Norton[™] Internet Security

Uživatelská příručka aplikace



Uživatelská příručka aplikace Norton™ Internet Security

Software popsaný v této příručce podléhá licenční smlouvě a lze jej používat pouze při dodržení jejích podmínek.

Verze dokumentace 22.21.3

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Všechna práva vyhrazena.

NortonLifeLock, logo NortonLifeLock, logo Checkmark, Norton, logo Norton Secured, LifeLock a logo LockMan jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti NortonLifeLock Inc. nebo jejích smluvních partnerů v USA a dalších zemích. Jiné názvy mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků.

Produkt popsaný v tomto dokumentu je distribuován s licencí omezující jeho použití, kopírování, distribuci a dekompilaci či reverzní překlad. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být reprodukována v jakékoli formě a jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu společnosti NortonLifeLock Inc. nebo jejích případných vydavatelů licencí.

TATO DOKUMENTACE JE POSKYTOVÁNA "TAK, JAK JE" A SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION SE ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH PODMÍNEK, PROHLÁŠENÍ A ZÁRUK, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠENÍ ZÁKONA, S VÝJIMKOU ROZSAHU, VE KTERÉM JSOU TAKOVÁTO ZŘEKNUTÍ PRÁVNĚ NEPLATNÁ. NORTONLIFELOCK INC. SPOLEČNOST NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VZNIKLÉ VE SPOJENÍ S VYKONANOU PRACÍ NEBO POUŽITÍM TÉTO DOKUMENTACE. INFORMACE OBSAŽENÉ V TÉTO DOKUMENTACI PODLÉHAJÍ ZMĚNÁM BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ.

Software spadající pod tuto licenci a dokumentace jsou považovány za komerční počítačový software podle definice v dokumentu FAR část 12.212 a řídí se omezenými právy dle definice v dokumentu FAR v části 52.227-19 dokumentace "Komerční počítačový software – omezená práva" a v dokumentu DFARS část 227.7202. "Komerční počítačový software a dokumentace komerčního počítačového softwaru" a v dalších následných nařízeních, ať už je tento software s dokumentací poskytován společností NortonLifeLock přímo u zákazníka nebo ve formě hostovaných služeb. Veškeré užívání, úpravy, vydání kopií, provozování, zobrazení nebo zveřejnění licencovaného softwaru a dokumentace vládou USA musí být zcela v souladu s podmínkami této smlouvy.

NortonLifeLock Inc. 60 East Rio Salado Parkway, Suite 1000, Tempe, AZ 85281

https://www.nortonlifelock.com

Obsah

Kapitola 1	Úvodní informace o produktu Norton	6
	Požadavky aplikace Norton Internet Security na systém Časté otázky: program Norton Early Adopter	6 8
Kapitola 2	Stažení a instalace služby Norton	11
	Stažení a instalace produktu Norton Instalace produktu Norton do dalších zařízení Převod licence Norton do nového zařízení Odstraňovanie problémov Bootovateľným nástrojom na obnovenie	11 13 15
	Nastavení vaší zabezpečené sítě VPN	16 18
Kapitola 3	Informace o hrozbách a reakce na hrozby	20
	Postup v případě, že je zařízení ohroženo Udržování zabezpečení zařízení Norton v aktuálním stavu Zobrazení nebo oprava bezpečnostních rizik zařízení, která zjistí	20 21
	produkt Norton Provedení akcí při umístění rizik nebo hrozeb do karantény	23 24
Kapitola 4	Správa vašeho zabezpečení	28
	Zobrazení aktivit vašeho systému Zobrazení karty zprávy	28 29
Kapitola 5	Prověření počítače	30
	Spuštění prověřování Norton ke kontrole hrozeb na vašem počítači	31
	Vytvoření vlastních prověření Norton	34
	Naplánovat prověřování Norton	35
	Vlastní nastavení funkce Ochrana v reálném čase	36
	Zobrazení hrozeb, které zjistí ochrana technologií Norton SONAR,	20
	V realnem case	38
	Auto-Protect SONAR a Download Insight	39

	Vyloučení souborů se signaturami s nízkým rizikem z prověření	
	produktu Norton	41
	Vymazání ID souborů vyloučených z prověření	41
	Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh	42
	Spuštění vlastních úloh	43
	Plánování prověření zabezpečení a výkonu Konfigurace Modulu ochrany dat za účelem blokování škodlivých	43
	procesů ovlivňujících počítač Nastavení odstraňování skriptů, které mohou být neoprávněně využity	44
	v pokusech o phishing, v produktu Norton	47
	Další informace o Řízení skriptů Norton	51
Kapitola 6	Buďte na Internete stále v bezpečí	54
	Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall	55
	Přizpůsobení programových pravidel pro změnu nastavení přístupu	
	pro programy	55
	Změna pořadí pravidel brány firewall	56
	Dočasné vypnutí pravidla provozu	57
	Povolení přístupu k internetu pro blokovaný program	58
	Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall	59
	Zapnutí ochrany prohlížeče	59
	Více informací o seznamu vyloučení funkce Prevence narušení Nastavte Norton tak, aby vás chránil pred zneužitím, kyber zločincami	60
	a okamžitými útokmi	61
	Nastavit Norton k monitorování aplikací a blokování škodlivých webů	60
		63
		65
	Odblokovani pocitacu blokovaných funkci Norton AutoBlock	66
	Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení	67
	Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Download Insight	68
	Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty	69
	Definujte použitie Internetu pre Norton	70
	Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě	71
	Více informací o zabezpečení sítě Wi-Fi	71
	Chraňte své bankovní údaje pomocí funkce Norton Safe Web	72
Kapitola 7	Zabezpečte svoje citlivé údaje	73
	Přidání nebo instalace rozšíření prohlížeče Norton do vašeho	_ :
	proniizece	74
	Vypnuti nebo zapnutí funkce Norton Safe Web	78
	Bezpečné vyhledávání na internetu a jeho procházení pomocí funkce Norton Safe Search	80

	 Funkce Scam Insight	82 82 82 84 85 86 88 89
Kapitola 8	Udržuite svoi PC v nailepšom stave	90
	Použití produktu Norton k optimalizaci a zlepšení výkonu počítače Zobrazení nebo změna úrovně důvěryhodnosti souborů Norton, které	91
	používáte Nastavení produktu Norton, aby vás upozorňoval na problémy s výkonem Spuštění Diagnostické zpráva Norton Nastavení produktu Norton za účelem maximalizace doby spuštění vašeho počítače	95 96 98 98
Kapitola 9	Prispôsobte si nastavenia	101
	Konfigurace nastavení serveru proxy sítě Konfigurace produktu Norton k zajištění nejlepšího využití energie	101
	Nastavení produktu Norton, aby vám umožňoval vzdáleně spravovat vaše chráněná zařízení	102
	Ochrana nastavení zabezpečení zařízení Norton před neoprávněným přístupem Nastavení klávesové zkratky k vyhledání informací zabezpečení	103
		104
kapitola 10	vyniadajte dalsie riesenia	105
	Zjištění čísla verze produktu Aktualizace produktu Norton Odinstalace produktu Zabeznečení zařízení Norton v svetému	105 105
	Windows	106

Kapitola

Úvodní informace o produktu Norton

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Požadavky aplikace Norton Internet Security na systém
- Časté otázky: program Norton Early Adopter

Požadavky aplikace Norton Internet Security na systém

Před instalací aplikace Norton Internet Security zkontrolujte, zda počítač PC, počítač Mac®, chytrý telefon nebo tablet splňuje minimální požadavky na systém.

Aplikace Norton Internet Security Premium poskytuje ochranu až pro 10 zařízení a zahrnuje bezpečné zálohování určené pouze pro počítače PC. Nezahrnuje bezpečné zálohování pro počítače se systémem Mac OS X.

Windows

- Operační systémy
 - Microsoft Windows® 10 (všechny verze)
 - Microsoft Windows® 10 v režimu S (32bitová nebo 64bitová verze, případně verze ARM32) ve verzi 1803 a novější
 - Microsoft Windows® 8.1 nebo novější (32bitová a 64bitová verze)
 - Microsoft Windows® 8 a Windows® 8 Pro (32bitová a 64bitová verze)
 - Microsoft Windows® 7 (32bitová a 64bitová verze) s aktualizací Service Pack 1 nebo novější

Hardware

Procesor

V systémech Windows 10/8/7: 1 GHz

Paměť RAM

V systému Windows 10: 2 GB (Pro nástroj Recovery Tool je vyžadováno minimálně 512 MB paměti RAM.)

V systémech Windows 8/7: 1 GB (32bitová verze) (Pro nástroj Recovery Tool je vyžadováno minimálně 512 MB paměti RAM.)

Místo na pevném disku

300 MB volného místa na pevném disku

Prohlížeče podporované funkcí ochrany zranitelných míst

Funkce ochrany zranitelných míst je podporována v následujících prohlížečích.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 nebo vyšší (32bitová a 64bitová verze)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32bitová a 64bitová verze)²
- Google Chrome[™] (32bitová a 64bitová verze)²

Podporované prohlížeče pro ochranu před phishingem, funkci Safe Search a správu hesel

Ochrana před phishingem, funkce Safe Search a správa hesel jsou podporovány v následujících prohlížečích.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 nebo vyšší (32bitová a 64bitová verze)^{1,2}
- Microsoft Edge® (32bitová nebo 64bitová verze)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32bitová a 64bitová verze)²
- Google Chrome™ (32bitová a 64bitová verze)²

Poznámka: Funkce Safe Search není v prohlížeči Microsoft Edge k dispozici.

E-mailoví klienti

Produkty Norton podporují prověřování e-mailů ve všech e-mailových klientech kompatibilních s protokolem POP3.

Podporované aplikace pro ochranu před nevyžádanou poštou

Ochrana před nevyžádanou poštou podporuje následující e-mailové klienty:

Microsoft Outlook 2003 a novější

¹ V prohlížeči Microsoft Internet Explorer 10.0 nebo novějším nejsou dostupné některé funkce ochrany.

² Podle podpory poskytované společností NortonLifeLock v průběhu doby trvání služby

Časté otázky: program Norton Early Adopter

V rámci programu Norton Early Adopter si můžete stáhnout předběžnou verzi softwaru Norton, abyste si mohli nové funkce vyzkoušet mezi prvními. Pokud chcete upgradovat na předběžnou verzi softwaru, není nutné vytvořit si samostatný účet NortonLifeLock ani odinstalovat stávající produkt Norton. Když se zapojíte do programu Norton Early Adopter, aktualizace Norton LiveUpdate do počítače stáhne předběžnou verzi softwaru.

Jaké jsou výhody účasti v programu Norton Early Adopter?

- Můžete se mezi prvními seznámit s nejnovějšími funkcemi aplikace Norton Security.
- Můžete nám sdělit svůj názor, který nám pomůže při přípravě konečné verze produktu.

Kdo se může zapojit do programu Norton Early Adopter?

Účast v programu Norton Early Adopter bude v rámci produktu nabídnuta omezenému počtu platících či aktivních uživatelů. Noví účastníci mohou do programu vstoupit pouze tímto způsobem.

Jak se zaregistruji do programu Norton Early Adopter?

Pokud v rámci produktu obdržíte pozvánku k účasti v programu Norton Early Adopter, můžete se zaregistrovat.

Registrace do programu Norton Early Adopter z přijaté pozvánky

- 1 V pozvánce k registraci do programu Norton Early Adopter klikněte na možnost **Další** informace.
- 2 Přečtěte si stránku s informacemi o programu Norton EAP a poté klikněte na možnost Připojit se.
- 3 Přečtěte si licenční smlouvu a smlouvu o poskytování služeb Norton a poté klikněte na tlačítko **Souhlasím**.
- 4 Zadejte heslo k účtu NortonLifeLock a poté klikněte na možnost Přihlásit.
- 5 V okně Registrace byla dokončena klikněte na tlačítko **Zavřít**. Pří příštím spuštění aktualizace LiveUpdate se do počítače stáhne předběžná verze softwaru Norton.

Pokud jste pozvánku v rámci produktu odmítli nebo ignorovali, můžete se do programu Norton Early Adopter zaregistrovat také z produktu Norton.

Registrace do programu Norton Early Adopter z okna Nastavení pro správu v produktu Norton

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.

- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Nastavení pro správu.
- 4 V okně Nastavení pro správu klikněte v řádku Program Norton Early Adopter na možnost Připojit se.
- 5 Přečtěte si stránku s informacemi o programu Norton EAP a poté klikněte na možnost Připojit se.
- 6 Přečtěte si licenční smlouvu a smlouvu o poskytování služeb Norton a poté klikněte na tlačítko **Souhlasím**.
- 7 Zadejte heslo k účtu NortonLifeLock a poté klikněte na možnost Přihlásit.
- 8 V okně Registrace byla dokončena klikněte na tlačítko **Zavřít**. Pří příštím spuštění aktualizace LiveUpdate se do počítače stáhne předběžná verze softwaru Norton.

Mohu začít znovu používat původní verzi, pokud zruším účast v programu Norton Early Adopter?

Svoji účast v programu Norton Early Adopter můžete kdykoli zrušit a začít znovu používat původní verzi produktu Norton.

Je potřeba před vstupem do programu Norton Early Adopter zálohovat místní záložní jednotku Norton?

Není potřeba provést zálohu dat. Aktualizace Norton LiveUpdate nainstaluje nejnovější předběžnou verzi softwaru Norton. Při zrušení účasti v programu Program Norton Early však přijdete o místní nastavení produktu Norton.

Jak mohu zrušit účast v programu Norton Early Adopter?

Svoji účast v programu Norton Early Adopter můžete kdykoli zrušit.

Zrušení účasti v programu Norton Early Adopter

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Nastavení pro správu.
- 4 V okně Nastavení pro správu klikněte v řádku Program Norton Early Adopter na možnost Zrušit registraci.
- 5 Produkt Norton spustí nástroj Norton Remove and Reinstall, který obnoví předchozí verzi produktu Norton.
- 6 Přečtěte si licenční smlouvu a smlouvu o poskytování služeb a klikněte na tlačítko Souhlasím.

- 7 Klikněte na možnost Odebrat a přeinstalovat.
- 8 Klikněte na možnost Restartovat nyní.

Po restartování počítače postupujte podle pokynů na obrazovce a nainstalujte původní verzi produktu Norton.

Sdělte nám svůj názor na program Norton Early Adopter.

Zaslat názor

Kapitola

2

Stažení a instalace služby Norton

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Stažení a instalace produktu Norton
- Instalace produktu Norton do dalších zařízení
- Převod licence Norton do nového zařízení
- Odstraňovanie problémov Bootovateľným nástrojom na obnovenie produktu Norton
- Nastavení vaší zabezpečené sítě VPN

Stažení a instalace produktu Norton

Ochrana zařízení a správa produktu Norton je stejně snadná jako přidání nového zařízení do účtu Norton.

Stažení a instalace produktu Norton do počítače

- 1 Přihlaste se k účtu Norton.
- 2 Pokud nejste přihlášeni k vašemu účtu, zadejte svou e-mailovou adresu a heslo a poté klikněte na tlačítko Přihlásit.

Pokud nemáte účet, klikněte na tlačítko Vytvořit účet a dokončete proces registrace.

GET STARTED	DOWNLOAD NORTON	ENTER A NEW PRODUCT KEY	X
∛ NortonLife Lack [.]	DOWNLOAD NORTON	ENTER A NEW PRODUCT KEY	Ø

3 V okně Začít klikněte na možnost Stáhnout produkt Norton.

Chcete-li nainstalovat nový produkt, který není zaregistrován na účtu Norton, klikněte na možnost **Zadat nový kód produktu**.

Zadejte kód produktu a klikněte na ikonu Další (>).

GET STARTED		~
	ENTER YOUR PRODUCT KEY	
	>	
	Your subscription begins when you enter the 25-character key found on your product card or order confirmation email.	
	Windows XP/Vista users: Click here to view important service-related information.	
NortonLife Lock [®]		0

4 Klikněte na tlačítko Souhlasím a stáhnout.

- 5 Klikněte na oblast, na kterou ukazuje modrá šipka na obrazovce, a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Prohlížeč Internet Explorer nebo Microsoft Edge: Klikněte na tlačítko Spustit.
 - Prohlížeč Firefox nebo Safari: V pravém horním rohu prohlížeče klikněte na možnost
 Stahování, čímž zobrazíte stažené soubory, a dvakrát klikněte na stažený soubor.
 - Prohlížeč Chrome: V levém dolním rohu dvakrát klikněte na stažený soubor.
- 6 Pokud se zobrazí okno Řízení uživatelských účtů, klikněte na tlačítko Pokračovat.
- 7 Produkt Norton se stáhne, nainstaluje a aktivuje.

Instalace produktu Norton do dalších zařízení

Z účtu Norton můžete odeslat e-mail do dalších zařízení, do kterých chcete nainstalovat produkt Norton. Tento e-mail obsahuje odkaz k instalaci a pokyny k instalaci produktu Norton,

Instalace produktu Norton do jiného zařízení

- 1 Přihlaste se k účtu Norton.
- 2 Pokud nejste přihlášeni k vašemu účtu Norton, zadejte svou e-mailovou adresu a klikněte na tlačítko Přihlásit.
- 3 V okně Začít klikněte na možnost Stáhnout produkt Norton.

GET STARTED			
		★	
	DOWNLOAD NORTON	ENTER A NEW PRODUCT KEY	
NortonLifeLock			

Your protection is ready to download				
INSTALL ON ANOTHER DEVICE				
o install on a new PC, Mac. Android, or iOS device, send a download link.				
Send a Download Link				
	Download Lansuage: English v	Ø		
1	to download	to download		

4 Na zobrazené stránce klikněte na možnost **Odeslat odkaz ke stažení**.

5 Zadejte e-mailovou adresu, na kterou máte z příslušného zařízení přístup, klikněte na tlačítko Odeslat a poté na tlačítko **Hotovo**.

GET STARTED					X
	Protect Another Device				
	Send a download link via	email or text message, or or	opy the link to share later.	Open the canters on your device, capture the code	
		ican.	copy one	above, then download the app.	
	Email Address		->		
					0

Na zadanou e-mailovou adresu se odešle zpráva s pokyny k instalaci produktu Norton.

6 V zařízení, do kterého chcete stáhnout produkt Norton, vyhledejte a otevřete e-mail, který jste obdrželi od týmu Norton.

- 7 Klikněte na tlačítko Stáhnout.
- 8 Klikněte na tlačítko Souhlasím a stáhnout.
- 9 Uložte soubor do počítače a dvakrát na něj klikněte, čímž spustíte instalaci produktu Norton. Ve výchozím nastavení bude v počítačích se systémem Mac a Windows soubor uložen do složky stažených souborů.

Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Převod licence Norton do nového zařízení

Pokud je produkt Norton nainstalován v zařízení, které již nepoužíváte, můžete prostřednictvím účtu Norton převést licenci produktu Norton z jednoho zařízení do jiného.

Převod licence Norton

- 1 Přihlaste se ke svému účtu Norton.
- 2 Na stránce Zařízení vyhledejte zařízení, které už nechcete chránit.

Poznámka: Stav zařízení musí být zelený. Pokud je stav zařízení, které již nepoužíváte, červený nebo oranžový, můžete dané zařízení odebrat z účtu Norton a uvolnit licenci.

- 3 Klikněte na ikonu se třemi tečkami pod zařízením.
- 4 V zobrazené nabídce klikněte na možnost Spravovat licenci.
- 5 Na stránce Spravovat zařízení postupujte následovně:
 - Klikněte na název zařízení.
 - V části Jakou akci chcete provést? klikněte na možnost Odebrat produkt Norton.
 - Klikněte na tlačítko Další.
- 6 V zobrazeném okně Odebrat produkt Norton klikněte na možnost Ano.
- 7 Na zobrazené stránce klikněte na možnost Nainstalovat nyní.
- 8 Na stránce Nainstalovat do jiného zařízení vyberte jednu z následujících možností:
 - Chcete-li službu Norton nainstalovat do aktuálního zařízení, klikněte na možnost Stáhnout.
 - Chcete-li službu Norton nainstalovat do jiného zařízení, klikněte na možnost Odeslat odkaz.
- 9 Klikněte na tlačítko Další.
- 10 Podle pokynů na obrazovce dokončete instalaci.

Odstraňovanie problémov Bootovateľným nástrojom na obnovenie produktu Norton

Pokud nemůžete nainstalovat produkt Norton Internet Security, spustit produkt Norton Internet Security nebo zapnout počítač, můžete problém vyřešit pomocí nástroje Norton Bootable Recovery Tool.

Nástroj Norton Bootable Recovery Tool vyhledává a odstraňuje viry, spyware a jiná bezpečnostní rizika. Nástroj Norton Bootable Recovery Tool lze spustit pouze z disku nebo DVD nebo jednotky USB.

Poznámka: Nástroj Norton Bootable Recovery Tool nenahrazuje ochranu před viry a bezpečnostními riziky v reálném čase.

Krok 1: Stažení souboru ISO nástroje Norton Bootable Recovery Tool do počítače, který není napadený

Stažení souboru ISO

1 Otevřete prohlížeč a přejděte na následující adresu URL:

https://norton.com/nbrt

- 2 Klikněte na tlačítko Stáhnout.
- 3 Podle pokynů na obrazovce stáhněte a uložte soubor ISO nástroje Norton Bootable Recovery Tool.

Krok 2: Vytvoření spouštěcího média nástroje Norton Bootable Recovery Tool

K vypálení souboru ISO nástroje Norton Bootable Recovery Tool na disk DVD nebo jednotku USB sloužící jako spouštěcí médium můžete použít libovolný nástroj. Nástroj Norton Bootable Recovery Tool můžete poté spustit na jakémkoli napadeném počítači. Tento disk DVD můžete také použít jako disk DVD pro obnovení na všech počítačích.

