

Můj účet Norton™

Uživatelská příručka



Uživatelská příručka ke službě Můj účet Norton

Software popsany v této příručce je dodáván na základě licenční smlouvy a smí se používat pouze v souladu s podmínkami této smlouvy.

Verze dokumentace 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Produkt popsany v tomto dokumentu je distribuován s licencí omezující jeho použití, kopírování, distribuci a dekompilaci či reverzní překlad. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být reprodukována v jakékoli formě a jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu společnosti Symantec Corporation nebo jejich případných vydavatelů licencí.

TATO DOKUMENTACE JE POSKYTOVÁNA „TAK, JAK JE“ A SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION SE ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH PODMÍNEK, PROHLÁŠENÍ A ZÁRUK, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠENÍ ZÁKONA, S VÝJIMKOU ROZSAHU, VE KTERÉM JSOU TAKOVÁTO ZŘEKNUTÍ PRÁVNĚ NEPLATNÁ. SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VZNIKLÉ VE SPOJENÍ S VYKONANOU PRACÍ NEBO POUŽITÍM TÉTO DOKUMENTACE. INFORMACE OBSAŽENÉ V TÉTO DOKUMENTACI PODLÉHAJÍ ZMĚNÁM BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ.

Software spadající pod tuto licenci a dokumentace jsou považovány za komerční počítačový software podle definice v dokumentu FAR část 12.212 a řídí se omezenými právy dle definice v dokumentu FAR v části 52.227-19 dokumentace „Komerční počítačový software – omezená práva“ a v dokumentu DFARS část 227.7202. „Komerční počítačový software a dokumentace komerčního počítačového softwaru“ a v dalších následných nařízeních, ať už je tento software s dokumentací poskytován společností Symantec přímo u zákazníka nebo ve formě hostovaných služeb. Veškeré užívání, úpravy, vydání kopií, provozování, zobrazení nebo zveřejnění licencovaného softwaru a dokumentace vládou USA musí být zcela v souladu s podmínkami této smlouvy.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.cz>

Vytištěno v České republice.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Obsah

Kapitola 1	Vítá vás aplikace Norton LifeLock	6
	Požadavky nového produktu Norton 360 na systém	6
	Přístup k účtu Norton	8
Kapitola 2	Nastavení ochrany	10
	Nastavení zabezpečení zařízení	10
	Nastavení aplikace Norton Password Manager	11
	Nastavení zálohování v cloudu	16
	Nastavení funkce Ochrana proti krádeži identity pomocí technologie LifeLock	17
	Sledování temných webů využívá technologii LifeLock**	18
	Nastavení vaší zabezpečené sítě VPN	19
	Nastavení rodičovského zámku	20
	Chraňte své bankovní údaje pomocí funkce Norton Safe Web	24
Kapitola 3	Správa zabezpečení zařízení	25
	Postup v případě, že je zařízení ohroženo	25
	Spustit LiveUpdate	26
	Zobrazení nebo oprava hrozeb zabezpečení zařízení, které zjistí produkt Norton	27
	Provedení akcí při umístění rizik nebo hrozeb do karantény	28
	Použití produktu Norton k optimalizaci a zlepšení výkonu počítače	30
	Spuštění prověřování Norton ke kontrole hrozeb na vašem počítači	35
	Vytvoření vlastních prověření Norton	38
	Naplánovat prověřování Norton	39
	Zobrazení hrozeb, které zjistí Ochrana technologií SONAR Norton, v reálném čase	40
	Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcemi Norton Auto-Protect, SONAR a Download Insight	41
	Vyloučení souborů se signaturami s nízkým rizikem z prověření produktu Norton	42
	Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh	43

Spuštění vlastních úloh	44
Plánování prověření zabezpečení a výkonu	44
Konfigurace Modulu ochrany dat za účelem blokování škodlivých procesů ovlivňujících počítač	45
Nastavení odstraňování skriptů, které mohou být neoprávněně využity v pokusech o phishing, v produktu Norton	49
Časté otázky: Kontrola skriptu Norton	51
Správa rozšíření Password Manager	53
Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web	54
Vyhledávání na internetu pomocí funkce Norton Safe Search	56
Přístup k rozšíření Norton Password Manager	57
Vytvoření bezpečného umístění aplikace Norton Password Manager v cloudu	58
Odstranění bezpečného umístění aplikace Norton Password Manager v cloudu	60
Export vašich údajů Norton Password Manager	60
Importujte svoje údaje Norton Password Manager	62
Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton Security	63
Ochrana zařízení před neoprávněným využitím, hackery a okamžitými útoky	63
Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall	65
Přizpůsobení programových pravidel	66
Změna pořadí pravidel brány firewall	67
Dočasné vypnutí pravidla provozu	68
Povolení zablokovaného programu	69
Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall	69
Seznam vyloučení prevence narušení	70
Zapnutí funkce Ochrana prohlížeče	71
Aktivace nebo deaktivace možnosti pro zasílání oznámení při blokování útoku v bráně Norton Firewall	72
Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock	73
Odblokování počítačů zablokovaných pomocí funkce AutoBlock	73
Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení	74
Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Download Insight	75
Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty	76
Definujte použití Internetu pre Norton	77
Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě	78
Nastavit Norton k monitorování aplikací a blokování škodlivých webů od přístupu k vašemu počítači	79
Začněte používat Zálohování v cloudu Norton	81

Přidání nebo vyloučení souborů a složek v záložních sadách	82
Obnovit obrázky, hudbu a ostatní důležité soubory ze záložních sad Norton	84
Zapnutí zálohování Norton	84
Přizpůsobení nastavení produktu Norton	85
Vlastní nastavení funkce Ochrana v reálném čase	86
Nastavení Prověřování a rizika	88
Nastavení ochrany před narušením a ochrany prohlížeče	90
Nastavení produktu Norton, aby vám umožňoval vzdáleně spravovat vaše chráněná zařízení	91
Ochrana nastavení zabezpečení zařízení Norton před neoprávněným přístupem	91
Nastavení klávesové zkratky k vyhledání informací zabezpečení zařízení Norton	92
Kapitola 4	
Hledání dalších řešení	94
Odinstalace produktu Zabezpečení zařízení	94
Zřeknutí se záruk	95

Vítá vás aplikace Norton LifeLock

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Požadavky nového produktu Norton 360 na systém](#)
- [Přístup k účtu Norton](#)

Požadavky nového produktu Norton 360 na systém

Pouze oprávnění k Zabezpečení zařízení Norton

- Produkt Norton™ AntiVirus Plus chrání jeden počítač se systémem Windows nebo Mac.

Oprávnění k zabezpečení zařízení a k funkci Norton Secure VPN

Podporuje zařízení používající systém Windows, Mac, Android a iOS.

- Produkt Norton™ 360 Standard chrání jedno zařízení.
- Produkt Norton™ 360 Deluxe chrání až 5 zařízení.
- Produkt Norton™ 360 s aplikací LifeLock Select chrání až 5 zařízení.
- Produkt Norton™ 360 s aplikací LifeLock Advantage chrání až 10 zařízení.
- Produkt Norton™ 360 s aplikací LifeLock Ultimate Plus chrání neomezený počet zařízení (s určitými omezeními*).

Zabezpečení zařízení

Poznámka: Ne všechny funkce jsou k dispozici na všech platformách.

Poznámka: Funkce Rodičovská kontrola, Zálohování do cloudu a SafeCam nejsou v současné době v systému Mac OS podporovány.

Operační systémy Windows™

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (všechny verze)
 - Microsoft Windows® 10 v režimu S (32bitová nebo 64bitová verze, případně verze ARM32) ve verzi 1803 a novější
 - Microsoft Windows® 8/8.1 (všechny verze)
Některé funkce ochrany nejsou k dispozici v prohlížečích na úvodní obrazovce systému Windows 8.
 - Microsoft Windows® 7 (všechny verze) s aktualizací Service Pack 1) nebo novější

Poznámka: V systému Windows 10 v režimu S není podporován produkt Norton AntiVirus Plus.

Operační systémy Mac®

- ◆ Systém Mac OS X 10.10.x nebo novější s verzí produktu Norton 8.0 nebo novější.

Poznámka: Rodičovská kontrola Norton Family a Zálohování do cloudu nejsou v současné době v systému Mac OS podporovány.

Operační systémy Android™

- ◆ Android 4.1 nebo novější

Je nutné mít nainstalovanou aplikaci Google Play.

Automatické prověřování aplikací ve službě Google Play je podporováno v systému Android 4.1 nebo novějším, s výjimkou zařízení Samsung. Jsou podporována zařízení Samsung používající systém Android 4.2 nebo novější. Chcete-li prověřovat aplikace ve službě Google Play u dřívějších verzí systému Android, je nutné použít funkci „Sdílet“ služby Google Play.

Operační systémy iOS

- ◆ Zařízení iPhone nebo iPad používající aktuální a předchozí dvě verze systému Apple iOS

Požadavky aplikace Norton™ Secure VPN na systém

K dispozici pro zařízení se systémem Windows™, Mac®, iOS a Android™:

Funkce Norton Secure VPN je kompatibilní s počítači PC, počítači Mac, chytrými telefony a tablety se systémem Android a se zařízeními iPad a iPhone. Funkci Norton Secure VPN lze používat v uvedeném počtu zařízení, přičemž používání během období přihlášení k odběru není omezeno.

Operační systémy Windows™

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (všechny verze kromě verze Windows 10 S)
- Microsoft Windows® 8/8.1 (všechny verze)
- Microsoft Windows® 7 (všechny verze) s aktualizací Service Pack 1) nebo novější
150 MB volného místa na pevném disku.

Operační systémy Mac®

- ◆ Mac OS X 10.10.x nebo novější.
150 MB volného místa na pevném disku.

Operační systémy Android™

- ◆ Android 4.4 nebo novější
Je nutné mít nainstalovanou aplikaci Google Play.

Operační systémy iOS

- ◆ Zařízení iPhone nebo iPad používající aktuální a předchozí dvě verze systému Apple iOS

Přístup k účtu Norton

Spravujete podrobnosti o předplatné aplikace Norton, vyhledáváte svůj produktový klíč, nastavujete možnosti automatické obnovy nebo upgradujete funkce zabezpečení z vašeho účtu Norton. Chcete-li mít přístup k účtu, zařízení musí být připojeno k internetu.

Přístup k účtu Norton

Poznámka: Pokud jste si produkt zakoupili prostřednictvím internetového obchodu, i když to bylo dávno, součástí nákupu je již váš účet Norton. Použijte prosím e-mailovou adresu a heslo vytvořené při nákupu. Pokud si nepamätujete své heslo, viz [Obnovte si své heslo účtu Norton](#).

- 1 Otevřete prohlížeč a přejděte na adresu:
<https://my.norton.com>
- 2 Vyberte **Přihlásit**, poté na stránce **Vítejte u společnosti Norton** proveďte jednu z následujících voleb:

- Na záložce **Přihlásit** napište váš přihlašovací e-mail a heslo a následně vyberte volbu **Přihlásit**.
- Na záložce **Vytvořit účet** vyplňte požadovaná pole a následně vyberte volbu **Vytvořit účet**. Podrobné pokyny naleznete na [Vytvořit účet Norton](#).

Nastavení ochrany

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Nastavení zabezpečení zařízení](#)
- [Nastavení aplikace Norton Password Manager](#)
- [Nastavení zálohování v cloudu](#)
- [Nastavení funkce Ochrana proti krádeži identity pomocí technologie LifeLock](#)
- [Nastavení vaší zabezpečené sítě VPN](#)
- [Nastavení rodičovského zámku](#)
- [Chraňte své bankovní údaje pomocí funkce Norton Safe Web](#)

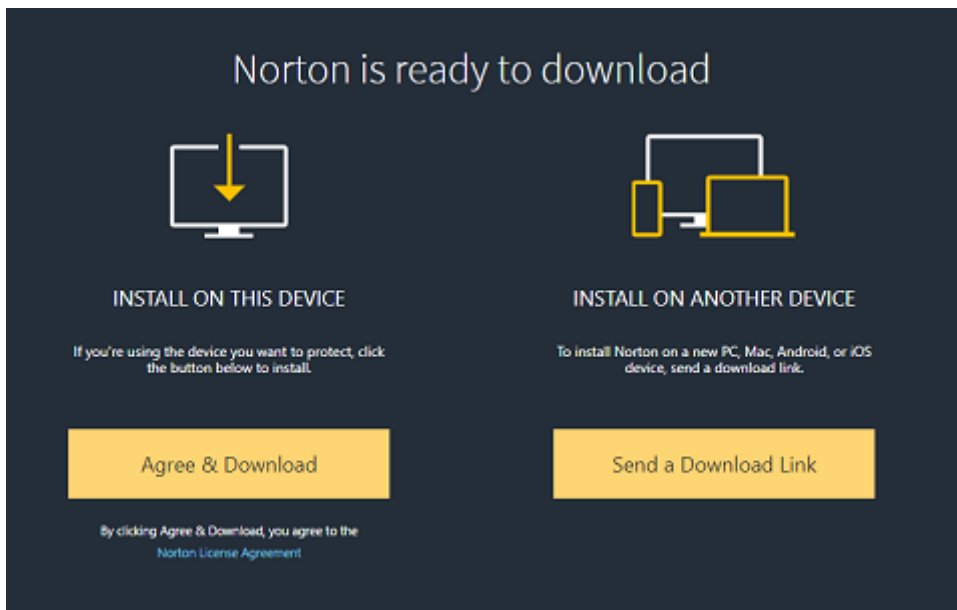
Nastavení zabezpečení zařízení

K ochraně vašeho zařízení je nutné nainstalovat produkt zabezpečení zařízení Norton. Produkt zabezpečení zařízení můžete nainstalovat do svých stolních počítačů a notebooků se systémem Windows, počítačů Mac a mobilních zařízení, ve kterých se používají systémy Android a iOS.

Stažení a instalace produktu zabezpečení zařízení

- 1 V každém počítači, notebooku a chytrém telefonu otevřete prohlížeč a zadejte následující adresu URL:
<https://norton.com/setup>
- 2 Přihlaste se ke svému účtu Norton.

- 3 V okně **Nastavení aplikace Norton** klikněte na možnost **Souhlasím a stáhnout**.



- 4 Klikněte na oblast, na kterou ukazuje šipka na obrazovce, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Služba se automaticky stáhne, nainstaluje a aktivuje.

Poznámka: Pokud stahování nebude dokončeno nebo pokud se během stahování služby zobrazí chyba, můžete stahování znovu spustit.

Nastavení aplikace Norton Password Manager

Po instalaci zabezpečení zařízení jste vyzváni, abyste přidali rozšíření pro prohlížeč. Aby funkce pracovaly, budete muset přidat rozšíření do prohlížečů Internet Explorer, Firefox a Chrome.

Chcete-li mít přístup ke všem funkcím specifickým pro prohlížeč, je nutné rozšíření Norton pro prohlížeče povolit. Mezi rozšíření Norton pro prohlížeče patří následující možnosti:

Norton Safe Web	Jedná se o zabezpečené prostředí pro vyhledávání, kde můžete bezpečně procházet internet, hledat na něm a nakupovat. Analyzuje weby, které navštěvujete, a zjišťuje, jestli se na těchto webech nacházejí viry, spyware, malware nebo jiné hrozby. Další informace o funkci Norton Safe Web
Norton Safe Search	Zabezpečený vyhledávač, který používá službu Ask.com a Yahoo! ke generování výsledků vyhledávání. Funkce Norton Safe Search seřazuje výsledky vyhledávání podle stavu bezpečnosti stránek a hodnocení Norton.
Domovská stránka Norton	Webová stránka používá funkci Norton Safe Search ke zlepšení možnosti hledání na webu. Funkce zobrazuje stav bezpečnosti stránek a hodnocení Norton pro všechny generované výsledky hledání.
Norton Password Manager	Poskytuje bezpečné umístění, kde můžete ukládat všechny citlivé údaje, například přihlašovací, osobní a finanční údaje. Tyto údaje můžete používat k přihlášení na weby a k automatickému vyplňování online formulářů a online plateb.

Internet Explorer

Přidání rozšíření Norton do prohlížeče Internet Explorer

- 1 Když provedete prvotní instalaci zabezpečení zařízení, po spuštění nové relace prohlížeče Internet Explorer se automaticky otevře nové okno se stránkou **Ochrana prohlížeče**.
- 2 Na stránce **Ochrana prohlížeče** klikněte na možnost **Povolit na panelu nástrojů aplikace Norton Security**.
- 3 V místním okně rozšíření klikněte na tlačítko **Přidat rozšíření**.
- 4 Po povolení panelu nástrojů Norton Security můžete povolit rozšíření Norton Safe Search, Domovská stránka Norton a Norton Password Manager pro daný prohlížeč.

Funkce povolte pomocí možnosti **přidání rozšíření kliknutím** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- 5 Pokud žádné z těchto rozšíření nenainstalujete, po týdnu se při spuštění prohlížeče Internet Explorer zobrazí oznámení **Výstraha zabezpečení v prohlížeči Internet Explorer**.

Klikněte na možnost **Nainstalovat** a podle pokynů na obrazovce nainstalujte rozšíření.

Poznámka: Pokud chcete povolit rozšíření Norton později, klikněte na možnost **Připomenout později**. Pokud nechcete, aby se oznámení s upozorněním zobrazovalo, klikněte na možnost **Znovu nezobrazovat**.

Google Chrome

Přidání rozšíření Norton do prohlížeče Google Chrome

Poznámka: Chcete-li si rozšíření nainstalovat do prohlížeče Google Chrome, musíte mít nejnovější verzi aplikace Norton 360. Pokud nemáte nejnovější verzi, spusťte aktualizaci LiveUpdate v produktu Norton. Pro prohlížeč Google Chrome nabízíme následující rozšíření:

- Norton Safe Web
 - Norton Password Manager
 - Norton Safe Search
 - Domovská stránka Norton
- Rozšíření pro prohlížeč Chrome můžete nainstalovat podle níže uvedených pokynů.
- 1 Když provedete prvotní instalaci produktu Zabezpečení zařízení, po spuštění nové relace prohlížeče Google Chrome se automaticky otevře nové okno se stránkou **Ochrana prohlížeče**.

Stránku **Ochrana prohlížeče** můžete otevřít také kliknutím na možnost **Nastavit nyní** ve sloupci **Zabezpečení internetu**.
 - 2 Na stránce **Ochrana prohlížeče** klikněte na možnost **Klikněte pro přidání** u položky **Norton Safe Web**.
 - 3 V místním okně rozšíření klikněte na tlačítko **Přidat rozšíření**.
 - 4 Po povolení rozšíření Norton Safe Web můžete povolit rozšíření Norton Safe Search, Domovská stránka Norton a Norton Password Manager pro daný prohlížeč. Chcete-li tato rozšíření povolit, použijte možnost **Klikněte pro přidání** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li v prohlížeči Google Chrome povolit všechna rozšíření Norton, klikněte na možnost **Přidat všechna rozšíření Norton zdarma** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Pokud rozšíření Norton Safe Web nenainstalujete, za týden se vám při spuštění prohlížeče Google Chrome zobrazí oznámení **Zabezpečení v prohlížeči Chrome odebráno**.

- Pokud žádné z těchto rozšíření nenainstalujete, po týdnu se při spuštění prohlížeče Google Chrome zobrazí oznámení **Výstraha zabezpečení v prohlížeči Google Chrome**.
- 5 Klikněte na možnost **Nainstalovat** a podle pokynů na obrazovce nainstalujte rozšíření.

Poznámka: Pokud chcete povolit rozšíření Norton později, klikněte na možnost **Připomenout později**. Pokud nechcete, aby se oznámení s výstrahou zobrazovalo, klikněte na možnost **Příště již nezobrazovat**.

Mozilla Firefox

Přidání funkcí produktu Norton do prohlížeče Mozilla Firefox

Poznámka: Chcete-li si samostatné webové rozšíření nainstalovat do prohlížeče Mozilla Firefox, musíte mít nejnovější verzi aplikace Norton 360. Pokud nemáte nejnovější verzi, spusťte aktualizaci LiveUpdate v produktu Norton. Pro prohlížeč Firefox nabízíme následující rozšíření:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Domovská stránka Norton
- Norton Password Manager

Podle níže uvedených pokynů můžete nainstalovat nebo upgradovat rozšíření pro prohlížeč Firefox.

- 1 Když provedete prvotní instalaci zabezpečení zařízení, po spuštění nové relace prohlížeče Mozilla Firefox se automaticky otevře nové okno / nová karta se stránkou **Ochrana prohlížeče**.

