

Norton™ Internet Security

Uživatelská příručka aplikace



Uživatelská příručka aplikace Norton™ Internet Security

Software popsany v této příručce podléhá licenční smlouvě a lze jej používat pouze při dodržení jejich podmínek.

Verze dokumentace 22.17

Copyright © 2019 Symantec Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Symantec, logo Symantec, logo Checkmark, Norton, Norton by Symantec, logo Norton Secured, LifeLock a logo LockMan jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Symantec Corporation nebo jejích dceřiných společností v USA a dalších zemích. Jiné názvy mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků.

Produkt popsany v tomto dokumentu je distribuován s licencí omezující jeho použití, kopírování, distribuci a dekompilaci či reverzní překlad. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být reprodukována v jakékoli formě a jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu společnosti Symantec Corporation nebo jejich případných vydavatelů licencí.

TATO DOKUMENTACE JE POSKYTOVÁNA „TAK, JAK JE“ A SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION SE ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH PODMÍNEK, PROHLÁŠENÍ A ZÁRUK, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠENÍ ZÁKONA, S VÝJIMKOU ROZSAHU, VE KTERÉM JSOU TAKOVÁTO ZŘEKnutí PRÁVNĚ NEPLATNÁ. SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VZNIKLÉ VE SPOJENÍ S VYKONANOU PRACÍ NEBO POUŽITÍM TĚTO DOKUMENTACE. INFORMACE OBSAŽENÉ V TĚTO DOKUMENTACI PODLÉHAJÍ ZMĚNÁM BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ.

Software spadající pod tuto licenci a dokumentace jsou považovány za komerční počítačový software podle definice v dokumentu FAR část 12.212 a řídí se omezenými právy dle definice v dokumentu FAR v části 52.227-19 dokumentace „Komerční počítačový software – omezená práva“ a v dokumentu DFARS část 227.7202. „Komerční počítačový software a dokumentace komerčního počítačového softwaru“ a v dalších následných nařízeních, ať už je tento software s dokumentací poskytován společností Symantec přímo u zákazníka nebo ve formě hostovaných služeb. Veškeré užívání, úpravy, vydání kopií, provozování, zobrazení nebo zveřejnění licencovaného softwaru a dokumentace vládou USA musí být zcela v souladu s podmínkami této smlouvy.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.cz>

Vytištěno v České republice.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Obsah

Kapitola 1	Úvodní informace o produktu Norton	6
	Informace o produktu Norton	6
	Požadavky aplikace Norton Internet Security na systém	7
	Vytvoření účtu Norton	8
	Přihlášení k účtu Norton	9
	Program Norton Early Adopter	9
	Registrace do programu Norton Early Adopter	10
	Zrušení účasti v programu Norton Early Adopter	11
Kapitola 2	Stažení a instalace služby Norton	12
	Stažení a instalace produktu Norton	12
	Instalace produktu Norton do dalších zařízení	14
	Převod licence Norton do nového zařízení	16
	Aktivace vás chrání	16
	Odstraňování problémů Bootovatelným nástrojem na obnovení produktu Norton	18
Kapitola 3	Pochopení a reakce na hrozby	22
	Postup v případě, že je zařízení ohroženo	22
	Spustit LiveUpdate	23
	Zobrazení nebo oprava hrozeb zjištěných aplikací Norton Security	24
	Provedení akcí při umístění rizik nebo hrozeb do karantény	26
Kapitola 4	Správa vašeho zabezpečení	28
	Zobrazení podrobností o činnostech systému	28
	Kontrola úrovně důvěryhodnosti souborů.	29
	Zobrazení karty zprávy	30
Kapitola 5	Prověření počítače	31
	Spuštění rychlého prověření	31
	Spuštění úplného prověření systému	32
	Prověření vybraných jednotek, složek či souborů	32

	Spuštění vlastního prověření	33
	Naplánování prověření	34
	Prověření počítače pomocí aplikace Norton Power Eraser	36
	Vlastní nastavení funkce Ochrana v reálném čase	37
	Zapnutí nebo vypnutí funkce Ochrana technologií SONAR	39
	Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcemi Norton Auto-Protect, SONAR a Download Insight	39
	Přidání položek do Vyloučení signatur	40
	Vymazání ID souborů vyloučených z prověření	41
	Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh	41
	Spuštění vlastních úloh	42
	Plánování prověření zabezpečení a výkonu	43
Kapitola 6	Budte na Internetu stále v bezpečí	45
	Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall	46
	Přizpůsobení programových pravidel	46
	Změna pořadí pravidel brány firewall	47
	Dočasné vypnutí pravidla provozu	48
	Povolení zablokovaného programu	49
	Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall	50
	Ochrana prohlížeče	50
	Seznam vyloučení prevence narušení	51
	Nastavte Norton tak, aby vás chránil před zneužitím, kyber zločinci a okamžitými útoky	52
	Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock	54
	Odblokování počítačů zablokovaných pomocí funkce AutoBlock	55
	Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení	55
	Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Informace ke stahování	57
	Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty	58
	Definujte použití Internetu pro Norton	59
	Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě	60
	Zabezpečení sítě Wi-Fi	60
Kapitola 7	Zabezpečte svoje citlivé údaje	62
	Přidání rozšíření Norton pro prohlížeče	62
	Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web	66
	Vyhledávání na internetu pomocí funkce Norton Safe Search	67
	Funkce Scam Insight	69
	Ochrana proti phishingu	69
	Přístup k rozšíření Norton Password Manager	69
	Vypněte nebo zapněte Norton Password Manager	70

	Vytvorte bezpečné umiestnenie služby Norton Password Manager v cloud	71
	Odstráňte bezpečné umiestnenie služby Norton Password Manager v cloud	72
	Export vašich údajov Norton Password Manager	74
	Importujte svoje údaje Norton Password Manager	75
	Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton	77
Kapitola 8	Udržujte svoj PC v najlepšom stave	79
	Ruční optimalizace pevných disků	79
	Konfigurace výstrah výkonu	80
	Prověřování s vyčištěním nepotřebných souborů na disku	82
	Spuštění diagnostické zprávy	82
	Správa položek spouštěných při spuštění	83
	Optimalizace spouštěcího svazku	83
Kapitola 9	Prispôsobte si nastavenia	85
	Konfigurace nastavení serveru proxy sítě	85
	Konfigurace produktu Norton k zajištění nejlepšího využití energie baterie	86
	Zapnutí nebo vypnutí funkce Vzdálená správa	87
	Zabezpečení nastavení produktu Norton pomocí hesla	87
	Obnovení hesla nastavení pro produkt Norton	88
	Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Ochrana před změnami produktu Norton	89
	Jak funguje funkce Hledat?	90
	Nastavení klávesové zkratky pro vyhledávání	91
Kapitola 10	Vyhľadajte ďalšie riešenia	92
	Zjišťování čísla verze produktu	92
	Aktualizace produktu Norton	92
	Spuštění nástroje Norton Autofix a odhalení a opravení problémů s produktem Norton Internet Security	93
	Odstranění běžných potíží při selhání možnosti Opravit ihned v produktu Norton	95
	Odinstalace produktu Norton	99

Úvodní informace o produktu Norton

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Informace o produktu Norton](#)
- [Požadavky aplikace Norton Internet Security na systém](#)
- [Vytvoření účtu Norton](#)
- [Přihlášení k účtu Norton](#)
- [Program Norton Early Adopter](#)

Informace o produktu Norton

Děkujeme, že jste si zakoupili nejnovější produkt Norton.

Produkt Norton nabízí špičkové zabezpečení a vysoký výkon a zároveň intuitivní rozhraní. Ochrání vaše zařízení před současnými sofistikovanými hrozbami. Zabezpečí vaše hesla i data a zároveň zajistí vysoký výkon počítače.

Produkt Norton vás ochrání bez ohledu na to, zda máte jen jeden počítač nebo v rámci rodiny používáte více zařízení. Bezpečnost vašich dat a údajů je pro nás na prvním místě. Proto vám značka Norton dává tento smělý slib: Od okamžiku, kdy se přihlásíte k odběru, vám bude k dispozici odborník z týmu Norton, který vám pomůže odstranit ze zařízení viry, nebo vám vrátíme peníze.

Pomocí jednoho přihlášení k odběru Norton můžete chránit všechny své počítače, chytré telefony a tablety s operačním systémem Windows, Mac, Android a iOS. Aktualizace LiveUpdate do zařízení automaticky instaluje nejnovější definice virů a funkce produktu, abyste měli vždy k dispozici maximální ochranu.

Pokud máte problémy při nastavení produktu Norton, můžete využít pomoc. Produkt Norton nabízí jednoduché možnosti podpory.

Požadavky aplikace Norton Internet Security na systém

Před instalací aplikace Norton Internet Security zkontrolujte, zda počítač PC, počítač Mac®, chytrý telefon nebo tablet splňuje minimální požadavky na systém.

Windows

◆ Operační systémy

- Microsoft Windows® 10 a Windows® 10 Pro (32bitová a 64bitová verze)
- Microsoft Windows® 8.1 nebo novější (32bitová a 64bitová verze)
- Microsoft Windows® 8 a Windows® 8 Pro (32bitová a 64bitová verze)
- Microsoft Windows® 7 (32bitová a 64bitová verze) s aktualizací Service Pack 1 nebo novější

Hardware

■ Procesor

V systému Windows 10/8/7: 1 GHz

■ Paměť RAM

V systému Windows 10: 2 GB (Pro nástroj Recovery Tool je vyžadováno minimálně 512 MB paměti RAM.)

V systému Windows 8/7: 1 GB (32bitová verze) (Pro nástroj Recovery Tool je vyžadováno minimálně 512 MB paměti RAM.)

■ Místo na pevném disku

300 MB volného místa na pevném disku

Prohlížeče podporované funkcí ochrany zranitelných míst

Funkce ochrany zranitelných míst je podporována v následujících prohlížečích.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 nebo vyšší (32bitová a 64bitová verze)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32bitová a 64bitová verze)²
- Google Chrome™ (32bitová a 64bitová verze)²

Podporované prohlížeče pro ochranu před phishingem, funkci Safe Search a správu hesel

Ochrana před phishingem, funkce Safe Search a správa hesel jsou podporovány v následujících prohlížečích.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 nebo vyšší (32bitová a 64bitová verze)^{1, 2}
- Mozilla Firefox® (32bitová a 64bitová verze)²
- Google Chrome™ (32bitová a 64bitová verze)²

E-mailoví klienti

Aplikace Norton Internet Security podporuje prověřování e-mailů ve všech e-mailových klientech kompatibilních s protokolem POP3.

Podporované aplikace pro ochranu před nevyžádanou poštou

Ochrana před nevyžádanou poštou podporuje následující e-mailové klienty:

- Microsoft Outlook 2003 a novější

¹ V prohlížeči Microsoft Internet Explorer 10.0 nebo novějším nejsou dostupné některé funkce ochrany.

² Podle podpory poskytované společností Symantec v průběhu doby trvání služby

Vytvoření účtu Norton

Pomocí účtu Norton můžete sledovat připojená zařízení a aktualizovat svůj profil. Můžete z něj také změnit preferovaný způsob fakturace nebo obnovit produkt.

Pokud jste uskutečnili nákup v [internetovém obchodě Norton](#) nebo jste již produkt stáhli a nainstalovali, pak máte účet Norton vytvořen.

Pokud jste se zaregistrovali ve službě Norton Family, Norton Online Backup nebo Norton Safe Web, pravděpodobně již také budete mít účet Norton. Zkontrolujte však, že je k tomuto účtu přiřazena i licence aplikace Norton Security.

Vytvoření účtu Norton

- 1 Přejděte na stránku <https://my.norton.com>.
- 2 Klikněte na tlačítko **Přihlásit** a poté klikněte na kartu **Vytvořit účet**.
- 3 Zadejte platnou e-mailovou adresu a heslo pro svůj účet. Tyto přihlašovací údaje budete potřebovat při každém dalším přihlášení k účtu Norton.
- 4 Zvolte vaši oblast.
- 5 Přečtěte si zásady ochrany osobních údajů, odsouhlaste je a poté klikněte na tlačítko **Vytvořit účet**.

Přihlášení k účtu Norton

Po přihlášení k účtu Norton můžete sledovat zařízení, aktualizovat svůj profil nebo změnit preferovaný způsob fakturace.

Přihlášení k účtu Norton

- 1 Přejděte na stránku <https://my.norton.com>.
- 2 Klikněte na tlačítko **Přihlásit**.
- 3 Zadejte e-mailovou adresu a heslo, které jste použili při vytvoření účtu Norton, a klikněte na tlačítko **Přihlásit**.
- 4 Pokud si nepamätujete heslo, klikněte na odkaz **Zapomněli jste heslo?**.

Postupujte podle pokynů, aby vám mohl být zaslán odkaz k nastavení nového hesla.

Poznámka: Pokud jste pro přístup k vašemu účtu Norton zvolili ověření ve dvou krocích, je nutné kromě hesla použít také ověřovací kód. Další informace naleznete v článku [Ověření ve dvou krocích pro účet Norton](#).

Program Norton Early Adopter

V rámci programu Norton Early Adopter si můžete stáhnout předběžnou verzi softwaru Norton, abyste si mohli nové funkce vyzkoušet mezi prvními. Pokud chcete upgradovat na předběžnou verzi softwaru, není nutné vytvořit si samostatný účet Norton ani odinstalovat stávající produkt Norton. Když se zapojíte do programu Norton Early Adopter, aktualizace Norton LiveUpdate do počítače stáhne předběžnou verzi softwaru.

Jaké jsou výhody účasti v programu Norton Early Adopter?

- Můžete se mezi prvními seznámit s nejnovějšími funkcemi aplikace Norton Security.
- Můžete nám sdělit svůj názor, který nám pomůže při přípravě konečné verze produktu.

Kdo se může zapojit do programu Norton Early Adopter?

Účast v programu Norton Early Adopter bude v rámci produktu nabídnuta omezenému počtu platících či aktivních uživatelů. Noví účastníci mohou do programu vstoupit pouze tímto způsobem.

Jak se zaregistruji do programu Norton Early Adopter?

Pokud v rámci produktu obdržíte pozvánku k účasti v programu Norton Early Adopter, můžete se registrovat.

Svoji účast v programu Norton Early Adopter poté můžete kdykoli zrušit.

Další informace naleznete v tématu [Registrace do programu Norton Early Adopter](#).

Mohu začít znovu používat původní verzi, pokud zruším účast v programu Norton Early Adopter?

Svoji účast v programu Norton Early Adopter můžete kdykoli zrušit a začít znovu používat původní verzi produktu Norton.

Další informace naleznete v tématu [Zrušení účasti v programu Norton Early Adopter](#).

Je potřeba před vstupem do programu Norton Early Adopter zálohovat místní záložní jednotku Norton?

Není potřeba provést zálohu dat. Aktualizace Norton LiveUpdate nainstaluje nejnovější předběžnou verzi softwaru Norton. Při zrušení účasti v programu Program Norton Early však přijedete o místní nastavení produktu Norton.

Sdělte nám svůj názor na program Norton Early Adopter.

[Zaslat názor](#)

Registrace do programu Norton Early Adopter

Pokud v rámci produktu obdržíte pozvánku k účasti v programu Norton Early Adopter, můžete se zaregistrovat.

Svoji účast v programu Norton Early Adopter poté můžete kdykoli zrušit.

Registrace do programu Norton Early Adopter z přijaté pozvánky

- 1 V pozvánce k registraci do programu Norton Early Adopter klikněte na možnost **Další informace**.
- 2 Přečtěte si stránku s informacemi o **programu Norton EAP** a poté klikněte na možnost **Připojit se**.
- 3 Přečtěte si licenční smlouvu Norton a poté klikněte na tlačítko **Souhlasím**.
- 4 Zadejte heslo k účtu Norton a poté klikněte na možnost **Přihlásit**.
- 5 V okně Registrace byla dokončena klikněte na tlačítko **Zavřít**. Při příštím spuštění aktualizace LiveUpdate se do počítače stáhne předběžná verze softwaru Norton.

Registrace do programu Norton Early Adopter z okna Nastavení pro správu v produktu Norton

Pokud jste pozvánku v rámci produktu odmítli nebo ignorovali, můžete se do programu Norton Early Adopter zaregistrovat také z produktu Norton.

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 V okně **Nastavení pro správu** klikněte v řádku **Program Norton Early Adopter** na možnost **Připojit se**.
- 5 Přečtěte si stránku s informacemi o **programu Norton EAP** a poté klikněte na možnost **Připojit se**.
- 6 Přečtěte si licenční smlouvu Norton a poté klikněte na tlačítko **Souhlasím**.
- 7 Zadejte heslo k účtu Norton a poté klikněte na možnost **Přihlásit**.
- 8 V okně Registrace byla dokončena klikněte na tlačítko **Zavřít**. Při příštím spuštění aktualizace LiveUpdate se do počítače stáhne předběžná verze softwaru Norton.

Zrušení účasti v programu Norton Early Adopter

Účast v programu Norton Early Adopter můžete kdykoli zrušit v okně **Nastavení pro správu** v produktu Norton.

Zrušení účasti v programu Norton Early Adopter

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 V okně **Nastavení pro správu** klikněte v řádku **Program Norton Early Adopter** na možnost **Zrušit registraci**.
- 5 Produkt Norton spustí nástroj Norton Remove and Reinstall, který obnoví předchozí verzi produktu Norton.
- 6 Přečtěte si licenční smlouvu a klikněte na tlačítko **Souhlasím**.
- 7 Klikněte na možnost **Odebrat a přeinstalovat**.
- 8 Klikněte na možnost **Restartovat nyní**.
Po restartování počítače postupujte podle pokynů na obrazovce a nainstalujte původní verzi produktu Norton.

Stažení a instalace služby Norton

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Stažení a instalace produktu Norton](#)
- [Instalace produktu Norton do dalších zařízení](#)
- [Převod licence Norton do nového zařízení](#)
- [Aktivace vás chrání](#)
- [Odstraňovanie problémov Bootovateľným nástrojom na obnovenie produktu Norton](#)

Stažení a instalace produktu Norton

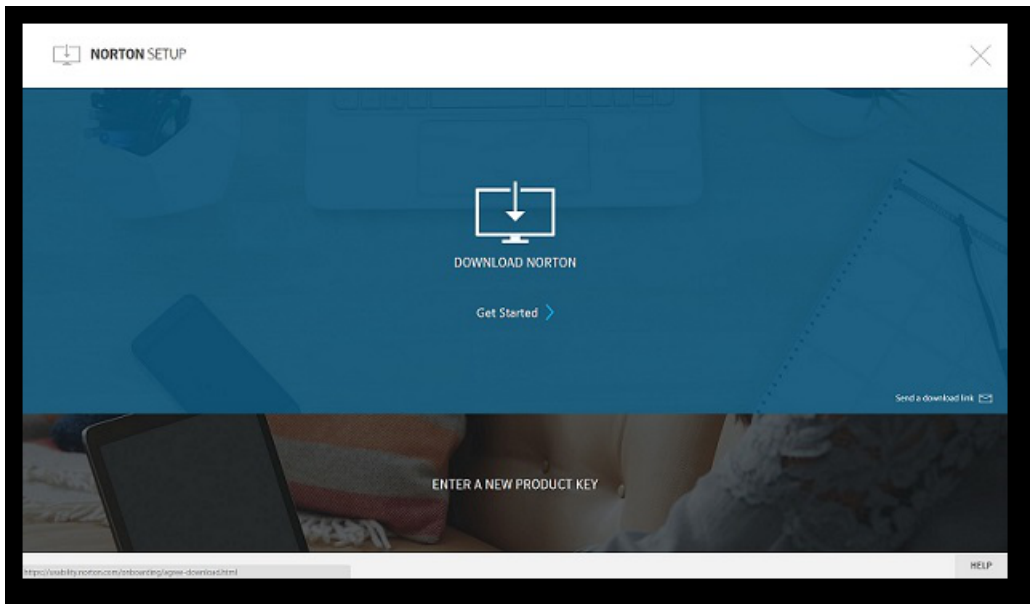
Ochrana zařízení a správa produktu Norton je stejně snadná jako přidání nového zařízení do účtu Norton.

Stažení a instalace produktu Norton do počítače

- 1 Přejděte na stránku norton.com/setup.
- 2 Pokud nejste přihlášení k účtu Norton, klikněte na tlačítko **Přihlásit** a zadejte svou e-mailovou adresu a heslo.