Varování: Vytvoříte-li nástroj Norton Bootable Recovery Tool na přepisovatelném disku DVD nebo zařízení USB, budou všechny soubory na tomto disku nebo zařízení trvale odstraněny. Před vytvořením nástroje Norton Bootable Recovery Tool na zapisovatelném disku DVD nebo zařízení USB zálohujte svá data.

Poznámka: Pokud chcete vytvořit jednotku USB s nástrojem Norton Bootable Recovery Tool, mělo by na jednotce USB být alespoň 1 GB volného místa a měla by být naformátována na systém souborů FAT32.

Krok 3: Spuštění nástroje Norton Bootable Recovery Tool

Po vytvoření disku DVD nebo jednotky USB s nástrojem Norton Bootable Recovery Tool můžete nástroj spustit z daného média.

Spuštění nástroje Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Vložte vytvořený disk DVD nebo připojte vytvořenou jednotku USB s nástrojem Norton Bootable Recovery Tool.
- 2 Zapněte nebo restartujte napadený počítač a přejděte do systému BIOS stisknutím klávesy, která se zobrazí na obrazovce ihned po restartování počítače.
- 3 Vyberte disk DVD nebo zařízení USB, na kterém jste vytvořili nástroj Norton Bootable Recovery Tool, a stiskněte klávesu ENTER. Pokud používáte počítač s povoleným rozhraním UEFI, vyberte médium pro obnovu v části staršího spuštění namísto možnosti spuštění UEFI. Médiem pro obnovu je disk DVD nebo zařízení USB s nástrojem Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Na úvodní stránce nástroje NBRT vyberte možnost ke spuštění. Pokud se spuštění nezdaří, vyberte možnost ke spuštění (základní video).
- 5 V rozevíracím seznamu výběru jazyka vyberte požadovaný jazyk a poté klikněte na tlačítko **OK**.
- 6 Přečtěte si licenční smlouvu Norton a poté klikněte na tlačítko Souhlasím, čímž nástroj spustíte.

Krok 4: Prověření a odstranění hrozeb

Nástroj Norton Bootable Recovery Tool vyhledá všechny známé bezpečnostní hrozby a vytvoří jejich seznam. Můžete se rozhodnout, co uděláte s položkami identifikovanými jako možná rizika.

Prověření a vyřešení hrozeb

- 1 Přečtěte si licenční smlouvu k produktu Norton a poté klikněte na tlačítko **Souhlasím**, čímž spustíte nástroj.
- 2 V části Prověřit počítač klikněte na možnost Spustit prověřování.

Po dokončení prověření budou v okně **Prověřování dokončeno** uvedeny následující údaje:

- Celkový počet prověřených souborů
- Celkový počet zjištěných hrozeb

- 3 V okně **Prověřování dokončeno** zkontrolujte výsledky prověření a proveďte jeden z těchto úkonů:
 - Chcete-li vyřešit všechny hrozby, které byly v počítači nalezeny, vyberte sloupec Akce.
 - Chcete-li provést odpovídající akce pro každou z hrozeb, vyberte příslušnou hrozbu, kterou chcete vyřešit, ve sloupci Akce.

Poznámka: Před vyřešením hrozeb pozorně zkontrolujte výsledky prověření, protože odstraněné soubory nelze v počítači obnovit.

- 4 Klikněte na tlačítko **Opravit**.
- 5 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko **OK**.
- 6 V okně Náprava je ve sloupci Akce zobrazen stav jednotlivých hrozeb.
- 7 Klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 8 V okně Restartovat počítač klikněte na tlačítko Restartovat, čímž restartujete počítač.

Chcete-li prověření spustit znovu, klikněte na tlačítko Prověřit znovu.

Když spustíte prověření a jste připojeni k internetu, nástroj Norton Bootable Recovery Tool automaticky stáhne a nainstaluje nejnovější definice virů ze serverů Norton. Nejnovější definice virů pomáhají chránit počítač před nejnovějšími viry a bezpečnostními hrozbami.

Nastavení vaší zabezpečené sítě VPN

Veřejné sítě Wi-Fi jsou všudypřítomné: letiště, kavárny, obchodní domy a hotely. Bezplatné "přístupové body" jsou natolik rozšířené a pohodlné, že lidé se k nim mohou připojovat bez přemýšlení. Čtení e-mailů, kontrola vašeho bankovního účtu nebo provádění činností vyžadujících přihlášení představují v případě použití veřejné sítě Wi-Fi riziko. Pokud používáte veřejnou síť Wi-Fi, vaše online aktivity mohou být sledovány. Kyberzločinci mohou ukrást vaše osobní údaje, jako jsou uživatelská jména, hesla, lokace, chaty, e-maily nebo čísla účtů.

Zabezpečená síť VPN vám pomáhá zabezpečit vaše připojení, pokud využíváte bezdrátové veřejné připojení. Vytváří virtuální privátní síť (VPN), která šifruje vaše citlivé údaje.

Zabezpečená síť VPN pomáhá chránit data, která odesíláte a přijímáte během používání veřejné sítě Wi-Fi následujícími způsoby:

- doplňuje šifrování bankovní úrovně k ochraně vašeho připojení v případě připojení k přístupovým bodům k veřejné síti Wi-Fi;
- umožňuje vám anonymní procházení webů, takže je chráněno vaše online soukromí;
- umožňuje přístup k vašim oblíbeným aplikacím a obsahu na cestách, jako byste byli doma;

- šifruje vaše data s pomocí virtuální soukromé sítě bez protokolu, která nesleduje ani neukládá vaše aktivity;
- nabízí zákaznickou podporu světové třídy služby Norton Lifelock, která je lídrem v online zabezpečení spotřebitelů.

Poznámka: Funkce Secure VPN není k dispozici ve všech přihlášeních k odběru.

Zabezpečenou síť VPN nastavte podle níže uvedených pokynů.

Nastavení zabezpečené sítě VPN

- 1 Spusťte aplikaci Norton.
- 2 V okně Můj Norton vedle položky Zabezpečená síť VPN, klikněte na volbu Nastavit.
- 3 Na zobrazené webové stránce klikněte na možnost **Přihlásit se**.
- 4 Zadejte své přihlašovací údaje k účtu a přihlaste se.
- 5 Když se vám zobrazí výzva ke stažení, klikněte na možnost **Stáhnout**.
- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zde můžete diskutovat s dalšími uživateli stolních počítačů Komunity Norton.

Kapitola

3

Informace o hrozbách a reakce na hrozby

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Postup v případě, že je zařízení ohroženo
- Udržování zabezpečení zařízení Norton v aktuálním stavu
- Zobrazení nebo oprava bezpečnostních rizik zařízení, která zjistí produkt Norton
- Provedení akcí při umístění rizik nebo hrozeb do karantény

Postup v případě, že je zařízení ohroženo

V hlavním okně produktu Norton je stav každé kategorie označen příslušnou barvou dlaždice Zabezpečení, Zabezpečení internetu, Zálohování a Výkon, a to následujícím způsobem:

- **Zelená** : Jste chráněni.
- Oranžová: Váš počítač vyžaduje pozornost.
- Červená: Počítač je ohrožen.

Poznámka: Kategorie zálohování je k dispozici pouze v rámci přihlášení k odběru verze Deluxe, Premium a Norton 360.

Produkt Norton automaticky opraví většinu problémů, které snižují úroveň ochrany nebo výkon systému, a v hlavním okně zobrazí stav jako Chráněno. Produkt Norton zobrazí problémy, které vyžadují vaši pozornost, jako **V ohrožení** nebo **Výstraha**.

Reakce na indikátory stavu Výstraha nebo V ohrožení

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na červenou nebo oranžovou dlaždici kategorie, která uvádí stav V ohrožení nebo Výstraha.
- 3 Klikněte na možnost **Opravit ihned** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud potíže přetrvávají, kliknutím na položky **Nápověda > Získat podporu** spusťte diagnostický nástroj.

Pokud se domníváte, že počítač je vážně infikován, můžete také zkusit použít nástroje Norton Rescue Tools.

Udržování zabezpečení zařízení Norton v aktuálním stavu

Pokud jste vypnuli funkci Automatická aktualizace LiveUpdate nebo byli offline, můžete zkontrolovat, kdy jste naposledy obdrželi aktualizace zabezpečení zařízení Norton a spustit funkci LiveUpdate, pokud je to třeba, k zajištění, že máte nejnovější

- definice viru, které pomohou chránit vaše zařízení proti malwaru, neoprávněnému přístupu k síti, nevyžádané poště a mnohému dalšímu,
- aktualizace programu, které rozšiřují kompatibilitu operačního systému nebo hardwaru, ladí potíže s výkonem nebo opravují chyby programu.

Zatímco je vaše přihlášení k odběru aktuální, produkt Norton usnadňuje automatické přijímání aktualizací, které pomáhají vás chránit před objevujícími se hrozbami.

Zkontrolujte, kdy byl produkt Norton naposledy aktualizován

1 Spustte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Bezpečnost.
- 3 Pod indikátorem stavu zabezpečení zkontrolujte datum u položky Aktualizace ochrany.
- 4 Je-li toto datum starší než jeden nebo dva dny, spusťte službu LiveUpdate.

Spuštěním aktualizace LiveUpdate získáte nejnovější aktualizace Norton

Poznámka: Ujistěte se, že jste připojeni k internetu.

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **LiveUpdate**.
- 3 V okně Norton LiveUpdate klikněte po dokončení aktualizace LiveUpdate na tlačítko OK.

Pokud aktualizace LiveUpdate selhala z některých důvodů, můžete spustit inteligentní program pro aktualizaci, abyste získali nejnovější aktualizace.

Spuštění inteligentního programu pro aktualizaci, pokud aktualizace LiveUpdate selhala

- 1 Přejděte na stránku pro stažení inteligentního programu pro aktualizaci.
- 2 V závislosti na verzi systému Windows, proveďte jednu z následujících akcí:
 - V systému Windows 8.1/8/7/Vista/XP (32bitový): Klepněte na první soubor v seznamu pod záhlavím sloupce Název souboru. Název souboru začíná rokem a končí znaky v5i32.exe. Příklad: 20130528-017-v5i32.exe
 - V systému Windows 8.1/8/7/Vista (64bitový): Přejděte do části vyhrazené pro 64bitové platformy a klepněte na první soubor v seznamu pod záhlavím sloupce Název souboru. Název souboru začíná rokem a končí znaky v5i64.exe. Příklad: 20130528-017-v5i64.exe

Poznámka: Zařízení se systémy Windows Vista a Windows XP s ochranou Norton jsou podporována v režimu údržby.

- 3 Uložte soubor na plochu systému Windows.
- 4 Na ploše poklepejte na uložený soubor.

Zajistěte, že je automatická aktualizace LiveUpdate Norton zapnutá

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na položku Ochrana před viry.
- 4 V okně nastavení funkce Ochrana před viry klikněte na kartu Aktualizace.
- 5 Na řádku Automatická aktualizace LiveUpdate přesuňte přepínač do polohy Zapnuto.

- 6 Klikněte na tlačítko Použít.
- 7 V okně Nastavení klepněte na tlačítko Zavřít.

Nastavení produktu Norton, aby použil aktualizace bez restartování vašeho zařízení

Poznámka: Na zařízeních se systémem Windows7/8.1 nebo novějším můžete použít aktualizace bez restartování svého počítače

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky Zabezpečení zařízení na možnost Otevřít.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na položku Ochrana před viry.
- 4 V okně nastavení funkce Ochrana před viry klikněte na kartu Aktualizace.
- 5 V řádku Použít aktualizace pouze při restartu proveďte jednu z těchto akcí:
 - K obdržení oznámení aktualizace LiveUpdate tázajících se vás, zda chcete použít aktualizace bez restartování přesuňte spínač do polohy Vypnuto. Takové je výchozí nastavení.
 - K použití aktualizací pouze po restartu počítače přesuňte přepínač do polohy Zapnuto.
- 6 V okně Nastavení klepněte na tlačítko Použít a poté na tlačítko Zavřít.

Zobrazení nebo oprava bezpečnostních rizik zařízení, která zjistí produkt Norton

Když produkt Norton zjistí bezpečnostní riziko, automaticky jej odstraní, pokud od vás tedy nevyžaduje informace, aby porozuměl tomu, jak chcete riziko vyřešit. Pokud potřebujete poskytnout informace, produkt Norton zobrazí výstrahu Byly zjištěny hrozby nebo výstrahu Bezpečnostní riziko s návrhy, jak na bezpečnostní riziko reagovat.

Zobrazení rizik automaticky vyřešených během prověřování

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.

- 3 V okně Historie zabezpečení vyberte v rozevíracím seznamu Zobrazit možnost Vyřešená bezpečnostní rizika.
- 4 Vyberte riziko v seznamu a poté v podokně Podrobnosti zobrazte provedenou akci.

Oprava nevyřešených rizik zjištěných při prověřování

Produkt Norton v některých případech automaticky nevyřeší riziko, ale doporučí akci, kterou je vhodné provést k vyřešení rizika.

Oprava nevyřešených rizik zjištěných při prověřování

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně Historie zabezpečení vyberte v rozevíracím seznamu Zobrazit možnost Nevyřešená bezpečnostní rizika.
- 4 Pokud se v seznamu zobrazí nevyřešená rizika, vyberte riziko.
- 5 Postupujte podle doporučené akce v podokně Podrobnosti.

Poznámka: Někdy je potřeba poté, co produkt Norton odstraní bezpečnostní riziko, restartovat počítač. Jestliže produkt Norton zobrazí výzvu k restartování počítače, uložte všechny otevřené soubory a restartujte počítač.

Poznámka: Spusťte nástroj Norton Power Eraser, pokud si myslíte, že je váš systém infikován. Norton Power Eraser je výkonný nástroj pro odstraňování malwaru, který odstraňuje bezpečnostní rizika, kterých je obtížné se zbavit. Další informace: Viz "Spuštění prověřování Norton ke kontrole hrozeb na vašem počítači" na straně 31.

Provedení akcí při umístění rizik nebo hrozeb do karantény

Položky v karanténě jsou izolovány od ostatních souborů v počítači, takže se nemohou šířit ani napadnout počítač. Pokud máte podezření, že je určitá položka napadena, ale při prověřování produktem Norton není identifikována jako riziková, můžete položku ručně umístit do karantény. Položku z karantény můžete také obnovit, pokud se domníváte, že se jedná o nízké riziko. Položku, kterou obnovíte, produkt Norton neopraví. Může však obnovené položky dezinfikovat během následujících prověření.

Obnovení položky z karantény

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně Historie zabezpečení vyberte v rozevíracím seznamu Zobrazit kategorii Karanténa.
- 4 Vyberte položku, kterou chcete spravovat.
- 5 V podokně **Podrobnosti** klikněte na položku **Možnosti**.

Odkaz Více možností můžete použít k zobrazení dalších podrobností o položce, než pro ni vyberete akci. Odkaz otevře okno File Insight obsahující další informace o riziku.

- 6 V okně Byla zjištěna hrozba zvolte jednu z následujících možností:
 - Obnovit: Vrátí položku do původního umístění v počítači. Tato možnost je k dispozici pouze pro položky ručně přesunuté do karantény.
 - Obnovit a vyloučit soubor: Vrátí položku do původního umístění, aniž by byla opravena, a vyloučí tuto položku ze zjišťování při budoucím prověření. Tato možnost je k dispozici pro zjištěné virové a nevirové hrozby.
 - Odebrat z historie: Odebere vybranou položku z protokolu Historie zabezpečení.
- 7 Pokud se rozhodnete pro obnovení, v okně Obnovení z karantény klikněte na tlačítko Ano.
- 8 V dialogovém okně **Vyhledat složku** vyberte složku nebo jednotku, kam chcete soubor obnovit, a klikněte na tlačítko **OK**.

Obnovení souboru, který byl omylem identifikován jako bezpečnostní riziko

Ve výchozím nastavení produkt Norton odstraní bezpečnostní riziko z počítače a přesune je do karantény. Pokud si myslíte, že soubor byl odebrán omylem, můžete jej z karantény obnovit v jeho původním umístění a vyloučit ho z příštího prověření.

Obnovení souboru z karantény

Poznámka: Program z prověřování produktem Norton vylučte pouze v případě, že jste si jistí, že je bezpečný. Pokud například jiný program vyžaduje ke svému fungování rizikový program, můžete se rozhodnout jej ponechat v počítači.

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně Historie zabezpečení vyberte z rozevírací nabídky Zobrazit možnost Karanténa.
- 4 Vyberte soubor, který chcete obnovit.
- 5 V podokně **Podrobnosti** klikněte na položku **Možnosti**.
- 6 V okně Byla zjištěna hrozba klikněte na možnost Obnovit a vyloučit tento soubor.
- 7 V okně Obnovení z karantény klikněte na tlačítko Ano.
- 8 V dialogovém okně **Procházet složku** vyberte položku nebo jednotku, kam chcete soubor obnovit, a klikněte na tlačítko **OK**.

Odeslání položky do služby Norton k posouzení

K účinnosti vašeho produktu Norton můžete přispět tak, že soubory, o kterých si myslíte, že představují bezpečnostní riziko, odešlete k posouzení. Středisko Norton Security Response provede analýzu souboru, a pokud soubor představuje riziko, přidá jej do budoucích definic ochrany.

Poznámka: V odesílaných příspěvcích nejsou nikdy zahrnuty osobní identifikační údaje.

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně Historie zabezpečení vyberte v rozevíracím seznamu Zobrazit kategorii Karanténa.
- 4 Vyberte položku, kterou chcete spravovat.
- 5 V podokně **Podrobnosti** klikněte na položku **Možnosti**.

Odkaz Více možností můžete použít k zobrazení dalších podrobností o položce, než pro ni vyberete akci. Odkaz otevře okno File Insight obsahující další informace o riziku.

- 6 V okně Byla zjištěna hrozba klikněte na položku Odeslat společnosti NortonLifeLock.
- 7 Na obrazovce, která se objeví, klikněte na tlačítko OK.

Ruční přidání položky do karantény

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně Historie zabezpečení vyberte v rozevíracím seznamu Zobrazit kategorii Karanténa.
- 4 Klikněte na možnost **Přidat do karantény**.
- 5 V okně **Ruční karanténa** přidejte soubor, který chcete umístit do karantény, a zadejte popis pro případnou referenci.

Poznámka: Pokud umístíte do karantény soubor, který je přidružen k nějakým spuštěným procesům, budou tyto procesy ukončeny. Před přidáním souboru do karantény proto všechny otevřené soubory a spuštěné procesy zavřete.

Kapitola

Správa vašeho zabezpečení

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Zobrazení aktivit vašeho systému
- Zobrazení karty zprávy

Zobrazení aktivit vašeho systému

Produkt Norton poskytuje informace o důležitých systémových aktivitách, které byly provedeny za poslední tři měsíce.

Produkt Norton sleduje výkon počítače. Pokud zjistí zvýšené využití systémových prostředků programem nebo procesem, zobrazí výstrahu výkonu.

Zobrazení podrobností o činnostech systému

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Grafy**.
- 3 V okně Grafy kliknutím na kartu pro určitý měsíc zobrazte podrobnosti.
- 4 V grafu událostí umístěte ukazatel myši na ikonu nebo pruh požadované činnosti.
- 5 V místním okně si prohlédněte podrobnosti o činnosti.
- 6 Pokud se v místním okně zobrazí možnost **Zobrazit podrobnosti**, klepnutím na možnost **Zobrazit podrobnosti** zobrazíte další podrobnosti v okně **Historie zabezpečení**.

Zobrazení karty zprávy

Na **kartě zprávy** se automaticky zobrazuje veškerá aktivita produktu Norton za každý měsíc. V hlavním okně produktu Norton můžete zprávu zobrazit i ručně kliknutím na možnost **Karta zprávy**.

Do karty zprávy se ukládají informace o prověření souborů, spuštění aktualizace LiveUpdate, analýze stažených souborů, blokování narušení nebo opravě napadených souborů produktem Norton. Úplný přehled aktivity produktu Norton lze zobrazit kliknutím na tlačítko **Podrobnosti**.

Pokud nechcete, aby se každý měsíc automaticky zobrazovala karta zprávy, můžete tuto možnost vypnout. Zprávu je možné otevřít i ručně.

Vypnutí karty zprávy

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno Můj Norton, klikněte vedle položky Zabezpečení zařízení na možnost Otevřít.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Nastavení pro správu.
- 4 Na řádku Karta zprávy přesuňte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Vypnuto.

Kartu zprávy lze zobrazit i ručně pomocí možnosti **Karta zprávy** v hlavním okně produktu Norton. Možnost **Karta zprávy** je k dispozici pouze v případě, že produkt Norton v počítači prováděl nějakou aktivitu.

Kapitola

Prověření počítače

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Spuštění prověřování Norton ke kontrole hrozeb na vašem počítači
- Vytvoření vlastních prověření Norton
- Naplánovat prověřování Norton
- Vlastní nastavení funkce Ochrana v reálném čase
- Zobrazení hrozeb, které zjistí ochrana technologií Norton SONAR, v reálném čase
- Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcemi Norton Auto-Protect, SONAR a Download Insight
- Vyloučení souborů se signaturami s nízkým rizikem z prověření produktu Norton
- Vymazání ID souborů vyloučených z prověření
- Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh
- Spuštění vlastních úloh
- Plánování prověření zabezpečení a výkonu
- Konfigurace Modulu ochrany dat za účelem blokování škodlivých procesů ovlivňujících počítač
- Nastavení odstraňování skriptů, které mohou být neoprávněně využity v pokusech o phishing, v produktu Norton
- Další informace o Řízení skriptů Norton

Spuštění prověřování Norton ke kontrole hrozeb na vašem počítači

Produkt Norton automaticky aktualizuje definice virů a pravidelně prověřuje váš počítač na celou řadu hrozeb. Pokud jste byli offline nebo máte podezření, že máte virus, můžete ručně spustit následující:

- Rychlé prověřování k analyzování oblastí vašeho počítače, které jsou nejzranitelnější vůči hrozbám.
- Úplné prověřování systému k analyzování vašeho celého systému včetně méně zranitelných aplikací, souborů a spuštění procesů jiných, než těch zkontrolovaných během Rychlého prověřování.
- Vlastní prověřování k analyzování jednotlivých souborů, složek nebo disků, pokud máte podezření, že jsou v ohrožení.

