

# Norton™ Security

Uživatelská příručka aplikace



# Uživatelská příručka aplikace Norton™ Security

Software popsany v této příručce je dodáván na základě licenční smlouvy a smí se používat pouze v souladu s podmínkami této smlouvy.

Verze dokumentace 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Symantec, logo Symantec, logo Checkmark, Norton, Norton by Symantec, logo Norton Secured, LifeLock a logo LockMan jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Symantec Corporation nebo jejich dceřiných společností v USA a dalších zemích. Jiné názvy mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků.

Produkt popsany v tomto dokumentu je distribuován s licencí omezující jeho použití, kopírování, distribuci a dekompilaci či reverzní překlad. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být reprodukována v jakékoli formě a jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu společnosti Symantec Corporation nebo jejich případných vydavatelů licencí.

TATO DOKUMENTACE JE POSKYTOVÁNA „TAK, JAK JE“ A SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION SE ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH PODMÍNEK, PROHLÁŠENÍ A ZÁRUK, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠENÍ ZÁKONA, S VÝJIMKOU ROZSAHU, VE KTERÉM JSOU TAKOVÁTO ZŘEKnutí PRÁVNĚ NEPLATNÁ. SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VZNIKLÉ VE SPOJENÍ S VYKONANOU PRACÍ NEBO POUŽITÍM TĚTO DOKUMENTACE. INFORMACE OBSAŽENÉ V TĚTO DOKUMENTACI PODLÉHAJÍ ZMĚNÁM BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ.

Software spadající pod tuto licenci a dokumentace jsou považovány za komerční počítačový software podle definice v dokumentu FAR část 12.212 a řídí se omezenými právy dle definice v dokumentu FAR v části 52.227-19 dokumentace „Komerční počítačový software – omezená práva“ a v dokumentu DFARS část 227.7202. „Komerční počítačový software a dokumentace komerčního počítačového softwaru“ a v dalších následných nařízeních, ať už je tento software s dokumentací poskytován společností Symantec přímo u zákazníka nebo ve formě hostovaných služeb. Veškeré užívání, úpravy, vydání kopií, provozování, zobrazení nebo zveřejnění licencovaného softwaru a dokumentace vládou USA musí být zcela v souladu s podmínkami této smlouvy.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.cz>

Vytištěno v České republice.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Obsah

Kapitola 1	Úvodní informace o produktu Norton .....	7
	Požadavky aplikace Norton Security na systém .....	7
	Časté otázky: Účet Norton .....	9
	Program Norton Early Adopter .....	10
	Registrace do programu Norton Early Adopter .....	11
	Zrušení účasti v programu Norton Early Adopter .....	12
Kapitola 2	Stažení a instalace služby Norton .....	13
	Stažení a instalace produktu Norton .....	13
	Instalace produktu Norton do dalších zařízení .....	15
	Převod licence Norton do nového zařízení .....	17
	Odstaňovanie problémov Bootovateľným nástrojom na obnovenie produktu Norton .....	18
	Nastavení vaší zabezpečené sítě VPN .....	20
Kapitola 3	Pochopenie a reakcia na hrozby .....	22
	Postup v případě, že je zařízení ohroženo .....	22
	Udržování zabezpečení zařízení Norton v aktuálním stavu .....	23
	Zobrazení nebo oprava hrozeb zabezpečení zařízení, které zjistí produkt Norton .....	25
	Provedení akcí při umístění rizik nebo hrozeb do karantény .....	27
Kapitola 4	Správa vašeho zabezpečení .....	30
	Zobrazení aktivit vašeho systému .....	30
	Zobrazení karty zprávy .....	31
Kapitola 5	Prověření počítače .....	32
	Spuštění prověřování Norton ke kontrole hrozeb na vašem počítači .....	33
	Vytvoření vlastních prověření Norton .....	35
	Naplánovat prověřování Norton .....	37
	Vlastní nastavení funkce Ochrana v reálném čase .....	38

	Zobrazení hrozeb, které zjistí Ochrana technologií SONAR Norton, v reálném čase .....	39
	Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcemi Norton Auto-Protect, SONAR a Download Insight .....	41
	Vyloučení souborů se signaturami s nízkým rizikem z prověření produktu Norton .....	42
	Vymazání ID souborů vyloučených z prověření .....	42
	Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh .....	43
	Spuštění vlastních úloh .....	44
	Plánování prověření zabezpečení a výkonu .....	44
	Konfigurace Modulu ochrany dat za účelem blokování škodlivých procesů ovlivňujících počítač .....	45
	Nastavení odstraňování skriptů, které mohou být neoprávněně využity v pokusech o phishing, v produktu Norton .....	49
	Časté otázky: Kontrola skriptu Norton .....	51
Kapitola 6	Budte na Internetu stále v bezpečí .....	54
	Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall .....	55
	Přizpůsobení programových pravidel .....	55
	Změna pořadí pravidel brány firewall .....	56
	Dočasné vypnutí pravidla provozu .....	57
	Povolení zablokovaného programu .....	58
	Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall .....	59
	Zapnutí funkce Ochrana prohlížeče .....	59
	Seznam vyloučení prevence narušení .....	60
	Nastavte Norton tak, aby vás chránil před zneužitím, kyber zločinci a okamžitými útoky .....	61
	Nastavit Norton k monitorování aplikací a blokování škodlivých webů od přístupu k vašemu počítači .....	63
	Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock .....	65
	Odblokování počítačů zablokovaných pomocí funkce AutoBlock .....	66
	Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení .....	66
	Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Download Insight .....	68
	Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty .....	69
	Definujte použití Internetu pro Norton .....	70
	Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě .....	71
	Zabezpečení sítě Wi-Fi .....	71
	Chraňte své bankovní údaje pomocí funkce Norton Safe Web .....	72
Kapitola 7	Zabezpečte svoje citlivé údaje .....	73
	Přidání rozšíření Norton pro prohlížeče .....	73
	Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web .....	77

	Vyhledávání na internetu pomocí funkce Norton Safe Search .....	79
	Funkce Scam Insight .....	80
	Ochrana proti phishingu .....	80
	Přístup k rozšíření Norton Password Manager .....	81
	Zapnutí nebo vypnutí rozšíření Norton Password Manager .....	82
	Vytvoření bezpečného umístění aplikace Norton Password Manager v cloudu .....	83
	Odeberte bezpečné umístění služby Norton Password Manager v cloude .....	85
	Export vašich údajů Norton Password Manager .....	86
	Importujte svoje údaje Norton Password Manager .....	88
	Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton Security .....	89
Kapitola 8	Udržujte svoj PC v najlepšom stave .....	90
	Použití produktu Norton k optimalizaci a zlepšení výkonu počítače .....	90
	Zobrazení nebo změna úrovně důvěryhodnosti souborů Norton, které používáte .....	94
	Nastavení produktu Norton, aby vás upozorňoval na problémy s výkonem .....	95
	Spuštění Diagnostické zpráva Norton .....	97
	Nastavení produktu Norton za účelem maximalizace doby spuštění vašeho počítače .....	98
Kapitola 9	Chrňte svoje médiá a údaje .....	100
	Pro ochranu vašich obrázků a důležitých souborů aktivujte zálohování do cloudu Norton .....	100
	Obnovit obrázky, hudbu a ostatní důležité soubory ze záložních sad Norton .....	101
	Vytvoření nové záložní sady .....	101
	Přidávání souborů a složek do záložní sady .....	102
	Výběr umístění zálohy .....	103
	Zakoupení dodatečného úložiště online pro funkci Záloha Norton .....	106
	Zapnutí zálohování Norton .....	107
Kapitola 10	Prispôsobte si nastavenia .....	109
	Konfigurace nastavení serveru proxy sítě .....	109
	Konfigurace produktu Norton k zajištění nejlepšího využití energie baterie .....	110
	Nastavení produktu Norton, aby vám umožňoval vzdáleně spravovat vaše chráněná zařízení .....	111

	Ochrana nastavení zabezpečení zařízení Norton před neoprávněným přístupem .....	111
	Nastavení klávesové zkratky k vyhledání informací zabezpečení zařízení Norton .....	112
Kapitola 11	Vyhľadajte ďalšie riešenia .....	114
	Zjišťování čísla verze produktu .....	114
	Aktualizace produktu Norton .....	114
	Odinstalace produktu Norton .....	115

# Úvodní informace o produktu Norton

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Požadavky aplikace Norton Security na systém](#)
- [Časté otázky: Účet Norton](#)
- [Program Norton Early Adopter](#)

## Požadavky aplikace Norton Security na systém

Před instalací aplikace Norton Security zkontrolujte, zda počítač PC, počítač Mac®, chytrý telefon nebo tablet splňuje minimální požadavky na systém.

Aplikace Norton Security Premium poskytuje ochranu až pro 10 zařízení a zahrnuje bezpečné zálohování určené pouze pro počítače PC. Nezahrnuje bezpečné zálohování pro počítače se systémem Mac OS X.

### Windows

#### ◆ Operační systémy

- Microsoft Windows® 10 (všechny verze)
- Microsoft Windows® 10 v režimu S (32bitová nebo 64bitová verze, případně verze ARM32) ve verzi 1803 a novější
- Microsoft Windows® 8.1 nebo novější (32bitová a 64bitová verze)
- Microsoft Windows® 8 a Windows® 8 Pro (32bitová a 64bitová verze)
- Microsoft Windows® 7 (32bitová a 64bitová verze) s aktualizací Service Pack 1 nebo novější

### Hardware

- **Processor**

V systémech Windows 10/8/7: 1 GHz

- **Paměť RAM**

V systému Windows 10: 2 GB (Pro nástroj Recovery Tool je vyžadováno minimálně 512 MB paměti RAM.)

V systémech Windows 8/7: 1 GB (32bitová verze) (Pro nástroj Recovery Tool je vyžadováno minimálně 512 MB paměti RAM.)

- **Místo na pevném disku**

300 MB volného místa na pevném disku

### **Prohlížeče podporované funkcí ochrany zranitelných míst**

Funkce ochrany zranitelných míst je podporována v následujících prohlížečích.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 nebo vyšší (32bitová a 64bitová verze)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32bitová a 64bitová verze)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32bitová a 64bitová verze)<sup>2</sup>

### **Podporované prohlížeče pro ochranu před phishingem, funkci Safe Search a správu hesel**

Ochrana před phishingem, funkce Safe Search a správa hesel jsou podporovány v následujících prohlížečích.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 nebo vyšší (32bitová a 64bitová verze)<sup>1,2</sup>
- Microsoft Edge® (32bitová nebo 64bitová verze)<sup>1,2</sup>
- Mozilla Firefox® (32bitová a 64bitová verze)<sup>2</sup>
- Google Chrome™ (32bitová a 64bitová verze)<sup>2</sup>

---

**Poznámka:** Funkce **Safe Search** není v prohlížeči Microsoft Edge k dispozici.

---

### **E-mailoví klienti**

Aplikace Norton Security podporuje prověřování e-mailů ve všech e-mailových klientech kompatibilních s protokolem POP3.

### **Podporované aplikace pro ochranu před nevyžádanou poštou**

Ochrana před nevyžádanou poštou podporuje následující e-mailové klienty:

- Microsoft Outlook 2003 a novější

<sup>1</sup> V prohlížeči Microsoft Internet Explorer 10.0 nebo novějším nejsou dostupné některé funkce ochrany.

<sup>2</sup> Podle podpory poskytované společností Symantec v průběhu doby trvání služby



## Časté otázky: Účet Norton

Přihlaste se k účtu Norton, chcete-li provést následující akce:

- Aktivovat produkt
- Zpřístupnit vaše zálohování
- Zpřístupnit nebo vytvořit cloudové úložiště
- Spravovat přihlášení k odběru Norton
- Opětovně nainstalovat produkty Norton pomocí kódů produktů uložených v účtu
- Zakoupit úložiště k rozšíření volného místa pro zálohování online

### Jak se mohu přihlásit k účtu Norton?

Přístup ke svému účtu Norton máte z kteréhokoli zařízení prostřednictvím webu <https://my.norton.com>.

Přihlaste se tak, že zadáte e-mailovou adresu a heslo, které jste použili při vytvoření účtu Norton.

---

**Poznámka:** Pokud jste pro přístup k vašemu účtu Norton zvolili ověření ve dvou krocích, je nutné kromě hesla použít také ověřovací kód.

---

### Jak lze obnovit heslo pro účet Norton?

- 1 Na stránce pro přihlášení k účtu Norton klikněte na odkaz **Zapomněli jste heslo**.
- 2 Zadejte e-mailovou adresu, kterou jste použili k zakoupení produktu Norton nebo k vytvoření účtu Norton.
- 3 Klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 4 Z adresy [norton@symantec.com](mailto:norton@symantec.com) obdržíte e-mail s odkazem na obnovení hesla. Pokud tento e-mail nenajdete v doručené poště, podívejte se do složky s nevyžádanou poštou.

Pokud po kliknutí na odkaz nedojde k žádné akci, zkopírujte a vložte tento odkaz přímo do okna webového prohlížeče.

Pokud e-mail stále nemůžete najít, přesvědčte se, zda se zadaná e-mailová adresa shoduje s adresou, kterou jste použili k zakoupení produktu Norton nebo vytvoření účtu Norton.

### Nevím, zda mám účet Norton

Níže uvedené informace vám pomohou zjistit, zda máte účet Norton:

- Pokud jste nainstalovali a aktivovali produkt Norton, s velkou pravděpodobností účet Norton máte. Během instalace a aktivace je třeba vytvořit účet zadáním jména, e-mailové adresy a hesla.
- Pokud jste zakoupili produkt v [internetovém obchodě Norton](#) nebo jste obnovili přihlášení k odběru produktu Norton, byli jste požádáni o uvedení jména, e-mailové adresy a hesla a byl vám vytvořen účet Norton.
- Pokud jste se zaregistrovali k aplikaci Norton Family, Norton Online Backup nebo Norton Safe Web, pravděpodobně budete mít účet Norton. Zkontrolujte však, že je k tomuto účtu přiřazena i licence aplikace Norton Security.

## Program Norton Early Adopter

V rámci programu Norton Early Adopter si můžete stáhnout předběžnou verzi softwaru Norton, abyste si mohli nové funkce vyzkoušet mezi prvními. Pokud chcete upgradovat na předběžnou verzi softwaru, není nutné vytvořit si samostatný účet Norton ani odinstalovat stávající produkt Norton. Když se zapojíte do programu Norton Early Adopter, aktualizace Norton LiveUpdate do počítače stáhne předběžnou verzi softwaru.

### Jaké jsou výhody účasti v programu Norton Early Adopter?

- Můžete se mezi prvními seznámit s nejnovějšími funkcemi aplikace Norton Security.
- Můžete nám sdělit svůj názor, který nám pomůže při přípravě konečné verze produktu.

### Kdo se může zapojit do programu Norton Early Adopter?

Účast v programu Norton Early Adopter bude v rámci produktu nabídnuta omezenému počtu platících či aktivních uživatelů. Noví účastníci mohou do programu vstoupit pouze tímto způsobem.

### Jak se zaregistruji do programu Norton Early Adopter?

Pokud v rámci produktu obdržíte pozvánku k účasti v programu Norton Early Adopter, můžete se zaregistrovat.

Svoji účast v programu Norton Early Adopter poté můžete kdykoli zrušit.

## Mohu začít znovu používat původní verzi, pokud zruším účast v programu Norton Early Adopter?

Svoji účast v programu Norton Early Adopter můžete kdykoli zrušit a začít znovu používat původní verzi produktu Norton.

## Je potřeba před vstupem do programu Norton Early Adopter zálohovat místní záložní jednotku Norton?

Není potřeba provést zálohu dat. Aktualizace Norton LiveUpdate nainstaluje nejnovější předběžnou verzi softwaru Norton. Při zrušení účasti v programu Program Norton Early však přijmete o místní nastavení produktu Norton.

Sdělte nám svůj názor na program Norton Early Adopter.

[Zaslat názor](#)

## Registrace do programu Norton Early Adopter

Pokud v rámci produktu obdržíte pozvánku k účasti v programu Norton Early Adopter, můžete se zaregistrovat.

Svoji účast v programu Norton Early Adopter poté můžete kdykoli zrušit.

### Registrace do programu Norton Early Adopter z přijaté pozvánky

- 1 V pozvánce k registraci do programu Norton Early Adopter klikněte na možnost **Další informace**.
- 2 Přečtěte si stránku s informacemi o **programu Norton EAP** a poté klikněte na možnost **Připojit se**.
- 3 Přečtěte si licenční smlouvu Norton a poté klikněte na tlačítko **Souhlasím**.
- 4 Zadejte heslo k účtu Norton a poté klikněte na možnost **Přihlásit**.
- 5 V okně Registrace byla dokončena klikněte na tlačítko **Zavřít**. Při příštím spuštění aktualizace LiveUpdate se do počítače stáhne předběžná verze softwaru Norton.

### Registrace do programu Norton Early Adopter z okna Nastavení pro správu v produktu Norton

Pokud jste pozvánku v rámci produktu odmítli nebo ignorovali, můžete se do programu Norton Early Adopter zaregistrovat také z produktu Norton.

- 1 Spusťte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 V okně **Nastavení pro správu** klikněte v řádku **Program Norton Early Adopter** na možnost **Připojit se**.
- 5 Přečtěte si stránku s informacemi o programu **Norton EAP** a poté klikněte na možnost **Připojit se**.
- 6 Přečtěte si licenční smlouvu Norton a poté klikněte na tlačítko **Souhlasím**.
- 7 Zadejte heslo k účtu Norton a poté klikněte na možnost **Přihlásit**.
- 8 V okně Registrace byla dokončena klikněte na tlačítko **Zavřít**. Při příštím spuštění aktualizace LiveUpdate se do počítače stáhne předběžná verze softwaru Norton.

## Zrušení účasti v programu Norton Early Adopter

Účast v programu Norton Early Adopter můžete kdykoli zrušit v okně **Nastavení pro správu** v produktu Norton.

### Zrušení účasti v programu Norton Early Adopter

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 V okně **Nastavení pro správu** klikněte v řádku **Program Norton Early Adopter** na možnost **Zrušit registraci**.
- 5 Produkt Norton spustí nástroj Norton Remove and Reinstall, který obnoví předchozí verzi produktu Norton.
- 6 Přečtěte si licenční smlouvu a klikněte na tlačítko **Souhlasím**.
- 7 Klikněte na možnost **Odebrat a přeinstalovat**.
- 8 Klikněte na možnost **Restartovat nyní**.  
Po restartování počítače postupujte podle pokynů na obrazovce a nainstalujte původní verzi produktu Norton.

# Stažení a instalace služby Norton

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Stažení a instalace produktu Norton](#)
- [Instalace produktu Norton do dalších zařízení](#)
- [Převod licence Norton do nového zařízení](#)
- [Odstraňovanie problémov Bootovateľným nástrojom na obnovenie produktu Norton](#)
- [Nastavení vaší zabezpečené sítě VPN](#)

## Stažení a instalace produktu Norton

Ochrana zařízení a správa produktu Norton je stejně snadná jako přidání nového zařízení do účtu Norton.

### Stažení a instalace produktu Norton do počítače

- 1 [Přihlaste se](#) k účtu Norton.
- 2 Pokud nejste přihlášení k vašemu účtu, zadejte svou e-mailovou adresu a heslo a poté klikněte na tlačítko **Přihlásit**.

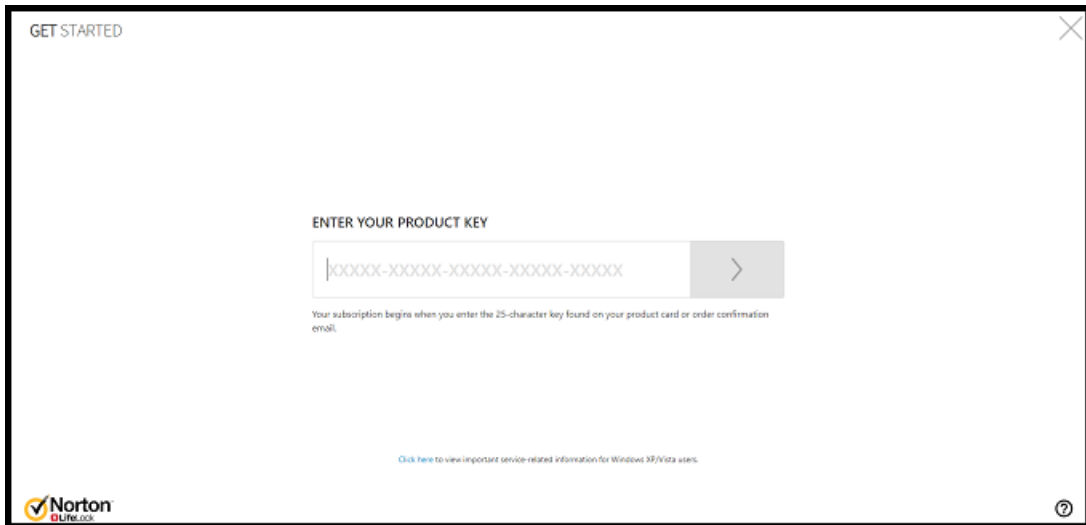
Pokud nemáte účet, klikněte na tlačítko **Vytvořit účet** a dokončete proces registrace.

3 V okně **Začít** klikněte na možnost **Stáhnout produkt Norton**.



Chcete-li nainstalovat nový produkt, který není zaregistrován na účtu Norton, klikněte na možnost **Zadat nový kód produktu**.

Zadejte kód produktu a klikněte na ikonu Další (>).



4 Klikněte na tlačítko **Souhlasím a stáhnout**.

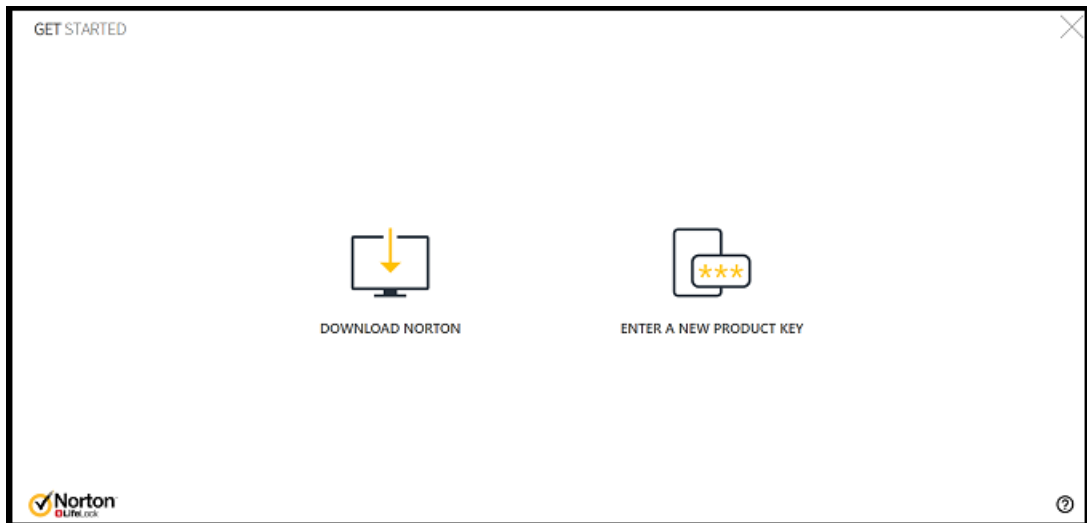
- 5 Klikněte na oblast, na kterou ukazuje modrá šipka na obrazovce, a postupujte podle pokynů na obrazovce.
  - Prohlížeč Internet Explorer nebo Microsoft Edge: Klikněte na tlačítko **Spustit**.
  - Prohlížeč Firefox nebo Safari: V pravém horním rohu prohlížeče klikněte na možnost **Stahování**, čímž zobrazíte stažené soubory, a dvakrát klikněte na stažený soubor.
  - Prohlížeč Chrome: V levém dolním rohu dvakrát klikněte na stažený soubor.
- 6 Pokud se zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 7 Produkt Norton se stáhne, nainstaluje a aktivuje.