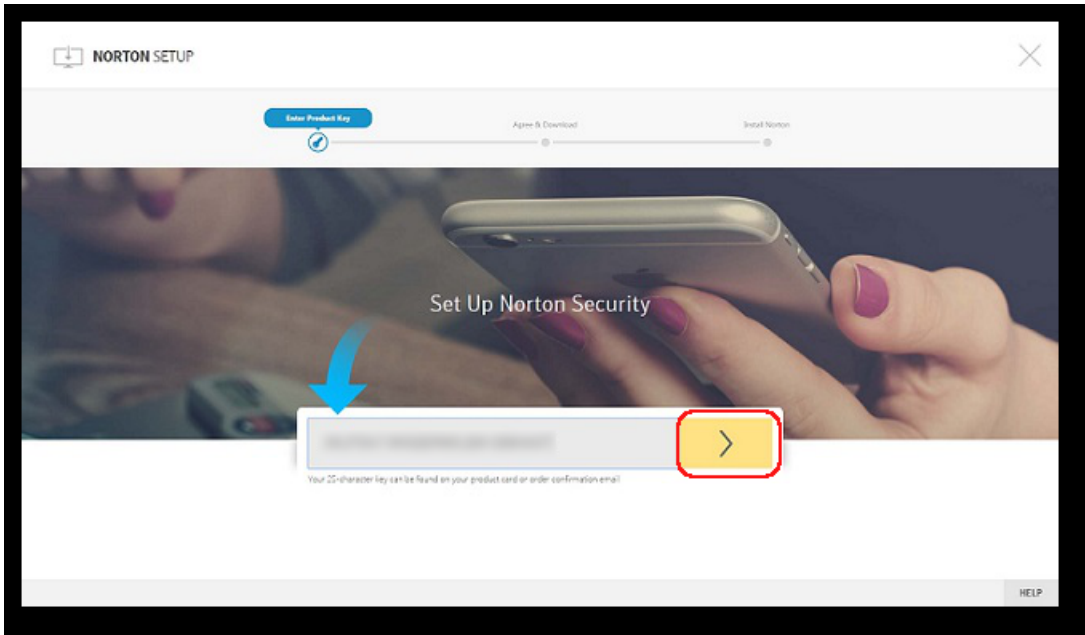
Pokud nemáte účet, klikněte na tlačítko **Vytvořit účet** a dokončete proces registrace.

3 V okně **Instalace produktu Norton** klikněte na možnost **Stáhnout produkt Norton**.



Chcete-li nainstalovat nový produkt, který není zaregistrován na účtu Norton, klikněte na možnost **Zadat nový kód produktu**.

Zadejte kód produktu a klikněte na ikonu Další (>).



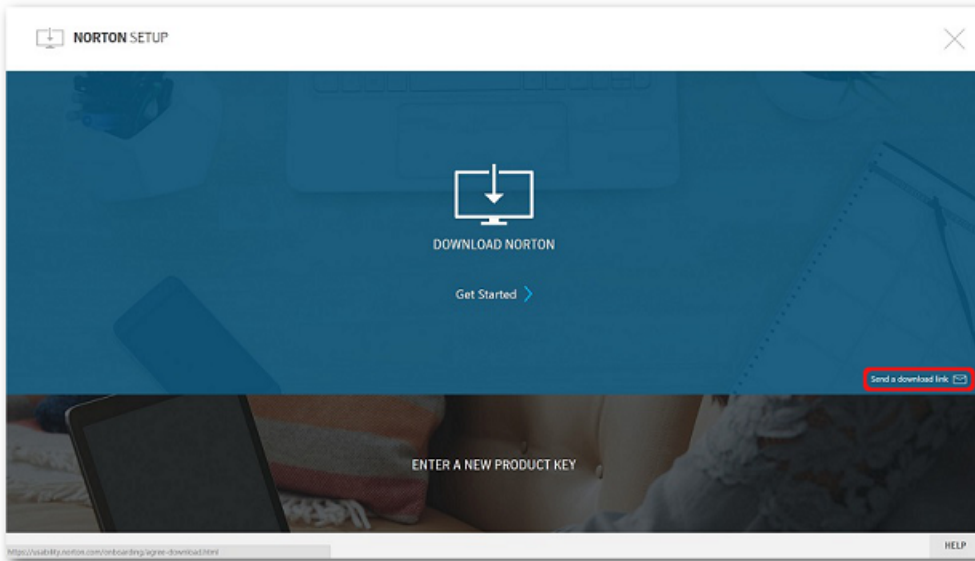
- 4 Klikněte na tlačítko **Souhlasím a stáhnout**.
- 5 Klikněte na oblast, na kterou ukazuje modrá šipka na obrazovce, a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Prohlížeč Internet Explorer nebo Microsoft Edge: Klikněte na tlačítko **Spustit**.
 - Prohlížeč Firefox nebo Safari: V pravém horním rohu prohlížeče klikněte na možnost **Stahování**, čímž zobrazíte stažené soubory, a dvakrát klikněte na stažený soubor.
 - Prohlížeč Chrome: V levém dolním rohu dvakrát klikněte na stažený soubor.
- 6 Pokud se zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 7 Produkt Norton se stáhne, nainstaluje a aktivuje.

Instalace produktu Norton do dalších zařízení

Z účtu Norton můžete odeslat e-mail do dalších zařízení, do kterých chcete nainstalovat produkt Norton. Tento e-mail obsahuje odkaz k instalaci a pokyny k instalaci produktu Norton,

Instalace produktu Norton do jiného zařízení

- 1 [Přihlaste se](#) k účtu Norton.
- 2 Pokud nejste přihlášení k účtu Norton, klikněte na tlačítko **Přihlásit**, zadejte svou e-mailovou adresu a heslo a přihlaste se.
- 3 V okně **Instalace produktu Norton** klikněte na možnost **Odeslat odkaz ke stažení**.



- 4 Zadejte e-mailovou adresu, na kterou máte z příslušného zařízení přístup, klikněte na tlačítko Odeslat a poté na tlačítko **Hotovo**.
Na zadanou e-mailovou adresu se odešle zpráva s pokyny k instalaci produktu Norton.
- 5 V zařízení, do kterého chcete stáhnout produkt Norton, vyhledejte a otevřete e-mail, který jste obdrželi od **týmu Norton**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Stáhnout**.
- 7 Klikněte na tlačítko **Souhlasím a stáhnout**.
- 8 Uložte soubor do počítače a dvakrát na něj klikněte, čímž spustíte instalaci produktu Norton. Ve výchozím nastavení bude v počítačích se systémem Mac a Windows soubor uložen do složky stažených souborů.
Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka: Produkt Norton AntiVirus for Mac nelze spravovat pomocí účtu Norton.

Převod licence Norton do nového zařízení

Pokud je produkt Norton nainstalován v zařízení, které již nepoužíváte, můžete prostřednictvím účtu Norton převést licenci produktu Norton z jednoho zařízení do jiného.

Převod licence Norton

- 1 [Přihlaste se](#) ke svému účtu Norton.
- 2 Na stránce **Zařízení** vyhledejte zařízení, které už nechcete chránit.

Poznámka: Stav zařízení musí být zelený. Pokud je stav zařízení, které již nepoužíváte, červený nebo oranžový, můžete dané zařízení odebrat z účtu Norton a uvolnit licenci.

- 3 Klikněte na ikonu se třemi tečkami pod zařízením.
- 4 V zobrazené nabídce klikněte na možnost **Spravovat licenci**.
- 5 Na stránce **Spravovat zařízení** postupujte následovně:
 - Klikněte na název zařízení.
 - V části **Jakou akci chcete provést?** klikněte na možnost **Odebrat produkt Norton**.
 - Klikněte na tlačítko **Další**.
- 6 V zobrazeném okně **Odebrat produkt Norton** klikněte na možnost **Ano**.
- 7 Na zobrazené stránce klikněte na možnost **Nainstalovat nyní**.
- 8 Na stránce **Nainstalovat do jiného zařízení** vyberte jednu z následujících možností:
 - Chcete-li službu Norton nainstalovat do aktuálního zařízení, klikněte na možnost **Stáhnout**.
 - Chcete-li službu Norton nainstalovat do jiného zařízení, klikněte na možnost **Odeslat odkaz**.
- 9 Klikněte na tlačítko **Další**.
- 10 Podle pokynů na obrazovce dokončete instalaci.

Aktivace vás chrání

Aktivace produktu spustí přihlášení k odběru. Zaručí vám, že máte v počítači nainstalovaný originální produkt Norton a že budete pravidelně dostávat aktualizace produktu a mít k dispozici příslušnou podporu.

Produkt lze aktivovat některým z těchto způsobů:

- pomocí kódu produktu,

- pomocí licence k přihlášení k odběru, která je již přiřazena k vašemu účtu Norton.
- Zakoupením nového odběru

Aby bylo možné aktivaci dokončit, počítač musí být připojen k internetu. Pokud máte problémy s připojením k internetu, přečtěte si článek [Vyřešení problémů s připojením k internetu](#).

Chcete-li dokončit aktivaci, projděte si v závislosti na situaci jednu z níže uvedených částí:

Aktivace produktu pomocí kódu produktu

Poznámka: Pokud potřebujete pomoc s nalezením kódu produktu, přečtěte si článek [Kde můžu najít kód produktu, kód PIN nebo kód pro obnovení?](#)

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Aktivovat nyní**.
 Také můžete kliknout na tlačítko **Aktivovat nyní** v upozornění na aktivaci.
- 3 Pokud se zobrazí výzva k přihlášení, zadejte přihlašovací údaje k účtu Norton.
- 4 Do zobrazeného pole zadejte kód produktu.
- 5 Klikněte na tlačítko **Další**.
 Společnost Symantec kód produktu ověří a aktivuje produkt.

Aktivace produktu pomocí licence k přihlášení k odběru, která je přiřazena k vašemu účtu Norton

Poznámka: Pokud si přihlášení k odběru koupíte v [internetovém obchodě Norton](#) nebo pokud jste již produkt aktivovali, je licence automaticky uložena ve vašem účtu Norton. Podle těchto pokynů můžete také postupovat, pokud jste produkt po zakoupení v [internetovém obchodě Norton](#) nestáhli a nenainstalovali.

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Aktivovat nyní**.
 Také můžete kliknout na tlačítko **Aktivovat nyní** v upozornění na aktivaci.

- 3 Pokud se zobrazí výzva k přihlášení, zadejte přihlašovací údaje k účtu Norton.
- 4 Vyberte licenci k produktu Norton Internet Security a poté klikněte na tlačítko **Další**. Pokud budete vyzváni, zadejte kód produktu, který jste obdrželi z portálu Norton.

Aktivace produktu zakoupením nového přihlášení k odběru

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj účet Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Aktivovat nyní**.
Rovněž můžete kliknout na tlačítko **Aktivovat nyní** v upozornění na aktivaci.
- 3 Pokud se zobrazí výzva k přihlášení, zadejte přihlašovací údaje k účtu Norton.
- 4 Klikněte na možnost **Zakoupit odběr**.
Budete přesměrováni do [internetového obchodu Norton](#), kde můžete nákup dokončit. Produkt Norton se po úspěšném dokončení nákupu aktivuje.
- 5 Pokud zakoupíte přihlášení k odběru jiného produktu, je třeba stáhnout a nainstalovat produkt, který jste zakoupili. To lze provést ihned po nákupu nebo [přihlášením](#) k účtu Norton. V tomto případě dojde k odebrání aktuálního produktu a do zařízení se jednoduše nainstaluje zakoupený produkt.

Odstraňovanie problémov Bootovateľným nástrojom na obnovenie produktu Norton

Pokud nemůžete nainstalovat produkt Norton Internet Security, spustit produkt Norton Internet Security nebo zapnout počítač, můžete problém vyřešit pomocí nástroje Norton Bootable Recovery Tool.

Nástroj Norton Bootable Recovery Tool vyhledává a odstraňuje viry, spyware a jiná bezpečnostní rizika. Nástroj Norton Bootable Recovery Tool lze spustit pouze z disku nebo DVD nebo jednotky USB.

Poznámka: Nástroj Norton Bootable Recovery Tool nenahrazuje ochranu před viry a bezpečnostními riziky v reálném čase.

Krok 1: Stažení souboru ISO nástroje Norton Bootable Recovery Tool do počítače, který není napadený

Stažení souboru ISO

- 1 Otevřete prohlížeč a přejděte na následující adresu URL:
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Klikněte na tlačítko **Stáhnout**.
- 3 Podle pokynů na obrazovce stáhněte a uložte soubor ISO nástroje Norton Bootable Recovery Tool.

Krok 2: Vytvoření spouštěcího média nástroje Norton Bootable Recovery Tool

K vypálení souboru ISO nástroje Norton Bootable Recovery Tool na disk DVD nebo jednotku USB sloužící jako spouštěcí médium můžete použít libovolný nástroj. Nástroj Norton Bootable Recovery Tool můžete poté spustit na jakémkoli napadeném počítači. Tento disk DVD můžete také použít jako disk DVD pro obnovení na všech počítačích.

Varování: Vytvoříte-li nástroj Norton Bootable Recovery Tool na přepisovatelném disku DVD nebo zařízení USB, budou všechny soubory na tomto disku nebo zařízení trvale odstraněny. Před vytvořením nástroje Norton Bootable Recovery Tool na zapisovatelném disku DVD nebo zařízení USB zálohujte svá data.

Poznámka: Pokud chcete vytvořit jednotku USB s nástrojem Norton Bootable Recovery Tool, mělo by na jednotce USB být alespoň 1 GB volného místa a měla by být naformátována na systém souborů FAT32.

Krok 3: Spuštění nástroje Norton Bootable Recovery Tool

Po vytvoření disku DVD nebo jednotky USB s nástrojem Norton Bootable Recovery Tool můžete nástroj spustit z daného média.

Spuštění nástroje Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Vložte vytvořený disk DVD nebo připojte vytvořenou jednotku USB s nástrojem Norton Bootable Recovery Tool.
- 2 Zapněte nebo restartujte napadený počítač a přejděte do systému BIOS stisknutím klávesy, která se zobrazí na obrazovce ihned po restartování počítače.

- 3 Vyberte disk DVD nebo zařízení USB, na kterém jste vytvořili nástroj Norton Bootable Recovery Tool, a stiskněte klávesu **ENTER**. Pokud používáte počítač s povoleným rozhraním UEFI, vyberte médium pro obnovu v části **staršího spuštění** namísto možnosti **spuštění UEFI**. Médium pro obnovu je disk DVD nebo zařízení USB s nástrojem Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Na **úvodní stránce nástroje NBRT** vyberte možnost ke **spuštění**. Pokud se spuštění nezdaří, vyberte možnost ke **spuštění (základní video)**.
- 5 V rozevíracím seznamu **výběru jazyka** vyberte požadovaný jazyk a poté klikněte na tlačítko **OK**.
- 6 Přečtěte si licenční smlouvu Norton a poté klikněte na tlačítko **Souhlasím**, čímž nástroj spustíte.

Krok 4: Prověření a odstranění hrozeb

Nástroj Norton Bootable Recovery Tool vyhledá všechny známé bezpečnostní hrozby a vytvoří jejich seznam. Můžete se rozhodnout, co uděláte s položkami identifikovanými jako možná rizika.

Prověření a vyřešení hrozeb

- 1 Přečtěte si licenční smlouvu k produktu Norton a poté klikněte na tlačítko **Souhlasím**, čímž spustíte nástroj.
- 2 V části **Prověřit počítač** klikněte na možnost **Spustit prověřování**.
Po dokončení prověření budou v okně **Prověřování dokončeno** uvedeny následující údaje:
 - Celkový počet prověřených souborů
 - Celkový počet zjištěných hrozeb
- 3 V okně **Prověřování dokončeno** zkontrolujte výsledky prověření a proveďte jeden z těchto úkonů:
 - Chcete-li vyřešit všechny hrozby, které byly v počítači nalezeny, vyberte sloupec **Akce**.
 - Chcete-li provést odpovídající akce pro každou z hrozeb, vyberte příslušnou hrozbu, kterou chcete vyřešit, ve sloupci **Akce**.

Poznámka: Před vyřešením hrozeb pozorně zkontrolujte výsledky prověření, protože odstraněné soubory nelze v počítači obnovit.

- 4 Klikněte na tlačítko **Opravit**.
- 5 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **OK**.
- 6 V okně **Náprava** je ve sloupci **Akce** zobrazen stav jednotlivých hrozeb.

7 Klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

8 V okně **Restartovat počítač** klikněte na tlačítko **Restartovat**, čímž restartujete počítač.

Chcete-li prověření spustit znovu, klikněte na tlačítko **Prověřit znovu**.

Když spustíte prověření a jste připojeni k internetu, nástroj Norton Bootable Recovery Tool automaticky stáhne a nainstaluje nejnovější definice virů ze serverů společnosti Symantec. Nejnovější definice virů pomáhají chránit počítač před nejnovějšími viry a bezpečnostními hrozbami.

Pochopenie a reakcia na hrozby

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Postup v případě, že je zařízení ohroženo](#)
- [Spustit LiveUpdate](#)
- [Zobrazení nebo oprava hrozeb zjištěných aplikací Norton Security](#)
- [Provedení akcí při umístění rizik nebo hrozeb do karantény](#)

Postup v případě, že je zařízení ohroženo

V hlavním okně produktu Norton je stav každé kategorie označen příslušnou barvou dlaždice Zabezpečení, Bezpečnost online, Zálohování a Výkon, a to následujícím způsobem:

- **Zelená:** Počítač je zabezpečený.
- **Oranžová:** Váš počítač vyžaduje pozornost.
- **Červená:** Počítač je ohrožen.

Poznámka: Kategorie zálohování je k dispozici pouze v rámci přihlášení k odběru verze Deluxe+ a Premium.

Produkt Norton automaticky opraví většinu problémů, které snižují úroveň ochrany nebo výkon systému, a v hlavním okně zobrazí stav jako Chráněno. Produkt Norton zobrazí problémy, které vyžadují vaši pozornost, jako **V ohrožení** nebo **Výstraha**.

Reakce na indikátory stavu Výstraha nebo V ohrožení

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na červenou nebo oranžovou dlaždici kategorie, která uvádí stav **V ohrožení** nebo **Výstraha**.

- 3 Klikněte na možnost **Opravit ihned** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud potíže přetrvávají, kliknutím na položky **Náповěda > Získat podporu** spustíte diagnostický nástroj.

Pokud se domníváte, že počítač je vážně infikován, můžete také zkusit použít nástroje [Norton Rescue Tools](#).

Spustiť LiveUpdate

Společnost Symantec doporučuje spouštění aplikace LiveUpdate v pravidelných intervalech v těchto případech:

- Pokud jste vypnuli možnost **Automatická aktualizace LiveUpdate**
- Pokud počítač nebyl dlouhou dobu připojen k internetu

Poznámka: Ke spouštění aplikace LiveUpdate potřebujete platné přihlášení k odběru a připojení k internetu.

Ruční spuštění aktualizace LiveUpdate

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a potom klikněte na položku **LiveUpdate**.

- 3 Až bude aktualizace LiveUpdate úspěšně dokončena, v okně **Norton LiveUpdate** klikněte na tlačítko **OK**.

Zobrazení nebo oprava hrozeb zjištěných aplikací Norton Security

Pokud je zjištěno riziko, produkt Norton odebere hrozbu a přesune ji do karantény. Produkt Norton v některých případech vyžaduje, abyste zjištěné bezpečnostní riziko odstranili ručně. Pokud se vám zobrazí výstraha upozorňující na zjištěné hrozby nebo bezpečnostní rizika, odstraňte nevyřešené hrozby podle pokynů uvedených ve výstraze.

Zobrazení rizik, která byla automaticky vyřešena během prověřování

Zobrazení rizik automaticky vyřešených během prověřování

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Vyřešená bezpečnostní rizika**.
- 4 Vyberte riziko v seznamu a poté v podokně **Podrobnosti** zobrazte provedenou akci.

Oprava nevyřešených rizik zjištěných při prověřování

Produkt Norton v některých případech automaticky nevyřeší riziko, ale doporučí akci, kterou je vhodné provést k vyřešení rizika.

Oprava nevyřešených rizik zjištěných při prověřování

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Nevyřešená bezpečnostní rizika**.

- 4 Pokud se v seznamu zobrazí nevyřešená rizika, vyberte riziko.
- 5 Postupujte podle **doporučené akce** v podokně **Podrobnosti**.

Spuštění nástroje Norton Power Eraser v případě, že nelze opravit nevyřešené riziko

Spustěte nástroj Norton Power Eraser, pokud si myslíte, že je váš systém infikován. Norton Power Eraser je výkonný nástroj pro odstraňování malwaru, který odstraňuje bezpečnostní rizika, kterých je obtížné se zbavit.

Spuštění aplikace Norton Power Eraser

- 1 Spustěte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** klikněte na možnost **Norton Power Eraser**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.