Pokud jste zabezpečení zařízení Norton upgradovali, zobrazte kliknutím na tlačítko **OK** v okně výstrahy **Ochrana prohlížeče** stránku s rozšířeními.

Poznámka: Stránku **Ochrana prohlížeče** můžete otevřít také kliknutím na možnost **Nastavit nyní** ve sloupci **Zabezpečení internetu**.

- 2 Na stránce **Ochrana prohlížeče** klikněte na možnost **Povolit** u položky **Norton Safe Web**.

- 3 V místním okně rozšíření, které se zobrazí, klikněte na tlačítko **Povolit**.

Po povolení rozšíření Norton Safe Web můžete povolit funkce Norton Safe Search, Domovská stránka Norton a Norton Password Manager pro daný prohlížeč. Chcete-li tyto funkce povolit, použijete možnost **Povolit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li v prohlížeči Firefox povolit všechna rozšíření Norton, klikněte na možnost **Přidat všechna rozšíření Norton zdarma** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud rozšíření nenainstalujete, za týden se při spuštění prohlížeče Firefox zobrazí oznámení **Výstraha zabezpečení v prohlížeči Firefox**. Pokud chcete povolit rozšíření Norton později, klikněte na možnost **Připomenout později**. Pokud nechcete, aby se oznámení s výstrahou zobrazovalo, klikněte na možnost **Příště již nezobrazovat**. Pokud zvolíte možnost **Připomenout později**, prohlížeč Firefox zobrazí oznámení **Výstraha zabezpečení** po uplynutí jednoho týdne. Kliknutím na možnost **Nainstalovat** v oznámení a podle pokynů na obrazovce nainstalujte rozšíření.

Microsoft Edge

Přidání rozšíření Norton do prohlížeče Microsoft Edge

Poznámka: Rozšíření Norton Password Manager funguje v prohlížeči Microsoft Edge samostatně a nevyžaduje instalaci produktu Norton. Rozšíření je kompatibilní pouze se systémem Windows 10 Creators Update nebo novější verzí.

- 1 Spusťte prohlížeč Microsoft Edge.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na tlačítko **Další** a vyberte možnost **Rozšíření**.
- 3 V okně **Rozšíření** klikněte na možnost **Získat rozšíření ze Storu**.
- 4 V okně **Store** zadejte do vyhledávacího pole heslo **Norton** a ve výsledcích klikněte na položku **Norton Password Manager**.

- 5 Klikněte na tlačítko **Instalovat**.
Po instalaci rozšíření klikněte na možnost **Spustit**.
- 6 V místním okně **Máte nové rozšíření** klikněte na možnost **Zapnout**.
- 7 Chcete-li vedle panelu Adresa zobrazit ikonu rozšíření Norton Password Manager, klikněte v pravém horním rohu prohlížeče na tlačítko **Další** a potom na možnost **Rozšíření**.
- 8 V okně **Rozšíření** vyberte položku **Norton Password Manager**.
- 9 V okně **Norton Password Manager** přesuňte jezdec v části **Zobrazit tlačítko vedle panelu Adresa** do polohy **Zapnuto**.

Nastavení zálohování v cloudu

Zálohování v cloudu funguje jako preventivní opatření proti ztrátě dat v důsledku útoku ransomwaru či malwaru, nebo pokud máte závažné potíže s hardwarem ve svém počítači. S přihlášením k odběru máte nárok na konkrétní objem prostoru pro zálohování v cloudu Norton. Objem bezplatného cloudového úložiště závisí na přihlášení k odběru, které jste zakoupili.

Poznámka: Funkce Zálohování v cloudu Norton je k dispozici pouze v systému Windows.

Před spuštěním prvního zálohování je nutné aktivovat zálohování v cloudu.

Poznámka: Chcete-li použít zálohování v cloudu, je nutné nastavit možnost **Omezené používání sítě** v okně **Nastavení brány firewall** na hodnotu **Žádné omezení**.

Aktivace zálohování v cloudu

- 1 Spusťte produkt Norton.
- 2 V okně **Můj účet Norton** klikněte vedle položky **Zálohování v cloudu** na možnost **Nastavit**.
- 3 V zobrazeném okně klikněte na kartě **Kam** na možnost **Zdarma aktivovat**.
- 4 Po zobrazení výzvy zadejte přihlašovací údaje k účtu Norton a klikněte na možnost **Přihlásit**.
- 5 Klikněte na možnost **Uložit nastavení** a potom na tlačítko **Zavřít**.

Nastavení funkce Ochrana proti krádeži identity pomocí technologie LifeLock

Díky tomu, že služba LifeLock a produkt Norton se spojují dohromady v rámci jedné společnosti, pomáháme nyní chránit vaši identitu.

Můžete přidat následující osobní údaje, které bude služba LifeLock sledovat†:

- řidičský průkaz,
- rodné číslo, datum narození, jméno matky za svobodna,
- 5 identifikačních průkazů pojištění,
- 5 adres,
- 5 telefonních čísel,
- 10 bankovních účtů,
- 10 platebních karet*.

Můžete přidat další údaje ke sledování, například další telefonní čísla, e-mailové adresy nebo účty.

Systém výstrah týkající se identity ve službě LifeLock vás upozorní† v případě, že vaši identitu používá někdo jiný. Mohou to být lidé, kteří se vaším jménem pokoušejí získat přístup k účtu mobilního telefonu nebo získat úvěr na pořízení automobilu.

Poznámka: Ochrana proti krádeži identity pomocí technologie LifeLock se nevztahuje na podnikatelské subjekty. Naše technologie a služba je navržena tak, aby pomáhala chránit osoby s rodnými čísly a dalšími osobními údaji, které podniky jako takové nemají.

* Lze přidat hlavní platební karty, jako jsou Visa, MasterCard, American Express a Discover. Momentálně nejsou bohužel podporovány jiné typy karet, jako jsou karty vydávané maloobchodními prodejny nebo dárkové karty.

Nikdo nemůže zabránit všem případům krádeže identity a počítačové kriminality.

† Služba LifeLock nesleduje všechny transakce při všech obchodech.

Nastavení funkce Ochrana proti krádeži identity pomocí technologie LifeLock

- 1 Spustíte produkt Norton.
- 2 V okně **Můj účet Norton** klikněte vedle položky **Ochrana proti krádeži identity** na možnost **Nastavit**.
- 3 Na stránce pro **přihlášení člena služby LifeLock** klikněte na možnost **Přihlásit pomocí účtu Norton**.

- 4 Zadejte své přihlašovací údaje k účtu a přihlaste se.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Instalace technologie LifeLock pro aplikaci Norton 360 v systému Android

- 1 V zařízení se systémem Android spusťte aplikaci **Obchod Play** a vyhledejte funkci **Ochrana proti krádeži identity pomocí technologie LifeLock**.
- 2 Jakmile naleznete stránku aplikace v Obchodě Play, klepněte na tlačítko **Nainstalovat** a poté na tlačítko **Přijmout**.
- 3 Po nainstalování aplikaci otevřete a přihlaste se pomocí svých přihlašovacích údajů k účtu.

Instalace technologie LifeLock pro aplikaci Norton 360 v systému iOS

- 1 V zařízení se systémem iOS spusťte aplikaci **App Store** a vyhledejte funkci **Ochrana proti krádeži identity pomocí technologie LifeLock**.
- 2 Jakmile naleznete stránku aplikace v obchodě App Store, klepněte na tlačítko **Získat** a poté na tlačítko **Nainstalovat**.
- 3 Po nainstalování aplikaci otevřete a přihlaste se pomocí svých přihlašovacích údajů k účtu.

Sledování temných webů využívá technologii LifeLock**

Co je funkce Sledování temných webů?

Sledujeme použití vašich osobních údajů** na obtížně zjistitelných temných webech a fórech. Když zjistíme, že vaše údaje jsou na temném webu, budeme vás informovat.

Proč je to důležité?

Zloději identity mohou na obtížně zjistitelných temných webech a fórech prodávat vaše osobní údaje.

Co je třeba udělat?

Pokud v oznámení naleznete některé z vašich údajů, postupujte podle níže uvedených kroků.

- **Ohrožení debetní/platební karty** : Pokud je karta zrušena, není třeba provádět žádnou akci. Pokud je účet aktuální, obraťte se na společnost poskytující platební/debetní karty a požádejte o novou kartu. Podrobně si projděte své výpisy.
- **Ohrožení e-mailu** : Změňte své aktuální heslo k e-mailu. Pokud máte jakékoli účty se stejnými hesly, změňte také tato hesla. Pokud stále dochází k problémům, pravděpodobně si budete chtít zřídit nový e-mailový účet. Nezapomeňte, že změna hesel každých 30 dnů pomůže zabezpečit vaše účty.
- **Ohrožení rodného čísla** : Doporučujeme nastavit výstrahy před podvody u některého ze tří úvěrových registrů, čímž dále pomůžete ochránit svou identitu.

- **Ohrožení jména / adresy / telefonního čísla** : V tomto případě naštěstí nejsou sdíleny údaje, jako je rodné číslo, které by potenciálně mohly způsobit větší škodu. Protože však došlo k úniku některých vašich osobních údajů, doporučujeme vám, abyste pozorně sledovali, zda vaše úvěrová zpráva neobsahuje nesrovnalosti.

Budeme pokračovat ve sledování vašich osobních údajů na temném webu**. Pokud zjistíme použití vašich údajů, zašleme další e-mail.

Poznámka: Nikdo nemůže zabránit všem krádežím identity.

** Sledování temných webů v plánech Norton 360 má výchozí nastavení ke sledování pouze vaší e-mailové adresy. Přihlaste se k portálu a zkontrolujte, zda můžete přidat dodatečné informace k účelům sledování.

Nastavení vaší zabezpečené sítě VPN

Veřejné sítě Wi-Fi jsou všudypřítomné: letiště, kavárny, obchodní domy a hotely. Bezplatné „přístupové body“ jsou natolik rozšířené a pohodlné, že lidé se k nim mohou připojovat bez přemýšlení. Čtení e-mailů, kontrola vašeho bankovního účtu nebo provádění činností vyžadujících přihlášení představují v případě použití veřejné sítě Wi-Fi riziko. Pokud používáte veřejnou síť Wi-Fi, vaše online aktivity mohou být sledovány. Kyberzločinci mohou ukrást vaše osobní údaje, jako jsou uživatelská jména, hesla, lokace, chaty, e-maily nebo čísla účtů.

Zabezpečená síť VPN vám pomáhá zabezpečit vaše připojení, pokud využíváte bezdrátové veřejné připojení. Vytváří virtuální privátní síť (VPN), která šifruje vaše citlivé údaje.

Zabezpečená síť VPN pomáhá chránit data, která odesíláte a přijímáte během používání veřejné sítě Wi-Fi následujícími způsoby:

- doplňuje šifrování bankovní úrovně k ochraně vašeho připojení v případě připojení k přístupovým bodům k veřejné síti Wi-Fi;
- umožňuje vám anonymní procházení webů, takže je chráněno vaše online soukromí;
- umožňuje přístup k vašim oblíbeným aplikacím a obsahu na cestách, jako byste byli doma;
- šifruje vaše data s pomocí virtuální soukromé sítě bez protokolu, která nesleduje ani neukládá vaše aktivity;
- nabízí zákaznickou podporu světové třídy služby Norton Lifelock, která je lídrem v online zabezpečení spotřebitelů.

Poznámka: Funkce Secure VPN není k dispozici ve všech přihlášeních k odběru.

Zabezpečenou síť VPN nastavte podle níže uvedených pokynů.

Nastavení zabezpečené sítě VPN

- 1 Spustíte aplikaci Norton.
- 2 V okně **Můj Norton** vedle položky **Zabezpečená síť VPN**, klikněte na volbu **Nastavit**.
- 3 Na zobrazené webové stránce klikněte na možnost **Přihlásit se**.
- 4 Zadejte své přihlašovací údaje k účtu a přihlaste se.
- 5 Když se vám zobrazí výzva ke stažení, klikněte na možnost **Stáhnout**.
- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zde můžete diskutovat s dalšími uživateli stolních počítačů [Komunity Norton](#).

Nastavení rodičovského zámku

Nastavte rodičovský zámek, abyste dětem umožnili bezpečné používání internetu. Nastavení je snadné a sestává pouze ze tří kroků.

Rodičovský zámek poskytuje vše potřebné k ochraně aktivity rodiny online před internetovými hrozbami a nevhodným obsahem. Dokonce vám ukáže, jak můžete dětem zabránit, aby na internetu sdělovaly důvěrné osobní údaje.

Přihlášení k účtu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
- 2 V okně **Můj účet Norton** klikněte vedle položky **Rodičovský zámek** na možnost **Nastavit**.
- 3 Pokud se zobrazí výzva k přihlášení, zadejte své přihlašovací údaje k účtu a přihlaste se.
- 4 Na zobrazené stránce klikněte na kartu **Rodina**.
- 5 Přečtěte si **podmínky služby** a kliknutím na tlačítko **Souhlasím, pokračovat** vytvořte nastavení rodiny.
- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přidání dítěte do účtu

Rodičovský zámek při přidání dítěte vždy nastaví předem definovaná domácí pravidla podle jeho věku. Domácí pravidla můžete kdykoli upravit tak, aby odpovídala vyspělosti jednotlivých dětí.

Poznámka: Do účtu můžete přidat až 15 dětí. Děti můžete do účtu aplikace Norton Family přidat kdykoli a také je z něj můžete kdykoli odstranit.

- 1 Do pole **Jméno dítěte** zadejte jméno dítěte.

Poznámka: Jméno nesmí obsahovat speciální znaky jako například &, # nebo \$.

- 2 Vyberte rok narození dítěte.
Podle věku dítěte se nastaví domácí pravidla.
- 3 Chcete-li nastavit profilový obrázek dítěte, **vyberte avatar** nebo **nahrajte fotografii**.

Poznámka: Po dokončení nastavení týkajícího se prvního dítěte můžete [přidat další děti](#) do účtu.

- 4 Klikněte na tlačítko **Další**.

Instalace aplikace Norton Family do zařízení dítěte

Nainstalujte aplikaci Norton Family do všech zařízení, která dítě používá. Pokud momentálně nepoužíváte zařízení dítěte, kliknutím na tlačítko **Ne** odešlete odkaz ke stažení e-mailem. Otevřete tento e-mail v zařízení, do kterého chcete aplikaci Norton Family nainstalovat.

Instalace aplikace Norton Family v systému Windows

- 1 V části **Používá vaše dítě toto zařízení?** klikněte na tlačítko **Ano** a pak na tlačítko **Další**.
- 2 Klikněte na stažený soubor instalačního programu nebo jej spusťte.
- 3 Správce stahování Norton automaticky nainstaluje aplikaci Norton Family do zařízení.
- 4 Přečtěte si licenční smlouvu s uživatelem a poté klikněte na tlačítko **Odsouhlasit a nainstalovat**.
Zařízení se automaticky propojí s účtem.
- 5 Klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 6 V okně přiřazení zařízení klikněte na možnost **Upravit** vedle dítěte, kterému chcete toto zařízení přiřadit.
- 7 Klikněte na možnost **se přihlašuje jako** a vyberte účet, pomocí kterého se dítě na tomto zařízení přihlašuje. Pokud dítě používá více uživatelských účtů, vyberte všechny účty, které dítě používá.
- 8 Klikněte na možnost **Uložit > OK**.

Instalace aplikace Norton Family v systému Android

- 1 V okně **INSTALOVAT aplikaci Norton Family** klepněte na tlačítko **Ano** a poté na tlačítko **Pokračovat**.
- 2 Klepněte na možnost **Stáhnout aplikaci Norton Family**.
- 3 Dokončete akci prostřednictvím **obchodu Play**, pokud k tomu budete vyzváni.
- 4 Klepněte na možnost **Nainstalovat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- 5 Otevřete aplikaci Norton Family s funkcí rodičovského zámku.
- 6 Přečtěte si **licenční smlouvu Norton** a poté klepněte na možnost **Souhlasím, pokračovat > Začít**.
- 7 Klikněte na možnost **Přihlásit** a zadejte své přihlašovací údaje k účtu.
- 8 Klepnutím na možnost **Dítě** přejděte do dětského režimu a poté klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
 Dětský režim umožňuje přidat dítě a nastavit domácí pravidla v daném zařízení.
- 9 Chcete-li přidat dítě, klepněte na možnost **Přidat dítě** a v okně **PROFIL** zadejte údaje o dítěti.
 Klepnutím na obrázek avataru vyberte pro profil dítěte avatar. Můžete zvolit obrázek z galerie nebo pořídit fotografii a vložit je do profilu dítěte.
- 10 Klepněte na tlačítko **Pokračovat** a poté na tlačítko **Uložit**.
 Aplikace Norton Family nastaví výchozí domácí pravidla podle věku dítěte. Pravidla přiřazená dítěti můžete zobrazit klepnutím na možnost **Domácí pravidla**.
- 11 Vyberte dítě, kterému chcete zařízení přiřadit, zadejte snadno rozpoznatelný název zařízení a poté klepněte na tlačítko **Hotovo**.
- 12 Pokud se zobrazí výzva, zapněte možnosti **Použití aplikací** a **Usnadnění**.
- 13 V zobrazené výstraze klepněte na možnost **Aktivovat** a nastavte aplikaci Norton Family jako správce zařízení.

Instalace aplikace Norton Family v systému iOS

- 1 V okně **INSTALOVAT aplikaci Norton Family** klepněte na tlačítko **Ano** a poté na tlačítko **Pokračovat**.
- 2 Klepněte na možnost **Stáhnout aplikaci Norton Family**.
- 3 Klepnutím nainstalujte aplikaci **Norton Family**.
- 4 Klepněte na možnost **Otevřít**.
- 5 Klepnutím na tlačítko **OK** povolte aplikaci Norton Family odesílání oznámení.

- 6 Přečtěte si **licenční smlouvu Norton a zásady ochrany osobních údajů** a poté klepněte na možnost **Souhlasím, pokračovat**.
- 7 Přihlaste se pomocí přihlašovacích údajů k účtu.
- 8 Na obrazovce **Přidat dítě** zadejte údaje o dítěti a potom klepněte na možnost **Přidat**.
Chcete-li přidat další dítě, klepněte na možnost **Přidat nové dítě** a v okně **Přidat dítě** zadejte údaje o dítěti. Potom klepněte na možnost **Přidat**.
Klepnutím na obrázek avataru vyberte pro profil dítěte avatar. Můžete zvolit obrázek z galerie nebo pořídit fotografii a vložit je do profilu dítěte.
- 9 Vyberte dítě, kterému chcete zařízení přiřadit, a zadejte snadno rozpoznatelný název zařízení.
- 10 Klepněte na možnost **Přiřadit**.
- 11 Klepněte na možnost **Nainstalovat** a podle pokynů na obrazovce nainstalujte profil.
Pokud má v zařízení dítěte fungovat okamžité zamknutí a další funkce, je nutné nainstalovat profil.
- 12 Nastavte omezení podle pokynů na obrazovce.

Instalace aplikace Norton Family do zařízení rodiče

Po dokončení nastavení musíte stáhnout a nainstalovat do svého zařízení následující mobilní aplikaci:

- Zařízení se systémem Android: Nainstalujte aplikaci **rodičovského zámku aplikace Norton Family**.
- Zařízení se systémem iOS: Nainstalujte aplikaci **Norton Family pro rodiče**.

Stažení a instalace aplikace Norton Family s funkcí rodičovského zámku v systému Android

- 1 Spustíte aplikaci Obchod Play a vyhledejte aplikaci **Norton Family s funkcí rodičovského zámku**.
- 2 Vyberte **aplikaci Norton Family s funkcí rodičovského zámku** a potom klepněte na možnost **Instalovat**.
- 3 Po dokončení instalace aplikaci otevřete.
- 4 Přečtěte si **licenční smlouvu Norton** a další zásady a poté klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 5 Přihlaste se pomocí přihlašovacích údajů k účtu
- 6 Klepněte na možnost **Zařízení rodiče**. Pokud zařízení používá i vaše dítě, tak než mu ho předáte, nezapomeňte přepnout do **dětského režimu**.

Stažení a instalace aplikace Norton Family pro rodiče v systému iOS

- 1 Otevřete aplikaci App Store a vyhledejte aplikaci **Norton Family pro rodiče**.
- 2 Vyberte aplikaci **Norton Family pro rodiče** a potom klepněte na možnost **Získat**.
- 3 Po dokončení instalace aplikaci otevřete.
- 4 Přečtěte si **licenční smlouvu Norton** a další zásady a poté klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 5 Přihlaste se pomocí přihlašovacích údajů k účtu

Komunikace v rámci rodiny

Chcete-li zajistit online bezpečnost všech členů rodiny, hraje klíčovou roli komunikace. Je proto vhodné promluvit si s dítětem a vysvětlit mu, proč je důležité chovat se na internetu zodpovědně.