Poznámka: Poté, co nainstalujete produkt Norton, může první prověření trvat hodinu nebo déle kvůli analyzování vašeho celého systému.

Spuštění možností Rychlé prověřování, Úplné prověřování systému nebo Vlastní prověřování

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** vedle možnosti **Prověření a úlohy** vyberte jednu z následujících možností:
 - Rychlé prověřování > Přejít
 - Úplné prověřování systému > Přejít
 - Vlastní prověřování > Přejít, poté klikněte na možnost Spustit vedle možnosti
 Prověřování jednotek, Prověřování složek nebo Prověřování souborů a přejděte k součástem, které chcete prověřit.
- 4 V okně Souhrn výsledků klikněte na tlačítko Dokončit.

Pokud některé položky vyžadují zásah, prohlédněte si tato rizika v okně **Byla zjištěna** hrozba.

Úplné prověřování systému

Úplné prověřování systému provede důkladné prověření počítače a pokusí se odstranit viry a další bezpečnostní hrozby. Prověří všechny zaváděcí záznamy, soubory a běžící procesy, ke kterým má uživatel přístup. Důkladně prověřuje počítač a trvá delší dobu.

Poznámka: Při spuštění Úplného prověření systému s právy správce prověří více souborů než při spuštění prověření bez práv správce.

Spuštění úplného prověření systému

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno Můj Norton, klikněte vedle položky Zabezpečení zařízení na možnost Otevřít.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně Prověření v části Prověřování a úlohy klikněte na položku Úplné prověření systému.
- 4 Klikněte na tlačítko Přejít.

Vlastní prověření

V některých případech můžete chtít prověřit určitý soubor, vyměnitelné jednotky, libovolné jednotky počítače nebo složky či soubory v počítači. Pokud například pracujete s vyměnitelným médiem a máte podezření na virus, můžete prověřit daný disk. Také pokud jste dostali komprimovaný soubor v e-mailové zprávě a máte podezření na virus, můžete prověřit jednotlivý prvek.

Prověření jednotlivých prvků

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně Prověření v části Prověřování a úlohy klikněte na možnost Vlastní prověření.
- 4 Klikněte na tlačítko Přejít.
- 5 V okně **Prověření** proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pokud chcete prověřit konkrétní jednotky, klikněte na tlačítko Spustit vedle možnosti Prověření jednotky, vyberte jednotky, které chcete prověřit, a klikněte na tlačítko Prověřit.

- Pokud chcete prověřit konkrétní složky, klikněte na tlačítko Spustit vedle možnosti
 Prověření složky, vyberte složky, které chcete prověřit, a klikněte na tlačítko Prověřit.
- Pokud chcete prověřit konkrétní soubory, klikněte na tlačítko Spustit vedle možnosti
 Prověření souboru, vyberte soubory, které chcete prověřit, a klikněte na tlačítko
 Přidat. Můžete také přidržet klávesu Ctrl a zvolit více souborů k prověření.
- 6 V okně Souhrn výsledků klikněte na tlačítko Dokončit.

Pokud některé položky vyžadují zásah, prohlédněte si je a proveďte doporučenou akci.

Prověřování nástrojem Norton Power Eraser

Aplikace Norton Power Eraser je výkonný nástroj pro odstraňování malwarem způsobených bezpečnostních rizik, kterých je obtížné se zbavit. Nástroj Norton Power Eraser využívá agresivnější techniky než běžné procesy prověřování. Občas je zde tedy jisté riziko, že nástroj Norton Power Eraser odstraní bezpečný program. Před odebráním jakýchkoli souborů pomocí nástroje Norton Power Eraser si pečlivě projděte výsledky.

Stažení nástroje Norton Power Eraser a spuštění prověřování (v systému Windows 10/8/7)

- 1 Stáhněte si nástroj Norton Power Eraser.
- 2 Pomocí klávesové zkratky Ctrl + J otevřete v prohlížeči okno Stažené soubory a dvakrát klikněte na soubor NPE.exe.

Pokud se zobrazí okno Řízení uživatelských účtů, klikněte na tlačítko Ano nebo Pokračovat.

3 Přečtěte si licenční smlouvu a klikněte na tlačítko Souhlasím.

Pokud jste licenční smlouvu již přijali, nebude se vám výzva znovu zobrazovat.

Nástroj Norton Power Eraser zjistí a automaticky stáhne novou verzi, pokud je k dispozici.

- 4 V okně Norton Power Eraser vyberte možnost Úplné prověření systému a klikněte na tlačítko Spustit nyní.
- 5 Pokud chcete zahrnout prověřování přítomnosti rootkitů, klikněte na možnost Nastavení a v části Nastavení prověřování a protokolu přepněte na volbu pro zahrnutí přítomnosti rootkitů (vyžaduje restart systému) a klikněte na možnost Použít.
- 6 Jakmile uvidíte výzvu k restartování počítače, klikněte na tlačítko Restart.

Počkejte na dokončení prověřování. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Stažení nástroje Norton Power Eraser a spuštění prověřování (v systému Windows XP/Vista)

- 1 Stáhněte si nástroj Norton Power Eraser.
- 2 Pomocí klávesové zkratky Ctrl + J otevřete v prohlížeči okno Stažené soubory a dvakrát klikněte na soubor NPE.exe.

Pokud se zobrazí okno Řízení uživatelských účtů, klikněte na tlačítko Ano nebo Pokračovat.

3 Přečtěte si licenční smlouvu společnosti a poté klikněte na možnost **Souhlasím**.

Nástroj Norton Power Eraser vyhledá novou verzi, pokud je k dispozici, a vyzve vás k jejímu stažení.

- 4 V okně Norton Power Eraser klikněte na možnost Prověřit případná rizika.
- 5 Ve výchozím nastavení provede aplikace Norton Power Eraser prověření nástrojů rootkit a bude vyžadovat restartování počítače. Jakmile uvidíte výzvu k restartování počítače, klikněte na tlačítko **Restart**.

Pokud nechcete zahrnout prověřování přítomnosti rootkitů, přejděte do možnosti **Nastavení** a zrušte zaškrtnutí možnosti pro **zahrnutí přítomnosti rootkitů (vyžaduje restart systému)**.

6 Počkejte na dokončení prověřování. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vytvoření vlastních prověření Norton

Zatímco výchozí nastavení automatického prověření Norton fungují dobře pro většinu uživatelů, někteří uživatelé mohou chtít přizpůsobit možnosti k prověření konkrétních disků, složek nebo souborů v plánu, který si zvolí.

Vytvoření vlastního prověření

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku Zabezpečení a poté klikněte na položku Prověření.
- 3 V okně Prověření v části Prověřování a úlohy klikněte na možnost Vlastní úloha a potom klikněte na možnost Přejít.
- 4 V okně Prověření klikněte na možnost Vytvořit prověření.
- 5 V okně **Nové prověření** vedle možnosti **Název prověřování** zadejte název pro své vlastní prověření a přidejte nastavení následujícím způsobem:

- Na kartě Položky prověřování klikněte na možnost Přidat jednotky, Přidat složky nebo Přidat soubory, abyste vyhledali součásti, které chcete do prověření zahrnout.
- Na kartě Plán prověření pod možností Kdy chcete spustit prověření vyberte interval a poté vyberte možnosti načasování.
 Pod možností Spustit prověření vyberte z možností. Pro většinu uživatelů je nejlepší ponechat všechna políčka zaškrtnutá. To zajistí, že prověření jsou spuštěna pouze tehdy, když nepoužíváte svůj počítač nebo když nepoužíváte napájení z baterie, a zabraňuje, aby váš počítač během prověřování přešel do režimu spánku.
- Na kartě Možnosti prověřování přesuňte přepínače na přizpůsobená chování pro komprimované soubory nebo hrozby s nízkým rizikem během prověřování.
- 6 Klikněte na tlačítko Uložit.

Úprava nebo odstranění vlastního prověření Norton

Vlastní prověření, které jste vytvořili, můžete upravovat, abyste prověření přejmenovali, můžete přidávat nebo odstraňovat soubory nebo měnit plán. Pokud již nepotřebujete prověření spustit, můžete je odstranit.

Úprava nebo odstranění vlastního prověření

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně **Prověření** v části **Prověřování a úlohy** klikněte na možnost **Vlastní úloha** a potom klikněte na možnost **Přejít**.
- 4 V okně **Prověření** ve sloupci **Upravit prověření** vedle vlastního prověření, které chcete upravit, učiňte jedno z následujících:
 - Klikněte na ikonu Upravit a poté v okně Upravit prověřování přesuňte přepínače k zapnutí nebo vypnutí možností prověření. Pro většinu uživatelů bude dobře fungovat výchozí nastavení. Klikněte na možnost Použít výchozí k odebrání vlastních nastavení.
 - Klikněte na ikonu koše a poté klikněte na tlačítko Ano, abyste potvrdili, že chcete odstranit vlastní prověření.
- 5 Klikněte na tlačítko Uložit.

Naplánovat prověřování Norton

Produkt Norton zjišťuje, když nejste přítomni u svého počítače, a automaticky spouští prověření k zajištění, že je váš systém pravidelně sledovat kvůli hrozbám. Rovněž můžete naplánovat

své vlastní Rychlé prověřování, Úplné prověřování systému nebo Vlastní prověřování ke spouštění v dobách dle vašeho výběru.

Naplánování Rychlého prověřování, Úplného prověřování systému nebo Vlastního prověřování Norton

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno Můj Norton, klikněte vedle položky Zabezpečení zařízení na možnost Otevřít.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně Prověření v části Prověřování a úlohy klikněte na možnost Vlastní prověření.
- 4 Klikněte na tlačítko Přejít.
- 5 V okně Prověření, ve sloupci Upravit prověření klepněte na ikonu úprav vedle možnosti Rychlé prověřování, Úplné prověřování systému nebo Vlastní prověřování, kterou jste dříve vytvořili.
- 6 V okně Upravit prověření na kartě Plán prověření :
 - V části Kdy chcete prověření spustit vyberte interval a poté vyberte možnosti načasování.
 - Pod možností Spustit prověření vyberte z možností. Pro většinu uživatelů je nejlepší ponechat všechna políčka zaškrtnutá. To zajistí, že prověření jsou spuštěna pouze tehdy, když nepoužíváte svůj počítač nebo když nepoužíváte napájení z baterie, a zabraňuje, aby váš počítač během prověřování přešel do režimu spánku.
- 7 Klikněte na tlačítko Další.
- 8 V okně Možnosti prověření klikněte na možnost Uložit.

Vlastní nastavení funkce Ochrana v reálném čase

Ochrana v reálnom čase deteguje neznáme bezpečnostné riziká na vašom počítači a nechá na vás, aby ste určili, aké opatrenie sa má vykonať ak nájde riziko.

Poznámka: Pro většinu uživatelů jsou doporučena výchozí nastavení. Pokud chcete nějakou funkci dočasně vypnout, co nejdříve ji zase zapněte. Jestliže chcete automaticky odebírat položky s nízkým rizikem, nakonfigurujte pokročilý režim SONAR. Funkce Auto-Protect kontroluje přítomnost virů a dalších bezpečnostních rizik při každém spuštění programů v počítači. Funkci Auto-Protect mějte stále zapnutou.
Nastavení funkce Auto-Protect na prověřování vyměnitelných médií

Vyhledá viry zaváděcího záznamu při přístupu k vyměnitelnému médiu. Pokud bylo prověřeno vyměnitelné médium, zda neobsahuje viry spouštěcího záznamu, nebude znovu prověřeno, dokud nebude znovu vloženo nebo naformátováno. Pokud si stále myslíte, že vyměnitelné médium je infikováno virem spouštěcího sektoru, ověřte, že je funkce Auto-Protect zapnutá, aby vyměnitelné médium mohlo být znovu prověřeno. Potom vložte vyměnitelné médium a otevřete je z okna Tento počítač, aby se provedlo opětovné prověření funkcí Auto-Protect. Můžete jej také prověřit ručně a ověřit, zda vyměnitelné médium není infikováno.

Úprava nastavení automatické ochrany

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno Můj Norton, klikněte vedle položky Zabezpečení zařízení na možnost Otevřít.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na položku Ochrana před viry.
- 4 Jezdec v části Prověření vyměnitelných médií nastavte do polohy Zapnuto.

Nastavení automatického odebírání hrozeb funkcí SONAR

Funkce SONAR poskytuje ochranu před hrozbami v reálném čase pomocí proaktivního zjišťování bezpečnostních rizik v počítači. Funkce SONAR identifikuje vznikající hrozby na základě chování aplikací. Pomocí nastavení pokročilého režimu SONAR můžete nakonfigurovat, jakým způsobem funkce SONAR odebere hrozbu.

Nastavení automatického odebírání hrozeb funkcí SONAR

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na položku Ochrana před viry.
- 4 V části Odstraňovat rizika automaticky nastavte jezdec do polohy Vždy.
- 5 V části Odstraňovat rizika, když jsem pryč nastavte jezdec do polohy Vždy.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.

Nastavení funkce Auto-Protect na vyloučení známých a bezpečných souborů z prověřování pomocí produktu Norton

Pokud se domníváte, že produkt Norton označí jako bezpečnostní riziko platnou aplikaci, můžete soubor z prověření produktem Norton vyloučit.

Vyloučení souborů z prověření produktu Norton

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na položku Ochrana před viry.
- 4 V okně nastavení funkce Ochrana před viry klikněte na kartu **Prověření a rizika**.
- 5 V části Vyloučení / Nízká rizika proveďte jednu z následujících akcí:
 - Na řádku Položky, které budou vyloučeny z prověření klikněte na tlačítko Konfigurovat.
 - Na řádku Položky pro vyloučení ze zjišťování funkcemi Auto-Protect, SONAR a Informace ke stahování klikněte na tlačítko Konfigurovat.
- 6 V okně, které se zobrazí, klikněte na položku Přidat složky nebo Přidat soubory.
- 7 V dialogovém okně **Přidat položku** klikněte na ikonu procházení. V zobrazeném dialogovém okně vyberte položku, kterou chcete vyloučit z prověření.
- 8 Klikněte na tlačítko OK.

Zobrazení hrozeb, které zjistí ochrana technologií Norton SONAR, v reálném čase

Funkce SONAR poskytuje ochranu před hrozbami v reálném čase pomocí proaktivního zjišťování bezpečnostních rizik. Funkce SONAR identifikuje vznikající hrozby na základě chování aplikací, což je rychlejší než tradiční zjišťování hrozeb založené na signaturách. Pomáhá vás chránit před nebezpečným kódem, dříve než jsou definice viru k dispozici prostřednictvím aktualizace LiveUpdate.

Poznámka: Ochrana technologií SONAR by měla být stále zapnutá. Jestliže je funkce Auto-Protect vypnutá, je funkce Ochrana technologií SONAR také deaktivovaná a počítač není před nově vznikajícími hrozbami chráněn.

Zobrazení rizik zjištěných funkcí SONAR

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V rozevíracím seznamu v okně **Historie zabezpečení** vyberte položku **Činnost funkce SONAR**.
- 4 Pokud jsou v seznamu zobrazena rizika, vyberte nějaké z nich.
- 5 Postupujte podle pokynů uvedených v části Doporučená akce v podokně Podrobnosti.

Tato kategorie také uvádí jakoukoli činnost, která upravuje konfiguraci nebo nastavení počítače. Možnost **Další podrobnosti** v této kategorii poskytuje podrobnosti o zdrojích, které byly touto aktivitou ovlivněny.

Zajistěte, aby byla funkce Ochrana technologií SONAR zapnutá

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na položku Ochrana před viry.
- 4 Na kartě Automatická ochrana v části Ochrana v reálném čase přesuňte přepínač Ochrana technologií SONAR do polohy Zapnuto.
- 5 Klikněte na tlačítko Použít.
- 6 V okně Nastavení klepněte na tlačítko Zavřít.

Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcemi Norton Auto-Protect, SONAR a Download Insight

Produkt Norton můžete nakonfigurovat tak, aby z prověřování aplikací Auto-Protect a technologií SONAR vyloučil určité programy. Viry a jiné hrozby pro zabezpečení s vysokým rizikem můžete vyloučit z prověření v okně **Vyloučení z prověření** nebo **Vyloučení v reálném čase**. Při přidání souboru nebo složky do seznamu vyloučených položek produkt Norton ignoruje soubor nebo složku, když prověřuje bezpečnostní rizika.

Pokud chcete z funkce Download Insight vyloučit určitý soubor, musíte vybrat složku a do této složky jej stáhnout. Stáhnete-li např. do této složky nebezpečný spustitelný soubor, aplikace

Norton tento soubor bude ignorovat a neodstraní jej z počítače. Pro soubory vyloučené z funkce Download Insight je třeba vytvořit novou složku.

Poznámka: Vyloučení souboru z prověřování produktu Norton sníží úroveň ochrany vašeho počítače a mělo by se provádět pouze v případě nutnosti. Vyloučit byste měli pouze položky, o nichž jste přesvědčeni, že nejsou infikovány.

Vyloučení bezpečnostních hrozeb s vysokým rizikem

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na položku Ochrana před viry.
- 4 V okně nastavení funkce Ochrana před viry klikněte na kartu Prověření a rizika.
- 5 V části Vyloučení / Nízká rizika proveďte jednu z následujících akcí:
 - Na řádku Položky, které budou vyloučeny z prověření klikněte na tlačítko Konfigurovat.
 - Na řádku Položky, které budou vyloučeny z prověření funkcemi Auto-Protect, kontrola skriptu, SONAR a Download Insight klikněte na tlačítko Konfigurovat.
- 6 V okně, které se zobrazí, klikněte na položku Přidat složky nebo Přidat soubory.

Je možné vyloučit místní jednotky, složky, skupiny souborů, jednotlivé soubory nebo síťové disky. Produkt Norton však nepodporuje vyloučení souborů v síti. Pokud do seznamu vyloučení přidáte síťovou jednotku, ověřte, že je jednotka k počítači připojena.

- 7 V dialogovém okně Přidat položku klikněte na ikonu procházení.
- V dialogovém okně, které se zobrazí, vyberte položku, již chcete vyloučit z prověření.
 Pokud přidáte složky, můžete upřesnit, zda se mají zahrnout nebo vyloučit dílčí složky.
- 9 Klikněte na tlačítko OK.
- 10 V dialogovém okně Přidat položku klikněte na tlačítko OK.
- 11 V okně, které se objeví, klikněte na tlačítko Použít a poté na tlačítko OK.

Vyloučení souborů se signaturami s nízkým rizikem z prověření produktu Norton

Nastavení Vyloučení signatur Norton vám umožní vybrat určité známé bezpečnostní riziko, které chcete vyjmout z prověřování aplikace Norton. Pokud například legitimní aplikace, jako je bezplatná hra, spoléhá na jiný program, jako je adware, ke svému fungování, můžete se rozhodnout, že si adware ponecháte, i když vás vystavuje riziku. Také si můžete zvolit, zda se vám při příštích prověřeních bude či nebude zobrazovat oznámení o tomto programu.

Poznámka: Vyloučení snižují úroveň ochrany a měla se používat pouze v případě specifické potřeby a plného porozumění potenciálnímu riziku vyloučení známých hrozeb z prověření Norton.

Přidání signatury s nízkým rizikem do Vyloučení signatur

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na položku Ochrana před viry.
- 4 V okně nastavení funkce Ochrana před viry klikněte na kartu Prověření a rizika.
- 5 U položky Vyloučení / Nízká rizika na řádku Signatury, které mají být vyloučeny ze všech nálezů klikněte na možnost Konfigurovat.
- 6 V okně Vyloučení signatur klikněte na tlačítko Přidat.
- 7 V okně **Bezpečnostní rizika** klikněte na bezpečnostní riziko, které chcete vyloučit, a potom klikněte na možnost **Přidat**.
- 8 V okně Vyloučení signatur klikněte na tlačítko Použít a poté na tlačítko OK.

Vymazání ID souborů vyloučených z prověření

Při spuštění prověření vyloučí produkt Norton soubory přidané do seznamu Vyloučení z prověření. Pokud chcete, aby produkt Norton prověřil všechny soubory v počítači, musíte vymazat jejich ID.

Vymazání ID souborů vyloučených z prověřování

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na položku Ochrana před viry.
- 4 V okně nastavení funkce Ochrana před viry klikněte na kartu Prověření a rizika.
- 5 U položky Vyloučení / Nízká rizika na řádku Smazat ID souborů vyloučených během prověření klikněte na možnost Vymazat vše.
- 6 V okně Upozornění klikněte na tlačítko Ano.

Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh

Produkt Norton spouští automatické úlohy, když zajišťuje ochranu počítače na pozadí. Mezi tyto automatické úlohy patří prověřování přítomnosti virů, sledování internetového připojení, stahování aktualizací ochrany a další důležité úlohy. Tyto činnosti probíhají na pozadí, když je počítač zapnutý.

Pokud některá položka vyžaduje zásah uživatele, zobrazí produkt Norton zprávu s informacemi o aktuálním stavu nebo výzvu k provedení určité akce. Pokud nevidíte žádné zprávy, počítač je chráněn.

Produkt Norton můžete kdykoli otevřít a zjistit základní informace o stavu počítače nebo zobrazit podrobnosti o ochraně.

V průběhu činnosti na pozadí vám produkt Norton zobrazí upozornění v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu. Výsledky posledních činností uvidíte při příštím otevření hlavního okna produktu Norton.

Zapnutí nebo vypnutí automatických úloh

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Plánování úloh.
- 4 V okně Plánování úloh na kartě Automatické úlohy proveďte následující akce:
 - Zaškrtněte funkci, kterou chcete spouštět automaticky.
 Zatržením pole Úlohy vyberete všechny funkce zároveň.
 - Zrušte zaškrtnutí funkce, kterou nechcete spouštět automaticky.