Poznámka: Norton Power Eraser je agresivní nástroj pro odstranění malwaru. Občas může nástroj Norton Power Eraser odstranit s malwarem i neškodné soubory. Proto je nutné před odstraněním jakýchkoli souborů důkladně pročíst výsledky prověření.

Obnovení souboru, který byl omylem identifikován jako bezpečnostní riziko

Ve výchozím nastavení produkt Norton odstraní bezpečnostní riziko z počítače a přesune je do karantény. Pokud si myslíte, že soubor byl odebrán omylem, můžete jej z karantény obnovit v jeho původním umístění a vyloučit ho z příštího prověření.

Obnovení souboru z karantény

- 1 Spustěte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte z rozevírací nabídky **Zobrazit** možnost **Karanténa**.
- 4 Vyberte soubor, který chcete obnovit.
- 5 V podokně **Podrobnosti** klikněte na položku **Možnosti**.
- 6 V okně **Byla zjištěna hrozba** klikněte na možnost **Obnovit a vyloučit tento soubor**.

- 7 V okně **Obnovení z karantény** klikněte na tlačítko **Ano**.
- 8 V dialogovém okně **Procházet složku** vyberte položku nebo jednotku, kam chcete soubor obnovit, a klikněte na tlačítko **OK**.

Poznámka: Program z prověřování produktem Norton vylučte pouze v případě, že jste si jistí, že je bezpečný. Pokud například jiný program vyžaduje ke svému fungování rizikový program, můžete se rozhodnout jej ponechat v počítači.

Provedení akcí při umístění rizik nebo hrozeb do karantény

Položky v karanténě jsou izolovány od ostatních souborů v počítači, takže se nemohou šířit ani znovu napadnout počítač. Pokud máte podezření, že je určitá položka napadena, ale při prověřování produktem Norton není identifikována jako riziková, můžete položku ručně umístit do karantény.

Položku v karanténě nemůžete náhodně otevřít a vir rozšířit, můžete však rozhodnout o jejím možném odeslání společnosti Symantec.

Typy položek v karanténě:

Bezpečnostní rizika	Zahrnuje položky, například spyware a adware, jejichž úroveň rizika je obecně nízká a jejichž chod může být podmínkou správné funkce jiného programu. V případě potřeby je možné tyto položky obnovit.
Hrozby zabezpečení	Zahrnuje viry a jiné položky představující vysoké riziko.

Provedení akce u položky uložené v karanténě

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát na klikněte položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V podokně **Podrobnosti** klikněte na položku **Možnosti**.
Odkaz **Více možností** můžete použít k zobrazení dalších podrobností o položce, než pro ni vyberete akci. Odkaz otevře okno **File Insight** obsahující další informace o riziku.

4 V okně **Byla zjištěna hrozba** vyberte akci, která se má provést. Možnosti jsou:

Obnovit	Vrátí bezpečnostní riziko uložené v karanténě zpět do původního umístění v počítači. Tato možnost je k dispozici pouze pro položky ručně přesunuté do karantény.
Obnovit a vyloučit soubor	Vrátí vybranou položku v karanténě do původního umístění, aniž by byla opravena a vyloučí položku ze zjišťování při budoucím prověření. Tato možnost je k dispozici pro zjištěné virové a neviróvé hrozby.
Odebrat z historie	Odebere vybranou položku z protokolu historie zabezpečení.
Odeslat do společnosti Symantec	Odešle vybranou položku společnosti Symantec pro zhodnocení bezpečnostního rizika. V některých případech nemusí produkt Norton identifikovat položku jako bezpečnostní hrozbu, ale můžete se domnívat, že je položka infikovaná. Pak můžete takovou položku pomocí této možnosti odeslat společnosti Symantec k další analýze.

Pro některá rizika můžete toto okno otevřít pomocí odkazu **Možnosti** v okně **File Insight**.

5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Správa vašeho zabezpečení

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Zobrazení podrobností o činnostech systému](#)
- [Kontrola úrovně důvěryhodnosti souboru.](#)
- [Zobrazení karty zprávy](#)

Zobrazení podrobností o činnostech systému

Funkce System Insight vám umožňuje v okně **Grafy** zobrazit podrobnosti o systémových činnostech, ke kterým došlo za poslední tři měsíce. Mezi tyto činnosti patří instalace aplikací, stahování aplikací, optimalizace disku, zjišťování hrozeb, výstrahy výkonu a rychlé prověření.

Karty v horní části grafu událostí lze použít k získání podrobností o aktuálním měsíci a posledních dvou měsících. V okně **Grafy** je každá činnost zobrazena jako ikona či pruh. Popis každé ikony nebo pruhu se zobrazuje v dolní části grafu. V místním okně, které se zobrazí při přesunutí ukazatele myši na ikonu, jsou podrobnosti o činnosti. Mezi zobrazené podrobnosti patří datum provedení činnosti a počet činností provedených v daný den. Odkaz **Zobrazit podrobnosti** poskytuje další podrobnosti o činnosti v okně **Historie zabezpečení**.

Zobrazení podrobností o činnostech systému

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Grafy**.
- 3 V okně **Grafy** kliknutím na kartu pro určitý měsíc zobrazte podrobnosti.
- 4 V grafu událostí umístěte ukazatel myši na ikonu nebo pruh požadované činnosti.

- 5 V místním okně si prohlédněte podrobnosti o činnosti.
- 6 Pokud se v místním okně zobrazí možnost **Zobrazit podrobnosti**, kliknutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** zobrazíte další podrobnosti v okně **Historie zabezpečení**.

Kontrola úrovně důvěryhodnosti souboru.

Funkce Norton Insight umožňuje zobrazit úroveň důvěryhodnosti **relevantních** souborů v počítači. Můžete zobrazit podpis v souboru a datum, kdy byl soubor přidán. Můžete také zobrazit úroveň důvěryhodnosti souboru, využití souboru v komunitě, využití prostředků souborem a zdroj souboru.

Poznámka: V produktu Norton je možnost **File Insight** dostupná pouze po kliknutí pravým tlačítkem na příslušný soubor. V nouzovém režimu systému Windows tato možnost není dostupná u žádného souboru. Produkt Norton také kategorizuje každý soubor, pro který otevřete okno **File Insight** s cílem zobrazit si podrobnosti, jako je relevantní soubor.

V okně File Insight můžete aktualizovat hodnotu důvěryhodnosti souboru nebo ručně udělit důvěryhodnost libovolnému souboru.

Kontrola úrovně důvěryhodnosti nebo umístění souboru

- 1 Spustíte produkt Norton.
 - Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** vyberte možnost **Norton Insight** a poté klikněte na možnost **Přejít**.
- 4 V okně **Norton Insight** zobrazte podrobnosti souboru nebo proveďte následující akce:
 - Chcete-li vyhledat umístění souboru, klikněte na možnost **Vyhledat**.
 - Na kartě **Podrobnosti** kliknutím na možnost **Důvěřovat** ručně udělte důvěryhodnost souboru.
 - Ručně můžete jako důvěryhodné označit soubory, které jsou označeny nízkou nebo neověřenou důvěryhodností nebo nejsou označeny jako důvěryhodné soubory Norton.
- 5 Klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Kontrola úrovně důvěryhodnosti určitého souboru

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** vyberte možnost **Norton Insight** a poté klikněte na možnost **Přejít**.
- 4 V okně **Norton Insight** klikněte na možnost **Zkontrolovat příslušný soubor**.
- 5 Procházením vyhledejte umístění souboru, jehož podrobnosti chcete zobrazit.
- 6 Vyberte příslušný soubor a klikněte na tlačítko **Otevřít**.
- 7 V okně **File Insight** zobrazte podrobnosti o souboru.
- 8 Klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Zobrazení karty zprávy

Na **kartě zprávy** se automaticky zobrazuje veškerá aktivita produktu Norton za každý měsíc. V hlavním okně produktu Norton můžete zprávu zobrazit i ručně kliknutím na možnost **Karta zprávy**.

Do karty zprávy se ukládají informace o prověření souborů, spuštění aktualizace LiveUpdate, analýze stažených souborů, blokování narušení nebo opravě napadených souborů produktem Norton. Úplný přehled aktivity produktu Norton lze zobrazit kliknutím na tlačítko **Podrobnosti**.

Pokud nechcete, aby se každý měsíc automaticky zobrazovala karta zprávy, můžete tuto možnost vypnout. Zprávu je možné otevřít i ručně.

Vypnutí karty zprávy

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 Na řádku **Karta zprávy** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto**.

Jak lze ručně zobrazit kartu zprávy?

Kartu zprávy lze zobrazit i ručně pomocí možnosti **Karta zprávy** v hlavním okně produktu Norton. Možnost **Karta zprávy** je k dispozici pouze v případě, že produkt Norton v počítači prováděl nějakou aktivitu.

Prověření počítače

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Spuštění rychlého prověření](#)
- [Spuštění úplného prověření systému](#)
- [Prověření vybraných jednotek, složek či souborů](#)
- [Spuštění vlastního prověření](#)
- [Naplánování prověření](#)
- [Prověření počítače pomocí aplikace Norton Power Eraser](#)
- [Vlastní nastavení funkce Ochrana v reálném čase](#)
- [Zapnutí nebo vypnutí funkce Ochrana technologií SONAR](#)
- [Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcemi Norton Auto-Protect, SONAR a Download Insight](#)
- [Přidání položek do Vyloučení signatur](#)
- [Vymazání ID souborů vyloučených z prověření](#)
- [Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh](#)
- [Spuštění vlastních úloh](#)
- [Plánování prověření zabezpečení a výkonu](#)

Spuštění rychlého prověření

Rychlé prověření pomáhá prověřit možné oblasti v počítači infikované virem, které jsou často cílem virů a jiných bezpečnostních rizik. Vzhledem k tomu, že tento typ prověření nezahrnuje celý počítač, trvá kratší dobu než úplné prověření systému.

Pokud budou během nečinnosti nalezeny aktualizace definic, spustí služba Norton rychlé prověření.

Spuštění rychlého prověření

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Rychlé prověření**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.
- 5 V okně **Souhrn výsledků** proveďte jednu z následujících činností:
 - Pokud žádné položky nevyžadují zásah, klikněte na tlačítko **Dokončit**.
 - Pokud některé položky vyžadují zásah, prohlédněte si tato rizika v okně **Byla zjištěna hrozba**.

Spuštění úplného prověření systému

Funkce Úplné prověření systému prověřuje všechny zaváděcí záznamy, soubory a běžící procesy, ke kterým má uživatel přístup. Důkladně prověřuje počítač a trvá delší dobu.

Spuštění úplného prověření systému

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na položku **Úplné prověření systému**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.

Prověření vybraných jednotek, složek či souborů

V některých případech můžete chtít prověřit určitý soubor, vyměnitelné jednotky, libovolné jednotky počítače nebo složky či soubory v počítači. Pokud například pracujete s vyměnitelným médiem a máte podezření na virus, můžete prověřit daný disk. Také pokud jste dostali

komprimovaný soubor v e-mailové zprávě a máte podezření na virus, můžete prověřit jednotlivý prvek.

Prověření jednotlivých prvků

1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.

3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní prověření**.

4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.

5 V okně **Prověření** proveďte jednu z následujících akcí:

- Pokud chcete prověřit konkrétní jednotky, klikněte na tlačítko **Spustit** vedle možnosti **Prověření jednotky**, vyberte jednotky, které chcete prověřit, a klikněte na tlačítko **Prověřit**.
- Pokud chcete prověřit konkrétní složky, klikněte na tlačítko **Spustit** vedle možnosti **Prověření složky**, vyberte složky, které chcete prověřit, a klikněte na tlačítko **Prověřit**.
- Pokud chcete prověřit konkrétní soubory, klikněte na tlačítko **Spustit** vedle možnosti **Prověření souboru**, vyberte soubory, které chcete prověřit, a klikněte na tlačítko **Přidat**.

Můžete také přidržet klávesu **Ctrl** a zvolit více souborů k prověření.

K potlačení prověření můžete využít následující možnosti:

Pozastavit Dočasně pozastaví vlastní prověření.

Chcete-li v prověření pokračovat, klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

Zastavit Ukončí prověřování.

6 V okně **Souhrn výsledků** proveďte jednu z následujících činností:

- Pokud žádné položky nevyžadují zásah, klikněte na tlačítko **Dokončit**.
- Pokud některé položky vyžadují zásah, prohlédněte si je v okně **Byla zjištěna hrozba**.

Spuštění vlastního prověření

Při spuštění vlastního prověření není nutné položky, které chcete prověřovat, znovu definovat.

V okně **Prověření** můžete spustit vlastní prověření.

Spuštění vlastního prověření

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní prověření**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.
- 5 V okně **Prověření** klikněte na možnost **Spustit** vedle vlastního prověření, které chcete spustit.

K potlačení vlastního prověření můžete využít následujících možností:

Pozastavit	Dočasně pozastaví vlastní prověření. Chcete-li v prověření pokračovat, klikněte na tlačítko Pokračovat .
Zastavit	Ukončí vlastní prověření. Potvrďte kliknutím na tlačítko Ano .

- 6 V okně **Souhrn výsledků** proveďte jednu z následujících činností:
 - Pokud žádné položky nevyžadují zásah, klikněte na tlačítko **Dokončit**.
 - Pokud některé položky vyžadují zásah, prohlédněte si tato rizika v okně **Byla zjištěna hrozba**.

Naplánování prověření

Produkt Norton automaticky zjistí neaktivitu počítače a spustí rychlé prověření systému. Máte ale možnost naplánovat úplné prověření systému dle vlastních požadavků. Můžete také vytvořit plán pro rychlé prověření a vlastní prověření, která jste vytvořili.

Plánování vlastních prověření lze plně přizpůsobit požadavkům. Vyberete-li, jak často chcete spouštět prověření (denně, týdně, měsíčně), budete mít k dispozici další možnosti. Například můžete vyžadovat měsíční prověření a potom ho naplánovat, aby k němu místo toho docházelo ve více dnech.

Kromě vlastních prověření, která vytvoříte, umožňuje produkt Norton naplánovat úplné prověření systému a rychlé prověření.

Prověření můžete také naplánovat tak, aby probíhalo ve stanovených časových intervalech (v hodinách či dnech).

Poznámka: Při plánování měsíčního prověřování umožňuje produkt Norton vybrat více dat.

Plánování vlastního prověření

1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.

3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní prověření**.

4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.

5 V okně **Prověření** ve sloupci **Upravit prověření** klikněte na ikonu úprav vedle vlastního prověření, které chcete naplánovat.

6 V okně **Upravit prověření** na kartě **Plán prověření** proveďte jednu z následujících akcí:

- Pokud během určitého času nechcete prověření spustit, ale chcete možnosti a položky prověření uložit, vyberte možnost **Neplánovat toto prověření**.
- Pokud chcete spustit prověření v konkrétních časových intervalech, vyberte možnost **Spouštět v zadaný časový interval**.
- Pokud chcete spustit prověření každý den, vyberte možnost **Denně**.
- Pokud chcete spustit prověření konkrétní den v týdnu, vyberte možnost **Týdně**.
- Pokud chcete spustit prověření konkrétní den v měsíci, vyberte možnost **Měsíčně**.

Tyto možnosti nastavení četnosti umožňují použít další možnosti, pomocí kterých můžete plánování upřesnit. Podle nutnosti nastavte další možnosti.

7 V části **Spustit prověření** proveďte následující:

- Pokud chcete spustit prověření během nečinnosti, vyberte možnost **Pouze v době nečinnosti**.
- Pokud chcete prověření spouštět pouze tehdy, když je počítač připojený k externímu zdroji napájení, zaškrtněte možnost **Pouze při napájení ze sítě**.
- Pokud nechcete počítači dovolit, aby přešel do režimu spánku nebo pohotovostního režimu, zaškrtněte možnost **Zabránit přechodu do úsporného režimu**.

8 V části **Po dokončení prověření** vyberte stav, ve kterém by měl počítač být po dokončení prověření. Máte následující možnosti:

- **Nechat zapnutý**
- **Vypnout**

- **Spánek**

Tato možnost je funkční, pouze pokud jste provedli konfiguraci možností napájení v počítači pomocí ovládacích panelů systému Windows.

- **Hibernace**

Tato možnost je funkční, pouze pokud jste provedli konfiguraci možností napájení v počítači pomocí ovládacích panelů systému Windows.

9 Klikněte na tlačítko **Další**.

10 Na kartě **Možnosti prověření** klikněte na možnost **Uložit**.

Prověření počítače pomocí aplikace Norton Power Eraser

Aplikace Norton Power Eraser je výkonný nástroj pro odstraňování bezpečnostních rizik způsobených malwarem, kterých je obtížné se zbavit. Pokud váš počítač napadl nějaký program, který nyní nemůžete najít nebo odstranit, aplikace Norton Power Eraser může tato bezpečnostní rizika ze systému odstranit. Odhaluje případný nebezpečný software a podvodné programy, které mohou internetoví zloději použít k přiměření k nevědomému stažení hrozeb do vašich počítačů.

Aplikace Norton Power Eraser má schopnost odhalit a odstranit bezpečnostní rizika, která se vydávají za legitimní programy (falešný antivirový software). Tyto hrozby se nazývají „scareware“, „rogueware“ nebo „scamware“. Nástroj používá agresivnější techniky než produkt Norton a díky tomu je zde jisté riziko odstranění bezpečných programů. Před odstraněním libovolného souboru je potřeba pozorně zkontrolovat výsledky prověření.

Při prověřování a opravě hrozeb nástroj Norton Power Eraser vytvoří bod obnovy systému. Pokud jste odstranili jakékoli důležité soubory, nástroj Norton Power Eraser umožňuje jejich obnovu pomocí možnosti **Zrušit předchozí opravu**. Nástroj Norton Power Eraser uvádí poslední relace oprav, kde lze zobrazit a obnovit důležité soubory.

Prověřování pomocí aplikace Norton Power Eraser

1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.

3 V okně **Prověření** klikněte na možnost **Norton Power Eraser** v části **Norton Power Eraser**.

4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.

5 V okně **Norton Power Eraser** klikněte na možnost **OK**.

- 6 V hlavním okně aplikace **Norton Power Eraser** klikněte na možnost **Rozšířená prověřování**.
- 7 Klikněte na položku **Prověření systému**.
- 8 Projděte si výsledky prověření a opravte zjištěná bezpečnostní rizika dle pokynů na obrazovce.

Vlastní nastavení funkce Ochrana v reálném čase

Ochrana v reálnom čase deteguje neznáme bezpečnostné riziká na vašom počítači a nechá na vás, aby ste určili, aké opatrenie sa má vykonať ak nájde riziko.

Poznámka: Pro většinu uživatelů jsou doporučena výchozí nastavení. Pokud chcete nějakou funkci dočasně vypnout, co nejdříve ji zase zapněte. Jestliže chcete automaticky odebírat položky s nízkým rizikem, nakonfigurujte pokročilý režim SONAR. Funkce Auto-Protect kontroluje přítomnost virů a dalších bezpečnostních rizik při každém spuštění programů v počítači. Funkci Auto-Protect mějte stále zapnutou.

Nastavení funkce Auto-Protect na prověřování vyměnitelných médií

Prověření vyměnitelných médií trvá několik sekund. Pokud dojde k rychlému vložení nebo vysunutí vyměnitelného média, může se zobrazit upozornění s informací, že se zařízení právě používá. Jestliže vyměnitelné médium používáte v daném počítači poprvé, tak před jeho vysunutím několik sekund počkejte.

Úprava nastavení automatické ochrany

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 Jezdec v části **Prověření vyměnitelných médií** nastavte do polohy **Zapnuto**.

Nastavení automatického odebírání hrozeb funkcí SONAR

Funkce Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) poskytuje ochranu před hrozbami v reálném čase pomocí proaktivního zjišťování bezpečnostních rizik na počítači. Funkce SONAR identifikuje vznikající hrozby na základě chování aplikací. Pomocí nastavení pokročilého režimu SONAR můžete nakonfigurovat, jakým způsobem funkce SONAR odebere hrozbu.

Nastavení automatického odebrání hrozeb funkcí SONAR

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V části **Odstraňovat rizika automaticky** nastavte jezdec do polohy **Vždy**.
- 5 V části **Odstraňovat rizika, když jsem pryč** nastavte jezdec do polohy **Vždy**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.

Nastavení funkce Auto-Protect na vyloučení známých a bezpečných souborů z prověřování pomocí produktu Norton

Pokud se domníváte, že produkt Norton označí jako bezpečnostní riziko platnou aplikaci, můžete soubor z prověření produktem Norton vyloučit.