## Instalace produktu Norton do dalších zařízení

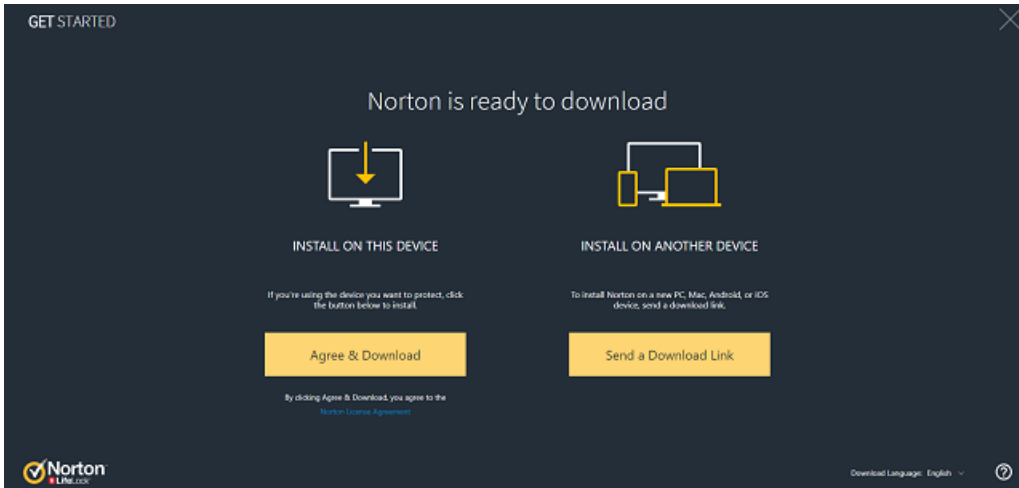
Z účtu Norton můžete odeslat e-mail do dalších zařízení, do kterých chcete nainstalovat produkt Norton. Tento e-mail obsahuje odkaz k instalaci a pokyny k instalaci produktu Norton,

### Instalace produktu Norton do jiného zařízení

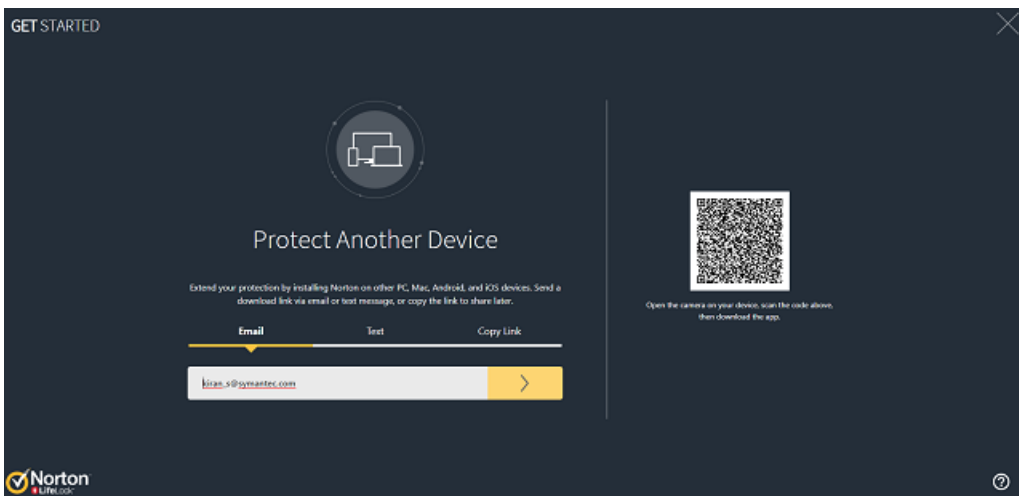
- 1 [Přihlaste se](#) k účtu Norton.
- 2 Pokud nejste přihlášení k vašemu účtu Norton, zadejte svou e-mailovou adresu a klikněte na tlačítko **Přihlásit**.
- 3 V okně **Začít** klikněte na možnost **Stáhnout produkt Norton**.



- 4 Na zobrazené stránce klikněte na možnost **Odeslat odkaz ke stažení**.



- 5 Zadejte e-mailovou adresu, na kterou máte z příslušného zařízení přístup, klikněte na tlačítko Odeslat a poté na tlačítko **Hotovo**.



Na zadanou e-mailovou adresu se odešle zpráva s pokyny k instalaci produktu Norton.

- 6 V zařízení, do kterého chcete stáhnout produkt Norton, vyhledejte a otevřete e-mail, který jste obdrželi od **týmu Norton**.
- 7 Klikněte na tlačítko **Stáhnout**.



- 8 Klikněte na tlačítko **Souhlasím a stáhnout**.
- 9 Uložte soubor do počítače a dvakrát na něj klikněte, čímž spustíte instalaci produktu Norton. Ve výchozím nastavení bude v počítačích se systémem Mac a Windows soubor uložen do složky stažených souborů.

Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Převod licence Norton do nového zařízení

Pokud je produkt Norton nainstalován v zařízení, které již nepoužíváte, můžete prostřednictvím účtu Norton převést licenci produktu Norton z jednoho zařízení do jiného.

### Převod licence Norton

- 1 [Přihlaste se](#) ke svému účtu Norton.
- 2 Na stránce **Zařízení** vyhledejte zařízení, které už nechcete chránit.

---

**Poznámka:** Stav zařízení musí být zelený. Pokud je stav zařízení, které již nepoužíváte, červený nebo oranžový, můžete dané zařízení odebrat z účtu Norton a uvolnit licenci.

---

- 3 Klikněte na ikonu se třemi tečkami pod zařízením.
- 4 V zobrazené nabídce klikněte na možnost **Spravovat licenci**.
- 5 Na stránce **Spravovat zařízení** postupujte následovně:
  - Klikněte na název zařízení.
  - V části **Jakou akci chcete provést?** klikněte na možnost **Odebrat produkt Norton**.
  - Klikněte na tlačítko **Další**.
- 6 V zobrazeném okně **Odebrat produkt Norton** klikněte na možnost **Ano**.
- 7 Na zobrazené stránce klikněte na možnost **Nainstalovat nyní**.
- 8 Na stránce **Nainstalovat do jiného zařízení** vyberte jednu z následujících možností:
  - Chcete-li službu Norton nainstalovat do aktuálního zařízení, klikněte na možnost **Stáhnout**.
  - Chcete-li službu Norton nainstalovat do jiného zařízení, klikněte na možnost **Odeslat odkaz**.
- 9 Klikněte na tlačítko **Další**.
- 10 Podle pokynů na obrazovce dokončete instalaci.

# Odstraňovanie problémov Bootovateľným nástrojom na obnovenie produktu Norton

Pokud nemůžete nainstalovat produkt Norton Security, spustit produkt Norton Security nebo zapnout počítač, můžete problém vyřešit pomocí nástroje Norton Bootable Recovery Tool.

Nástroj Norton Bootable Recovery Tool vyhledává a odstraňuje viry, spyware a jiná bezpečnostní rizika. Nástroj Norton Bootable Recovery Tool lze spustit pouze z disku nebo DVD nebo jednotky USB.

---

**Poznámka:** Nástroj Norton Bootable Recovery Tool nenahrazuje ochranu před viry a bezpečnostními riziky v reálném čase.

---

## Krok 1: Stažení souboru ISO nástroje Norton Bootable Recovery Tool do počítače, který není napadený

### Stažení souboru ISO

- 1 Otevřete prohlížeč a přejděte na následující adresu URL:  
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Klikněte na tlačítko **Stáhnout**.
- 3 Podle pokynů na obrazovce stáhněte a uložte soubor ISO nástroje Norton Bootable Recovery Tool.

## Krok 2: Vytvoření spouštěcího média nástroje Norton Bootable Recovery Tool

K vypálení souboru ISO nástroje Norton Bootable Recovery Tool na disk DVD nebo jednotku USB sloužící jako spouštěcí médium můžete použít libovolný nástroj. Nástroj Norton Bootable Recovery Tool můžete poté spustit na jakémkoli napadeném počítači. Tento disk DVD můžete také použít jako disk DVD pro obnovení na všech počítačích.

---

**Varování:** Vytvoříte-li nástroj Norton Bootable Recovery Tool na přepisovatelném disku DVD nebo zařízení USB, budou všechny soubory na tomto disku nebo zařízení trvale odstraněny. Před vytvořením nástroje Norton Bootable Recovery Tool na zapisovatelném disku DVD nebo zařízení USB zálohujte svá data.

---

---

**Poznámka:** Pokud chcete vytvořit jednotku USB s nástrojem Norton Bootable Recovery Tool, mělo by na jednotce USB být alespoň 1 GB volného místa a měla by být naformátována na systém souborů FAT32.

---

### Krok 3: Spuštění nástroje Norton Bootable Recovery Tool

Po vytvoření disku DVD nebo jednotky USB s nástrojem Norton Bootable Recovery Tool můžete nástroj spustit z daného média.

#### Spuštění nástroje Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Vložte vytvořený disk DVD nebo připojte vytvořenou jednotku USB s nástrojem Norton Bootable Recovery Tool.
- 2 Zapněte nebo restartujte napadený počítač a přejděte do systému BIOS stisknutím klávesy, která se zobrazí na obrazovce ihned po restartování počítače.
- 3 Vyberte disk DVD nebo zařízení USB, na kterém jste vytvořili nástroj Norton Bootable Recovery Tool, a stiskněte klávesu **ENTER**. Pokud používáte počítač s povoleným rozhraním UEFI, vyberte médium pro obnovu v části **staršího spuštění** namísto možnosti **spuštění UEFI**. Médium pro obnovu je disk DVD nebo zařízení USB s nástrojem Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Na **úvodní stránce nástroje NBRT** vyberte možnost ke **spuštění**. Pokud se spuštění nezdaří, vyberte možnost ke **spuštění (základní video)**.
- 5 V rozevíracím seznamu **výběru jazyka** vyberte požadovaný jazyk a poté klikněte na tlačítko **OK**.
- 6 Přečtěte si licenční smlouvu Norton a poté klikněte na tlačítko **Souhlasím**, čímž nástroj spustíte.

### Krok 4: Prověření a odstranění hrozeb

Nástroj Norton Bootable Recovery Tool vyhledá všechny známé bezpečnostní hrozby a vytvoří jejich seznam. Můžete se rozhodnout, co uděláte s položkami identifikovanými jako možná rizika.

#### Prověření a vyřešení hrozeb

- 1 Přečtěte si licenční smlouvu k produktu Norton a poté klikněte na tlačítko **Souhlasím**, čímž spustíte nástroj.
- 2 V části **Prověřit počítač** klikněte na možnost **Spustit prověřování**.

Po dokončení prověření budou v okně **Prověřování dokončeno** uvedeny následující údaje:

- Celkový počet prověřených souborů
- Celkový počet zjištěných hrozeb

- 3 V okně **Prověřování dokončeno** zkontrolujte výsledky prověření a proveďte jeden z těchto úkonů:
- Chcete-li vyřešit všechny hrozby, které byly v počítači nalezeny, vyberte sloupec **Akce**.
  - Chcete-li provést odpovídající akce pro každou z hrozeb, vyberte příslušnou hrozbu, kterou chcete vyřešit, ve sloupci **Akce**.

---

**Poznámka:** Před vyřešením hrozeb pozorně zkontrolujte výsledky prověření, protože odstraněné soubory nelze v počítači obnovit.

---

- 4 Klikněte na tlačítko **Opravit**.
- 5 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **OK**.
- 6 V okně **Náprava** je ve sloupci **Akce** zobrazen stav jednotlivých hrozeb.
- 7 Klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 8 V okně **Restartovat počítač** klikněte na tlačítko **Restartovat**, čímž restartujete počítač.  
 Chcete-li prověření spustit znovu, klikněte na tlačítko **Prověřit znovu**.

Když spustíte prověření a jste připojeni k internetu, nástroj Norton Bootable Recovery Tool automaticky stáhne a nainstaluje nejnovější definice virů ze serverů společnosti Symantec. Nejnovější definice virů pomáhají chránit počítač před nejnovějšími viry a bezpečnostními hrozbami.

## Nastavení vaší zabezpečené sítě VPN

Veřejné sítě Wi-Fi jsou všudypřítomné: letiště, kavárny, obchodní domy a hotely. Bezplatné „přístupové body“ jsou natolik rozšířené a pohodlné, že lidé se k nim mohou připojovat bez přemýšlení. Čtení e-mailů, kontrola vašeho bankovního účtu nebo provádění činností vyžadujících přihlášení představují v případě použití veřejné sítě Wi-Fi riziko. Pokud používáte veřejnou síť Wi-Fi, vaše online aktivity mohou být sledovány. Kyberzločinci mohou ukrást vaše osobní údaje, jako jsou uživatelská jména, hesla, lokace, chaty, e-maily nebo čísla účtů.

Zabezpečená síť VPN vám pomáhá zabezpečit vaše připojení, pokud využíváte bezdrátové veřejné připojení. Vytváří virtuální privátní síť (VPN), která šifruje vaše citlivé údaje.

Zabezpečená síť VPN pomáhá chránit data, která odesíláte a přijímáte během používání veřejné sítě Wi-Fi následujícími způsoby:

- doplňuje šifrování bankovní úrovně k ochraně vašeho připojení v případě připojení k přístupovým bodům k veřejné síti Wi-Fi;
- umožňuje vám anonymní procházení webů, takže je chráněno vaše online soukromí;
- umožňuje přístup k vašim oblíbeným aplikacím a obsahu na cestách, jako byste byli doma;

- šifruje vaše data s pomocí virtuální soukromé sítě bez protokolu, která nesleduje ani neukládá vaše aktivity;
- nabízí zákaznickou podporu světové třídy služby Norton Lifelock, která je lídrem v online zabezpečení spotřebitelů.

---

**Poznámka:** Funkce Secure VPN není k dispozici ve všech přihlášeních k odběru.

---

Zabezpečenou síť VPN nastavte podle níže uvedených pokynů.

#### **Nastavení zabezpečené sítě VPN**

- 1 Spustíte aplikaci Norton.
- 2 V okně **Můj Norton** vedle položky **Zabezpečená síť VPN**, klikněte na volbu **Nastavit**.
- 3 Na zobrazené webové stránce klikněte na možnost **Přihlásit se**.
- 4 Zadejte své přihlašovací údaje k účtu a přihlaste se.
- 5 Když se vám zobrazí výzva ke stažení, klikněte na možnost **Stáhnout**.
- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zde můžete diskutovat s dalšími uživateli stolních počítačů [Komunity Norton](#).

# Pochopenie a reakcia na hrozby

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Postup v případě, že je zařízení ohroženo](#)
- [Udržování zabezpečení zařízení Norton v aktuálním stavu](#)
- [Zobrazení nebo oprava hrozeb zabezpečení zařízení, které zjistí produkt Norton](#)
- [Provedení akcí při umístění rizik nebo hrozeb do karantény](#)

## Postup v případě, že je zařízení ohroženo

V hlavním okně produktu Norton je stav každé kategorie označen příslušnou barvou dlaždice Zabezpečení, Zabezpečení internetu, Zálohování a Výkon, a to následujícím způsobem:

- **Zelená** : Jste chráněni.
- **Oranžová**: Váš počítač vyžaduje pozornost.
- **Červená**: Počítač je ohrožen.

---

**Poznámka:** Kategorie zálohování je k dispozici pouze v rámci přihlášení k odběru verze Deluxe, Premium a Norton 360.

---

Produkt Norton automaticky opraví většinu problémů, které snižují úroveň ochrany nebo výkon systému, a v hlavním okně zobrazí stav jako Chráněno. Produkt Norton zobrazí problémy, které vyžadují vaši pozornost, jako **V ohrožení** nebo **Výstraha**.

### Reakce na indikátory stavu Výstraha nebo V ohrožení

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na červenou nebo oranžovou dlaždici kategorie, která uvádí stav **V ohrožení** nebo **Výstraha**.

- 3 Klikněte na možnost **Opravit ihned** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud potíže přetrvávají, kliknutím na položky **Náповěda > Získat podporu** spustíte diagnostický nástroj.

Pokud se domníváte, že počítač je vážně infikován, můžete také zkusit použít nástroje [Norton Rescue Tools](#).

## Udržování zabezpečení zařízení Norton v aktuálním stavu

Pokud jste vypnuli funkci Automatická aktualizace LiveUpdate nebo byli offline, můžete zkontrolovat, kdy jste naposledy obdrželi aktualizace zabezpečení zařízení Norton a spustit funkci LiveUpdate, pokud je to třeba, k zajištění, že máte nejnovější

- definice viru, které pomohou chránit vaše zařízení proti malwaru, neoprávněnému přístupu k síti, nevyžádané poště a mnohemu dalšímu,
- aktualizace programu, které rozšiřují kompatibilitu operačního systému nebo hardwaru, ladí potíže s výkonem nebo opravují chyby programu.

Zatímco je vaše přihlášení k odběru aktuální, produkt Norton usnadňuje automatické přijímání aktualizací, které pomáhají vás chránit před objevujícími se hrozbami.

### Zkontrolujte, kdy byl produkt Norton naposledy aktualizován

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Bezpečnost**.
- 3 Pod indikátorem stavu zabezpečení zkontrolujte datum u položky **Aktualizace ochrany**.
- 4 Je-li toto datum starší než jeden nebo dva dny, spustíte službu LiveUpdate.

Spuštěním aktualizace LiveUpdate získáte nejnovější aktualizace Norton

---

**Poznámka:** Ujistěte se, že jste připojeni k internetu.

---

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **LiveUpdate**.
- 3 V okně **Norton LiveUpdate** klikněte po dokončení aktualizace LiveUpdate na tlačítko **OK**.

Pokud aktualizace LiveUpdate selhala z některých důvodů, můžete spustit inteligentní program pro aktualizaci, abyste získali nejnovější aktualizace.

#### **Spuštění inteligentního programu pro aktualizaci, pokud aktualizace LiveUpdate selhala**

- 1 Přejděte na stránku ke stažení [inteligentního programu pro aktualizaci](#).
- 2 V závislosti na verzi systému Windows, proveďte jednu z následujících akcí:
  - V systému Windows 8.1/8/7/Vista/XP (32bitový): Klepněte na první soubor v seznamu pod záhlavím sloupce **Název souboru**. Název souboru začíná rokem a končí znaky v5i32.exe. Příklad: 20130528-017-v5i32.exe
  - V systému Windows 8.1/8/7/Vista (64bitový): Přejděte do části vyhrazené pro 64bitové platformy a klepněte na první soubor v seznamu pod záhlavím sloupce **Název souboru**. Název souboru začíná rokem a končí znaky v5i64.exe. Příklad: 20130528-017-v5i64.exe
- 3 Uložte soubor na plochu systému Windows.
- 4 Na ploše poklepejte na uložený soubor.

#### **Zajistěte, že je automatická aktualizace LiveUpdate Norton zapnutá**

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně nastavení funkce **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Aktualizace**.
- 5 Na řádku **Automatická aktualizace LiveUpdate** přesuňte přepínač do polohy **Zapnuto**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 7 V okně **Nastavení** klepněte na tlačítko **Zavřít**.



## Nastavení produktu Norton, aby použil aktualizace bez restartování vašeho zařízení

---

**Poznámka:** Na zařízeních se systémem Windows 7/8.1 nebo novějším můžete použít aktualizace bez restartování svého počítače

---

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně nastavení funkce **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Aktualizace**.
- 5 V řádku **Použít aktualizace pouze při restartu** proveďte jednu z těchto akcí:
  - K obdržení oznámení aktualizace LiveUpdate tážajících se vás, zda chcete použít aktualizace bez restartování přesuňte spínač do polohy **Vypnuto**. Takové je výchozí nastavení.
  - K použití aktualizací pouze po restartu počítače přesuňte přepínač do polohy **Zapnuto**.
- 6 V okně **Nastavení** klepněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **Zavřít**.

## Zobrazení nebo oprava hrozeb zabezpečení zařízení, které zjistí produkt Norton

Když produkt Norton zjistí hrozbu, automaticky ji odstraní, pokud nevyžaduje váš vstup k porozumění tomu, jak chcete hrozbu vyřešit. Pokud musíte poskytnout vstup, produkt Norton zobrazí výstrahu **Byly zjištěny hrozby** nebo výstrahu **Bezpečnostní riziko** s návrhy, jak na hrozbu reagovat.

### Zobrazení rizik, která byla automaticky vyřešena během prověřování

Zobrazení rizik automaticky vyřešených během prověřování

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.

- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Vyřešená bezpečnostní rizika**.
- 4 Vyberte riziko v seznamu a poté v podokně **Podrobnosti** zobrazte provedenou akci.

## Oprava nevyřešených rizik zjištěných při prověřování

Produkt Norton v některých případech automaticky nevyřeší riziko, ale doporučí akci, kterou je vhodné provést k vyřešení rizika.

### Oprava nevyřešených rizik zjištěných při prověřování

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Nevyřešená bezpečnostní rizika**.
- 4 Pokud se v seznamu zobrazí nevyřešená rizika, vyberte riziko.
- 5 Postupujte podle **doporučené akce** v podokně **Podrobnosti**.

## Spuštění nástroje Norton Power Eraser v případě, že nelze opravit nevyřešené riziko

Spustíte nástroj Norton Power Eraser, pokud si myslíte, že je váš systém infikován. Norton Power Eraser je výkonný nástroj pro odstraňování malwaru, který odstraňuje bezpečnostní rizika, kterých je obtížné se zbavit. Další informace: Viz [„Spuštění prověřování Norton ke kontrole hrozeb na vašem počítači“](#) na straně 33.

---

**Poznámka:** Norton Power Eraser je agresivní nástroj pro odstranění malwaru. Občas může nástroj Norton Power Eraser odstranit s malwarem i neškodné soubory. Proto je nutné před odstraněním jakýchkoli souborů důkladně pročíst výsledky prověření.

---

## Obnovení souboru, který byl omylem identifikován jako bezpečnostní riziko

Ve výchozím nastavení produkt Norton odstraní bezpečnostní riziko z počítače a přesune je do karantény. Pokud si myslíte, že soubor byl odebrán omylem, můžete jej z karantény obnovit v jeho původním umístění a vyloučit ho z příštího prověření.

### Obnovení souboru z karantény

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte z rozevírací nabídky **Zobrazit** možnost **Karanténa**.
- 4 Vyberte soubor, který chcete obnovit.
- 5 V podokně **Podrobnosti** klikněte na položku **Možnosti**.
- 6 V okně **Byla zjištěna hrozba** klikněte na možnost **Obnovit a vyloučit tento soubor**.
- 7 V okně **Obnovení z karantény** klikněte na tlačítko **Ano**.
- 8 V dialogovém okně **Procházet složku** vyberte položku nebo jednotku, kam chcete soubor obnovit, a klikněte na tlačítko **OK**.

---

**Poznámka:** Program z prověřování produktem Norton vylučte pouze v případě, že jste si jisti, že je bezpečný. Pokud například jiný program vyžaduje ke svému fungování rizikový program, můžete se rozhodnout jej ponechat v počítači.

---

## Provedení akcí při umístění rizik nebo hrozeb do karantény

Položky v karanténě jsou izolovány od ostatních souborů v počítači, takže se nemohou šířit ani napadnout počítač. Pokud máte podezření, že je určitá položka napadena, ale při prověřování produktem Norton není identifikována jako riziková, můžete položku ručně umístit do karantény. Položku z karantény můžete také obnovit, pokud se domníváte, že se jedná o nízké riziko. Položku, kterou obnovíte, produkt Norton neopraví. Může však obnovené položky dezinfikovat během následujících prověření.

### Obnovení položky z karantény

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** kategorii **Karanténa**.

- 4 Vyberte položku, kterou chcete spravovat.
- 5 V podokně **Podrobnosti** klikněte na položku **Možnosti**.  
 Odkaz **Více možností** můžete použít k zobrazení dalších podrobností o položce, než pro ni vyberete akci. Odkaz otevře okno **File Insight** obsahující další informace o riziku.
- 6 V okně **Byla zjištěna hrozba** zvolte jednu z následujících možností:
  - **Obnovit:** Vrátili položku do původního umístění v počítači. Tato možnost je k dispozici pouze pro položky ručně přesunuté do karantény.
  - **Obnovit a vyloučit soubor:** Vrátili položku do původního umístění, aniž by byla opravena, a vyloučí tuto položku ze zjišťování při budoucím prověření. Tato možnost je k dispozici pro zjištěné virové a neviróvé hrozby.
  - **Odebrat z historie:** Odebere vybranou položku z protokolu **Historie zabezpečení**.
- 7 Pokud se rozhodnete pro obnovení, v okně **Obnovení z karantény** klikněte na tlačítko **Ano**.
- 8 V dialogovém okně **Vyhledat složku** vyberte složku nebo jednotku, kam chcete soubor obnovit, a klikněte na tlačítko **OK**.