Chraňte své bankovní údaje pomocí funkce Norton Safe Web

Ochrana bankovníctví v nástroji Norton Safe Web poskytuje lepší ochranu, když provádíte transakce na webech bank. Když otevřete web bankovníctví pomocí prohlížeče Google Chrome, Mozilla Firefox nebo Microsoft Edge, zobrazí se vám oznámení, že si máte nainstalovat nebo aktivovat rozšíření Norton Safe Web. Klikněte na možnost **Nainstalovat** nebo **Aktivovat** v oznámení a postupujte podle pokynů na obrazovce k instalaci nebo aktivaci rozšíření Norton Safe Web.

Výstrahu oznámení ochrany bankovníctví můžete vypnout kliknutím na možnost **Znovu nezobrazovat** v oznámení nebo přejítím do okna **Nastavení**.

Vypnutí a zapnutí oznámení týkajících se ochrany bankovníctví

- 1 Spusťte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče** v řádku **Oznámení týkající se ochrany bankovníctví** přesuňte posuvník **Zapnuto / Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**
- 5 V okně **Nastavení** klepněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **Zavřít**.

Správa zabezpečení zařízení

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Postup v případě, že je zařízení ohroženo](#)
- [Použití produktu Norton k optimalizaci a zlepšení výkonu počítače](#)
- [Spuštění prověřování Norton ke kontrole hrozeb na vašem počítači](#)
- [Správa rozšíření Password Manager](#)
- [Ochrana zařízení před neoprávněným využitím, hackery a okamžitými útoky](#)
- [Nastavit Norton k monitorování aplikací a blokování škodlivých webů od přístupu k vašemu počítači](#)
- [Začněte používat Zálohování v cloudu Norton](#)
- [Přizpůsobení nastavení produktu Norton](#)

Postup v případě, že je zařízení ohroženo

V hlavním okně produktu Norton je stav každé kategorie označen příslušnou barvou dlaždice Zabezpečení, Zabezpečení internetu, Zálohování a Výkon, a to následujícím způsobem:

- **Zelená** : Jste chráněni.
- **Oranžová**: Váš počítač vyžaduje pozornost.
- **Červená**: Počítač je ohrožen.

Poznámka: Kategorie zálohování je k dispozici pouze v rámci přihlášení k odběru verze Deluxe, Premium a Norton 360.

Produkt Norton automaticky opraví většinu problémů, které snižují úroveň ochrany nebo výkon systému, a v hlavním okně zobrazí stav jako **Chráněno**. Produkt Norton zobrazí problémy, které vyžadují vaši pozornost, jako **V ohrožení** nebo **Výstraha**.

Reakce na indikátory stavu Výstraha nebo V ohrožení

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na červenou nebo oranžovou dlaždici kategorie, která uvádí stav **V ohrožení** nebo **Výstraha**.

- 3 Klikněte na možnost **Opravit ihned** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud potíže přetrvávají, kliknutím na položky **Nápověda > Získat podporu** spustíte diagnostický nástroj.

Pokud se domníváte, že počítač je vážně infikován, můžete také zkusit použít nástroje [Norton Rescue Tools](#).

Spustit LiveUpdate

Společnost Symantec doporučuje spouštění aplikace LiveUpdate v pravidelných intervalech v těchto případech:

- Pokud jste vypnuli možnost **Automatická aktualizace LiveUpdate**
- Pokud počítač nebyl dlouhou dobu připojen k internetu

Poznámka: Ke spouštění aplikace LiveUpdate potřebujete platné přihlášení k odběru a připojení k internetu.

Ruční spuštění aktualizace LiveUpdate

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a potom klikněte na položku **LiveUpdate**.
- 3 Až bude aktualizace LiveUpdate úspěšně dokončena, v okně **Norton LiveUpdate** klikněte na tlačítko **OK**.

Zobrazení nebo oprava hrozeb zabezpečení zařízení, které zjistí produkt Norton

Když produkt Norton zjistí hrozbu, automaticky ji odstraní, pokud nevyžaduje váš vstup k porozumění tomu, jak chcete hrozbu vyřešit. Pokud musíte poskytnout vstup, produkt Norton zobrazí výstrahu Byly zjištěny hrozby nebo výstrahu Bezpečnostní riziko s návrhy, jak na hrozbu reagovat.

Zobrazení rizik, která byla automaticky vyřešena během prověřování

Zobrazení rizik automaticky vyřešených během prověřování

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Vyřešená bezpečnostní rizika**.
- 4 Vyberte riziko v seznamu a poté v podokně **Podrobnosti** zobrazte provedenou akci.

Oprava nevyřešených rizik zjištěných při prověřování

Produkt Norton v některých případech automaticky nevyřeší riziko, ale doporučí akci, kterou je vhodné provést k vyřešení rizika.

Oprava nevyřešených rizik zjištěných při prověřování

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Nevyřešená bezpečnostní rizika**.
- 4 Pokud se v seznamu zobrazí nevyřešená rizika, vyberte riziko.
- 5 Postupujte podle **doporučené akce** v podokně **Podrobnosti**.

Spuštění nástroje Norton Power Eraser v případě, že nelze opravit nevyřešené riziko

Spustíte nástroj Norton Power Eraser, pokud si myslíte, že je váš systém infikován. Norton Power Eraser je výkonný nástroj pro odstraňování malware, který odstraňuje bezpečnostní

rizika, kterých je obtížné se zbavit. Další informace: Viz „[Spuštění prověřování Norton ke kontrole hrozeb na vašem počítači](#)“ na straně 35.

Poznámka: Norton Power Eraser je agresivní nástroj pro odstranění malwaru. Občas může nástroj Norton Power Eraser odstranit s malwarem i neškodné soubory. Proto je nutné před odstraněním jakýchkoli souborů důkladně pročíst výsledky prověření.

Obnovení souboru, který byl omylem identifikován jako bezpečnostní riziko

Ve výchozím nastavení produkt Norton odstraní bezpečnostní riziko z počítače a přesune je do karantény. Pokud si myslíte, že soubor byl odebrán omylem, můžete jej z karantény obnovit v jeho původním umístění a vyloučit ho z příštího prověření.

Obnovení souboru z karantény

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte z rozevírací nabídky **Zobrazit** možnost **Karanténa**.
- 4 Vyberte soubor, který chcete obnovit.
- 5 V podokně **Podrobnosti** klikněte na položku **Možnosti**.
- 6 V okně **Byla zjištěna hrozba klikněte na možnost Obnovit a vyloučit tento soubor**.
- 7 V okně **Obnovení z karantény** klikněte na tlačítko **Ano**.
- 8 V dialogovém okně **Procházet složku** vyberte položku nebo jednotku, kam chcete soubor obnovit, a klikněte na tlačítko **OK**.

Poznámka: Program z prověřování produktem Norton vylučte pouze v případě, že jste si jisti, že je bezpečný. Pokud například jiný program vyžaduje ke svému fungování rizikový program, můžete se rozhodnout jej ponechat v počítači.

Provedení akcí při umístění rizik nebo hrozeb do karantény

Položky v karanténě jsou izolovány od ostatních souborů v počítači, takže se nemohou šířit ani napadnout počítač. Pokud máte podezření, že je určitá položka napadena, ale při prověřování produktem Norton není identifikována jako riziková, můžete položku ručně umístit do karantény. Položku z karantény můžete také obnovit, pokud se domníváte, že se jedná

o nízké riziko. Položku, kterou obnovíte, produkt Norton neopraví. Může však obnovené položky dezinfikovat během následujících prověření.

Obnovení položky z karantény

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.

- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** kategorii **Karanténa**.

- 4 Vyberte položku, kterou chcete spravovat.

- 5 V podokně **Podrobnosti** klikněte na položku **Možnosti**.

Odkaz **Více možností** můžete použít k zobrazení dalších podrobností o položce, než pro ni vyberete akci. Odkaz otevře okno **File Insight** obsahující další informace o riziku.

- 6 V okně **Byla zjištěna hrozba** zvolte jednu z následujících možností:

- **Obnovit:** Vráti položku do původního umístění v počítači. Tato možnost je k dispozici pouze pro položky ručně přesunuté do karantény.
- **Obnovit a vyloučit soubor:** Vráti položku do původního umístění, aniž by byla opravena, a vyloučí tuto položku ze zjišťování při budoucím prověření. Tato možnost je k dispozici pro zjištěné virové a nevirové hrozby.
- **Odebrat z historie:** Odebere vybranou položku z protokolu **Historie zabezpečení**.

- 7 Pokud se rozhodnete pro obnovení, v okně **Obnovení z karantény** klikněte na tlačítko **Ano**.

- 8 V dialogovém okně **Vyhledat složku** vyberte složku nebo jednotku, kam chcete soubor obnovit, a klikněte na tlačítko **OK**.

Odeslání položky do společnosti Symantec k posouzení

K účinnosti vašeho produktu Norton můžete přispět tak, že soubory, o kterých si myslíte, že představují bezpečnostní riziko, odešlete k posouzení. Středisko Symantec Security Response provede analýzu souboru, a pokud soubor představuje riziko, přidá jej do budoucích definic ochrany.

Poznámka: V odesílaných příspěvcích nejsou nikdy zahrnuty osobní identifikační údaje.

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** kategorii **Karanténa**.
- 4 Vyberte položku, kterou chcete spravovat.
- 5 V podokně **Podrobnosti** klikněte na položku **Možnosti**.
Odkaz **Více možností** můžete použít k zobrazení dalších podrobností o položce, než pro ni vyberete akci. Odkaz otevře okno **File Insight** obsahující další informace o riziku.
- 6 V okně **Byla zjištěna hrozba** klikněte na položku **Odeslat společnosti Symantec**.
- 7 Na obrazovce, která se objeví, klikněte na tlačítko **OK**.

Ruční přidání položky do karantény

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** kategorii **Karanténa**.
- 4 Klikněte na možnost **Přidat do karantény**.
- 5 V okně **Ruční karanténa** přidejte soubor, který chcete umístit do karantény, a zadejte popis pro případnou referenci.

Poznámka: Pokud umístíte do karantény soubor, který je přidružen k nějakým spuštěným procesům, budou tyto procesy ukončeny. Před přidáním souboru do karantény proto všechny otevřené soubory a spuštěné procesy zavřete.

Použití produktu Norton k optimalizaci a zlepšení výkonu počítače

Situace, kdy počítač funguje pomalu a jednoduché úlohy trvají dlouho, může být pro uživatele velmi frustrující. Někteří uživatelé se domnívají, že po instalaci produktu Norton se sníží výkon

počítače. Ale skutečností je, že je produkt Norton zmodernizovaný, aby poskytoval ochranu světové třídy bez obětování výkonu.

Software Norton rovněž nabízí nástroje pro správu a optimalizaci výkonu, díky kterým lze zrychlit výkon počítače, a provádět tak běžné úlohy rychleji.

Zrychlení spuštění počítače

U řady aplikací je nastaveno automatické spuštění při spuštění počítače. Může se jednat o programy, které téměř nebo vůbec nepoužíváte nebo o nich ani nevíte. Čím víc programů se při spuštění počítače načítá, tím déle spuštění trvá. **Správce spuštění Norton** umožňuje zakázat programy spouštěné při spuštění počítače nebo jejich spuštění odložit, čímž lze zrychlit spuštění počítače.

Zakázání položek spouštěných při spuštění počítače nebo odložení jejich spuštění

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Správce spuštění**.

- 3 V okně **Správce spuštění** proveďte následující kroky:

- Ve sloupci **Zapnuto/Vypnuto** zrušte zaškrtnutí programů, které nechcete spouštět při spuštění počítače.
- Ve sloupci **Zpozdit spuštění** vyberte programy, které chcete načíst až po dokončení spuštění počítače.

- 4 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

Zrychlení načítání programů a souborů

Nástroj **Optimalizovat disk** slouží k uspořádání fragmentů souborů roztroušených v různých částech počítače. Zlepšuje výkon počítače, takže můžete pracovat efektivněji.

Spuštění funkce Optimalizovat disk

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Optimalizovat disk**.
- 3 Po dokončení operace klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Odebrání dočasných souborů a složek zpomalujících počítač

Při procházení internetu nebo stahování souborů se v počítači ukládají dočasné soubory. Tyto soubory není potřeba uchovávat. Postupem času se mohou nashromáždit a zpomalovat počítač. Funkce Vymazání souborů tyto nepotřebné soubory odstraňuje, aby počítač fungoval rychleji.

Odebrání dočasných souborů a složek

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Vymazání souborů**.
- 3 Po dokončení operace klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Optimalizace počítače

Optimalizace pevných disků počítače může zvýšit výkon a spolehlivost. Produkt Norton automaticky kontroluje fragmentaci pevných disků, a pokud jsou fragmentovány z více než 10 %, provede jejich optimalizaci. Chcete-li sami určit, zda je nutno provést optimalizaci, můžete zkontrolovat poslední zprávy.

Optimalizaci disku můžete spouštět pouze v případě, že se na disku nachází více než 15 procent volného místa. Při optimalizaci disku se jednotky SSD defragmentují pouze v operačním systému Windows 8 nebo novějším.

Optimalizace pevných disků

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Optimalizovat disk**.
- 3 Po dokončení činnosti klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Optimalizace spouštěcího svazku

Optimalizace spouštěcího svazku maximalizuje využitelné volné místo uspořádáním fragmentů souborů do sousedících nebo souvislých clusterů. Při přístupu hlavy pevného disku k datům souboru na jednom místě proběhne načtení tohoto souboru do paměti rychleji.

Optimalizace spouštěcího svazku

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Grafy**.
- 3 V okně **Grafy** v horní části grafu stavu zabezpečení klikněte na možnost **Optimalizovat**.

Zvýšení výkonu při hraní her nebo sledování filmů

Už se vám stalo, že se při hraní hry nebo sledování filmu začal spouštět bezpečnostní software a obrazovka se zasekla v tu nejnevhodnější chvíli? Nástroj **Zjišťování celoobrazovkového režimu** dokáže rozpoznat, když je spuštěn program, který by neměl být přerušován. Dokud budete program používat, nebude produkt Norton spouštět úlohy ochrany na pozadí.

Ověření, zda je funkce Zjišťování celoobrazovkového režimu zapnutá

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.

- 4 V části **Nastavení bezobslužného režimu** přesuňte přepínač na řádku **Zjišťování celoobrazovkového režimu** do polohy **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

Zákaz rušení při používání oblíbených aplikací

Pokud se domníváte, že produkt Norton zpomaluje oblíbené programy, můžete pomocí možnosti **Tichý režim** zakázat spouštění produktu Norton při používání daných programů. Dokud budete tyto programy používat, nebude produkt Norton spouštět úlohy ochrany na pozadí.

Spuštění oblíbených programů v tichém režimu

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 V části **Nastavení bezobslužného režimu** v řádku **Programy specifikované uživatelem** klikněte na možnost **Konfigurovat**.
- 5 V okně **Programy v tichém režimu** klikněte na tlačítko **Přidat**.
- 6 V dialogovém okně **Přidat program** vyhledejte příslušný program.
- 7 Vyberte příslušný soubor a klikněte na tlačítko **Otevřít** a poté na tlačítko **OK**.

Zobrazení programů s vysokými nároky na prostředky, které zpomalují počítač

Produkt Norton sleduje počítač a může zobrazit výstrahu, pokud program nebo proces využívá nepřiměřené množství prostředků. Pokud tyto programy nepoužíváte, můžete je ukončit a zvýšit tak výkon počítače.

Identifikace procesů s vysokými nároky na prostředky

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Grafy**.
- 3 V okně **Grafy** klikněte v levém podokně na položku **Využití**.
- 4 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li zobrazit graf procesoru, klepněte na kartu **CPU**.

- Chcete-li zobrazit graf paměti, klepněte na kartu **Paměť**.
- 5 Klepnutím na jakékoli místo na grafu zobrazíte seznam procesů s vysokými nároky na prostředky.
- Klepnutím na název procesu zobrazíte v okně **File Insight** další informace o procesu.

Spuštění prověřování Norton ke kontrole hrozeb na vašem počítači

Produkt Norton automaticky aktualizuje definice virů a pravidelně prověřuje váš počítač na celou řadu hrozeb. Pokud jste byli offline nebo máte podezření, že máte virus, můžete ručně spustit následující:

- **Rychlé prověřování** k analyzování oblastí vašeho počítače, které jsou nejzranitelnější vůči hrozbám.
- **Úplné prověřování systému** k analyzování vašeho celého systému včetně méně zranitelných aplikací, souborů a spuštění procesů jiných, než těch zkontrolovaných během Rychlého prověřování.
- **Vlastní prověřování** k analyzování jednotlivých souborů, složek nebo disků, pokud máte podezření, že jsou v ohrožení.

Poznámka: Poté, co nainstalujete produkt Norton, může první prověření trvat hodinu nebo déle kvůli analyzování vašeho celého systému.

Spuštění možností Rychlé prověřování, Úplné prověřování systému nebo Vlastní prověřování

- 1 Spustíte produkt Norton.
 - Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** vedle možnosti **Prověření a úlohy** vyberte jednu z následujících možností:
 - **Rychlé prověřování > Přejít**
 - **Úplné prověřování systému > Přejít**

- **Vlastní prověřování > Přejít**, poté klikněte na možnost **Spustit** vedle možnosti **Prověřování jednotek, Prověřování složek** nebo **Prověřování souborů** a přejděte k součástí, které chcete prověřit.
- 4 V okně **Souhrn výsledků** klikněte na tlačítko **Dokončit**.

Pokud některé položky vyžadují zásah, prohlédněte si tato rizika v okně **Byla zjištěna hrozba**.

Úplné prověřování systému

Úplné prověřování systému provede důkladné prověření počítače a pokusí se odstranit viry a další bezpečnostní hrozby. Prověří všechny závaděcí záznamy, soubory a běžící procesy, ke kterým má uživatel přístup. Důkladně prověřuje počítač a trvá delší dobu.

Poznámka: Při spuštění Úplného prověření systému s právy správce prověří více souborů než při spuštění prověření bez práv správce.

Spuštění úplného prověření systému

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na položku **Úplné prověření systému**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.

Vlastní prověření

V některých případech můžete chtít prověřit určitý soubor, vyměnitelné jednotky, libovolné jednotky počítače nebo složky či soubory v počítači. Pokud například pracujete s vyměnitelným médiem a máte podezření na virus, můžete prověřit daný disk. Také pokud jste dostali komprimovaný soubor v e-mailové zprávě a máte podezření na virus, můžete prověřit jednotlivý prvek.

Prověření jednotlivých prvků

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.

- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní prověřování**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.
- 5 V okně **Prověření** proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pokud chcete prověřit konkrétní jednotky, klikněte na tlačítko **Spustit** vedle možnosti **Prověření jednotky**, vyberte jednotky, které chcete prověřit, a klikněte na tlačítko **Provéřit**.
 - Pokud chcete prověřit konkrétní složky, klikněte na tlačítko **Spustit** vedle možnosti **Prověření složky**, vyberte složky, které chcete prověřit, a klikněte na tlačítko **Provéřit**.
 - Pokud chcete prověřit konkrétní soubory, klikněte na tlačítko **Spustit** vedle možnosti **Prověření souboru**, vyberte soubory, které chcete prověřit, a klikněte na tlačítko **Přidat**. Můžete také přidržet klávesu **Ctrl** a zvolit více souborů k prověřování.
- 6 V okně **Souhrn výsledků** klikněte na tlačítko **Dokončit**.
 Pokud některé položky vyžadují zásah, prohlédněte si je a proveďte doporučenou akci.

Prověřování nástrojem Norton Power Eraser

Aplikace Norton Power Eraser je výkonný nástroj pro odstraňování malwarem způsobených bezpečnostních rizik, kterých je obtížné se zbavit. Nástroj Norton Power Eraser využívá agresivnější techniky než běžné procesy prověřování. Občas je zde tedy jisté riziko, že nástroj Norton Power Eraser odstraní bezpečný program. Před odebráním jakýchkoli souborů pomocí nástroje Norton Power Eraser si pečlivě projděte výsledky.

Prověřování pomocí aplikace Norton Power Eraser

- 1 Spusťte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** klikněte na možnost **Norton Power Eraser** v části **Norton Power Eraser**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.
- 5 V okně **Norton Power Eraser** klikněte na možnost **OK**.
- 6 V hlavním okně aplikace **Norton Power Eraser** klikněte na možnost **Rozšířená prověřování**.