Zrušením zatržení pole Úlohy zároveň zrušíte výběr všech funkcí.

5 Klikněte na tlačítko Použít a potom klikněte na tlačítko Zavřít.

Spuštění vlastních úloh

Produkt Norton automaticky kontroluje váš systém a vybírá nejlepší nastavení pro zabezpečení systému. Můžete však provádět určité úlohy. Požadovanou úlohu můžete spustit pomocí možností, které se nachází v okně **Vlastní úlohy**.

Můžete si vybrat pro jednorázové prověření vlastní kombinaci úloh. Můžete spustit aktualizaci LiveUpdate, zálohovat data, odstranit historii procházení, uvolnit místo na disku vymazáním nepotřebných souborů a optimalizovat disky.

Spuštění vlastních úloh

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně Prověření v části Prověřování a úlohy klikněte na možnost Vlastní úloha a potom klikněte na možnost Přejít.
- 4 V okně Vlastní úlohy zaškrtněte úlohy, které chcete spouštět.

Chcete-li vybrat všechny úlohy, zaškrtněte možnost Úlohy.

5 Klikněte na tlačítko Přejít.

Plánování prověření zabezpečení a výkonu

Pomocí nastavení plánovaných úloh můžete určit, aby aplikace Norton automaticky prověřovala zabezpečení a výkon systému. Lze určit, kdy a jak často bude má produkt Norton tato prověření provádět.

K dispozici jsou následující možnosti plánování prověření zabezpečení a výkonu:

Automaticky (doporučeno)

Kontrola zabezpečení a výkonu bude probíhat, kdykoli bude počítač nečinný.

Toto nastavení poskytuje maximální stupeň ochrany.

Týdně	Kontrola zabezpečení a výkonu počítače bude prováděna jedenkrát či vícekrát týdně.
	Prověření můžete naplánovat pro určité dny v týdnu a určitou dobu.
Měsíčně	Kontrola zabezpečení a výkonu počítače bude probíhat jednou měsíčně.
	Prověření můžete naplánovat pro určitý den v měsíci a určitou denní dobu.
Ruční plán	Plánovaná kontrola zabezpečení a výkonu počítače se nebude provádět.
	Pokud vyberete tuto možnost, z důvodu zachování ochrany doporučujeme provádět ruční kontrolu zabezpečení a výkonu počítače v pravidelných intervalech.

Výkon vašeho počítače je maximalizován, plánujete-li provádění důležitých operací na dobu nečinnosti počítače. Když naplánujete týdenní nebo měsíční prověřování a zaškrtnete políčko **Spustit pouze v době nečinnosti**, bude produkt Norton počítač prověřovat, když bude neaktivní. Společnost NortonLifeLock doporučuje zaškrtnout možnost **Spustit pouze v době nečinnosti**, abyste dosáhli lepšího výkonu počítače.

Plánování prověření zabezpečení a výkonu

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Plánování úloh.
- 4 Na kartě Plánování vyberte možnost v části Plánování.

Když klepnete na možnost **Týdně** nebo **Měsíčně**, musíte vybrat čas a den pro spuštění automatických úloh. Máte také možnost stanovit, že se automatické úlohy smí provádět jen v době nečinnosti počítače.

5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Konfigurace Modulu ochrany dat za účelem blokování škodlivých procesů ovlivňujících počítač

Modul ochrany dat chrání počítač před škodlivými procesy, jejichž cílem je narušit stabilitu počítače, poškodit nebo ukrást data a šířit škodlivý obsah do jiných neškodných procesů.

Pomocí technologie hodnocení důvěryhodnosti Norton identifikuje proces jako bezpečný, škodlivý nebo neznámý. V závislosti na situaci můžete přidat další složky nebo rozšíření a také vyloučit procesy z prověřování a ochrany.

Varování: Vypnutí této funkce snižuje ochranu vašeho počítače. Takže vám doporučujeme, abyste tuto funkci ponechali vždy zapnutou. Avšak pokud si ji přejete vypnout, učiňte tak dočasně a zajistěte, aby byla opět zapnutá.

Vypnutí nebo zapnutí Modulu ochrany dat

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno Můj Norton, klikněte vedle položky Zabezpečení zařízení na možnost Otevřít.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost Nastavení > Ochrana před viry.
- 3 V okně Ochrana před viry klikněte na kartu Modul ochrany dat.
- 4 Na řádku Modul ochrany dat přesuňte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Zapnuto nebo Vypnuto.
- 5 Na řádku Zobrazit oznámení proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pokud přesunete přepínač do polohy Zapnuto, zobrazí se upozornění při každém zablokování hrozby Modulem ochrany dat.
 - Přesuňte přepínač do polohy Vypnuto k potlačení oznámení. Avšak podrobnosti zablokovaných hrozeb můžete zobrazit v okně Historie zabezpečení.
 Chcete-li získat přístup k oknu Historie zabezpečení, v hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku Zabezpečení a poté na položku Historie > Modul ochrany dat.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít**.
- 7 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byl Modul ochrany dat vypnut, a klikněte na tlačítko **OK**.

Přidání nebo úprava složky za účelem ochrany pomocí Modulu ochrany dat

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost Nastavení > Ochrana před viry.
- 3 V okně Ochrana před viry klikněte na kartu Modul ochrany dat.
- 4 Na řádku Modul ochrany dat přepněte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Zapnuto.
- 5 Chcete-li přidat nebo upravit složku, postupujte takto:

- Vedle možnosti Chráněné složky klikněte na možnost Konfigurovat.
- V okně Chráněné složky postupujte takto:
 - Chcete-li zahrnout novou položku, klikněte na tlačítko Přidat.
 - Chcete-li změnit existující položku, vyberte položku a poté ji kliknutím na tlačítko Upravit změňte.

Poznámka: Nelze upravit přednastavenou složku.

- V okně Přidat položku nebo Upravit položku vyhledejte a vyberte složku.
- Zaškrtnutím políčka zahrňte podsložky.
- Klikněte na tlačítko OK.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **OK**.

Přidání přípony za účelem ochrany pomocí Modulu ochrany dat

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost Nastavení > Ochrana před viry.
- 3 V okně Ochrana před viry klikněte na kartu Modul ochrany dat.
- 4 Na řádku Modul ochrany dat přepněte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Zapnuto.
- 5 Chcete-li přidat příponu, postupujte takto:
 - Vedle možnosti Chráněné typy souborů klikněte na možnost Konfigurovat.
 - V okně Chráněné typy souborů klikněte na tlačítko Přidat.
 - V okně Přidat položku zadejte příponu, kterou chcete chránit. Pokud chcete například chránit spustitelné soubory, zadejte do pole příponu .exe. Budou chráněny všechny soubory s příponou EXE umístěné kdekoli v počítači.
 - Klikněte na tlačítko **OK**.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **OK**.

Odebrání složky nebo přípony z Modulu ochrany dat

1 Spustte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost Nastavení > Ochrana před viry.

- 3 V okně Ochrana před viry klikněte na kartu Modul ochrany dat.
- 4 Na řádku Modul ochrany dat přepněte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Zapnuto.
- 5 Vedle možnosti Chráněné složky nebo Chráněné typy souborů klikněte na možnost Konfigurovat.
- 6 V okně Chráněné složky nebo Chráněné typy souborů vyberte položku, kterou chcete odebrat.

Poznámka: Nelze odebrat přednastavenou složku nebo příponu.

- 7 Klikněte na tlačítko Odebrat.
- 8 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **OK**.

Přidání procesu do vyloučení Modulu ochrany dat nebo odebrání procesu z něj

1 Spustte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost Nastavení > Ochrana před viry.
- 3 V okně Ochrana před viry klikněte na kartu Modul ochrany dat.
- 4 Na řádku Modul ochrany dat přepněte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Zapnuto.
- 5 Na řádku Vyloučení procesu klikněte na možnost Konfigurovat a postupujte takto:
 - Chcete-li přidat proces, který bude vyloučen z Modulu ochrany dat, klikněte na tlačítko
 Přidat a poté proces vyberte.
 - Chcete-li odebrat proces z vyloučení z Modulu ochrany dat, klikněte na proces a poté klikněte na tlačítko Odebrat.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **OK**.

Nastavení odstraňování skriptů, které mohou být neoprávněně využity v pokusech o phishing, v produktu Norton

Funkce Kontrola skriptu vás pomáhá chránit před malwarem, který stáhnete nebo obdržíte v přílohách phishingových e-mailů. Ve výchozím nastavení odebírá neobvyklé skripty ze souborů a čistí soubory^{**}. Můžete však obnovit původní soubory pomocí skriptu a nakonfigurovat, jak má Norton zpracovávat dokumenty s vloženými skripty.

Poznámka: **Tato funkce je u prohlížečů Chrome, Edge a Internet Explorer podporována v systému Windows 10 RS2 a novějších verzích.

Pokud produkt Norton zjistí nějaké neobvyklé chování vložených skriptů, bude blokovat i spouštění programů s vloženými skripty. Můžete však nakonfigurovat, jak má Norton zpracovávat programy s vloženými skripty.

Skripty se používají k poskytování dynamických a interaktivních funkcí v dokumentech. Hlavním cílem skriptů je sice vylepšit možnosti používání dokumentů, ale kyberzločinci pomocí nich mohou do počítače nepozorovaně zavést malware. Skripty nejsou obecně pro funkci dokumentů příliš důležité a v řadě softwarových programů jsou ve výchozím nastavení zakázány.

Produkt Norton můžete nastavit, aby z kontroly skriptu vyloučil určité soubory, u kterých jste si jistí, že neobsahují škodlivý obsah. Další informace najdete v článku Viz "Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcemi Norton Auto-Protect, SONAR a Download Insight" na straně 39.Vyloučení souborů a složek z prověřování funkcí Norton Auto-Protect, Kontrola skriptu, SONAR a Download Insight. Soubory byste měli vyloučit pouze tehdy, pokud jste si jiste si jistí, že v nich není žádný škodlivý obsah.

Funkce Kontrola skriptu identifikuje potenciální hrozby na základě chování souborů. Pokud Norton zjistí při otevření dokumentu nebo programu s vloženým skriptem nějakou potenciálně nebezpečnou činnost, blokuje v aplikaci spouštění skriptu. Můžete nakonfigurovat, jak má Norton zpracovávat skripty při otevírání dokumentů nebo programů s vloženými skripty.

Obnovení původního souboru

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně Historie zabezpečení vyberte v rozevíracím seznamu Zobrazit možnost Kontrola skriptu.
- 4 V zobrazení Kontrola skriptu vyberte položku, kterou chcete obnovit.
- 5 V pravém podokně klikněte v části Podrobnosti na možnost Obnovit.
- 6 V okně Kontrola skriptu klikněte na možnost Ano.

- 7 V dotazu, který se zobrazí, vyberte možnost Ano.
- 8 V okně Historie zabezpečení klikněte na tlačítko Zavřít.

Zapnutí nebo vypnutí funkce Kontrola skriptu

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte v řádku položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na položku Ochrana před viry.
- 4 V okně nastavení funkce Ochrana před viry klikněte na kartu Kontrola skriptu.
- 5 Na řádku Odeberte skripty při stahování dokumentů nastavte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Zapnuto nebo Vypnuto a klikněte na možnost Použít.

Pokud funkci vypínáte, proveďte následující akce:

- V okně Žádost o zabezpečení vyberte v rozevíracím seznamu Zvolte dobu trvání dobu, na jakou chcete funkci vypnout, a klikněte na tlačítko OK.
- 6 Na řádku Blokovat skripty při otevírání dokumentů nastavte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Zapnuto, nebo Vypnuto a klikněte na tlačítko Použít.

Pokud funkci vypínáte, proveďte následující akce:

- V okně Žádost o zabezpečení vyberte v rozevíracím seznamu Zvolte dobu trvání dobu, na jakou chcete funkci vypnout, a klikněte na tlačítko OK.
- 7 V okně Nastavení klikněte na tlačítko Zavřít.

Trvalé odstranění všech položek funkce Kontrola skriptu

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Historie zabezpečení vyberte v rozevíracím seznamu Zobrazit možnost Kontrola skriptu.
- 4 V zobrazení Kontrola skriptu klikněte na možnost Vymazat záznamy.
- 5 V okně Vymazat záznamy klikněte na tlačítko Ano.

- 6 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko Ano.
- 7 V okně Historie zabezpečení klikněte na tlačítko Zavřít.

Nakonfigurujte, jak má Norton zpracovávat dokumenty a programy s vloženým skriptem

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte v řádku položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na položku Ochrana před viry.
- 4 V okně nastavení funkce Ochrana před viry klikněte na kartu Kontrola skriptu.
- 5 V části Blokovat skripty při otevírání dokumentů v řádku Microsoft Office klepněte na Konfigurovat.
- 6 V okně **předvoleb balíčku Microsoft Office** pod volbou **Akce** vyberte akci, kterou chcete, aby aplikace Norton provedla pro každou aplikaci.

Máte následující možnosti:

- Blokovat
- Povolit
- Zeptat se

Pro každou aplikaci můžete zvolit jinou akci.

- 7 V zobrazeném okně pro potvrzení klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně předvolby Microsoft Office klikněte na Použít a poté klikněte na OK.
- **9** V řádku aplikace **Dokument Adobe** vyberte akci, kterou chcete, aby aplikace Norton s dokumentem PDF provedla.
- 10 Na řádku Blokovat skripty s neobvyklým chováním vyberte akci, kterou má Norton provést pro programy s vloženými skripty.

Máte následující možnosti:

- Blokovat
- Povolit

- Zeptat se
- 11 V okně Nastavení klepněte na tlačítko Použít a poté na tlačítko Zavřít.

Další informace o Řízení skriptů Norton

Skripty se používají k poskytování dynamických a interaktivních funkcí v dokumentech. Díky automatizaci určitých úloh mohou také zlepšit funkčnost. Skripty mohou zahrnovat ovládací prvky ActiveX, doplňky, datová připojení, makra, propojení propojených objektů a vložené soubory OLE, soubory barevných motivů atd.

Funkce Řízení skriptů vás pomáhá chránit před malwarem, který stáhnete nebo obdržíte v přílohách phishingových e-mailů.

Ve výchozím nastavení odebírá potenciálně nebezpečné skripty ze souborů a čistí soubory. Můžete však obnovit původní soubory pomocí skriptu a nakonfigurovat, jak má produkt Norton zpracovávat dokumenty s vloženými skripty.

V následujících částech se dozvíte, jak nakonfigurovat nastavení Řízení skriptů.

Obnovení původního souboru pomocí vložených skriptů

Původní soubory můžete obnovit nahrazením opravených souborů. Původní soubory byste měli obnovovat pouze tehdy, pokud jste si jste jistí, že v nich není žádný škodlivý obsah.

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně Historie zabezpečení vyberte v rozevíracím seznamu Zobrazit možnost Kontrola skriptu.
- 4 V zobrazení Kontrola skriptu vyberte položku aktivního obsahu, kterou chcete obnovit.
- 5 V pravém podokně klikněte v části **Podrobnosti** na možnost **Obnovit**.
- 6 V okně Kontrola skriptu klikněte na možnost Ano.

- 7 V dotazu, který se zobrazí, vyberte možnost Ano.
- 8 V okně Historie zabezpečení klikněte na tlačítko Zavřít.

Konfigurace nástroje Norton na zpracovávání dokumentů a programů s vloženým skriptem

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte v řádku položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na položku Ochrana před viry.
- 4 V okně nastavení funkce Ochrana před viry klikněte na kartu Kontrola skriptu.
- 5 V části Blokovat skripty při otevírání dokumentů v řádku Microsoft Office klepněte na Konfigurovat.
- 6 V okně **předvoleb balíčku Microsoft Office** pod volbou **Akce** vyberte akci, kterou chcete, aby aplikace Norton provedla pro každou aplikaci.

Máte následující možnosti:

- Blokovat
- Povolit
- Zeptat se

Pro každou aplikaci můžete zvolit jinou akci.

- 7 V zobrazeném okně pro potvrzení klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně předvolby Microsoft Office klikněte na Použít a poté klikněte na OK.
- 9 V řádku aplikace **Dokument Adobe** vyberte akci, kterou chcete, aby aplikace Norton s dokumentem PDF provedla.
- 10 Na řádku **Blokovat skripty s neobvyklým chováním** vyberte akci, kterou má Norton provést pro programy s vloženými skripty.

Máte následující možnosti:

- Blokovat
- Povolit

Zeptat se

11 V okně Nastavení klikněte na tlačítko Použít a poté na tlačítko Zavřít.

Vypnout Řízení skriptů

Poznámka: Vypnutí Řízení skriptů snižuje úroveň ochrany a mělo by se používat pouze v případě konkrétní potřeby. Funkce Řízení skriptů poskytuje další vrstvu zabezpečení, která spočívá v odstraňování skriptů a opravě dokumentů. Společnost NortonLifeLock doporučuje, abyste ponechali Řízení skriptů stále zapnuté, protože poskytuje další vrstvu zabezpečení.

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na položku Ochrana před viry.
- 4 V okně nastavení funkce Ochrana před viry klikněte na kartu Kontrola skriptu.
- 5 Na řádku Odeberte skripty při stahování dokumentů nastavte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Vypnuto.
- 6 Na řádku Blokovat skripty při otevírání dokumentů nastavte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Vypnuto.
- 7 V okně Nastavení klikněte na tlačítko Použít.
- 8 V okně Žádost o zabezpečení vyberte v rozevíracím seznamu Zvolte dobu trvání dobu, na jakou chcete funkci vypnout a poté klikněte na tlačítko OK.
- 9 V okně Nastavení klikněte na tlačítko Zavřít.

Kapitola

Buďte na Internete stále v bezpečí

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall
- Přizpůsobení programových pravidel pro změnu nastavení přístupu pro programy
- Změna pořadí pravidel brány firewall
- Dočasné vypnutí pravidla provozu
- Povolení přístupu k internetu pro blokovaný program
- Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall
- Zapnutí ochrany prohlížeče
- Více informací o seznamu vyloučení funkce Prevence narušení
- Nastavte Norton tak, aby vás chránil pred zneužitím, kyber zločincami a okamžitými útokmi
- Nastavit Norton k monitorování aplikací a blokování škodlivých webů od přístupu k vašemu počítači
- Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock
- Odblokování počítačů blokovaných funkcí Norton AutoBlock
- Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení
- Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Download Insight
- Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty
- Definujte použitie Internetu pre Norton

- Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě
- Více informací o zabezpečení sítě Wi-Fi
- Chraňte své bankovní údaje pomocí funkce Norton Safe Web

Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall

Inteligentní brána firewall sleduje komunikaci mezi vaším počítačem a ostatními počítači na internetu. Počítač také chrání před běžnými hrozbami zabezpečení. Pokud je funkce Inteligentní brána firewall vypnutá, počítač není chráněn před internetovými hrozbami a bezpečnostními riziky.

Pokud potřebujete funkci Inteligentní brána firewall vypnout, měli byste ji vypnout pouze na určitou dobu, po které se opět automaticky zapne.

Zapnutí nebo vypnutí aplikace Norton Firewall

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall.
- 4 Na kartě **Obecná nastavení** na řádku **Inteligentní brána firewall** přepněte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 Klikněte na tlačítko Použít.
- 6 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce Brána firewall vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.

Zakázání nebo povolení aplikace Norton Firewall z oznamovací oblasti systému Windows

- 1 V oznamovací oblasti hlavního panelu systému klikněte pravým tlačítkem na ikonu produktu Norton a potom na možnost Zakázat funkci Inteligentní brána firewall nebo Povolit funkci Inteligentní brána firewall.
- 2 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce Brána firewall vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.

Přizpůsobení programových pravidel pro změnu nastavení přístupu pro programy

Po určité době používání produktu Norton bude možná u některých programů třeba změnit nastavení přístupu.

Přizpůsobení programových pravidel

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall.
- 4 Na kartě Řízení programů ve sloupci Program vyberte program, který chcete změnit.
- 5 V rozevíracím seznamu vyberte vedle programu, který chcete změnit, požadovanou úroveň přístupu k tomuto programu. Máte následující možnosti:

Povolit	Povolí veškeré pokusy tohoto programu o připojení.
Blokovat	Odmítne veškeré pokusy tohoto programu o připojení.
Vlastní	Vytvoří pravidla pro řízení přístupu tohoto programu k internetu

6 Klikněte na tlačítko Použít.

Změna pořadí pravidel brány firewall

Každý seznam pravidel brány firewall je zpracováván shora dolů. Změnou pořadí pravidel můžete upravit pořadí jejich zpracování.

Poznámka: Neměňte pořadí výchozích pravidel provozu, pokud nejste pokročilý uživatel. Změna pořadí výchozích pravidel provozu může mít vliv na funkce brány firewall a snížit zabezpečení vašeho počítače.

Změna pořadí pravidel provozu

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall.
- 4 Na kartě **Pravidla provozu** vyberte pravidlo, které chcete posunout.
- 5 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li toto pravidlo posunout před pravidlo nad ním, klikněte na tlačítko Přesunout nahoru.

- Chcete-li toto pravidlo posunout za pravidlo pod ním, klikněte na tlačítko Přesunout dolů.
- 6 Po dokončení přesouvání pravidel klikněte na tlačítko Použít.

Změna pořadí pravidel pro programy

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno Můj Norton, klikněte vedle položky Zabezpečení zařízení na možnost Otevřít.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall.
- 4 Na kartě **Řízení programů** vyberte program, který obsahuje pravidlo, které chcete posunout.
- 5 Klikněte na tlačítko **Změnit**.
- 6 V okně **Pravidla** vyberte pravidlo, které chcete posunout.
- 7 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li toto pravidlo posunout před pravidlo nad ním, klikněte na tlačítko Přesunout nahoru.
 - Chcete-li toto pravidlo posunout za pravidlo pod ním, klikněte na tlačítko Přesunout dolů.
- 8 Po dokončení přesouvání pravidel klikněte na tlačítko OK.
- 9 V okně nastavení Brána firewall klikněte na tlačítko Použít.