## Odeslání položky do společnosti Symantec k posouzení

K účinnosti vašeho produktu Norton můžete přispět tak, že soubory, o kterých si myslíte, že představují bezpečnostní riziko, odešlete k posouzení. Středisko Symantec Security Response provede analýzu souboru, a pokud soubor představuje riziko, přidá jej do budoucích definic ochrany.

---

**Poznámka:** V odesílaných příspěvcích nejsou nikdy zahrnuty osobní identifikační údaje.

---

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** kategorii **Karanténa**.
- 4 Vyberte položku, kterou chcete spravovat.
- 5 V podokně **Podrobnosti** klikněte na položku **Možnosti**.  
 Odkaz **Více možností** můžete použít k zobrazení dalších podrobností o položce, než pro ni vyberete akci. Odkaz otevře okno **File Insight** obsahující další informace o riziku.

- 6 V okně **Byla zjištěna hrozba** klikněte na položku **Odeslat společnosti Symantec**.
- 7 Na obrazovce, která se objeví, klikněte na tlačítko **OK**.

#### Ruční přidání položky do karantény

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** kategorii **Karanténa**.
- 4 Klikněte na možnost **Přidat do karantény**.
- 5 V okně **Ruční karanténa** přidejte soubor, který chcete umístit do karantény, a zadejte popis pro případnou referenci.

---

**Poznámka:** Pokud umístíte do karantény soubor, který je přidružen k nějakým spuštěným procesům, budou tyto procesy ukončeny. Před přidáním souboru do karantény proto všechny otevřené soubory a spuštěné procesy zavřete.

---

# Správa vašeho zabezpečení

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Zobrazení aktivit vašeho systému](#)
- [Zobrazení karty zprávy](#)

## Zobrazení aktivit vašeho systému

Produkt Norton poskytuje informace o důležitých systémových aktivitách, které byly provedeny za poslední tři měsíce.

Produkt Norton sleduje výkon počítače. Pokud zjistí zvýšené využití systémových prostředků programem nebo procesem, zobrazí výstrahu výkonu.

### Zobrazení podrobností o činnostech systému

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Grafy**.
- 3 V okně **Grafy** kliknutím na kartu pro určitý měsíc zobrazte podrobnosti.
- 4 V grafu událostí umístěte ukazatel myši na ikonu nebo pruh požadované činnosti.
- 5 V místním okně si prohlédněte podrobnosti o činnosti.
- 6 Pokud se v místním okně zobrazí možnost **Zobrazit podrobnosti**, kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** zobrazíte další podrobnosti v okně **Historie zabezpečení**.

## Zobrazení karty zprávy

Na **kartě zprávy** se automaticky zobrazuje veškerá aktivita produktu Norton za každý měsíc. V hlavním okně produktu Norton můžete zprávu zobrazit i ručně kliknutím na možnost **Karta zprávy**.

Do karty zprávy se ukládají informace o prověření souborů, spuštění aktualizace LiveUpdate, analýze stažených souborů, blokování narušení nebo opravě napadených souborů produktem Norton. Úplný přehled aktivity produktu Norton lze zobrazit kliknutím na tlačítko **Podrobnosti**.

Pokud nechcete, aby se každý měsíc automaticky zobrazovala karta zprávy, můžete tuto možnost vypnout. Zprávu je možné otevřít i ručně.

### Vypnutí karty zprávy

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 Na řádku **Karta zprávy** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto**.

### Jak lze ručně zobrazit kartu zprávy?

Kartu zprávy lze zobrazit i ručně pomocí možnosti **Karta zprávy** v hlavním okně produktu Norton. Možnost **Karta zprávy** je k dispozici pouze v případě, že produkt Norton v počítači prováděl nějakou aktivitu.

# Prověření počítače

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Spuštění prověřování Norton ke kontrole hrozeb na vašem počítači
- Vytvoření vlastních prověření Norton
- Naplánovat prověřování Norton
- Vlastní nastavení funkce Ochrana v reálném čase
- Zobrazení hrozeb, které zjistí Ochrana technologií SONAR Norton, v reálném čase
- Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcemi Norton Auto-Protect, SONAR a Download Insight
- Vyloučení souborů se signaturami s nízkým rizikem z prověření produktu Norton
- Vymazání ID souborů vyloučených z prověření
- Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh
- Spuštění vlastních úloh
- Plánování prověření zabezpečení a výkonu
- Konfigurace Modulu ochrany dat za účelem blokování škodlivých procesů ovlivňujících počítač
- Nastavení odstraňování skriptů, které mohou být neoprávněně využity v pokusech o phishing, v produktu Norton
- Časté otázky: Kontrola skriptu Norton



# Spuštění prověřování Norton ke kontrole hrozeb na vašem počítači

Produkt Norton automaticky aktualizuje definice virů a pravidelně prověřuje váš počítač na celou řadu hrozeb. Pokud jste byli offline nebo máte podezření, že máte virus, můžete ručně spustit následující:

- **Rychlé prověřování** k analyzování oblastí vašeho počítače, které jsou nejzranitelnější vůči hrozbám.
- **Úplné prověřování systému** k analyzování vašeho celého systému včetně méně zranitelných aplikací, souborů a spuštění procesů jiných, než těch zkontrolovaných během Rychlého prověřování.
- **Vlastní prověřování** k analyzování jednotlivých souborů, složek nebo disků, pokud máte podezření, že jsou v ohrožení.

---

**Poznámka:** Poté, co nainstalujete produkt Norton, může první prověření trvat hodinu nebo déle kvůli analyzování vašeho celého systému.

---

## Spuštění možností Rychlé prověřování, Úplné prověřování systému nebo Vlastní prověřování

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** vedle možnosti **Prověření a úlohy** vyberte jednu z následujících možností:
  - **Rychlé prověřování > Přejít**
  - **Úplné prověřování systému > Přejít**
  - **Vlastní prověřování > Přejít**, poté klikněte na možnost **Spustit** vedle možnosti **Prověřování jednotek**, **Prověřování složek** nebo **Prověřování souborů** a přejděte k součástí, které chcete prověřit.
- 4 V okně **Souhrn výsledků** klikněte na tlačítko **Dokončit**.  
 Pokud některé položky vyžadují zásah, prohlédněte si tato rizika v okně **Byla zjištěna hrozba**.

## Úplné prověřování systému

Úplné prověřování systému provede důkladné prověření počítače a pokusí se odstranit viry a další bezpečnostní hrozby. Prověří všechny zaváděcí záznamy, soubory a běžící procesy, ke kterým má uživatel přístup. Důkladně prověřuje počítač a trvá delší dobu.

---

**Poznámka:** Při spuštění Úplného prověření systému s právy správce prověří více souborů než při spuštění prověření bez práv správce.

---

### Spuštění úplného prověření systému

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na položku **Úplné prověření systému**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.

### Vlastní prověření

V některých případech můžete chtít prověřit určitý soubor, vyměnitelné jednotky, libovolné jednotky počítače nebo složky či soubory v počítači. Pokud například pracujete s vyměnitelným médiem a máte podezření na virus, můžete prověřit daný disk. Také pokud jste dostali komprimovaný soubor v e-mailové zprávě a máte podezření na virus, můžete prověřit jednotlivý prvek.

#### Prověření jednotlivých prvků

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní prověření**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.
- 5 V okně **Prověření** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Pokud chcete prověřit konkrétní jednotky, klikněte na tlačítko **Spustit** vedle možnosti **Prověření jednotky**, vyberte jednotky, které chcete prověřit, a klikněte na tlačítko **Prověřit**.

- Pokud chcete prověřit konkrétní složky, klikněte na tlačítko **Spustit** vedle možnosti **Prověření složky**, vyberte složky, které chcete prověřit, a klikněte na tlačítko **Prověřit**.
  - Pokud chcete prověřit konkrétní soubory, klikněte na tlačítko **Spustit** vedle možnosti **Prověření souboru**, vyberte soubory, které chcete prověřit, a klikněte na tlačítko **Přidat**. Můžete také přidržet klávesu **Ctrl** a zvolit více souborů k prověření.
- 6 V okně **Souhrn výsledků** klikněte na tlačítko **Dokončit**.
- Pokud některé položky vyžadují zásah, prohlédněte si je a proveďte doporučenou akci.

## Prověřování nástrojem Norton Power Eraser

Aplikace Norton Power Eraser je výkonný nástroj pro odstraňování malwarem způsobených bezpečnostních rizik, kterých je obtížné se zbavit. Nástroj Norton Power Eraser využívá agresivnější techniky než běžné procesy prověřování. Občas je zde tedy jisté riziko, že nástroj Norton Power Eraser odstraní bezpečný program. Před odebráním jakýchkoli souborů pomocí nástroje Norton Power Eraser si pečlivě projděte výsledky.

### Prověřování pomocí aplikace Norton Power Eraser

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** klikněte na možnost **Norton Power Eraser** v části **Norton Power Eraser**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.
- 5 V okně **Norton Power Eraser** klikněte na možnost **OK**.
- 6 V hlavním okně aplikace **Norton Power Eraser** klikněte na možnost **Rozšířená prověřování**.
- 7 Klikněte na položku **Prověření systému**.
- 8 Projděte si výsledky prověření a opravte zjištěná bezpečnostní rizika dle pokynů na obrazovce.

## Vytvoření vlastních prověření Norton

Zatímco výchozí nastavení automatického prověření Norton fungují dobře pro většinu uživatelů, někteří uživatelé mohou chtít přizpůsobit možnosti k prověření konkrétních disků, složek nebo souborů v plánu, který si zvolí.

### Vytvoření vlastního prověření

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní úloha** a potom klikněte na možnost **Přejít**.
- 4 V okně **Prověření** klikněte na možnost **Vytvořit prověření**.
- 5 V okně **Nové prověření** vedle možnosti **Název prověřování** zadejte název pro své vlastní prověření a přidejte nastavení následujícím způsobem:
  - Na kartě **Položky prověřování** klikněte na možnost **Přidat jednotky**, **Přidat složky** nebo **Přidat soubory**, abyste vyhledali součásti, které chcete do prověření zahrnout.
  - Na kartě **Plán prověření** pod možností **Kdy chcete spustit prověření** vyberte interval a poté vyberte možnosti načasování.  
 Pod možností **Spustit prověření** vyberte z možností. Pro většinu uživatelů je nejlepší ponechat všechna políčka zaškrtnutá. To zajistí, že prověření jsou spuštěna pouze tehdy, když nepoužíváte svůj počítač nebo když nepoužíváte napájení z baterie, a zabraňuje, aby váš počítač během prověřování přešel do režimu spánku.
  - Na kartě **Možnosti prověřování** přesuňte přepínače na přizpůsobená chování pro komprimované soubory nebo hrozby s nízkým rizikem během prověřování.
- 6 Klikněte na tlačítko **Uložit**.

### Úprava nebo odstranění vlastního prověření Norton

Vlastní prověření, které jste vytvořili, můžete upravovat, abyste prověření přejmenovali, můžete přidávat nebo odstraňovat soubory nebo měnit plán. Pokud již nepotřebujete prověření spustit, můžete je odstranit.

#### Úprava nebo odstranění vlastního prověření

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní úloha** a potom klikněte na možnost **Přejít**.

- 4 V okně **Prověření** ve sloupci **Upravit prověření** vedle vlastního prověření, které chcete upravit, učiňte jedno z následujících:
  - Klikněte na ikonu Upravit a poté v okně **Upravit prověřování** přesuňte přepínače k zapnutí nebo vypnutí možností prověření. Pro většinu uživatelů bude dobře fungovat výchozí nastavení. Klikněte na možnost **Použít výchozí** k odebrání vlastních nastavení.
  - Klikněte na ikonu koše a poté klikněte na tlačítko **Ano**, abyste potvrdili, že chcete odstranit vlastní prověření.
- 5 Klikněte na tlačítko **Uložit**.

## Naplánovat prověřování Norton

Produkt Norton zjišťuje, když nejste přítomni u svého počítače, a automaticky spouští prověření k zajištění, že je váš systém pravidelně sledovat kvůli hrozbám. Rovněž můžete naplánovat své vlastní Rychlé prověřování, Úplné prověřování systému nebo Vlastní prověřování ke spuštění v dobách dle vašeho výběru.

### Naplánování Rychlého prověřování, Úplného prověřování systému nebo Vlastního prověřování Norton

- 1 Spusťte produkt Norton.
 

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní prověření**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.
- 5 V okně **Prověření**, ve sloupci **Upravit prověření** klepněte na ikonu úprav vedle možnosti Rychlé prověřování, Úplné prověřování systému nebo Vlastní prověřování, kterou jste dříve vytvořili.
- 6 V okně **Upravit prověření** na kartě **Plán prověření** :
  - V části **Kdy chcete prověření spustit** vyberte interval a poté vyberte možnosti načasování.
  - Pod možností **Spustit prověření** vyberte z možností. Pro většinu uživatelů je nejlepší ponechat všechna políčka zaškrtnutá. To zajistí, že prověření jsou spuštěna pouze tehdy, když nepoužíváte svůj počítač nebo když nepoužíváte napájení z baterie, a zabraňuje, aby váš počítač během prověřování přešel do režimu spánku.
- 7 Klikněte na tlačítko **Další**.
- 8 V okně **Možnosti prověření** klikněte na možnost **Uložit**.

# Vlastní nastavení funkce Ochrana v reálném čase

Ochrana v reálnom čase deteguje neznáme bezpečnostné riziká na vašom počítači a nechá na vás, aby ste určili, aké opatrenie sa má vykonať ak nájde riziko.

---

**Poznámka:** Pro většinu uživatelů jsou doporučena výchozí nastavení. Pokud chcete nějakou funkci dočasně vypnout, co nejdříve ji zase zapněte. Jestliže chcete automaticky odebírat položky s nízkým rizikem, nakonfigurujte pokročilý režim SONAR. Funkce Auto-Protect kontroluje přítomnost virů a dalších bezpečnostních rizik při každém spuštění programů v počítači. Funkci Auto-Protect mějte stále zapnutou.

---

## Nastavení funkce Auto-Protect na prověřování vyměnitelných médií

Funkce Prověření vyměnitelných médií kontroluje přítomnost virů při vložení vyměnitelných médií a tato kontrola trvá několik sekund. Po prověření vyměnitelného média nebude toto vyměnitelné médium znovu prověřováno, dokud nebude znovu vloženo nebo naformátováno. Pokud si stále myslíte, že je vyměnitelné médium infikováno, zapněte funkci Auto-Protect, vložte vyměnitelné médium a otevřete je v Průzkumníkovi Windows, aby je funkce Auto-Protect mohla znovu prověřit. Vyměnitelné médium můžete prověřit také ručně.

### Úprava nastavení automatické ochrany

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 Jezdec v části **Prověření vyměnitelných médií** nastavte do polohy **Zapnuto**.

## Nastavení automatického odebrání hrozeb funkcí SONAR

Funkce Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) poskytuje ochranu před hrozbami v reálném čase pomocí proaktivního zjišťování bezpečnostních rizik na počítači. Funkce SONAR identifikuje vznikající hrozby na základě chování aplikací. Pomocí nastavení pokročilého režimu SONAR můžete nakonfigurovat, jakým způsobem funkce SONAR odebere hrozbu.

### Nastavení automatického odebrání hrozeb funkcí SONAR

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V části **Odstraňovat rizika automaticky** nastavte jezdec do polohy **Vždy**.
- 5 V části **Odstraňovat rizika, když jsem pryč** nastavte jezdec do polohy **Vždy**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.

## Nastavení funkce Auto-Protect na vyloučení známých a bezpečných souborů z prověřování pomocí produktu Norton

Pokud se domníváte, že produkt Norton označí jako bezpečnostní riziko platnou aplikaci, můžete soubor z prověření produktem Norton vyloučit.

### Vyloučení souborů z prověření produktu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně nastavení funkce Ochrana před viry klikněte na kartu **Prověření a rizika**.
- 5 V části **Vyloučení / Nízká rizika** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Na řádku **Položky, které budou vyloučeny z prověření** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
  - Na řádku **Položky pro vyloučení ze zjišťování funkcemi Auto-Protect, SONAR a informace ke stahování** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 V okně, které se zobrazí, klikněte na položku **Přidat složky** nebo **Přidat soubory**.
- 7 V dialogovém okně **Přidat položku** klikněte na ikonu procházení. V zobrazeném dialogovém okně vyberte položku, kterou chcete vyloučit z prověření.
- 8 Klikněte na tlačítko **OK**.

## Zobrazení hrozeb, které zjistí Ochrana technologií SONAR Norton, v reálném čase

Funkce Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) poskytuje ochranu před hrozbami v reálném čase pomocí proaktivního zjišťování bezpečnostních rizik. Funkce SONAR identifikuje vznikající hrozby na základě chování aplikací, což je rychlejší než tradiční zjišťování hrozeb založené na signaturách. Pomáhá vás chránit před nebezpečným kódem, dříve než jsou definice viru k dispozici prostřednictvím aktualizace LiveUpdate.

Funkci Ochrana technologií SONAR byste měli ponechat stále zapnutou.

---

**Poznámka:** Jestliže je funkce Auto-Protect vypnutá, je funkce Ochrana technologií SONAR také deaktivovaná a počítač není před nově vznikajícími hrozbami chráněn.

---

#### Zajistěte, aby byla funkce Ochrana technologií SONAR zapnutá

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 Na kartě **Automatická ochrana** v části **Ochrana v reálném čase** přesuňte přepínač **Ochrana technologií SONAR**, zajistěte, že je přepínač v poloze **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.  
 Pokud přepínač vypnete, dokonce i jen na krátkou dobu, funkce ochrany v reálném čase jsou zakázány a váš počítač může být zranitelný.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 6 Pokud jste přepínač vypnuli, vyberte, jak dlouho má podle vás být funkce SONAR vypnutá, a klikněte na tlačítko **OK**.
- 7 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

#### Zobrazení rizik zjištěných funkcí SONAR

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V rozevíracím seznamu v okně **Historie zabezpečení** vyberte položku **Činnost funkce SONAR**.
- 4 Pokud jsou v seznamu zobrazena rizika, vyberte nějaké z nich.
- 5 Postupujte podle pokynů uvedených v části **Doporučená akce** v podokně **Podrobnosti**.  
 Tato kategorie také uvádí jakoukoli činnost, která upravuje konfiguraci nebo nastavení počítače. Možnost **Další podrobnosti** v této kategorii poskytuje podrobnosti o zdrojích, které byly touto aktivitou ovlivněny.



# Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcemi Norton Auto-Protect, SONAR a Download Insight

Produkt Norton můžete nakonfigurovat tak, aby z prověřování aplikací Auto-Protect a technologií SONAR vyloučil určité programy. Viry a jiné hrozby pro zabezpečení s vysokým rizikem můžete vyloučit z prověření v okně **Vyloučení z prověření** nebo **Vyloučení v reálném čase**. Při přidání souboru nebo složky do seznamu vyloučených položek produkt Norton ignoruje soubor nebo složku, když prověřuje bezpečnostní rizika.

Pokud chcete z funkce Download Insight vyloučit určitý soubor, musíte vybrat složku a do této složky jej stáhnout. Stáhnete-li např. do této složky nebezpečný spustitelný soubor, aplikace Norton tento soubor bude ignorovat a neodstraní jej z počítače. Pro soubory vyloučené z funkce Download Insight je třeba vytvořit novou složku.

---

**Poznámka:** Vyloučení souboru z prověřování produktu Norton snižší úroveň ochrany vašeho počítače a mělo by se provádět pouze v případě nutnosti. Vyloučit byste měli pouze položky, o nichž jste přesvědčeni, že nejsou infikovány.

---

## Vyloučení bezpečnostních hrozeb s vysokým rizikem

- 1 Spustíte produkt Norton.
  - Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně nastavení funkce **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Prověření a rizika**.
- 5 V části **Vyloučení / Nízká rizika** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Na řádku **Položky, které budou vyloučeny z prověření** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
  - Na řádku **Položky, které budou vyloučeny z prověření funkcemi Auto-Protect, kontrola skriptu, SONAR a Download Insight** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 V okně, které se zobrazí, klikněte na položku **Přidat složky** nebo **Přidat soubory**.
  - Je možné vyloučit místní jednotky, složky, skupiny souborů, jednotlivé soubory nebo síťové disky. Produkt Norton však nepodporuje vyloučení souborů v síti. Pokud do seznamu vyloučení přidáte síťovou jednotku, ověřte, že je jednotka k počítači připojena.
- 7 V dialogovém okně **Přidat položku** klikněte na ikonu procházení.
- 8 V dialogovém okně, které se zobrazí, vyberte položku, již chcete vyloučit z prověření.
  - Pokud přidáte složky, můžete upřesnit, zda se mají zahrnout nebo vyloučit dílčí složky.

- 9 Klikněte na tlačítko **OK**.
- 10 V dialogovém okně **Přidat položku** klikněte na tlačítko **OK**.
- 11 V okně, které se objeví, klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.

## Vyloučení souborů se signaturami s nízkým rizikem z prověření produktu Norton

Nastavení Vyloučení signatur Norton vám umožní vybrat určité známé bezpečnostní riziko, které chcete vyjmout z prověřování aplikace Norton. Pokud například legitimní aplikace, jako je bezplatná hra, spoléhá na jiný program, jako je adware, ke svému fungování, můžete se rozhodnout, že si adware ponecháte, i když vás vystavuje riziku. Také si můžete zvolit, zda se vám při příštích prověřeních bude či nebude zobrazovat oznámení o tomto programu.

---

**Poznámka:** Vyloučení snižují úroveň ochrany a měla se používat pouze v případě specifické potřeby a plného porozumění potenciálnímu riziku vyloučení známých hrozeb z prověření Norton.

---

### Přidání signatury s nízkým rizikem do Vyloučení signatur

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně nastavení funkce **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Prověření a rizika**.
- 5 U položky **Vyloučení / Nízká rizika** na řádku **Signatury, které mají být vyloučeny ze všech nálezů** klikněte na možnost **Konfigurovat**.
- 6 V okně **Vyloučení signatur** klikněte na tlačítko **Přidat**.
- 7 V okně **Bezpečnostní rizika** klikněte na bezpečnostní riziko, které chcete vyloučit, a potom klikněte na možnost **Přidat**.
- 8 V okně **Vyloučení signatur** klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.

## Vymazání ID souborů vyloučených z prověření

Při spuštění prověření vyloučí produkt Norton soubory přidané do seznamu Vyloučení z prověření. Pokud chcete, aby produkt Norton prověřil všechny soubory v počítači, musíte vymazat jejich ID.

### Vymazání ID souborů vyloučených z prověřování

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně **nastavení funkce Ochrana před viry** klikněte na kartu **Prověření a rizika**.
- 5 U položky **Vyloučení / Nízká rizika** na řádku **Smazat ID souborů vyloučených během prověření** klikněte na možnost **Vymazat vše**.
- 6 V okně **Upozornění** klikněte na tlačítko **Ano**.

## Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh

Produkt Norton spouští automatické úlohy, když zajišťuje ochranu počítače na pozadí. Mezi tyto automatické úlohy patří prověřování přítomnosti virů, sledování internetového připojení, stahování aktualizací ochrany a další důležité úlohy. Tyto činnosti probíhají na pozadí, když je počítač zapnutý.

Pokud některá položka vyžaduje zásah uživatele, zobrazí produkt Norton zprávu s informacemi o aktuálním stavu nebo výzvu k provedení určité akce. Pokud nevidíte žádné zprávy, počítač je chráněn.

Produkt Norton můžete kdykoli otevřít a zjistit základní informace o stavu počítače nebo zobrazit podrobnosti o ochraně.

V průběhu činnosti na pozadí vám produkt Norton zobrazí upozornění v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu. Výsledky posledních činností uvidíte při příštím otevření hlavního okna produktu Norton.

### Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Plánování úloh**.
- 4 V okně **Plánování úloh** na kartě **Automatické úlohy** proveďte následující akce:
  - Zaškrtněte funkci, kterou chcete spouštět automaticky.  
Zatržením pole **Úlohy** vyberete všechny funkce zároveň.
  - Zrušte zaškrtnutí funkce, kterou nechcete spouštět automaticky.

Zrušením zatržení pole **Úlohy** zároveň zrušíte výběr všech funkcí.

- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Spuštění vlastních úloh

Produkt Norton automaticky kontroluje váš systém a vybírá nejlepší nastavení pro zabezpečení systému. Můžete však provádět určité úlohy. Požadovanou úlohu můžete spustit pomocí možností, které se nachází v okně **Vlastní úlohy**.

Můžete si vybrat pro jednorázové prověření vlastní kombinaci úloh. Můžete spustit aktualizaci LiveUpdate, zálohovat data, odstranit historii procházení, uvolnit místo na disku vymazáním nepotřebných souborů a optimalizovat disky.

### Spuštění vlastních úloh

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní úloha** a potom klikněte na možnost **Přejít**.
- 4 V okně **Vlastní úlohy** zaškrtněte úlohy, které chcete spouštět.  
 Chcete-li vybrat všechny úlohy, zaškrtněte možnost **Úlohy**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Přejít**.

## Plánování prověření zabezpečení a výkonu

Pomocí nastavení plánovaných úloh můžete určit, aby produkt Norton automaticky prověřoval zabezpečení a výkon systému. Lze určit, kdy a jak často bude má produkt Norton tato prověření provádět.

K dispozici jsou následující možnosti plánování prověření zabezpečení a výkonu:

### **Automaticky (doporučeno)**

Kontrola zabezpečení a výkonu bude probíhat, kdykoli bude počítač nečinný.

Toto nastavení poskytuje maximální stupeň ochrany.

<b>Týdně</b>	<p>Kontrola zabezpečení a výkonu počítače bude prováděna jedenkrát či vícekrát týdně.</p> <p>Prověření můžete naplánovat pro určité dny v týdnu a určitou dobu.</p>
<b>Měsíčně</b>	<p>Kontrola zabezpečení a výkonu počítače bude probíhat jednou měsíčně.</p> <p>Prověření můžete naplánovat pro určitý den v měsíci a určitou denní dobu.</p>
<b>Ruční plán</b>	<p>Plánovaná kontrola zabezpečení a výkonu počítače se nebude provádět.</p> <p>Pokud vyberete tuto možnost, z důvodu zachování ochrany doporučujeme provádět ruční kontrolu zabezpečení a výkonu počítače v pravidelných intervalech.</p>

Výkon vašeho počítače je maximalizován, plánujete-li provádění důležitých operací na dobu nečinnosti počítače. Když naplánujete týdenní nebo měsíční prověřování a zaškrtnete políčko **Spustit pouze v době nečinnosti**, bude produkt Norton počítač prověřovat, když bude neaktivní. Společnost Symantec doporučuje zaškrtnout možnost **Spustit pouze v době nečinnosti**, abyste dosáhli lepšího výkonu počítače.

#### Plánování prověření zabezpečení a výkonu

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Plánování úloh**.

- 4 Na kartě **Plánování** vyberte možnost v části **Plánování**.

Když klepnete na možnost **Týdně** nebo **Měsíčně**, musíte vybrat čas a den pro spuštění automatických úloh. Máte také možnost stanovit, že se automatické úlohy smí provádět jen v době nečinnosti počítače.

- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Konfigurace Modulu ochrany dat za účelem blokování škodlivých procesů ovlivňujících počítač

Modul ochrany dat chrání počítač před škodlivými procesy, jejichž cílem je narušit stabilitu počítače, poškodit nebo ukrást data a šířit škodlivý obsah do jiných neškodných procesů.

Pomocí technologie hodnocení důvěryhodnosti Norton identifikuje proces jako bezpečný, škodlivý nebo neznámý. Na základě identifikace brání škodlivým procesům v provádění jakékoli akce v počítači. Je agresivnější v ochraně vašich souborů, že jsou dokonce blokovány i bezpečné procesy, pokud je do nich za běhu vložen škodlivý soubor. Modul ochrany dat je ve výchozím nastavení zapnutý a chrání přednastavené složky a rozšíření. V závislosti na situaci můžete přidat další složky nebo rozšíření a také vyloučit procesy z prověřování a ochrany.

---

**Varování:** Vypnutí této funkce snižuje ochranu vašeho počítače. Takže vám doporučujeme, abyste tuto funkci ponechali vždy zapnutou. Avšak pokud si ji přejete vypnout, učiňte tak dočasně a zajistěte, aby byla opět zapnutá.

---

#### Vypnutí nebo zapnutí Modulu ochrany dat

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost **Nastavení > Ochrana před viry**.
- 3 V okně **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Modul ochrany dat**.
- 4 Na řádku **Modul ochrany dat** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
- 5 Na řádku **Zobrazit oznámení** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Pokud přesunete přepínač do polohy **Zapnuto**, zobrazí se upozornění při každém zablokování hrozby Modulem ochrany dat.
  - Přesuňte přepínač do polohy **Vypnuto** k potlačení oznámení. Avšak podrobnosti zablokovaných hrozeb můžete zobrazit v okně **Historie zabezpečení**.  
Chcete-li získat přístup k oknu **Historie zabezpečení**, v hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté na položku **Historie > Modul ochrany dat**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 7 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byl Modul ochrany dat vypnut, a klikněte na tlačítko **OK**.

#### Přidání nebo úprava složky za účelem ochrany pomocí Modulu ochrany dat

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost **Nastavení > Ochrana před viry**.

- 3 V okně **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Modul ochrany dat**.
- 4 Na řádku **Modul ochrany dat** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.
- 5 Chcete-li přidat nebo upravit složku, postupujte takto:
  - Vedle možnosti **Chráněné složky** klikněte na možnost **Konfigurovat**.
  - V okně **Chráněné složky** postupujte takto:
    - Chcete-li zahrnout novou položku, klikněte na tlačítko **Přidat**.
    - Chcete-li změnit existující položku, vyberte položku a poté ji kliknutím na tlačítko **Upravit** změňte.

---

**Poznámka:** Nelze upravit přednastavenou složku.

---

- V okně **Přidat položku** nebo **Upravit položku** můžete kliknutím na možnost



vyhledat a vybrat složku.

- Zaškrtnutím políčka zahrňte podsložky.
  - Klikněte na tlačítko **OK**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **OK**.
- Přidání přípony za účelem ochrany pomocí Modulu ochrany dat**
- 1 Spustěte produkt Norton.
 

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
  - 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost **Nastavení** > **Ochrana před viry**.
  - 3 V okně **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Modul ochrany dat**.
  - 4 Na řádku **Modul ochrany dat** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.
  - 5 Chcete-li přidat příponu, postupujte takto:
    - Vedle možnosti **Chráněné typy souborů** klikněte na možnost **Konfigurovat**.
    - V okně **Chráněné typy souborů** klikněte na tlačítko **Přidat**.
    - V okně **Přidat položku** zadejte příponu, kterou chcete chránit. Pokud chcete například chránit spustitelné soubory, zadejte do pole příponu `.exe`. Budou chráněny všechny soubory s příponou EXE umístěné kdekoli v počítači.

- Klikněte na tlačítko **OK**.

6 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **OK**.

#### Odebrání složky nebo přípony z Modulu ochrany dat

1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost **Nastavení > Ochrana před viry**.

3 V okně **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Modul ochrany dat**.

4 Na řádku **Modul ochrany dat** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.

5 Vedle možnosti **Chráněné složky** nebo **Chráněné typy souborů** klikněte na možnost **Konfigurovat**.

6 V okně **Chráněné složky** nebo **Chráněné typy souborů** vyberte položku, kterou chcete odebrat.

---

**Poznámka:** Nelze odebrat přednastavenou složku nebo příponu.

---

7 Klikněte na tlačítko **Odebrat**.

8 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **OK**.

#### Přidání procesu do vyloučení Modulu ochrany dat nebo odebrání procesu z něj

1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost **Nastavení > Ochrana před viry**.

3 V okně **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Modul ochrany dat**.

4 Na řádku **Modul ochrany dat** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.

5 Na řádku **Vyloučení procesu** klikněte na možnost **Konfigurovat** a postupujte takto:

- Chcete-li přidat proces, který bude vyloučen z Modulu ochrany dat, klikněte na tlačítko **Přidat** a poté proces vyberte.
- Chcete-li odebrat proces z vyloučení z Modulu ochrany dat, klikněte na proces a poté klikněte na tlačítko **Odebrat**.

6 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **OK**.



## Nastavení odstraňování skriptů, které mohou být neoprávněně využity v pokusech o phishing, v produktu Norton

Funkce Kontrola skriptu vás pomáhá chránit před malwarem, který stáhnete nebo obdržíte v přílohách phishingových e-mailů. Ve výchozím nastavení odebírá podezřelé skripty ze souborů a soubory čistí\*\*. Můžete však obnovit původní soubory pomocí skriptu a nakonfigurovat, jak má Norton zpracovávat dokumenty s vloženými skripty.

---

**Poznámka:** \*\*Tato funkce je u prohlížečů Chrome, Edge a Internet Explorer podporována v systému Windows 10 RS2 a novějších verzích.

---

Skripty se používají k poskytování dynamických a interaktivních funkcí v dokumentech. Hlavním cílem skriptů je sice vylepšit možnosti používání dokumentů, ale kyberzločinci pomocí nich mohou do počítače nepozorovaně zavést malware. Skripty nejsou obecně pro funkci dokumentů příliš důležité a v řadě softwarových programů jsou ve výchozím nastavení zakázány.

Produkt Norton můžete nastavit, aby z kontroly skriptu vyloučil určité soubory, u kterých jste si jistí, že neobsahují škodlivý obsah. Další informace najdete v článku [Viz „Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcemi Norton Auto-Protect, SONAR a Download Insight“](#) na straně 41. Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcí Norton Auto-Protect, Kontrola skriptu, SONAR a Download Insight. Soubory byste měli vyloučit pouze tehdy, pokud jste si jistí, že v nich není žádný škodlivý obsah.

Funkce Kontrola skriptu identifikuje potenciální hrozby na základě chování souborů. Pokud Norton zjistí při otevření dokumentu s vloženým skriptem nějakou potenciálně nebezpečnou činnost, blokuje v aplikaci spouštění skriptu. Můžete nastavit, jak má Norton zpracovávat skripty při otevírání dokumentů pomocí vložených skriptů.

### Obnovení původního souboru

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte v řádku položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Kontrola skriptu**.
- 4 V zobrazení **Kontrola skriptu** vyberte položku, kterou chcete obnovit.
- 5 V pravém podokně klikněte v části **Podrobnosti** na možnost **Obnovit**.

- 6 V okně **Kontrola skriptu** klikněte na možnost **Ano**.
- 7 V dotazu, který se zobrazí, vyberte možnost **Ano**.
- 8 V okně **Historie zabezpečení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Zapnutí nebo vypnutí funkce Kontrola skriptu

- 1 Spusťte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte v řádku položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně nastavení funkce **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Kontrola skriptu**.
- 5 Na řádku **Odeberte skripty při stahování dokumentů** nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.  
Pokud funkci vypínáte, proveďte následující akce:
  - V okně **Žádost o zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zvolte dobu trvání** dobu, na jakou chcete funkci vypnout.
- 6 Na řádku **Blokovat skripty při otevírání dokumentů** nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**, nebo **Vypnuto**.  
Pokud funkci vypínáte, proveďte následující akce:
  - V okně **Žádost o zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zvolte dobu trvání** dobu, na jakou chcete funkci vypnout.
- 7 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **Zavřít**.

## Trvalé odstranění všech položek funkce Kontrola skriptu

- 1 Spusťte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte v řádku položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Kontrola skriptu**.
- 4 V zobrazení **Kontrola skriptu** klikněte na možnost **Vymazat záznamy**.
- 5 V okně **Vymazat záznamy** klikněte na tlačítko **Ano**.

- 6 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **Ano**.
- 7 V okně **Historie zabezpečení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Nakonfigurujte, jak má Norton zpracovávat dokumenty pomocí vloženého skriptu

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte v řádku položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně nastavení funkce **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Kontrola skriptu**.
- 5 V části **Blokovat skripty při otevírání dokumentů** v řádku **Microsoft Office** klepněte na **Konfigurovat**.
- 6 V okně **předvoleb balíčku Microsoft Office** pod volbou **Akce** vyberte akci, kterou chcete, aby aplikace Norton provedla pro každou aplikaci.  
 Máte následující možnosti:
  - **Blokovat**
  - **Povolit**
  - **Zeptat se**
 Pro každou aplikaci můžete zvolit jinou akci.
- 7 V zobrazeném okně pro potvrzení klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně **předvolby Microsoft Office** klikněte na **Použít** a poté klikněte na **OK**.
- 9 V řádku aplikace **Dokument Adobe** vyberte akci, kterou chcete, aby aplikace Norton provedla s dokumentem Adobe.
- 10 V okně **Nastavení** klepněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **Zavřít**.

## Časté otázky: Kontrola skriptu Norton

### Co to jsou skripty a proč je produkt Norton odstraňuje?

Skripty se používají k poskytování dynamických a interaktivních funkcí v dokumentech. Díky automatizaci určitých úloh mohou také zlepšit funkčnost.

Skripty mohou obsahovat následující prvky:

- Ovládací prvky ActiveX

- Doplnky
- Datová připojení
- Makra
- Propojené objekty a vložené soubory OLE
- Soubory barevných motivů

Hlavním cílem skriptů je sice vylepšit možnosti používání dokumentů, ale kyberzločinci se pomocí nich mohou pokoušet o phishingové útoky s cílem nepozorovaně do počítače zavést malware. Skripty nejsou obecně pro funkci dokumentů příliš důležité a v řadě softwarových programů jsou ve výchozím nastavení zakázány.

### Může odstranění skriptů způsobit problémy?

Jak kdy. Pokud skripty v dokumentu zajišťují interaktivní funkce nebo stahují další obsah, tak tyto funkce nepůjde po odstranění skriptu používat.

### Zůstanu chráněna(a) i v případě, že funkci Kontrola skriptu vypnu?

Produkt Norton zjišťuje pokusy o spuštění malwaru v dokumentu, a to včetně malwaru vloženého skripty, takže chránění zůstanete. Funkce Kontrola skriptu poskytuje další vrstvu zabezpečení, která spočívá v odstraňování skriptů a opravě dokumentů.

### Jak se dostanu zpět k původnímu souboru?

- 1 Spustíte produkt Norton.  
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte v řádku položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Kontrola skriptu**.
- 4 V zobrazení **Kontrola skriptu** vyberte položku aktivního obsahu, kterou chcete obnovit.
- 5 V pravém podokně klikněte v části **Podrobnosti** na možnost **Obnovit**.
- 6 V okně **Kontrola skriptu** klikněte na možnost **Ano**.
- 7 V dotazu, který se zobrazí, vyberte možnost **Ano**.
- 8 V okně **Historie zabezpečení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

### Jaké aplikace blokuje Norton, pokud zjistí potenciální hrozbu?

Aplikace Norton blokuje otevírání následujících aplikací, pokud zjistí potenciálně nebezpečnou činnost:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Kromě těchto aplikací Norton detekuje a blokuje skripty z dokumentů Adobe, běžných vývojářských nástrojů, nástrojů Windows Management Instrumentation (WMI), rozhraní příkazového řádku a skriptovacích rozhraní.

### **Blokování skriptů při stahování dokumentů a při otevírání dokumentů: jaký je v tom rozdíl?**

Když stáhnete dokument s integrovaným skriptem, funkce Kontrola skriptu využije nástroj **Auto-Protect** ke zjištění podezřelých skriptů. Funkce **Auto-Protect** používá k určení bezpečnosti souborů, které stáhnete, signatury hrozeb přijímané aplikací Norton při aktualizacích definic virů a jiné bezpečnostní systémy.

Když otevřete dokument s integrovaným skriptem, funkce Kontrola skriptu využije nástroj **Ochrana technologií SONAR** ke zjištění potenciálně nebezpečné aktivity. Identifikuje potenciální hrozby na základě chování souborů blokuje spuštění skriptu aplikací.

---

**Poznámka:** U prohlížečů Chrome, Edge a Internet Explorer je funkce **Odeberte skripty při stahování dokumentů** k dispozici pouze u systému Windows 10 RS2 a novějšího.

---

Společnost Norton doporučuje, abyste měli obě možnosti Kontroly skriptu vždy zapnuté.

# Bud'te na Internetu stále v bezpečí

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall
- Přizpůsobení programových pravidel
- Změna pořadí pravidel brány firewall
- Dočasné vypnutí pravidla provozu
- Povolení zablokovaného programu
- Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall
- Zapnutí funkce Ochrana prohlížeče
- Seznam vyloučení prevence narušení
- Nastavte Norton tak, aby vás chránil před zneužitím, kyber zločinci a okamžitými útokmi
- Nastavit Norton k monitorování aplikací a blokování škodlivých webů od přístupu k vašemu počítači
- Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock
- Odblokování počítačů zablokovaných pomocí funkce AutoBlock
- Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení
- Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Download Insight
- Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty
- Definujte použití Internetu pre Norton

- [Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě](#)
- [Zabezpečení sítě Wi-Fi](#)
- [Chraňte své bankovní údaje pomocí funkce Norton Safe Web](#)

## Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall

Inteligentní brána firewall sleduje komunikaci mezi vaším počítačem a ostatními počítači na internetu. Počítač také chrání před běžnými hrozbami zabezpečení. Pokud je funkce Inteligentní brána firewall vypnutá, počítač není chráněn před internetovými hrozbami a bezpečnostními riziky.

Pokud potřebujete funkci Inteligentní brána firewall vypnout, měli byste ji vypnout pouze na určitou dobu, po které se opět automaticky zapne.

### Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.

- 4 Na kartě **Obecná nastavení** na řádku **Inteligentní brána firewall** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.

- 5 Klikněte na tlačítko **Použít**.

- 6 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce Brána firewall vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.

### Zakázání nebo povolení aplikace Norton Firewall z oznamovací oblasti systému Windows

- 1 V oznamovací oblasti hlavního panelu systému klikněte pravým tlačítkem na ikonu produktu Norton a potom na možnost **Zakázat funkci Inteligentní brána firewall** nebo **Povolit funkci Inteligentní brána firewall**.

- 2 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce Brána firewall vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.

## Přizpůsobení programových pravidel

Po určité době používání produktu Norton bude možná u některých programů třeba změnit nastavení přístupu.

### Přizpůsobení programových pravidel

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Řízení programů** ve sloupci **Program** vyberte program, který chcete změnit.
- 5 V rozevíracím seznamu vyberte vedle programu, který chcete změnit, požadovanou úroveň přístupu k tomuto programu. Máte následující možnosti:

<b>Povolit</b>	Povolí veškeré pokusy tohoto programu o připojení.
<b>Blokovat</b>	Odmítne veškeré pokusy tohoto programu o připojení.
<b>Vlastní</b>	Vytvoří pravidla pro řízení přístupu tohoto programu k internetu.

- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.

## Změna pořadí pravidel brány firewall

Každý seznam pravidel brány firewall je zpracováván shora dolů. Změnou pořadí pravidel můžete upravit pořadí jejich zpracování.

---

**Poznámka:** Neměňte pořadí výchozích pravidel provozu, pokud nejste pokročilý uživatel. Změna pořadí výchozích pravidel provozu může mít vliv na funkce brány firewall a snížit zabezpečení vašeho počítače.

---

### Změna pořadí pravidel provozu

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Pravidla provozu** vyberte pravidlo, které chcete posunout.
- 5 Provedte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li toto pravidlo posunout před pravidlo nad ním, klikněte na tlačítko **Přesunout nahoru**.



- Chcete-li toto pravidlo posunout za pravidlo pod ním, klikněte na tlačítko **Přesunout dolů**.
- 6 Po dokončení přesouvání pravidel klikněte na tlačítko **Použít**.

#### Změna pořadí pravidel pro programy

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Řízení programů** vyberte program, který obsahuje pravidlo, které chcete posunout.
- 5 Klikněte na tlačítko **Změnit**.
- 6 V okně **Pravidla** vyberte pravidlo, které chcete posunout.
- 7 Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li toto pravidlo posunout před pravidlo nad ním, klikněte na tlačítko **Přesunout nahoru**.
  - Chcete-li toto pravidlo posunout za pravidlo pod ním, klikněte na tlačítko **Přesunout dolů**.
- 8 Po dokončení přesouvání pravidel klikněte na tlačítko **OK**.
- 9 V okně nastavení **Brána firewall** klikněte na tlačítko **Použít**.

## Dočasné vypnutí pravidla provozu

Chcete-li povolit přístup ke konkrétnímu počítači nebo programu, můžete pravidlo provozu dočasně vypnout. Po dokončení práce s daným programem nebo počítačem nezapomeňte toto pravidlo znovu zapnout.

---

**Poznámka:** Některé z výchozích pravidel brány firewall v seznamu nelze vypnout. Můžete si jen zobrazit nastavení těchto pravidel pomocí možnosti **Zobrazit**.

---

#### Dočasné vypnutí pravidla provozu

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Pravidla provozu** zrušte zaškrtnutí políčka u pravidla, které chcete vypnout.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít**.

## Povolení zablokovaného programu

V některých případech inteligentní brána firewall znemožní přístup určitých programů k internetu. Může se jednat o programy pro přenos datových proudů médií, síťové hry nebo přizpůsobené obchodní aplikace poskytované zaměstnavatelem. Pokud víte, že činnost na internetu určitého programu nepředstavuje žádné riziko, blokování přístupu do internetu můžete zrušit.

### Povolení zablokovaného programu

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Řízení programů** vyberte program, kterému chcete povolit přístup k internetu.
- 5 V rozevíracím seznamu **Přístup** pro požadovaný program klikněte na možnost **Povolit**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.

Brána firewall Norton ve výchozím nastavení automaticky konfiguruje nastavení přístupu programů k internetu při jejich prvním spuštění. Při prvním pokusu programu o přístup k internetu pro něj automatické řízení programů vytvoří pravidla. Chcete-li určit nastavení přístupu k internetu pro své programy, můžete automatické řízení programů vypnout. Jakmile se program pokusí o první přístup k internetu, zobrazí se výzva ke konfiguraci nastavení přístupu.

### Vypnutí automatické kontroly programů

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 V okně nastavení **Brána firewall** klikněte na tlačítko **Pokročilé řízení programů**.
- 5 Na řádku **Automatické řízení programů** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto**.

## Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall

Pokud je zapnuta funkce Automatické řízení programů, inteligentní brána firewall automaticky blokuje připojení škodlivých aplikací a aplikací se špatnou reputací k internetu a jejich komunikaci s dalšími zařízeními v síti.

Když funkce Inteligentní brána firewall zablokuje některé aplikace připojené k síti, produkt Norton vám to oznámí. Pokud nechcete, aby se toto oznámení zobrazovalo, můžete je vypnout pomocí funkce **Pokročilé řízení programů**.

### Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Pokročilé řízení programů** přesuňte přepínač **Zobrazit oznámení o blokování bránou firewall** do polohy **Vypnuto**.

## Zapnutí funkce Ochrana prohlížeče

Škodlivé webové stránky zjišťují a neoprávněně využívají zranitelná místa prohlížeče ke stažení malware. Když zapnete funkci Ochrana prohlížeče, produkt Norton zablokuje malware, dříve než stihne zaútočit. Pomáhá chránit citlivé údaje a brání útočnickům v přístupu k počítači.

Ve výchozím nastavení je funkce Ochrana prohlížeče zapnutá. Pokud ponecháte funkci Ochrana prohlížeče zapnutou, zajistíte ochranu proti škodlivým webovým stránkám.

---

**Poznámka:** Funkce Ochrana prohlížeče je k dispozici pro prohlížeče Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox a Microsoft Edge.