- 7 Klikněte na položku **Prověření systému**.
- 8 Projděte si výsledky prověření a opravte zjištěná bezpečnostní rizika dle pokynů na obrazovce.

Vytvoření vlastních prověření Norton

Zatímco výchozí nastavení automatického prověření Norton fungují dobře pro většinu uživatelů, někteří uživatelé mohou chtít přizpůsobit možnosti k prověření konkrétních disků, složek nebo souborů v plánu, který si zvolí.

Vytvoření vlastního prověření

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní úloha** a potom klikněte na možnost **Přejít**.
- 4 V okně **Prověření** klikněte na možnost **Vytvořit prověření**.
- 5 V okně **Nové prověření** vedle možnosti **Název prověřování** zadejte název pro své vlastní prověření a přidejte nastavení následujícím způsobem:
 - Na kartě **Položky prověřování** klikněte na možnost **Přidat jednotky**, **Přidat složky** nebo **Přidat soubory**, abyste vyhledali součásti, které chcete do prověření zahrnout.
 - Na kartě **Plán prověření** pod možností **Kdy chcete spustit prověření** vyberte interval a poté vyberte možnosti načasování.

Pod možností **Spustit prověření** vyberte z možností. Pro většinu uživatelů je nejlepší ponechat všechna políčka zaškrtnutá. To zajistí, že prověření jsou spuštěna pouze tehdy, když nepoužíváte svůj počítač nebo když nepoužíváte napájení z baterie, a zabraňuje, aby váš počítač během prověřování přešel do režimu spánku.
 - Na kartě **Možnosti prověřování** přesuňte přepínače na přizpůsobená chování pro komprimované soubory nebo hrozby s nízkým rizikem během prověřování.
- 6 Klikněte na tlačítko **Uložit**.

Úprava nebo odstranění vlastního prověření Norton

Vlastní prověření, které jste vytvořili, můžete upravovat, abyste prověření přejmenovali, můžete přidávat nebo odstraňovat soubory nebo měnit plán. Pokud již nepotřebujete prověření spustit, můžete je odstranit.

Úprava nebo odstranění vlastního prověření

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní úloha** a potom klikněte na možnost **Přejít**.
- 4 V okně **Prověření** ve sloupci **Upravit prověření** vedle vlastního prověření, které chcete upravit, učiňte jedno z následujících:
 - Klikněte na ikonu Upravit a poté v okně **Upravit prověřování** přesuňte přepínače k zapnutí nebo vypnutí možností prověření. Pro většinu uživatelů bude dobře fungovat výchozí nastavení. Klikněte na možnost **Použít výchozí** k odebrání vlastních nastavení.
 - Klikněte na ikonu koše a poté klikněte na tlačítko **Ano**, abyste potvrdili, že chcete odstranit vlastní prověření.
- 5 Klikněte na tlačítko **Uložit**.

Naplánovat prověřování Norton

Produkt Norton zjišťuje, když nejste přítomni u svého počítače, a automaticky spouští prověření k zajištění, že je váš systém pravidelně sledovat kvůli hrozbám. Rovněž můžete naplánovat své vlastní Rychlé prověřování, Úplné prověřování systému nebo Vlastní prověřování ke spuštění v dobách dle vašeho výběru.

Naplánování Rychlého prověřování, Úplného prověřování systému nebo Vlastního prověřování Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní prověření**.
- 4 Klikněte na tlačítko **Přejít**.
- 5 V okně **Prověření**, ve sloupci **Upravit prověření** klepněte na ikonu úprav vedle možnosti Rychlé prověřování, Úplné prověřování systému nebo Vlastní prověřování, kterou jste dříve vytvořili.
- 6 V okně **Upravit prověření** na kartě **Plán prověření** :

- V části **Kdy chcete prověření spustit** vyberte interval a poté vyberte možnosti načasování.
 - Pod možností **Spustit prověření** vyberte z možností. Pro většinu uživatelů je nejlepší ponechat všechna políčka zaškrtnutá. To zajistí, že prověření jsou spuštěna pouze tehdy, když nepoužíváte svůj počítač nebo když nepoužíváte napájení z baterie, a zabraňuje, aby váš počítač během prověřování přešel do režimu spánku.
- 7 Klikněte na tlačítko **Další**.
 - 8 V okně **Možnosti prověření** klikněte na možnost **Uložit**.

Zobrazení hrozeb, které zjistí Ochrana technologií SONAR Norton, v reálném čase

Funkce Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) poskytuje ochranu před hrozbami v reálném čase pomocí proaktivního zjišťování bezpečnostních rizik. Funkce SONAR identifikuje vznikající hrozby na základě chování aplikací, což je rychlejší než tradiční zjišťování hrozeb založené na signaturách. Pomáhá vás chránit před nebezpečným kódem, dříve než jsou definice viru k dispozici prostřednictvím aktualizace LiveUpdate.

Funkci Ochrana technologií SONAR byste měli ponechat stále zapnutou.

Poznámka: Jestliže je funkce Auto-Protect vypnutá, je funkce Ochrana technologií SONAR také deaktivovaná a počítač není před nově vznikajícími hrozbami chráněn.

Zajistěte, aby byla funkce Ochrana technologií SONAR zapnutá

- 1 Spusťte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 Na kartě **Automatická ochrana** v části **Ochrana v reálném čase** přesuňte přepínač **Ochrana technologií SONAR**, zajistěte, že je přepínač v poloze **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
 Pokud přepínač vypnete, dokonce i jen na krátkou dobu, funkce ochrany v reálném čase jsou zakázány a váš počítač může být zranitelný.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 6 Pokud jste přepínač vypnuli, vyberte, jak dlouho má podle vás být funkce SONAR vypnutá, a klikněte na tlačítko **OK**.
- 7 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Zobrazení rizik zjištěných funkcí SONAR

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V rozevíracím seznamu v okně **Historie zabezpečení** vyberte položku **Činnost funkce SONAR**.
- 4 Pokud jsou v seznamu zobrazena rizika, vyberte nějaké z nich.
- 5 Postupujte podle pokynů uvedených v části **Doporučená akce** v podokně **Podrobnosti**.
Tato kategorie také uvádí jakoukoli činnost, která upravuje konfiguraci nebo nastavení počítače. Možnost **Další podrobnosti** v této kategorii poskytuje podrobnosti o zdrojích, které byly touto aktivitou ovlivněny.

Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcemi Norton Auto-Protect, SONAR a Download Insight

Produkt Norton můžete nakonfigurovat tak, aby z prověřování aplikací Auto-Protect a technologií SONAR vyloučil určité programy. Viry a jiné hrozby pro zabezpečení s vysokým rizikem můžete vyloučit z prověření v okně **Vyloučení z prověření** nebo **Vyloučení v reálném čase**. Při přidání souboru nebo složky do seznamu vyloučených položek produkt Norton ignoruje soubor nebo složku, když prověřuje bezpečnostní rizika.

Pokud chcete z funkce Download Insight vyloučit určitý soubor, musíte vybrat složku a do této složky jej stáhnout. Stáhnete-li např. do této složky nebezpečný spustitelný soubor, aplikace Norton tento soubor bude ignorovat a neodstraní jej z počítače. Pro soubory vyloučené z funkce Download Insight je třeba vytvořit novou složku.

Poznámka: Vyloučení souboru z prověřování produktu Norton sníží úroveň ochrany vašeho počítače a mělo by se provádět pouze v případě nutnosti. Vyloučit byste měli pouze položky, o nichž jste přesvědčeni, že nejsou infikovány.

Vyloučení bezpečnostních hrozeb s vysokým rizikem

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.

- 4 V okně nastavení funkce **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Prověření a rizika**.
- 5 V části **Vyloučení / Nízká rizika** proveďte jednu z následujících akcí:
 - Na řádku **Položky, které budou vyloučeny z prověření** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
 - Na řádku **Položky, které budou vyloučeny z prověření funkcemi Auto-Protect, kontrola skriptu, SONAR a Download Insight** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 V okně, které se zobrazí, klikněte na položku **Přidat složky** nebo **Přidat soubory**.
Je možné vyloučit místní jednotky, složky, skupiny souborů, jednotlivé soubory nebo síťové disky. Produkt Norton však nepodporuje vyloučení souborů v síti. Pokud do seznamu vyloučení přidáte síťovou jednotku, ověřte, že je jednotka k počítači připojena.
- 7 V dialogovém okně **Přidat položku** klikněte na ikonu procházení.
- 8 V dialogovém okně, které se zobrazí, vyberte položku, již chcete vyloučit z prověření.
Pokud přidáte složky, můžete upřesnit, zda se mají zahrnout nebo vyloučit dílčí složky.
- 9 Klikněte na tlačítko **OK**.
- 10 V dialogovém okně **Přidat položku** klikněte na tlačítko **OK**.
- 11 V okně, které se objeví, klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.

Vyloučení souborů se signaturami s nízkým rizikem z prověření produktu Norton

Nastavení Vyloučení signatur Norton vám umožní vybrat určité známé bezpečnostní riziko, které chcete vyjmout z prověřování aplikace Norton. Pokud například legitimní aplikace, jako je bezplatná hra, spoléhá na jiný program, jako je adware, ke svému fungování, můžete se rozhodnout, že si adware ponecháte, i když vás vystavuje riziku. Také si můžete zvolit, zda se vám při příštích prověřeních bude či nebude zobrazovat oznámení o tomto programu.

Poznámka: Vyloučení snižují úroveň ochrany a měla se používat pouze v případě specifické potřeby a plného porozumění potenciálnímu riziku vyloučení známých hrozeb z prověření Norton.

Přidání signatury s nízkým rizikem do Vyloučení signatur

- 1 Spusťte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.

- 4 V okně nastavení funkce **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Prověření a rizika**.
- 5 U položky **Vyloučení / Nízká rizika** na řádku **Signatury, které mají být vyloučeny ze všech nálezů** klikněte na možnost **Konfigurovat**.
- 6 V okně **Vyloučení signatur** klikněte na tlačítko **Přidat**.
- 7 V okně **Bezpečnostní rizika** klikněte na bezpečnostní riziko, které chcete vyloučit, a potom klikněte na možnost **Přidat**.
- 8 V okně **Vyloučení signatur** klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.

Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh

Produkt Norton spouští automatické úlohy, když zajišťuje ochranu počítače na pozadí. Mezi tyto automatické úlohy patří prověřování přítomnosti virů, sledování internetového připojení, stahování aktualizací ochrany a další důležité úlohy. Tyto činnosti probíhají na pozadí, když je počítač zapnutý.

Pokud některá položka vyžaduje zásah uživatele, zobrazí produkt Norton zprávu s informacemi o aktuálním stavu nebo výzvu k provedení určité akce. Pokud nevidíte žádné zprávy, počítač je chráněn.

Produkt Norton můžete kdykoli otevřít a zjistit základní informace o stavu počítače nebo zobrazit podrobnosti o ochraně.

V průběhu činnosti na pozadí vám produkt Norton zobrazí upozornění v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu. Výsledky posledních činností uvidíte při příštím otevření hlavního okna produktu Norton.

Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh

- 1 Spustíte produkt Norton.
 - Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Plánování úloh**.
- 4 V okně **Plánování úloh** na kartě **Automatické úlohy** proveďte následující akce:
 - Zaškrtněte funkci, kterou chcete spouštět automaticky. Zatřetím pole **Úlohy** vyberete všechny funkce zároveň.
 - Zrušte zaškrtnutí funkce, kterou nechcete spouštět automaticky. Zrušením zatržení pole **Úlohy** zároveň zrušíte výběr všech funkcí.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Spuštění vlastních úloh

Produkt Norton automaticky kontroluje váš systém a vybírá nejlepší nastavení pro zabezpečení systému. Můžete však provádět určité úlohy. Požadovanou úlohu můžete spustit pomocí možností, které se nachází v okně **Vlastní úlohy**.

Můžete si vybrat pro jednorázové prověření vlastní kombinaci úloh. Můžete spustit aktualizaci LiveUpdate, zálohovat data, odstranit historii procházení, uvolnit místo na disku vymazáním nepotřebných souborů a optimalizovat disky.

Spuštění vlastních úloh

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní úloha** a potom klikněte na možnost **Přejít**.
- 4 V okně **Vlastní úlohy** zaškrtněte úlohy, které chcete spouštět.
 Chcete-li vybrat všechny úlohy, zaškrtněte možnost **Úlohy**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Přejít**.

Plánování prověření zabezpečení a výkonu

Pomocí nastavení plánovaných úloh můžete určit, aby produkt Norton automaticky prověřoval zabezpečení a výkon systému. Lze určit, kdy a jak často bude má produkt Norton tato prověření provádět.

K dispozici jsou následující možnosti plánování prověření zabezpečení a výkonu:

Automaticky (doporučeno)

Kontrola zabezpečení a výkonu bude probíhat, kdykoli bude počítač nečinný.

Toto nastavení poskytuje maximální stupeň ochrany.

Týdně

Kontrola zabezpečení a výkonu počítače bude prováděna jedenkrát či vícekrát týdně.

Prověření můžete naplánovat pro určité dny v týdnu a určitou dobu.

Měsíčně	<p>Kontrola zabezpečení a výkonu počítače bude probíhat jednou měsíčně.</p> <p>Prověření můžete naplánovat pro určitý den v měsíci a určitou denní dobu.</p>
Ruční plán	<p>Plánovaná kontrola zabezpečení a výkonu počítače se nebude provádět.</p> <p>Pokud vyberete tuto možnost, z důvodu zachování ochrany doporučujeme provádět ruční kontrolu zabezpečení a výkonu počítače v pravidelných intervalech.</p>

Výkon vašeho počítače je maximalizován, plánujete-li provádění důležitých operací na dobu nečinnosti počítače. Když naplánujete týdenní nebo měsíční prověřování a zaškrtnete políčko **Spustit pouze v době nečinnosti**, bude produkt Norton počítač prověřovat, když bude neaktivní. Společnost Symantec doporučuje zaškrtnout možnost **Spustit pouze v době nečinnosti**, abyste dosáhli lepšího výkonu počítače.

Plánování prověření zabezpečení a výkonu

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Plánování úloh**.

- 4 Na kartě **Plánování** vyberte možnost v části **Plánování**.

Když klepnete na možnost **Týdně** nebo **Měsíčně**, musíte vybrat čas a den pro spuštění automatických úloh. Máte také možnost stanovit, že se automatické úlohy smí provádět jen v době nečinnosti počítače.

- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Konfigurace Modulu ochrany dat za účelem blokování škodlivých procesů ovlivňujících počítač

Modul ochrany dat chrání počítač před škodlivými procesy, jejichž cílem je narušit stabilitu počítače, poškodit nebo ukrást data a šířit škodlivý obsah do jiných neškodných procesů. Pomocí technologie hodnocení důvěryhodnosti Norton identifikuje proces jako bezpečný, škodlivý nebo neznámý. Na základě identifikace brání škodlivým procesům v provádění jakékoli akce v počítači. Je agresivnější v ochraně vašich souborů, že jsou dokonce blokovány i bezpečné procesy, pokud je do nich za běhu vložen škodlivý soubor. Modul ochrany dat je ve výchozím nastavení zapnutý a chrání přednastavené složky a rozšíření. V závislosti na

situaci můžete přidat další složky nebo rozšíření a také vyloučit procesy z prověřování a ochrany.

Varování: Vypnutí této funkce snižuje ochranu vašeho počítače. Takže vám doporučujeme, abyste tuto funkci ponechali vždy zapnutou. Avšak pokud si ji přejete vypnout, učiňte tak dočasně a zajistěte, aby byla opět zapnutá.

Vypnutí nebo zapnutí Modulu ochrany dat

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost **Nastavení > Ochrana před viry**.
- 3 V okně **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Modul ochrany dat**.
- 4 Na řádku **Modul ochrany dat** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
- 5 Na řádku **Zobrazit oznámení** proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pokud přesunete přepínač do polohy **Zapnuto**, zobrazí se upozornění při každém zablokování hrozby Modulem ochrany dat.
 - Přesuňte přepínač do polohy **Vypnuto** k potlačení oznámení. Avšak podrobnosti zablokovaných hrozeb můžete zobrazit v okně **Historie zabezpečení**.
Chcete-li získat přístup k oknu **Historie zabezpečení**, v hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté na položku **Historie > Modul ochrany dat**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 7 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byl Modul ochrany dat vypnut, a klikněte na tlačítko **OK**.

Přidání nebo úprava složky za účelem ochrany pomocí Modulu ochrany dat

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost **Nastavení > Ochrana před viry**.
- 3 V okně **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Modul ochrany dat**.
- 4 Na řádku **Modul ochrany dat** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.
- 5 Chcete-li přidat nebo upravit složku, postupujte takto:
 - Vedle možnosti **Chráněné složky** klikněte na možnost **Konfigurovat**.

- V okně **Chráněné složky** postupujte takto:
 - Chcete-li zahrnout novou položku, klikněte na tlačítko **Přidat**.
 - Chcete-li změnit existující položku, vyberte položku a poté ji kliknutím na tlačítko **Upravit** změňte.

Poznámka: Nelze upravit přednastavenou složku.

- V okně **Přidat položku** nebo **Upravit položku** můžete kliknutím na možnost



vyhledat a vybrat složku.

- Zaškrtnutím políčka zahrňte podsložky.
- Klikněte na tlačítko **OK**.

6 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **OK**.

Přidání přípony za účelem ochrany pomocí Modulu ochrany dat

1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost **Nastavení** > **Ochrana před viry**.

3 V okně **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Modul ochrany dat**.

4 Na řádku **Modul ochrany dat** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.

5 Chcete-li přidat příponu, postupujte takto:

- Vedle možnosti **Chráněné typy souborů** klikněte na možnost **Konfigurovat**.
- V okně **Chráněné typy souborů** klikněte na tlačítko **Přidat**.
- V okně **Přidat položku** zadejte příponu, kterou chcete chránit. Pokud chcete například chránit spustitelné soubory, zadejte do pole příponu **.exe**. Budou chráněny všechny soubory s příponou EXE umístěné kdekoli v počítači.
- Klikněte na tlačítko **OK**.

6 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **OK**.

Odebrání složky nebo přípony z Modulu ochrany dat

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost **Nastavení** > **Ochrana před viry**.
- 3 V okně **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Modul ochrany dat**.
- 4 Na řádku **Modul ochrany dat** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.
- 5 Vedle možnosti **Chráněné složky** nebo **Chráněné typy souborů** klikněte na možnost **Konfigurovat**.
- 6 V okně **Chráněné složky** nebo **Chráněné typy souborů** vyberte položku, kterou chcete odebrat.

Poznámka: Nelze odebrat přednastavenou složku nebo příponu.

- 7 Klikněte na tlačítko **Odebrat**.
- 8 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **OK**.

Přidání procesu do vyloučení Modulu ochrany dat nebo odebrání procesu z něj

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost **Nastavení** > **Ochrana před viry**.
- 3 V okně **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Modul ochrany dat**.
- 4 Na řádku **Modul ochrany dat** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.
- 5 Na řádku **Vyloučení procesu** klikněte na možnost **Konfigurovat** a postupujte takto:
 - Chcete-li přidat proces, který bude vyloučen z Modulu ochrany dat, klikněte na tlačítko **Přidat** a poté proces vyberte.
 - Chcete-li odebrat proces z vyloučení z Modulu ochrany dat, klikněte na proces a poté klikněte na tlačítko **Odebrat**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **OK**.

Nastavení odstraňování skriptů, které mohou být neoprávněně využity v pokusech o phishing, v produktu Norton

Funkce Kontrola skriptu vás pomáhá chránit před malwarem, který stáhnete nebo obdržíte v přílohách phishingových e-mailů. Ve výchozím nastavení odebírá podezřelé skripty ze souborů a soubory čistí**. Můžete však obnovit původní soubory pomocí skriptu a nakonfigurovat, jak má Norton zpracovávat dokumenty s vloženými skripty.

Poznámka: **Tato funkce je u prohlížečů Chrome, Edge a Internet Explorer podporována v systému Windows 10 RS2 a novějších verzích.

Skripty se používají k poskytování dynamických a interaktivních funkcí v dokumentech. Hlavním cílem skriptů je sice vylepšit možnosti používání dokumentů, ale kyberzločinci pomocí nich mohou do počítače nepozorovaně zavést malware. Skripty nejsou obecně pro funkci dokumentů příliš důležité a v řadě softwarových programů jsou ve výchozím nastavení zakázány.