Vyloučení souborů z prověření produktu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně nastavení funkce Ochrana před viry klikněte na kartu **Prověření a rizika**.
- 5 V části **Vyloučení / Nízká rizika** proveďte jednu z následujících akcí:
 - Na řádku **Položky, které budou vyloučeny z prověření** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
 - Na řádku **Položky pro vyloučení ze zjišťování funkcemi Auto-Protect, SONAR a Informace ke stahování** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 V okně, které se zobrazí, klikněte na položku **Přidat složky** nebo **Přidat soubory**.

- 7 V dialogovém okně **Přidat položku** klikněte na ikonu procházení. V zobrazeném dialogovém okně vyberte položku, kterou chcete vyloučit z prověření.
- 8 Klikněte na tlačítko **OK**.

Zapnutí nebo vypnutí funkce Ochrana technologií SONAR

Funkce SONAR poskytuje ochranu v reálném čase, která umožňuje odhalit potenciálně škodlivé aplikace při jejich spuštění. Poskytuje okamžitou ochranu, protože rozpoznává hrozby ještě dříve, než jsou vytvořeny tradiční definice pro detekci virů a spywaru.

Pokud funkci SONAR vypnete, zobrazí se po zadané době výstraha zabezpečení, ve které budete vyzváni, abyste funkci SONAR znovu zapnuli.

Poznámka: Jestliže je funkce Auto-Protect vypnutá, je funkce Ochrana technologií SONAR také deaktivovaná a počítač není před nově vznikajícími hrozbami chráněn.

Zapnutí nebo vypnutí funkce Ochrana technologií SONAR

- 1 Spusťte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 Na kartě **Automatická ochrana** v části **Ochrana v reálném čase** přesuňte přepínač **Ochrana technologií SONAR** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 6 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce SONAR vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.
- 7 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcemi Norton Auto-Protect, SONAR a Download Insight

Viry a jiné hrozby pro zabezpečení s vysokým rizikem můžete vyloučit z prověření v okně **Vyloučení z prověření** nebo **Vyloučení z reálného času**.

Vyloučení bezpečnostních hrozeb s vysokým rizikem

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně nastavení funkce **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Prověření a rizika**.
- 5 V části **Vyloučení / Nízká rizika** proveďte jednu z následujících akcí:
 - Na řádku **Položky, které budou vyloučeny z prověření** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
 - Na řádku **Položky pro vyloučení ze zjišťování funkcemi Auto-Protect, SONAR a Informace ke stahování** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 V okně, které se zobrazí, klikněte na položku **Přidat složky** nebo **Přidat soubory**.
- 7 V dialogovém okně **Přidat položku** klikněte na ikonu procházení.
- 8 V dialogovém okně, které se zobrazí, vyberte položku, již chcete vyloučit z prověření.
- 9 Klikněte na tlačítko **OK**.
- 10 V dialogovém okně **Přidat položku** klikněte na tlačítko **OK**.
- 11 V okně, které se objeví, klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.

Přidání položek do Vyloučení signatur

Chcete-li vyjmout bezpečnostní riziko z prověření, je třeba přidat konkrétní bezpečnostní riziko v okně **Vyloučení signatur**. Můžete vybrat známé riziko podle názvu a přidat je do seznamu.

Poznámka: Když vyloučíte známé bezpečnostní riziko z prověření produktem Norton, úroveň ochrany vašeho počítače se sníží. Vyloučit byste měli pouze položky, o nichž jste přesvědčeni, že nejsou infikovány.

Přidání signatury do Vyloučení signatur

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.

- 4 V okně nastavení funkce **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Prověření a rizika**.
- 5 U položky **Vyloučení / Nízká rizika** na řádku **Signatury, které mají být vyloučeny ze všech nálezů** klikněte na možnost **Konfigurovat**.
- 6 V okně **Vyloučení signatur** klikněte na tlačítko **Přidat**.
- 7 V okně **Bezpečnostní rizika** klikněte na bezpečnostní riziko, které chcete vyloučit, a potom klikněte na možnost **Přidat**.
- 8 V okně **Vyloučení signatur** klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.

Vymazání ID souborů vyloučených z prověření

Při spuštění prověření vyloučí produkt Norton soubory přidané do seznamu Vyloučení z prověření. Pokud chcete, aby produkt Norton prověřil všechny soubory v počítači, musíte vymazat jejich ID.

Vymazání ID souborů vyloučených z prověřování

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně **nastavení funkce Ochrana před viry** klikněte na kartu **Prověření a rizika**.
- 5 U položky **Vyloučení / Nízká rizika** na řádku **Smazat ID souborů vyloučených během prověření** klikněte na možnost **Vymazat vše**.
- 6 V okně **Upozornění** klikněte na tlačítko **Ano**.

Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh

Produkt Norton spouští automatické úlohy, když zajišťuje ochranu počítače na pozadí. Mezi tyto automatické úlohy patří prověřování přítomnosti virů, sledování internetového připojení, stahování aktualizací ochrany a další důležité úlohy. Tyto činnosti probíhají na pozadí, když je počítač zapnutý.

Pokud některá položka vyžaduje zásah uživatele, zobrazí produkt Norton zprávu s informacemi o aktuálním stavu nebo výzvu k provedení určité akce. Pokud nevidíte žádné zprávy, počítač je chráněn.

Produkt Norton můžete kdykoli otevřít a zjistit základní informace o stavu počítače nebo zobrazit podrobnosti o ochraně.

V průběhu činnosti na pozadí vám produkt Norton zobrazí upozornění v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu. Výsledky posledních činností uvidíte při příštím otevření hlavního okna produktu Norton.

Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Plánování úloh**.
- 4 V okně **Plánování úloh** na kartě **Automatické úlohy** proveďte následující akce:
 - Zaškrtněte funkci, kterou chcete spouštět automaticky.
Zatržením pole **Úlohy** vyberete všechny funkce zároveň.
 - Zrušte zaškrtnutí funkce, kterou nechcete spouštět automaticky.
Zrušením zatržení pole **Úlohy** zároveň zrušíte výběr všech funkcí.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Spuštění vlastních úloh

Produkt Norton automaticky kontroluje váš systém a vybírá nejlepší nastavení pro zabezpečení systému. Můžete však provádět určité úlohy. Požadovanou úlohu můžete spustit pomocí možností, které se nachází v okně **Vlastní úlohy**.

Produkt Norton umožňuje vybrat pro jednorázové prověření vlastní kombinaci úloh. Můžete spustit aktualizaci LiveUpdate, zálohovat data, odstranit historii procházení, uvolnit místo na disku vymazáním nepotřebných souborů a optimalizovat disky.

Spuštění vlastních úloh

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní úloha** a potom klikněte na možnost **Přejít**.
- 4 V okně **Vlastní úlohy** zaškrtněte úlohy, které chcete spouštět.
 Chcete-li vybrat všechny úlohy, zaškrtněte možnost **Úlohy**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Přejít**.

Plánování prověření zabezpečení a výkonu

Pomocí nastavení plánovaných úloh můžete určit, aby produkt Norton automaticky prověřoval zabezpečení a výkon systému. Lze určit, kdy a jak často bude má produkt Norton tato prověření provádět.

K dispozici jsou následující možnosti plánování prověření zabezpečení a výkonu:

Automaticky (doporučeno)	Kontrola zabezpečení a výkonu bude probíhat, kdykoli bude počítač nečinný. Toto nastavení poskytuje maximální stupeň ochrany.
Týdně	Kontrola zabezpečení a výkonu počítače bude prováděna jedenkrát či vícekrát týdně. Prověření můžete naplánovat pro určité dny v týdnu a určitou dobu.
Měsíčně	Kontrola zabezpečení a výkonu počítače bude probíhat jednou měsíčně. Prověření můžete naplánovat pro určitý den v měsíci a určitou denní dobu.
Ruční plán	Plánovaná kontrola zabezpečení a výkonu počítače se nebude provádět. Pokud vyberete tuto možnost, z důvodu zachování ochrany doporučujeme provádět ruční kontrolu zabezpečení a výkonu počítače v pravidelných intervalech.

Výkon vašeho počítače je maximalizován, plánujete-li provádění důležitých operací na dobu nečinnosti počítače. Když naplánujete týdenní nebo měsíční prověřování a zaškrtnete políčko **Spustit pouze v době nečinnosti**, bude produkt Norton počítač prověřovat, když bude neaktivní. Společnost Symantec doporučuje zaškrtnout možnost **Spustit pouze v době nečinnosti**, abyste dosáhli lepšího výkonu počítače.

Plánování prověření zabezpečení a výkonu

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Plánování úloh**.

- 4 Na kartě **Plánování** vyberte možnost v části **Plánování**.

Když kliknete na možnost **Týdně** nebo **Měsíčně**, musíte vybrat čas a den pro spuštění automatických úloh. Máte také možnost stanovit, že se automatické úlohy smí provádět jen v době nečinnosti počítače.

- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Bud'te na Internetu stále v bezpečí

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall
- Přizpůsobení programových pravidel
- Změna pořadí pravidel brány firewall
- Dočasné vypnutí pravidla provozu
- Povolení zablokovaného programu
- Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall
- Ochrana prohlížeče
- Seznam vyloučení prevence narušení
- Nastavte Norton tak, aby vás chránil před zneužitím, kyber zločincami a okamžitými útokmi
- Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock
- Odblokování počítačů zablokovaných pomocí funkce AutoBlock
- Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení
- Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Informace ke stahování
- Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty
- Definujte použití Internetu pre Norton
- Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě

- [Zabezpečení sítě Wi-Fi](#)

Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall

Inteligentní brána firewall sleduje komunikaci mezi vaším počítačem a ostatními počítači na internetu. Počítač také chrání před běžnými hrozbami zabezpečení. Pokud je funkce Inteligentní brána firewall vypnutá, počítač není chráněn před internetovými hrozbami a bezpečnostními riziky.

Pokud potřebujete funkci Inteligentní brána firewall vypnout, měli byste ji vypnout pouze na určitou dobu, po které se opět automaticky zapne.

Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Obecná nastavení** na řádku **Inteligentní brána firewall** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 6 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce Brána firewall vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.

Zakázání nebo povolení aplikace Norton Firewall z oznamovací oblasti systému Windows

- 1 V oznamovací oblasti hlavního panelu systému klikněte pravým tlačítkem na ikonu produktu Norton a potom na možnost **Zakázat funkci Inteligentní brána firewall** nebo **Povolit funkci Inteligentní brána firewall**.
- 2 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce Brána firewall vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.

Přizpůsobení programových pravidel

Po určité době používání produktu Norton bude možná u některých programů třeba změnit nastavení přístupu.

Přizpůsobení programových pravidel

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Řízení programů** ve sloupci **Program** vyberte program, který chcete změnit.
- 5 V rozevíracím seznamu vyberte vedle programu, který chcete změnit, požadovanou úroveň přístupu k tomuto programu. Máte následující možnosti:

Povolit	Povolí veškeré pokusy tohoto programu o připojení.
Blokovat	Odmítne veškeré pokusy tohoto programu o připojení.
Vlastní	Vytvoří pravidla pro řízení přístupu tohoto programu k internetu.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.

Změna pořadí pravidel brány firewall

Každý seznam pravidel brány firewall je zpracováván shora dolů. Změnou pořadí pravidel můžete upravit pořadí jejich zpracování.

Poznámka: Neměňte pořadí výchozích pravidel provozu, pokud nejste pokročilý uživatel. Změna pořadí výchozích pravidel provozu může mít vliv na funkce brány firewall a snížit zabezpečení vašeho počítače.

Změna pořadí pravidel provozu

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Pravidla provozu** vyberte pravidlo, které chcete posunout.
- 5 Provedte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li toto pravidlo posunout před pravidlo nad ním, klikněte na tlačítko **Přesunout nahoru**.

- Chcete-li toto pravidlo posunout za pravidlo pod ním, klikněte na tlačítko **Přesunout dolů**.
- 6 Po dokončení přesouvání pravidel klikněte na tlačítko **Použít**.
- Změna pořadí pravidel pro programy**
- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
 - 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
 - 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
 - 4 Na kartě **Řízení programů** vyberte program, který obsahuje pravidlo, které chcete posunout.
 - 5 Klikněte na tlačítko **Změnit**.
 - 6 V okně **Pravidla** vyberte pravidlo, které chcete posunout.
 - 7 Provedte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li toto pravidlo posunout před pravidlo nad ním, klikněte na tlačítko **Přesunout nahoru**.
 - Chcete-li toto pravidlo posunout za pravidlo pod ním, klikněte na tlačítko **Přesunout dolů**.
 - 8 Po dokončení přesouvání pravidel klikněte na tlačítko **OK**.
 - 9 V okně nastavení **Brána firewall** klikněte na tlačítko **Použít**.

Dočasné vypnutí pravidla provozu

Chcete-li povolit přístup ke konkrétnímu počítači nebo programu, můžete pravidlo provozu dočasně vypnout. Po dokončení práce s daným programem nebo počítačem nezapomeňte toto pravidlo znovu zapnout.

Poznámka: Některé z výchozích pravidel brány firewall v seznamu nelze vypnout. Můžete si jen zobrazit nastavení těchto pravidel pomocí možnosti **Zobrazit**.

Dočasné vypnutí pravidla provozu

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Pravidla provozu** zrušte zaškrtnutí políčka u pravidla, které chcete vypnout.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít**.

Povolení zablokovaného programu

V některých případech inteligentní brána firewall znemožní přístup určitých programů k internetu. Může se jednat o programy pro přenos datových proudů médií, síťové hry nebo přizpůsobené obchodní aplikace poskytované zaměstnavatelem. Pokud víte, že činnost na internetu určitého programu nepředstavuje žádné riziko, blokování přístupu do internetu můžete zrušit.

Povolení zablokovaného programu

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Řízení programů** vyberte program, kterému chcete povolit přístup k internetu.
- 5 V rozevíracím seznamu **Přístup** pro požadovaný program klikněte na možnost **Povolit**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.

Brána firewall Norton ve výchozím nastavení automaticky konfiguruje nastavení přístupu programů k internetu při jejich prvním spuštění. Při prvním pokusu programu o přístup k internetu pro něj automatické řízení programů vytvoří pravidla. Chcete-li určit nastavení přístupu k internetu pro své programy, můžete automatické řízení programů vypnout. Jakmile se program pokusí o první přístup k internetu, zobrazí se výzva ke konfiguraci nastavení přístupu.

Vypnutí automatické kontroly programů

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 V okně nastavení **Brána firewall** klikněte na tlačítko **Pokročilé řízení programů**.
- 5 Na řádku **Automatické řízení programů** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto**.

Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall

Pokud je zapnuta funkce Automatické řízení programů, inteligentní brána firewall automaticky blokuje připojení škodlivých aplikací a aplikací se špatnou reputací k internetu a jejich komunikaci s dalšími zařízeními v síti.

Když funkce Inteligentní brána firewall zablokuje některé aplikaci připojené k síti, produkt Norton vám to oznámí. Pokud nechcete, aby se toto oznámení zobrazovalo, můžete je vypnout pomocí funkce **Pokročilé řízení programů**.

Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Pokročilé řízení programů** přesuňte přepínač **Zobrazit oznámení o blokování bránou firewall** do polohy **Vypnuto**.

Ochrana prohlížeče

Škodlivé webové stránky zjišťují a neoprávněně využívají zranitelná místa prohlížeče ke stažení malwaru. Když zapnete funkci Ochrana prohlížeče, produkt Norton zablokuje malware, dříve než stihne zaútočit. Chrání citlivé údaje a brání útočnickům v přístupu k počítači.

Ve výchozím nastavení je funkce Ochrana prohlížeče zapnutá. Pokud ponecháte funkci Ochrana prohlížeče zapnutou, zajistíte ochranu proti škodlivým webovým stránkám.

Poznámka: Funkce Ochrana prohlížeče je k dispozici pro prohlížeče Internet Explorer 7.0 nebo novější a Firefox 10.0 nebo novější.

Jak lze zapnout funkci Ochrana prohlížeče?

Funkce Ochrana prohlížeče je ve výchozím nastavení zapnutá, aby chránila prohlížeč před nebezpečnými webovými stránkami. Pokud jste však funkci z nějakého důvodu vypnuli, můžete ji znovu zapnout.

Zapnutí funkce Ochrana prohlížeče

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Sítě**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana prohlížeče a před narušením**.
- 5 Na řádku Ochrana prohlížeče přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 7 V okně **Nastavení** klepněte na tlačítko **Zavřít**.

Seznam vyloučení prevence narušení

Jste-li si jisti, že konkrétní zařízení v síti je bezpečné, můžete změnit jeho úroveň důvěryhodnosti na hodnotu Plná důvěra. Úroveň důvěryhodnosti zařízení lze nastavit pomocí položky Důvěryhodnost zařízení v části Nastavení sítě. Důvěryhodná zařízení lze vyloučit z prověření prevence narušení. Vyloučení plně důvěryhodných zařízení z prověření prevence narušení zkracuje dobu prověření a zvyšuje rychlost sítě. Když vyloučíte zařízení s nastavením Plná důvěryhodnost, produkt Norton nebude prověřovat žádné informace, které z něho budou přijaty. Zařízení s plnou důvěrou vyloučená z prověření prevence narušení budou přidána do seznamu vyloučených položek z prověření prevence narušení.

Zjistíte-li, že je určité zařízení vyloučené z prověření prevence narušení infikováno, můžete uložený seznam vyloučení vyčistit. Když seznam vyloučení vyčistíte, produkt Norton z něho odebere všechna zařízení vyloučená z funkce IPS.

Seznam vyloučených položek můžete pročistit za následujících okolností:

- Jedno z vyloučených zařízení z prověření prevence narušení je infikováno.
- Jedno z vyloučených zařízení z prověření prevence narušení se pokusí infikovat počítač.
- Vaše domácí síť je infikována.

Jak mohu ze seznamu položek vyloučených z prověřování funkcí Prevence narušení odebrat všechna zařízení?

Odebrání všech zařízení ze seznamu položek vyloučených z prověřování funkcí Prevence narušení

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana prohlížeče a před narušením**.
- 5 V části Prevence narušení klikněte v řádku Seznam vyloučených položek na tlačítko **Vyčistit**.
- 6 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **Ano**.
- 7 V okně Nastavení klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Nastavte Norton tak, aby vás chránil před zneužitím, kyber zločinci a okamžitými útokmi

Okamžité zneužití je technika, kterou kyber zločinci využívají zranitelnosti programu na vykonání zlomyslných aktivit na vašem počítači. Okrem spomalenia vášho počítača alebo spôsobovania pádov aplikácií, tieto zneužitia môžu kyber zločincem sprístupniť vaše osobné údaje a dôverné informácie.

Funkce Prevence neoprávněného využití v produktu Norton chrání aplikace a soubory, které jsou ohroženy útoky v podobě neoprávněného využití. Funkce Prevence neoprávněného využití v produktu Norton je ve výchozím nastavení zapnutá a blokuje útoky na zranitelné programy tím, že tyto programy zavírá. Pokud produkt Norton nějaký program ukončí, odešle oznámení Útok zablokován a poskytne odkaz na informace o daném útoku.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Prevence neoprávněného využití

Poznámka: Pokud je funkce **Prevence neoprávněného využití** vypnutá, je počítač zranitelný vůči okamžitým útokům či jiným typům neoprávněného využití.

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost **Prevence neoprávněného využití**.
- 4 Na řádku Prevence neoprávněného využití nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 V okně Nastavení klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Techniky používané funkcí Prevence neoprávněného využití

V produktech Norton se při ochraně počítače před nejnovějšími okamžitými útoky pomocí funkce Prevence neoprávněného využití používají proaktivní techniky. Jednotlivé techniky můžete zapnout nebo vypnout v okně **Nastavení**. Ve výchozím nastavení jsou všechny tyto techniky zapnuté.

Poznámka: Doporučujeme, abyste všechny techniky používané funkcí Prevence neoprávněného využití v produktu Norton nechali zapnuté. Zajistíte si tak ochranu před co nejvíce typy neoprávněného využití.