---

### Jak lze zapnout funkci Ochrana prohlížeče?

Funkce Ochrana prohlížeče je ve výchozím nastavení zapnutá, aby chránila prohlížeč před nebezpečnými webovými stránkami. Pokud jste však funkci z nějakého důvodu vypnuli, můžete ji znovu zapnout.

### Zapnutí funkce Ochrana prohlížeče

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Sítě**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana prohlížeče a před narušením**.
- 5 Na řádku Ochrana prohlížeče přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 7 V okně **Nastavení** klepněte na tlačítko **Zavřít**.

## Seznam vyloučení prevence narušení

Jste-li si jisti, že konkrétní zařízení v síti je bezpečné, můžete změnit jeho úroveň důvěryhodnosti na hodnotu Plná důvěra. Úroveň důvěryhodnosti zařízení lze nastavit pomocí položky Důvěryhodnost zařízení v části Nastavení sítě. Důvěryhodná zařízení lze vyloučit z prověření prevence narušení. Vyloučení plně důvěryhodných zařízení z prověření prevence narušení zkracuje dobu prověření a zvyšuje rychlost sítě. Když vyloučíte zařízení s nastavením Plná důvěryhodnost, produkt Norton nebude prověřovat žádné informace, které z něho budou přijaty. Zařízení s plnou důvěrou vyloučená z prověření prevence narušení budou přidána do seznamu vyloučených položek z prověření prevence narušení.

Zjistíte-li, že je určité zařízení vyloučené z prověření prevence narušení infikováno, můžete uložený seznam vyloučení vyčistit. Když seznam vyloučení vyčistíte, produkt Norton z něho odebere všechna zařízení vyloučená z funkce IPS.

Seznam vyloučených položek můžete pročistit za následujících okolností:

- Jedno z vyloučených zařízení z prověření prevence narušení je infikováno.
- Jedno z vyloučených zařízení z prověření prevence narušení se pokusí infikovat počítač.
- Vaše domácí síť je infikována.

## Jak mohu ze seznamu položek vyloučených z prověřování funkcí Prevence narušení odebrat všechna zařízení?

Odebrání všech zařízení ze seznamu položek vyloučených z prověřování funkcí Prevence narušení

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana prohlížeče a před narušením**.
- 5 V části Prevence narušení klikněte v řádku Seznam vyloučených položek na tlačítko **Vyčistit**.
- 6 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **Ano**.
- 7 V okně Nastavení klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Nastavte Norton tak, aby vás chránil před zneužitím, kyber zločinci a okamžitými útokmi

Okamžité zneužití je technika, kterou kyber zločinci využívají zranitelnosti programu na vykonání zlomyselných aktivit na vašem počítači. Okrem spomalenia vášho počítača alebo spôsobovania pádov aplikácií, tieto zneužitia môžu kyber zločincem sprístupniť vaše osobné údaje a dôverné informácie.

Funkce Prevence neoprávněného využití v produktu Norton chrání aplikace a soubory, které jsou ohroženy útoky v podobě neoprávněného využití. Funkce Prevence neoprávněného využití v produktu Norton je ve výchozím nastavení zapnutá a blokuje útoky na zranitelné programy tím, že tyto programy zavírá. Pokud produkt Norton nějaký program ukončí, odešle oznámení Útok zablokován a poskytne odkaz na informace o daném útoku.

**Vypnutí nebo zapnutí funkce Prevence neoprávněného využití**

---

**Poznámka:** Pokud je funkce **Prevence neoprávněného využití** vypnutá, je počítač zranitelný vůči okamžitým útokům či jiným typům neoprávněného využití.

---

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost **Prevence neoprávněného využití**.
- 4 Na řádku Prevence neoprávněného využití nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 V okně Nastavení klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Techniky používané funkcí Prevence neoprávněného využití

V produktech Norton se při ochraně počítače před nejnovějšími okamžitými útoky pomocí funkce Prevence neoprávněného využití používají proaktivní techniky. Jednotlivé techniky můžete zapnout nebo vypnout v okně **Nastavení**. Ve výchozím nastavení jsou všechny tyto techniky zapnuté.

---

**Poznámka:** Doporučujeme, abyste všechny techniky používané funkcí Prevence neoprávněného využití v produktu Norton nechali zapnuté. Zajistíte si tak ochranu před co nejvíce typy neoprávněného využití.

---

K technikám používaným funkcí Prevence neoprávněného využití patří:

- **Ochrana před procesy Java**  
Brání vzdáleným kyber zločincům používat nebezpečný kód prostřednictvím java procesov a umožňuje běžet iba důveryhodným java procesom.
- **Ochrana proti přepsání obslužné rutiny strukturované výjimky**  
Zajišťuje ochranu před neoprávněným využitím obslužné rutiny strukturované výjimky, kdy je bezpečnost aplikace ohrožena přepsáním ukazatele obslužné rutiny výjimky adresou určenou útočником.
- **Zjištění přesunu zásobníku**  
Blokují útoky v podobě neoprávněného využití, které zamění ukazatel na zásobník za adresu určenou útočником s cílem spustit vytvořený kód útoku ROP (Return Oriented Programming).
- **Vynucení prevence před spouštěním dat**  
Brání útočníkům spouštět nebezpečný kód z paměti zásobníku nebo haldy v počítači.
- **Vynucení náhodného rozvržení paměti**  
Zajišťuje, aby byly moduly nebo knihovny DLL dynamicky načítaných aplikací vždy načteny do náhodných umístění, a tím je chrání před útočnými.
- **Ochrana před neoprávněným využitím Heap Spray**  
Chrání často napadaná místa paměti, kam útočníci pomocí technik Heap Spray umísťují svůj kód.
- **Vylepšení náhodného rozvržení paměti**

Vylepšuje chování náhodného rozvržení adresního prostoru operačního systému při přidělování důležitých paměťových míst aplikace. Díky tomu nemohou útočníci tato paměťová místa tak snadno odhadnout.

- **Ochrana před neoprávněným využitím objektu Page s hodnotou Null**  
Paměťovému místu předem přidělí hodnotu Null, čímž zabrání útokům na zranitelnosti spočívajícím v přístupu přes ukazatel s hodnotou Null.
- **Zjištění vzdáleného vložení DLL**  
Brání vzdáleným kyber zločincům vkládat nebezpečný vykonatelný kód cez externé siete, ako verejné IP adresy alebo domény.
- **Techniky Ochrana před spuštěním zásobníku, Zjištění vyvolání podezřelého rozhraní API a Zjištění datové části haldy** chrání váš počítač před útoky ROP (Return Oriented Programming), které obcházejí techniky náhodného rozvržení adresního prostoru a vynucení prevence před spuštěním dat.

## Nastavit Norton k monitorování aplikací a blokování škodlivých webů od přístupu k vašemu počítači

Několik škodlivých webových stránek se může pokoušet získat neoprávněný přístup k informacím vašeho zařízení, když instalujete a otevíráte jakékoli freeware nebo shareware aplikace. Škodlivé webové stránky zjišťují a využívají slabá místa ke stažení malwaru, jako je malware pro těžbu **kryptoměn**, který může odhalit údaje o vašem zařízení kyberzločincům.

Se zapnutým **Sledováním adres URL aplikací** produkt Norton sleduje všechny aplikace, které jsou nainstalované na vašem počítači, a blokuje škodlivé webové stránky před přístupem k vašemu počítači. Produkt Norton vás upozorní, když zablokuje škodlivou webovou stránku, a vy si můžete zobrazit informace o útoku pomocí okna Historie zabezpečení.

---

**Poznámka: Sledování adres URL aplikací** nesleduje aplikace prohlížeče. K ochraně aplikace prohlížeče před škodlivými webovými stránkami musíte přidat rozšíření prohlížeče Norton.

---

### Zapnout Sledování adres URL aplikací k blokování škodlivých webových stránek

Funkce **Sledování adres URL aplikací** je ve výchozím nastavení zapnutá. Pokud ponecháte funkci sledování adres URL aplikací zapnutou, zajistíte ochranu proti škodlivým webovým stránkám.

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Sít'**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana prohlížeče a před narušením**.
- 5 V nabídce **Prevence narušení** na řádku **Sledování adres URL aplikací** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.

## Vyloučte URL nebo doménu ze sledování

Funkce **Prevence narušení** používá rozsáhlý seznam signatur útoků, pomocí kterého detekuje a blokuje podezřelé weby. V některých případech mohou být neškodné webové stránky identifikovány jako podezřelé, protože má podobnou signaturu útoku. Pokud obdržíte oznámení o možném útoku a víte, že webová stránka nebo doména aktivující oznámení je bezpečná, můžete ji vyloučit ze sledování.

### Vyloučit adresu URL nebo doménu ze zasílání výstrah

- 1 V oznámení výstrahy klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
- 2 V okně **Historie zabezpečení – upřesnit** klikněte na možnost **Odblokovat adresu URL**.

### Vyloučit adresu URL nebo doménu ze používání funkcí Norton

- 1 Spusťte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Sít'**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče**.
- 5 V části **Prevence narušení** klikněte v řádku **Vyloučení ze sledování adres URL aplikací** na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Přidat** a zadejte URL nebo název domény, které chcete vyloučit ze sledování.
- 7 Pokud chcete upravit nebo odebrat URL nebo doménu, udělejte následující:
  - Vyberte URL nebo doménu ze seznamu a klikněte na tlačítko **Upravit**. Upravte adresu URL nebo název domény.
  - Vyberte URL nebo doménu, které chcete odstranit, a klikněte na tlačítko **Odstranit**.

## Zobrazení informací o blokové adrese URL

### Zobrazení informací v oznámení výstrah

- 1 V oznámení výstrahy klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
- 2 V okně **Historie zabezpečení – upřesnit** můžete zobrazit další informace o blokové adrese URL.



### Zobrazení informací pomocí okna Historie zabezpečení

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a potom klikněte na položku **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Prevence narušení**.
- 4 Kliknutím na řádek zobrazíte podrobnosti o dané položce.
- 5 Dvakrát klikněte na řádek nebo klikněte na možnost **Další možnosti** a otevřete nabídku Historie zabezpečení – upřesnit, kde najdete další informace o aktivitě a kde můžete v případě potřeby provádět činnosti týkající se aktivity.

## Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock

Funkce Norton AutoBlock ukončí veškerý provoz mezi určitým zařízením ve vaší síti a jakýmkoli počítačem, který se pokusí dané zařízení neoprávněně využít. Vzhledem k tomu, že se to dotýká i provozu, který nemusí být nebezpečný, zabrání funkce AutoBlock danému připojení pouze na omezenou dobu, která následuje po zjištění hrozby. Můžete určit, jak dlouho má produkt Norton připojení útočících počítačů blokovat. Ve výchozím nastavení zablokuje produkt Norton veškerý provoz mezi vašim a útočícím počítačem na dobu 30 minut.

Pokud AutoBlock blokuje počítač nebo počítače, ke kterým chcete mít přístup, můžete AutoBlock vypnout.

### Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Síť**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče**.
- 5 V části **Prevence narušení** klikněte v řádku **Automatické blokování narušení** na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 V okně **Automatické blokování narušení** v části **Funkce AutoBlock** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li vypnout funkci Automatické blokování narušení, klikněte na možnost **Vypnuto**.

- Funkci Intrusion AutoBlock zapnete kliknutím na možnost **Zapnuto (doporučeno)** a poté v rozevíracím seznamu **Automaticky blokovat útočící počítače po dobu** vyberte, na jak dlouho chcete funkci AutoBlock zapnout.
- 7 V okně **Automatické blokování narušení** klikněte na tlačítko **OK**.
  - 8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Odblokování počítačů zablokovaných pomocí funkce AutoBlock

Pokud brána Norton Firewall ukončí síťový provoz k počítači, o kterém víte, že je bezpečný, můžete příslušné připojení obnovit. Stačí v nastavení brány Norton Firewall daný počítač odebrat ze seznamu počítačů blokovaných funkcí AutoBlock.

### Odblokování počítače blokovaného funkcí AutoBlock

- 1 Spusťte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Sítě**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče**.
- 5 V části **Prevence narušení** klikněte v řádku **Automatické blokování narušení** na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 V okně **Automatické blokování narušení** v části **Počítače, které jsou nyní zablokovány funkcí AutoBlock** vyberte adresu IP počítače.
- 7 Ve sloupci **Akce** vyberte v rozevíracím seznamu možnost **Odblokovat**.
- 8 V okně Automatické blokování narušení klikněte na tlačítko **OK**.
- 9 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení

Zařízení můžete přidat k důvěryhodným zařízením. Zařízení můžete přidat určením následujících informací:

- Název či popis zařízení
- IP adresa nebo fyzická adresa zařízení.

---

**Poznámka:** Pokud udělíte důvěru zařízení, které se nenachází ve vaší síti, vystavujete počítač potenciálním bezpečnostním rizikům.

---

### Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.

- 4 Na kartě **Obecná nastavení** na řádku **Důvěryhodnost zařízení** klikněte na možnost **Konfigurovat**.

- 5 V okně **Důvěryhodnost zařízení** klikněte na tlačítko **Přidat**.

- 6 V okně **Přidat zařízení** zadejte do pole **Název** název zařízení, které chcete přidat ke své síti.

Maximální počet znaků v názvu zařízení by neměl překročit 15 znaků.

- 7 Do pole **Adresa IP nebo fyzická adresa** zadejte adresu IP nebo fyzickou adresu zařízení, které chcete přidat do seznamu Důvěryhodnost zařízení.

V poli **Adresa IP nebo fyzická adresa** můžete použít následující formáty:

IPv4 adresa	172.16.0.0
IPv6 adresa	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fyzická adresa	11-22-c3-5a-fe-a4
Rozpoznatelný název hostitele	ftp.myfiles.com

Zadaná adresa se neověří, dokud zařízení není fyzicky nalezeno v síti.

8 V rozevírací nabídce **Úroveň důvěryhodnosti** vyberte možnost. Máte následující možnosti:

**Plná důvěryhodnost**

Přidá zařízení do seznamu zařízení s plnou důvěrou.

U zařízení s plnou důvěryhodností se sledují pouze známé útoky a infekce. Toto nastavení zvolte, pouze jste-li si jistí, že je zařízení zcela bezpečné.

**Omezeno**

Přidá zařízení na seznam omezených zařízení.

Omezená zařízení nemají přístup k vašemu počítači.

9 Pokud chcete, aby bylo zařízení z prověřování prevence narušení vyloučeno, zaškrtněte políčko **Vyloučit z prověření IPS**.

10 Klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**.

## Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Download Insight

Funkce Download Insight chrání počítač před nebezpečnými soubory, které můžete spustit po jejich stažení podporovaným prohlížečem. Ve výchozím nastavení je možnost **Informace ke stahování** zapnutá. Funkce Download Insight v tomto případě poskytuje upozornění o úrovni hodnocení stahovaných spustitelných souborů. Informace o důvěryhodnosti poskytované funkcí Download Insight udávají, zda je instalace stahovaného souboru bezpečná.

Mohou nastat situace, kdy budete chtít funkci Download Insight vypnout. Budete například chtít stáhnout nebezpečný soubor. V tomto případě musíte funkci Download Insight vypnout, aby vám produkt Norton umožnil soubor stáhnout a aby jej neodstranil z počítače.

Funkci **Informace ke stahování** můžete použít, když chcete funkci Download Insight vypnout nebo zapnout.

### Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Informace ke stahování

1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Síť**.

4 Klikněte na kartu **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče**.

5 Na řádku **Download Insight** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.

- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 7 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce Download Insight vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty

S tím, jak roste užívání e-mailu, mnoho uživatelů dostává množství nechtěných a nevyžádaných komerčních e-mailových zpráv, které jsou známé jako spam. Nejen že se mezi nevyžádanou poštou těžko hledají platné zprávy. Tato pošta může navíc obsahovat urážlivá sdělení a obrazové materiály.

K řízení těchto nevyžádaných zpráv můžete použít filtrování nevyžádané pošty. Podle výchozího nastavení je ochrana před nevyžádanou poštou aktivní. Pokud ji z nějakého důvodu chcete deaktivovat, můžete ji vypnout v samotném programu.

---

**Poznámka:** Pokud vypnete funkci Norton AntiSpam, zvýší se vystavení uživatele příjmu nevyžádaných e-mailových zpráv.

---

### Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty

- 1 Spustíte produkt Norton.
  - Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Ochrana před nevyžádanou poštou**.
- 4 Na kartě **Filtr** nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** v řádku **Ochrana před nevyžádanou poštou** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 Pokud vypnete funkci filtrování nevyžádané pošty, proveďte následující akce:
  - V okně **Žádost o zabezpečení** v rozevíracím seznamu **Zvolte dobu trvání** vyberte, na jakou dobu chcete funkci filtrování nevyžádané pošty vypnout.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 7 Klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

# Definujte použití Internetu pre Norton

Funkce **Omezené používání sítě** umožňuje ovládat šířku pásma sítě používanou produktem Norton. Ve výchozím nastavení je funkce Omezené používání sítě zapnuta a nastavena na hodnotu **Automaticky**. V systému Windows 7 nebo starším mají výchozí nastavení hodnotu **Žádné omezení**. Pokud máte pomalé připojení k internetu, můžete zmenšit šířku pásma, kterou produkt Norton využívá. Rovněž můžete nastavit zásady komunikace pro síťová připojení, která počítač využívá, a to změnou nastavení Omezené používání sítě.

## Definujte použití Internetu pre Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.

- 4 Na kartě **Obecná nastavení** na řádku **Omezené používání sítě** klikněte na možnost **Konfigurovat**. Pokud je možnost **Konfigurovat** zakázána, přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.

- 5 V okně nastavení **Sledování nákladů na síť** v sloupci **Zásady** klikněte na rozevírací seznam vedle síťového připojení, pro které chcete zásady nastavit.

- 6 Vyberte jednu z následujících možností:

- **Automatický:** Umožní produktu Norton získávat všechny aktualizace produktů a definice virů na základě zásad omezeného používání systému Windows.

---

**Poznámka:** Možnost Automatický je dostupná pouze v systému Windows 8 nebo novějším.

---

- **Žádné omezení:** Umožní produktu Norton použít šířku pásma sítě nutnou k získávání všech aktualizací produktů a definic virů. V systému Windows 7 nebo starším mají výchozí zásady hodnotu **Žádné omezení**.
- **Úspornost:** Umožňuje produktu Norton přístup k internetu pouze pro účely příjmu důležitých aktualizací produktů a definic virů. Pokud máte omezené připojení k internetu, možnost **Úspornost** zajišťuje ochranu před vážnými bezpečnostními hrozbami.
- **Žádný provoz:** Znemožňuje produktu Norton připojení k internetu. Pokud zvolíte tuto zásadu, produkt Norton nebude moci přijímat důležité definice virů a aktualizace programů, což může vést k potenciálnímu nebezpečí a virovým útokům.

- 7 Klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.
- 8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě

Můžete nastavit zásady omezující využití internetu produktem Norton. Pokud nechcete využití internetu produktem Norton omezit, můžete funkci **Omezené používání sítě** vypnout.

Pokud máte pocit, že produkt Norton využívá příliš velkou šířku pásma, můžete zapnout **Sledování nákladů na síť**. Můžete nastavit zásady omezující využití internetu produktem Norton. Produkt Norton se připojuje k internetu na základě zásad vytvořených v okně nastavení **Sledování nákladů na síť**. Ve výchozím nastavení je možnost **Sledování nákladů na síť** zapnutá.

### Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.  
Pokud máte aplikaci Norton AntiVirus, klikněte na možnost **Sítě**.
- 4 Na kartě **Obecná nastavení** nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** v řádce **Omezené používání sítě** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Zabezpečení sítě Wi-Fi

Funkce Zabezpečení sítě Wi-Fi vás chrání před útoky typu MITM, SSL Strip a ARP Spoofing i před útoky v podobě neoprávněné změny obsahu a falšování DNS.

Připojení k veřejným sítím Wi-Fi jsou zranitelná vůči útokům typu MITM (Man-In-The-Middle). Při útoku typu MITM se útočník dostane mezi vás a poskytovatele sítě Wi-Fi. Vy předpokládáte, že jste připojeni ke svému důvěryhodnému poskytovateli sítě Wi-Fi, ale připojujete se ke škodlivému nástroji, který zaznamenává všechny stisknuté klávesy a zadaná hesla.

Co když produkt Norton identifikuje síť, které důvěřujete, jako útok typu MITM?

Pokud se domníváte, že by produkt Norton mohl jako útok typu MITM identifikovat známou důvěryhodnou síť, můžete ji přidat do seznamu důvěryhodných sítí. Když produkt Norton identifikuje chování odpovídající útoku typu MITM, zobrazí příslušné oznámení. Když v zobrazené výstraze kliknete na možnost **Důvěřovat**, tak se vám oznámení při dalším přístupu

k této síti nezobrazí. Pokud jste omylem kliknuli na příkaz Odpojit, můžete síť do seznamu důvěryhodných sítí přidat zpět pomocí okna Historie zabezpečení. Přečtěte si postup nastavení sítě zablokované produktem Norton jako důvěryhodné.

#### Nastavení sítě zablokované produktem Norton jako důvěryhodné

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu položku **Zabezpečení sítě Wi-Fi**.
- 4 Vyberte konkrétní aktivitu a klikněte na položku **Další možnosti**.
- 5 V okně **Historie zabezpečení – upřesnit** klikněte na možnost **Důvěřovat této síti**.

## Chraňte své bankovní údaje pomocí funkce Norton Safe Web

Ochrana bankovníctví v nástroji Norton Safe Web poskytuje lepší ochranu, když provádíte transakce na webech bank. Když otevřete web bankovníctví pomocí prohlížeče Google Chrome, Mozilla Firefox nebo Microsoft Edge, zobrazí se vám oznámení, že si máte nainstalovat nebo aktivovat rozšíření Norton Safe Web. Klikněte na možnost **Nainstalovat** nebo **Aktivovat** v oznámení a postupujte podle pokynů na obrazovce k instalaci nebo aktivaci rozšíření Norton Safe Web.

Výstrahu oznámení ochrany bankovníctví můžete vypnout kliknutím na možnost **Znovu nezobrazovat** v oznámení nebo přejítím do okna **Nastavení**.

#### Vypnutí a zapnutí oznámení týkajících se ochrany bankovníctví

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče** v řádku **Oznámení týkající se ochrany bankovníctví** přesuňte posuvník **Zapnuto / Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 V okně **Nastavení** klepněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **Zavřít**.



# Zabezpečte svoje citlivé údaje

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Přidání rozšíření Norton pro prohlížeče](#)
- [Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web](#)
- [Vyhledávání na internetu pomocí funkce Norton Safe Search](#)
- [Funkce Scam Insight](#)
- [Ochrana proti phishingu](#)
- [Přístup k rozšíření Norton Password Manager](#)
- [Zapnutí nebo vypnutí rozšíření Norton Password Manager](#)
- [Vytvoření bezpečného umístění aplikace Norton Password Manager v cloudu](#)
- [Odstráňte bezpečné umístění služby Norton Password Manager v cloude](#)
- [Export vašich údajů Norton Password Manager](#)
- [Importujte svoje údaje Norton Password Manager](#)
- [Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton Security](#)

## Přidání rozšíření Norton pro prohlížeče

Po instalaci produktu Norton se zobrazí výzva k přidání rozšíření Norton do webových prohlížečů. Norton přidá rozšíření do prohlížečů Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox a Microsoft Edge.

Rozšíření Norton pro prohlížeče je nutné aktivovat proto, abyste měli snadný přístup ke všem funkcím aplikace Norton Password Manager specifickým pro dané prohlížeče. Mezi rozšíření Norton pro prohlížeče patří následující možnosti:

Norton Safe Web	Jedná se o zabezpečené prostředí pro vyhledávání, kde můžete bezpečně procházet internet, hledat na něm a nakupovat. Analyzuje weby, které navštěvujete, a zjišťuje, jestli se na těchto webech nacházejí viry, spyware, malware nebo jiné hrozby.  Viz „ <a href="#">Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web</a> “ na straně 77.
Norton Safe Search	Zabezpečený vyhledávač, který generuje výsledky vyhledávání a seřazuje je na základě stavu bezpečnosti stránek a hodnocení Norton.
Domovská stránka Norton	Webová stránka používá funkci Norton Safe Search ke zlepšení možnosti hledání na webu. Funkce zobrazuje stav bezpečnosti stránek a hodnocení Norton pro všechny generované výsledky hledání.
Norton Password Manager	Bezpečné online umístění, kde můžete ukládat všechny vaše citlivé údaje, například přihlašovací, osobní a finanční údaje. Tyto údaje můžete používat k přihlášení na weby a k automatickému vyplňování online formulářů a online plateb.