Dočasné vypnutí pravidla provozu

Chcete-li povolit přístup ke konkrétnímu počítači nebo programu, můžete pravidlo provozu dočasně vypnout. Po dokončení práce s daným programem nebo počítačem nezapomeňte toto pravidlo znovu zapnout.

Poznámka: Některé z výchozích pravidel brány firewall v seznamu nelze vypnout. Můžete si jen zobrazit nastavení těchto pravidel pomocí možnosti **Zobrazit**.

Dočasné vypnutí pravidla provozu

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.

- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall.
- 4 Na kartě Pravidla provozu zrušte zaškrtnutí políčka u pravidla, které chcete vypnout.
- 5 Klikněte na tlačítko Použít.

Povolení přístupu k internetu pro blokovaný program

Ve výchozím nastavení inteligentní brána firewall znemožní přístup určitých programů k internetu. Může se jednat o programy pro přenos datových proudů médií, síťové hry nebo přizpůsobené obchodní aplikace poskytované zaměstnavatelem. Pokud víte, že činnost na internetu určitého programu nepředstavuje žádné riziko, blokování přístupu do internetu můžete zrušit.

Povolení přístupu k internetu pro blokovaný program

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall.
- 4 Na kartě Řízení programů vyberte program, kterému chcete povolit přístup k internetu.
- 5 V rozevíracím seznamu Přístup pro požadovaný program klikněte na možnost Povolit.
- 6 Klikněte na tlačítko Použít.

Brána firewall Norton ve výchozím nastavení automaticky konfiguruje nastavení přístupu programů k internetu při jejich prvním spuštění. Při prvním pokusu programu o přístup k internetu pro něj automatické řízení programů vytvoří pravidla.

Produkt Norton vám však umožňuje ručně nakonfigurovat nastavení přístupu vašich programů k internetu.

Konfigurace nastavení přístupu vašich programů k internetu

Vypnutí automatické kontroly programů

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall.
- 4 V okně nastavení Brána firewall klikněte na tlačítko Pokročilé řízení programů.

- 5 Na řádku Automatické řízení programů přepněte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Vypnuto.
- 6 V potvrzovacím okně klikněte na tlačítko Ano.
- 7 V okně Nastavení klikněte na tlačítko Použít a poté na tlačítko Zavřít.

Konfigurace nastavení přístupu programu k internetu

1 Spusťte program.

Když se program pokusí získat přístup k internetu, produkt Norton zobrazí výstrahu brány firewall.

2 V okně Výstraha brány firewall v rozevíracím seznamu Možnosti vyberte požadovanou akci.

Můžete povolit přístup, blokovat přístup nebo ručně vytvořit pravidlo pro daný program.

3 Klikněte na tlačítko OK.

Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall

Pokud je zapnuta funkce Automatické řízení programů, inteligentní brána firewall automaticky blokuje připojení škodlivých aplikací a aplikací se špatnou reputací k internetu a jejich komunikaci s dalšími zařízeními v síti.

Když funkce Inteligentní brána firewall zablokuje některé aplikaci připojení k síti, produkt Norton vám to oznámí. Pokud nechcete, aby se toto oznámení zobrazovalo, můžete je vypnout pomocí funkce **Pokročilé řízení programů**.

Vypnutí oznámení o blokování bránou firewall

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall.
- 4 Na kartě **Pokročilé řízení programů** přesuňte přepínač **Zobrazit oznámení o blokování bránou firewall** do polohy **Vypnuto**.

Zapnutí ochrany prohlížeče

Škodlivé webové stránky zjišťují a neoprávněně využívají zranitelná místa prohlížeče ke stažení malwaru. Když zapnete funkci Ochrana prohlížeče, produkt Norton zablokuje malware, dříve než stihne zaútočit. Pomáhá chránit citlivé údaje a brání útočníkům v přístupu k počítači.

Ve výchozím nastavení je funkce Ochrana prohlížeče zapnutá. Pokud ponecháte funkci Ochrana prohlížeče zapnutou, zajistíte ochranu proti škodlivým webovým stránkám.

Poznámka: Funkce Ochrana prohlížeče je k dispozici pro prohlížeče Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox a Microsoft Edge.

Jak lze zapnout funkci Ochrana prohlížeče?

Funkce Ochrana prohlížeče je ve výchozím nastavení zapnutá, aby chránila prohlížeč před nebezpečnými webovými stránkami. Pokud jste však funkci z nějakého důvodu vypnuli, můžete ji znovu zapnout.

Zapnutí funkce Ochrana prohlížeče

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall nebo Síť.
- 4 Klikněte na kartu Ochrana prohlížeče a před narušením.
- 5 Na řádku Ochrana prohlížeče přepněte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Zapnuto.
- 6 Klikněte na tlačítko Použít.
- 7 V okně Nastavení klepněte na tlačítko Zavřít.

Více informací o seznamu vyloučení funkce Prevence narušení

Jste-li si jisti, že konkrétní zařízení v síti je bezpečné, můžete změnit jeho úroveň důvěryhodnosti na hodnotu Plná důvěra. Úroveň důvěryhodnosti zařízení lze nastavit pomocí položky Důvěryhodnost zařízení v části **Nastavení sítě**. Důvěryhodná zařízení lze vyloučit z prověření prevence narušení. Vyloučení plně důvěryhodných zařízení z prověření prevence narušení zkracuje dobu prověření a zvyšuje rychlost sítě. Když vyloučíte zařízení s nastavením Plná důvěryhodnost, produkt Norton nebude prověřovat žádné informace, které z něho budou přijaty. Zařízení s plnou důvěrou vyloučená z prověření prevence narušení budou přidána do seznamu vyloučených položek z prověření prevence narušení.

Zjistíte-li, že je určité zařízení vyloučené z prověření prevence narušení infikováno, můžete uložený seznam vyloučení vyčistit. Když seznam vyloučení vyčistíte, produkt Norton z něho odebere všechna zařízení vyloučená z funkce IPS.

Seznam vyloučených položek můžete pročistit za následujících okolností:

- Jedno z vyloučených zařízení z prověření prevence narušení je infikováno.
- Jedno z vyloučených zařízení z prověření prevence narušení se pokusí infikovat počítač.
- Vaše domácí síť je infikována.

Odebrání všech zařízení ze seznamu položek vyloučených z prověřování funkcí Prevence narušení

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall.
- 4 Klikněte na kartu Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče.
- 5 V části Prevence narušení klikněte na řádku Seznam vyloučených položek na tlačítko Vyčistit.
- 6 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko Ano.
- 7 V okně Nastavení klepněte na tlačítko Zavřít.

Nastavte Norton tak, aby vás chránil pred zneužitím, kyber zločincami a okamžitými útokmi

Okamžité zneužitie je technika, ktorou kyber zločinci využívajú zraniteľnosti programu na vykonanie zlomyseľných aktivít na vašom počítači. Okrem spomalenia vášho počítača alebo spôsobovania pádov aplikácií, tieto zneužitia môžu kyber zločincom sprístupniť vaše osobné údaje a dôverné informácie.

Funkce Prevence neoprávněného využití v produktu Norton chrání aplikace a soubory, které jsou ohroženy útoky v podobě neoprávněného využití. Funkce Prevence neoprávněného využití v produktu Norton je ve výchozím nastavení zapnutá a blokuje útoky na zranitelné programy tím, že tyto programy zavírá. Pokud produkt Norton nějaký program ukončí, odešle oznámení Útok zablokován a poskytne odkaz na informace o daném útoku.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Prevence neoprávněného využití

Poznámka: Pokud je funkce Prevence neoprávněného využití vypnutá, je počítač zranitelný vůči okamžitým útokům či jiným typům neoprávněného využití.

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Prevence neoprávněného využití.
- 4 Na řádku Prevence neoprávněného využití nastavte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Vypnuto nebo Zapnuto.
- 5 V okně Nastavení klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Techniky používané funkcí Prevence neoprávněného využití

V produktech Norton se při ochraně počítače před nejnovějšími okamžitými útoky pomocí funkce Prevence neoprávněného využití používají proaktivní techniky. Jednotlivé techniky můžete zapnout nebo vypnout v okně **Nastavení**. Ve výchozím nastavení jsou všechny tyto techniky zapnuté.

Poznámka: Doporučujeme, abyste všechny techniky používané funkcí Prevence neoprávněného využití v produktu Norton nechali zapnuté. Zajistíte si tak ochranu před co nejvíce typy neoprávněného využití.

K technikám používaným funkcí Prevence neoprávněného využití patří:

Ochrana před procesy Java

Bráni vzdialeným kyber zločincom používať nebezpečný kód prostredníctvom java procesov a umožňuje bežať iba dôveryhodným java procesom.

Ochrana proti přepsání obslužné rutiny strukturované výjimky

Zajišťuje ochranu před neoprávněným využitím obslužné rutiny strukturované výjimky, kdy je bezpečnost aplikace ohrožena přepsáním ukazatele obslužné rutiny výjimky adresou určenou útočníkem.

Zjištění přesunu zásobníku

Blokuje útoky v podobě neoprávněného využití, které zamění ukazatel na zásobník za adresu určenou útočníkem s cílem spustit vytvořený kód útoku ROP (Return Oriented Programming).

Vynucení prevence před spouštěním dat

Brání útočníkům spouštět nebezpečný kód z paměti zásobníku nebo haldy v počítači.

Vynucení náhodného rozvržení paměti

Zajišťuje, aby byly moduly nebo knihovny DLL dynamicky načítaných aplikací vždy načteny do náhodných umístění, a tím je chrání před útočníky.

Ochrana před neoprávněným využitím Heap Spray

Chrání často napadaná místa paměti, kam útočníci pomocí technik Heap Spray umísťují svůj kód.

Vylepšení náhodného rozvržení paměti

Vylepšuje chování náhodného rozvržení adresního prostoru operačního systému při přidělování důležitých paměťových míst aplikace. Díky tomu nemohou útočníci tato paměťová místa tak snadno odhadnout.

Ochrana před neoprávněným využitím objektu Page s hodnotou Null

Paměťovému místu předem přidělí hodnotu Null, čímž zabrání útokům na zranitelnosti spočívající v přístupu přes ukazatel s hodnotou Null.

Zjištění vzdáleného vložení DLL

Bráni vzdialeným kyber zločincom vkladať nebezpečný vykonateľný kód cez externé siete, ako verejné IP adresy alebo domény.

 Techniky Ochrana před spuštěním zásobníku, Zjištění vyvolání podezřelého rozhraní API a Zjištění datové části haldy chrání váš počítač před útoky ROP (Return Oriented Programming), které obcházejí techniky náhodného rozvržení adresního prostoru a vynucení prevence před spouštěním dat.

Nastavit Norton k monitorování aplikací a blokování škodlivých webů od přístupu k vašemu počítači

Několik škodlivých webových stránek se může pokoušet získat neoprávněný přístup k informacím vašeho zařízení, když instalujete a otevíráte jakékoli freeware nebo shareware aplikace. Škodlivé webové stránky zjišťují a využívají slabá místa ke stažení malwaru, jako je malware pro těžbu **kryptoměn**, který může odhalit údaje o vašem zařízení kyberzločincům.

Se zapnutým **Sledováním adres URL aplikací** produkt Norton sleduje všechny aplikace, které jsou nainstalované na vašem počítači, a blokuje škodlivé webové stránky před přístupem k vašemu počítači. Produkt Norton vás upozorní, když zablokuje škodlivou webovou stránku, a vy si můžete zobrazit informace o útoku pomocí okna Historie zabezpečení.

Poznámka: Sledování adres URL aplikací nesleduje aplikace prohlížeče. K ochraně aplikace prohlížeče před škodlivými webovými stránkami musíte přidat rozšíření prohlížeče Norton.

Zapnout Sledování adres URL aplikací k blokování škodlivých webových stránek

Funkce **Sledování adres URL aplikací** je ve výchozím nastavení zapnutá. Pokud ponecháte funkci sledování adres URL aplikací zapnutou, zajistíte ochranu proti škodlivým webovým stránkám.

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno Můj Norton, klikněte vedle položky Zabezpečení zařízení na možnost Otevřít.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall nebo Síť.
- 4 Klikněte na kartu Ochrana prohlížeče a před narušením.
- 5 V nabídce **Prevence narušení** na řádku **Sledování adres URL aplikací** přesuňte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Zapnuto.

Vylučte URL nebo doménu ze sledování

Funkce Prevence narušení používá rozsáhlý seznam signatur útoků, pomocí kterého detekuje a blokuje podezřelé weby. V některých případech mohou být neškodné webové stránky identifikovány jako podezřelé, protože má podobnou signaturu útoku. Pokud obdržíte oznámení o možném útoku a víte, že webová stránka nebo doména aktivující oznámení je bezpečná, můžete ji vyloučit ze sledování.

Vyloučit adresu URL nebo doménu ze zasílání výstrah

- 1 V oznámení výstrahy klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
- 2 V okně Historie zabezpečení upřesnit klikněte na možnost Odblokovat adresu URL.

Vyloučit adresu URL nebo doménu ze používání funkcí Norton

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall nebo Síť.
- 4 Klikněte na kartu Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče.
- 5 V části **Prevence narušení** klikněte v řádku **Vyloučení ze sledování adres URL aplikací** na tlačítko **Konfigurovat**.
- 6 Klikněte na tlačítko Přidat a zadejte URL nebo název domény, které chcete vyloučit ze sledování.
- 7 Pokud chcete upravit nebo odebrat URL nebo doménu, udělejte následující:
 - Vyberte URL nebo doménu ze seznamu a klikněte na tlačítko Upravit. Upravte adresu URL nebo název domény.

• Vyberte URL nebo doménu, které chcete odstranit, a klikněte na tlačítko Odstranit.

Zobrazení informací o blokované adrese URL

Zobrazení informací v oznámení výstrah

- 1 V oznámení výstrahy klikněte na možnost Zobrazit podrobnosti.
- 2 V okně Historie zabezpečení upřesnit můžete zobrazit další informace o blokované adrese URL.

Zobrazení informací pomocí okna Historie zabezpečení

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno Můj Norton, klikněte vedle položky Zabezpečení zařízení na možnost Otevřít.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a potom klikněte na položku **Historie**.
- 3 V okně Historie zabezpečení vyberte v rozevíracím seznamu Zobrazit možnost Prevence narušení.
- 4 Kliknutím na řádek zobrazíte podrobnosti o dané položce.
- 5 Dvakrát klikněte na řádek nebo klikněte na možnost Další možnosti a otevřete nabídku Historie zabezpečení – upřesnit, kde najdete další informace o aktivitě a kde můžete v případě potřeby provádět činnosti týkající se aktivity.

Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock

Funkce Norton AutoBlock ukončí veškerý provoz mezi určitým zařízením ve vaší síti a jakýmkoli počítačem, který se pokusí dané zařízení neoprávněně využít. Vzhledem k tomu, že se to dotýká i provozu, který nemusí být nebezpečný, zabrání funkce AutoBlock danému připojení pouze na omezenou dobu, která následuje po zjištění hrozby. Můžete určit, jak dlouho má produkt Norton připojení útočících počítačů blokovat. Ve výchozím nastavení zablokuje produkt Norton veškerý provoz mezi vaším a útočícím počítačem na dobu 30 minut.

Pokud AutoBlock blokuje počítač nebo počítače, ke kterým chcete mít přístup, můžete AutoBlock vypnout.

Zakázání nebo povolení funkce AutoBlock

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall nebo Síť.

- 4 Klikněte na kartu Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče.
- 5 V části Prevence narušení klikněte v řádku Automatické blokování narušení na tlačítko Konfigurovat.
- 6 V okně Automatické blokování narušení v části Funkce AutoBlock proveďte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li vypnout funkci Automatické blokování narušení, klikněte na možnost Vypnuto.
 - Funkci Intrusion AutoBlock zapnete kliknutím na možnost Zapnuto (doporučeno) a
 poté v rozevíracím seznamu Automaticky blokovat útočící počítače po dobu
 vyberte, na jak dlouho chcete funkci AutoBlock zapnout.
- 7 V okně Automatické blokování narušení klikněte na tlačítko OK.
- 8 V okně Nastavení klikněte na tlačítko Zavřít.

Odblokování počítačů blokovaných funkcí Norton AutoBlock

Pokud brána Norton Firewall ukončí síťový provoz k počítači, o kterém víte, že je bezpečný, můžete příslušné připojení obnovit. Stačí v nastavení brány Norton Firewall daný počítač odebrat ze seznamu počítačů blokovaných funkcí AutoBlock.

Odblokování počítače blokovaného funkcí AutoBlock

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall nebo Síť.
- 4 Klikněte na kartu Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče.
- 5 V části Prevence narušení klikněte v řádku Automatické blokování narušení na tlačítko Konfigurovat.
- 6 V okně Automatické blokování narušení v části Počítače, které jsou nyní zablokovány funkcí AutoBlock vyberte adresu IP počítače.
- 7 Ve sloupci Akce vyberte v rozevíracím seznamu možnost Odblokovat.
- 8 V okně Automatické blokování narušení klikněte na tlačítko OK.
- 9 V okně Nastavení klikněte na tlačítko Zavřít.

Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení

Zařízení můžete přidat k důvěryhodným zařízením. Zařízení můžete přidat určením následujících informací:

- Název či popis zařízení
- IP adresa nebo fyzická adresa zařízení.

Poznámka: Pokud udělíte důvěru zařízení, které se nenachází ve vaší síti, vystavujete počítač potenciálním bezpečnostním rizikům.

Přidání zařízení do seznamu Důvěryhodnost zařízení

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall.
- 4 Na kartě Obecná nastavení na řádku Důvěryhodnost zařízení klikněte na možnost Konfigurovat.
- 5 V okně Důvěryhodnost zařízení klikněte na tlačítko Přidat.
- 6 V okně Přidat zařízení zadejte do pole Název název zařízení, které chcete přidat ke své síti.

Maximální počet znaků v názvu zařízení by neměl překročit 15 znaků.

7 Do pole Adresa IP nebo fyzická adresa zadejte adresu IP nebo fyzickou adresu zařízení, které chcete přidat do seznamu Důvěryhodnost zařízení.

V poli Adresa IP nebo fyzická adresa můžete použít následující formáty:

IPv4 adresa	172.16.0.0
IPv6 adresa	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fyzická adresa	11-22-c3-5a-fe-a4
Rozpoznatelný název hostitele	ftp.myfiles.com

Zadaná adresa se neověří, dokud zařízení není fyzicky nalezeno v síti.

8 V rozevírací nabídce Úroveň důvěryhodnosti vyberte možnost. Máte následující možnosti:

Plná důvěryhodnost	Přidá zařízení do seznamu zařízení s plnou důvěrou.
	U zařízení s plnou důvěryhodností se sledují pouze známé útoky a infekce. Toto nastavení zvolte, pouze jste-li si jistí, že je zařízení zcela bezpečné.
Omezeno	Přidá zařízení na seznam omezených zařízení.
	Omezená zařízení nemají přístup k vašemu počítači.

- 9 Pokud chcete, aby bylo zařízení z prověřování prevence narušení vyloučeno, zaškrtněte políčko **Vyloučit z prověření IPS**.
- 10 Klikněte na tlačítko Přidat zařízení.

Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Download Insight

Funkce Download Insight chrání počítač před nebezpečnými soubory, které můžete spustit po jejich stažení podporovaným prohlížečem. Ve výchozím nastavení je možnost **Informace ke stahování** zapnutá. Funkce Download Insight v tomto případě poskytuje upozornění o úrovni hodnocení stahovaných spustitelných souborů. Informace o důvěryhodnosti poskytované funkcí Download Insight udávají, zda je instalace stahovaného souboru bezpečná.

Mohou nastat situace, kdy budete chtít funkci Download Insight vypnout. Budete například chtít stáhnout nebezpečný soubor. V tomto případě musíte funkci Download Insight vypnout, aby vám produkt Norton umožnil soubor stáhnout a aby jej neodstranil z počítače.

Funkci **Informace ke stahování** můžete použít, když chcete funkci Download Insight vypnout nebo zapnout.

Postup vypnutí nebo zapnutí funkce Informace ke stahování

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall nebo Síť.
- 4 Klikněte na kartu Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče.
- 5 Na řádku **Download Insight** přesuňte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.

- 6 Klikněte na tlačítko Použít.
- 7 Pokud se zobrazí výzva, vyberte dobu, ve které chcete, aby byla funkce Download Insight vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.
- 8 V okně Nastavení klikněte na tlačítko Zavřít.

Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty

S tím, jak roste užívání e-mailu, mnoho uživatelů dostává množství nechtěných a nevyžádaných komerčních e-mailových zpráv, které jsou známé jako spam. Nejen že se mezi nevyžádanou poštou těžko hledají platné zprávy. Tato pošta může navíc obsahovat urážlivá sdělení a obrazové materiály.

K řízení těchto nevyžádaných zpráv můžete použít filtrování nevyžádané pošty. Podle výchozího nastavení je ochrana před nevyžádanou poštou aktivní. Pokud ji z nějakého důvodu chcete deaktivovat, můžete ji vypnout v samotném programu.

Poznámka: Pokud vypnete funkci Norton AntiSpam, zvýší se vystavení uživatele příjmu nevyžádaných e-mailových zpráv.

Vypnutí nebo zapnutí filtrování nevyžádané pošty

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Ochrana před nevyžádanou poštou.
- 4 Na kartě Filtr nastavte přepínač Zapnuto/Vypnuto v řádku Ochrana před nevyžádanou poštou do polohy Vypnuto nebo Zapnuto.
- 5 Pokud vypnete funkci filtrování nevyžádané pošty, proveďte následující akce:
 - V okně Žádost o zabezpečení v rozevíracím seznamu Zvolte dobu trvání vyberte, na jakou dobu chcete funkci filtrování nevyžádané pošty vypnout.
- 6 Klikněte na tlačítko Použít.
- 7 Klikněte na tlačítko OK.
- 8 V okně Nastavení klikněte na tlačítko Zavřít.