Produkt Norton můžete nastavit, aby z kontroly skriptu vyloučil určité soubory, u kterých jste si jisti, že neobsahují škodlivý obsah. Další informace najdete v článku Viz „[Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcemi Norton Auto-Protect, SONAR a Download Insight](#)“ na straně 41. Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcí Norton Auto-Protect, Kontrola skriptu, SONAR a Download Insight. Soubory byste měli vyloučit pouze tehdy, pokud jste si jisti, že v nich není žádný škodlivý obsah.

Funkce Kontrola skriptu identifikuje potenciální hrozby na základě chování souborů. Pokud Norton zjistí při otevření dokumentu s vloženým skriptem nějakou potenciálně nebezpečnou činnost, blokuje v aplikaci spuštění skriptu. Můžete nastavit, jak má Norton zpracovávat skripty při otevírání dokumentů pomocí vložených skriptů.

Obnovení původního souboru

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte v řádku položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Kontrola skriptu**.
- 4 V zobrazení **Kontrola skriptu** vyberte položku, kterou chcete obnovit.
- 5 V pravém podokně klikněte v části **Podrobnosti** na možnost **Obnovit**.
- 6 V okně **Kontrola skriptu** klikněte na možnost **Ano**.

- 7 V dotazu, který se zobrazí, vyberte možnost **Ano**.
- 8 V okně **Historie zabezpečení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Zapnutí nebo vypnutí funkce Kontrola skriptu

- 1 Spusťte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte v řádku položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně nastavení funkce **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Kontrola skriptu**.
- 5 Na řádku **Odeberte skripty při stahování dokumentů** nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
Pokud funkci vypínáte, proveďte následující akce:
 - V okně **Žádost o zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zvolte dobu trvání** dobu, na jakou chcete funkci vypnout.
- 6 Na řádku **Blokovat skripty při otevírání dokumentů** nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**, nebo **Vypnuto**.
Pokud funkci vypínáte, proveďte následující akce:
 - V okně **Žádost o zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zvolte dobu trvání** dobu, na jakou chcete funkci vypnout.
- 7 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **Zavřít**.

Trvalé odstranění všech položek funkce Kontrola skriptu

- 1 Spusťte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte v řádku položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Kontrola skriptu**.
- 4 V zobrazení **Kontrola skriptu** klikněte na možnost **Vymazat záznamy**.
- 5 V okně **Vymazat záznamy** klikněte na tlačítko **Ano**.

- 6 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **Ano**.
- 7 V okně **Historie zabezpečení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Nakonfigurujte, jak má Norton zpracovávat dokumenty pomocí vloženého skriptu

- 1 Spusťte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte v řádku položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně nastavení funkce **Ochrana před viry** klikněte na kartu **Kontrola skriptu**.
- 5 V části **Blokovat skripty při otevírání dokumentů** v řádku **Microsoft Office** klepněte na **Konfigurovat**.
- 6 V okně **předvoleb balíčku Microsoft Office** pod volbou **Akce** vyberte akci, kterou chcete, aby aplikace Norton provedla pro každou aplikaci.
Máte následující možnosti:
 - **Blokovat**
 - **Povolit**
 - **Zeptat se**
 Pro každou aplikaci můžete zvolit jinou akci.
- 7 V zobrazeném okně pro potvrzení klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně **předvolby Microsoft Office** klikněte na **Použít** a poté klikněte na **OK**.
- 9 V řádku aplikace **Dokument Adobe** vyberte akci, kterou chcete, aby aplikace Norton provedla s dokumentem Adobe.
- 10 V okně **Nastavení** klepněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **Zavřít**.

Časté otázky: Kontrola skriptu Norton

Co to jsou skripty a proč je produkt Norton odstraňuje?

Skripty se používají k poskytování dynamických a interaktivních funkcí v dokumentech. Díky automatizaci určitých úloh mohou také zlepšit funkčnost.

Skripty mohou obsahovat následující prvky:

- Ovládací prvky ActiveX
- Doplněk

- Datová připojení
- Makra
- Propojené objekty a vložené soubory OLE
- Soubory barevných motivů

Hlavním cílem skriptů je sice vylepšit možnosti používání dokumentů, ale kyberzločinci se pomocí nich mohou pokoušet o phishingové útoky s cílem nepozorovaně do počítače zavést malware. Skripty nejsou obecně pro funkci dokumentů příliš důležité a v řadě softwarových programů jsou ve výchozím nastavení zakázány.

Může odstranění skriptů způsobit problémy?

Jak kdy. Pokud skripty v dokumentu zajišťují interaktivní funkce nebo stahují další obsah, tak tyto funkce nepůjde po odstranění skriptu používat.

Zůstanu chráněna(a) i v případě, že funkci Kontrola skriptu vypnu?

Produkt Norton zjišťuje pokusy o spuštění malwaru v dokumentu, a to včetně malwaru vloženého skripty, takže chránění zůstanete. Funkce Kontrola skriptu poskytuje další vrstvu zabezpečení, která spočívá v odstraňování skriptů a opravě dokumentů.

Jak se dostanu zpět k původnímu souboru?

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte v řádku položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Kontrola skriptu**.
- 4 V zobrazení **Kontrola skriptu** vyberte položku aktivního obsahu, kterou chcete obnovit.
- 5 V pravém podokně klikněte v části **Podrobnosti** na možnost **Obnovit**.
- 6 V okně **Kontrola skriptu** klikněte na možnost **Ano**.
- 7 V dotazu, který se zobrazí, vyberte možnost **Ano**.
- 8 V okně **Historie zabezpečení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Jaké aplikace blokuje Norton, pokud zjistí potenciální hrozbu?

Aplikace Norton blokuje otevírání následujících aplikací, pokud zjistí potenciálně nebezpečnou činnost:

- Microsoft Excel

- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word

Kromě těchto aplikací Norton detekuje a blokuje skripty z dokumentů Adobe, běžných vývojářských nástrojů, nástrojů Windows Management Instrumentation (WMI), rozhraní příkazového řádku a skriptovacích rozhraní.

Blokování skriptů při stahování dokumentů a při otevírání dokumentů: jaký je v tom rozdíl?

Když stáhnete dokument s integrovaným skriptem, funkce Kontrola skriptu využije nástroj **Auto-Protect** ke zjištění podezřelých skriptů. Funkce **Auto-Protect** používá k určení bezpečnosti souborů, které stáhnete, signatury hrozeb přijímané aplikací Norton při aktualizacích definic virů a jiné bezpečnostní systémy.

Když otevřete dokument s integrovaným skriptem, funkce Kontrola skriptu využije nástroj **Ochrana technologií SONAR** ke zjištění potenciálně nebezpečné aktivity. Identifikuje potenciální hrozby na základě chování souborů blokuje spuštění skriptu aplikací.

Poznámka: U prohlížečů Chrome, Edge a Internet Explorer je funkce **Odeberte skripty při stahování dokumentů** k dispozici pouze u systému Windows 10 RS2 a novějšího.

Společnost Norton doporučuje, abyste měli obě možnosti Kontroly skriptu vždy zapnuté.

Správa rozšíření Password Manager

Rozšíření Password Manager pomáhá spravovat vaše hesla a poskytuje dodatečné zabezpečení při provádění online transakcí. Pomocí různých funkcí rozšíření Password Manager můžete spravovat své osobní údaje, jako jsou adresy, datum narození a informace o platebních kartách.

Rozšíření Password Manager můžete vypnout nebo zapnout na stránce Rozšíření (v prohlížeči Google Chrome) nebo na stránce Doplňky (v prohlížeči Mozilla Firefox).

Vypnutí nebo zapnutí rozšíření Password Manager ze stránky Rozšíření v prohlížeči Google Chrome

- 1 Spustíte prohlížeč Google Chrome.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu **Nastavení**.
- 3 V nabídce **Nastavení** přejděte na příkaz **Další nástroje** a klikněte na příkaz **Rozšíření**.

- 4 Pokud je na stránce **Rozšíření** aktivováno rozšíření **Norton Password Manager**, zrušte zaškrtnutí políčka **Povoleno**.

Jestliže je rozšíření Norton Password Manager deaktivováno, zaškrtněte políčko **Povoleno**.

- 5 Restartujte prohlížeč Google Chrome.

Vypnutí nebo zapnutí rozšíření Password Manager ze stránky Doplňky v prohlížeči Mozilla Firefox

- 1 Spustěte prohlížeč Mozilla Firefox.
- 2 V nabídce prohlížeče **Firefox** klikněte na příkaz **Doplňky**.
- 3 Na kartě **Rozšíření** klikněte na položku **Norton Password Manager**.
- 4 Pokud je položka **Norton Password Manager** neaktivní (je zobrazena šedě), klikněte na možnost **Povolit**.
Jestliže je položka Norton Password Manager aktivní (není zobrazena šedě), klikněte na možnost **Zakázat**.
- 5 Restartujte prohlížeč Mozilla Firefox.

Vypnutí nebo zapnutí rozšíření Password Manager ze stránky Rozšíření v prohlížeči Safari

- 1 Spustěte prohlížeč Safari.
- 2 V nabídce prohlížeče Safari klikněte na možnost **Safari** a poté na možnost **Předvolby**.
- 3 Klikněte na možnost **Rozšíření**.
- 4 Pokud je v levém podokně aktivováno rozšíření Norton Password Manager, zrušte zaškrtnutí políčka **Povoleno**. Jestliže je rozšíření Norton Password Manager deaktivováno, zaškrtněte políčko **Povoleno**.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web

Funkce Norton Safe Web vás chrání při procházení internetu, vyhledávání a nakupování online pomocí prohlížeče Internet Explorer, Firefox, Google Chrome nebo Microsoft Edge. Analyzuje úroveň zabezpečení webů, které navštěvujete, a zobrazuje, zda weby neobsahují hrozby. Zobrazuje ikony hodnocení webu vedle výsledků hledání, které vás informují o bezpečnosti daného webu předtím, než jej navštívíte.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web ze stránky Rozšíření v prohlížeči Google Chrome

- 1 Spustěte prohlížeč Google Chrome.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu **Nastavení**.
- 3 V nabídce **Nastavení** přejděte na příkaz **Další nástroje** a klikněte na příkaz **Rozšíření**.

- 4 Pokud je na stránce **Rozšíření** aktivováno rozšíření Norton Safe Web, zrušte zaškrtnutí políčka **Povoleno**.

Jestliže je rozšíření Norton Safe Web deaktivováno, zaškrtněte políčko **Povoleno**.

- 5 Restartujte prohlížeč Google Chrome.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web ze stránky Doplnky v prohlížeči Mozilla Firefox

- 1 Spustěte prohlížeč Mozilla Firefox.
- 2 V nabídce prohlížeče Firefox klikněte na příkaz **Doplnky**.
- 3 Na kartě **Rozšíření** klikněte na položku **Povolit**.

Jestliže je položka Norton Safe Web aktivní (není zobrazena šedě), klikněte na možnost **Zakázat**.

- 4 Restartujte prohlížeč Mozilla Firefox.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web ze stránky Rozšíření v prohlížeči Safari

- 1 Spustěte Safari.
- 2 V nabídce prohlížeče **Safari** klikněte na možnost **Safari** a poté na možnost **Předvolby**.
- 3 Klikněte na možnost **Rozšíření**.
- 4 Pokud je v levém podokně aktivována funkce Norton Safe Search, zrušte zaškrtnutí políčka **Povoleno**.

Jestliže je funkce Norton Safe Web deaktivována, zaškrtněte políčko **Povoleno**.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web na stránce Rozšíření v prohlížeči Microsoft Edge

- 1 Spustěte prohlížeč Microsoft Edge.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu **Další**



a vyberte možnost **Rozšíření**.

- 3 V okně **Rozšíření** klikněte na možnost **Získat rozšíření ze Storu**.
- 4 V okně **Store** zadejte do vyhledávacího pole heslo Norton.
- 5 Ve výsledcích klikněte na položku **Norton Safe Web** a potom na možnost **Nainstalovat**.
- 6 Po instalaci rozšíření klikněte na možnost **Spustit**.

- 7 V místním okně **Máte nové rozšíření** klikněte na možnost **Zapnout**.

Pokud se vám nezobrazí místní okno, klikněte v pravém horním rohu prohlížeče Microsoft Edge na možnost **Další**



a vyberte položku **Rozšíření**.

- 8 V okně **Norton Safe Web** nastavte jezdec v části **Norton Safe Web** do polohy **Zapnuto**.
Chcete-li rozšíření Norton Safe Web vypnout, nastavte jezdec do polohy **Vypnuto**.

Vyhledávání na internetu pomocí funkce Norton Safe Search

Funkce Norton Safe Search obohacuje vaše vyhledávání na internetu. Když vyhledáváte na internetu pomocí funkce Norton Safe Search, tato funkce využívá službu Ask.com a Yahoo! ke generování výsledků vyhledávání. Funkce Norton Safe Search zobrazuje stav bezpečnosti stránek a hodnocení Norton pro všechny generované výsledky hledání.

Funkce Norton Safe Search poskytuje také inteligentní funkci vyhledávání při psaní, která zobrazuje návrhy hledaných výrazů, když napíšete několik písmen z hledaného řetězce.

Poznámka: Funkce Norton Safe Search je dostupná pouze v některých oblastech, mezi které patří Austrálie, Belgie, Brazílie, Dánsko, Finsko, Francie, Itálie, Japonsko, Kanada, Německo, Nizozemsko, Norsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Velká Británie. Funkce Privacy Safeguard je dostupná pouze ve Spojených státech amerických, Spojeném království a Kanadě.

Funkci Norton Safe Search můžete používat i v případě, že vypnete funkce rozšíření Password Manager.

Poznámka: Funkce Norton Safe Search je podporována pouze prohlížeči Internet Explorer, Firefox a Chrome.

Vyhledávání na internetu pomocí funkce Norton Safe Search

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Na panelu nástrojů Norton Security zadejte do pole **Norton Safe Search** požadovaný hledaný řetězec.
- 3 Provedte jednu z následujících akcí:
 - Klikněte na tlačítko **Safe Search**.
 - V zobrazeném okně vyberte návrh pro vyhledávání, který odpovídá vašemu hledanému řetězci.

Povolení funkce Norton Safe Search na panelu nástrojů

Poznámka: Tato funkce je k dispozici pouze v případě, že používáte prohlížeč Internet Explorer.

Při instalaci produktu Norton Security je do prohlížeče Internet Explorer přidán panel nástrojů Norton. Když prohlížeč Internet Explorer otevřete, budete vyzváni, abyste na panelu nástrojů aktivovali pole **Norton Safe Search**.

Pokud jste ručně zakázali okno funkce Norton Safe Search a chcete jej opět povolit, postupujte následujícím způsobem:

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Na panelu nástrojů Norton Security klikněte na ikonu nastavení (...).
- 3 V zobrazené nabídce přesuňte přepínač vedle položky **Norton Safe Search** do polohy **Zapnuto**.

Chcete-li zakázat funkci Norton Safe Search, postupujte takto:

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Na panelu nástrojů Norton Security klikněte na ikonu nastavení (...).
- 3 V zobrazené nabídce přesuňte přepínač vedle položky **Safe Search Norton** do polohy **Vypnuto**.

Přístup k rozšíření Norton Password Manager

K rozšíření Password Manager se můžete dostat z několika míst:

- Z části **Zabezpečení internetu** v hlavním okně produktu v systému Windows
- Z rozšíření Norton Password Manager
- Z aplikace Norton Password Manager v systému Android a iOS

Pomocí možností **Přihlašovací údaje** a **Karty** v podokně **Webová ochrana** můžete získat přístup k oknům **Správa přihlašovacích údajů** a **Správa karet** (v uvedeném pořadí).

Přístup ke všem datům aplikace Password Manager můžete získat i po vypršení platnosti produktu. Funkce dostupné po vypršení platnosti produktu:

Přihlašovací údaje	Můžete zobrazit uložené přihlašovací údaje, například přihlašovací údaje k online bankovnímu účtu nebo uživatelské jméno a heslo e-mailové schránky.
Adresy	Můžete zobrazit uložené osobní údaje, jako je například jméno, datum narození, poštovní adresa, e-mailová adresa a telefonní čísla.

Peněženka	Můžete zobrazit uložené finanční údaje, jako jsou například údaje o platební kartě, bankovním účtu nebo platbách kartou.
Poznámky	Můžete zobrazit zadané referenční informace.

Poznámka: Pokud chcete mít přístup k funkcím aplikace Password Manager, musíte k ní být přihlášení. Funkce aplikace Password Manager jsou podporovány pouze v prohlížečích Internet Explorer, Firefox, Safari a Chrome.

Stažení a instalace aplikace Norton Password Manager v systému Android a iOS

- 1 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - V systému Android přejděte do obchodu **Play Store**. Pokud Play Store otevíráte poprvé, zobrazí se obrazovka s podmínkami služby. Pokračujte klepnutím na tlačítko **Accept** (Přijímám).
 - V systému iOS klepněte na domovské obrazovce na ikonu **App Store**.
- 2 Vyhledejte a vyberte aplikaci Norton Password Manager.
- 3 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - V systému Android klepněte na obrazovce s podrobnostmi o aplikaci na možnost **Nainstalovat** a klepněte na možnost **Přijmout a stáhnout**.
 - V systému iOS klepněte na možnost **Free** (Zdarma) a potom klepněte na možnost **INSTALL APP** (NAINSTALOVAT APLIKACI). Na obrazovce **Apple ID Password** (Heslo k Apple ID) zadejte heslo ke svému účtu Apple.

Vytvoření bezpečného umístění aplikace Norton Password Manager v cloudu

Pomocí aplikace Password Manager si můžete vytvořit bezpečné umístění v cloudu a uložit si data aplikace Password Manager. Pro každý účet Norton můžete vytvořit jedno bezpečné umístění v cloudu. Bezpečné umístění v cloudu umožňuje snadné použití dat aplikace Password Manager, když jste na cestách.

K bezpečnému umístění aplikace Password Manager v cloudu se dostanete z libovolného počítače připojeného k internetu.

Vytvoření bezpečného umístění v cloudu z prohlížeče

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Klikněte na aplikaci **Norton Password Manager** v pravém horním rohu prohlížeče.
- 3 Na přihlašovací obrazovce aplikace Norton Password Manager klikněte na tlačítko **Přihlásit**.

- 4 V zobrazeném okně **Vítá vás produkt Norton** klikněte na možnost **Vytvořit účet**.
- 5 Na kartě **Vytvořit účet** zadejte požadované údaje a klikněte na možnost **Vytvořit účet**.
- 6 V okně **Nebylo zjištěno žádné bezpečné umístění** klikněte na možnost **Vytvořit bezpečné umístění**.
- 7 V okně **Vytvořte si bezpečné umístění** zadejte svoje heslo a klikněte na tlačítko **Další**.
Aby bylo heslo přijato, musí splňovat všechna uvedená kritéria.
- 8 Zadejte heslo znovu a klikněte na tlačítko **Další**.
- 9 Zadejte nápovědu, která by vám měla heslo připomenout, a klikněte na tlačítko **Vytvořit bezpečné umístění**.
- 10 V okně **Nastavení je dokončeno** klikněte na možnost **Přejít do bezpečného umístění**.

Vytvoření bezpečného umístění v cloudu z produktu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Zabezpečení internetu** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně **Začít se přihlaste** pomocí svých přihlašovacích údajů.
- 4 V okně **Vytvoření nového bezpečného umístění: Heslo pro bezpečné umístění** přejděte do pole **Heslo pro bezpečné umístění**, zadejte heslo a klikněte na tlačítko **Další**.
- 5 V okně **Vytvoření nového bezpečného umístění: Potvrzení hesla** potvrďte heslo jeho opakovaným zadáním a potom klikněte na tlačítko **Další**.
- 6 V okně **Vytvoření nového bezpečného umístění: Připomenutí hesla** zadejte nápovědu k heslu a klikněte na tlačítko **Další**.
Pokud již máte zálohu dat aplikace Password Manager vytvořenou, klikněte na možnost **Importovat** a vyberte zálohovaný soubor, který chcete sloučit s novým účtem.
- 7 Klikněte na tlačítko **Dokončit**.

Vytvoření bezpečného umístění v cloudu v systému Android nebo iOS

- 1 Přihlaste se k aplikaci **Norton Password Manager**.
- 2 Do pole **Přihlásit** zadejte svou e-mailovou adresu a heslo pro účet Norton.
- 3 Klepněte na možnost **Přihlásit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstranění bezpečného umístění aplikace Norton Password Manager v cloudu

Vaše bezpečné umístění v cloudu je šifrované a lze k němu získat přístup pouze pomocí účtu Norton a hesel bezpečného umístění. Chcete-li bezpečné umístění v cloudu odstranit, je třeba to provést ručně. I v případě, že produkt Norton odinstalujete ze zařízení, budete moci nadále bezpečné umístění využívat z dalších zařízení.