## Internet Explorer

### Přidání rozšíření Norton do prohlížeče Internet Explorer

- 1 Když provedete prvotní instalaci produktu Norton, po spuštění nové relace prohlížeče Internet Explorer se automaticky otevře nové okno se stránkou **Ochrana prohlížeče**.
- 2 Na stránce **Ochrana prohlížeče** klikněte na **panelu nástrojů Norton Security** na možnost **Povolit**.
- 3 V místním okně rozšíření klikněte na tlačítko **Přidat rozšíření**.
- 4 Po povolení panelu nástrojů Norton Security můžete povolit rozšíření Norton Safe Search, Domovská stránka Norton a Norton Password Manager pro daný prohlížeč.  
  
Funkce povolte pomocí možnosti **přidání rozšíření kliknutím** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- 5 Pokud žádné z těchto rozšíření nenainstalujete, po týdnu se při spuštění prohlížeče Internet Explorer zobrazí oznámení **Výstraha zabezpečení v prohlížeči Internet Explorer**.  
  
Klikněte na možnost **Nainstalovat** a podle pokynů na obrazovce nainstalujte rozšíření.

---

**Poznámka:** Pokud chcete povolit rozšíření Norton později, klikněte na možnost **Připomenout později**. Pokud nechcete, aby se oznámení s upozorněním zobrazovalo, klikněte na možnost **Znovu nezobrazovat**.

---

**Poznámka:** Chcete-li si rozšíření nainstalovat do prohlížeče Internet Explorer, musíte mít nejnovější verzi aplikace Norton.

---

## Google Chrome

### Přidání rozšíření Norton do prohlížeče Google Chrome

Pro prohlížeč Google Chrome jsou nabízena následující rozšíření Norton:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Domovská stránka Norton

Rozšíření pro prohlížeč Google Chrome můžete nainstalovat podle níže uvedených pokynů.

- 1 Po první instalaci produktu Norton se při spuštění nové relace prohlížeče Google Chrome automaticky otevře nové okno se stránkou **Ochrana prohlížeče**.

Stránku **Ochrana prohlížeče** můžete otevřít také kliknutím na možnost **Nastavit nyní** ve sloupci **Zabezpečení internetu**.

- 2 Na stránce **Ochrana prohlížeče** klikněte na možnost **Klikněte pro přidání** u položky **Norton Safe Web**.

- 3 V místním okně rozšíření klikněte na tlačítko **Přidat rozšíření**.

- 4 Potom co povolíte Norton Safe Web, můžete ve svojom prehliadači povoliť rozšírenia Norton Safe Search, Norton Home Page a Norton Password Manager. Chcete-li tato rozšíření povolit, použijte možnost **Klikněte pro přidání** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li v prohlížeči Google Chrome povolit všechna rozšíření Norton, klikněte na možnost **Přidat všechna rozšíření Norton zdarma** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

- Ak ste nenainštalovali rozšírenie Norton Safe Web, tak sa objaví výstražné upozornenie **Odstránená ochrana Chrome** keď po týždni spustíte Google Chrome.

- Pokud žádné z těchto rozšíření nenainstalujete, po týdnu se při spuštění prohlížeče Google Chrome zobrazí oznámení **Výstraha zabezpečení v prohlížeči Google Chrome**.
- 5 Klikněte na možnost **Nainstalovat** a podle pokynů na obrazovce nainstalujte rozšíření.

---

**Poznámka:** Pokud chcete povolit rozšíření Norton později, klikněte na možnost **Připomenout později**. Pokud nechcete, aby se oznámení s výstrahou zobrazovalo, klikněte na možnost **Příště již nezobrazovat**.

---

---

**Poznámka:** Chcete-li si rozšíření nainstalovat do prohlížeče Internet Explorer, musíte mít nejnovější verzi aplikace Norton.

---

## Mozilla Firefox

### Přidání funkcí produktu Norton do prohlížeče Mozilla Firefox

Pro prohlížeč Mozilla Firefox jsou nabízena následující rozšíření Norton:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Domovská stránka Norton
- Norton Password Manager

Podle níže uvedených pokynů můžete nainstalovat nebo upgradovat rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox.

- 1 Když provedete prvotní instalaci produktu Norton, po spuštění nové relace prohlížeče Mozilla Firefox se automaticky otevře nové okno / nová karta se stránkou **Ochrana prohlížeče**.

Pokud jste produkt Norton upgradovali, zobrazte kliknutím na tlačítko **OK** v okně výstrahy **Ochrana prohlížeče** stránku s rozšířeními.

---

**Poznámka:** Stránku **Ochrana prohlížeče** můžete otevřít také kliknutím na možnost **Nastavit nyní** ve sloupci **Zabezpečení internetu**.

---

- 2 Na stránce **Ochrana prohlížeče** klikněte na možnost **Povolit** u položky **Norton Safe Web**.

- 3 V místním okně rozšíření, které se zobrazí, klikněte na tlačítko **Povolit**.

Po povolení rozšíření Norton Safe Web můžete povolit funkce Norton Safe Search, Domovská stránka Norton a Norton Password Manager pro daný prohlížeč. Chcete-li tyto funkce povolit, použijete možnost **Povolit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li v prohlížeči Firefox povolit všechna rozšíření Norton, klikněte na možnost **Přidat všechna rozšíření Norton zdarma** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud rozšíření nenainstalujete, za týden se při spuštění prohlížeče Firefox zobrazí oznámení **Výstraha zabezpečení v prohlížeči Firefox**. Pokud chcete povolit rozšíření Norton později, klikněte na možnost **Připomenout později**. Pokud nechcete, aby se oznámení s výstrahou zobrazovalo, klikněte na možnost **Příště již nezobrazovat**. Pokud zvolíte možnost **Připomenout později**, prohlížeč Firefox zobrazí oznámení Výstraha zabezpečení po uplynutí jednoho týdne. Kliknutím na možnost **Nainstalovat** v oznámení a podle pokynů na obrazovce nainstalujte rozšíření.

---

**Poznámka:** Chcete-li si rozšíření nainstalovat do prohlížeče Internet Explorer, musíte mít nejnovější verzi aplikace Norton.

---

## Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web

Funkce Norton Safe Web vás chrání při procházení internetu, vyhledávání a nakupování online pomocí prohlížeče Internet Explorer, Firefox, Google Chrome nebo Microsoft Edge. Analyzuje úroveň zabezpečení webů, které navštívíte, a zobrazuje, zda weby neobsahují hrozby. Zobrazuje ikony hodnocení webu vedle výsledků hledání, které vás informují o bezpečnosti daného webu předtím, než jej navštívíte.

### Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web ze stránky Rozšíření v prohlížeči Google Chrome

- 1 Spustíte prohlížeč Google Chrome.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu **Nastavení**.
- 3 V nabídce **Nastavení** přejděte na příkaz **Další nástroje** a klikněte na příkaz **Rozšíření**.
- 4 Pokud je na stránce **Rozšíření** aktivováno rozšíření Norton Safe Web, zrušte zaškrtnutí políčka **Povoleno**.  
Jestliže je rozšíření Norton Safe Web deaktivováno, zaškrtněte políčko **Povoleno**.
- 5 Restartujte prohlížeč Google Chrome.

### Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web ze stránky Doplnky v prohlížeči Mozilla Firefox

- 1 Spustíte prohlížeč Mozilla Firefox.
- 2 V nabídce prohlížeče Firefox klikněte na příkaz **Doplnky**.
- 3 Na kartě **Rozšíření** klikněte na položku **Povolit**.  
Jestliže je položka Norton Safe Web aktivní (není zobrazena šedě), klikněte na možnost **Zakázat**.
- 4 Restartujte prohlížeč Mozilla Firefox.

### Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web ze stránky Rozšíření v prohlížeči Safari

- 1 Spustíte Safari.
- 2 V nabídce prohlížeče **Safari** klikněte na možnost **Safari** a poté na možnost **Předvolby**.
- 3 Klikněte na možnost **Rozšíření**.
- 4 Pokud je v levém podokně aktivována funkce Norton Safe Search, zrušte zaškrtnutí políčka **Povoleno**.  
Jestliže je funkce Norton Safe Web deaktivována, zaškrtněte políčko **Povoleno**.


### Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web na stránce Rozšíření v prohlížeči Microsoft Edge

- 1 Spustíte prohlížeč Microsoft Edge.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu **Další**



a vyberte možnost **Rozšíření**.

- 3 V okně **Rozšíření** klikněte na možnost **Získat rozšíření ze Storu**.
- 4 V okně **Store** zadejte do vyhledávacího pole heslo Norton.
- 5 Ve výsledcích klikněte na položku **Norton Safe Web** a potom na možnost **Nainstalovat**.

- 6 Po instalaci rozšíření klikněte na možnost **Spustit**.
- 7 V místním okně **Máte nové rozšíření** klikněte na možnost **Zapnout**.  
Pokud se vám nezobrazí místní okno, klikněte v pravém horním rohu prohlížeče Microsoft Edge na možnost **Další**  
  
a vyberte položku **Rozšíření**.
- 8 V okně **Norton Safe Web** nastavte jezdec v části **Norton Safe Web** do polohy **Zapnuto**.  
Chcete-li rozšíření Norton Safe Web vypnout, nastavte jezdec do polohy **Vypnuto**.

## Vyhledávání na internetu pomocí funkce Norton Safe Search

Funkce Norton Safe Search obohacuje vaše vyhledávání na internetu. Když vyhledáváte na internetu pomocí funkce Norton Safe Search, tato funkce využívá službu Ask.com a Yahoo! ke generování výsledků vyhledávání. Funkce Norton Safe Search zobrazuje stav bezpečnosti stránek a hodnocení Norton pro všechny generované výsledky hledání.

Funkce Norton Safe Search poskytuje také inteligentní funkci vyhledávání při psaní, která zobrazuje návrhy hledaných výrazů, když napíšete několik písmen z hledaného řetězce.

---

**Poznámka:** Funkce Norton Safe Search je dostupná pouze v některých oblastech, mezi které patří Austrálie, Belgie, Brazílie, Dánsko, Finsko, Francie, Itálie, Japonsko, Kanada, Německo, Nizozemsko, Norsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Velká Británie. Funkce Privacy Safeguard je dostupná pouze ve Spojených státech amerických, Spojeném království a Kanadě.

---

Funkci Norton Safe Search můžete používat i v případě, že vypnete funkce rozšíření Password Manager.

---

**Poznámka:** Funkce Norton Safe Search je podporována pouze prohlížeči Internet Explorer, Firefox a Chrome.

---

### Vyhledávání na internetu pomocí funkce Norton Safe Search

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Na panelu nástrojů Norton Security zadejte do pole **Norton Safe Search** požadovaný hledaný řetězec.
- 3 Provedte jednu z následujících akcí:

- Klikněte na tlačítko **Safe Search**.
- V zobrazeném okně vyberte návrh pro vyhledávání, který odpovídá vašemu hledanému řetězci.

## Povolení funkce Norton Safe Search na panelu nástrojů

---

**Poznámka:** Tato funkce je k dispozici pouze v případě, že používáte prohlížeč Internet Explorer.

---

Při instalaci produktu Norton Security je do prohlížeče Internet Explorer přidán panel nástrojů Norton. Když prohlížeč Internet Explorer otevřete, budete vyzváni, abyste na panelu nástrojů aktivovali pole **Norton Safe Search**.

Pokud jste ručně zakázali okno funkce Norton Safe Search a chcete jej opět povolit, postupujte následujícím způsobem:

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Na panelu nástrojů Norton Security klikněte na ikonu nastavení (...).
- 3 V zobrazené nabídce přesuňte přepínač vedle položky **Norton Safe Search** do polohy **Zapnuto**.

Chcete-li zakázat funkci Norton Safe Search, postupujte takto:

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Na panelu nástrojů Norton Security klikněte na ikonu nastavení (...).
- 3 V zobrazené nabídce přesuňte přepínač vedle položky **Safe Search Norton** do polohy **Vypnuto**.

## Funkce Scam Insight

Funkce Scam Insight brání poskytnutí citlivých informací, jako je rodné číslo nebo údaje kreditní karty, podvodným webovým stránkám. Slouží k odhalení podezřelých nebo napadnutelných webových stránek pomocí zjišťování hrozeb založeného na jejich důvěryhodnosti. Zaměřuje se hlavně na webové stránky, které vyžadují zadání osobních informací.

Místní okno funkce **Norton Safe Web** poskytuje informace o tom, zda jsou webové stránky, které se chystáte navštívit, bezpečné či nebezpečné.

## Ochrana proti phishingu

Funkce Ochrana před phishingem vás chrání před návštěvou nebezpečných webů. Funkce Ochrana před phishingem analyzuje úroveň zabezpečení webů, které navštívíte, a zobrazuje



výsledky v místním okně **Norton Safe Web**. Funkce Ochrana před phishingem blokuje webové stránky, které jsou potvrzeny jako podvodné.

Místní okno **Norton Safe Web** poskytuje informace o tom, zda jsou webové stránky, které se chystáte navštívit, bezpečné či nebezpečné.

## Přístup k rozšíření Norton Password Manager

K rozšíření Password Manager se můžete dostat z několika míst:

- Z části **Zabezpečení internetu** v hlavním okně produktu v systému Windows
- Z rozšíření Norton Password Manager
- Z aplikace Norton Password Manager v systému Android a iOS

Pomocí možností **Přihlašovací údaje** a **Karty** v podokně **Webová ochrana** můžete získat přístup k oknům **Správa přihlašovacích údajů** a **Správa karet** (v uvedeném pořadí).

Přístup ke všem datům aplikace Password Manager můžete získat i po vypršení platnosti produktu. Funkce dostupné po vypršení platnosti produktu:

<b>Přihlašovací údaje</b>	Můžete zobrazit uložené přihlašovací údaje, například přihlašovací údaje k online bankovnímu účtu nebo uživatelské jméno a heslo e-mailové schránky.
<b>Adresy</b>	Můžete zobrazit uložené osobní údaje, jako je například jméno, datum narození, poštovní adresa, e-mailová adresa a telefonní čísla.
<b>Peněženka</b>	Můžete zobrazit uložené finanční údaje, jako jsou například údaje o platební kartě, bankovním účtu nebo platbách kartou.
<b>Poznámky</b>	Můžete zobrazit zadané referenční informace.

---

**Poznámka:** Pokud chcete mít přístup k funkcím aplikace Password Manager, musíte k ní být přihlášení. Funkce aplikace Password Manager jsou podporovány pouze v prohlížečích Internet Explorer, Firefox, Safari a Chrome.

---

### Stažení a instalace aplikace Norton Password Manager v systému Android a iOS

- 1 Proveďte jednu z následujících akcí:
  - V systému Android přejděte do obchodu **Play Store**. Pokud Play Store otevíráte poprvé, zobrazí se obrazovka s podmínkami služby. Pokračujte klepnutím na tlačítko **Accept** (Přijímám).

- V systému iOS klepněte na domovské obrazovce na ikonu **App Store**.
- 2 Vyhledejte a vyberte aplikaci Norton Password Manager.
  - 3 Proveďte jednu z následujících akcí:
    - V systému Android klepněte na obrazovce s podrobnostmi o aplikaci na možnost **Nainstalovat** a klepněte na možnost **Přijmout a stáhnout**.
    - V systému iOS klepněte na možnost **Free** (Zdarma) a potom klepněte na možnost **INSTALL APP** (NAINSTALOVAT APLIKACI). Na obrazovce **Apple ID Password** (Heslo k Apple ID) zadejte heslo ke svému účtu Apple.

## Zapnutí nebo vypnutí rozšíření Norton Password Manager

Rozšíření Password Manager pomáhá spravovat vaše hesla a poskytuje dodatečné zabezpečení při provádění online transakcí. Pomocí různých funkcí rozšíření Password Manager můžete spravovat své osobní údaje, jako jsou adresy, datum narození a informace o platebních kartách.

Rozšíření Password Manager můžete vypnout nebo zapnout na stránce Rozšíření (v prohlížeči Google Chrome) nebo na stránce Doplnky (v prohlížeči Mozilla Firefox).

### Zapnutí rozšíření Password Manager ze stránky Rozšíření v prohlížeči Google Chrome

- 1 Spustíte prohlížeč Google Chrome.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu **Nastavení**.
- 3 V nabídce **Nastavení** přejděte na příkaz **Další nástroje** a klikněte na příkaz **Rozšíření**.
- 4 Pokud je na stránce **Rozšíření** zakázáno rozšíření **Norton Password Manager**, zaškrtněte políčko **Povoleno**.
- 5 Restartujte prohlížeč Google Chrome.

### Zapnutí rozšíření Password Manager ze stránky Doplnky v prohlížeči Mozilla Firefox

- 1 Spustíte prohlížeč Mozilla Firefox.
- 2 V nabídce prohlížeče **Firefox** klikněte na příkaz **Doplnky**.
- 3 Na kartě **Rozšíření** klikněte na položku **Norton Password Manager**.
- 4 Pokud je položka **Norton Password Manager** neaktivní (je zobrazena šedě), klikněte na možnost **Povolit**.
- 5 Restartujte prohlížeč Mozilla Firefox.

#### Zapnutí rozšíření Norton Password Manager ze stránky Rozšíření v prohlížeči Safari

- 1 Spustíte Safari.
- 2 V nabídce prohlížeče **Safari** klikněte na možnost **Safari** a poté na možnost **Předvolby**.
- 3 Klikněte na možnost **Rozšíření**.
- 4 Pokud je v levém podokně zakázáno rozšíření Norton Password Manager, zaškrtněte políčko **Povoleno**.

#### Vypnutí rozšíření Password Manager ze stránky Rozšíření v prohlížeči Google Chrome

- 1 Spustíte prohlížeč Google Chrome.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu **Nastavení**.
- 3 V nabídce **Nastavení** přejděte na příkaz **Další nástroje** a klikněte na příkaz **Rozšíření**.
- 4 Pokud je na stránce **Rozšíření** aktivováno rozšíření **Norton Password Manager**, zrušte zaškrtnutí políčka **Povoleno**.
- 5 Restartujte prohlížeč Google Chrome.

#### Vypnutí rozšíření Password Manager ze stránky Doplnky v prohlížeči Mozilla Firefox

- 1 Spustíte prohlížeč Mozilla Firefox.
- 2 V nabídce prohlížeče **Firefox** klikněte na příkaz **Doplnky**.
- 3 Na kartě **Rozšíření** klikněte na položku **Norton Password Manager**.
- 4 Pokud je položka **Norton Password Manager** neaktivní (je zobrazena šedě), klikněte na možnost **Povolit**.
- 5 Restartujte prohlížeč Mozilla Firefox.

#### Vypnutí rozšíření Norton Password Manager ze stránky Rozšíření v prohlížeči Safari

- 1 Spustíte Safari.
- 2 V nabídce prohlížeče **Safari** klikněte na možnost **Safari** a poté na možnost **Předvolby**.
- 3 Klikněte na možnost **Rozšíření**.
- 4 Pokud je v levém podokně aktivováno rozšíření Norton Password Manager, zrušte zaškrtnutí políčka **Povoleno**.

## Vytvoření bezpečného umístění aplikace Norton Password Manager v cloudu

Pomocí aplikace Norton Password Manager si můžete vytvořit bezpečné umístění v cloudu a uložit si v něm data aplikace Password Manager. Pro každý účet Norton můžete vytvořit jedno bezpečné umístění v cloudu. Nelze vytvořit nové místní bezpečné umístění. Po upgradu

na produkt Norton však můžete data ze stávajícího místního bezpečného umístění přesunout do bezpečného umístění v cloudu. Pokud data aplikace Norton Password Manager přesunete z místního bezpečného umístění do bezpečného umístění v cloudu, nebudou již data v místním bezpečném umístění přístupná. Bezpečné umístění v cloudu umožňuje snadné použití dat aplikace Norton Password Manager, když jste na cestách.

K bezpečnému umístění aplikace Norton Password Manager v cloudu se dostanete z libovolného počítače připojeného k internetu.

#### Vytvoření bezpečného umístění v cloudu z prohlížeče

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Klikněte na aplikaci **Norton Password Manager** v pravém horním rohu prohlížeče.
- 3 Na přihlašovací obrazovce aplikace Norton Password Manager klikněte na tlačítko **Přihlásit**.
- 4 V zobrazeném okně **Vítá vás produkt Norton** klikněte na možnost **Vytvořit účet**.
- 5 Na kartě **Vytvořit účet** zadejte požadované údaje a klikněte na možnost **Vytvořit účet**.
- 6 V okně **Nebylo zjištěno žádné bezpečné umístění** klikněte na možnost **Vytvořit bezpečné umístění**.
- 7 V okně **Vytvořte si bezpečné umístění** zadejte svoje heslo a klikněte na tlačítko **Další**.  
Aby bylo heslo přijato, musí splňovat všechna uvedená kritéria.
- 8 Zadejte heslo znovu a klikněte na tlačítko **Další**.
- 9 Zadejte náповědu, která by vám měla heslo připomenout, a klikněte na tlačítko **Vytvořit bezpečné umístění**.
- 10 V okně **Nastavení je dokončeno** klikněte na možnost **Přejít do bezpečného umístění**.

#### Vytvoření bezpečného umístění v cloudu z produktu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Zabezpečení internetu** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně **Začít** klikněte na položku **Přihlásit**.  
Pokud nemáte účet Norton, pomocí odkazu **Zaregistrujte se nyní!** vytvořte nový účet Norton.
- 4 V okně **Vytvoření nového bezpečného umístění: Heslo pro bezpečné umístění** přejděte do pole **Heslo pro bezpečné umístění**, zadejte heslo a klikněte na tlačítko **Další**.

- 5 V okně **Vytvoření nového bezpečného umístění: Potvrzení hesla** potvrďte heslo jeho opakovaným zadáním a potom klikněte na tlačítko **Další**.
- 6 V okně **Vytvoření nového bezpečného umístění: Připomenutí hesla** zadejte nápovědu k heslu a klikněte na tlačítko **Další**.  
  
Pokud již máte zálohu dat aplikace Password Manager vytvořenou, klikněte na možnost **Importovat** a vyberte zálohovaný soubor, který chcete sloučit s novým účtem.
- 7 Klikněte na tlačítko **Dokončit**.

#### Vytvoření bezpečného umístění v cloudu v systému Android nebo iOS

- 1 Přihlaste se k aplikaci **Norton Password Manager**.
- 2 Do pole **Přihlásit** zadejte svou e-mailovou adresu a heslo pro účet Norton.
- 3 Klepněte na možnost **Přihlásit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Odstráňte bezpečné umiestnenie služby Norton Password Manager v cloude

Vaše bezpečné umístění v cloudu je šifrované a lze k němu získat přístup pouze pomocí účtu Norton a hesel bezpečného umístění. Chcete-li bezpečné umístění v cloudu odstranit, je třeba to provést ručně. I v případě, že produkt Norton odinstalujete ze zařízení, budete moci nadále bezpečné umístění využívat z dalších zařízení.

---

**Varování:** Když bezpečné umístění odstraníte, budou trvale odebrána všechna data aplikace Password Manager, která jsou v něm uložena. Pokud se domníváte, že byste mohli chtít ještě data z bezpečného umístění použít někdy později, neodstraňujte bezpečné umístění.

---

#### Odstranění bezpečného umístění v cloudu pomocí prohlížeče

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Klikněte na aplikaci **Norton Password Manager** v pravém horním rohu prohlížeče.
- 3 V zobrazeném místním okně klikněte na položku **Otevřít bezpečné umístění**.
- 4 V okně **Odemkněte bezpečné umístění** zadejte heslo k bezpečnému umístění a klikněte na položku **Otevřít bezpečné umístění**.
- 5 Klikněte na ikonu rozšíření Norton Password Manager a klikněte na možnost **Bezpečné umístění**.

- 6 V okně aplikace Norton Password Manager kliknutím na symbol



spustíte stránku **Nastavení**.