Definujte použitie Internetu pre Norton

Funkce **Omezené používání sítě** umožňuje ovládat šířku pásma sítě používanou produktem Norton. Ve výchozím nastavení je funkce Omezené používání sítě zapnuta a nastavena na hodnotu Automaticky. V systému Windows 7 nebo starším mají výchozí nastavení hodnotu **Žádné omezení**. Pokud máte pomalé připojení k internetu, můžete zmenšit šířku pásma, kterou produkt Norton využívá. Rovněž můžete nastavit zásady komunikace pro síťová připojení, která počítač využívá, a to změnou nastavení Omezené používání sítě.

Definujte použitie Internetu pre Norton

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall.
- 4 Na kartě Obecná nastavení na řádku Omezené používání sítě klikněte na možnost Konfigurovat. Pokud je možnost Konfigurovat zakázána, přepněte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Zapnuto.
- 5 V okně nastavení **Sledování nákladů na síť** v sloupci **Zásady** klikněte na rozevírací seznam vedle síťového připojení, pro které chcete zásady nastavit.
- 6 Vyberte jednu z následujících možností:
 - Automatický: Umožní produktu Norton získávat všechny aktualizace produktů a definice virů na základě zásad omezeného používání systému Windows.

Poznámka: Možnost Automatický je dostupná pouze v systému Windows 8 nebo novějším.

- Žádné omezení: Umožní produktu Norton použít šířku pásma sítě nutnou k získávání všech aktualizací produktů a definic virů. V systému Windows 7 nebo starším mají výchozí zásady hodnotu Žádné omezení.
- Úspornost: Umožňuje produktu Norton přístup k internetu pouze pro účely příjmu důležitých aktualizací produktů a definic virů. Pokud máte omezené připojení k internetu, možnost Úspornost zajišťuje ochranu před vážnými bezpečnostními hrozbami.
- Žádný provoz: Znemožňuje produktu Norton připojení k internetu. Pokud zvolíte tuto zásadu, produkt Norton nebude moci přijímat důležité definice virů a aktualizace programů, což může vést k potenciálnímu nebezpečí a virovým útokům.

- 7 Klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.
- 8 V okně Nastavení klikněte na tlačítko Zavřít.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě

Můžete nastavit zásady omezující využití internetu produktem Norton. Pokud nechcete využití internetu produktem Norton omezit, můžete funkci **Omezené používání sítě** vypnout.

Pokud máte pocit, že produkt Norton využívá příliš velkou šířku pásma, můžete zapnout **Sledování nákladů na síť**. Můžete nastavit zásady omezující využití internetu produktem Norton. Produkt Norton se připojuje k internetu na základě zásad vytvořených v okně nastavení **Sledování nákladů na síť**. Ve výchozím nastavení je možnost **Sledování nákladů na síť** zapnutá.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Omezené používání sítě

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall.

Pokud máte aplikaci Norton AntiVirus, klikněte na možnost Síť.

- 4 Na kartě **Obecná nastavení** nastavte přepínač **Zapnuto/Vypnuto** v řádku **Omezené** používání sítě do polohy **Vypnuto** nebo **Zapnuto**.
- 5 V okně Nastavení klikněte na tlačítko Použít a potom klikněte na tlačítko Zavřít.

Více informací o zabezpečení sítě Wi-Fi

Funkce Zabezpečení sítě Wi-Fi vás chrání před útoky typu MITM, SSL Strip a ARP Spoofing i před útoky v podobě neoprávněné změny obsahu a falšování DNS.

Připojení k veřejným sítím Wi-Fi jsou zranitelná vůči útokům typu MITM (Man-In-The-Middle). Při útoku typu MITM se útočník dostane mezi vás a poskytovatele sítě Wi-Fi. Vy předpokládáte, že jste připojeni ke svému důvěryhodnému poskytovateli sítě Wi-Fi, ale připojujete se ke škodlivému nástroji, který zaznamenává všechny stisknuté klávesy a zadaná hesla.

Co když produkt Norton identifikuje síť, které důvěřujete, jako útok typu MITM?

Pokud se domníváte, že by produkt Norton mohl jako útok typu MITM identifikovat známou důvěryhodnou síť, můžete ji přidat do seznamu důvěryhodných sítí. Když produkt Norton identifikuje chování odpovídající útoku typu MITM, zobrazí příslušné oznámení. Když v zobrazené výstraze kliknete na možnost Důvěřovat, tak se vám oznámení při dalším přístupu

k této síti nezobrazí. Pokud jste omylem kliknuli na příkaz Odpojit, můžete síť do seznamu důvěryhodných sítí přidat zpět pomocí okna Historie zabezpečení. Přečtěte si postup nastavení sítě zablokované produktem Norton jako důvěryhodné.

Nastavení sítě zablokované produktem Norton jako důvěryhodné

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na možnost **Historie**.
- 3 V okně Historie zabezpečení vyberte v rozevíracím seznamu položku Zabezpečení sítě Wi-Fi.
- 4 Vyberte konkrétní aktivitu a klikněte na položku **Další možnosti**.
- 5 V okně Historie zabezpečení upřesnit klikněte na možnost Důvěřovat této síti.

Chraňte své bankovní údaje pomocí funkce Norton Safe Web

Ochrana bankovnictví v nástroji Norton Safe Web poskytuje lepší ochranu, když provádíte transakce na webech bank. Když otevřete web bankovnictví pomocí prohlížeče Google Chrome, Mozilla Firefox nebo Microsoft Edge, zobrazí se vám oznámení, že si máte nainstalovat nebo aktivovat rozšíření Norton Safe Web. Klikněte na možnost **Nainstalovat** nebo **Aktivovat** v oznámení a postupujte podle pokynů na obrazovce k instalaci nebo aktivaci rozšíření Norton Safe Web.

Výstrahu oznámení ochrany bankovnictví můžete vypnout kliknutím na možnost **Znovu** nezobrazovat v oznámení nebo přejitím do okna **Nastavení**.

Vypnutí a zapnutí oznámení týkajících se ochrany bankovnictví

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Brána firewall.
- 4 Na kartě Ochrana před narušením a ochrana prohlížeče v řádku Oznámení týkající se ochrany bankovnictví přesuňte posuvník Zapnuto / Vypnuto do polohy Vypnuto nebo Zapnuto
- 5 V okně Nastavení klepněte na tlačítko Použít a poté na tlačítko Zavřít.
Kapitola

Zabezpečte svoje citlivé údaje

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Přidání nebo instalace rozšíření prohlížeče Norton do vašeho prohlížeče
- Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web
- Bezpečné vyhledávání na internetu a jeho procházení pomocí funkce Norton Safe Search
- Funkce Scam Insight
- Ochrana proti phishingu
- Přístup k rozšíření Norton Password Manager
- Zapnutí nebo vypnutí rozšíření Norton Password Manager
- Vytvoření bezpečného umístění aplikace Norton Password Manager v cloudu
- Odstranění bezpečného umístění aplikace Norton Password Manager
- Export vašich údajov Norton Password Manager
- Importujte svoje údaje Norton Password Manager
- Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton Security

Přidání nebo instalace rozšíření prohlížeče Norton do vašeho prohlížeče

Rozšíření prohlížeče Norton analyzují weby, které navštívíte, a pomáhají detekovat případné viry, spyware, malware a jiné online hrozby. Nabízí také bezpečné online umístění, kde můžete ukládat všechny vaše citlivé údaje, například přihlašovací, osobní a finanční údaje.

Po instalaci zabezpečení zařízení Norton do vašeho počítače nebo zařízení Mac budete vyzváni, abyste přidali rozšíření prohlížeče Norton. Rozšíření podporují prohlížeče Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox a Apple Safari.

Mezi rozšíření Norton pro prohlížeče patří následující možnosti:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Domovská stránka Norton
- Norton Password Manager
- Norton Privacy Builder

Poznámka: Funkce Norton Privacy Builder pro prohlížeč Google Chrome je k dispozici pouze pro USA.

Chcete-li nainstalovat rozšíření prohlížeče Norton, vyberte v závislosti na vašem prohlížeči jednu z následujících možností:

Google Chrome

Přidání rozšíření Norton do prohlížeče Google Chrome

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně aplikace Norton klikněte na položku Zabezpečení internetu.
- 3 Z rozevíracího seznamu s prohlížeči vyberte možnost **Google Chrome** a klikněte na možnost **Nastavit nyní**.
- 4 Na stránce Ochrana prohlížeče klikněte na možnost Instalovat u položky Norton Safe Web.

- 5 Zobrazí se stránka obchodu Chrome Web Store, na které klikněte na tlačítko **Přidat do prohlížeče Chrome**, a postupujte podle pokynů na obrazovce k instalaci rozšíření prohlížeče.
- 6 Po povolení rozšíření Norton Safe Web můžete povolit rozšíření Norton Safe Search, Domovská stránka Norton, Norton Password Manager a Norton Privacy Builder. Chcete-li tato rozšíření povolit, klikněte možnost Instalovat a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka: Funkce Norton Privacy Builder pro prohlížeč Google Chrome je k dispozici pouze pro USA.

Chcete-li povolit všechna rozšíření společnosti Norton v prohlížeči Google Chrome, klikněte na možnost **Povolit všechna rozšíření Norton** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka: Pokud rozšíření Norton Password Manager a Norton Safe Web chybí, mohla být deaktivována. Chcete-li rozšíření povolit, přečtěte si článek Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web nebo Zapnutí nebo vypnutí rozšíření Norton Password Manager.

http://www.youtube.com/watch?v=videoseries?list=PLMHhjKfBklZTtWyUuAINOJ66 p5e9xZgp&rel=0

Microsoft Edge (verze 79 nebo novější)

Společnost Microsoft spustila novou verzi prohlížeče Microsoft Edge založeného na opensourcovém projektu Chromium. Ochrana Norton nabízí následující rozšíření pro tuto novou verzi prohlížeče v obchodě pro prohlížeč Microsoft Edge.

- Norton Password Manager Poskytuje nástroje, které jsou potřeba k bezpečnějšímu vytvoření, ukládání a správě hesel, informací o platebních kartách a dalších citlivých údajů na internetu.
- Norton Safe Web Zajišťuje ochranu před online hrozbami během procházení webu

Rozšíření jsou k dispozici pro platformy Windows i Mac.

Přidání rozšíření Norton Password Manager do prohlížeče Microsoft Edge

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně aplikace Norton klikněte na položku Zabezpečení internetu.
- 3 Z rozevíracího seznamu s prohlížeči vyberte možnost Microsoft Edge a klikněte na možnost Nastavit nyní.

- 4 Na stránce Ochrana prohlížeče klikněte na možnost Instalovat u položky Norton Safe Web.
- 5 Po povolení rozšíření Norton Safe Web můžete povolit rozšíření Norton Safe Search, Domovská stránka Norton a Norton Password Manager. Chcete-li tato rozšíření povolit, klikněte na možnost **Instalovat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka: Pokud rozšíření Norton Password Manager a Norton Safe Web chybí, mohla být deaktivována. Chcete-li rozšíření povolit, přečtěte si článek Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web nebo Zapnutí nebo vypnutí rozšíření Norton Password Manager.

Microsoft Edge (verze 44 nebo novější)

Přidání rozšíření Norton do prohlížeče Microsoft Edge

- 1 Spusťte prohlížeč Microsoft Edge.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na tlačítko Další a vyberte možnost Rozšíření.
- 3 V okně Rozšíření klikněte na možnost Získat rozšíření ze Storu.
- 4 V okně Store zadejte do vyhledávacího pole heslo Norton a ve výsledcích klikněte na položku Norton Password Manager.
- 5 Klikněte na tlačítko **Instalovat**.

Po instalaci rozšíření klikněte na možnost Spustit.

- 6 V místním okně Máte nové rozšíření. klikněte na možnost Zapnout.
- 7 Chcete-li vedle panelu Adresa zobrazit ikonu rozšíření Norton Password Manager, klikněte v pravém horním rohu prohlížeče na tlačítko **Další** a potom na možnost **Rozšíření**.
- 8 V okně Rozšíření vyberte položku Norton Password Manager.
- 9 V okně Norton Password Manager přesuňte jezdec v části Zobrazit tlačítko vedle panelu Adresa do polohy Zapnuto.

Poznámka: Stránku Ochrana prohlížeče můžete otevřít také v prohlížeči Microsoft Edge kliknutím na možnost Nastavit nyní ve sloupci Zabezpečení internetu.

Mozilla Firefox

Přidání funkcí produktu Norton do prohlížeče Mozilla Firefox

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

2 V hlavním okně aplikace Norton klikněte na položku Zabezpečení internetu

- 3 Z rozevíracího seznamu s prohlížeči vyberte možnost **Mozilla Firefox** a klikněte na možnost **Nastavit nyní**.
- 4 Na stránce Ochrana prohlížeče klikněte na možnost Instalovat u položky Norton Safe Web.
- 5 V místním okně rozšíření klikněte na možnost pro **pokračování k instalaci** a poté klikněte na tlačítko pro **přidání rozšíření**.

Po povolení rozšíření Norton Safe Web můžete povolit funkce Norton Safe Search, Domovská stránka Norton a Norton Password Manager pro daný prohlížeč. Chcete-li tyto funkce povolit, klikněte na možnost **Instalovat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li povolit všechna rozšíření Norton v prohlížeči Firefox, klikněte na možnost **Povolit** všechna rozšíření Norton a postupujte podle pokynů na obrazovce.

http://www.youtube.com/watch?v=videoseries?list=PLMHhjKfBkIZQLol884cfCaIEYzz2jRDU_&rel=0

Internet Explorer

Přidání rozšíření Norton do prohlížeče Internet Explorer

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně aplikace Norton klikněte na položku Zabezpečení internetu
- 3 Z rozevíracího seznamu s prohlížeči vyberte možnost **Internet Explorer** a klikněte na možnost **Nastavit nyní**.
- 4 Na stránce Ochrana prohlížeče klikněte na možnost Instalovat u položky Norton Safe Web.
- 5 Po povolení panelu nástrojů Norton Security můžete povolit rozšíření Norton Safe Search, Domovská stránka Norton a Norton Password Manager pro daný prohlížeč.

Funkce povolte pomocí možnosti **přidání rozšíření kliknutím** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

6 Pokud žádné z těchto rozšíření nenainstalujete, po týdnu se při spuštění prohlížeče Internet Explorer zobrazí oznámení Výstraha zabezpečení v prohlížeči Internet Explorer.

Klikněte na možnost Nainstalovat a podle pokynů na obrazovce nainstalujte rozšíření.

Poznámka: Podpora je k dispozici i pro prohlížeč Microsoft Internet Explorer díky starší technologii doplňků prohlížeče. Jako alternativní prohlížeč doporučujeme používat Microsoft Edge nebo jiný prohlížeč.

Poznámka: Pokud chcete povolit rozšíření Norton později, klikněte na možnost **Připomenout později**. Pokud nechcete, aby se oznámení s upozorněním zobrazovalo, klikněte na možnost **Znovu nezobrazovat**.

Poznámka: Chcete-li si rozšíření nainstalovat do prohlížeče Internet Explorer, musíte mít nejnovější verzi aplikace Norton.

Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web

Norton Safe Web vás chrání při procházení, vyhledávání nebo nakupování online pomocí prohlížečů Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge a Apple Safari. Analyzuje úroveň zabezpečení webů, které navštěvujete, a zobrazuje, zda weby neobsahují hrozby.

Pokud se vám v hlavním okně aplikace Norton zobrazí výstraha **Zpráva: "Ohrožené procházení"**, pak rozšíření Norton Safe Web nemusí být nainstalováno správně nebo může být ve vašem výchozím prohlížeči deaktivováno. Chcete-li tento problém vyřešit, klikněte v hlavním okně produktu Norton na možnost **Opravit ihned**. Budete přesměrováni na rozšíření výchozího prohlížeče. Nainstalujte rozšíření Norton Safe Web podle pokynů na obrazovce.

Pokud je v hlavním okně aplikace Norton sloupec Zabezpečení internetu zobrazen šedě, pak ve vašem prohlížeči rozšíření prohlížeče Norton přidejte a povolte. Další informace najdete v článku o opravě problému s šedě zobrazeným sloupcem Zabezpečení internetu v hlavním okně produktu Norton

Chcete-li rozšíření Norton Safe Web vypnout, pak v závislosti na vašem prohlížeči proveďte jednu z následujících akcí:

Používám prohlížeč Google Chrome

Rozšíření Norton Safe Web se zapíná a vypíná na stránce Rozšíření

- 1 Spusťte prohlížeč Google Chrome.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na Přizpůsobit a ovládat Google Chrome

....

a poté klikněte na možnost Nastavení.

3 V pravém horním rohu klikněte na ikonu přizpůsobení a poté klikněte na možnost Nastavení.

- 4 V levém podokně klikněte na možnost Rozšíření.
- 5 Na stránce **Rozšíření** povolte nebo zakažte toto rozšíření posunutím jezdce vedle možnosti **Norton Safe Web**.

Používám prohlížeč Microsoft Edge

Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web na stránce Rozšíření v prohlížeči Microsoft Edge

- 1 Spusťte prohlížeč Microsoft Edge.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu Nastavení a další

• • •

a poté klikněte na možnost Rozšíření.

3 Na stránce Nainstalovaná rozšíření povolte nebo zakažte toto rozšíření posunutím jezdce vedle možnosti Norton Safe Web.

Používám prohlížeč Mozilla Firefox

Vypnutí funkce Norton Safe Web ze stránky Doplňky v prohlížeči Mozilla Firefox

- 1 Spusťte prohlížeč Mozilla Firefox.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu nabídky a poté klikněte na možnost Doplňky.
- 3 Na kartě Rozšíření karta zkontrolujte, zda je přítomna možnost Norton Safe Web v části Povoleno.

Pod položkou Norton Safe Web klikněte na možnost

•••

a poté klikněte na možnost Zakázat.

Zapnutí funkce Norton Safe Web ze stránky Doplňky v prohlížeči Mozilla Firefox

- 1 Spusťte prohlížeč Mozilla Firefox.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na možnost Otevřít nabídku



a poté klikněte na možnost Doplňky.

- 3 V pravém horním rohu klikněte na ikonu nabídky a poté klikněte na možnost Doplňky.
- 4 Na kartě **Rozšíření** karta zkontrolujte, zda je přítomna možnost **Norton Safe Web** v části **Povoleno**.

Pod položkou Norton Safe Web klikněte na možnost

•••

a poté klikněte na tlačítko Povolit.

Používám prohlížeč Safari

Vypnutí nebo zapnutí funkce Norton Safe Web ze stránky Rozšíření v prohlížeči Safari

- 1 Spusťte Safari.
- 2 V nabídce prohlížeče Safari klikněte na možnost Safari a poté na možnost Předvolby.
- 3 Klikněte na možnost Rozšíření.
- 4 Pokud je v levém podokně aktivována funkce Norton Safe Search, zrušte zaškrtnutí políčka Povoleno.

Jestliže je funkce Norton Safe Web deaktivována, zaškrtněte políčko Povoleno.

Bezpečné vyhledávání na internetu a jeho procházení pomocí funkce Norton Safe Search

Funkce Norton Safe Search je bezpečný vyhledávač, který uživatele pomáhá chránit před návštěvou podvodných phishingových a dalších rizikových webů, jež se mohou zobrazit ve výsledcích hledání. Používá technologii Norton Safe Web společně s vyhledávačem Ask.com za účelem hodnocení webových stránek podle jejich bezpečnosti.

Funkci Norton Safe Search můžete používat i v případě, že vypnete funkce rozšíření Password Manager.

Poznámka: Funkce Norton Safe Search je podporována pouze v prohlížečích Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla Firefox a Google Chrome.

Přidání funkce Norton Safe Search do prohlížeče Google Chrome

1 Po první instalaci produktu Norton se při spuštění prohlížeče Google Chrome automaticky otevře nové okno se stránkou **Ochrana prohlížeče**.

Stránku Ochrana prohlížeče můžete otevřít také kliknutím na možnost Nastavit nyní ve sloupci Zabezpečení internetu.

- 2 Na stránce Ochrana prohlížeče klikněte na možnost Klikněte pro přidání funkce Norton Safe Search.
- 3 V místním okně rozšíření klikněte na tlačítko Přidat rozšíření.

Chcete-li v prohlížeči Google Chrome povolit všechna rozšíření Norton, klikněte na možnost **Přidat všechna rozšíření Norton zdarma** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přidání funkce Norton Safe Search do prohlížeče Mozilla Firefox

1 Po první instalaci produktu Norton se při spuštění prohlížeče Mozilla Firefox automaticky otevře nové okno se stránkou **Ochrana prohlížeče**.

Stránku Ochrana prohlížeče můžete otevřít také kliknutím na možnost Nastavit nyní ve sloupci Zabezpečení internetu.

- 2 Na stránce Ochrana prohlížeče klikněte na možnost Povolit pro funkci Norton Safe Search.
- 3 V místním okně rozšíření klikněte na tlačítko Přidat rozšíření.

Chcete-li v prohlížeči Google Chrome povolit všechna rozšíření Norton, klikněte na možnost **Přidat všechna rozšíření Norton zdarma** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Povolení nebo zakázání funkce Norton Safe Search v prohlížeči Microsoft Internet Explorer

Při instalaci produktu Norton je do prohlížeče Internet Explorer přidán panel nástrojů Norton Security. Když prohlížeč Internet Explorer otevřete, budete vyzváni, abyste na panelu nástrojů aktivovali funkci Norton Safe Search.

- 1 Spusťte prohlížeč.
- 2 Na panelu nástrojů Norton Security klikněte na ikonu nastavení (...).
- **3** V zobrazené nabídce přesunutím jezdce vedle funkce **Norton Safe Search** povolte nebo zakažte funkci Norton Safe Search.

Konfigurace funkce Norton Safe Search jako výchozího poskytovatele vyhledávání v systému Windows 10 TH2 v prohlížeči Microsoft Internet Explorer

Pokud upgradujete počítač ze systému Windows 10, Windows 8.1 nebo Windows 7 na verzi Windows 10 TH2, může se v prohlížeči Microsoft Internet Explorer 11 zobrazit výzva k nastavení výchozího poskytovatele vyhledávání a domovské stránky.

Chcete-li jako výchozí domovskou stránku a poskytovatele vyhledávání nadále používat funkci Norton Safe Search, v okně pro výběr nastavení domovské stránky a vyhledávání vyberte možnost Aktuální nastavení a klikněte na tlačítko Hotovo.

Nastavení funkce Norton Safe Search jako výchozího poskytovatele vyhledávání

- 1 Stisknutím kláves Windows + R otevřete dialogové okno Spustit.
- 2 Zadejte následující text a poté stiskněte klávesu Enter. inetcpl.cpl
- 3 V okně Vlastnosti Internetu klikněte na kartě Programy na možnost Spravovat doplňky.
- 4 V okně Spravovat doplňky klikněte v části Typy doplňků na možnost Poskytovatelé vyhledávání.
- 5 Vyberte položku Norton Safe Search a poté klikněte na tlačítko Nastavit jako výchozí.
- 6 Klikněte na tlačítko Zavřít.
- 7 Na záložce Vlastnosti Internetu klikněte na možnost OK.

Funkce Scam Insight

Funkce Scam Insight brání poskytnutí citlivých informací, jako je rodné číslo nebo údaje kreditní karty, podvodným webovým stránkám. Slouží k odhalení podezřelých nebo napadnutelných webových stránek pomocí zjišťování hrozeb založeného na jejich důvěryhodnosti. Zaměřuje se hlavně na webové stránky, které vyžadují zadání osobních informací.

Místní okno funkce **Norton Safe Web** poskytuje informace o tom, zda jsou webové stránky, které se chystáte navštívit, bezpečné či nebezpečné.

Ochrana proti phishingu

Funkce Ochrana před phishingem vás chrání před návštěvou nebezpečných webů. Funkce Ochrana před phishingem analyzuje úroveň zabezpečení webů, které navštěvujete, a zobrazuje výsledky v místním okně **Norton Safe Web**. Funkce Ochrana před phishingem blokuje webové stránky, které jsou potvrzeny jako podvodné.

Místní okno funkce **Norton Safe Web** poskytuje informace o tom, zda jsou webové stránky, které se chystáte navštívit, bezpečné či nebezpečné.

Přístup k rozšíření Norton Password Manager

K rozšíření Password Manager se můžete dostat z několika míst:

Z části Zabezpečení internetu v hlavním okně produktu v systému Windows

- Z rozšíření Norton Password Manager
- Z aplikace Norton Password Manager v systému Android a iOS

Pomocí možností **Přihlašovací údaje** a **Karty** v podokně **Webová ochrana** můžete získat přístup k oknům **Správa přihlašovacích údajů** a **Správa karet** (v uvedeném pořadí).

Přístup ke všem datům aplikace Password Manager můžete získat i po vypršení platnosti produktu. Funkce dostupné po vypršení platnosti produktu:

Přihlašovací údaje	Můžete zobrazit uložené přihlašovací údaje, například přihlašovací údaje k online bankovnímu účtu nebo uživatelské jméno a heslo e-mailové schránky.
Adresy	Můžete zobrazit uložené osobní údaje, jako je například jméno, datum narození, poštovní adresa, e-mailová adresa a telefonní čísla.
Peněženka	Můžete zobrazit uložené finanční údaje, jako jsou například údaje o platební kartě, bankovním účtu nebo platbách kartou.
Poznámky	Můžete zobrazit zadané referenční informace.

Poznámka: Pokud chcete mít přístup k funkcím aplikace Password Manager, musíte k ní být přihlášeni. Funkce aplikace Password Manager jsou podporovány pouze v prohlížečích Internet Explorer, Firefox, Safari a Chrome.

Stažení a instalace aplikace Norton Password Manager v systému Android a iOS

- 1 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - V systému Android přejděte do obchodu Play Store. Pokud Play Store otevíráte poprvé, zobrazí se obrazovka s podmínkami služby. Pokračujte klepnutím na tlačítko Accept (Přijímám).
 - V systému iOS klepněte na domovské obrazovce na ikonu App Store.
- 2 Vyhledejte a vyberte aplikaci Norton Password Manager.
- 3 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - V systému Android klepněte na obrazovce s podrobnostmi o aplikaci na možnost
 Nainstalovat a klepněte na možnost Přijmout a stáhnout.
 - V systému iOS klepněte na možnost Free (Zdarma) a potom klepněte na možnost INSTALL APP (NAINSTALOVAT APLIKACI). Na obrazovce Apple ID Password (Heslo k Apple ID) zadejte heslo ke svému účtu Apple.

Zapnutí nebo vypnutí rozšíření Norton Password Manager

Rozšíření Norton Password Manager pomáhá spravovat vaše hesla a poskytuje dodatečné zabezpečení při provádění transakcí online. Pomocí různých funkcí rozšíření Password Manager můžete spravovat své osobní údaje, jako jsou adresy, datum narození a informace o platebních kartách.

Rozšíření Norton Password Manager lze zapnout nebo vypnout v prohlížeči na stránce Rozšíření nebo Doplňky.

Poznámka: Vypnutí rozšíření Norton Password Manager se nedoporučuje.

Povolení nebo zakázání rozšíření Norton Password Manager v prohlížeči Google Chrome

- 1 Spusťte prohlížeč Google Chrome.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu **Přizpůsobení a ovládání Google Chrome** a klikněte na možnost **Nastavení**.
- 3 U možnosti Nastavení klikněte na položku Rozšíření.
- 4 Na stránce **Rozšíření** povolte nebo zakažte toto rozšíření posunutím jezdce vedle možnosti **Norton Password Manager**.
- 5 Restartujte prohlížeč Google Chrome.

Povolení nebo zakázání rozšíření Norton Password Manager v prohlížeči Mozilla Firefox

- 1 Spusťte prohlížeč Mozilla Firefox.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu Otevřít nabídku a poté klikněte na možnost Doplňky.
- 3 Na kartě Rozšíření klikněte na položku Norton Password Manager.
- 4 Pokud je rozšíření Norton Password Manager vypnuté, posunutím jezdce je povolte nebo zakažte.
- 5 Restartujte prohlížeč Mozilla Firefox.

Povolení nebo zakázání rozšíření Norton Password Manager v prohlížeči Microsoft Edge

- 1 Spusťte prohlížeč Microsoft Edge.
- 2 V pravém horním rohu klikněte na ikonu Nastavení a další a poté klikněte na možnost Rozšíření.
- 3 Na stránce Rozšíření povolte nebo zakažte toto rozšíření posunutím jezdce vedle možnosti Norton Password Manager.
- 4 Restartujte prohlížeč Microsoft Edge.

Povolení nebo zakázání rozšíření Norton Password Manager v prohlížeči Apple Safari

- 1 Spusťte Safari.
- 2 V nabídce prohlížeče Safari klikněte na možnost Safari a poté na možnost Předvolby.
- 3 Klikněte na možnost Rozšíření.
- 4 Pokud je v levém podokně rozšíření Norton Password Manager zakázáno, zaškrtněte políčko **Povoleno** nebo zrušte zaškrtnutí tohoto políčka.

Vytvoření bezpečného umístění aplikace Norton Password Manager v cloudu

Pomocí aplikace Norton Password Manager si můžete vytvořit bezpečné umístění v cloudu a uložit si v něm data aplikace Password Manager. Pro každý účet Norton můžete vytvořit jedno bezpečné umístění v cloudu. Nelze vytvořit nové místní bezpečné umístění. Po upgradu na produkt Norton však můžete data ze stávajícího místního bezpečného umístění přesunout do bezpečného umístění v cloudu. Pokud data aplikace Norton Password Manager přesunete z místního bezpečného umístění do bezpečného umístění v cloudu, nebudou již data v místním bezpečném umístění přístupná. Bezpečné umístění v cloudu umožňuje snadné použití dat aplikace Norton Password Manager, když jste na cestách.

K bezpečnému umístění aplikace Norton Password Manager v cloudu se dostanete z libovolného počítače připojeného k internetu.

Vytvoření bezpečného umístění v cloudu z prohlížeče

- 1 Spusťte prohlížeč.
- 2 Klikněte na aplikaci Norton Password Manager v pravém horním rohu prohlížeče.
- 3 Na přihlašovací obrazovce aplikace Norton Password Manager klikněte na tlačítko Přihlásit.
- 4 V zobrazeném okně klikněte na možnost Vytvořit nový účet.
- 5 V okně Vytvořit účet zadejte požadované údaje a klikněte na možnost Vytvořit účet.
- 6 V okně Nebylo zjištěno žádné bezpečné umístění klikněte na možnost Vytvořit bezpečné umístění.
- V okně Vytvořte si bezpečné umístění zadejte svoje heslo a klikněte na tlačítko Další.
 Aby bylo heslo přijato, musí splňovat všechna uvedená kritéria.
- 8 Zadejte heslo znovu a klikněte na tlačítko Další.
- 9 Zadejte nápovědu, která by vám měla heslo připomenout, a klikněte na tlačítko Vytvořit bezpečné umístění.
- 10 V okně Nastavení je dokončeno klikněte na možnost Přejít do bezpečného umístění.

Vytvoření bezpečného umístění v cloudu z produktu Norton

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Zabezpečení internetu** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně Vítejte v aplikaci NortonLifeLock zadejte přihlašovací údaje a klikněte na možnost Přihlásit se.

Pokud účet Norton nemáte, vytvořte si jej kliknutím na odkaz Vytvořit nový účet.

- 4 V okně Vytvoření nového bezpečného umístění: Heslo pro bezpečné umístění přejděte do pole Heslo pro bezpečné umístění, zadejte heslo a klikněte na tlačítko Další.
- 5 V okně **Vytvoření nového bezpečného umístění: Potvrzení hesla** potvrďte heslo jeho opakovaným zadáním a potom klikněte na tlačítko **Další**.
- 6 V okně Vytvoření nového bezpečného umístění: Připomenutí hesla zadejte nápovědu k heslu a klikněte na tlačítko Další.

Pokud již máte zálohu dat aplikace Password Manager vytvořenou, klikněte na možnost **Importovat** a vyberte zálohovaný soubor, který chcete sloučit s novým účtem.

7 Klikněte na tlačítko Dokončit.

Vytvoření bezpečného umístění v cloudu v systému Android nebo iOS

- 1 Přihlaste se k aplikaci Norton Password Manager.
- 2 Do pole Přihlásit zadejte svoje uživatelské jméno a heslo pro účet Norton.
- 3 Klepněte na možnost Přihlásit a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odstranění bezpečného umístění aplikace Norton Password Manager

Chcete-li bezpečné umístění aplikace Norton Password Manager obnovit, je nutné odstranit stávající bezpečné umístění. Bezpečné umístění lze odstranit prostřednictvím rozšíření Norton Password Manager pro prohlížeče nebo z produktu Norton. I v případě, že produkt Norton odinstalujete ze zařízení, budete moci nadále bezpečné umístění využívat z dalších zařízení.

Poznámka: Když bezpečné umístění odstraníte, budou trvale odebrána všechna data aplikace Password Manager, která jsou v něm uložena. Pokud se domníváte, že byste mohli chtít ještě data z bezpečného umístění použít někdy později, neodstraňujte bezpečné umístění. Odstranění bezpečného umístění v cloudu pomocí prohlížeče

- 1 Spusťte prohlížeč.
- 2 Klikněte na aplikaci Norton Password Manager v pravém horním rohu prohlížeče.
- 3 V zobrazeném místním okně klikněte na položku Otevřít bezpečné umístění.
- 4 V okně **Odemkněte bezpečné umístění** zadejte heslo k bezpečnému umístění a klikněte na položku **Otevřít bezpečné umístění**.
- 5 Klikněte na ikonu rozšíření Norton Password Manager a klikněte na možnost **Bezpečné** umístění.
- 6 V okně aplikace Norton Password Manager kliknutím na ikonu Nastavení



spusťte stránku Nastavení.

- 7 Klikněte na možnost Odstranit bezpečné umístění.
- 8 Na stránce přihlášení k účtu Norton zadejte své přihlašovací údaje a klikněte na možnost Přihlásit.
- 9 Na stránce Odstranit bezpečné umístění klikněte na tlačítko Ano, odstranit bezpečné umístění.

Odstranění bezpečného umístění v cloudu pomocí produktu Norton

1 Spustte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Zabezpečení internetu** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně Bezpečné umístění je zavřeno zadejte třikrát nesprávně heslo.
- 4 Klikněte na možnost Klikněte sem vedle možnosti Potřebujete odstranit bezpečné umístění?.
- 5 V okně Odstranit bezpečné umístění klikněte na tlačítko Ano, odstranit bezpečné umístění.
- 6 V dialogovém okně upozornění klikněte na možnost Ano.
- 7 Zadejte své heslo účtu Norton pro ověření a klikněte na možnost Přihlásit.
- 8 V potvrzovacím okně klikněte na tlačítko **OK**.

Export vašich údajov Norton Password Manager

Data aplikace Password Manager můžete exportovat kvůli bezpečnosti nebo za účelem obnovení dat. Můžete rovněž přenést data aplikace Password Manager do nového počítače. Společnost NortonLifeLock doporučuje data bezpečného umístění pravidelně zálohovat. Pokud povolíte funkci automatického zálohování, budou zálohy bezpečného umístění automaticky vytvářeny a místně ukládány ve vašem zařízení.

Poznámka: Aplikace Norton Password Manager neumožňuje export souborů ve formátu NPM (Norton Password Manager).

Exportujte svoje údaje Norton Password Manager z prehliadača

- 1 Spusťte prohlížeč.
- 2 V pravém horním rohu prohlížeče klikněte na ikonu aplikace Norton Password Manager.

V zobrazeném místním okně klikněte na položku Otevřít bezpečné umístění.

- 3 V okně Odemkněte bezpečné umístění zadejte heslo k bezpečnému umístění a klikněte na položku Otevřít bezpečné umístění.
- 4 Klikněte na ikonu rozšíření Norton Password Manager a klikněte na možnost **Bezpečné umístění**.
- 5 V okně aplikace Norton Password Manager klikněte na ikonu nastavení a poté klikněte na možnost Exportovat bezpečné umístění.
- 6 V okne **Opatrenie bezpečného umiestnenia** zadajte heslo bezpečného umiestnenia na export údajov služby Norton Password Manager.

Exportujte svoje údaje Norton Password Manager z produktu Norton

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Zabezpečení internetu** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně aplikace Norton Password Manager klikněte na ikonu nastavení, která se nachází v dolní části okna.
- 4 Klikněte na kartu Import/export.
- 5 V podokně Export vyberte formát souboru.

Můžete vybrat jednu z následujících možností:

Formát zálohy aplikace Password Manager – soubor DAT

Chcete-li data zálohovat s heslem a zajistit tak vyšší bezpečnost, zadejte heslo a potvrďte ho.

Prostý text – soubor CSV (pouze přihlašovací údaje a poznámky)

Zálohy bezpečného umístění jsou k dispozici ve složce **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Název účtu Norton>**.

- 6 Klikněte na možnost Exportovat.
- 7 V okně **Ověřit heslo pro aplikaci Password Manager** zadejte heslo k bezpečnému umístění a exportujte data aplikace Password Manager.
- 8 Potvrďte kliknutím na tlačítko **OK**.

Importujte svoje údaje Norton Password Manager

Data aplikace Password Manager je možné importovat z dříve zálohovaného souboru. Automatické zálohování do bezpečného umístění proběhne, pouze když je povolena funkce automatického zálohování. Výchozí umístění složky automatického zálohování je C:\Documents\Norton Password Manager.

Možnosti Zlúčiť importované údaje s existujúcimi údajmi a Nahradiť existujúce údaje importovanými sa zobrazí iba v prípadě, že údaje aplikácie Norton Password Manager importujete zo záložného súboru. Importovaná data můžete sloučit s daty v bezpečném umístění, ke kterému jste aktuálně přihlášeni, nebo nimi stávající data uložená v bezpečném umístění nahradit.

Poznámka: Při importu nesmí být velikost souborů CSV větší než 15 MB. Taktiež, Norton Password Manager neumožňuje importovať súbory Norton Password Manager (.NPM).

Importujte svoje údaje Norton Password Manager z Norton

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na možnost **Zabezpečení internetu** a potom klikněte na položku **Password Manager**.
- 3 V okně Norton Password Manager klikněte na ikonu Nastavení, která se nachází v dolní části okna.
- 4 Klikněte na kartu Import/export.
- 5 V řádku Import klikněte na položku Importovat.
- 6 V okně Import bezpečného umístění zvolte jednu z následujících možností:

- Sloučit importovaná data s existujícími daty
- Nahradit existující data importovanými
- 7 Klikněte na tlačítko **Importovat**.
- 8 Procházením vyhledejte umístění souboru, který chcete importovat.

Zálohy bezpečného umístění jsou k dispozici ve složce My Documents\Norton Password Manager Backups\<Název účtu Norton>.

- 9 Vyberte příslušný soubor a klikněte na tlačítko Otevřít.
- 10 Pokud používáte pro přihlášení různá hesla, která jsou uložená v aktuálně používaném bezpečném umístění a bezpečném umístění pro import, zobrazí produkt Norton potvrzovací zprávu. Vyberte jednu z následujících možností:
 - Kliknutím na možnost Ponechat stávající heslo zachováte heslo, které je uložené v bezpečném umístění v cloudu.
 - Kliknutím na možnost Ponechat importované heslo přepíšete heslo uložené v bezpečném umístění v cloudu heslem, které je uložené v bezpečném umístění pro import.
- 11 V potvrzovacím dialogovém okně klikněte na tlačítko OK.

Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton Security

Když je panel nástrojů Norton Security povolen, zobrazuje aplikace Norton Password Manager místní okno Norton Safe Web a hodnocení zabezpečení navštívených webových stránek. Pokud je panel nástrojů zakázán, nebude aplikace Norton Password Manager zobrazovat místní okno Norton Safe Web, ale nadále bude upozorňovat na podezřelé a podvodné weby.

Povolení nebo zakázání panelu nástrojů Norton Security

- Otevřete svůj preferovaný prohlížeč:
 - V prohlížeči Internet Explorer klikněte pravým tlačítkem na panel nabídek, zaškrtnutím či zrušením zaškrtnutí položky Panel nástrojů Norton tento panel povolte či zakažte a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - V prohlížeči Safari klikněte na možnost Zobrazit > Přizpůsobit panel nástrojů a potom přetáhněte rozšíření panelu nástrojů Norton Security, které chcete povolit nebo zakázat.

Kapitola

Udržujte svoj PC v najlepšom stave

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Použití produktu Norton k optimalizaci a zlepšení výkonu počítače
- Zobrazení nebo změna úrovně důvěryhodnosti souborů Norton, které používáte
- Nastavení produktu Norton, aby vás upozorňoval na problémy s výkonem
- Spuštění Diagnostické zpráva Norton
- Nastavení produktu Norton za účelem maximalizace doby spuštění vašeho počítače

Použití produktu Norton k optimalizaci a zlepšení výkonu počítače

Situace, kdy počítač funguje pomalu a jednoduché úlohy trvají dlouho, může být pro uživatele velmi frustrující. Někteří uživatelé se domnívají, že po instalaci produktu Norton se sníží výkon počítače. Ale skutečností je, že je produkt Norton zmodernizovaný, aby poskytoval ochranu světové třídy bez obětování výkonu.

Software Norton rovněž nabízí nástroje pro správu a optimalizaci výkonu, díky kterým lze zrychlit výkon počítače, a provádět tak běžné úlohy rychleji.

Zrychlení spouštění počítače

U řady aplikací je nastaveno automatické spuštění při spuštění počítače. Může se jednat o programy, které téměř nebo vůbec nepoužíváte nebo o nich ani nevíte. Čím víc programů se při spuštění počítače načítá, tím déle spuštění trvá. **Správce spuštění Norton** umožňuje zakázat programy spouštěné při spuštění počítače nebo jejich spuštění odložit, čímž lze zrychlit spouštění počítače.

Zakázání položek spouštěných při spuštění počítače nebo odložení jejich spuštění

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku Výkon a poté klikněte na možnost Správce spuštění.
- 3 V okně Správce spuštění proveďte následující kroky:
 - Ve sloupci Zapnuto/Vypnuto zrušte zaškrtnutí programů, které nechcete spouštět při spuštění počítače.
 - Ve sloupci Zpozdit spuštění vyberte programy, které chcete načíst až po dokončení spuštění počítače.
- 4 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

Zrychlení načítání programů a souborů

Nástroj **Optimalizovat disk** slouží k uspořádání fragmentů souborů roztroušených v různých částech počítače. Zlepšuje výkon počítače, takže můžete pracovat efektivněji.

Spuštění funkce Optimalizovat disk

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku Výkon a poté klikněte na možnost Optimalizovat disk.
- 3 Po dokončení operace klikněte na tlačítko Zavřít.

Odebrání dočasných souborů a složek zpomalujících počítač

Při procházení internetu nebo stahování souborů se v počítači ukládají dočasné soubory. Tyto soubory není potřeba uchovávat. Postupem času se mohou nashromáždit a zpomalovat počítač. Funkce Vymazání souborů tyto nepotřebné soubory odstraňuje, aby počítač fungoval rychleji.

Odebrání dočasných souborů a složek

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku Výkon a poté klikněte na možnost Vymazání souborů.
- 3 Po dokončení operace klikněte na tlačítko Zavřít.

Optimalizace spouštěcího svazku

Optimalizace spouštěcího svazku maximalizuje využitelné volné místo uspořádáním fragmentů souborů do sousedících nebo souvislých clusterů. Při přístupu hlavy pevného disku k datům souboru na jednom místě proběhne načtení tohoto souboru do paměti rychleji.

Optimalizace spouštěcího svazku

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno Můj Norton, klikněte vedle položky Zabezpečení zařízení na možnost Otevřít.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku **Výkon** a poté klikněte na možnost **Grafy**.
- 3 V okně Grafy v horní části grafu stavu zabezpečení klikněte na možnost Optimalizovat.

Zvýšení výkonu při hraní her nebo sledování filmů

Už se vám stalo, že se při hraní hry nebo sledování filmu začal spouštět bezpečnostní software a obrazovka se zasekla v tu nejnevhodnější chvíli? Nástroj **Zjišťování celoobrazovkového režimu** dokáže rozpoznat, když je spuštěn program, který by neměl být přerušován. Dokud budete program používat, nebude produkt Norton spouštět úlohy ochrany na pozadí.

Ověření, zda je funkce Zjišťování celoobrazovkového režimu zapnutá

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Nastavení pro správu.

- 4 V části Nastavení bezobslužného režimu přesuňte přepínač na řádku Zjišťování celoobrazovkového režimu do polohy Zapnuto.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

Zákaz rušení při používání oblíbených aplikací

Pokud se domníváte, že produkt Norton zpomaluje oblíbené programy, můžete pomocí možnosti **Tichý režim** zakázat spouštění produktu Norton při používání daných programů. Dokud budete tyto programy používat, nebude produkt Norton spouštět úlohy ochrany na pozadí.

Spuštění oblíbených programů v tichém režimu

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Nastavení pro správu.
- 4 V části Nastavení bezobslužného režimu v řádku Programy specifikované uživatelem klikněte na možnost Konfigurovat.
- 5 V okně Programy v tichém režimu klikněte na tlačítko Přidat.
- 6 V dialogovém okně Přidat program vyhledejte příslušný program.
- 7 Vyberte příslušný soubor a klikněte na tlačítko **Otevřít** a poté na tlačítko **OK**.

Zobrazení programů s vysokými nároky na prostředky, které zpomalují počítač

Produkt Norton sleduje počítač a může zobrazit výstrahu, pokud program nebo proces využívá nepřiměřené množství prostředků. Pokud tyto programy nepoužíváte, můžete je ukončit a zvýšit tak výkon počítače.

Identifikace procesů s vysokými nároky na prostředky

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte dvakrát na položku Výkon a poté klikněte na možnost Grafy.
- 3 V okně Grafy klikněte v levém podokně na položku Využití.
- 4 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - Chcete-li zobrazit graf procesoru, klepněte na kartu CPU.

- Chcete-li zobrazit graf paměti, klepněte na kartu Paměť.
- 5 Klepnutím na jakékoli místo na grafu zobrazíte seznam procesů s vysokými nároky na prostředky.

Klepnutím na název procesu zobrazíte v okně File Insight další informace o procesu.

Zobrazení nebo změna úrovně důvěryhodnosti souborů Norton, které používáte

Norton Insight umisťuje na seznam povolených položek soubory nebo aplikace na základě důvěryhodnosti a zobrazuje úroveň důvěryhodnosti vašich souborů a procento důvěryhodných souborů ve vašem počítači. Čím vyšší je procento důvěryhodných souborů, tím rychleji probíhá prověření, protože produkt Norton vylučuje důvěryhodné soubory z prověření.

Norton Insight zobrazuje soubory, které mají vysoké využití v komunitě Norton a známé bezpečné a nebezpečné soubory v síti Norton. File Insight poskytuje více podrobností včetně signatury souboru, data instalace, využití prostředků a zdroje. Pokud produkt Norton udělí souboru, o kterém se domníváte, že je bezpečný, nízké hodnocení důvěryhodnosti, můžete, přestože to není doporučeno, nastavit produkt Norton, aby souboru důvěřoval.

Zobrazení nebo změna úrovně důvěryhodnosti souborů Norton, které používáte

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně Prověřování vyberte možnost Norton Insight a poté klikněte na možnost Přejít.
- 4 V okně Norton Insight vyberte na kartě Úroveň důvěryhodnosti v rozevíracím seznamu možnost Zobrazit a zobrazte požadovanou kategorii souborů.

Může být nutné okno posunout dolů, aby bylo možné zobrazit všechny soubory uvedené v oblasti s podrobnostmi.

5 Kliknutím na jakýkoli soubor v seznamu zobrazíte více informací, jako jsou signatura souboru nebo datum instalace, nebo můžete změnit úroveň důvěryhodnosti.

Můžete rovněž kliknout na Zkontrolovat určitý soubor, poté soubor vyhledat.

- 6 V okně File Insight :
 - Na kartě Podrobnosti klikněte na Vyhledat, abyste nalezli, kde se soubor na vašem počítači nachází.

Pokud produkt Norton neposkytne souboru hodnocení důvěryhodný, můžete zobrazit možnost souboru důvěřovat.

- Na kartě **Původ** zobrazte informace o zdroji souboru.
- Na kartě Činnost vyberte položku z rozevírací nabídky Zobrazit ke zobrazení problémů s výkonem, včetně průměrného využití prostředků, procesoru a paměti.
- 7 Klikněte na tlačítko Zavřít.

Nastavení produktu Norton, aby vás upozorňoval na problémy s výkonem

Produkt Norton sleduje výkon systému. Pokud zjistí zvýšení v systémových prostředcích použitých programem nebo procesem, zobrazí výstrahu výkonu.

Pomocí možnosti **Výstrahy výkonu** můžete přijímat *výstrahy výkonu* v případě zvýšeného využití systémových prostředků libovolným programem nebo procesem.

Nastavení produktu Norton, aby vás upozorňoval na problémy s výkonem

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Nastavení pro správu.

4 V části **Sledování výkonu** přesuňte na řádku **Upozorňování na výkon** přepínač do polohy:

Vypnuto	Tuto možnost vyberte v případě, kdy nechcete, aby produkt Norton výstrahy výkonu zobrazoval.
Zapnuto	Tuto možnost použijte v případě, že chcete, aby produkt Norton zobrazoval výstrahy výkonu, pokud program nebo proces přesáhne určenou úroveň využití systémových prostředků.
Pouze protokol	Tuto možnost použijte v případě, že chcete, aby produkt Norton využití systémových prostředků jednotlivými programy nebo procesy v počítači pouze sledoval.
	Možnost Upozorňování na výkon je ve výchozím stavu nastavena na hodnotu Pouze protokol.
	Pokud program nebo proces přesáhne určenou úroveň využití systémových prostředků, produkt Norton související podrobnosti uloží v okně Historie zabezpečení . Podrobnosti k výstrahám výkonu si můžete prohlédnout v okně Historie zabezpečení v kategorii Výstrahy výkonu .

- 5 V nabídce Upozornění při vysokém zatížení proveďte některý z následujících úkonů:
 - Pokud chcete, aby produkt Norton sledoval využití procesoru, nastavte přepínač
 Procesor do polohy Zapnuto.
 - Pokud chcete, aby produkt Norton sledoval využití paměti, nastavte přepínač Pamět' do polohy Zapnuto.
 - Pokud chcete, aby produkt Norton sledoval využití disku, nastavte přepínač Disk do polohy Zapnuto.
 - Pokud chcete, aby produkt Norton sledoval počet popisovačů, nastavte přepínač
 Popisovače do polohy Zapnuto.
 Ve výchozím nastavení je tato možnost vypnuta.
- 6 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Konfigurace profilu s hranicí využití zdrojů

Hranice využití systémových zdrojů umožňuje stanovit, za jakých okolností aplikace Norton zobrazí *výstrahy výkonu*. Pokud určitý program přesáhne určenou úroveň zatížení systémových zdrojů, aplikace Norton vám to oznámí v podobě výstrahy výkonu.

Konfigurace profilu s hranicí využití zdrojů

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno Můj Norton, klikněte vedle položky Zabezpečení zařízení na možnost Otevřít.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Nastavení pro správu.
- 4 V části **Sledování výkonu** vyberte v řádku **Profil prahu zdrojů pro výstrahy** jednu z následujících možností.
- 5 Klikněte na tlačítko Použít a poté na tlačítko Zavřít.

Spuštění Diagnostické zpráva Norton

Funkce Diagnostická zpráva shromažďuje informace o počítači, včetně operačního systému, programů a hardwaru. Pomocí této zprávy můžete vyhledat a vyřešit problémy. Funkce Diagnostická zpráva je zpráva v reálném čase s časovým razítkem. Produkt Norton tuto zprávu negeneruje automaticky.

Nalezne-li produkt Norton v počítači určité problémy, můžete k jejich odstranění použít možnost **Opravit hned**. Zprávu lze uložit, odeslat e-mailem nebo vytisknout, budete-li ji v budoucnu potřebovat zkontrolovat.

Spuštění diagnostické zprávy

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku **Zabezpečení** a poté klikněte na položku **Prověření**.
- 3 V okně Prověření vyberte položku Diagnostická zpráva a potom klikněte na možnost Přejít.

Nastavení produktu Norton za účelem maximalizace doby spuštění vašeho počítače

Při spuštění počítače se některé programy označované jako položky spouštěné při spuštění počítače spouštějí automaticky a prodlužují tím dobu spouštění počítače. Funkce Správce spuštění Norton pomáhá se správou položek spouštěných při spuštění počítače. Pokud nechcete, aby se program automaticky spouštěl při zapnutí počítače, můžete jej zakázat pomocí funkce Správce spuštění.

Chcete-li zkrátit dobu spouštění počítače a zlepšit jeho výkon, můžete zpozdit spuštění některých programů po zapnutí počítače. Produkt Norton odloží spuštění zpožděných programů o pět minut. Každý následující zpožděný program se poté spustí s prodlevou deset sekund.

Zpoždění položek spouštěných při spuštění počítače

Zpoždění položek spouštěných při spuštění počítače

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku Výkon a poté klikněte na možnost Správce spuštění.
- 3 V okně **Správce spuštění** ve sloupci **Zpozdit spuštění** vyberte program, který chcete zpozdit.
- 4 Klikněte na tlačítko Použít.
- 5 Klikněte na tlačítko Zavřít.

Ruční spuštění zpožděných položek spouštěných při spuštění počítače

Ruční spuštění zpožděných položek spouštěných při spuštění počítače

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno Můj Norton, klikněte vedle položky Zabezpečení zařízení na možnost Otevřít.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku Výkon a poté klikněte na možnost Správce spuštění.
- 3 V okně Správce spuštění klikněte na možnost Spustit zpožděné položky nyní.
- 4 Počkejte, než se program spustí, a potom v okně Správce spuštění klikněte na tlačítko Zavřít.

Zakázání položek spouštěných při spuštění počítače

Zakázání položek spouštěných při spuštění počítače

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku Výkon a poté klikněte na možnost Správce spuštění.
- 3 Ve sloupci **Zapnuto/Vypnuto** zrušte zaškrtnutí programu, který se po zapnutí počítače nemá automaticky spouštět.

- 4 Klepnutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.
- 5 Klikněte na tlačítko Zavřít.

Povolení položek spouštěných při spuštění počítače

Povolení položek spouštěných při spuštění počítače

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton dvakrát klikněte na položku Výkon a poté klikněte na možnost Správce spuštění.
- 3 Ve sloupci **Zapnuto/Vypnuto** zaškrtněte program, který se po zapnutí počítače má automaticky spouštět.
- 4 Klepnutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.
- 5 Klikněte na tlačítko Zavřít.

Kapitola

Prispôsobte si nastavenia

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Konfigurace nastavení serveru proxy sítě
- Konfigurace produktu Norton k zajištění nejlepšího využití energie baterie
- Nastavení produktu Norton, aby vám umožňoval vzdáleně spravovat vaše chráněná zařízení
- Ochrana nastavení zabezpečení zařízení Norton před neoprávněným přístupem
- Nastavení klávesové zkratky k vyhledání informací zabezpečení zařízení Norton

Konfigurace nastavení serveru proxy sítě

Při připojování k internetu pomocí serveru proxy je nutné zadat podrobnosti o serveru. Okno **Nastavení serveru proxy sítě** umožňuje zadat nastavení automatické konfigurace, serveru proxy a jeho ověřování. Nastavení serveru proxy sítě umožňuje připojení k internetu při provádění úloh, jako je aktivace služby nebo zobrazení možností podpory.

Konfigurace nastavení serveru proxy sítě

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Nastavení pro správu.
- 4 Na řádku Nastavení serveru proxy sítě klikněte na tlačítko Konfigurovat.
- 5 V okně Nastavení serveru proxy sítě proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pokud má prohlížeč automaticky zjišťovat nastavení síťového připojení, zaškrtněte v nabídce Automatická konfigurace pole Automaticky zjišťovat nastavení.

- Pokud server proxy vyžaduje automatickou konfiguraci adresy URL, zaškrtněte v nabídce Automatická konfigurace pole Používat skript pro automatickou konfiguraci. Zadejte adresu URL souboru PAC do pole Adresa URL.
- Pokud síť používá server proxy, zaškrtněte v nabídce Nastavení serveru proxy pole Používat server proxy pro připojení HTTP. Po pole Adresa zadejte adresu URL nebo adresu IP serveru proxy a do pole Port zadejte číslo portu serveru proxy. Můžete zadat hodnotu od 1 do 65 535.
- Pokud server proxy vyžaduje zadání uživatelského jména a hesla, zaškrtněte v nabídce
 Ověření pole Potřebuji ověření pro připojení přes bránu firewall nebo server
 proxy. Zadejte uživatelské jméno do pole Uživatelské jméno a heslo do pole Heslo.
- 6 V okně Nastavení serveru proxy sítě klikněte na tlačítko Použít.

Konfigurace produktu Norton k zajištění nejlepšího využití energie baterie

Při napájení počítače z baterie by měly aktivní programy spotřebovávat minimum prostředků. To zajistí, že váš počítač maximalizuje výdrž baterie a je energeticky efektivnější. Pro používání baterie můžete nakonfigurovat profil s nízkým využitím prostředků. Pokud program nebo proces nízkou úroveň využití prostředků přesáhne, produkt Norton vám to oznámí v podobě výstrahy výkonu. Máte možnost tento program nebo proces ručně ukončit a prostředků uvolnit. Pokud je možnost **Při napájení z baterie použít profil nízkého využití prostředků** v okně **Nastavení pro správu** zapnutá a počítač je napájen z baterie, produkt Norton automaticky změní profil s hranicí na nízký. Ve výchozím nastavení je tato možnost zapnutá.

Společnost NortonLifeLock doporučuje možnost **Při napájení z baterie použít profil s nízkou** spotřebou zdrojů ponechat zapnutou.

Zapnutí nebo vypnutí možnosti Při napájení z baterie použít profil s nízkou spotřebou zdrojů

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Nastavení pro správu.
- 4 V nabídce Sledování výkonu na řádku Při napájení z baterie použít profil nízkého využití zdrojů přesuňte přepínač Zapnuto/Vypnuto do polohy Vypnuto nebo Zapnuto.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom klikněte na tlačítko **Zavřít**.

Nastavení produktu Norton, aby vám umožňoval vzdáleně spravovat vaše chráněná zařízení

Vzdálená správa Norton zasílá stav vašeho zařízení a další informace do aplikace Norton Studio pro systém Windows. Tuto aplikaci můžete použít ke vzdálenému zobrazení, správě nebo prozkoumávání produktů Norton a opravě některých problémů ochrany vašeho zařízení. Ve výchozím nastavení je možnost Vzdálená správa vypnuta.

Zapnutí vzdálené správy

1 Spusťte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Nastavení pro správu.
- 4 Na řádku Vzdálená správa přesuňte přepínač do polohy Zapnuto.
- 5 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

Ochrana nastavení zabezpečení zařízení Norton před neoprávněným přístupem

K zabránění neoprávněným změnám nastavení zabezpečení zařízení Norton zapněte možnosti Nastavení ochrany heslem a Norton Tamper Protection

- Nastavení ochrany heslem vám umožní nastavit heslo ke zobrazení nebo změně nastavení zabezpečení zařízení.
- Norton Tamper Protection kontroluje úpravy vašich nastavení neznámými nebo podezřelými aplikacemi.

Zapnutí nebo vypnutí možností Nastavení ochrany heslem a Norton Tamper Protection

1 Spustte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Nastavení pro správu.
- 4 V části Zabezpečení produktu :
 - Na řádku Nastavení ochrany heslem přesuňte přepínač do polohy Zapnuto nebo Vypnuto.

 Na řádku Norton Tamper Protection přesuňte přepínač do polohy Zapnuto nebo Vypnuto.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte, jak dlouho chcete, aby byla funkce vypnuta, a klikněte na tlačítko **OK**.

- 5 Klikněte na tlačítko Použít.
- 6 Pokud vidíte okno **Nastavit heslo**, zadejte heslo a potvrďte. Heslo musíte nastavit pokaždé, když tuto funkci vypnete a zapnete.
- 7 Klikněte na tlačítko OK.
- 8 V okně Nastavení klikněte na tlačítko Zavřít.

Obnovení ztraceného nebo zapomenutého hesla pro funkci Ochrana hesla nastavení Norton

Musíte přeinstalovat produkt Norton, abyste měli přístup k nastavení, a nastavit nové heslo.

Nastavení klávesové zkratky k vyhledání informací zabezpečení zařízení Norton

Pomocí ikony vyhledávání v aplikaci Zabezpečení zařízení Norton můžete najít online informace o funkcích a podpoře Norton i obecná témata. Můžete k rychlejšímu spuštění vyhledávání použít výchozí klávesovou zkratku **Ctrl+F** nebo nastavit zkratku.

Nastavení klávesové zkratky pro vyhledávání

1 Spusťte produkt Norton.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na položku Nastavení.
- 3 V okně Nastavení klikněte na možnost Nastavení pro správu.
- 4 Nastavte přepínač v řádku Klávesová zkratka pro vyhledávání do polohy Zapnuto.
- 5 Klikněte na šipku a vyberte klávesu, kterou chcete přiřadit k vyhledávání v rámci produktu.
- 6 Proveďte jednu z následujících akcí:
 - Pokud chcete, aby klávesová zkratka fungovala pouze v případě, kdy je aktivní okno produktu Norton, zrušte zaškrtnutí políčka Globální.
 - Pokud chcete, aby klávesová zkratka fungovala, i když okno produktu Norton není aktivní, zaškrtněte políčko Globální.
- 7 Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **Zavřít**.

Kapitola 10

Vyhľadajte ďalšie riešenia

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Zjištění čísla verze produktu
- Aktualizace produktu Norton
- Odinstalace produktu Zabezpečení zařízení Norton v systému Windows

Zjištění čísla verze produktu

Pokud chcete provést aktualizaci produktu Norton nebo potřebujete pomoc od podpory zákazníků, je třeba znát úplné číslo verze produktu Norton, který máte nainstalovaný v počítači. To pomůže, abyste získali řešení určené přesně pro vaše problémy.

Zjišťování čísla verze produktu

1 Spustte produkt Norton.

Pokud se zobrazí okno **Můj Norton**, klikněte vedle položky **Zabezpečení zařízení** na možnost **Otevřít**.

- 2 V hlavním okně produktu Norton klikněte na možnost Nápověda.
- 3 V okně Středisko pomoci v nabídce Obecné informace klikněte na možnost O aplikaci.

Aktualizace produktu Norton

Máte-li aktivní přihlášení k odběru, můžete provést upgrade vašeho stávajícího produktu Norton na nejnovější verzi bez jakýchkoli výdajů.

Na overenie dostupnosti novej verzie, v hlavnom okne produktu Norton, kliknite na **Pomocník** > **Overenie dostupnosti novej verzie**. Pokud je k dispozici nová verze, stáhněte nový produkt podle pokynů na obrazovce. Společnost NortonLifeLock doporučuje mít nejnovější verzi

produktu, jelikož obsahuje nové a vylepšené funkce zajišťující lepší ochranu proti bezpečnostním hrozbám.

Po úspěšném stažení zobrazí produkt Norton zprávu o jednoduché instalaci. Ujistěte se, že jste uložili všechna důležitá data, jako například obrázky a finanční soubory, než nainstalujete novou verzi produktu.

Po dokončení upgradu zůstane stav přihlášení k odběru stejný jako u předchozí verze produktu. Například pokud vám zbývá 200 dní přihlášení k odběru aktuální verze produktu a provedete upgrade produktu na nejnovější verzi. V takovém případě zůstane stav přihlášení k odběru aktualizovaného produktu aktivní pouze 200 dní.

Poznámka: Proces upgradu nemusí fungovat, pokud váš prohlížeč není kompatibilní se servery Norton. Podporovány jsou prohlížeče Internet Explorer 11 nebo vyšší, Chrome 30 nebo vyšší, Firefox 27 nebo vyšší, Safari 7 nebo vyšší a Opera 17 nebo vyšší.

Upgrade produktu se liší od aktualizací ochrany, které má na starosti aktualizace LiveUpdate. Hlavní rozdíly jsou následující:

- Upgrade produktu umožňuje stáhnout a nainstalovat novou verzi celého produktu.
- Aktualizace ochrany jsou soubory, díky nimž zůstává produkt Norton vždy vybaven nejnovější technologií odstraňování hrozeb.

I když máte nejnovější verzi, vždy se ujistěte, že máte všechny nejnovější aktualizace ochrany. Aktualizace LiveUpdate automatizuje proces stažení a instalace aktualizací ochrany. Nejnovější aktualizace získáte spuštěním aktualizace LiveUpdate nebo aktivací možnosti Automatická aktualizace LiveUpdate.

Odinstalace produktu Zabezpečení zařízení Norton v systému Windows

Odinstalace produktu Zabezpečení zařízení Norton ze systému Windows

- 1 Stisknutím kláves Windows+R otevřete dialogové okno Spustit.
- 2 Zadejte appwiz.cpl a stiskněte klávesu Enter.
- 3 V seznamu aktuálně nainstalovaných programů vyberte produkt Norton a poté klikněte na položku Odinstalovat nebo změnit.
- 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aplikace Norton nebude zcela odinstalována, dokud nebude restartován počítač.