K technikám používaným funkcí Prevence neoprávněného využití patří:

- **Ochrana před procesy Java**
Brání vzdáleným kyber zločincům používat nebezpečný kód prostřednictvím java procesov a umožňuje běžet iba důveryhodným java procesom.
- **Ochrana proti přepsání obslužné rutiny strukturované výjimky**
Zajišťuje ochranu před neoprávněným využitím obslužné rutiny strukturované výjimky, kdy je bezpečnost aplikace ohrožena přepsáním ukazatele obslužné rutiny výjimky adresou určenou útočником.
- **Zjištění přesunu zásobníku**
Blokují útoky v podobě neoprávněného využití, které zamění ukazatel na zásobník za adresu určenou útočником s cílem spustit vytvořený kód útoku ROP (Return Oriented Programming).
- **Vynucení prevence před spouštěním dat**
Brání útočníkům spouštět nebezpečný kód z paměti zásobníku nebo haldy v počítači.
- **Vynucení náhodného rozvržení paměti**
Zajišťuje, aby byly moduly nebo knihovny DLL dynamicky načítaných aplikací vždy načteny do náhodných umístění, a tím je chrání před útočnými.
- **Ochrana před neoprávněným využitím Heap Spray**
Chrání často napadaná místa paměti, kam útočníci pomocí technik Heap Spray umísťují svůj kód.
- **Vylepšení náhodného rozvržení paměti**

Vylepšuje chování náhodného rozvržení adresního prostoru operačního systému při přidělování důležitých paměťových míst aplikace. Díky tomu nemohou útočníci tato paměťová místa tak snadno odhadnout.

- **Ochrana před neoprávněným využitím objektu Page s hodnotou Null**
Paměťovému místu předem přidělí hodnotu Null, čímž zabrání útokům na zranitelnosti spočívajícím v přístupu přes ukazatel s hodnotou Null.
- **Zjištění vzdáleného vložení DLL**
Brání vzdáleným kyber zločincům vkladat nebezpečný vykonatelný kód cez externé siete, ako verejné IP adresy alebo domény.
- **Techniky Ochrana před spuštěním zásobníku, Zjištění vyvolání podezřelého rozhraní API a Zjištění datové části haldy** chrání váš počítač před útoky ROP (Return Oriented Programming), které obcházejí techniky náhodného rozvržení adresního prostoru a vynucení prevence před spuštěním dat.

Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock

Funkce Norton AutoBlock ukončí veškerý provoz mezi určitým zařízením ve vaší síti a jakýmkoli počítačem, který se pokusí dané zařízení neoprávněně využít. Vzhledem k tomu, že se to dotýká i provozu, který nemusí být nebezpečný, zabrání funkce AutoBlock danému připojení pouze na omezenou dobu, která následuje po zjištění hrozby. Můžete určit, jak dlouho má produkt Norton připojení útočících počítačů blokovat. Ve výchozím nastavení zablokuje produkt Norton veškerý provoz mezi vašim a útočícím počítačem na dobu 30 minut.

Pokud AutoBlock blokuje počítač nebo počítače, ke kterým chcete mít přístup, můžete AutoBlock vypnout.

Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Síť**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče**.
- 5 V části **Prevence narušení** klikněte v řádku **Automatické blokování narušení** na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 V okně **Automatické blokování narušení** v části **Funkce AutoBlock** proveďte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li vypnout funkci Automatické blokování narušení, klikněte na možnost **Vypnuto**.

- Funkci Intrusion AutoBlock zapnete kliknutím na možnost **Zapnuto (doporučeno)** a poté v rozevíracím seznamu **Automaticky blokovat útočící počítače po dobu** vyberte, na jak dlouho chcete funkci AutoBlock zapnout.
- 7 V okně **Automatické blokování narušení** klikněte na tlačítko **OK**.
 - 8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Odblokování počítačů zablokovaných pomocí funkce AutoBlock

Pokud brána Norton Firewall ukončí síťový provoz k počítači, o kterém víte, že je bezpečný, můžete příslušné připojení obnovit. Stačí v nastavení brány Norton Firewall daný počítač odebrat ze seznamu počítačů blokováných funkcí AutoBlock.

Odblokování počítače blokováného funkcí AutoBlock

- 1 Spusťte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Sítě**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče**.
- 5 V části **Prevence narušení** klikněte v řádku **Automatické blokování narušení** na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 V okně **Automatické blokování narušení** v části **Počítače, které jsou nyní zablokovány funkcí AutoBlock** vyberte adresu IP počítače.
- 7 Ve sloupci **Akce** vyberte v rozevíracím seznamu možnost **Odblokovat**.
- 8 V okně Automatické blokování narušení klikněte na tlačítko **OK**.
- 9 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení

Zařízení můžete přidat k důvěryhodným zařízením. Zařízení můžete přidat určením následujících informací:

- Název či popis zařízení
- IP adresa nebo fyzická adresa zařízení.

Poznámka: Pokud udělíte důvěru zařízení, které se nenachází ve vaší síti, vystavujete počítač potenciálním bezpečnostním rizikům.

Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Obecná nastavení** na řádku **Důvěryhodnost zařízení** klikněte na možnost **Konfigurovat**.
- 5 V okně **Důvěryhodnost zařízení** klikněte na tlačítko **Přidat**.
- 6 V okně **Přidat zařízení** zadejte do pole **Název** název zařízení, které chcete přidat ke své síti.
Maximální počet znaků v názvu zařízení by neměl překročit 15 znaků.
- 7 Do pole **Adresa IP nebo fyzická adresa** zadejte adresu IP nebo fyzickou adresu zařízení, které chcete přidat do seznamu Důvěryhodnost zařízení.

V poli **Adresa IP nebo fyzická adresa** můžete použít následující formáty:

IPv4 adresa	172.16.0.0
IPv6 adresa	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fyzická adresa	11-22-c3-5a-fe-a4
Rozpoznatelný název hostitele	ftp.myfiles.com

Zadaná adresa se neověří, dokud zařízení není fyzicky nalezeno v síti.

8 V rozevřací nabídce **Úroveň důvěryhodnosti** vyberte možnost. Máte následující možnosti:

Plná důvěryhodnost

Přidá zařízení do seznamu zařízení s plnou důvěrou.

U zařízení s plnou důvěryhodností se sledují pouze známé útoky a infekce. Toto nastavení zvolte, pouze jste-li si jistí, že je zařízení zcela bezpečné.

Omezeno

Přidá zařízení na seznam omezených zařízení.

Omezená zařízení nemají přístup k vašemu počítači.

9 Pokud chcete, aby bylo zařízení z prověřování prevence narušení vyloučeno, zaškrtněte políčko **Vyloučit z prověření IPS**.

10 Klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**.

Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Informace ke stahování

Funkce Download Insight chrání počítač před nebezpečnými soubory, které můžete spustit po jejich stažení podporovaným prohlížečem. Ve výchozím nastavení je možnost **Informace ke stahování** zapnutá. Funkce Download Insight v tomto případě poskytuje upozornění o úrovni hodnocení stahovaných spustitelných souborů. Informace o důvěryhodnosti poskytované funkcí Download Insight udávají, zda je instalace stahovaného souboru bezpečná.

Mohou nastat situace, kdy budete chtít funkci Download Insight vypnout. Budete například chtít stáhnout nebezpečný soubor. V tomto případě musíte funkci Download Insight vypnout, aby vám produkt Norton umožnil soubor stáhnout a aby jej neodstranil z počítače.

Funkci **Informace ke stahování** můžete použít, když chcete funkci Download Insight vypnout nebo zapnout.

Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Informace ke stahování

1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Sítě**.

4 Klikněte na kartu **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče**.

- 5 Na řádku **Download Insight** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 7 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce Download Insight vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty

S tím, jak roste užívání e-mailu, mnoho uživatelů dostává množství nechtěných a nevyžádaných komerčních e-mailových zpráv, které jsou známé jako spam. Nejen že se mezi nevyžádanou poštou těžko hledají platné zprávy. Tato pošta může navíc obsahovat urážlivá sdělení a obrazové materiály.

K řízení těchto nevyžádaných zpráv můžete použít filtrování nevyžádané pošty. Podle výchozího nastavení je ochrana před nevyžádanou poštou aktivní. Pokud ji z nějakého důvodu chcete deaktivovat, můžete ji vypnout v samotném programu.

Poznámka: Pokud vypnete modul Norton AntiSpam, zvýší se vystavení uživatele příjmu nevyžádaných e-mailových zpráv s oslovením.

Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Ochrana před nevyžádanou poštou**.
- 4 Na kartě **Filtr** nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** v řádku **Ochrana před nevyžádanou poštou** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 Pokud vypnete funkci filtrování nevyžádané pošty, proveďte následující akce:
 - V okně **Žádost o zabezpečení** v rozevíracím seznamu **Zvolte dobu trvání** vyberte, na jakou dobu chcete funkci filtrování nevyžádané pošty vypnout.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 7 Klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Definujte použití Internetu pro Norton

Funkce **Omezené používání sítě** umožňuje ovládat šířku pásma sítě používanou produktem Norton. Ve výchozím nastavení je funkce Omezené používání sítě zapnuta a nastavena na hodnotu **Automaticky**. V systému Windows 7 nebo starším mají výchozí nastavení hodnotu **Žádné omezení**. Pokud máte pomalé připojení k internetu, můžete zmenšit šířku pásma, kterou produkt Norton využívá. Rovněž můžete nastavit zásady komunikace pro síťová připojení, která počítač využívá, a to změnou nastavení Omezené používání sítě.

Definujte použití Internetu pro Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.

- 4 Na kartě **Obecná nastavení** na řádku **Omezené používání sítě** klikněte na možnost **Konfigurovat**. Pokud je možnost **Konfigurovat** zakázána, přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.

- 5 V okně nastavení **Sledování nákladů na síť** v sloupci **Zásady** klikněte na rozevírací seznam vedle síťového připojení, pro které chcete zásady nastavit.

- 6 Vyberte jednu z následujících možností:

- **Automatický:** Umožní produktu Norton získávat všechny aktualizace produktů a definice virů na základě zásad omezeného používání systému Windows.

Poznámka: Možnost Automatický je dostupná pouze v systému Windows 8 nebo novějším.

- **Žádné omezení:** Umožní produktu Norton použít šířku pásma sítě nutnou k získávání všech aktualizací produktů a definic virů. V systému Windows 7 nebo starším mají výchozí zásady hodnotu **Žádné omezení**.
- **Úspornost:** Umožňuje produktu Norton přístup k internetu pouze pro účely příjmu důležitých aktualizací produktů a definic virů. Pokud máte omezené připojení k internetu, možnost **Úspornost** zajišťuje ochranu před vážnými bezpečnostními hrozbami.
- **Žádný provoz:** Znemožňuje produktu Norton připojení k internetu. Pokud zvolíte tuto zásadu, produkt Norton nebude moci přijímat důležité definice virů a aktualizace programů, což může vést k potenciálnímu nebezpečí a virovým útokům.

- 7 Klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.
- 8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě

Můžete nastavit zásady omezující využití internetu produktem Norton. Pokud nechcete využití internetu produktem Norton omezit, můžete funkci **Omezené používání sítě** vypnout.

Pokud máte pocit, že produkt Norton využívá příliš velkou šířku pásma, můžete zapnout **Sledování nákladů na síť**. Můžete nastavit zásady omezující využití internetu produktem Norton. Produkt Norton se připojuje k internetu na základě zásad vytvořených v okně nastavení **Sledování nákladů na síť**. Ve výchozím nastavení je možnost **Sledování nákladů na síť** zapnutá.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
Pokud máte aplikaci Norton AntiVirus, klikněte na možnost **Sítě**.
- 4 Na kartě **Obecná nastavení** nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** v řádku **Omezené používání sítě** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Zabezpečení sítě Wi-Fi

Funkce Zabezpečení sítě Wi-Fi vás chrání před útoky typu MITM, SSL Strip a ARP Spoofing i před útoky v podobě neoprávněné změny obsahu a falšování DNS.

Připojení k veřejným sítím Wi-Fi jsou zranitelná vůči útokům typu MITM (Man-In-The-Middle). Při útoku typu MITM se útočník dostane mezi vás a poskytovatele sítě Wi-Fi. Vy předpokládáte, že jste připojeni ke svému důvěryhodnému poskytovateli sítě Wi-Fi, ale připojujete se ke škodlivému nástroji, který zaznamenává všechny stisknuté klávesy a zadaná hesla.

Co když produkt Norton identifikuje síť, které důvěřujete, jako útok typu MITM?

Pokud se domníváte, že by produkt Norton mohl jako útok typu MITM identifikovat známou důvěryhodnou síť, můžete ji přidat do seznamu důvěryhodných sítí. Když produkt Norton identifikuje chování odpovídající útoku typu MITM, zobrazí příslušné oznámení. Když v zobrazené výstraze kliknete na možnost **Důvěřovat**, tak se vám oznámení při dalším přístupu

k této síti nezobrazí. Pokud jste omylem kliknuli na příkaz Odpojit, můžete síť do seznamu důvěryhodných sítí přidat zpět pomocí okna Historie zabezpečení. Přečtěte si postup nastavení sítě zablokované produktem Norton jako důvěryhodné.

Nastavení sítě zablokované produktem Norton jako důvěryhodné

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu položku **Zabezpečení sítě Wi-Fi**.
- 4 Vyberte konkrétní aktivitu a klikněte na položku **Další možnosti**.
- 5 V okně **Historie zabezpečení – upřesnit** klikněte na možnost **Důvěřovat této síti**.

Zabezpečte svoje citlivé údaje

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Přidání rozšíření Norton pro prohlížeče](#)
- [Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web](#)
- [Vyhledávání na internetu pomocí funkce Norton Safe Search](#)
- [Funkce Scam Insight](#)
- [Ochrana proti phishingu](#)
- [Přístup k rozšíření Norton Password Manager](#)
- [Vypněte nebo zapněte Norton Password Manager](#)
- [Vytvořte bezpečné umístění služby Norton Password Manager v cloude](#)
- [Odstráňte bezpečné umístění služby Norton Password Manager v cloude](#)
- [Export vašich údajů Norton Password Manager](#)
- [Importujte svoje údaje Norton Password Manager](#)
- [Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton](#)

Přidání rozšíření Norton pro prohlížeče

Po instalaci produktu Norton se zobrazí výzva k přidání rozšíření Norton do webových prohlížečů. Produkt Norton přidá rozšíření do prohlížečů Internet Explorer, Firefox a Chrome.

Rozšíření Norton pro prohlížeče je nutné povolit pro snadný přístup ke všem funkcím aplikace Norton Internet Security specifických pro prohlížeč. Mezi rozšíření Norton pro prohlížeče patří následující možnosti:

Norton Safe Web	Jedná se o zabezpečené prostředí pro vyhledávání, kde můžete bezpečně procházet internet, hledat na něm a nakupovat. Analyzuje weby, které navštěvujete, a zjišťuje, jestli se na těchto webech nacházejí viry, spyware, malware nebo jiné hrozby. Další informace o funkci Norton Safe Web
Norton Safe Search	Zabezpečený vyhledávač, který používá službu Ask.com ke generování výsledků vyhledávání. Funkce Norton Safe Search seřazuje výsledky vyhledávání podle stavu bezpečnosti stránek a hodnocení Norton.
Domovská stránka Norton	Webová stránka používá funkci Norton Safe Search ke zlepšení možnosti hledání na webu. Funkce zobrazuje stav bezpečnosti stránek a hodnocení Norton pro všechny generované výsledky hledání.
Norton Password Manager	Poskytuje bezpečné umístění, kde můžete ukládat všechny citlivé údaje, například přihlašovací, osobní a finanční údaje. Tyto údaje můžete používat k přihlášení na weby a k automatickému vyplňování online formulářů a online plateb.

Internet Explorer

Přidání rozšíření Norton do prohlížeče Internet Explorer

- 1 Když provedete prvotní instalaci produktu Norton, po spuštění nové relace prohlížeče Internet Explorer se automaticky otevře nové okno se stránkou **Ochrana prohlížeče**.
- 2 Na stránce **Ochrana prohlížeče** klikněte na **panelu nástrojů Norton Security** na možnost **Povolit**.
- 3 V místním okně rozšíření klikněte na tlačítko **Přidat rozšíření**.
- 4 Po povolení panelu nástrojů Norton Security můžete povolit rozšíření Norton Safe Search, Domovská stránka Norton a Norton Password Manager pro daný prohlížeč.
Funkce povolte pomocí možnosti **přidání rozšíření kliknutím** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- 5 Pokud žádné z těchto rozšíření nenainstalujete, po týdnu se při spuštění prohlížeče Internet Explorer zobrazí oznámení **Výstraha zabezpečení v prohlížeči Internet Explorer**.
Klikněte na možnost **Nainstalovat** a podle pokynů na obrazovce nainstalujte rozšíření.

Poznámka: Pokud chcete povolit rozšíření Norton později, klikněte na možnost **Připomenout později**. Pokud nechcete, aby se oznámení s upozorněním zobrazovalo, klikněte na možnost **Znovu nezobrazovat**.

Google Chrome

Přidání rozšíření Norton do prohlížeče Google Chrome

Poznámka: Chcete-li si rozšíření nainstalovat do prohlížeče Google Chrome, musíte mít nejnovější verzi aplikace Norton Security. Pokud nemáte nejnovější verzi, [spusťte aktualizaci LiveUpdate v produktu Norton](#). Pro prohlížeč Google Chrome jsou nabízena následující rozšíření Norton:

- Norton Safe Web
 - Norton Password Manager
 - Norton Safe Search
 - Domovská stránka Norton
- Rozšíření pro prohlížeč Firefox můžete nainstalovat podle níže uvedených pokynů.
- 1 Po první instalaci produktu Norton se při spuštění nové relace prohlížeče Google Chrome automaticky otevře nové okno se stránkou **Ochrana prohlížeče**.
Stránku **Ochrana prohlížeče** můžete otevřít také kliknutím na možnost **Nastavit nyní** ve sloupci **Bezpečnost online**.
 - 2 Na stránce **Ochrana prohlížeče** klikněte na možnost **Klikněte pro přidání** u položky **Norton Safe Web**.
 - 3 V místním okně rozšíření klikněte na tlačítko **Přidat rozšíření**.
 - 4 Potom čo povolíte Norton Safe Web, môžete vo svojom prehliadači povoliť rozšírenia Norton Safe Search, Norton Home Page a Norton Password Manager. Chcete-li tato rozšíření povolit, použijte možnost **Klikněte pro přidání** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
Chcete-li v prohlížeči Google Chrome povolit všechna rozšíření Norton, klikněte na možnost **Přidat všechna rozšíření Norton zdarma** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Ak ste nenainštalovali rozšírenie Norton Safe Web, tak sa objaví výstražné upozornenie **Odstránená ochrana Chrome** keď po týždni spustíte Google Chrome.

- Pokud žádné z těchto rozšíření nenainstalujete, po týdnu se při spuštění prohlížeče Google Chrome zobrazí oznámení **Výstraha zabezpečení v prohlížeči Google Chrome**.
- 5 Klikněte na možnost **Nainstalovat** a podle pokynů na obrazovce nainstalujte rozšíření.

Poznámka: Pokud chcete povolit rozšíření Norton později, klikněte na možnost **Připomenout později**. Pokud nechcete, aby se oznámení s výstrahou zobrazovalo, klikněte na možnost **Příště již nezobrazovat**.

Mozilla Firefox

Přidání funkcí produktu Norton do prohlížeče Mozilla Firefox

Poznámka: Chcete-li si samostatné webové rozšíření nainstalovat do prohlížeče Mozilla Firefox, musíte mít nejnovější verzi aplikace Norton Security. Pokud nemáte nejnovější verzi, [spusťte aktualizaci LiveUpdate v produktu Norton](#). Pro prohlížeč Firefox jsou nabízena následující rozšíření Norton:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Domovská stránka Norton
- Norton Password Manager

Podle níže uvedených pokynů můžete nainstalovat nebo upgradovat rozšíření pro prohlížeč Firefox.

- 1 Když provedete prvotní instalaci produktu Norton, po spuštění nové relace prohlížeče Mozilla Firefox se automaticky otevře nové okno / nová karta se stránkou **Ochrana prohlížeče**.

Pokud jste produkt Norton upgradovali, zobrazte kliknutím na tlačítko **OK** v okně výstrahy **Ochrana prohlížeče** stránku s rozšířeními.

Poznámka: Stránku **Ochrana prohlížeče** můžete otevřít také kliknutím na možnost **Nastavit nyní** ve sloupci **Bezpečnost online**.

- 2 Na stránce **Ochrana prohlížeče** klikněte na možnost **Povolit** u položky **Norton Safe Web**.

- 3 V místním okně rozšíření, které se zobrazí, klikněte na tlačítko **Povolit**.

Po povolení rozšíření Norton Safe Web můžete povolit funkce Norton Safe Search, Domovská stránka Norton a Norton Password Manager pro daný prohlížeč. Chcete-li tyto funkce povolit, použijete možnost **Povolit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li v prohlížeči Firefox povolit všechna rozšíření Norton, klikněte na možnost **Přidat všechna rozšíření Norton zdarma** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud rozšíření nenainstalujete, za týden se při spuštění prohlížeče Firefox zobrazí oznámení **Výstraha zabezpečení v prohlížeči Firefox**. Pokud chcete povolit rozšíření Norton později, klikněte na možnost **Připomenout později**. Pokud nechcete, aby se oznámení s výstrahou zobrazovalo, klikněte na možnost **Příště již nezobrazovat**. Pokud zvolíte možnost **Připomenout později**, prohlížeč Firefox zobrazí oznámení **Výstraha zabezpečení** po uplynutí jednoho týdne. Kliknutím na možnost **Nainstalovat** v oznámení a podle pokynů na obrazovce nainstalujte rozšíření.