- 7 Klikněte na možnost **Odstranit bezpečné umístění**.
- 8 Na stránce přihlášení k účtu Norton zadejte své přihlašovací údaje a klikněte na možnost **Přihlásit**.
- 9 Na stránce **Odstranit bezpečné umístění** klikněte na tlačítko **Ano, odstranit bezpečné umístění**.

#### Odstranění bezpečného umístění v cloudu pomocí produktu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Zabezpečení internetu** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně **Bezpečné umístění je zavřeno** zadejte třikrát nesprávně heslo.
- 4 Klikněte na možnost **Klikněte sem** vedle možnosti **Potřebujete odstranit bezpečné umístění?**
- 5 V okně **Odstranit bezpečné umístění** klikněte na tlačítko **Ano, odstranit bezpečné umístění**.
- 6 V dialogovém okně upozornění klikněte na možnost **Ano**.
- 7 Zadejte své heslo účtu Norton pro ověření a klikněte na možnost **Přihlásit**.
- 8 V potvrzovacím okně klikněte na tlačítko **OK**.

#### Jak získám přístup ke svému účtu bezpečného umístění v cloudu po odinstalaci produktu Norton?

- 1 [Přihlaste se](#) k webové stránce aplikace Norton Password Manager pomocí přihlašovacích údajů k účtu Norton.
- 2 V okně **Otevřít bezpečné umístění** zadejte heslo k bezpečnému umístění a klikněte na položku **Otevřít bezpečné umístění**.

## Export vašich údajov Norton Password Manager

Data aplikace Password Manager můžete exportovat, a to kvůli bezpečnosti, za účelem obnovení dat, případně při přenosu dat aplikace Password Manager do nového počítače.

Heslo bezpečného umístění nelze obnovit. Společnost Symantec doporučuje pravidelně zálohovat data bezpečného umístění. Pokud povolíte funkci automatického zálohování, budou se automaticky vytvářet zálohy bezpečného umístění, které budou ukládány místně ve vašem zařízení.

Když vyprší platnost produktu, můžete tato data aplikace Password Manager načíst.

---

**Poznámka:** Aplikace Norton Password Manager neumožňuje export souborů ve formátu NPM (Norton Password Manager).

---

### Exportujte svoje údaje Norton Password Manager z prehliadača

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Klikněte na aplikaci **Norton Password Manager** v pravém horním rohu prohlížeče.
- 3 V zobrazeném místním okně klikněte na položku **Otevřít bezpečné umístění**.
- 4 V okně **Odemkněte bezpečné umístění** zadejte heslo k bezpečnému umístění a klikněte na položku **Otevřít bezpečné umístění**.
- 5 Klikněte na ikonu rozšíření Norton Password Manager a klikněte na možnost **Bezpečné umístění**.
- 6 V okne Norton Password Manager, kliknite na



a kliknite na **Exportovať bezpečné umiestnenie**.

- 7 V okne **Opatrenie bezpečného umiestnenia** zadajte heslo bezpečného umiestnenia na export údajov služby Norton Password Manager.

### Exportujte svoje údaje Norton Password Manager z produktu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Zabezpečení internetu** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně **Norton Password Manager** klikněte na ikonu **Nastavení**, která se nachází v dolní části okna.
- 4 Klikněte na kartu **Import/export**.
- 5 V podokně **Export** vyberte formát souboru.  
Můžete vybrat jednu z následujících možností:

- **Formát zálohy aplikace Password Manager – soubor DAT**

Chcete-li data zálohovat s heslem a zajistit tak vyšší bezpečnost, zadejte heslo a potvrďte ho.

- **Prostý text – soubor CSV (pouze přihlašovací údaje a poznámky)**

Zálohy bezpečného umístění jsou k dispozici ve složce **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Název účtu Norton>**.

- 6 Klikněte na možnost **Exportovat**.
- 7 V okně **Ověřit heslo pro aplikaci Password Manager** zadejte heslo k bezpečnému umístění a exportujte data aplikace Password Manager.
- 8 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **OK**.

## Importujte svoje údaje Norton Password Manager

Data aplikace Password Manager je možné importovat z dříve zálohovaného souboru. Automatické zálohování do bezpečného umístění proběhne, pouze když je povolena funkce automatického zálohování. Výchozí umístění složky automatického zálohování je C:\Documents\Norton Password Manager.

Možnosti Zlúčit importované údaje s existujícími údaji a Nahradit existující údaje importovanými sa zobrazí iba v prípade, že údaje aplikácie Norton Password Manager importujete zo záložného súboru. Importovaná data můžete sloučit s daty v bezpečném umístění, ke kterému jste aktuálně přihlášení, nebo nimi stávající data uložená v bezpečném umístění nahradit.

---

**Poznámka:** Při importu nesmí být velikost souborů CSV větší než 15 MB. Taktiež, Norton Password Manager neumožňuje importovať súbory Norton Password Manager (.NPM).

---

### Importujte svoje údaje Norton Password Manager z Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Zabezpečení internetu** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně **Norton Password Manager** klikněte na ikonu **Nastavení**, která se nachází v dolní části okna.
- 4 Klikněte na kartu **Import/export**.
- 5 V řádce **Import** klikněte na položku **Importovat**.



- 6 V okně **Import bezpečného umístění** zvolte jednu z následujících možností:
  - **Sloučit importovaná data s existujícími daty**
  - **Nahradit existující data importovanými**
- 7 Klikněte na tlačítko **Importovat**.
- 8 Procházením vyhledejte umístění souboru, který chcete importovat.

Zálohy bezpečného umístění jsou k dispozici ve složce **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Název účtu Norton>**.
- 9 Vyberte příslušný soubor a klikněte na tlačítko **Otevřít**.
- 10 Pokud používáte pro přihlášení různá hesla, která jsou uložena v aktuálně používaném bezpečném umístění a bezpečném umístění pro import, zobrazí produkt Norton potvrzovací zprávu. Vyberte jednu z následujících možností:
  - Kliknutím na možnost **Ponechat stávající heslo** zachováte heslo, které je uloženo v bezpečném umístění v cloudu.
  - Kliknutím na možnost **Ponechat importované heslo** přepíšete heslo uložené v bezpečném umístění v cloudu heslem, které je uloženo v bezpečném umístění pro import.
- 11 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **OK**.

## Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton Security

Když je panel nástrojů Norton Security povolen, zobrazuje aplikace Norton Password Manager místní okno Norton Safe Web a hodnocení zabezpečení navštívených webových stránek. Pokud je panel nástrojů zakázán, nebude aplikace Norton Password Manager zobrazovat místní okno Norton Safe Web, ale nadále bude upozorňovat na podezřelé a podvodné weby.

### Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton Security

- ◆ Otevřete svůj preferovaný prohlížeč:
  - V prohlížeči Internet Explorer klikněte pravým tlačítkem na panel nabídek, zaškrtnutím či zrušením zaškrtnutí položky **Panel nástrojů Norton** tento panel povolte či zakažte a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
  - V prohlížeči Safari klikněte na možnost **Zobrazit > Přizpůsobit panel nástrojů** a potom přetáhněte rozšíření panelu nástrojů Norton Security, které chcete povolit nebo zakázat.

# Udržujte svoj PC v najlepšom stave

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Použití produktu Norton k optimalizaci a zlepšení výkonu počítače](#)
- [Zobrazení nebo změna úrovně důvěryhodnosti souborů Norton, které používáte](#)
- [Nastavení produktu Norton, aby vás upozorňoval na problémy s výkonem](#)
- [Spuštění Diagnostické zpráva Norton](#)
- [Nastavení produktu Norton za účelem maximalizace doby spuštění vašeho počítače](#)

## Použití produktu Norton k optimalizaci a zlepšení výkonu počítače

Situace, kdy počítač funguje pomalu a jednoduché úlohy trvají dlouho, může být pro uživatele velmi frustrující. Někteří uživatelé se domnívají, že po instalaci produktu Norton se sníží výkon počítače. Ale skutečností je, že je produkt Norton zmodernizovaný, aby poskytoval ochranu světové třídy bez obětování výkonu.

Software Norton rovněž nabízí nástroje pro správu a optimalizaci výkonu, díky kterým lze zrychlit výkon počítače, a provádět tak běžné úlohy rychleji.

### Zrychlení spouštění počítače

U řady aplikací je nastaveno automatické spuštění při spuštění počítače. Může se jednat o programy, které téměř nebo vůbec nepoužíváte nebo o nich ani nevíte. Čím víc programů se při spuštění počítače načítá, tím déle spuštění trvá. **Správce spuštění Norton** umožňuje zakázat programy spouštěné při spuštění počítače nebo jejich spuštění odložit, čímž lze zrychlit spouštění počítače.

## Zakázání položek spouštěných při spuštění počítače nebo odložení jejich spuštění

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Správce spuštění**.
- 3 V okně **Správce spuštění** proveďte následující kroky:
  - Ve sloupci **Zapnuto/Vypnuto** zrušte zaškrtnutí programů, které nechcete spouštět při spuštění počítače.
  - Ve sloupci **Zpozdít spuštění** vyberte programy, které chcete načíst až po dokončení spuštění počítače.
- 4 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

## Zrychlení načítání programů a souborů

Nástroj **Optimalizovat disk** slouží k uspořádání fragmentů souborů roztroušených v různých částech počítače. Zlepšuje výkon počítače, takže můžete pracovat efektivněji.

### Spuštění funkce Optimalizovat disk

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Optimalizovat disk**.
- 3 Po dokončení operace klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Odebrání dočasných souborů a složek zpomalujících počítač

Při procházení internetu nebo stahování souborů se v počítači ukládají dočasné soubory. Tyto soubory není potřeba uchovávat. Postupem času se mohou nashromáždit a zpomalovat počítač. Funkce Vymazání souborů tyto nepotřebné soubory odstraňuje, aby počítač fungoval rychleji.

### Odebrání dočasných souborů a složek

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Vymazání souborů**.
- 3 Po dokončení operace klikněte na tlačítko **Zavřít**.

### Optimalizace počítače

Optimalizace pevných disků počítače může zvýšit výkon a spolehlivost. Produkt Norton automaticky kontroluje fragmentaci pevných disků, a pokud jsou fragmentovány z více než 10 %, provede jejich optimalizaci. Chcete-li sami určit, zda je nutno provést optimalizaci, můžete zkontrolovat poslední zprávy.

Optimalizaci disku můžete spouštět pouze v případě, že se na disku nachází více než 15 procent volného místa. Při optimalizaci disku se jednotky SSD defragmentují pouze v operačním systému Windows 8 nebo novějším.

#### Optimalizace pevných disků

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Optimalizovat disk**.
- 3 Po dokončení činnosti klikněte na tlačítko **Zavřít**.

### Optimalizace spouštěcího svazku

Optimalizace spouštěcího svazku maximalizuje využitelné volné místo uspořádáním fragmentů souborů do sousedících nebo souvislých clusterů. Při přístupu hlavy pevného disku k datům souboru na jednom místě proběhne načtení tohoto souboru do paměti rychleji.

### Optimalizace spouštěcího svazku

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Grafy**.
- 3 V okně **Grafy** v horní části grafu stavu zabezpečení klikněte na možnost **Optimalizovat**.

### Zvýšení výkonu při hraní her nebo sledování filmů

Už se vám stalo, že se při hraní hry nebo sledování filmu začal spouštět bezpečnostní software a obrazovka se zasekla v tu nejnevhodnější chvíli? Nástroj **Zjišťování celobrazovkového režimu** dokáže rozpoznat, když je spuštěn program, který by neměl být přerušován. Dokud budete program používat, nebude produkt Norton spouštět úlohy ochrany na pozadí.

Ověření, zda je funkce Zjišťování celobrazovkového režimu zapnutá

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 V části **Nastavení bezobslužného režimu** přesuňte přepínač na řádku **Zjišťování celobrazovkového režimu** do polohy **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

### Zákaz rušení při používání oblíbených aplikací

Pokud se domníváte, že produkt Norton zpomaluje oblíbené programy, můžete pomocí možnosti **Tichý režim** zakázat spouštění produktu Norton při používání daných programů. Dokud budete tyto programy používat, nebude produkt Norton spouštět úlohy ochrany na pozadí.

Spuštění oblíbených programů v tichém režimu

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 V části **Nastavení bezobslužného režimu** v řádku **Programy specifikované uživatelem** klikněte na možnost **Konfigurovat**.

- 5 V okně **Programy v tichém režimu** klikněte na tlačítko **Přidat**.
- 6 V dialogovém okně **Přidat program** vyhledejte příslušný program.
- 7 Vyberte příslušný soubor a klikněte na tlačítko **Otevřít** a poté na tlačítko **OK**.

## Zobrazení programů s vysokými nároky na prostředky, které zpomalují počítač

Produkt Norton sleduje počítač a může zobrazit výstrahu, pokud program nebo proces využívá nepřiměřené množství prostředků. Pokud tyto programy nepoužíváte, můžete je ukončit a zvýšit tak výkon počítače.

### Identifikace procesů s vysokými nároky na prostředky

- 1 Spustíte produkt Norton.
  - Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Grafy**.
- 3 V okně **Grafy** klikněte v levém podokně na položku **Využití**.
- 4 Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li zobrazit graf procesoru, klepněte na kartu **CPU**.
  - Chcete-li zobrazit graf paměti, klepněte na kartu **Paměť**.
- 5 Klepnutím na jakékoli místo na grafu zobrazíte seznam procesů s vysokými nároky na prostředky.
  - Klepnutím na název procesu zobrazíte v okně **File Insight** další informace o procesu.

## Zobrazení nebo změna úrovně důvěryhodnosti souborů Norton, které používáte

**Norton Insight** umísťuje na seznam povolených položek soubory nebo aplikace na základě důvěryhodnosti a zobrazuje úroveň důvěryhodnosti vašich souborů a procento důvěryhodných souborů ve vašem počítači. Čím vyšší je procento důvěryhodných souborů, tím rychleji probíhá prověření, protože produkt Norton vylučuje důvěryhodné soubory z prověření.

**Norton Insight** zobrazuje soubory, které mají vysoké využití v komunitě Norton a známé bezpečné a nebezpečné soubory v síti Norton. File Insight poskytuje více podrobností včetně signatury souboru, data instalace, využití prostředků a zdroje. Pokud produkt Norton udělí souboru, o kterém se domníváte, že je bezpečný, nízké hodnocení důvěryhodnosti, můžete, přestože to není doporučeno, nastavit produkt Norton, aby souboru důvěřoval.

## Zobrazení nebo změna úrovně důvěryhodnosti souborů Norton, které používáte

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověřování** vyberte možnost **Norton Insight** a poté klikněte na možnost **Přejít**.
- 4 V okně **Norton Insight** vyberte na kartě **Úroveň důvěryhodnosti** v rozevřacím seznamu možnost **Zobrazit** a zobrazte požadovanou kategorii souborů.  
Může být nutné okno posunout dolů, aby bylo možné zobrazit všechny soubory uvedené v oblasti s podrobnostmi.
- 5 Kliknutím na jakýkoli soubor v seznamu zobrazíte více informací, jako jsou signatura souboru nebo datum instalace, nebo můžete změnit úroveň důvěryhodnosti.  
Můžete rovněž kliknout na **Zkontrolovat určitý soubor**, poté soubor vyhledat.
- 6 V okně **File Insight** :
  - Na kartě **Podrobnosti** klikněte na **Vyhledat**, abyste našli, kde se soubor na vašem počítači nachází.  
Pokud produkt Norton neposkytne souboru hodnocení důvěryhodný, můžete zobrazit možnost souboru důvěřovat.
  - Na kartě **Původ** zobrazte informace o zdroji souboru.
  - Na kartě **Činnost** vyberte položku z rozevřací nabídky **Zobrazit** ke zobrazení problémů s výkonem, včetně průměrného využití prostředků, procesoru a paměti.
- 7 Klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Nastavení produktu Norton, aby vás upozorňoval na problémy s výkonem

Produkt Norton sleduje výkon systému. Pokud zjistí zvýšení v systémových prostředcích použitých programem nebo procesem, zobrazí výstrahu výkonu.

Pomocí možnosti **Výstrahy výkonu** můžete přijímat *výstrahy výkonu* v případě zvýšeného využití systémových prostředků libovolným programem nebo procesem.

## Nastavení produktu Norton, aby vás upozorňoval na problémy s výkonem

### 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

### 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

### 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.

### 4 V části **Sledování výkonu** přesuňte na řádku **Upozorňování na výkon** přepínač do polohy:

#### **Vypnuto**

Tuto možnost vyberte v případě, kdy nechcete, aby produkt Norton výstrahy výkonu zobrazoval.

#### **Zapnuto**

Tuto možnost použijte v případě, že chcete, aby produkt Norton zobrazoval výstrahy výkonu, pokud program nebo proces přesáhne určenou úroveň využití systémových prostředků.

#### **Pouze protokol**

Tuto možnost použijte v případě, že chcete, aby produkt Norton využití systémových prostředků jednotlivými programy nebo procesy v počítači pouze sledoval.

Možnost **Upozorňování na výkon** je ve výchozím stavu nastavena na hodnotu **Pouze protokol**.

Pokud program nebo proces přesáhne určenou úroveň využití systémových prostředků, produkt Norton související podrobnosti uloží v okně **Historie zabezpečení**. Podrobnosti k výstrahám výkonu si můžete prohlédnout v okně **Historie zabezpečení** v kategorii **Výstrahy výkonu**.

### 5 V nabídce **Upozornění při vysokém zatížení** proveďte některý z následujících úkonů:

- Pokud chcete, aby produkt Norton sledoval využití procesoru, nastavte přepínač **Procesor** do polohy **Zapnuto**.
- Pokud chcete, aby produkt Norton sledoval využití paměti, nastavte přepínač **Paměť** do polohy **Zapnuto**.
- Pokud chcete, aby produkt Norton sledoval využití disku, nastavte přepínač **Disk** do polohy **Zapnuto**.
- Pokud chcete, aby produkt Norton sledoval počet popisovačů, nastavte přepínač **Popisovače** do polohy **Zapnuto**.



Ve výchozím nastavení je tato možnost vypnuta.

- 6 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Konfigurace profilu s hranicí využití zdrojů

Hranice využití systémových zdrojů umožňuje stanovit, za jakých okolností aplikace Norton zobrazí *výstrahy výkonu*. Pokud určitý program přesáhne určenou úroveň zatížení systémových zdrojů, aplikace Norton vám to oznámí v podobě výstrahy výkonu.

### Konfigurace profilu s hranicí využití zdrojů

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 V části **Sledování výkonu** vyberte v řádku **Profil prahu zdrojů pro výstrahy** jednu z následujících možností.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **Zavřít**.

# Spuštění Diagnostické zpráva Norton

Funkce Diagnostická zpráva shromažďuje informace o počítači, včetně operačního systému, programů a hardwaru. Pomocí této zprávy můžete vyhledat a vyřešit problémy. Funkce Diagnostická zpráva je zpráva v reálném čase s časovým razítkem. Produkt Norton tuto zprávu negeneruje automaticky.

Nalezne-li produkt Norton v počítači určité problémy, můžete k jejich odstranění použít možnost **Opravit hned**. Zprávu lze uložit, odeslat e-mailem nebo vytisknout, budete-li ji v budoucnu potřebovat zkontrolovat.

### Spuštění diagnostické zprávy

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** vyberte položku **Diagnostická zpráva** a potom klikněte na možnost **Přejít**.

# Nastavení produktu Norton za účelem maximalizace doby spuštění vašeho počítače

Při spuštění počítače se některé programy označované jako položky spouštěné při spuštění počítače spouštějí automaticky a prodlužují tím dobu spuštění počítače. Funkce Správce spuštění Norton pomáhá se správou položek spouštěných při spuštění počítače. Pokud nechcete, aby se program automaticky spouštěl při zapnutí počítače, můžete jej zakázat pomocí funkce Správce spuštění.

Chcete-li zkrátit dobu spuštění počítače a zlepšit jeho výkon, můžete zpozdit spuštění některých programů po zapnutí počítače. Produkt Norton odloží spuštění zpožděných programů o pět minut. Každý následující zpožděný program se poté spustí s prodlevou deset sekund.

## Zpoždění položek spouštěných při spuštění počítače

### Zpoždění položek spouštěných při spuštění počítače

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Správce spuštění**.
- 3 V okně **Správce spuštění** ve sloupci **Zpozdit spuštění** vyberte program, který chcete zpozdit.
- 4 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Ruční spuštění zpožděných položek spouštěných při spuštění počítače

### Ruční spuštění zpožděných položek spouštěných při spuštění počítače

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Správce spuštění**.

- 3 V okně **Správce spuštění** klikněte na možnost **Spustit zpožděné položky nyní**.
- 4 Počkejte, než se program spustí, a potom v okně **Správce spuštění** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Zakázání položek spouštěných při spuštění počítače

### Zakázání položek spouštěných při spuštění počítače

- 1 Spusťte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Správce spuštění**.
- 3 Ve sloupci **Zapnuto/Vypnuto** zrušte zaškrtnutí programu, který se po zapnutí počítače nemá automaticky spouštět.
- 4 Klepnutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.
- 5 Klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Povolení položek spouštěných při spuštění počítače

### Povolení položek spouštěných při spuštění počítače

- 1 Spusťte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Správce spuštění**.
- 3 Ve sloupci **Zapnuto/Vypnuto** zaškrtněte program, který se po zapnutí počítače má automaticky spouštět.
- 4 Klepnutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.
- 5 Klikněte na tlačítko **Zavřít**.

# Chráníte svoje médiá a údaje

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Pro ochranu vašich obrázků a důležitých souborů aktivujte zálohování do cloudu Norton](#)
- [Obnovit obrázky, hudbu a ostatní důležité soubory ze záložních sad Norton](#)
- [Vytvoření nové záložní sady](#)
- [Přidávání souborů a složek do záložní sady](#)
- [Výběr umístění zálohy](#)
- [Zakoupení dodatečného úložiště online pro funkci Záloha Norton](#)
- [Zapnutí zálohování Norton](#)

## Pro ochranu vašich obrázků a důležitých souborů aktivujte zálohování do cloudu Norton

Zálohování vám pomáhá chránit data v případě, že se stanete obětí ransomwaru či jiného malwaru, nebo pokud máte závažné potíže s hardwarem. Pokud vaše přihlášení k odběru zahrnuje i funkci Zálohování Norton, získáte zdarma cloudové úložiště a v případě potřeby si můžete dokoupit další místo. Můžete rovněž zálohovat soubory do vlastního místního úložného zařízení.

Před spuštěním prvního zálohování je nutné aktivovat funkci Záloha Norton.

---

**Poznámka:** Před využitím zálohování do cloudu je nutné nastavit možnost **Omezené používání sítě** v okně **Nastavení brány firewall** na hodnotu **Žádné omezení**.

---

### Aktivace zálohování do cloudu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Zálohování** a poté na možnost **Nastavit nyní**.
- 3 Klikněte na možnost **Uložit nastavení** a potom na tlačítko **Zavřít**.

## Obnovit obrázky, hudbu a ostatní důležité soubory ze záložních sad Norton

V případě, že se stanete obětí ransomwaru či jiného malwaru, nebo pokud máte závažné potíže s hardwarem, můžete snadným způsobem obnovit data zálohovaná funkcí Záloha Norton. Můžete si zvolit obnovení celých záložních sad nebo specifických souborů v záložních sadách. Taktéž si můžete zvolit, kam chcete zálohované soubory obnovit.

### Obnovování záložních souborů Norton nebo celých zálohovacích sad

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zálohování** a poté klikněte na možnost **Obnovit soubory**.
- 3 V okně **Obnovit soubory** v části **Obnovit z** klepněte na možnost **Zobrazit vše**.  
Klikněte na záložní sadu a poté klikněte na tlačítko **OK**.
- 4 V okně **Obnovit soubory** v části **Soubory** klikněte na možnost **Vyhledat soubory a složky procházením**.  
Zvolte soubory, které chcete obnovit, a potom klikněte na tlačítko **OK**.
- 5 V okně **Obnovit soubory** v části **Obnovit do** klikněte na tlačítko **Původní umístění**.  
Pokud si data nepřejete obnovit do původního umístění, klikněte na možnost **Změnit umístění** a postupujte podle zobrazených pokynů.
- 6 Klikněte na tlačítko **Obnovit data** a pak na tlačítko **Zavřít**.