Varování: Když bezpečné umístění odstraníte, budou trvale odebrána všechna data aplikace Password Manager, která jsou v něm uložena. Pokud se domníváte, že byste mohli chtít ještě data z bezpečného umístění použít někdy později, neodstraňujte bezpečné umístění.

Odstranění bezpečného umístění v cloudu

- 1 Spustíte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Zabezpečení internetu** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně **Bezpečné umístění je zavřeno** zadejte třikrát nesprávně heslo.
- 4 Klikněte na možnost **Klikněte sem** vedle možnosti **Potřebujete odstranit bezpečné umístění?**
- 5 V okně **Odstranit bezpečné umístění** klikněte na tlačítko **Ano, odstranit bezpečné umístění**.
- 6 V dialogovém okně upozornění klikněte na možnost **Ano**.
- 7 Zadejte své heslo účtu Norton pro ověření a klikněte na možnost **Přihlásit**.
- 8 V potvrzovacím okně klikněte na tlačítko **OK**.

Jak získám přístup ke svému účtu bezpečného umístění v cloudu po odinstalaci produktu Norton?

- 1 [Přihlaste se](#) k webové stránce aplikace Norton Password Manager pomocí přihlašovacích údajů k účtu Norton.
- 2 V okně **Otevřít bezpečné umístění** zadejte heslo k bezpečnému umístění a klikněte na položku **Otevřít bezpečné umístění**.

Export vašich údajů Norton Password Manager

Data aplikace Password Manager můžete exportovat, a to kvůli bezpečnosti, za účelem obnovení dat, případně při přenosu dat aplikace Password Manager do nového počítače.

Heslo bezpečného umístění nelze obnovit. Společnost Symantec doporučuje pravidelně zálohovat data bezpečného umístění. Pokud povolíte funkci automatického zálohování, budou se automaticky vytvářet zálohy bezpečného umístění, které budou ukládány místně ve vašem zařízení.

Když vyprší platnost produktu, můžete tato data aplikace Password Manager načíst.

Poznámka: Aplikace Norton Password Manager neumožňuje export souborů ve formátu NPM (Norton Password Manager).

Exportujte svoje údaje Norton Password Manager z prohlídače

- 1 Spustíte prohlížeč.
- 2 Klikněte na aplikaci **Norton Password Manager** v pravém horním rohu prohlížeče.
- 3 V zobrazeném místním okně klikněte na položku **Otevřít bezpečné umístění**.
- 4 V okně **Odemkněte bezpečné umístění** zadejte heslo k bezpečnému umístění a klikněte na položku **Otevřít bezpečné umístění**.
- 5 Klikněte na ikonu rozšíření Norton Password Manager a klikněte na možnost **Bezpečné umístění**.
- 6 V okne Norton Password Manager, kliknite na



a kliknite na **Exportovať bezpečné umiestnenie**.

- 7 V okne **Opatrenie bezpečného umiestnenia** zadajte heslo bezpečného umiestnenia na export údajov služby Norton Password Manager.

Exportujte svoje údaje Norton Password Manager z produktu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Zabezpečení internetu** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně **Norton Password Manager** klikněte na ikonu **Nastavení**, která se nachází v dolní části okna.
- 4 Klikněte na kartu **Import/export**.
- 5 V podokně **Export** vyberte formát souboru.
Můžete vybrat jednu z následujících možností:

- **Formát zálohy aplikace Password Manager – soubor DAT**

Chcete-li data zálohovat s heslem a zajistit tak vyšší bezpečnost, zadejte heslo a potvrďte ho.

- **Prostý text – soubor CSV (pouze přihlašovací údaje a poznámky)**

Zálohy bezpečného umístění jsou k dispozici ve složce **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Název účtu Norton>**.

- 6 Klikněte na možnost **Exportovat**.
- 7 V okně **Ověřit heslo pro aplikaci Password Manager** zadejte heslo k bezpečnému umístění a exportujte data aplikace Password Manager.
- 8 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **OK**.

Importujte svoje údaje Norton Password Manager

Data aplikace Password Manager je možné importovat z dříve zálohovaného souboru. Automatické zálohování do bezpečného umístění proběhne, pouze když je povolena funkce automatického zálohování. Výchozí umístění složky automatického zálohování je C:\Documents\Norton Password Manager.

Možnosti Zlúčit importované údaje s existujícími údaji a Nahradit existující údaje importovanými sa zobrazí iba v prípade, že údaje aplikácie Norton Password Manager importujete zo záložného súboru. Importovaná data môžete sloučit s daty v bezpečném umístění, ke kterému jste aktuálně přihlášení, nebo nimi stávající data uložená v bezpečném umístění nahradit.

Poznámka: Při importu nesmí být velikost souborů CSV větší než 15 MB. Taktiež, Norton Password Manager neumožňuje importovať súbory Norton Password Manager (.NPM).

Importujte svoje údaje Norton Password Manager z Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Zabezpečení internetu** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně **Norton Password Manager** klikněte na ikonu **Nastavení**, která se nachází v dolní části okna.
- 4 Klikněte na kartu **Import/export**.
- 5 V řádku **Import** klikněte na položku **Importovat**.
- 6 V okně **Import bezpečného umístění** zvolte jednu z následujících možností:

- **Sloučit importovaná data s existujícími daty**
 - **Nahradit existující data importovanými**
- 7 Klikněte na tlačítko **Importovat**.
 - 8 Procházením vyhledejte umístění souboru, který chcete importovat.
Zálohy bezpečného umístění jsou k dispozici ve složce **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Název účtu Norton>**.
 - 9 Vyberte příslušný soubor a klikněte na tlačítko **Otevřít**.
 - 10 Pokud používáte pro přihlášení různá hesla, která jsou uložena v aktuálně používaném bezpečném umístění a bezpečném umístění pro import, zobrazí produkt Norton potvrzovací zprávu. Vyberte jednu z následujících možností:
 - Kliknutím na možnost **Ponechat stávající heslo** zachováte heslo, které je uloženo v bezpečném umístění v cloudu.
 - Kliknutím na možnost **Ponechat importované heslo** přepíšete heslo uložené v bezpečném umístění v cloudu heslem, které je uloženo v bezpečném umístění pro import.
 - 11 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **OK**.

Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton Security

Když je panel nástrojů Norton Security povolen, zobrazuje aplikace Norton Password Manager místní okno Norton Safe Web a hodnocení zabezpečení navštívených webových stránek. Pokud je panel nástrojů zakázán, nebude aplikace Norton Password Manager zobrazovat místní okno Norton Safe Web, ale nadále bude upozorňovat na podezřelé a podvodné weby.

Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton Security

- ◆ Otevřete svůj preferovaný prohlížeč:
 - V prohlížeči Internet Explorer klikněte pravým tlačítkem na panel nabídek, zaškrtnutím či zrušením zaškrtnutí položky **Panel nástrojů Norton** tento panel povolte či zakažte a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - V prohlížeči Safari klikněte na možnost **Zobrazit > Přizpůsobit panel nástrojů** a potom přetáhněte rozšíření panelu nástrojů Norton Security, které chcete povolit nebo zakázat.

Ochrana zařízení před neoprávněným využitím, hackery a okamžitými útoky

Neoprávněné využití nultého dne je technika, při které hackeři využívají zranitelnosti v programu k provádění škodlivých akcí v počítači. Kromě toho, že při neoprávněném využití dochází ke

zpomalení počítače nebo chybám programů, může dojít také ke zpřístupnění osobních údajů a důvěrných informací hackerům.

Funkce Prevence neoprávněného využití v produktu Norton chrání aplikace a soubory, které jsou ohroženy útoky v podobě neoprávněného využití. Funkce Prevence neoprávněného využití v produktu Norton je ve výchozím nastavení zapnutá a blokuje útoky na zranitelné programy tím, že tyto programy zavírá. Pokud produkt Norton nějaký program ukončí, odešle oznámení Útok zablokován a poskytne odkaz na informace o daném útoku.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Prevence neoprávněného využití

Poznámka: Pokud je funkce **Prevence neoprávněného využití** vypnutá, je počítač zranitelný vůči okamžitým útokům či jiným typům neoprávněného využití.

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost **Prevence neoprávněného využití**.
- 4 Na řádku Prevence neoprávněného využití nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 V okně Nastavení klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Techniky používané funkcí Prevence neoprávněného využití

V produktech Norton se při ochraně počítače před nejnovějšími okamžitými útoky pomocí funkce Prevence neoprávněného využití používají proaktivní techniky. Jednotlivé techniky můžete zapnout nebo vypnout v okně **Nastavení**. Ve výchozím nastavení jsou všechny tyto techniky zapnuté.

Poznámka: Doporučujeme, abyste všechny techniky používané funkcí Prevence neoprávněného využití v produktu Norton nechali zapnuté. Zajistíte si tak ochranu před co nejvíce typy neoprávněného využití.

K technikám používaným funkcí Prevence neoprávněného využití patří:

- **Ochrana před procesy Java**
 Zabráňuje vzdáleným hackerům používat nebezpečný kód prostřednictvím procesů Java a umožňuje spouštět pouze důvěryhodné procesy Java.
- **Ochrana proti přepsání obslužné rutiny strukturované výjimky**

Zajišťuje ochranu před neoprávněným využitím obslužné rutiny strukturované výjimky, kdy je bezpečnost aplikace ohrožena přepsáním ukazatele obslužné rutiny výjimky adresou určenou útočником.

- **Zjištění přesunu zásobníku**
Blokuje útoky v podobě neoprávněného využití, které zamění ukazatel na zásobník za adresu určenou útočником s cílem spustit vytvořený kód útoku ROP (Return Oriented Programming).
- **Vynucení prevence před spouštěním dat**
Brání útočníkům spouštět nebezpečný kód z paměti zásobníku nebo haldy v počítači.
- **Vynucení náhodného rozvržení paměti**
Zajišťuje, aby byly moduly nebo knihovny DLL dynamicky načítaných aplikací vždy načteny do náhodných umístění, a tím je chrání před útočnými.
- **Ochrana před neoprávněným využitím Heap Spray**
Chrání často napadaná místa paměti, kam útočníci pomocí technik Heap Spray umísťují svůj kód.
- **Vylepšení náhodného rozvržení paměti**
Vylepšuje chování náhodného rozvržení adresního prostoru operačního systému při přidělování důležitých paměťových míst aplikace. Díky tomu nemohou útočníci tato paměťová místa tak snadno odhadnout.
- **Ochrana před neoprávněným využitím objektu Page s hodnotou Null**
Paměťovému místu předem přidělí hodnotu Null, čímž zabrání útokům na zranitelnosti spočívající v přístupu přes ukazatel s hodnotou Null.
- **Zjištění vzdáleného vložení DLL**
Zabraňuje vzdáleným hackerům v tom, aby mohli vkládat škodlivý spustitelný kód prostřednictvím externích sítí, například přes veřejné adresy IP nebo domény.
- **Techniky Ochrana před spuštěním zásobníku, Zjištění vyvolání podezřelého rozhraní API a Zjištění datové části haldy** chrání váš počítač před útoky ROP (Return Oriented Programming), které obcházejí techniky náhodného rozvržení adresního prostoru a vynucení prevence před spouštěním dat.

Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall

Inteligentní brána firewall sleduje komunikaci mezi vaším počítačem a ostatními počítači na internetu. Počítač také chrání před běžnými hrozbami zabezpečení. Pokud je funkce Inteligentní brána firewall vypnutá, počítač není chráněn před internetovými hrozbami a bezpečnostními riziky.

Pokud potřebujete funkci Inteligentní brána firewall vypnout, měli byste ji vypnout pouze na určitou dobu, po které se opět automaticky zapne.

Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Obecná nastavení** na řádku **Inteligentní brána firewall** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 6 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce Brána firewall vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.

Zakázání nebo povolení aplikace Norton Firewall z oznamovací oblasti systému Windows

- 1 V oznamovací oblasti hlavního panelu systému klikněte pravým tlačítkem na ikonu produktu Norton a potom na možnost **Zakázat funkci Inteligentní brána firewall** nebo **Povolit funkci Inteligentní brána firewall**.
- 2 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce Brána firewall vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.

Přizpůsobení programových pravidel

Po určité době používání produktu Norton bude možná u některých programů třeba změnit nastavení přístupu.

Přizpůsobení programových pravidel

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Řízení programů** ve sloupci **Program** vyberte program, který chcete změnit.

- 5 V rozevíracím seznamu vyberte vedle programu, který chcete změnit, požadovanou úroveň přístupu k tomuto programu. Máte následující možnosti:

Povolit	Povolí veškeré pokusy tohoto programu o připojení.
Blokovat	Odmítne veškeré pokusy tohoto programu o připojení.
Vlastní	Vytvoří pravidla pro řízení přístupu tohoto programu k internetu.

- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.

Změna pořadí pravidel brány firewall

Každý seznam pravidel brány firewall je zpracováván shora dolů. Změnou pořadí pravidel můžete upravit pořadí jejich zpracování.

Poznámka: Neměňte pořadí výchozích pravidel provozu, pokud nejste pokročilý uživatel. Změna pořadí výchozích pravidel provozu může mít vliv na funkce brány firewall a snížit zabezpečení vašeho počítače.

Změna pořadí pravidel provozu

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Pravidla provozu** vyberte pravidlo, které chcete posunout.
- 5 Provedte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li toto pravidlo posunout před pravidlo nad ním, klikněte na tlačítko **Přesunout nahoru**.
 - Chcete-li toto pravidlo posunout za pravidlo pod ním, klikněte na tlačítko **Přesunout dolů**.
- 6 Po dokončení přesouvání pravidel klikněte na tlačítko **Použít**.

Změna pořadí pravidel pro programy

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Řízení programů** vyberte program, který obsahuje pravidlo, které chcete posunout.
- 5 Klikněte na tlačítko **Změnit**.
- 6 V okně **Pravidla** vyberte pravidlo, které chcete posunout.
- 7 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li toto pravidlo posunout před pravidlo nad ním, klikněte na tlačítko **Přesunout nahoru**.
 - Chcete-li toto pravidlo posunout za pravidlo pod ním, klikněte na tlačítko **Přesunout dolů**.
- 8 Po dokončení přesouvání pravidel klikněte na tlačítko **OK**.
- 9 V okně nastavení **Brána firewall** klikněte na tlačítko **Použít**.

Dočasné vypnutí pravidla provozu

Chcete-li povolit přístup ke konkrétnímu počítači nebo programu, můžete pravidlo provozu dočasně vypnout. Po dokončení práce s daným programem nebo počítačem nezapomeňte toto pravidlo znovu zapnout.

Poznámka: Některé z výchozích pravidel brány firewall v seznamu nelze vypnout. Můžete si jen zobrazit nastavení těchto pravidel pomocí možnosti **Zobrazit**.

Dočasné vypnutí pravidla provozu

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Pravidla provozu** zrušte zaškrtnutí políčka u pravidla, které chcete vypnout.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít**.

Povolení zablokovaného programu

V některých případech inteligentní brána firewall znemožní přístup určitých programů k internetu. Může se jednat o programy pro přenos datových proudů médií, síťové hry nebo přizpůsobené obchodní aplikace poskytované zaměstnavatelem. Pokud víte, že činnost na internetu určitého programu nepředstavuje žádné riziko, blokování přístupu do internetu můžete zrušit.

Povolení zablokovaného programu

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Řízení programů** vyberte program, kterému chcete povolit přístup k internetu.
- 5 V rozevíracím seznamu **Přístup** pro požadovaný program klikněte na možnost **Povolit**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.

Brána firewall Norton ve výchozím nastavení automaticky konfiguruje nastavení přístupu programů k internetu při jejich prvním spuštění. Při prvním pokusu programu o přístup k internetu pro něj automatické řízení programů vytvoří pravidla. Chcete-li určit nastavení přístupu k internetu pro své programy, můžete automatické řízení programů vypnout. Jakmile se program pokusí o první přístup k internetu, zobrazí se výzva ke konfiguraci nastavení přístupu.

Vypnutí automatické kontroly programů

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 V okně nastavení **Brána firewall** klikněte na tlačítko **Pokročilé řízení programů**.
- 5 Na řádku **Automatické řízení programů** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto**.

Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall

Pokud je zapnuta funkce Automatické řízení programů, inteligentní brána firewall automaticky blokuje připojení škodlivých aplikací a aplikací se špatnou reputací k internetu a jejich komunikaci s dalšími zařízeními v síti.

Když funkce Inteligentní brána firewall zablokuje některé aplikaci připojené k síti, produkt Norton vám to oznámí. Pokud nechcete, aby se toto oznámení zobrazovalo, můžete je vypnout pomocí funkce **Pokročilé řízení programů**.

Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Pokročilé řízení programů** přesuňte přepínač **Zobrazit oznámení o blokování bránou firewall** do polohy **Vypnuto**.

Seznam vyloučení prevence narušení

Jste-li si jisti, že konkrétní zařízení v síti je bezpečné, můžete změnit jeho úroveň důvěryhodnosti na hodnotu Plná důvěra. Úroveň důvěryhodnosti zařízení lze nastavit pomocí položky Důvěryhodnost zařízení v části Nastavení sítě. Důvěryhodná zařízení lze vyloučit z prověření prevence narušení. Vyloučení plně důvěryhodných zařízení z prověření prevence narušení zkracuje dobu prověření a zvyšuje rychlost sítě. Když vyloučíte zařízení s nastavením Plná důvěryhodnost, produkt Norton nebude prověřovat žádné informace, které z něho budou přijaty. Zařízení s plnou důvěrou vyloučená z prověření prevence narušení budou přidána do seznamu vyloučených položek z prověření prevence narušení.

Zjistíte-li, že je určité zařízení vyloučené z prověření prevence narušení infikováno, můžete uložený seznam vyloučení vyčistit. Když seznam vyloučení vyčistíte, produkt Norton z něho odebere všechna zařízení vyloučená z funkce IPS.

Seznam vyloučených položek můžete pročíst za následujících okolností:

- Jedno z vyloučených zařízení z prověření prevence narušení je infikováno.
- Jedno z vyloučených zařízení z prověření prevence narušení se pokusí infikovat počítač.
- Vaše domácí síť je infikována.

Jak mohu ze seznamu položek vyloučených z prověřování funkcí Prevence narušení odebrat všechna zařízení?

Odebrání všech zařízení ze seznamu položek vyloučených z prověřování funkcí Prevence narušení

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana prohlížeče a před narušením**.
- 5 V části Prevence narušení klikněte v řádku Seznam vyloučených položek na tlačítko **Vyčistit**.
- 6 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **Ano**.
- 7 V okně Nastavení klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Zapnutí funkce Ochrana prohlížeče

Škodlivé webové stránky zjišťují a neoprávněně využívají zranitelná místa prohlížeče ke stažení malwaru. Když zapnete funkci Ochrana prohlížeče, produkt Norton zablokuje malware, dříve než stihne zaútočit. Pomáhá chránit citlivé údaje a brání útočníkům v přístupu k počítači.

Ve výchozím nastavení je funkce Ochrana prohlížeče zapnutá. Pokud ponecháte funkci Ochrana prohlížeče zapnutou, zajistíte ochranu proti škodlivým webovým stránkám.

Poznámka: Funkce Ochrana prohlížeče je k dispozici pro prohlížeče Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox a Microsoft Edge.

Jak lze zapnout funkci Ochrana prohlížeče?

Funkce Ochrana prohlížeče je ve výchozím nastavení zapnutá, aby chránila prohlížeč před nebezpečnými webovými stránkami. Pokud jste však funkci z nějakého důvodu vypnuli, můžete ji znovu zapnout.

Zapnutí funkce Ochrana prohlížeče

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Sít'**.

- 4 Klikněte na kartu **Ochrana prohlížeče a před narušením**.
- 5 Na řádku Ochrana prohlížeče přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 7 V okně **Nastavení** klepněte na tlačítko **Zavřít**.

Aktivace nebo deaktivace možnosti pro zasílání oznámení při blokování útoku v bráně Norton Firewall

Můžete se rozhodnout, zda chcete v případě, že funkce Prevence narušení v produktu Norton zablokuje podezřelé útoky, dostávat příslušná oznámení.

Pokud se rozhodnete, že nechcete oznámení dostávat, můžete se na útoky blokované produktem Norton podívat v historii zabezpečení.