Pokud jste nainstalovali systém Microsoft XP nebo Microsoft Vista, můžete použít pouze rozšíření Norton Safe Web.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web

Aplikace Norton Safe Web vás chrání při procházení internetu, vyhledávání a nakupování online pomocí prohlížeče Internet Explorer, Firefox nebo Chrome. Analyzuje úroveň zabezpečení webů, které navštívujete, a zobrazuje, zda weby neobsahují hrozby. Zobrazuje ikony hodnocení webu vedle výsledků hledání, které vás informují o bezpečnosti daného webu předtím, než jej navštívíte.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web ze stránky Rozšíření v prohlížeči Google Chrome

- 1 Spusťte prohlížeč Google Chrome.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu **Nastavení**.

- 3 V nabídce **Nastavení** přejděte na příkaz **Další nástroje** a klikněte na příkaz **Rozšíření**.
- 4 Pokud je na stránce **Rozšíření** aktivováno rozšíření Norton Safe Web, zrušte zaškrtnutí políčka **Povoleno**.
Jestliže je rozšíření Norton Safe Web deaktivováno, zaškrtněte políčko **Povoleno**.
- 5 Restartujte prohlížeč Google Chrome.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web ze stránky Doplnky v prohlížeči Mozilla Firefox

- 1 Spustte prohlížeč Mozilla Firefox.
- 2 V nabídce prohlížeče Firefox klikněte na příkaz **Doplnky**.
- 3 Na kartě **Rozšíření** klikněte na položku **Povolit**.
Jestliže je položka Norton Safe Web aktivní (není zobrazena šedě), klikněte na možnost **Zakázat**.
- 4 Restartujte prohlížeč Mozilla Firefox.

Vypněte nebo zapněte Norton Safe Web ze stránky Rozšírenia v Safari

- 1 Spustte Safari.
- 2 V ponuke **Safari**, kliknite na **Safari** a potom kliknite na **Predvoľby**.
- 3 Kliknite na **Rozšírenia**.
- 4 Na ľavej table, ak je povolené Bezpečné vyhľadávanie Norton, zrušte zaškrtnutie políčka **Povolené**.
Ak je Bezpečné vyhľadávanie Norton zakázané, kliknite na políčko **Povolené**.

Vyhledávání na internetu pomocí funkce Norton Safe Search

Funkce Norton Safe Search obohacuje vaše vyhledávání na internetu. Když vyhledáváte na internetu pomocí funkce Norton Safe Search, tato funkce využívá službu Ask.com ke generování výsledků vyhledávání. Funkce Norton Safe Search zobrazuje stav bezpečnosti stránek a hodnocení Norton pro všechny generované výsledky hledání.

Funkce Norton Safe Search poskytuje také inteligentní funkci vyhledávání při psaní, která zobrazuje návrhy hledaných výrazů, když napíšete několik písmen z hledaného řetězce.

Poznámka: Funkce Norton Safe Search je dostupná pouze v některých oblastech, mezi které patří Austrálie, Belgie, Brazílie, Dánsko, Finsko, Francie, Itálie, Japonsko, Kanada, Německo, Nizozemsko, Norsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Velká Británie. Funkce Privacy Safeguard je dostupná pouze ve Spojených státech amerických, Spojeném království a Kanadě.

Funkci Norton Safe Search můžete používat i v případě, že vypnete funkce rozšíření Password Manager.

Poznámka: Funkce Norton Safe Search je podporována pouze prohlížeči Internet Explorer, Firefox a Chrome.

Vyhledávání na internetu pomocí funkce Norton Safe Search

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Na **panelu nástrojů Norton** zadejte do pole **Norton Safe Search** požadovaný hledaný řetězec.
- 3 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - Klikněte na tlačítko **Safe Search**.
 - V zobrazeném okně vyberte návrh pro vyhledávání, který odpovídá vašemu hledanému řetězci.

Povolení funkce Norton Safe Search na panelu nástrojů

Poznámka: Tato funkce je k dispozici pouze v případě, že používáte prohlížeč Internet Explorer.

Při instalaci produktu Norton je do prohlížeče Internet Explorer přidán panel nástrojů Norton. Když prohlížeč Internet Explorer otevřete, budete vyzváni, abyste na panelu nástrojů aktivovali pole **Norton Safe Search**.

Pokud jste ručně zakázali okno funkce Norton Safe Search a chcete jej opět povolit, postupujte následujícím způsobem:

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Na panelu nástrojů Norton klikněte na ikonu nastavení (...).
- 3 V zobrazené nabídce přesuňte přepínač vedle položky **Norton Safe Search** do polohy **Zapnuto**.

Chcete-li zakázat funkci Norton Safe Search, postupujte takto:

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Na panelu nástrojů Norton klikněte na ikonu nastavení (...).
- 3 V zobrazené nabídce přesuňte přepínač vedle položky **Safe Search Norton** do polohy **Vypnuto**.

Funkce Scam Insight

Funkce Scam Insight brání poskytnutí citlivých informací, jako je rodné číslo nebo údaje kreditní karty, podvodným webovým stránkám. Slouží k odhalení podezřelých nebo napadnutelných webových stránek pomocí zjišťování hrozeb založeného na jejich důvěryhodnosti. Zaměřuje se hlavně na webové stránky, které vyžadují zadání osobních informací.

Místní okno funkce **Norton Safe Web** poskytuje informace o tom, zda jsou webové stránky, které se chystáte navštívit, bezpečné či nebezpečné.

Ochrana proti phishingu

Funkce Ochrana před phishingem vás chrání před návštěvou nebezpečných webů. Funkce Ochrana před phishingem analyzuje úroveň zabezpečení webů, které navštěvujete, a zobrazuje výsledky v místním okně **Norton Safe Web**. Funkce Ochrana před phishingem blokuje webové stránky, které jsou potvrzeny jako podvodné.

Místní okno **Norton Safe Web** poskytuje informace o tom, zda jsou webové stránky, které se chystáte navštívit, bezpečné či nebezpečné.

Přístup k rozšíření Norton Password Manager

K rozšíření Password Manager se můžete dostat z několika míst:

- Z části **Online zabezpečenie** v hlavnom okne produktu vo Windows
- Z rozšírenia Norton Password Manager

Pomocí možností **Přihlašovací údaje** a **Karty** v podokně **Webová ochrana** můžete získat přístup k oknům **Správa přihlašovacích údajů** a **Správa karet** (v uvedeném pořadí).

Přístup ke všem datům aplikace Password Manager můžete získat i po vypršení platnosti produktu. Funkce dostupné po vypršení platnosti produktu:

Přihlašovací údaje

Můžete zobrazit uložené přihlašovací údaje, například přihlašovací údaje k online bankovnímu účtu nebo uživatelské jméno a heslo e-mailové schránky.

Adresy	Můžete zobrazit uložené osobní údaje, jako je například jméno, datum narození, poštovní adresa, e-mailová adresa a telefonní čísla.
Peněženka	Můžete zobrazit uložené finanční údaje, jako jsou například údaje o platební kartě, bankovním účtu nebo platbách kartou.
Poznámky	Můžete zobrazit zadané referenční informace.

Poznámka: Pokud chcete mít přístup k funkcím aplikace Password Manager, musíte k ní být přihlášení. Funkce Password Manager sú podporované iba v prehliadačoch Internet Exploreri, Firefoxe, Safari a Chrome.

Vypnite alebo zapnite Norton Password Manager

Rozšíření Password Manager pomáhá spravovat vaše hesla a poskytuje dodatečné zabezpečení při provádění online transakcí. Pomocí různých funkcí rozšíření Password Manager můžete spravovat své osobní údaje, jako jsou adresy, datum narození a informace o platebních kartách.

Rozšíření Password Manager můžete vypnout nebo zapnout na stránce Rozšíření (v prohlížeči Google Chrome) nebo na stránce Doplnky (v prohlížeči Mozilla Firefox).

Vypnutí nebo zapnutí rozšíření Password Manager ze stránky Rozšíření v prohlížeči Google Chrome

- 1 Spustíte prohlížeč Google Chrome.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu **Nastavení**.
- 3 V nabídce **Nastavení** přejděte na příkaz **Další nástroje** a klikněte na příkaz **Rozšíření**.
- 4 Pokud je na stránce **Rozšíření** aktivováno rozšíření **Norton Password Manager**, zrušte zaškrtnutí políčka **Povoleno**.

Jestliže je rozšíření Norton Password Manager deaktivováno, zaškrtněte políčko **Povoleno**.

- 5 Restartujte prohlížeč Google Chrome.

Vypnutí nebo zapnutí rozšíření Password Manager ze stránky Doplnky v prohlížeči Mozilla Firefox

- 1 Spustíte prohlížeč Mozilla Firefox.
- 2 V nabídce prohlížeče **Firefox** klikněte na příkaz **Doplnky**.
- 3 Na kartě **Rozšíření** klikněte na položku **Norton Password Manager**.

- 4 Pokud je položka **Norton Password Manager** neaktivní (je zobrazena šedě), klikněte na možnost **Povolit**.

Jestliže je položka Norton Password Manager aktivní (není zobrazena šedě), klikněte na možnost **Zakázat**.

- 5 Restartujte prohlížeč Mozilla Firefox.

Vypnite alebo zapnite Norton Password Manager zo stránky Rozšírenia v Safari

- 1 Spustíte Safari.
- 2 V ponuke **Safari**, kliknite na **Safari** a potom kliknite na **Predvoľby**.
- 3 Kliknite na **Rozšírenia**.
- 4 Na ľavej table, ak je povolený Norton Password Manager, zrušte zaškrtnutie políčka **Povolené**.

Keď je Norton Password Manager zakázaný, zaškrtnite políčko **Povolžený**.

Vytvorte bezpečné umiestnenie služby Norton Password Manager v cloude

Norton Password Manager vám umožní vytvoriť bezpečné umiestnenie na cloude a uložiť svoje údaje služby Norton Password Manager. Pro každý účet Norton môžete vytvoriť jedno bezpečné umiestnění v cloudu. Nelze vytvořit nové místní bezpečné umístění. Po upgradu na produkt Norton však můžete data ze stávajícího místního bezpečného umístění přesunout do bezpečného umístění v cloudu. Keď premiestnite svoje údaje služby Norton Password Manager z lokálneho bezpečného umiestnenia do bezpečného umiestnenia v cloude, údaje v lokálnom bezpečnom umiestnení nebudú prístupné. Bezpečné umiestnenie na cloudu umožňuje ľahké použitie údajov aplikácie Norton Password Manager, keď ste na cestách.

K bezpečnému umiestneniu služby Norton Password Manager na cloude sa dostanete z ľubovoľného počítača, pripojeného k Internetu.

Vytvorte bezpečné umiestnenie na cloude z prehliadača

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Kliknite na **Norton Password Manager** v hornom pravom rohu prehliadača.
- 3 Na prihlasovacej obrazovke služby Norton Password Manager kliknite na tlačítko **Prihlásiť**.
- 4 V okne **Vítá vás produkt Norton** ktoré sa objaví, kliknite na možnosť **Vytvoriť účet**.
- 5 Na karte **Vytvoriť účet**, zadajte podrobnosti a kliknite na **Vytvoriť účet**.
- 6 V okne **Nebylo detegované žiadne bezpečné umiestnenie** kliknite na **Vytvoriť bezpečné umiestnenie**.

- 7 V okne **Vytvorenie bezpečného umiestnenia** zadejte svoje heslo a kliknite na **Ďalší**. Aby bylo heslo prijaté, musí spĺňať všetky uvedené kritériá.
- 8 Zadaťte heslo znovu a kliknite na **Ďalší**.
- 9 Zadaťte nápovedu, ktorá by vám mala heslo pripomenúť, a kliknite na **Vytvorit' bezpečné umiestnenie**.
- 10 V okne **Nastavenie dokončené**, kliknite na **Prejsť na bezpečné umiestnenie**.

Vytvorte bezpečné umiestnenie na cloude z aplikácie Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Bezpečnost online** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně **Začít** klikněte na položku **Přihlásit**.
Pokud nemáte účet Norton, pomocí odkazu **Zaregistrujte se nyní!** vytvořte nový účet Norton.
- 4 V okně **Vytvoření nového bezpečného umístění: Heslo pro bezpečné umístění** přejděte do pole **Heslo pro bezpečné umístění**, zadejte heslo a klikněte na tlačítko **Další**.
- 5 V okně **Vytvoření nového bezpečného umístění: Potvrzení hesla** potvrďte heslo jeho opakovaným zadáním a potom klikněte na tlačítko **Další**.
- 6 V okně **Vytvoření nového bezpečného umístění: Připomenutí hesla** zadejte nápovedu k heslu a klikněte na tlačítko **Další**.
Pokud již máte zálohu dat aplikace Password Manager vytvořenou, klikněte na možnost **Importovat** a vyberte zálohovaný soubor, který chcete sloučit s novým účtem.
- 7 Klikněte na tlačítko **Dokončit**.

Odstráňte bezpečné umiestnenie služby Norton Password Manager v cloude

Vaše bezpečné umístění v cloude je šifrované a lze k němu získat přístup pouze pomocí účtu Norton a hesel bezpečného umístění. Chcete-li bezpečné umístění v cloude odstranit, je třeba to provést ručně. I v případě, že produkt Norton odinstalujete ze zařízení, budete moci nadále bezpečné umístění využívat z dalších zařízení.

Varovani: Kedyž bezpečné umiestnenie odstránite, budú trvale odebrána všechna data aplikácie Password Manager, ktorá jsou v něm uložena. Pokud se domníváte, že byste mohli chtít ještě data z bezpečného umístění použít někdy později, neodstraňujte bezpečné umístění.

Odstráňte svoje bezpečné umiestnenie v cloude z prehliadača

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Kliknite na **Norton Password Manager** v hornom pravom rohu prehliadača.
- 3 Vo vyskakovacom okne, ktoré sa objaví, kliknite na **Otvoriť bezpečné umietnenie**.
- 4 V okne **Odomknúť bezpečné umiestnenie**, zadajte heslo bezpečného umiestnenia a kliknite na **Otvoriť bezpečné umiestnenie**.
- 5 Kliknite na ikonu rozšírenia Norton Password Manager a kliknite na **Bezpečné umiestnenie**.
- 6 V okne aplikácie Norton Password Manager kliknite na



symbol na spustenie stránky **Nastavenia**.

- 7 Kliknite na **Odstrániť bezpečné umiestnenie**.
- 8 Na prihlasovacej stránke Norton, zadajte svoje prihlasovacie údaje a kliknite na **Prihlásiť**.
- 9 Na stránke **Odstrániť bezpečné umiestnenie**, kliknite na **Áno, odstrániť bezpečné umiestnenie**.

Odstráňte svoje bezpečné umiestnenie v cloude z Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Bezpečnost online** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně **Bezpečné umístění je zavřeno** zadejte třikrát nesprávně heslo.
- 4 Klikněte na možnost **Klikněte sem** vedle možnosti **Potřebujete odstranit bezpečné umístění?**
- 5 V okně **Odstranit bezpečné umístění** klikněte na tlačítko **Ano, odstranit bezpečné umístění**.
- 6 V dialogovém okně upozornění klikněte na možnost **Ano**.

- 7 Zadejte své heslo účtu Norton pro ověření a klikněte na možnost **Přihlásit**.
- 8 V potvrzovacím okně klikněte na tlačítko **OK**.

Jak získám přístup ke svému účtu bezpečného umístění v cloudu po odinstalaci produktu Norton?

- 1 [Přihlaste se](#) k webové stránce aplikace Norton Password Manager pomocí přihlašovacích údajů k účtu Norton.
- 2 V okně **Otevřít bezpečné umístění** zadejte heslo k bezpečnému umístění a klikněte na položku **Otevřít bezpečné umístění**.

Export vašich údajov Norton Password Manager

Data aplikace Password Manager můžete exportovat, a to kvůli bezpečnosti, za účelem obnovení dat, případně při přenosu dat aplikace Password Manager do nového počítače. Heslo bezpečného umístění nelze obnovit. Společnost Symantec doporučuje pravidelně zálohovat data bezpečného umístění. Pokud povolíte funkci automatického zálohování, budou se automaticky vytvářet zálohy bezpečného umístění, které budou ukládány místně ve vašem zařízení.

Když vyprší platnost produktu, můžete tato data aplikace Password Manager načíst.

Poznámka: Aplikace Norton Password Manager neumožňuje export souborů ve formátu NPM (Norton Password Manager).

Exportujte svoje údaje Norton Password Manager z prehliadača

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Klikněte na **Norton Password Manager** v hornom pravom rohu prehliadača.
- 3 Vo vyskakovacom okne, ktoré sa objaví, kliknite na **Otvoriť bezpečné umiestnenie**.
- 4 V okne **Odomknúť bezpečné umiestnenie**, zadajte heslo bezpečného umiestnenia a kliknite na **Otvoriť bezpečné umiestnenie**.
- 5 Kliknite na ikonu rozšírenia Norton Password Manager a kliknite na **Bezpečné umiestnenie**.

- 6 V okne Norton Password Manager, kliknite na



a kliknite na **Exportovať bezpečné umiestnenie**.

- 7 V okne **Opatrenie bezpečného umiestnenia** zadajte heslo bezpečného umiestnenia na export údajov služby Norton Password Manager.

Exportujte svoje údaje Norton Password Manager z produktu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Bezpečnost online** a potom klikněte na položku **Password Manager**.

- 3 V okně **Norton Password Manager** klikněte na ikonu **Nastavení**, která se nachází v dolní části okna.

- 4 Klikněte na kartu **Import/export**.

- 5 V podokně **Export** vyberte formát souboru.

Můžete vybrat jednu z následujících možností:

■ **Formát zálohy aplikace Password Manager – soubor DAT**

Chcete-li data zálohovat s heslem a zajistit tak vyšší bezpečnost, zadejte heslo a potvrďte ho.

■ **Prostý text – soubor CSV (pouze přihlašovací údaje a poznámky)**

Zálohy bezpečného umístění jsou k dispozici ve složce **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Název účtu Norton>**.

- 6 Klikněte na možnost **Exportovat**.

- 7 V okně **Ověřit heslo pro aplikaci Password Manager** zadejte heslo k bezpečnému umístění a exportujte data aplikace Password Manager.

- 8 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **OK**.


Importujte svoje údaje Norton Password Manager

Data aplikace Password Manager je možné importovat z dříve zálohovaného souboru. Údaje Norton Password Manager můžete importovat taktiež z prenosného profilu, ktoré ste uložili v staršej verzii produktu Norton.

Možnosti Zlúčiť importované údaje s existujúcimi údajmi a Nahradiť existujúce údaje importovanými sa zobrazí iba v prípade, že údaje aplikácie Norton Password Manager importujete zo záložného súboru. Importovaná data môžete sloučiť s daty v bezpečnom umiestení, ke ktorému ste aktuálne prihláseni, alebo nimi stávajúcí data uložená v bezpečnom umiestení nahradiť.

Poznámka: Pri importu nesmí byť veľkosť súborů CSV väčší než 15 MB. Taktiež, Norton Password Manager neumožňuje importovať súbory Norton Password Manager (.NPM).

Exportujte svoje údaje Norton Password Manager z prehliadača

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Kliknite na **Norton Password Manager** v hornom pravom rohu prehliadača.
- 3 Vo vyskakovacom okne, ktoré sa objaví, kliknite na **Otvoriť bezpečné umiestnenie**.
- 4 V okne **Odomknúť bezpečné umiestnenie**, zadajte heslo bezpečného umiestnenia a kliknite na **Otvoriť bezpečné umiestnenie**.
- 5 Kliknite na ikonu rozšírenia Norton Password Manager a kliknite na **Bezpečné umiestnenie**.
- 6 V okne Norton Password Manager, kliknite na

- a kliknite na **Importovať bezpečné umiestnenie**.
- 7 V okne **Importovať heslá**, kliknite na **Prevziať** a postupujte podľa pokynov na obrazovke na prevzatie a uloženie súboru .zip.
- 8 Vybaľte súbor **.zip** a spustite súbor **import_password.exe**.
- 9 V okne **Importovať heslá**, postupujte podľa pokynov na obrazovke na odoslanie súboru **.json**.
Potom čo Norton Password Manager imports prihlasovacie údaje, kliknite na **Import** na import loginov.
- 10 Kliknite na **Dokončiť** na dokončenie importu hesiel.
Norton vám taktiež umožní importovať prihlasovacie údaje z iných správcov hesiel. Keď sa chcete dozvedieť viac o tom, ako importovať prihlasovacie údaje od iných správcov hesiel, kliknite na [tu](#).

Importujte svoje údaje Norton Password Manager z Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Bezpečnost online** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně **Norton Password Manager** klikněte na ikonu **Nastavení**, která se nachází v dolní části okna.
- 4 Klikněte na kartu **Import/export**.
- 5 V řádku **Import** klikněte na položku **Importovat**.
- 6 V okně **Import bezpečného umístění** zvolte jednu z následujících možností:
 - **Sloučit importovaná data s existujícími daty**
 - **Nahradit existující data importovanými**
- 7 Klikněte na tlačítko **Importovat**.
- 8 Procházením vyhledejte umístění souboru, který chcete importovat.
Zálohy bezpečného umístění jsou k dispozici ve složce **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Název účtu Norton>**.
- 9 Vyberte příslušný soubor a klikněte na tlačítko **Otevřít**.
- 10 Pokud používáte pro přihlášení různá hesla, která jsou uložena v aktuálně používaném bezpečném umístění a bezpečném umístění pro import, zobrazí produkt Norton potvrzovací zprávu. Vyberte jednu z následujících možností:
 - Kliknutím na možnost **Ponechat stávající heslo** zachováte heslo, které je uloženo v bezpečném umístění v cloudu.
 - Kliknutím na možnost **Ponechat importované heslo** přepíšete heslo uložené v bezpečném umístění v cloudu heslem, které je uloženo v bezpečném umístění pro import.
- 11 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **OK**.

Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton

Když je panel nástroj Norton povolen, zobrazuje aplikace Norton Password Manager místní okno Norton Safe Web a hodnocení zabezpečení navštívených webových stránek. Pokud je panel nástrojů zakázán, nebude aplikace Norton Password Manager zobrazovat místní okno Norton Safe Web, ale nadále bude upozorňovat na podezřelé a podvodné weby.

Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton

- ◆ Otevřete svůj preferovaný prohlížeč:
 - V prohlížeči Internet Explorer klikněte pravým tlačítkem na panel nabídek, zaškrtnutím či zrušením zaškrtnutí položky **Panel nástrojů Norton** tento panel povolte či zakažte a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - V Safari, klikněte na **Zobrazit' > Prispôsobit' nástrojovú lištu**, a potom potiahnite a položte rozšírenia Norton Toolbar, ktoré chcete povoliť alebo zakázať.

Udržujte svoj PC v najlepšom stave

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Ruční optimalizace pevných disků](#)
- [Konfigurace výstrah výkonu](#)
- [Prověřování s vyčištěním nepotřebných souborů na disku](#)
- [Spuštění diagnostické zprávy](#)
- [Správa položek spouštěných při spuštění](#)
- [Optimalizace spouštěcího svazku](#)

Ruční optimalizace pevných disků

Optimalizace pevných disků počítače může zvýšit výkon a spolehlivost. Produkt Norton automaticky kontroluje fragmentaci pevných disků, a pokud jsou fragmentovány z více než 10 %, provede jejich optimalizaci. Chcete-li sami určit, zda je nutno provést optimalizaci, můžete zkontrolovat poslední zprávy.

Poznámka: Optimalizaci disku můžete spouštět pouze v případě, že se na disku nachází více než 15 procent volného místa.

Některé programy, jako například aplikace pro úpravu videa nebo aplikace vyžadující velké množství místa na disku, pracují efektivněji, pokud jsou disky optimalizované. Pokud nechcete čekat, až produkt Norton provede automatickou optimalizaci disků, můžete ji spustit ručně.

Poznámka: Při optimalizaci disku se jednotky SSD defragmentují pouze v operačním systému Windows 8 nebo novějším.

Ruční optimalizace pevných disků

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Optimalizovat disk**.
- 3 Po dokončení činnosti klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Konfigurace výstrah výkonu

Pomocí možnosti **Výstrahy výkonu** můžete přijímat *výstrahy výkonu* v případě zvýšeného využití systémových prostředků libovolným programem nebo procesem.

Konfigurace výstrah výkonu

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.

- 4 V části **Sledování výkonu** přesuňte na řádku **Upozornění na výkon** přepínač do polohy:

Vypnuto	Tuto možnost vyberte v případě, kdy nechcete, aby produkt Norton výstrahy výkonu zobrazoval.
Zapnuto	Tuto možnost použijte v případě, že chcete, aby produkt Norton zobrazoval výstrahy výkonu, pokud program nebo proces přesáhne určenou úroveň využití systémových prostředků.
Pouze protokol	<p>Tuto možnost použijte v případě, že chcete, aby produkt Norton využití systémových prostředků jednotlivými programy nebo procesy v počítači pouze sledoval.</p> <p>Možnost Upozornění na výkon je ve výchozím stavu nastavena na hodnotu Pouze protokol.</p> <p>Pokud program nebo proces přesáhne určenou úroveň využití systémových prostředků, produkt Norton související podrobnosti uloží v okně Historie zabezpečení. Podrobnosti k výstrahám výkonu si můžete prohlédnout v okně Historie zabezpečení v kategorii Výstrahy výkonu.</p>

- 5 V nabídce **Upozornění při vysokém zatížení** proveďte některý z následujících úkonů:
- Pokud chcete, aby produkt Norton sledoval využití procesoru, nastavte přepínač **Procesor** do polohy **Zapnuto**.
 - Pokud chcete, aby produkt Norton sledoval využití paměti, nastavte přepínač **Paměť** do polohy **Zapnuto**.
 - Pokud chcete, aby produkt Norton sledoval využití disku, nastavte přepínač **Disk** do polohy **Zapnuto**.
 - Pokud chcete, aby produkt Norton sledoval počet popisovačů, nastavte přepínač **Popisovače** do polohy **Zapnuto**.
Ve výchozím nastavení je tato možnost vypnuta.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Prověřování s vyčištěním nepotřebných souborů na disku

Různé činnosti jako například časté procházení webu nebo množství softwarových instalací jsou příčinou vzniku dočasných souborů. Taktéž můžete prověření s vyčištěním spustit ručně, abyste dočasné soubory odstranili okamžitě.

Vyčištění nepotřebných souborů na disku

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Vymazání souborů**.
- 3 Po dokončení činnosti klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Spuštění diagnostické zprávy

Funkce Diagnostická zpráva shromažďuje informace o počítači včetně operačního systému, programů a hardwaru. Pomocí této zprávy můžete vyhledat a vyřešit problémy.

Funkce Diagnostická zpráva je zpráva v reálném čase s časovým razítkem. Produkt Norton tuto zprávu negeneruje automaticky. Je třeba použít možnost **Diagnostická zpráva** v okně **Prověření** a zprávu vygenerovat ručně.

Nalezne-li produkt Norton v počítači určité problémy, můžete k jejich odstranění použít možnost **Opravit hned**.

Zprávu lze uložit, odeslat e-mailem nebo vytisknout, budete-li ji v budoucnu potřebovat zkontrolovat.

Spuštění diagnostické zprávy

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** vyberte položku **Diagnostická zpráva** a potom klikněte na možnost **Přejít**.

Správa položek spouštěných při spuštění

Funkce Správce spuštění sleduje programy, které se spouštějí při startu počítače, a vytváří jejich seznam. Chcete-li zkrátit dobu spuštění počítače a zlepšit jeho výkon, můžete zpozdit start některých programů po zapnutí počítače.

Produkt Norton odloží spuštění zpožděných programů o pět minut. První zpožděný soubor v okně nástroje **Správce spuštění** se spustí pět minut po spuštění počítače. Každý následující zpožděný program se poté spustí s prodlevou deset sekund.

Zpoždění položek spouštěných při spuštění počítače

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Správce spuštění**.
- 3 V okně **Správce spuštění** ve sloupci **Zpozdít spuštění** vyberte program, který chcete zpozdít.
- 4 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Ruční spuštění zpožděných položek spouštěných při spuštění počítače

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Správce spuštění**.
- 3 V okně **Správce spuštění** klikněte na možnost **Spustit zpožděné položky nyní**.
- 4 Počkejte, než se program spustí, a potom v okně **Správce spuštění** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Optimalizace spouštěcího svazku

Možnost **Optimalizovat** umožňuje optimalizovat spouštěcí svazek a tím urychlit spuštění počítače. Optimalizace spouštěcího svazku maximalizuje využitelné volné místo uspořádáním fragmentů souborů do sousedících nebo souvislých clusterů. Při přístupu hlavy pevného disku k datům souboru na jednom místě proběhne načtení tohoto souboru do paměti rychleji.

Při použití funkce **Optimalizace** provede produkt Norton optimalizaci jednotky obsahující spouštěcí svazek. Proto bude optimalizace trvat déle.

Možnost **Optimalizovat** je dostupná v horní části grafu stavu zabezpečení v okně **Grafy**. Spouštěcí svazek lze optimalizovat pomocí možnosti **Optimalizátor Insight** v okně **Úlohy na pozadí**. Řádek **Optimalizátor Insight** v seznamu úloh na pozadí, který je k dispozici v okně **Úlohy na pozadí** zobrazuje podrobnosti procesu optimalizace spouštěcího svazku. Zde si můžete prohlédnout podrobnosti, jako například informace o časovém razítku, trvání a stavu úloh na pozadí.

Optimalizace spouštěcího svazku z okna Grafy

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Grafy**.
- 3 V okně **Grafy** v horní části grafu stavu zabezpečení klikněte na možnost **Optimalizovat**.

Optimalizace spouštěcího svazku z okna Úlohy na pozadí

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 Na řádku **Úlohy na pozadí** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
- 5 V okně **Úlohy na pozadí** ve sloupci **Úlohy Norton** klikněte na ikonu Spustit nacházející se před **Optimalizátorem Insight**.

Prispôsobte si nastavenia

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Konfigurace nastavení serveru proxy sítě](#)
- [Konfigurace produktu Norton k zajištění nejlepšího využití energie baterie](#)
- [Zapnutí nebo vypnutí funkce Vzdálená správa](#)
- [Zabezpečení nastavení produktu Norton pomocí hesla](#)
- [Obnovení hesla nastavení pro produkt Norton](#)
- [Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Ochrana před změnami produktu Norton](#)
- [Jak funguje funkce Hledat?](#)

Konfigurace nastavení serveru proxy sítě

Při připojování k internetu pomocí serveru proxy je nutné zadat podrobnosti o serveru. Okno **Nastavení serveru proxy sítě** umožňuje zadat nastavení automatické konfigurace, serveru proxy a jeho ověřování. Nastavení serveru proxy sítě umožňuje připojení k internetu při provádění úloh, jako je aktivace služby nebo zobrazení možností podpory.

Konfigurace nastavení serveru proxy sítě

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 Na řádku **Nastavení serveru proxy sítě** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
- 5 V okně **Nastavení serveru proxy sítě** proveďte jednu z následujících akcí:

- Pokud má prohlížeč automaticky zjišťovat nastavení síťového připojení, zaškrtněte v nabídce **Automatická konfigurace** pole **Automaticky zjišťovat nastavení**.
- Pokud server proxy vyžaduje automatickou konfiguraci adresy URL, zaškrtněte v nabídce **Automatická konfigurace** pole **Používat skript pro automatickou konfiguraci**. Zadejte adresu URL souboru PAC do pole **Adresa URL**.
- Pokud síť používá server proxy, zaškrtněte v nabídce **Nastavení serveru proxy** pole **Používat server proxy pro připojení HTTP**. Po pole **Adresa** zadejte adresu URL nebo adresu IP serveru proxy a do pole **Port** zadejte číslo portu serveru proxy. Můžete zadat hodnotu od 1 do 65 535.
- Pokud server proxy vyžaduje zadání uživatelského jména a hesla, zaškrtněte v nabídce **Ověření** pole **Potřebuji ověření pro připojení přes bránu firewall nebo server proxy**. Zadejte uživatelské jméno do pole **Uživatelské jméno** a heslo do pole **Heslo**.

6 V okně **Nastavení serveru proxy sítě** klikněte na tlačítko **Použít**.

Konfigurace produktu Norton k zajištění nejlepšího využití energie baterie

Při napájení počítače z baterie je důležité, aby všechny aktivní programy spotřebovávaly minimum prostředků. Snížením využití prostředků zajistíte zvýšení efektivity využití energie a možnost delšího napájení z baterie.

Nastavením profilu s nízkým využitím prostředků zajistíte, aby všechny programy využívaly pouze minimum prostředků. Pokud program nebo proces nízkou úroveň využití prostředků přesáhne, produkt Norton vám to oznámí v podobě *výstrahy výkonu*. Máte možnost tento program nebo proces ručně ukončit a prostředky uvolnit.

Pokud je možnost **Při napájení z baterie použít profil nízkého využití prostředků** v okně **Nastavení pro správu** zapnutá a počítač je napájen z baterie, produkt Norton automaticky změní profil s hranicí na nízký. Ve výchozím nastavení je tato možnost zapnutá.

Poznámka: Společnost Symantec doporučuje možnost **Při napájení z baterie použít profil s nízkou spotřebou zdrojů** ponechat zapnutou.

Zapnutí nebo vypnutí možnosti Při napájení z baterie použít profil s nízkou spotřebou zdrojů

1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.

- 4 V nabídkе **Sledování výkonu** na řádku **Při napájení z baterie použít profil nízkého využití zdrojů** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Zapnutí nebo vypnutí funkce Vzdálená správa

Funkce Vzdálená správa vám umožní vzdáleně spravovat produkt Norton pomocí účtu Norton. Když zapnete možnost **Vzdálená správa**, budete moci zobrazit podrobnosti o produktu Norton a vyřešit problémy se zabezpečením vašeho zařízení.

Když je funkce **Vzdálená správa** zapnutá, odešle produkt Norton tyto údaje týkající se produktu Norton do vašeho účtu Norton. Když je tato funkce vypnutá, nebude produkt Norton žádné údaje publikovat.

Ve výchozím nastavení je možnost **Vzdálená správa** vypnuta.

Při zapínání možnosti **Vzdálená správa** můžete být v některých případech vyzváni k zadání hesla k účtu Norton.

Zapnutí nebo vypnutí funkce vzdálené správy

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 Na řádku **Vzdálená správa** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Zabezpečení nastavení produktu Norton pomocí hesla

Nastavení produktu Norton můžete zabezpečit před neoprávněným přístupem zadáním hesla pro nastavení vašeho produktu. Možnost **Ochrana nastavení heslem** v okně **Nastavení pro správu** umožňuje zabezpečit nastavení produktu Norton pomocí hesla.

Poté, co vytvoříte heslo pro nastavení produktu Norton, budete je muset zadávat při každém zobrazení či konfiguraci nastavení produktu.

Ve výchozím nastavení je možnost **Ochrana nastavení heslem** vypnutá. Abyste nastavili heslo nastavení produktu, musíte zapnout možnost **Ochrana nastavení heslem**.

Poznámka: Heslo musí být dlouhé 8 až 256 znaků.

Zabezpečení nastavení produktu Norton pomocí hesla

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 V nabídce **Zabezpečení produktu** na řádku **Ochrana nastavení heslem** přepněte přepínač **Zapnuto/zapnuto** do polohy **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 6 V zobrazeném okně zadejte heslo do pole **Heslo**.
- 7 Do pole **Ověření hesla** znovu zadejte heslo.
- 8 Klikněte na tlačítko **OK**.
- 9 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Obnovení hesla nastavení pro produkt Norton

Pokud heslo pro nastavení produktu Norton zapomenete, můžete je resetovat. Heslo pro nastavení produktu Norton můžete resetovat pomocí možnosti **Resetovat heslo pro nastavení** v okně **Vybrat předvolby odinstalování**.

Chcete-li otevřít okno **Vybrat předvolby odinstalování**, musíte produkt Norton odinstalovat. Chcete-li resetovat heslo pro nastavení, produkt není nutné odinstalovat.

Poznámka: Možnost **Obnovit heslo pro nastavení** se zobrazí v okně **Vybrat předvolby odinstalování** pouze tehdy, pokud je zapnutá možnost **Ochrana nastavení heslem**. Chcete-li použít možnost **Ochrana nastavení heslem**, přejděte do hlavního okna produktu Norton a klikněte na položky **Nastavení > Nastavení pro správu > Zabezpečení produktu**.

Obnovení hesla nastavení pro produkt Norton

- 1 Na hlavním panelu systému Windows proveďte jednu z následujících akcí:
 - V systému Windows 7 klikněte na tlačítko **Start > Ovládací panely**.
 - V systému Windows 8 na obrazovce **Aplikace** v části **Systém Windows** klikněte na možnost **Ovládací panely**
 - V systému Windows 10 klikněte na nabídku **Start > Všechny aplikace** a v části **Systém Windows** klikněte na možnost **Ovládací panely**.
- 2 V okně **Ovládací panely** systému Windows proveďte jednu z těchto akcí:

- V systému Windows 7 nebo Windows 8 klikněte na položku **Programy > Programy a funkce**.
Možnost **Programy** v systému Windows 7 nebo Windows 8 je k dispozici, když vyberete možnost **Kategorie** v rozevíracím seznamu **Zobrazit podle**.
 - V systému Windows 10 klikněte na položku **Odinstalovat program**.
- 3 V seznamu aktuálních nainstalovaných programů klikněte na produkt Norton a poté klikněte na položku **Odinstalovat nebo změnit**.
 - 4 Ve spodní části okna **Vybrat předvolby odinstalace** klikněte na tlačítko **Resetovat heslo pro nastavení**.
 - 5 V zobrazeném dialogovém okně zadejte do pole **Klíč pro obnovu hesla** náhodně vygenerovaný text, který je vedle pole **Klíč pro obnovu hesla** uveden.
 - 6 Do pole **Nové heslo** zadejte nové heslo.
 - 7 Do pole **Potvrdit nové heslo** zadejte znovu nové heslo.
 - 8 Klikněte na tlačítko **OK**.

Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Ochrana před změnami produktu Norton

Funkce Ochrana před změnami produktu Norton chrání soubory produktu Norton před útoky nebo změnami, které provádí viry či jiné neznámé hrozby. Pokud budete mít funkci **Ochrana před změnami produktu Norton** zapnutou, ochráníte produkt před nechtěnými změnami nebo nechtěným odstraněním.

Pokud chcete funkci **Ochrana před změnami produktu Norton** dočasně vypnout, můžete tak na určitou dobu učinit.

Poznámka: V počítači nelze provést obnovení systému, pokud je funkce **Ochrana před změnami produktu Norton** zapnutá. Abyste mohli obnovení systému úspěšně provést, je třeba funkci **Ochrana před změnami produktu Norton** dočasně vypnout.

Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Ochrana před změnami produktu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.

- 4 V časti **Zabezpečení produktu** na řádku **Ochrana před změnami produktu Norton** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 6 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.
- 7 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Jak funguje funkce Hledat?

Funkci **Hledat** lze otevřít následujícími způsoby:

- Stiskněte nastavenou klávesovou zkratku pro vyhledávání. Jako výchozí je nastavena klávesová zkratka **Ctrl + F**, která funguje pouze v případě, že je okno produktu Norton aktivní. Informace o změně nastavení naleznete v tématu [Nastavení klávesové zkratky pro vyhledávání](#).

- V hlavním okne produktu **Norton**, klikněte na ikonu vyhledávání (



).

- V oznamovací oblasti klikněte pravým tlačítkem na ikonu produktu Norton a poté na možnost **Hledat**.
- V okně **Středisko pomoci** Norton klikněte na možnost **Hledat**.

Nástroj **Vyhledávat** vám pomůže vyhledat informace o vašem produktu Norton na Internetu a v Norton podpore. Do okna **Vyhledávat** napíšete slovo nebo frázu, kterou hledáte. Ak si nie ste istí kľúčovými slovami na vyhľadávanie, napíšete akýkoľvek príbuzný text, aby ste dostali návrhy vyhľadávania, ktoré vám pomôžu rýchlejšie nájsť informácie. Pri každom vyhľadávaní dostanete návrhy, ktoré sú zoskupené do nasledujúcich kategórií:

- **Produkt** : Zobrazí vlastnosti produktu Norton súvisiace s vaším vyhľadávaním. Kedyž na jednotlivých návržích pridržíte ukazateľ myši, zobrazí se stručný popis dané funkce. Z výsledků vyhledávání lze rovněž změnit nastavení funkce.
- **Web** : Zobrazí návrhy na Internetu na vyhľadávanie slova alebo frázy. Kliknutím na návrh zobrazíte ďalšie podrobnosti pomocou predvoleného prehliadača.
- **Podpora** : Zobrazí články Norton Podpory a diskusné fóra, ktoré súvisia s vaším vyhľadávaním. Kliknutím alebo podržaním myši nad návrhom získate ďalšie podrobnosti.

Nastavení klávesové zkratky pro vyhledávání

Můžete nastavit klávesovou zkratku, pomocí které lze rychle zobrazit okno pro vyhledávání v rámci produktu. Díky oknu pro vyhledávání v rámci produktu můžete rychle vyhledat požadovanou funkci produktu Norton. Jakmile začnete do okna pro vyhledávání v rámci produktu zadávat text, zobrazí se relevantní návrhy, díky kterým můžete rychleji najít požadované informace. Pokud na návrhu přidržíte ukazatel myši, zobrazí se stručný popis dané funkce. Z výsledků vyhledávání lze rovněž změnit nastavení funkce.

Jako výchozí je nastavena klávesová zkratka **Ctrl + F**, která funguje pouze v případě, že je okno produktu Norton aktivní. Chcete-li nastavení změnit, postupujte podle pokynů níže.

Nastavení klávesové zkratky pro vyhledávání

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 Nastavte přepínač v řádku **Klávesová zkratka pro vyhledávání** do polohy **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na šipku a vyberte klávesu, kterou chcete přiřadit k vyhledávání v rámci produktu.
- 6 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pokud chcete, aby klávesová zkratka fungovala pouze v případě, kdy je aktivní okno produktu Norton, **zrušte zaškrtnutí** políčka **Globální**.
 - Pokud chcete, aby klávesová zkratka fungovala, i když okno produktu Norton **není** aktivní, **zaškrtněte** políčko **Globální**.
- 7 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Vyhľadajte ďalšie riešenia

Tato kapitola obsahuje nasledujúce tématy:

- [Zjišťování čísla verze produktu](#)
- [Aktualizace produktu Norton](#)
- [Spuštění nástroje Norton Autofix a odhalení a opravení problémů s produktem Norton Internet Security](#)
- [Odstranění běžných potíží při selhání možnosti Opravit ihned v produktu Norton](#)
- [Odinstalace produktu Norton](#)

Zjišťování čísla verze produktu

Pokud chcete provést aktualizaci produktu Norton nebo potřebujete pomoc od podpory zákazníků, je třeba znát úplné číslo verze produktu Norton, který máte nainstalovaný v počítači. To pomůže, abyste získali řešení určené přesně pro vaše problémy.

Zjišťování čísla verze produktu

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost **Nápověda**.
- 3 V okně **Středisko pomoci** v nabídce **Obecné informace** klikněte na možnost **O aplikaci**.

Aktualizace produktu Norton

Máte-li aktivní přihlášení k odběru, můžete provést upgrade vašeho stávajícího produktu Norton na nejnovější verzi bez jakýchkoli výdajů.

Na overenie dostupnosti novej verzie, v hlavnom okne produktu Norton, kliknite na **Pomocník > Overenie dostupnosti novej verzie**. Pokud je k dispozici nová verze, stáhněte nový produkt podle pokynů na obrazovce. Společnost Symantec doporučuje mít nejnovější verzi produktu, jelikož obsahuje nové a vylepšené funkce zajišťující lepší ochranu proti bezpečnostním hrozbám.

Po úspěšném stažení zobrazí produkt Norton zprávu o jednoduché instalaci. Ujistěte se, že jste uložili všechna důležitá data, jako například obrázky a finanční soubory, než nainstalujete novou verzi produktu.

Po dokončení upgradu zůstane stav přihlášení k odběru stejný jako u předchozí verze produktu. Například pokud vám zbývá 200 dní přihlášení k odběru aktuální verze produktu a provedete upgrade produktu na nejnovější verzi. V takovém případě zůstane stav přihlášení k odběru aktualizovaného produktu aktivní pouze 200 dní.

Poznámka: Proces upgradu nemusí fungovat, pokud váš prohlížeč není kompatibilní se servery společnosti Symantec. Podporovány jsou prohlížeče Internet Explorer 11 nebo vyšší, Chrome 30 nebo vyšší, Firefox 27 nebo vyšší, Safari 7 nebo vyšší a Opera 17 nebo vyšší.

Upgrade produktu se liší od aktualizací ochrany, které má na starosti aktualizace LiveUpdate. Hlavní rozdíly jsou následující:

- Upgrade produktu umožňuje stáhnout a nainstalovat novou verzi celého produktu.
- Aktualizace ochrany jsou soubory, díky nimž zůstává produkt Norton vždy vybaven nejnovější technologií odstraňování hrozeb.

I když máte nejnovější verzi, vždy se ujistěte, že máte všechny nejnovější aktualizace ochrany. Aktualizace LiveUpdate automatizuje proces stažení a instalace aktualizací ochrany. Nejnovější aktualizace získáte spuštěním aktualizace **LiveUpdate** nebo aktivací možnosti **Automatická aktualizace LiveUpdate**.

Spuštění nástroje Norton Autofix a odhalení a opravení problémů s produktem Norton Internet Security

Norton Autofix je diagnostický nástroj, který automaticky zjišťuje a opravuje problémy s produktem Norton Internet Security. Pokud nástroj Autofix neopraví problém s produktem Norton Internet Security, otevřete [stránku podpory Norton](#), kde najdete další pomoc.

Poznámka: Nástroj Norton AutoFix nefunguje v nouzovém režimu systému Windows.

Spustění nástroje Norton Autofix

1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton Internet Security klikněte na položku **Nápověda** a pak klikněte na možnost **Získat podporu**.

3 V okně Norton Autofix proveďte jednu z následujících akcí:

- Máte-li problém s připojením k internetu, ujistěte se, že je zařízení připojeno a potom kliknutím na tlačítko **Opakovat** dokončete proces funkce Autofix.
- Pokud problém s připojením k internetu přetrvává, klikněte na tlačítko **Přeskočit** a pokračujte jinými procesy funkce Norton Autofix.
- Nebude-li problém opraven automaticky, klikněte na možnost **Otevřít webové stránky podpory**, kde najdete další pomoc.
- Pokud se nemůžete připojit k webové stránce podpory, použijte odkaz **klikněte sem**, kde najdete kontaktní čísla podpory.
- Pokud je problém opraven, klikněte na možnost **Zavřít**.

Běžné potíže s připojením, které mohou narušovat fungování nástroje Norton Autofix

Chcete-li používat nástroj Norton Autofix, zařízení musí být připojeno k internetu. Při připojování k internetu pomocí proxy serveru je nutné nakonfigurovat nastavení proxy serveru. Pokud používáte software s funkcí rodičovského zámku, mohou se vyskytnout problémy s připojením. Přesvědčte se, že připojení k internetu není blokováno rodičovským zámkem.

V případě problémů s připojením zkontrolujte následující:

- Ověřte, zda síťový kabel je připojen.
- Zkontrolujte správnost nastavení bezdrátového připojení.
- Ověřte, zda je síťový adaptér správně nastaven.
- Ověřte, zda modem DSL nebo kabelový modem je připojen.

Spustění Norton Autofix vyřeší potíže s většinou produktů. Pokud váš problém přetrvává, navštivte pomocí odkazů v okně Autofix stránku [podpory Norton](#), kde najdete další soběstačné možnosti a kontaktní čísla, pokud byste chtěli asistenci týmu pro technickou podporu. Můžete také zkusit přeinstalovat produkt Norton pomocí nástroje [Norton Remove and Reinstall](#).

Poznámka: Nabídky podpory se mohou lišit v závislosti na regionu či produktu.

Další informace

- ◆ ■ Viz „Zobrazení nebo oprava hrozeb zjištěných aplikací Norton Security“ na straně 24.
- [Jak poznám, že mám malware, a co s tím můžu dělat?](#)

Odstranění běžných potíží při selhání možnosti Opravit ihned v produktu Norton

Když produkt Norton zjistí bezpečnostní hrozbu nebo problém s výkonem systému, zobrazí výstrahu **Opravit ihned**. Pokud nemůžete problém vyřešit kliknutím na možnost **Opravit ihned** ve výstraze, vyzkoušejte níže uvedené řešení.

Spusťte aktualizaci LiveUpdate a restartujte počítač

Spuštění aktualizace LiveUpdate a restartování počítače často vyřeší problémy s možností Opravit ihned. Pokud problém přetrvává i po restartování, nainstalujte znovu produkt Norton pomocí nástroje Norton Remove and Reinstall.

Spuštění služby Norton LiveUpdate

- 1 Spusťte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a potom klikněte na položku **LiveUpdate**.
- 3 V okně **Norton LiveUpdate** klikněte po dokončení aktualizace LiveUpdate na tlačítko **OK**.
- 4 Restartujte počítač.
Po restartování počítače nejprve ověřte, zda funguje možnost Opravit ihned a teprve poté stáhněte a spusťte nástroj Norton Remove and Reinstall.

Stažení a spuštění nástroje Norton Remove and Reinstall

Varování: Nástroj Norton Remove and Reinstall slouží k odinstalaci většiny produktů Norton a přeinstalaci nejnovější verze. Pokud používáte ACT! nebo WinFax, zálohujte tyto databáze před spuštěním odinstalace. U všech ukončených produktů jako Norton Ghost nebo WinFax se ujistěte, že máte instalační soubory pro obnovu instalace produktu.

- 1 Stáhněte si nástroj [Norton Remove and Reinstall](#).
Uložte soubor na pracovní plochu. V některých prohlížečích se soubor automaticky uloží do výchozího umístění.
- 2 Chcete-li otevřít okno **Stahované soubory** v prohlížeči, stiskněte klávesy `Ctrl + J`.
- 3 Dvakrát klikněte na ikonu **NRnR**.
- 4 Klikněte na možnost **Souhlasím** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- 5 Restartujte počítač.
Po restartování počítače postupujte podle pokynů na obrazovce a přeinstalujte produkt Norton.

Opětná instalace produktu Norton, pokud jste spustili obnovu systému Windows

Když spustíte obnovu systému Windows, možnost Opravit ihned může selhat. Chcete-li problém vyřešit, pomocí nástroje Norton Remove and Reinstall znovu nainstalujte produkt Norton.

Ak v budúcnosti spustíte Obnovenie Systému, skúste [vypnúť Ochranu pred zmenami](#) na zníženie rizika konfliktov s produktom Norton.

Stażení a spuštění nástroje Norton Remove and Reinstall

Varování: Nástroj Norton Remove and Reinstall slouží k odinstalaci většiny produktů Norton a přeinstalaci nejnovější verze. Pokud používáte ACT! nebo WinFax, zálohujte tyto databáze před spuštěním odinstalace. U všech ukončených produktů jako Norton Ghost nebo WinFax se ujistěte, že máte instalační soubory pro obnovu instalace produktu.

- 1 Stáhněte si nástroj [Norton Remove and Reinstall](#).
Uložte soubor na pracovní plochu. V některých prohlížečích se soubor automaticky uloží do výchozího umístění.
- 2 Chcete-li otevřít okno **Stahované soubory** v prohlížeči, stiskněte klávesy `Ctrl + J`.
- 3 Dvakrát klikněte na ikonu **NRnR**.

- 4 Klikněte na možnost **Souhlasím** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- 5 Restartujte počítač.

Po restartování počítače postupujte podle pokynů na obrazovce a přeinstalujte produkt Norton.

Spusťte nástroj Power Eraser za účelem odstranění pokročilé hrozby

Možnost Opravit ihned může při pokusu o řešení pokročilých hrozeb zjištěných funkcí Auto-Protect nebo technologií SONAR selhat. Spuštění prověření pomocí nástroje Norton Power Eraser může problém vyřešit.

Stáhněte a spusťte nástroj Norton Power Eraser

- 1 Stáhněte [Norton Power Eraser](#).
- 2 Klikněte na tlačítko **Uložit**.
- 3 Vyberte umístění jako pracovní plocha a potom klikněte na tlačítko **Uložit**.
- 4 Chcete-li spustit nástroj Norton Power Eraser, dvakrát klikněte na soubor **NPE.exe**.
Pokud se zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klikněte na tlačítko **Ano** nebo **Pokračovat**.
- 5 Přečtěte si licenční smlouvu společnosti a poté klikněte na možnost **Souhlasím**.
- 6 V okně **Norton Power Eraser** klikněte na možnost **Prověřit případná rizika**.
- 7 Ve výchozím nastavení provede aplikace Norton Power Eraser prověření nástrojů rootkit a bude vyžadovat restartování počítače. Když vidíte výzvu k restartování počítače, klikněte na tlačítko **Restart**. Pokud nechcete zahrnout prověření nástrojů rootkit, přejděte na **Nastavení** a zrušte zaškrtnutí možnosti **Zahrnout prověření nástrojů rootkit (vyžaduje restartování systému)**.
- 8 Po restartování počítače se prověření spustí automaticky. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zkontrolujte, zda je přihlášení k odběru synchronizováno

Pokud jste delší dobu nebyli připojeni k internetu, stav přihlášení k odběru nemusí být synchronizován.

Kontrola synchronizace přihlášení k odběru

- 1 Spusťte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nápověda**.

- 3 V nabídce **INFORMACE O ÚČTU** klikněte na položku **Stav přihlášení k odběru**.
- 4 V okně přihlášení k odběru ověřte, zda je přihlášení k odběru aktuální, a poté v hlavním okně produktu Norton vyzkoušejte možnost **Opravit ihned**.

Najděte řešení chybových zpráv, které možnost Opravit ihned nemůže vyřešit

Řešení problému zjistíte po kliknutí na chybovou zprávu, která odpovídá vaší situaci.

- [Ochrana počítače a sítě je ohrožena a možnost Opravit ihned zobrazuje zprávu Oprava nebyla dokončena](#)
- [V ohrožení: Definicí viru a spywaru nejsou aktuální. Počítač může být ohrožen infekcí.](#)
- [Počítač není chráněn pokročilou ochranou technologií SONAR](#)
- [Jste v ohrožení. Prověřte počítač na přítomnost virů a spywaru.](#)
- [V ohrožení: Prohlížeč není chráněn před pokusy o narušení](#)
- [Ve webovém prohlížeči se mi nedaří najít panel nástrojů Password Manager](#)
- [Prověřování výskytu virů v produktu Norton se zastaví před dosažením 100 procent](#)
- [Hlášení: „Nie je možné pripojiť sa na Norton server“](#)

Pokud se stále zobrazuje zpráva **Opravit ihned**, mohlo k chybě dojít z jednoho z následujících důvodů:

Důvody selhání okamžité opravy

- **Konec platnosti přihlášení k odběru**
Zajistěte, abyste měli aktivní přihlášení k odběru. Chcete-li si zkontrolovat stav přihlášení k odběru, přejděte do hlavního okna produktu, klikněte na položku **Nápověda** a potom klikněte na položku **Stav přihlášení k odběru**. Pokud vypršela platnost přihlášení k odběru, přejděte do hlavního okna produktu, klikněte na možnost **Obnovit nyní** a podle pokynů na obrazovce obnovte přihlášení k odběru. Další informace naleznete v článku [Obnovení přihlášení k odběru](#).
- **Nesprávný stav přihlášení k odběru**
Tato situace může nastat, pokud jste dlouho bez připojení k internetu. Pokud se vám zdá, že počet zobrazených zbývajících dnů obnovení je nesprávný, synchronizujte produkt se serverem společnosti Symantec kliknutím na možnost **Nápověda** a poté kliknutím na možnost **Stav přihlášení k odběru**. Pokud váš stav přihlášení k odběru zobrazuje možnost Zkontrolujte přihlášení k odběru, přejděte do hlavního okna produktu, synchronizujte stav přihlášení k odběru se serverem společnosti Symantec kliknutím na možnost **Zkontrolujte přihlášení k odběru** a poté zkuste kliknout na tlačítko **Opravit ihned**.
- **Starší verze produktu Norton**

Zkontrolujte, jestli nepoužíváte starší verzi produktu Norton. Nejnovější verzi produktu Norton si můžete stáhnout na této adrese: <https://my.norton.com>

- **Počítač je infikován**

Pokud je počítač vážně infikován a produkt nemá dostatek aktualizací k odstranění virů, může úloha **Opravit ihned** selhat. Spusťte aplikaci **Norton Power Eraser**, která počítač vyčistí.

- **Omezené používání sítě je nastaveno na hodnotu Úspornost nebo Žádný provoz**

Pokud je možnost Omezené používání sítě nastavena na režim **Omezené používání sítě** nebo **Žádný provoz**, počítač nemůže získat nejnovější aktualizace. Na změnu tohoto nastavení si přečítajte [Definovanie využitia Internetu vašim produktom Norton](#).

Pokud máte pomalé připojení k internetu, aktualizace produktu Norton potřebné k odstranění problémů v počítači nelze stáhnout. Zajistěte vyšší rychlost internetového připojení, aby bylo možné stáhnout všechny definice virů.

- **Brána firewall nepovoluje provoz nebo žádné síťové připojení**

Ujistěte se, že brána firewall produktu je nastavena tak, aby povolovala provoz.

Také se přesvědčte, že připojení není blokováno nastavením rodičovského zámku nebo nastavením serveru proxy.

- **Datum a čas nejsou správné**

Pokud nejsou datum a čas počítače správné, může úloha **Opravit ihned** selhat. Nastavte správné datum a čas počítače.

- **Nedostatek místa v počítači**

Jestliže na disku není dostatek místa k instalaci aktualizací, může úloha **Opravit ihned** selhat. Uvolněte místo na disku a spusťte aktualizaci **LiveUpdate**.

Úloha Opravit ihned může selhat také v případě, že na disku není dostatek místa pro uloženou záložní sadu. Uvolněte místo na disku a spusťte zálohování.

Odinstalace produktu Norton

Aplikaci Norton můžete ze svého počítače odstranit následujícími způsoby:

- Z okna **Ovládací panely** systému Windows.
- Z nabídky **Start**.
- Z nabídky **Start** systému Windows (Windows 8/8.1).

Poznámka: Než budete pokračovat v odinstalaci, měli byste si toto téma nápovědy vytisknout. Během odinstalace není možné získat přístup k nápovědě online.

Odinstalace produktu Norton z okna Ovládací panely systému Windows

- 1 Provedte jednu z následujících akcí:
 - Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start > Ovládací panely**.
 - V systému Windows 8 na obrazovce **Aplikace** v části **Systém Windows** klikněte na možnost **Ovládací panely**
 - V systému Windows 10 klikněte na nabídku **Start > Všechny aplikace** a v části **Systém Windows** klikněte na možnost **Ovládací panely**.
- 2 V okně **Ovládací panely** systému Windows proveďte jednu z těchto akcí:
 - V systému Windows XP poklepejte na položku **Přidat či odebrat programy**.
 - V systému Windows Vista poklepejte na položku **Programy a funkce**.
 - V systému Windows 7 a Windows 8 klikněte na položku **Programy > Programy a funkce**.
Možnost **Programy** je k dispozici, když vyberete možnost **Kategorie** v rozevíracím seznamu **Zobrazit podle**.
 - V systému Windows 10 klikněte na položku **Odinstalovat program**.
- 3 V seznamu momentálně nainstalovaných programů proveďte jeden z následujících kroků:
 - V systému Windows XP klikněte na produkt Norton a potom klikněte na tlačítko **Změnit nebo odebrat**.
 - V systému Windows Vista, Windows 7, Windows 8 nebo Windows 10 klikněte na produkt Norton a potom klikněte na tlačítko **Odinstalovat nebo změnit**.
- 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce.
Aplikace Norton nebude zcela odinstalována, dokud nebude restartován počítač.

Odinstalace produktu Norton prostřednictvím nabídky Start

- 1 Na hlavním panelu systému Windows klikněte na možnost **Start > Všechny programy / Všechny aplikace > Norton Internet Security > Odinstalovat aplikaci Norton Internet Security**.
- 2 Pokud nechcete ponechat domovskou stránku Norton jako výchozí domovskou stránku a funkci Norton Safe Search jako výchozí vyhledávač, zaškrtněte políčko v dolní části obrazovky.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.
Aplikace Norton nebude zcela odinstalována, dokud nebude restartován počítač.

Odstalace produktu Norton z nabídky Start systému Windows 8/8.1

- 1** Na obrazovce **Start** klikněte pravým tlačítkem myši na produkt Norton a potom klikněte na tlačítko **Odstalovat**.
- 2** V seznamu aktuálních nainstalovaných programů klikněte na produkt Norton a poté klikněte na položku **Odstalovat nebo změnit**.
- 3** Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aplikace Norton nebude zcela odstalována, dokud nebude restartován počítač.