## Vytvoření nové záložní sady

Než spustíte zálohu Norton, je nutné vytvořit záložní sadu, která určí druh souborů, které chcete zálohovat, kam je chcete zálohovat a kdy chcete zálohování spustit. Soubory můžete

zálohovat do cloudu pomocí zabezpečeného cloudového úložiště Norton nebo na vlastní externí disky.

---

**Poznámka:** Prověření a zkopírování všech souborů v počítači při prvním spuštění zálohování může trvat několik hodin. Pokud máte pomalé připojení k internetu, může tento proces trvat déle.

---

### Vytvoření nové záložní sady

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zálohování** a poté klikněte na možnost **Záložní sady**.
- 3 Na kartě **Souhrn** v části **Možné akce** klikněte na možnost **Vytvořit novou záložní sadu**.
- 4 V zobrazeném okně zadejte název záložní sady a klikněte na tlačítko **OK**.
- 5 Na kartě **Co** v části **Typy souborů** klikněte na některou kategorii souborů.
- 6 V okně **Správa záložních sad** klikněte na možnost **Uložit nastavení**.

## Přidávání souborů a složek do záložní sady

Můžete vybrat soubor či složku z počítače, které chcete zahrnout do zálohování. Možnost **Přidat nebo vyloučit soubory a složky** na kartě **Co** v okně **Správa záložních sad** nabízí možnosti přidání souborů a složek do záložní sady.

### Přidání souboru do záložní sady

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zálohování** a poté klikněte na možnost **Záložní sady**.
- 3 Na kartě **Co** klikněte na možnost **Přidat nebo vyloučit soubory a složky**.
- 4 V zobrazeném okně klikněte na tlačítko **Zahrnout soubor**.
- 5 V okně pro výběr souborů, které se objeví, přejděte na soubor, který chcete přidat, vyberte jej kliknutím a klikněte na tlačítko **Otevřít**.
- 6 Klikněte na tlačítko **OK**.
- 7 V okně **Správa záložních sad** klikněte na možnost **Uložit nastavení**.

### Přidávání složek do záložní sady

- 1 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zálohování** a poté klikněte na možnost **Záložní sady**.
- 2 Na kartě **Co** klikněte na možnost **Přidat nebo vyloučit soubory a složky**.
- 3 V zobrazeném okně klikněte na tlačítko **Zahrnout složku**.
- 4 V okně pro výběr složek, které se objeví, přejděte ke složce, kterou chcete přidat, a klikněte na tlačítko **OK**.
- 5 Klikněte na tlačítko **OK**.
- 6 V okně **Správa záložních sad** klikněte na možnost **Uložit nastavení**.

### Přidání souboru nebo složky do záložní sady v Průzkumníku Windows

- 1 V aplikaci Průzkumník Windows klikněte pravým tlačítkem na soubor nebo složku a vyberte možnost **Norton Security > Přidat do zálohování**.

Možnost **Přidat do zálohování** v místní nabídce je aktivní pouze po konfiguraci zálohování a když jsou zavřena okna **Správa záložních sad** a **Obnovit soubory**.

- 2 Klikněte záložní sadu, do které chcete soubor nebo složku přidat.

## Výběr umístění zálohy

Produkt Norton umožňuje zálohovat soubory do úložišť na různých místech. Na výběru umístění závisí rychlost, bezpečnost a množství zálohovaných dat. Každá metoda zálohování je vhodná pro určité situace a určité uživatele.

Můžete si vybrat jakékoliv úložiště, které produkt Norton nabízí jako místo pro zálohování, v závislosti na počítači a připojených zařízeních. S použitím informací v následující tabulce vyberte umístění, které nejlépe splňuje vaše požadavky na bezpečnost, rychlost a kapacitu úložiště:

## Zabezpečené cloudové úložiště

Přihlášení k odběru produktu Norton zahrnuje přidělený úložný prostor na zabezpečeném serveru na internetu. Jedná se o nejbezpečnější místo pro zálohování, které je k dispozici, protože informace se ukládají na vzdáleném místě. Pokud dojde například ke zničení počítače při živelné pohromě, zálohy budou v bezpečí. Pokud je počítač vybaven aktivním připojením k internetu, zálohování online může probíhat automaticky. Potřebujete však dostatečně rychlé připojení k internetu.

Pomocí možnosti **Omezení šířky pásma** na kartě **Kam** v okně **Správa záložních sad** je možné nakonfigurovat šířku pásma internetu, kterou funkce zálohování použije při vytváření zálohy souborů.

Můžete určovat následující stavy omezení šířky pásma:

- **Nejrychlejší (doporučujeme)**
- **Vysoké využití**
- **Mírné využití**
- **Nízké využití**

Můžete dokoupit další cloudový úložný prostor, kdykoli chcete.

**Poznámka:** Chcete-li použít možnost **Zabezpečené cloudové úložiště**, je třeba u možnosti **Omezené používání sítě** v okně **Nastavení brány firewall** nastavit hodnotu **Žádné omezení**.

## C: (Místní pevný disk)

Tato volba zálohuje soubory do zvláštní složky na disku C počítače. Zálohování na disk C je velmi rychlé a pohodlné a je omezeno pouze velikostí volného místa na disku. Pomocí této volby můžete spouštět automatické zálohování. Zálohování na jednotku C je pohodlné, ale riskantní. Jakýkoliv mechanický problém, který se na jednotce vyskytne, může poškodit původní soubory i zálohy. Pokud používáte jednotku C pro rychlé a automatické zálohování, musíte soubory občas zálohovat na jinou jednotku nebo do jiného umístění.



### **Jiná interní nebo externí jednotka**

Tato volba poskytuje rychlé a pohodlné zálohování. Můžete používat automatické zálohování, a pokud je jednotka pro zálohy připojena k počítači, přístup k záložním datům bude vždy velmi snadný.

Použití jiné jednotky než jednotky C je bezpečnější, přesto nejsou zálohovaná data zcela bezpečná, protože mohou být ohrožena při selhání určitého počítačového hardwaru.

Chcete-li provést zálohu na jinou jednotku, měli byste své soubory občas zálohovat také do jiného umístění.

### **Sít'ová jednotka**

Tuto volbu můžete použít, pokud je počítač připojen do místní sítě, která nabízí dostupné úložné místo. V závislosti na rychlosti sítě může být tato metoda stejně rychlá jako zálohování na vnitřní nebo vnější jednotku.

Tato volba není k dispozici, pokud počítač není připojen do místní sítě nabízející úložné místo, ke kterému máte přístup.

Chcete-li svá data zálohovat na externí síťovou jednotku, musíte danou externí síťovou jednotku zanesť do svého počítače. Při zanášení jednotky musíte pro dané připojení stanovit také písmeno jednotky.

### **Jednotka flash a vyměnitelná paměť'ová zařízení včetně zařízení iPod**

Jako umístění úložiště mohou také sloužit jednotky flash a jiná zařízení pro ukládání dat připojená k počítači.

Produkt Norton zobrazuje tato zařízení jako externí pevné disky. Pokud je k počítači připojeno takové zařízení trvale, můžete je použít pro automatické zálohování.

Množství dostupného úložného místa bývá obvykle menší než na pevných discích. Pokud pro zálohování chcete používat jednotku flash, doporučujeme soubory občas zálohovat i na jiné místo.

Když jako umístění zálohy vyberete možnost Zabezpečené cloudové úložiště, produkt Norton vás vyzve k registraci do vašeho účtu Norton. Chcete-li provést registraci do účtu Norton, váš počítač musí být připojen k internetu.

Chcete-li jako umístění zálohy použít možnost Zabezpečené cloudové úložiště, je nutné nastavit možnost **Omezené používání sítě** v okně Nastavení brány firewall na hodnotu **Žádné omezení**.

---

**Poznámka:** Pokud chcete používat cloudový úložný prostor, je třeba váš produkt Norton aktivovat pomocí platného licenčního klíče.

---

#### Výběr umístění zálohy

- 1 Ověřte, zda je zařízení určené k zálohování dat připojeno k počítači a zapnuto.
- 2 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 3 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zálohování** a poté klikněte na možnost **Záložní sady**.
- 4 Na kartě **Kam** vyberte místo a zařízení, kde se mají vaše zálohy ukládat.  
Pokud se v seznamu nezobrazí požadované zařízení nebo místo, klikněte na položku **Obnovit seznam**.
- 5 Klikněte na možnost **Uložit nastavení**.

## Zakoupení dodatečného úložiště online pro funkci Záloha Norton

Pokud vaše přihlášení k odběru zahrnuje funkci Záloha Norton, získáte určitý cloudový úložný prostor. Když spustíte zálohování online, produkt Norton provede výpočet objemu místa potřebného pro zálohu. Pokud pro zálohování není v cloudovém úložišti dostatek místa, produkt Norton vás na to upozorní a poskytne možnost zakoupení dalšího místa.

Nemusíte čekat na oznámení k zakoupení dalšího cloudového úložiště.

---

**Poznámka:** Možnost zakoupení dalšího úložiště online není pro plány nového produktu Norton 360 k dispozici. V případě plánů nového produktu Norton 360 je nutné upgradovat na další vyšší plán. Další informace najdete na stránce [podpory pro členy](#).

---

### Zakoupení dalšího místa v cloudovém úložišti

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Zálohování** a potom klikněte na položku **Další úložiště**.

Prohlížeč otevře zabezpečenou stránku, na které můžete zakoupit další cloudový úložný prostor.

- 3 Zakupte si další cloudový úložný prostor podle pokynů na webové stránce.

### Zakoupení dalšího místa v cloudovém úložišti během spuštění funkce Záloha Norton

- 1 Když produkt Norton oznámí, že potřebuje více cloudového úložného prostoru, klikněte na položku **Nákup dalšího úložného prostoru**.

Prohlížeč otevře zabezpečenou stránku, na které můžete zakoupit další cloudový úložný prostor.

- 2 Zakupte si další cloudový úložný prostor podle pokynů na zabezpečené webové stránce.

---

**Poznámka:** Možnost Nákup dalšího úložného prostoru nemusí být k dispozici pro všechny produkty Norton.

---

## Zapnutí zálohování Norton

Když je možnost **Zálohování** zapnutá, produkt Norton automaticky zálohuje soubory při neaktivitě počítače. Pokud však chcete zálohování dočasně zakázat, můžete ho vypnout přímo v programu.

Když zálohování vypnete, stav zálohování v hlavním okně produktu Norton se změní z možnosti **Chráněno** na možnost **Deaktivováno**. Ve stavu **Deaktivováno** produkt Norton deaktivuje veškeré automatické zálohování souborů. Chcete-li zálohovat soubory ze všech záložních sad, můžete využít možnost **Spustit zálohování** v hlavním okně.

Zálohování můžete vypnout či zapnout z okna **Nastavení**, **Nastavení zálohování** nebo **Podrobnosti o záloze**.

### Vypnutí či zapnutí zálohování z okna Nastavení

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** v části **Rychlé ovládání** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Pro vypnutí zálohování zrušte zaškrtnutí možnosti **Zálohování**.
  - Pro zapnutí zálohování zaškrtněte možnost **Zálohování**.

### Vypnutí či zapnutí funkce Zálohování z okna Nastavení zálohování produktu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení zálohování**.
- 4 V okně **Nastavení zálohování** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li vypnout zálohování, přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto**.
  - Chcete-li zapnout zálohování, přesuňte přepínač **Zapnuto/Zapnuto** do polohy **Zapnuto**.
- 5 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Použít**.

### Vypnutí či zapnutí zálohování z okna Podrobnosti o záloze

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Zálohování** a poté na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
- 3 V okně **Podrobnosti o záloze** v části **Co můžete udělat** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Pro vypnutí zálohování klikněte na možnost **Vypnout funkci Zálohování**.
  - Pro zapnutí zálohování klikněte na možnost **Zapnout funkci Zálohování**.

# Prispôsobte si nastavenia

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Konfigurace nastavení serveru proxy sítě](#)
- [Konfigurace produktu Norton k zajištění nejlepšího využití energie baterie](#)
- [Nastavení produktu Norton, aby vám umožňoval vzdáleně spravovat vaše chráněná zařízení](#)
- [Ochrana nastavení zabezpečení zařízení Norton před neoprávněným přístupem](#)
- [Nastavení klávesové zkratky k vyhledání informací zabezpečení zařízení Norton](#)

## Konfigurace nastavení serveru proxy sítě

Při připojování k internetu pomocí serveru proxy je nutné zadat podrobnosti o serveru. Okno **Nastavení serveru proxy sítě** umožňuje zadat nastavení automatické konfigurace, serveru proxy a jeho ověřování. Nastavení serveru proxy sítě umožňuje připojení k internetu při provádění úloh, jako je aktivace služby nebo zobrazení možností podpory.

### Konfigurace nastavení serveru proxy sítě

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 Na řádku **Nastavení serveru proxy sítě** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
- 5 V okně **Nastavení serveru proxy sítě** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Pokud má prohlížeč automaticky zjišťovat nastavení síťového připojení, zaškrtněte v nabídce **Automatická konfigurace** pole **Automaticky zjišťovat nastavení**.

- Pokud server proxy vyžaduje automatickou konfiguraci adresy URL, zaškrtněte v nabídce **Automatická konfigurace** pole **Používat skript pro automatickou konfiguraci**. Zadejte adresu URL souboru PAC do pole **Adresa URL**.
  - Pokud síť používá server proxy, zaškrtněte v nabídce **Nastavení serveru proxy** pole **Používat server proxy pro připojení HTTP**. Po pole **Adresa** zadejte adresu URL nebo adresu IP serveru proxy a do pole **Port** zadejte číslo portu serveru proxy. Můžete zadat hodnotu od 1 do 65 535.
  - Pokud server proxy vyžaduje zadání uživatelského jména a hesla, zaškrtněte v nabídce **Ověření** pole **Potřebuji ověření pro připojení přes bránu firewall nebo server proxy**. Zadejte uživatelské jméno do pole **Uživatelské jméno** a heslo do pole **Heslo**.
- 6 V okně **Nastavení serveru proxy sítě** klikněte na tlačítko **Použít**.

## Konfigurace produktu Norton k zajištění nejlepšího využití energie baterie

Při napájení počítače z baterie by měly aktivní programy spotřebovávat minimum prostředků. To zajistí, že váš počítač maximalizuje výdrž baterie a je energeticky efektivnější. Pro používání baterie můžete nakonfigurovat profil s nízkým využitím prostředků. Pokud program nebo proces nízkou úroveň využití prostředků přesáhne, produkt Norton vám to oznámí v podobě výstrahy výkonu. Máte možnost tento program nebo proces ručně ukončit a prostředky uvolnit. Pokud je možnost **Při napájení z baterie použít profil nízkého využití prostředků** v okně **Nastavení pro správu** zapnutá a počítač je napájen z baterie, produkt Norton automaticky změní profil s hranicí na nízký. Ve výchozím nastavení je tato možnost zapnutá.

Společnost Symantec doporučuje možnost **Při napájení z baterie použít profil s nízkou spotřebou zdrojů** ponechat zapnutou.

**Zapnutí nebo vypnutí možnosti Při napájení z baterie použít profil s nízkou spotřebou zdrojů**

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 V nabídce **Sledování výkonu** na řádku **Při napájení z baterie použít profil nízkého využití zdrojů** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Nastavení produktu Norton, aby vám umožňoval vzdáleně spravovat vaše chráněná zařízení

**Vzdálená správa** Norton zasílá stav vašeho zařízení a další informace do aplikace Norton Studio pro systém Windows. Tuto aplikaci můžete použít ke vzdálenému zobrazení, správě nebo prozkoumávání produktů Norton a opravě některých problémů ochrany vašeho zařízení. Ve výchozím nastavení je možnost Vzdálená správa vypnuta.

### Zapnutí vzdálené správy

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 Na řádku **Vzdálená správa** přesuňte přepínač do polohy **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

## Ochrana nastavení zabezpečení zařízení Norton před neoprávněným přístupem

K zabránění neoprávněným změnám nastavení zabezpečení zařízení Norton zapněte možnosti **Nastavení ochrany heslem** a **Norton Tamper Protection**

- **Nastavení ochrany heslem** vám umožní nastavit heslo ke zobrazení nebo změně nastavení zabezpečení zařízení.
- **Norton Tamper Protection** kontroluje úpravy vašich nastavení neznámými nebo podezřelými aplikacemi.

### Zapnutí nebo vypnutí možností Nastavení ochrany heslem a Norton Tamper Protection

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 V části **Zabezpečení produktu** :
  - Na řádku **Nastavení ochrany heslem** přesuňte přepínač do polohy **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.

- Na řádku **Norton Tamper Protection** přesuňte přepínač do polohy **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.  
Pokud se zobrazí výzva, vyberte, jak dlouho chcete, aby byla funkce vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 6 Pokud vidíte okno **Nastavit heslo**, zadejte heslo a potvrďte. Heslo musíte nastavit pokaždé, když tuto funkci vypnete a zapnete.
- 7 Klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

## Obnovení ztraceného nebo zapomenutého hesla pro funkci Ochrana hesla nastavení Norton

Musíte přeinstalovat produkt Norton, abyste měli přístup k nastavení, a nastavit nové heslo.

# Nastavení klávesové zkratky k vyhledání informací zabezpečení zařízení Norton

Když vyhledáváte pomocí



ikony v aplikaci zabezpečení zařízení Norton, můžete najít online informace o funkci a podpoře Norton i obecná témata. Můžete použít výchozí klávesovou zkratku **Ctrl + F** k rychlejšímu spuštění vyhledávání nebo nastavit zkratku.

### Nastavení klávesové zkratky pro vyhledávání

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 Nastavte přepínač v řádku **Klávesová zkratka pro vyhledávání** do polohy **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na šipku a vyberte klávesu, kterou chcete přiřadit k vyhledávání v rámci produktu.
- 6 Provedte jednu z následujících akcí:
  - Pokud chcete, aby klávesová zkratka fungovala pouze v případě, kdy je aktivní okno produktu Norton, **zrušte zaškrtnutí** políčka **Globální**.



- Pokud chcete, aby klávesová zkratka fungovala, i když okno produktu Norton **není** aktivní, **zaškrtněte** políčko **Globální**.
- 7 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

# Vyhľadajte ďalšie riešenia

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Zjišťování čísla verze produktu](#)
- [Aktualizace produktu Norton](#)
- [Odinstalace produktu Norton](#)

## Zjišťování čísla verze produktu

Pokud chcete provést aktualizaci produktu Norton nebo potřebujete pomoc od podpory zákazníků, je třeba znát úplné číslo verze produktu Norton, který máte nainstalovaný v počítači. To pomůže, abyste získali řešení určené přesně pro vaše problémy.

### Zjišťování čísla verze produktu

- 1 Spustíte produkt Norton.  
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost **Nápověda**.
- 3 V okně **Středisko pomoci** v nabídce **Obecné informace** klikněte na možnost **O aplikaci**.

## Aktualizace produktu Norton

Máte-li aktivní přihlášení k odběru, můžete provést upgrade vašeho stávajícího produktu Norton na nejnovější verzi bez jakýchkoli výdajů.

Na overenie dostupnosti novej verzie, v hlavnom okne produktu Norton, kliknite na **Pomocník** > **Overenie dostupnosti novej verzie**. Pokud je k dispozici nová verze, stáhněte nový produkt podle pokynů na obrazovce. Společnost Symantec doporučuje mít nejnovější verzi produktu,

jelikož obsahuje nové a vylepšené funkce zajišťující lepší ochranu proti bezpečnostním hrozbám.

Po úspěšném stažení zobrazí produkt Norton zprávu o jednoduché instalaci. Ujistěte se, že jste uložili všechna důležitá data, jako například obrázky a finanční soubory, než nainstalujete novou verzi produktu.

Po dokončení upgradu zůstane stav přihlášení k odběru stejný jako u předchozí verze produktu. Například pokud vám zbývá 200 dní přihlášení k odběru aktuální verze produktu a provedete upgrade produktu na nejnovější verzi. V takovém případě zůstane stav přihlášení k odběru aktualizovaného produktu aktivní pouze 200 dní.

---

**Poznámka:** Proces upgradu nemusí fungovat, pokud váš prohlížeč není kompatibilní se servery společnosti Symantec. Podporovány jsou prohlížeče Internet Explorer 11 nebo vyšší, Chrome 30 nebo vyšší, Firefox 27 nebo vyšší, Safari 7 nebo vyšší a Opera 17 nebo vyšší.

---

Upgrade produktu se liší od aktualizací ochrany, které má na starosti aktualizace LiveUpdate. Hlavní rozdíly jsou následující:

- Upgrade produktu umožňuje stáhnout a nainstalovat novou verzi celého produktu.
- Aktualizace ochrany jsou soubory, díky nimž zůstává produkt Norton vždy vybaven nejnovější technologií odstraňování hrozeb.

I když máte nejnovější verzi, vždy se ujistěte, že máte všechny nejnovější aktualizace ochrany. Aktualizace LiveUpdate automatizuje proces stažení a instalace aktualizací ochrany. Nejnovější aktualizace získáte spuštěním aktualizace **LiveUpdate** nebo aktivací možnosti **Automatická aktualizace LiveUpdate**.

## Odinstalace produktu Norton

Aplikaci Norton můžete ze svého počítače odstranit následujícími způsoby:

- Z okna **Ovládací panely** systému Windows.
- Z nabídky **Start**.
- Z nabídky **Start** systému Windows (Windows 8/8.1).

---

**Poznámka:** Než budete pokračovat v odinstalaci, měli byste si toto téma nápovědy vytisknout. Během odinstalace není možné získat přístup k nápovědě online.

---

### Odinstalace produktu Norton z okna Ovládací panely systému Windows

1 Proveďte jednu z následujících akcí:

- Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start > Ovládací panely**.

- V systéme Windows 8 na obrazovke **Aplikace** v časti **Systém Windows** klikněte na možnost **Ovládací panely**
  - V systéme Windows 10 klikněte na nabídku **Start > Všechny aplikace** a v časti **Systém Windows** klikněte na možnost **Ovládací panely**.
- 2 V okně **Ovládací panely** systému Windows proveďte jednu z těchto akcí:
- V systéme Windows XP poklepejte na položku **Přidat či odebrat programy**.
  - V systéme Windows Vista poklepejte na položku **Programy a funkce**.
  - V systéme Windows 7 a Windows 8 klikněte na položku **Programy > Programy a funkce**.  
 Možnost **Programy** je k dispozici, když vyberete možnost **Kategorie** v rozevíracím seznamu **Zobrazit podle**.
  - V systéme Windows 10 klikněte na položku **Odinstalovat program**.
- 3 V seznamu momentálně nainstalovaných programů proveďte jeden z následujících kroků:
- V systéme Windows XP klikněte na produkt Norton a potom klikněte na tlačítko **Změnit nebo odebrat**.
  - V systéme Windows Vista, Windows 7, Windows 8 nebo Windows 10 klikněte na produkt Norton a potom klikněte na tlačítko **Odinstalovat nebo změnit**.
- 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Aplikace Norton nebude zcela odinstalována, dokud nebude restartován počítač.

#### Odinstalace produktu Norton prostřednictvím nabídky Start

- 1 Na hlavním panelu systému Windows klikněte na možnost **Start > Všechny programy / Všechny aplikace > Norton Security > Odinstalovat aplikaci Norton Security**.
- 2 Pokud nechcete ponechat domovskou stránku Norton jako výchozí domovskou stránku a funkci Norton Safe Search jako výchozí vyhledávač, zaškrtněte políčko v dolní části obrazovky.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.  
 Aplikace Norton nebude zcela odinstalována, dokud nebude restartován počítač.

#### Odinstalace produktu Norton z nabídky Start systému Windows 8/8.1

- 1 Na obrazovce **Start** klikněte pravým tlačítkem myši na produkt Norton a potom klikněte na tlačítko **Odinstalovat**.
- 2 V seznamu aktuálních nainstalovaných programů klikněte na produkt Norton a poté klikněte na položku **Odinstalovat nebo změnit**.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.  
 Aplikace Norton nebude zcela odinstalována, dokud nebude restartován počítač.