Vypnutí nebo zapnutí oznámení funkce Prevence narušení

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Síť**.
- 4 Klepněte na kartu **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče**.
- 5 V nabídce **Prevence narušení** na řádku **Oznámení** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 6 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

Vypnutí nebo zapnutí konkrétního upozornění prevence narušení

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Síť**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče**.
- 5 V části **Prevence narušení** klikněte v řádku **Signatury narušení** na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 V okně **Signatury narušení** zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí možnosti **Upozornit** odpovídající konkrétní signatuře.
- 7 Klikněte na tlačítko **OK**.

- 8 V okně **Signatury narušení** klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.
- 9 V okně **Nastavení** klepněte na tlačítko **Zavřít**.

Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock

Funkce Norton AutoBlock ukončí veškerý provoz mezi určitým zařízením ve vaší síti a jakýmkoli počítačem, který se pokusí dané zařízení neoprávněně využít. Vzhledem k tomu, že se to dotýká i provozu, který nemusí být nebezpečný, zabrání funkce AutoBlock danému připojení pouze na omezenou dobu, která následuje po zjištění hrozby. Můžete určit, jak dlouho má produkt Norton připojení útočících počítačů blokovat. Ve výchozím nastavení zablokuje produkt Norton veškerý provoz mezi vašim a útočícím počítačem na dobu 30 minut.

Pokud AutoBlock blokuje počítač nebo počítače, ke kterým chcete mít přístup, můžete AutoBlock vypnout.

Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock

- 1 Spustíte produkt Norton.
 - Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Síť**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče**.
- 5 V části **Prevence narušení** klikněte v řádku **Automatické blokování narušení** na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 V okně **Automatické blokování narušení** v části **Funkce AutoBlock** proveďte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li vypnout funkci Automatické blokování narušení, klikněte na možnost **Vypnuto**.
 - Funkci Intrusion AutoBlock zapnete kliknutím na možnost **Zapnuto (doporučeno)** a poté v rozevíracím seznamu **Automaticky blokovat útočící počítače po dobu** vyberte, na jak dlouho chcete funkci AutoBlock zapnout.
- 7 V okně **Automatické blokování narušení** klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Odblokování počítačů zablokovaných pomocí funkce AutoBlock

Pokud brána Norton Firewall ukončí síťový provoz k počítači, o kterém víte, že je bezpečný, můžete příslušné připojení obnovit. Stačí v nastavení brány Norton Firewall daný počítač odebrat ze seznamu počítačů zablokovaných funkcí AutoBlock.

Odblokování počítače blokováného funkcí AutoBlock

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Sítě**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče**.
- 5 V části **Prevence narušení** klikněte v řádku **Automatické blokování narušení** na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 V okně **Automatické blokování narušení** v části **Počítače, které jsou nyní zablokovány funkcí AutoBlock** vyberte adresu IP počítače.
- 7 Ve sloupci **Akce** vyberte v rozevíracím seznamu možnost **Odblokovat**.
- 8 V okně Automatické blokování narušení klikněte na tlačítko **OK**.
- 9 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení

Zařízení můžete přidat k důvěryhodným zařízením. Zařízení můžete přidat určením následujících informací:

- Název či popis zařízení
- IP adresa nebo fyzická adresa zařízení.

Poznámka: Pokud udělíte důvěru zařízení, které se nenachází ve vaší síti, vystavujete počítač potenciálním bezpečnostním rizikům.

Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Obecná nastavení** na řádku **Důvěryhodnost zařízení** klikněte na možnost **Konfigurovat**.
- 5 V okně **Důvěryhodnost zařízení** klikněte na tlačítko **Přidat**.

- 6 V okně **Přidat zařízení** zadejte do pole **Název** název zařízení, které chcete přidat ke své síti.

Maximální počet znaků v názvu zařízení by neměl překročit 15 znaků.

- 7 Do pole **Adresa IP nebo fyzická adresa** zadejte adresu IP nebo fyzickou adresu zařízení, které chcete přidat do seznamu Důvěryhodnost zařízení.

V poli **Adresa IP nebo fyzická adresa** můžete použít následující formáty:

IPv4 adresa	172.16.0.0
IPv6 adresa	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fyzická adresa	11-22-c3-5a-fe-a4
Rozpoznatelný název hostitele	ftp.myfiles.com

Zadaná adresa se neověří, dokud zařízení není fyzicky nalezeno v síti.

- 8 V rozevírací nabídce **Úroveň důvěryhodnosti** vyberte možnost. Máte následující možnosti:

Plná důvěryhodnost

Přidá zařízení do seznamu zařízení s plnou důvěrou.

U zařízení s plnou důvěryhodností se sledují pouze známé útoky a infekce. Toto nastavení zvolte, pouze jste-li si jistí, že je zařízení zcela bezpečné.

Omezeno

Přidá zařízení na seznam omezených zařízení.

Omezená zařízení nemají přístup k vašemu počítači.

- 9 Pokud chcete, aby bylo zařízení z prověřování prevence narušení vyloučeno, zaškrtněte políčko **Vyloučit z prověření IPS**.

- 10 Klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**.

Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Download Insight

Funkce Download Insight chrání počítač před nebezpečnými soubory, které můžete spustit po jejich stažení podporovaným prohlížečem. Ve výchozím nastavení je možnost **Informace ke stahování** zapnutá. Funkce Download Insight v tomto případě poskytuje upozornění o úrovni hodnocení stahovaných spustitelných souborů. Informace o důvěryhodnosti poskytované funkcí Download Insight udávají, zda je instalace stahovaného souboru bezpečná.

Mohou nastat situace, kdy budete chtít funkci Download Insight vypnout. Budete například chtít stáhnout nebezpečný soubor. V tomto případě musíte funkci Download Insight vypnout, aby vám produkt Norton umožnil soubor stáhnout a aby jej neodstranil z počítače.

Funkci **Informace ke stahování** můžete použít, když chcete funkci Download Insight vypnout nebo zapnout.

Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Informace ke stahování

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Sítě**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče**.
- 5 Na řádku **Download Insight** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 7 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce Download Insight vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty

S tím, jak roste užívání e-mailu, mnoho uživatelů dostává množství nechtěných a nevyžádaných komerčních e-mailových zpráv, které jsou známé jako spam. Nejen že se mezi nevyžádanou poštou těžko hledají platné zprávy. Tato pošta může navíc obsahovat urážlivá sdělení a obrazové materiály.

K řízení těchto nevyžádaných zpráv můžete použít filtrování nevyžádané pošty. Podle výchozího nastavení je ochrana před nevyžádanou poštou aktivní. Pokud ji z nějakého důvodu chcete deaktivovat, můžete ji vypnout v samotném programu.

Poznámka: Pokud vypnete funkci Norton AntiSpam, zvýší se vystavení uživatele příjmu nevyžádaných e-mailových zpráv.

Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Ochrana před nevyžádanou poštou**.
- 4 Na kartě **Filtr** nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** v řádku **Ochrana před nevyžádanou poštou** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 Pokud vypnete funkci filtrování nevyžádané pošty, proveďte následující akce:
 - V okně **Žádost o zabezpečení** v rozevíracím seznamu **Zvolte dobu trvání** vyberte, na jakou dobu chcete funkci filtrování nevyžádané pošty vypnout.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 7 Klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Definujte použití Internetu pro Norton

Funkce **Omezené používání sítě** umožňuje ovládat šířku pásma sítě používanou produktem Norton. Ve výchozím nastavení je funkce Omezené používání sítě zapnuta a nastavena na hodnotu **Automaticky**. V systému Windows 7 nebo starším mají výchozí nastavení hodnotu **Žádné omezení**. Pokud máte pomalé připojení k internetu, můžete zmenšit šířku pásma, kterou produkt Norton využívá. Rovněž můžete nastavit zásady komunikace pro síťové připojení, která počítač využívá, a to změnou nastavení Omezené používání sítě.

Definujte použití Internetu pro Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.
- 4 Na kartě **Obecná nastavení** na řádku **Omezené používání sítě** klikněte na možnost **Konfigurovat**. Pokud je možnost **Konfigurovat** zakázána, přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.
- 5 V okně nastavení **Sledování nákladů na síť** v sloupci **Zásady** klikněte na rozevírací seznam vedle síťového připojení, pro které chcete zásady nastavit.
- 6 Vyberte jednu z následujících možností:

- **Automatický:** Umožní produktu Norton získávat všechny aktualizace produktů a definice virů na základě zásad omezeného používání systému Windows.

Poznámka: Možnost Automatický je dostupná pouze v systému Windows 8 nebo novějším.

- **Žádné omezení:** Umožní produktu Norton použít šířku pásma sítě nutnou k získávání všech aktualizací produktů a definic virů. V systému Windows 7 nebo starším mají výchozí zásady hodnotu **Žádné omezení**.
- **Úspornost:** Umožňuje produktu Norton přístup k internetu pouze pro účely příjmu důležitých aktualizací produktů a definic virů. Pokud máte omezené připojení k internetu, možnost **Úspornost** zajišťuje ochranu před vážnými bezpečnostními hrozbami.
- **Žádný provoz:** Znemožňuje produktu Norton připojení k internetu. Pokud zvolíte tuto zásadu, produkt Norton nebude moci přijímat důležité definice virů a aktualizace programů, což může vést k potenciálnímu nebezpečí a virovým útokům.

7 Klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.

8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě

Můžete nastavit zásady omezující využití internetu produktem Norton. Pokud nechcete využití internetu produktem Norton omezit, můžete funkci **Omezené používání sítě** vypnout.

Pokud máte pocit, že produkt Norton využívá příliš velkou šířku pásma, můžete zapnout **Sledování nákladů na síť**. Můžete nastavit zásady omezující využití internetu produktem Norton. Produkt Norton se připojuje k internetu na základě zásad vytvořených v okně nastavení **Sledování nákladů na síť**. Ve výchozím nastavení je možnost **Sledování nákladů na síť** zapnutá.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.

3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall**.

Pokud máte aplikaci Norton AntiVirus, klikněte na možnost **Síť**.

- 4 Na kartě **Obecná nastavení** nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** v řádku **Omezené používání sítě** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Nastavit Norton k monitorování aplikací a blokování škodlivých webů od přístupu k vašemu počítači

Několik škodlivých webových stránek se může pokoušet získat neoprávněný přístup k informacím vašeho zařízení, když instalujete a otevíráte jakékoli freeware nebo shareware aplikace. Škodlivé webové stránky zjišťují a využívají slabá místa ke stažení malwaru, jako je malware pro těžbu **kryptoměn**, který může odhalit údaje o vašem zařízení kyberzločincům.

Se zapnutým **Sledováním adres URL aplikací** produkt Norton sleduje všechny aplikace, které jsou nainstalované na vašem počítači, a blokuje škodlivé webové stránky před přístupem k vašemu počítači. Produkt Norton vás upozorní, když zablokuje škodlivou webovou stránku, a vy si můžete zobrazit informace o útoku pomocí okna Historie zabezpečení.

Poznámka: Sledování adres URL aplikací nesleduje aplikace prohlížeče. K ochraně aplikace prohlížeče před škodlivými webovými stránkami musíte přidat rozšíření prohlížeče Norton.

Zapnout Sledování adres URL aplikací k blokování škodlivých webových stránek

Funkce **Sledování adres URL aplikací** je ve výchozím nastavení zapnutá. Pokud ponecháte funkci sledování adres URL aplikací zapnutou, zajistíte ochranu proti škodlivým webovým stránkám.

- 1 Spustíte produkt Norton.
 - Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Sít'**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana prohlížeče a před narušením**.
- 5 V nabídce **Prevence narušení** na řádku **Sledování adres URL aplikací** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Zapnuto**.

Vylučte URL nebo doménu ze sledování

Funkce **Prevence narušení** používá rozsáhlý seznam signatur útoků, pomocí kterého detekuje a blokuje podezřelé weby. V některých případech mohou být neškodné webové stránky identifikovány jako podezřelé, protože má podobnou signaturu útoku. Pokud obdržíte oznámení

o možném útoku a víte, že webová stránka nebo doména aktivující oznámení je bezpečná, můžete ji vyloučit ze sledování.

Vyloučit adresu URL nebo doménu ze zaslání výstrah

- 1 V oznámení výstrahy klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
- 2 V okně **Historie zabezpečení – upřesnit** klikněte na možnost **Odblokovat adresu URL**.

Vyloučit adresu URL nebo doménu ze používání funkcí Norton

- 1 Spusťte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Brána firewall** nebo **Síť**.
- 4 Klikněte na kartu **Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče**.
- 5 V části **Prevence narušení** klikněte v řádku **Vyloučení ze sledování adres URL aplikací** na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Přidat** a zadejte URL nebo název domény, které chcete vyloučit ze sledování.
- 7 Pokud chcete upravit nebo odebrat URL nebo doménu, udělejte následující:
 - Vyberte URL nebo doménu ze seznamu a klikněte na tlačítko **Upravit**. Upravte adresu URL nebo název domény.
 - Vyberte URL nebo doménu, které chcete odstranit, a klikněte na tlačítko **Odstranit**.

Zobrazení informací o blokové adrese URL

Zobrazení informací v oznámení výstrah

- 1 V oznámení výstrahy klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
- 2 V okně **Historie zabezpečení – upřesnit** můžete zobrazit další informace o blokové adrese URL.

Zobrazení informací pomocí okna Historie zabezpečení

- 1 Spusťte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a potom klikněte na položku **Historie**.
- 3 V okně **Historie zabezpečení** vyberte v rozevíracím seznamu **Zobrazit** možnost **Prevence narušení**.

- 4 Kliknutím na řádek zobrazíte podrobnosti o dané položce.
- 5 Dvakrát klikněte na řádek nebo klikněte na možnost **Další možnosti** a otevřete nabídku Historie zabezpečení – upřesnit, kde najdete další informace o aktivitě a kde můžete v případě potřeby provádět činnosti týkající se aktivity.

Začněte používat Zálohování v cloudu Norton

Zálohování v cloudu uchovává a chrání důležité soubory a dokumenty jako preventivní opatření před ztrátou dat kvůli selháním pevného disku, odcizeným zařízením, a dokonce i ransomware.

Poznámka: Zálohování v cloudu Norton je k dispozici pouze v systému Windows.

Než spustíte Zálohování v cloudu Norton, je nutné vytvořit záložní sadu, která určí druh souborů, které chcete zálohovat. Můžete také určit, kam chcete soubory zálohovat a kdy chcete spustit zálohu. Soubory můžete zálohovat do cloudu pomocí Zálohování v cloudu Norton nebo na vlastní externí disky.

Poznámka: Při prvním spuštění zálohy může trvat delší dobu, než produkt Norton vyhodnotí a zkopíruje všechny soubory v počítači. Pokud máte pomalé připojení k internetu, může tento proces trvat déle.

Vytvoření záložní sady

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zálohování** a poté klikněte na možnost **Záložní sady**.
- 3 Na kartě **Souhrn** v části **Možné akce** klikněte na možnost **Vytvořit novou záložní sadu**.
V zobrazeném okně zadejte název záložní sady a klikněte na tlačítko **OK**.
- 4 V záložce **Co** v možnosti **Typy souborů** zvolte jednu nebo více kategorií souborů.
- 5 V okně **Správa záložních sad** klikněte na možnost **Uložit nastavení**.
- 6 Na kartě **Kde** ve sloupci **Cíl** vyberte umístění pro svou zálohu.

Pokud zvolíte zabezpečené cloudové úložiště, klikněte na odkaz a podle pokynů se přihlaste ke svému účtu Norton. Aktivujte zálohu online.

Pomocí nastavení Omezení šířky pásma můžete konfigurovat šířku pásma připojení k internetu, které aplikace Norton užívá k zálohování souborů do úložiště online. Můžete upravit následující stavy omezení šířky pásma:

- **Nejrychlejší (doporučeno)**
- **Vysoké využití**
- **Mírné využití**
- **Nízké využití**

Poznámka: Když vyberete doporučené nastavení, funkce zálohování využije celou šířku pásma připojení k internetu a vaše ostatní činnosti na internetu se zpomalí.

- 7 Na kartě **Kdy** použijte rozevírací seznam **Plán** a vyberte plán zálohy, který nejlépe odpovídá vašim potřebám.

Spuštění Zálohování v cloudu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně Norton dvakrát klikněte na položku **Zálohování** a potom na položku **Spustit zálohování**.
- 3 V okně **Spustit zálohování** postupujte podle pokynů na obrazovce.
- 4 Klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Poznámka: Pokud se záloha nedokončí, produkt Norton navrhne možné příčiny, například nedostatečnou kapacitu úložiště dat nebo rychlostní omezení. Při spuštění zálohy si vždy zkontrolujte, zda jste připojeni k internetu a zda jsou úložná zařízení připojená a zapnutá.

Přidání nebo vyloučení souborů a složek v záložních sadách

Produkt Norton vám umožní zálohovat různé typy souborů, jako jsou obrázky, hudba nebo video soubory, do vašich záložních sad. Můžete specifikovat soubory nebo složky, které obsahují typy souborů běžně zahrnuté do vašich záložních sad a vyloučit je ze zálohování. Rovněž můžete přidat nebo odebrat přípony souborů, které jsou běžně součástí výchozích typů souborů.

Přidání nebo vyloučení souborů a složek v záložní sadě

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zálohování** a poté klikněte na možnost **Záložní sady**.
- 3 V okně **Správa sad pro zálohování** na kartě **Souhrn** vyberte záložní sadu, kterou chcete konfigurovat.
- 4 Na kartě **Co** zaškrtněte **Upravit typ souborů** ke změně přípon zahrnutých do typů souborů pro obrázky, hudbu, video a další typy souborů.
- 5 V části **Typy souborů** vedle typů souborů klikněte na možnost **Konfigurovat**.
V zobrazeném okně proveďte jednu z následujících akcí:
 - Vyberte přípony ze seznamu k jejich odstranění z typu souborů.
 - Klikněte na možnost **Přidat novou** k přidání dalších přípon do seznamu.
 - Klikněte na tlačítko **Uložit**.
- 6 Na kartě **Co** klikněte na možnost **Přidat nebo vyloučit soubory nebo složky**.
V zobrazeném okně proveďte jednu z následujících akcí:
 - Klikněte na možnost **Zahrnout soubor** nebo **Vyloučit soubor**. V okně **Vyhledat soubory** přejděte k souboru, který chcete přidat nebo odebrat, poté klikněte na možnost **Otevřít**.
 - Klikněte na možnost **Zahrnout složku** nebo **Vyloučit složku**. V okně **Vyhledat složky** přejděte k souboru, který chcete přidat nebo odebrat, poté klikněte na možnost **OK**.
- 7 V okně **Správa záložních sad** klikněte na možnost **Uložit nastavení**.

Přidání nebo vyloučení souborů a adresářů ze záložní sady v prohlížeči Windows Explorer

- 1 V aplikaci Průzkumník Windows klikněte pravým tlačítkem na soubor nebo složku a vyberte možnost **Norton Security** a poté přejděte k možnosti **Přidat do zálohy / Vyloučit ze zálohování**.

Možnost **Přidat do zálohy / Vyloučit ze zálohování** v místní nabídce je aktivní pouze tehdy, když bylo konfigurováno zálohování a když jsou zavřena okna **Správa záložních sad** a **Obnovit soubory**.
- 2 Klikněte na sadu pro zálohování, ze které chcete vyloučit soubor nebo složku.

Obnovit obrázky, hudbu a ostatní důležité soubory ze záložních sad Norton

V případě, že se stanete obětí ransomwaru či jiného malwaru, nebo pokud máte závažné potíže s hardwarem, můžete snadným způsobem obnovit data zálohovaná funkcí Záloha Norton. Můžete si zvolit obnovení celých záložních sad nebo specifických souborů v záložních sadách. Taktéž si můžete zvolit, kam chcete zálohované soubory obnovit.

Obnovování záložních souborů Norton nebo celých zálohovacích sad

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zálohování** a poté klikněte na možnost **Obnovit soubory**.
- 3 V okně **Obnovit soubory** v části **Obnovit z** klepněte na možnost **Zobrazit vše**.
Klikněte na záložní sadu a poté klikněte na tlačítko **OK**.
- 4 V okně **Obnovit soubory** v části **Soubory** klikněte na možnost **Vyhledat soubory a složky procházením**.
Zvolte soubory, které chcete obnovit, a potom klikněte na tlačítko **OK**.
- 5 V okně **Obnovit soubory** v části **Obnovit do** klikněte na tlačítko **Původní umístění**.
Pokud si data nepřejete obnovit do původního umístění, klikněte na možnost **Změnit umístění** a postupujte podle zobrazených pokynů.
- 6 Klikněte na tlačítko **Obnovit data** a pak na tlačítko **Zavřít**.

Zapnutí zálohování Norton

Když je možnost **Zálohování** zapnutá, produkt Norton automaticky zálohuje soubory při neaktivitě počítače. Pokud však chcete zálohování dočasně zakázat, můžete ho vypnout přímo v programu.

Když zálohování vypnete, stav zálohování v hlavním okně produktu Norton se změní z možnosti **Chráněno** na možnost **Deaktivováno**. Ve stavu **Deaktivováno** produkt Norton deaktivuje veškeré automatické zálohování souborů. Chcete-li zálohovat soubory ze všech záložních sad, můžete využít možnost **Spustit zálohování** v hlavním okně.

Zálohování můžete vypnout či zapnout z okna **Nastavení**, **Nastavení zálohování** nebo **Podrobnosti o záloze**.

Vypnutí či zapnutí zálohování z okna Nastavení

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** v části **Rychlé ovládání** proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pro vypnutí zálohování zrušte zaškrtnutí možnosti **Zálohování**.
 - Pro zapnutí zálohování zaškrtněte možnost **Zálohování**.

Vypnutí či zapnutí funkce Zálohování z okna Nastavení zálohování produktu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení zálohování**.
- 4 V okně **Nastavení zálohování** proveďte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li vypnout zálohování, přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto**.
 - Chcete-li zapnout zálohování, přesuňte přepínač **Zapnuto/Zapnuto** do polohy **Zapnuto**.
- 5 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Použít**.

Vypnutí či zapnutí zálohování z okna Podrobnosti o záloze

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Zálohování** a poté na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
- 3 V okně **Podrobnosti o záloze** v části **Co můžete udělat** proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pro vypnutí zálohování klikněte na možnost **Vypnout funkci Zálohování**.
 - Pro zapnutí zálohování klikněte na možnost **Zapnout funkci Zálohování**.

Přizpůsobení nastavení produktu Norton

V okně **Nastavení** můžete zapnout či vypnout následující služby **Rychlé ovládání** :

- **Bezobslužný režim**
- **Zálohování**
- **Překryvy stavu zálohování**
- **Automatická aktualizace LiveUpdate**
- **Inteligentní brána firewall**
- **Norton Tamper Protection**

Měli byste nechat všechny služby kromě bezobslužného režimu zapnuté.

Zapnutí a vypnutí služeb Rychlé ovládání

- 1 Spustíte produkt Norton.
 - Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** v části **Rychlé ovládání** proveďte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li zapnout některou službu, zaškrtněte její zaškrťovací políčko.
 - Chcete-li vypnout některou službu, odstraňte zaškrtnutí jejího zaškrťovacího políčka. Pokud se zobrazí výzva nebo zpráva, vyberte z rozevírací nabídky trvání a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Vlastní nastavení funkce Ochrana v reálném čase

Ochrana v reálnom čase deteguje neznáme bezpečnostné riziká na vašom počítači a nechá na vás, aby ste určili, aké opatrenie sa má vykonať ak nájde riziko.

Poznámka: Pro většinu uživatelů jsou doporučena výchozí nastavení. Pokud chcete nějakou funkci dočasně vypnout, co nejdříve ji zase zapněte. Jestliže chcete automaticky odebírat položky s nízkým rizikem, nakonfigurujte pokročilý režim SONAR. Funkce Auto-Protect kontroluje přítomnost virů a dalších bezpečnostních rizik při každém spuštění programů v počítači. Funkci Auto-Protect mějte stále zapnutou.

Nastavení funkce Auto-Protect na prověřování vyměnitelných médií

Funkce Prověření vyměnitelných médií kontroluje přítomnost virů při vložení vyměnitelných médií a tato kontrola trvá několik sekund. Po prověření vyměnitelného média nebude toto vyměnitelné médium znovu prověřováno, dokud nebude znovu vloženo nebo naformátováno. Pokud si stále myslíte, že je vyměnitelné médium infikováno, zapněte funkci Auto-Protect, vložte vyměnitelné médium a otevřete je v Průzkumníkovi Windows, aby je funkce Auto-Protect mohla znovu prověřit. Vyměnitelné médium můžete prověřit také ručně.

Úprava nastavení automatické ochrany

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 Jezdec v části **Prověření vyměnitelných médií** nastavte do polohy **Zapnuto**.

Nastavení automatického odebrání hrozeb funkcí SONAR

Funkce Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) poskytuje ochranu před hrozbami v reálném čase pomocí proaktivního zjišťování bezpečnostních rizik na počítači. Funkce SONAR identifikuje vznikající hrozby na základě chování aplikací. Pomocí nastavení pokročilého režimu SONAR můžete nakonfigurovat, jakým způsobem funkce SONAR odebere hrozbu.

Nastavení automatického odebrání hrozeb funkcí SONAR

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V části **Odstraňovat rizika automaticky** nastavte jezdec do polohy **Vždy**.
- 5 V části **Odstraňovat rizika, když jsem pryč** nastavte jezdec do polohy **Vždy**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.

Nastavení funkce Auto-Protect na vyloučení známých a bezpečných souborů z prověřování pomocí produktu Norton

Pokud se domníváte, že produkt Norton označí jako bezpečnostní riziko platnou aplikaci, můžete soubor z prověřování produktem Norton vyloučit.

Vyloučení souborů z prověřování produktu Norton

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na položku **Ochrana před viry**.
- 4 V okně nastavení funkce Ochrana před viry klikněte na kartu **Prověření a rizika**.

- 5 V části **Vyloučení / Nízká rizika** proveďte jednu z následujících akcí:
 - Na řádku **Položky, které budou vyloučeny z prověření** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
 - Na řádku **Položky pro vyloučení ze zjišťování funkcemi Auto-Protect, SONAR a Informace ke stahování** klikněte na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 V okně, které se zobrazí, klikněte na položku **Přidat složky** nebo **Přidat soubory**.
- 7 V dialogovém okně **Přidat položku** klikněte na ikonu procházení. V zobrazeném dialogovém okně vyberte položku, kterou chcete vyloučit z prověření.
- 8 Klikněte na tlačítko **OK**.

Nastavení Prověřování a rizika

Nastavení **Prověřování a rizika** vám umožní přizpůsobit prověřování, která aplikace Norton provádí na vašem počítači. Prověření můžete konfigurovat na základě digitálního podpisu a úrovně důvěryhodnosti souborů v počítači. Můžete definovat chování aplikace Norton při prověřování e-mailových zpráv.

Můžete použít následující nastavení **Prověření a rizika** :

Prověření počítače

Můžete spouštět různé typy prověření a zabránit virové infekci počítače. Existují následující druhy prověřování: Rychlé prověření, Úplné prověření systému a vlastní prověřování. Pomocí různých možností **Prověřování počítače** můžete upravit prověřování, která aplikace Norton provádí na počítači. Můžete také upřesnit prověřování komprimovaných souborů.

Možnosti **Prověření počítače** vám také umožňují nalézt nástroje rootkit, další položky stealth, sledovací soubory cookie a neznámé hrozby zabezpečení. Máte následující možnosti:

- **Prověření komprimovaných souborů**
Prověřuje a opravuje soubory uvnitř komprimovaných souborů.
Když tuto funkci zapnete, aplikace Norton prověří a zjistí viry a další bezpečnostní rizika v souborech uvnitř komprimovaných souborů a komprimované soubory odebere.
- **Prověření nástrojů rootkit a dalších položek stealth**
Prověření nástrojů rootkit a dalších bezpečnostních rizik, která mohou být ve vašem počítači skryta.
- **Prověření síťových disků**
Umožňuje prověřit síťové disky, které jsou připojeny k vašemu počítači.
Aplikace Norton bude funkci **Prověřování síťových disků** využívat jako součást **Úplného prověřování systému** a **Vlastního prověřování**. Ve výchozím nastavení je možnost **Prověřování síťových jednotek** zapnutá. Pokud ji vypnete, aplikace Norton síťové disky prověřovat nebude.

■ **Heuristická ochrana**

Zajišťuje ochranu před neznámými bezpečnostními hrozbami prověřováním počítače. Aplikace Norton používá heuristickou technologii ke kontrole podezřelých charakteristik souboru za účelem jeho kategorizace jako infikovaného. Srovnává charakteristiky souboru se známým infikovaným souborem. Má-li soubor dostatečné množství podezřelých charakteristik, aplikace Norton soubor identifikuje jako napadený hrozbou.

■ **Prověření sledovacích souborů cookie**

Prověřuje malé soubory, které mohou programy umístit do počítače za účelem sledování činností počítače.

■ **Úplné prověření systému**

Úplné prověření systému podrobně zkontroluje v celém počítači přítomnost virů, spywaru a jiných slabých míst v zabezpečení. Pomocí možnosti **Konfigurovat** můžete úplné prověření systému naplánovat.

Chráněné porty

Nastavení Chráněné porty umožňuje chránit porty POP3 a SMTP vašeho e-mailového programu.

Tato možnost umožňuje manuální konfiguraci e-mailových portů POP3 a SMTP pro účely ochrany e-mailu. Pokud se čísla portů SMTP a POP3 poskytnutá vaším poskytovatelem připojení k internetu (ISP) pro váš e-mailový program liší od výchozích čísel portů SMTP a POP3, je třeba provést konfiguraci aplikace Norton, aby byly porty chráněny.

Vyhledávání virů v e-mailech

Funkce Vyhledávání virů v e-mailech chrání před hrozbami odeslanými či přijatými v přílohách pošty.

Pomocí možností Vyhledávání virů v e-mailech můžete definovat chování aplikace Norton při prověřování e-mailových zpráv. Na základě zvolených možností aplikace Norton automaticky prověří emailové zprávy, které odesíláte nebo přijímáte.

Vyloučení / Nízká rizika

Možnosti vyloučení určují položky, jako jsou složky, soubory a jednotky, které jste vyloučili z prověřování aplikací Norton. Prověřování, signatury a položky s nízkou úrovní rizika představují některé z položek, které můžete vyjmout z prověřování.

Možnosti vyjmutí vám také umožní vybrat, které kategorie rizik má aplikace Norton zjišťovat. Máte následující možnosti:

■ **Nízká rizika**

Umožňuje spravovat položky nízkých bezpečnostních rizik nalezených na počítači. Můžete určit, jak bude aplikace Norton reagovat na nízká bezpečnostní rizika.

■ **Položky, které budou vyloučeny z prověření**

Umožňuje určit, které disky, složky a soubory mají být vyloučeny z prověření rizik. Můžete přidat nové položky vyloučení nebo upravit položky přidané do seznamu vyloučených položek. Položky lze také ze seznamu vyloučených položek odebírat.

- **Položky, jež budou vyloučeny z prověření funkcemi Auto-Protect, SONAR a Informace ke stahování**

Umožňuje určit, které disky, složky a soubory mají být vyloučeny z prověření funkcí Auto-Protect a SONAR.

Můžete buď přidávat nové položky, které mají být vyloučeny, nebo upravovat ty, které již vyloučeny byly. Položky lze také ze seznamu vyloučených položek odebírat.

- **Signatury, které mají být zcela vyloučeny z prověření**

Umožňují vám vybrat známá rizika podle názvu a odebrat název rizika ze seznamu vyloučených položek

Můžete také zobrazit dopad rizika založený na dopadech na výkon, ochranu osobních údajů a na skrytí a náročnost odstranění.

- **Smazat ID souborů vyloučených během prověření**

Umožní vám odstranit informace o důvěryhodnosti souborů, které byly vyloučeny z prověření.

Pokud chcete vymazat informace o důvěryhodnosti souborů, které byly vyloučeny z prověření, použijte možnost **Vymazat vše**.

Poznámka: Vyloučení snižují úroveň ochrany a měla by se používat pouze v případě specifické potřeby.

Nastavení ochrany před narušením a ochrany prohlížeče

Prevence narušení prověřuje veškerý síťový provoz, který do vašeho počítače vstupuje nebo jej opouští, a porovnává tyto informace se signaturami útoků. Signatury útoků jsou soustavy informací, které identifikují pokus útočnicka o zneužití známé slabiny operačního systému nebo programu. Prevence narušení chrání váš počítač před nejběžnějšími útoky z internetu.

Pokud se informace shoduje se signaturou útoku, Prevence narušení automaticky paket vyřadí a přeruší spojení s počítačem, který data odeslal. Zabrání tak jakémukoli narušení počítače.

Prevence narušení se spoléhá na rozsáhlý seznam signatur útoku, pomocí kterého detekuje a blokuje podezřelé činnosti v síti. Aplikace Norton spouští funkci LiveUpdate automaticky, aby byl seznam podpisů útoků aktuální. Pokud nepoužíváte automatickou aktualizaci LiveUpdate, měli byste službu LiveUpdate spouštět alespoň jednou týdně.

Aplikace Norton také nabízí funkci Ochrana prohlížeče, která chrání váš prohlížeč před nebezpečnými programy.

Poznámka: Funkce Ochrana prohlížeče je k dispozici pro prohlížeče Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox a Microsoft Edge.

S rostoucím využitím internetu je prohlížeč náchylný k útokům z nebezpečných webových stránek. Tyto webové stránky vyhledávají a zneužívají slabé stránky prohlížeče ke stahování malwarových programů do systému bez vašeho souhlasu nebo vědomí. Tyto malwarové programy se automaticky stahují z internetu společně s jinými programy. Aplikace Norton chrání váš prohlížeč před stahováním za běhu z nebezpečných webových stránek.

Nastavení funkce **Prevence narušení a ochrana prohlížeče** zahrnuje také možnost **Informace ke stahování** pro ochranu počítače před jakýmkoli nebezpečnými stahovanými soubory. Funkce Informace ke stahování poskytuje informace o důvěryhodnosti spustitelných souborů stahovaných pomocí prohlížeče. Funkce Download Insight podporuje pouze stahování pomocí protokolu HTTP v prohlížeči Internet Explorer 6.0 nebo novějším, Edge 40.15063 nebo novějším, Chrome 10.0 nebo novějším a Firefox 3.6 nebo novějším. Informace o důvěryhodnosti poskytované funkcí Informace ke stahování udávají, zda je instalace stahovaného souboru bezpečná. Pomocí těchto informací se můžete rozhodnout, zda spustitelný soubor nainstalujete.

Nastavení produktu Norton, aby vám umožňoval vzdáleně spravovat vaše chráněná zařízení

Vzdálená správa Norton zasílá stav vašeho zařízení a další informace do aplikace Norton Studio pro systém Windows. Tuto aplikaci můžete použít ke vzdálenému zobrazení, správě nebo prozkoumávání produktů Norton a opravě některých problémů ochrany vašeho zařízení. Ve výchozím nastavení je možnost Vzdálená správa vypnuta.

Zapnutí vzdálené správy

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 Na řádku **Vzdálená správa** přesuňte přepínač do polohy **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

Ochrana nastavení zabezpečení zařízení Norton před neoprávněným přístupem

K zabránění neoprávněným změnám nastavení zabezpečení zařízení Norton zapněte možnosti **Nastavení ochrany heslem** a **Norton Tamper Protection**

- **Nastavení ochrany heslem** vám umožní nastavit heslo ke zobrazení nebo změně nastavení zabezpečení zařízení.
- **Norton Tamper Protection** kontroluje úpravy vašich nastavení neznámými nebo podezřelými aplikacemi.

Zapnutí nebo vypnutí možností Nastavení ochrany heslem a Norton Tamper Protection

- 1 Spustíte produkt Norton.
 Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 V části **Zabezpečení produktu** :
 - Na řádku **Nastavení ochrany heslem** přesuňte přepínač do polohy **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
 - Na řádku **Norton Tamper Protection** přesuňte přepínač do polohy **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
 Pokud se zobrazí výzva, vyberte, jak dlouho chcete, aby byla funkce vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 6 Pokud vidíte okno **Nastavit heslo**, zadejte heslo a potvrďte. Heslo musíte nastavit pokaždé, když tuto funkci vypnete a zapnete.
- 7 Klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně **Nastavení** klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Obnovení ztraceného nebo zapomenutého hesla pro funkci Ochrana hesla nastavení Norton

Musíte přeinstalovat produkt Norton, abyste měli přístup k nastavení, a nastavit nové heslo.

Nastavení klávesové zkratky k vyhledání informací zabezpečení zařízení Norton

Když vyhledáváte pomocí



ikony v aplikaci zabezpečení zařízení Norton, můžete najít online informace o funkci a podpoře Norton i obecná témata. Můžete použít výchozí klávesovou zkratku **Ctrl + F** k rychlejšímu spuštění vyhledávání nebo nastavit zkratku.

Nastavení klávesové zkratky pro vyhledávání

- 1 Spustíte produkt Norton.
Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.
- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Nastavení**.
- 3 V okně **Nastavení** klikněte na možnost **Nastavení pro správu**.
- 4 Nastavte přepínač v řádku **Klávesová zkratka pro vyhledávání** do polohy **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na šipku a vyberte klávesu, kterou chcete přiřadit k vyhledávání v rámci produktu.
- 6 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pokud chcete, aby klávesová zkratka fungovala pouze v případě, kdy je aktivní okno produktu Norton, **zrušte zaškrtnutí** políčka **Globální**.
 - Pokud chcete, aby klávesová zkratka fungovala, i když okno produktu Norton **není** aktivní, **zaškrtněte** políčko **Globální**.
- 7 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

Hledání dalších řešení

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- [Odinstalace produktu Zabezpečení zařízení](#)
- [Zřeknutí se záruk](#)

Odinstalace produktu Zabezpečení zařízení

Produkt Zabezpečení zařízení můžete ze svého počítače odstranit následujícími způsoby:

- Z okna **Ovládací panely** systému Windows.
- Z nabídky **Start**.
- Z nabídky **Start** systému Windows (Windows 8/8.1).

Poznámka: Než budete pokračovat v odinstalaci, měli byste si toto téma nápovědy vytisknout. Během odinstalace není možné získat přístup k nápovědě online.

Odinstalace produktu Zabezpečení zařízení z Ovládacích panelů systému Windows

- 1 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start > Ovládací panely**.
 - V systému Windows 8 na obrazovce **Aplikace** v části **Systém Windows** klikněte na možnost **Ovládací panely**
 - V systému Windows 10 klikněte na nabídku **Start > Všechny aplikace** a v části **Systém Windows** klikněte na možnost **Ovládací panely**.
- 2 V okně **Ovládací panely** systému Windows proveďte jednu z těchto akcí:
 - V systému Windows 7 a Windows 8 klikněte na položku **Programy > Programy a funkce**.

Možnost **Programy** je k dispozici, když vyberete možnost **Kategorie** v rozevíracím seznamu **Zobrazit podle**.

- V systému Windows 10 klikněte na položku **Odinstalovat program**.
- 3 V seznamu momentálně nainstalovaných programů proveďte jeden z následujících kroků:
 - V systému Windows 7, Windows 8 nebo Windows 10 klikněte na produkt Norton a potom klikněte na tlačítko **Odinstalovat nebo změnit**.
 - 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Produkt Zabezpečení zařízení nebude zcela odinstalován, dokud nerestartujete počítač.

Odinstalace produktu Zabezpečení zařízení z nabídky Start

- 1 Na hlavním panelu systému Windows klikněte na možnost **Start > Všechny programy / Všechny aplikace > Norton > Odinstalovat aplikaci Norton**.
- 2 Pokud nechcete ponechat domovskou stránku Norton jako výchozí domovskou stránku a funkci Norton Safe Search jako výchozí vyhledávač, zaškrtněte políčko v dolní části obrazovky.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Produkt Zabezpečení zařízení nebude zcela odinstalován, dokud nerestartujete počítač.

Odinstalace produktu Zabezpečení zařízení z obrazovky Start v systému Windows 8/8.1

- 1 Na obrazovce **Start** klikněte pravým tlačítkem myši na produkt Norton a potom klikněte na tlačítko **Odinstalovat**.
- 2 V seznamu aktuálních nainstalovaných programů klikněte na produkt Norton a poté klikněte na položku **Odinstalovat nebo změnit**.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aplikace Norton nebude zcela odinstalována, dokud nebude restartován počítač.

Zřeknutí se záruk

Copyright © 2019 Symantec Corporation. Všechna práva vyhrazena. Symantec, logo Symantec, logo Checkmark, Norton, Norton by Symantec, LifeLock a logo LockMan jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Symantec Corporation nebo jejich smluvních partnerů v USA a dalších zemích. Firefox je ochranná známka organizace Mozilla Foundation. Google Chrome a Android jsou ochranné známky společnosti Google, LLC. Mac, iPhone a iPad jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. Microsoft a logo Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a/nebo dalších zemích. Piktogram Android robot je reprodukcí nebo úpravou díla vytvořeného a sdíleného společností Google a je používán v souladu s podmínkami popsány v licenci Creative Commons 3.0 Attribution. Ostatní názvy mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků.