

Norton™ Security

Manual do produto



Manual do produto Norton™ Security

O software descrito neste guia é fornecido sob um contrato de licença e pode ser usado somente conforme os termos do contrato.

Documentação versão 8.5.4

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Todos os direitos reservados.

O produto descrito neste documento é distribuído em licenças que restringem seu uso, cópia, distribuição e descompilação ou engenharia reversa. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida de forma alguma por quaisquer meios sem autorização prévia por escrito da Symantec Corporation e de seus licenciadores, se houver.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR OU SEM VIOLAÇÃO, SÃO ISENTAS, EXCETO SE AS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE FOREM CONSIDERADAS INVÁLIDAS JURIDICAMENTE. A SYMANTEC CORPORATION SE ISENTA DE RESPONSABILIDADE POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES RELATIVOS AO FORNECIMENTO, EXECUÇÃO OU USO DESTA DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES DESTA DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO SEM AVISO PRÉVIO.

O Software licenciado e a Documentação são considerados software comercial de computador, conforme definido na FAR 12.212, e estão sujeitos a direitos restritos conforme definido na seção 52.227-19 da FAR "Commercial Computer Software - Restricted Rights" (Software comercial de computadores - Direitos restritos) e DFARS 227.7202 "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation" (Software comercial de computadores e documentação de software comercial de computadores), conforme aplicável e quaisquer regulamentações subsequentes, sejam fornecidas pela Symantec como serviços locais ou hospedados. Qualquer uso, modificação, release de reprodução, apresentação, exibição ou divulgação do Software e da Documentação licenciados pelo governo dos EUA deve estar de acordo somente com os termos deste contrato.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043
<http://www.symantec.com.br>

Sumário

Capítulo 1	Bem-vindo ao Norton	6
	Começar agora com o Norton para Mac	6
	Requisitos do sistema para o Norton Security	7
Capítulo 2	Para fazer o download e instalar o Norton	8
	Fazer o download do Norton e instalá-lo	8
	Instalar o Norton em outros dispositivos	10
	Transferir sua licença do Norton para um novo dispositivo	12
	Ativar ou renovar o Norton no Mac	12
Capítulo 3	Para entender e responder a ameaças	14
	Reparar, restaurar ou excluir arquivos no Mac que o Norton colocou em quarentena	14
	Executar o LiveUpdate para manter o Norton atualizado no Mac	15
Capítulo 4	Para gerenciar sua segurança	17
	Ver ou personalizar as tarefas que o Norton executa para proteger seu Mac	17
	Ver ou personalizar as atividades na rede que o Norton monitora em seu Mac	19
Capítulo 5	Para verificar seu Mac	21
	Executar verificações do Norton para procurar ameaças no Mac	21
	Alterar configurações das verificações automáticas do Norton no Mac	23
	Agendar verificações do Norton no Mac	24
	Configurar o Norton para verificar o Mac quando você estiver ausente	24
Capítulo 6	Para se manter protegido na Internet	26
	Proteção contra vulnerabilidades	27
	Definir o Norton Firewall para bloquear o acesso de sites maliciosos ao Mac	27

	Ativar ou desativar a Proteção contra vulnerabilidades	29
	Excluir ou incluir assinaturas de ataque no Mac	29
	Ativar ou desativar notificações das assinaturas de ataque bloqueadas no Mac	30
	Configurações de firewall para Mac	32
	Regra do firewall para endereços IP no Mac	33
	Configurar regras de firewall de um endereço IP no Mac	34
	Modificar regras de firewall de um endereço IP no Mac	35
	Remover a regra de firewall de um endereço IP no Mac	36
	Proteção avançada para Mac	36
	Desativar ou ativar os recursos de proteção avançada no Mac	37
	Configurar o Download da Norton DeepSight Community no Mac	38
	Configurações de Bloqueio automático no Mac	39
	Configurações de assinatura no Mac	39
	Faça upgrade para a versão mais recente do Norton para garantir a melhor proteção para seu Mac	40
	Ajudar a Norton Community Watch a identificar possíveis novas ameaças no Mac	42
	Enviar relatórios à Symantec caso o Norton encontre um erro no Mac	43
Capítulo 7	Para manter seu Mac ajustado	44
	Executar Norton Clean para remover arquivos que deixam o Mac lento	44
	Agendar ou personalizar verificações do Norton Clean para melhorar o desempenho do Mac	45
Capítulo 8	Para proteger seus dados confidenciais	47
	Configurar o Norton para detectar sites de phishing ou fraudulentos no Mac	47
	Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac	48
Capítulo 9	Para personalizar as configurações	54
	Configurações de bloqueio de conexões para Mac	55
	Definir configurações de Bloqueio de conexões no Mac	55
	Configurações de acesso de um aplicativo	57
	Definir as configurações de acesso de um aplicativo	58
	Configurações de acesso de serviços	59
	Especificar as configurações de acesso de serviços	60

Personalizar as configurações de acesso específicas de um serviço	62
Editar as configurações de acesso de um serviço	64
Remover as configurações de acesso de um serviço	65
Configurar o firewall para um aplicativo no Mac	67
Configurar regras de firewall para um aplicativo no Mac	68
Remover a regra de firewall de um aplicativo no Mac	69
Configurações de Detecção de local para Mac	69
Desativar ou ativar a Detecção de local no Mac	70
Para exportar as configurações de bloqueio de conexões para um local de rede	70
Interromper tarefas em segundo plano ao jogar ou assistir a filmes no Mac	71
Capítulo 10 Para localizar outras soluções	72
Procurar nomes e definições de vírus	72
Localizar seu código do produto ou PIN no Mac	73
Para verificar o tipo de conta do usuário do Mac	73
Desinstalar o Norton no Mac	74

Bem-vindo ao Norton

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Começar agora com o Norton para Mac](#)
- [Requisitos do sistema para o Norton Security](#)

Começar agora com o Norton para Mac

O Norton protege seu Mac das seguintes maneiras:

- Defende contra vírus, spyware, malware, phishing, Cavalos de Troia e outras ameaças online.
- Ajuda a proteger suas informações financeiras e privadas quando você acessa a Internet.
- Utiliza uma das maiores redes civis de inteligência do mundo para detectar ameaças com mais agilidade.

Quando você inicia o Norton no Mac, pode acessar recursos importantes clicando nos blocos de texto da janela principal:

- **Segurança**
Verifique se o dispositivo está protegido e corrija os problemas se o computador estiver vulnerável ou precisar de atenção. Na maioria das assinaturas do Norton, também é possível adicionar dispositivos à sua conta do Norton se você tiver dispositivos disponíveis na conta.
- **Verificações**
Execute uma Verificação rápida, Verificação completa ou Verificação de arquivos para procurar ameaças no dispositivo e agendar verificações. Para obter mais informações, consulte [“Executar verificações do Norton para procurar ameaças no Mac”](#) na página 21.
- **LiveUpdate**

Verifique se você tem a proteção mais recente contra ameaças, além dos aprimoramentos de recursos e desempenho. Para obter mais informações, consulte [Consulte “Executar o LiveUpdate para manter o Norton atualizado no Mac”](#) na página 15.

- **Avançado**

Visualize e altere as configurações do computador e de suas atividades online. Para a maior parte dos usuários, as configurações padrão oferecem o nível certo de proteção, mas você pode personalizar as configurações de segurança e de rede.

- **Limpar**

Execute verificações para remover diversos arquivos indesejados que deixam o computador lento. Para obter mais informações, consulte [Consulte “Executar Norton Clean para remover arquivos que deixam o Mac lento”](#) na página 44.

Requisitos do sistema para o Norton Security

Sistema operacional

Seu produto Norton é suportado apenas no Mac OS X 10.7.5 (Lion) ou posterior. Se seu Mac executa o OS X 10.6 ou anterior, faça upgrade do sistema operacional do seu Mac para a versão suportada.

Hardware

- Computador Mac com processador Intel® Core 2 Duo, core i3, Core i5, core i7 ou Xeon
- 2 GB de RAM
- 300 MB de espaço disponível em disco rígido
- Conexão à Internet para o LiveUpdate

Navegadores suportados

- Safari®^{1, 2}
- Mozilla Firefox®^{1, 2}
- Google Chrome™¹

¹ Como disponibilizado pela Symantec no período do serviço.

² Suporta a versão atual e as versões principais mais recentes de 32 bits.

Para fazer o download e instalar o Norton

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Fazer o download do Norton e instalá-lo](#)
- [Instalar o Norton em outros dispositivos](#)
- [Transferir sua licença do Norton para um novo dispositivo](#)
- [Ativar ou renovar o Norton no Mac](#)

Fazer o download do Norton e instalá-lo

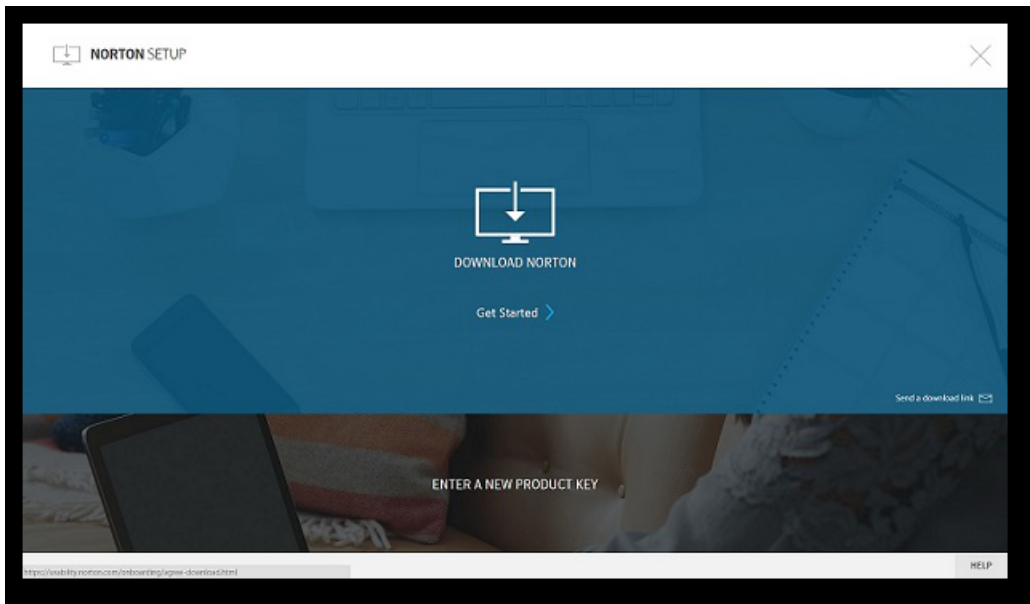
Proteger seus dispositivos e gerenciar seu produto Norton é tão fácil quanto adicionar um novo dispositivo à conta do Norton.

Para fazer o download e instalar o Norton em seu computador

- 1 Acesse norton.com/setup.
- 2 Caso você não tenha acessado sua conta do Norton, clique em **Acessar** e digite seu endereço de email e a senha da conta do Norton.

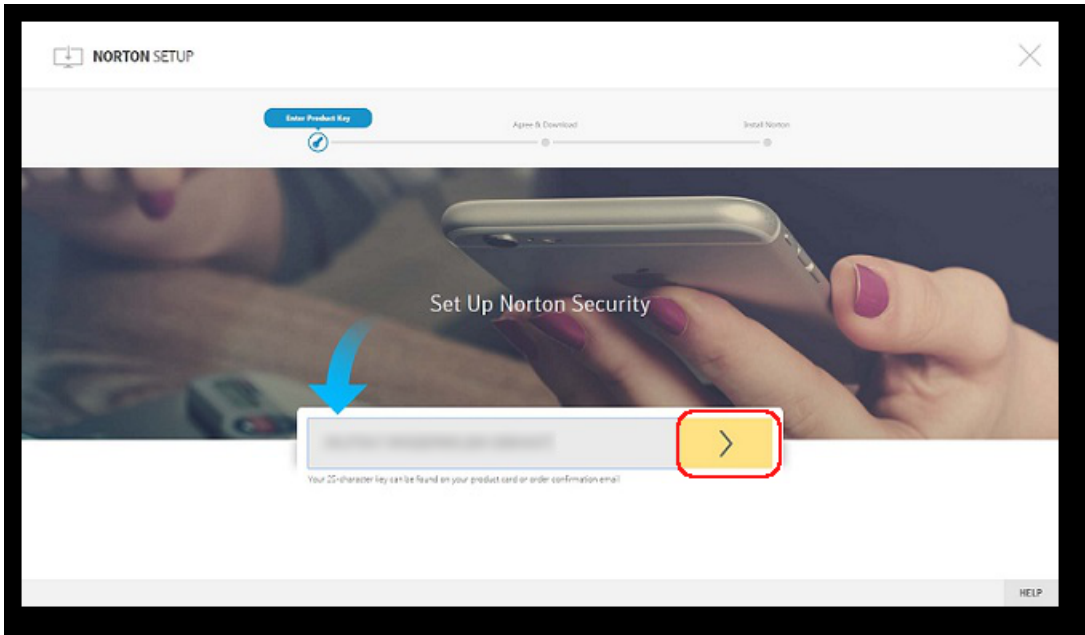
Caso não tenha uma conta, clique em **Criar conta** e conclua o processo de inscrição.

3 Na janela **Configuração do Norton**, clique em **Fazer o download do Norton**.



Para instalar um novo produto que ainda não está registrado em sua conta do Norton, clique em **Digitar novo código do produto**.

Digite o código do produto e clique no ícone Avançar (>).



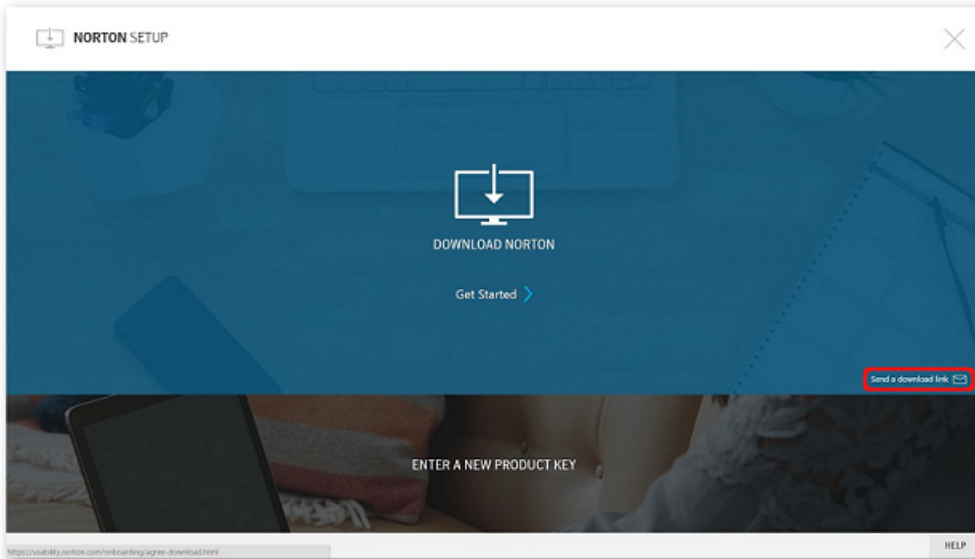
- 4 Clique em **Concordar e fazer o download**.
- 5 Clique na área apontada pela seta azul e siga as instruções na tela.
 - Para os navegadores Internet Explorer ou Microsoft Edge: Clique em **Executar**.
 - Para o Firefox ou o Safari: no canto superior direito do navegador, clique na opção **Fazer download** para exibir os arquivos e clique duas vezes no arquivo que você obteve por download.
 - Para o Chrome: no canto inferior esquerdo, clique duas vezes no arquivo que você obteve por download.
- 6 Se a janela **Controle de conta do usuário** aparecer, clique em **Continuar**.
- 7 Seu produto Norton é obtido por download, instalado e ativado.

Instalar o Norton em outros dispositivos

Da sua conta do Norton, você pode enviar emails para dispositivos adicionais e instalar o Norton nesses dispositivos. O email contém o link de instalação e as instruções para instalar o Norton.

Para instalar o Norton em outro dispositivo

- 1 [Acesse](#) o Norton.
- 2 Caso você não tenha acessado sua conta do Norton, clique em **Acessar** e digite seu endereço de email e a senha da conta do Norton para acessar.
- 3 Na janela **Configuração do Norton**, clique em **Enviar link de download**.



- 4 Digite um endereço de email ao qual você tenha acesso em seu dispositivo adicional, clique no botão Enviar e, depois, em **Concluído**.
Um email é enviado para o endereço de email com instruções para instalar o produto Norton.
- 5 No dispositivo no qual deseja fazer o download do Norton, encontre e abra o email que você recebeu da **Equipe do Norton**.
- 6 Clique em **Fazer o download agora**.
- 7 Clique em **Concordar e fazer o download**.
- 8 Salve o arquivo em seu computador e clique duas vezes no arquivo para instalar o Norton. Por padrão, o arquivo é salvo na pasta Downloads nos computadores Mac e Windows. Siga as instruções na tela.

Nota: O Norton AntiVirus for Mac não pode ser gerenciado através da conta do Norton.

Transferir sua licença do Norton para um novo dispositivo

Se o produto Norton estiver instalado em um dispositivo que você não usa mais, será possível transferir o produto Norton desse dispositivo a outro usando a conta do Norton.

Transferir a licença do Norton

- 1 [Acesse](#) sua conta do Norton.
- 2 Na página **Dispositivos**, identifique o dispositivo que você não deseja mais proteger.

Nota: O dispositivo deve aparecer com status verde. Se um dispositivo que não é mais utilizado for exibido com status vermelho ou alaranjado, você poderá removê-lo da conta do Norton e liberar a licença.

- 3 Clique no ícone de reticências disponível abaixo do dispositivo.
- 4 No menu exibido, clique em **Gerenciar licença**.
- 5 Na página **Gerenciar dispositivo**, faça o seguinte:
 - Clique no nome do dispositivo.
 - Em **O que deseja fazer?**, clique em **Remover Norton**.
 - Clique em **Avançar**.
- 6 Na janela **Remover Norton** exibida, clique em **Sim**.
- 7 Na página exibida, clique em **Instalar agora**.
- 8 Na página **Instalar no novo dispositivo**, selecione uma destas opções:
 - Para instalar o Norton no dispositivo atual, clique em **Fazer download**.
 - Para instalar o Norton em outro dispositivo, clique em **Enviar link**.
- 9 Clique em **Avançar**.
- 10 Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Ativar ou renovar o Norton no Mac

A ativação do produto reduz a pirataria de software e garante a utilização de um software da Symantec autêntico. A ativação proporciona um período específico de assinatura para seu produto Norton.

Se você não ativou o produto depois da instalação, continuará recebendo o alerta de Assinatura regularmente até ativá-lo. O produto deve ser ativado dentro do prazo estabelecido no alerta

ou ele não funcionará mais. Para ativá-lo, é necessário usar o código do produto incluído com este produto. Você também pode renovar sua assinatura para continuar usando o produto Norton.

Se estiver conectado à Internet, o produto Norton solicitará suas credenciais da conta do Norton. Você pode usar sua conta do Norton existente ou registrar-se em uma nova conta do Norton. Depois de acessar sua conta do Norton, você pode digitar o código do produto para ativar seu produto do Norton e vincular o código do produto à sua conta do Norton. Sua conta do Norton permite visualizar os detalhes, como o código do produto, a data do registro do produto e atualizações recentes do produto.

Ativar o produto através do alerta

- 1 No alerta, selecione **Ativar agora**.
- 2 Siga as instruções na tela para ativar seu produto.

Ativar o produto na janela principal

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Ativar agora**.
- 3 Na janela que aparece, clique em uma das seguintes opções:
 - **Ativar agora** : siga as instruções na tela. Você pode ser solicitado a digitar o PIN do produto, fornecido pelo provedor de serviços.
 - **Ignorar** : use esta opção para ativar sua assinatura posteriormente.

Para entender e responder a ameaças

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Reparar, restaurar ou excluir arquivos no Mac que o Norton colocou em quarentena](#)
- [Executar o LiveUpdate para manter o Norton atualizado no Mac](#)

Reparar, restaurar ou excluir arquivos no Mac que o Norton colocou em quarentena

Quando detecta uma ameaça que não pode ser eliminada com as definições de vírus mais recentes, o Norton coloca em quarentena os arquivos afetados para que eles não se espalhem nem infectem o Mac. Não é possível visualizar os arquivos no **Finder** nem usá-los quando eles estão em quarentena.

Alguns aplicativos que você utiliza talvez precisem acessar arquivos que o Norton classificou como ameaças e colocou em quarentena. Por exemplo, muitos aplicativos shareware ou freeware fazem o download de adwares que introduzem vulnerabilidades. Esses aplicativos não funcionarão se o Norton colocar em quarentena os arquivos adware necessários para eles funcionarem.

O Norton exibe a janela **Arquivo em quarentena** para apresentar mais detalhes sobre os arquivos infectados que estão em quarentena. Se você receber novas definições de vírus, tente reparar o item em quarentena. Alguns itens colocados em quarentena são limpos com êxito depois que o produto Norton os verifica novamente. Você também pode restaurar tais itens.

Nota: A Symantec recomenda não restaurar os arquivos em quarentena, a menos que você tenha certeza de que eles são seguros. Se você restaurar um item em um diretório que não seja seu local de origem, pode ser que ele não funcione corretamente. Portanto, recomenda-se a reinstalação do programa.

Em alguns casos, o Norton exibe a janela **Arquivo excluído**, indicando que o Norton detectou e moveu automaticamente o arquivo infectado para a Lixeira ou excluiu do Mac o arquivo que não é possível reparar. Se o arquivo não puder ser reparado, ele será movido para a quarentena ou excluído.

Reparar, restaurar ou excluir um arquivo em quarentena

Alguns itens em quarentena podem ser reparados depois que o Norton faz o download de atualizações de vírus e os verifica novamente.

- 1 Inicie o Norton.
 - Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Atividade**.
- 4 Na linha **Histórico de segurança**, clique no ícone de visualização.
- 5 Na janela **Histórico de segurança** em **Proteger meu Mac**, clique em **Quarentena**.
- 6 Na lista de itens em quarentena, selecione o item que deseja visualizar.
- 7 Clique no ícone **Ações** no canto superior esquerdo e selecione uma destas opções:
 - **Reparar** para reaverificar o arquivo a fim de remover a ameaça.
 - **Restaurar (não recomendado)** para remover da quarentena e devolver ao local original um arquivo que possa introduzir vulnerabilidades.
 - **Excluir** para remover o arquivo da quarentena e do Mac.
- 8 Clique em **Concluído**.

Executar o LiveUpdate para manter o Norton atualizado no Mac

Por padrão, o Norton faz regularmente o download e a instalação das definições e atualizações do programa mais recentes dos servidores da Symantec para ajudar a proteger seu computador contra novas ameaças. Se tiver ficado off-line ou desativado o LiveUpdate automático, você poderá executar o LiveUpdate manualmente a qualquer momento.

Nota: Algumas atualizações do programa podem exigir que você reinicie o computador após a instalação.

Executar o LiveUpdate

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **LiveUpdate**.
- 3 Clique em **Exibir resumo** para ver a lista de atualizações obtidas por download e instaladas no Mac.

Executar o LiveUpdate a partir da janela Meu Norton

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela principal **Meu Norton**, em **Segurança do dispositivo**, clique em **LiveUpdate**.
- 3 Clique em **Exibir resumo** para ver a lista de atualizações obtidas por download e instaladas no Mac.

Para gerenciar sua segurança

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Ver ou personalizar as tarefas que o Norton executa para proteger seu Mac](#)
- [Ver ou personalizar as atividades na rede que o Norton monitora em seu Mac](#)

Ver ou personalizar as tarefas que o Norton executa para proteger seu Mac

O Norton permite que você veja uma série de tarefas que ele executa para ajudar a protegê-lo, incluindo verificações executadas, alertas enviados, itens colocados em quarentena, aplicativos bloqueados ou tentativas detectadas de acessar sua rede.

Ver ou personalizar as tarefas que o Norton executa para proteger seu Mac

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Atividade**.
- 4 Na linha **Histórico de segurança**, clique no ícone de visualização.
- 5 Na janela **Histórico de segurança**, selecione uma categoria para ver as atividades executadas.
- 6 Ao ver as atividades recentes, você poderá executar as seguintes ações disponíveis para o evento selecionado:
 - Clique



para fazer o download do relatório como um arquivo de texto em seu disco do Mac.

- Clique



para remover todos os dados registrados.

- Clique



para filtrar os eventos registrados com base em suas necessidades.

- Clique



para imprimir o relatório.

- Clique



para exibir informações adicionais sobre o evento selecionado.

- Clique



para executar as ações que estão disponíveis para o evento selecionado. As opções no menu de ação variam de acordo com o evento selecionado na lista.

- Clique



para personalizar as colunas que devem ser exibidas para cada categoria. Na janela **Opções de visualização do histórico de segurança**, defina as opções a seguir conforme necessário:

- **Mostrar nomes do host em vez de endereços IP**
- **Mostrar eventos de alta gravidade em cor diferente**
- No menu suspenso **Colunas**, você pode selecionar a categoria do log para o qual você quer mudar as opções de exibição. Quando você selecionar uma categoria, os tipos de detalhes que podem ser exibidos serão mostrados. Você pode selecionar os detalhes que deseja exibir na janela Histórico de segurança.

Mais informações

- ◆ ■ Consulte [“Executar verificações do Norton para procurar ameaças no Mac”](#) na página 21.
- Consulte [“Reparar, restaurar ou excluir arquivos no Mac que o Norton colocou em quarentena”](#) na página 14.

Ver ou personalizar as atividades na rede que o Norton monitora em seu Mac

O Norton permite que você veja as atividades de rede que ele monitora, incluindo conexões de entrada e saída e aplicativos executados em portas de rede abertas.

Ver ou personalizar as atividades de conexão de rede

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Atividade**.
- 4 Na linha **Atividade de rede** clique no ícone de visualização.
- 5 Na janela **Atividade de rede** selecione um aplicativo, serviço ou porta para exibir os detalhes das conexões de rede atuais.
- 6 Ao ver as atividades de conexão de rede recentes, você poderá executar as seguintes ações disponíveis para a categoria selecionada:

- Clique



para fazer o download do relatório como um arquivo de texto em seu disco do Mac.

- Clique



para imprimir o relatório.

- Clique



para exibir informações adicionais sobre o evento selecionado.

- Clique



para executar as ações que estão disponíveis para o evento selecionado. As opções no menu de ação variam de acordo com o evento selecionado na lista.

- Clique



para personalizar as colunas que devem ser exibidas para cada categoria. Na janela **Opções de visualização de atividade da rede**, defina as opções a seguir conforme necessário:

- **Mostrar nomes do host em vez de endereços IP**
- Na seção **Colunas**, defina as opções das conexões que deseja ver.

Mais informações

- ◆ ■ Consulte “[Começar agora com o Norton para Mac](#)” na página 6.

Para verificar seu Mac

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Executar verificações do Norton para procurar ameaças no Mac](#)
- [Alterar configurações das verificações automáticas do Norton no Mac](#)
- [Agendar verificações do Norton no Mac](#)
- [Configurar o Norton para verificar o Mac quando você estiver ausente](#)

Executar verificações do Norton para procurar ameaças no Mac

O recurso Verificações automáticas do Norton atualiza as definições de vírus e verifica o computador periodicamente para procurar diversas ameaças. Se você desativar as Verificações automáticas, se tiver ficado off-line ou suspeitar da existência de um vírus, poderá realizar manualmente as seguintes ações:

- **Verificação rápida** para analisar as áreas do computador que são mais vulneráveis a ameaças.
- **Verificação completa** para examinar todo o sistema, inclusive os aplicativos, arquivos e processos em execução menos vulneráveis do que os analisados durante a Verificação rápida.
- **Verificação de arquivos** para analisar arquivos ou pastas individuais se você suspeitar que eles estão vulneráveis.

Executar Verificação rápida, Verificação completa ou Verificação de arquivos

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Verificações**.
- 3 No painel à esquerda, clique na verificação que você deseja executar:
 - **Verificação rápida** > **Iniciar uma verificação rápida**
 - **Verificação completa** > **Iniciar uma verificação completa**
 - **Verificação de arquivos** > **Selecionar um arquivo**
Navegue até o arquivo ou a pasta e clique em **Verificar**.

Para executar verificações da linha de comando

O produto Norton permite que você realize várias verificações da interface de linha de comando. O recurso Verificador do Norton no produto Norton fornece este recurso de usuário avançado. A Symantec recomenda que você use este recurso somente se for um usuário avançado.

Você pode iniciar a interface de linha de comando navegando para **Finder > Aplicativos > Utilitários > Terminal**.

Executar uma Verificação rápida

- ◆ Na linha de comando, digite `/usr/bin/nortonscanner quickscan`.

Executar uma verificação completa do sistema

- ◆ Na linha de comando, digite `/usr/bin/nortonscanner systemscan`.

Verificar um arquivo específico

- ◆ Na linha de comando, digite `/usr/bin/nortonscanner -a <file path>`.

Verificar um arquivo compactado

- ◆ Na linha de comando, digite `/usr/bin/nortonscanner -c <file path>`.

Verificar a quarentena

- ◆ Na linha de comando, digite `/usr/bin/nortonscanner quarantine`.

Na janela **Resumo de verificações**, é possível visualizar o resumo da verificação que o produto Norton realizou por último. O produto Norton realiza a ação apropriada automaticamente em qualquer arquivo infectado que for detectado durante a verificação. Permite exibir os detalhes sobre as verificações de vírus na janela **Histórico de segurança**.

Nota: Se o produto Norton não puder reparar um arquivo infectado, o arquivo será colocado em quarentena. Desta maneira, o produto Norton impede que a infecção se espalhe e infecte outros arquivos em seu Mac. Você pode encontrar o item em quarentena na categoria Quarentena na janela Histórico de segurança.

Use a opção **Concluído** para fechar a janela Resultados da verificação. Para aplicativos potencialmente indesejáveis, o botão **Excluir** está ativado. Você pode usar o botão **Excluir** para remover o aplicativo.

O produto Norton exibe a janela **Verificação de vírus concluída**, que indica que os arquivos infectados foram reparados e que os arquivos podem ser usados com segurança. Use a opção **Histórico de segurança** na seção Atividade, na janela Avançado, para exibir detalhes dos arquivos reparados. Você pode também exibir os vírus detectados e a ação que foi realizada contra o vírus para proteger o Mac.

Alterar configurações das verificações automáticas do Norton no Mac

O recurso **Verificações automáticas** do Norton aumenta sua segurança atualizando periodicamente as definições de vírus, verificando o computador e monitorando o tráfego de entrada e saída. As configurações padrão são ideais para a maioria dos usuários, mas é possível personalizar as opções de inclusão e exclusão de arquivos das verificações automáticas ou desativar temporariamente o recurso.

Alterar opções das verificações automáticas

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Proteger meu Mac**.
- 4 Na linha Verificações automáticas, clicar no ícone de configurações para alterar estas opções:
 - **Verificar tudo**
 - **Verificar somente estas pastas / Não verificar estas pastas**
Clique em + e procure as pastas que deseja incluir ou excluir das verificações automáticas.
 - **Verificar arquivos em arquivos mortos compactados**, incluindo os formatos .zip ou .rar.
 - **Verificar arquivos localizados em unidades externas quando acessados**

Agendar verificações do Norton no Mac

Depois que você instala o Norton no Mac, ele permite que as Verificações automáticas atualizem as definições de vírus e verifiquem o computador periodicamente para procurar diversas ameaças. Talvez você prefira agendar a execução de verificações em horários específicos.

Nota: As configurações das **Verificações agendadas** não são alteradas quando outro usuário está em seu Mac. As verificações continuam sendo executadas nos horários agendados.

Agendar verificações do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Proteger meu Mac**.
- 4 Na linha **Verificações agendadas**, confira se o botão está ativado.
Se estiver desativado, você não conseguirá executar nem configurar verificações agendadas.
- 5 Clique no ícone de configurações.
- 6 Na janela **Verificações agendadas**, defina as opções de acordo com o que deseja verificar e quando.
- 7 Clique em **Salvar**.

Configurar o Norton para verificar o Mac quando você estiver ausente

Quando você instala o Norton, o recurso **Verificações durante tempo ocioso** é definido para detectar se você está usando o Mac a fim de que o Norton não execute verificações que afetem o desempenho do computador. As configurações padrão são ideais para a maioria dos usuários, mas é possível personalizá-las para verificar todo o computador ou apenas arquivos e pastas específicos. Embora não seja recomendado, também é possível desativar as verificações durante tempo ocioso.

Se a janela **Relatório de verificação durante tempo ocioso** for exibida, isso indica que o produto Norton detectou um ou mais arquivos infectados na verificação. Você pode usar a opção **Exibir log** para visualizar detalhes dos arquivos infectados na janela **Histórico de segurança**.

Personalizar configurações de Verificações durante tempo ocioso

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

3 No painel esquerdo, clique em **Proteger meu Mac**.

4 Na linha **Verificações durante tempo ocioso**, confira se o botão está ativado.

Se estiver desativado, o desempenho do computador poderá ser afetado durante seu trabalho.

5 Na janela Verificações durante tempo ocioso, personalize as configurações de verificação:

- **O que verificar** para verificar todo o sistema, o disco de inicialização ou todas as pastas do usuário.
- **Verificar arquivos em arquivos mortos comprimidos (recomendado)** para verificar arquivos compactados, como arquivos .zip.
- **Mostrar resultados da Verificação durante tempo ocioso** para armazenar o registro dos resultados das verificações.
- **Redefinir para padrão** para reverter as alterações feitas para as configurações padrão recomendadas.

Mais informações

- ◆ ■ Consulte [“Alterar configurações das verificações automáticas do Norton no Mac”](#) na página 23.

Para se manter protegido na Internet

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Proteção contra vulnerabilidades](#)
- [Definir o Norton Firewall para bloquear o acesso de sites maliciosos ao Mac](#)
- [Ativar ou desativar a Proteção contra vulnerabilidades](#)
- [Excluir ou incluir assinaturas de ataque no Mac](#)
- [Ativar ou desativar notificações das assinaturas de ataque bloqueadas no Mac](#)
- [Configurações de firewall para Mac](#)
- [Regra do firewall para endereços IP no Mac](#)
- [Configurar regras de firewall de um endereço IP no Mac](#)
- [Modificar regras de firewall de um endereço IP no Mac](#)
- [Remover a regra de firewall de um endereço IP no Mac](#)
- [Proteção avançada para Mac](#)
- [Desativar ou ativar os recursos de proteção avançada no Mac](#)
- [Configurar o Download da Norton DeepSight Community no Mac](#)
- [Configurações de Bloqueio automático no Mac](#)
- [Configurações de assinatura no Mac](#)
- [Faça upgrade para a versão mais recente do Norton para garantir a melhor proteção para seu Mac](#)

- [Ajudar a Norton Community Watch a identificar possíveis novas ameaças no Mac](#)
- [Enviar relatórios à Symantec caso o Norton encontre um erro no Mac](#)

Proteção contra vulnerabilidades

O recurso Proteção contra vulnerabilidades ajuda a detectar e impedir intrusões pela Internet. A Proteção contra vulnerabilidades fornece informações sobre a suscetibilidade dos programas em seu Mac contra ataques maliciosos. Fornece também informações sobre os ataques conhecidos.

As vulnerabilidades são falhas em seus programas ou em seu sistema operacional que criam pontos fracos na segurança geral de seu Mac. Configurações inadequadas do Mac ou de segurança também geram vulnerabilidades. Os invasores externos exploram essas vulnerabilidades e executam ataques contra o Mac. Exemplos de tais ataques maliciosos são o monitoramento da área de trabalho ativa, atividades de keylogging e de hackers. Esses ataques podem reduzir o desempenho do Mac, causar falhas em programas ou expor seus dados pessoais e informações confidenciais a criminosos cibernéticos.

O produto Norton fornece soluções baseadas em assinaturas para a proteção do seu Mac contra os ataques mais comuns da Internet. As assinaturas de ataque contêm informações que identificam uma tentativa de invasão para explorar uma vulnerabilidade conhecida do sistema operacional ou de programas do Mac. O recurso Prevenção contra intrusões do produto Norton baseia-se em uma extensa lista de assinaturas de ataque para detectar e bloquear uma atividade suspeita na rede.

Definir o Norton Firewall para bloquear o acesso de sites maliciosos ao Mac

Alguns sites maliciosos podem tentar obter acesso não autorizado às informações do dispositivo quando você instalar ou abrir qualquer aplicativo freeware ou shareware. Os sites maliciosos detectam e exploram vulnerabilidades para fazer o download de malware, como malware de mineração de criptomoedas, capaz de expor as informações do dispositivo aos criminosos cibernéticos.

Com o **Monitoramento de URLs** ativado, o Norton monitora todos os aplicativos instalados no computador e impede que sites maliciosos acessem o dispositivo. O Norton envia um alerta ao bloquear sites maliciosos. Você pode visualizar as informações sobre o ataque na janela Histórico de segurança.

Nota: O recurso de Monitoramento de URLs não monitora os aplicativos do navegador. Para proteger o aplicativo do navegador contra sites maliciosos, você precisa adicionar extensões do navegador do Norton. Para obter mais informações, consulte [Consulte “Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac”](#) na página 48.

Ativar Monitoramento de URLs para bloquear sites maliciosos

Por padrão, o Monitoramento de URLs está ativado. Mantenha essa opção ativada para garantir a proteção contra sites maliciosos.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel à esquerda, clique em **Firewall** e verifique se o botão **Proteção contra vulnerabilidades** está ativado.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Proteção contra vulnerabilidades**, clique na guia **Monitoramento de URLs**.
- 6 Clique na opção **Ativar**, se estiver desativada.

Excluir URL ou domínio do monitoramento

A Proteção contra vulnerabilidades usa uma lista abrangente de assinaturas de ataque para detectar e bloquear sites suspeitos. Em alguns casos, os sites benignos são identificados como suspeitos, pois tem uma assinatura de ataque parecida. Se receber notificações sobre um possível ataque e souber que o site ou domínio que acionou as notificações é seguro, você poderá excluí-lo do monitoramento.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel à esquerda, clique em **Firewall** e verifique se o botão **Proteção contra vulnerabilidades** está ativado.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Proteção contra vulnerabilidades**, clique na guia **Monitoramento de URLs**.
- 6 Clique no botão **Adicionar** e digite o URL ou nome de domínio que deseja excluir do monitoramento.
- 7 Clique em **Salvar**.
- 8 Se desejar editar ou remover um URL ou domínio, faça o seguinte:

- Selecione um URL ou domínio na lista e clique no botão **Editar**. Altere o URL ou nome de domínio e clique em **Salvar**.
- Selecione o URL ou domínio que deseja excluir e clique no botão **Remover**.

Visualizar informações sobre o site bloqueado

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Atividade**.
- 4 Na linha **Histórico de segurança**, clique no ícone de visualização.
- 5 Na janela **Histórico de segurança**, na categoria **Firewall**, clique em **Proteção contra vulnerabilidades**.
- 6 No painel à direita, clique duas vezes na assinatura de ataque para saber mais sobre o site bloqueado.
- 7 Na janela **Vulnerabilidade bloqueada**, clique em **Saiba mais** para obter mais informações sobre a assinatura de ataque.

Ativar ou desativar a Proteção contra vulnerabilidades

É possível escolher se você quer proteger seu Mac das ameaças que podem afetar as vulnerabilidades do Mac.

Por padrão, a opção Proteção contra vulnerabilidades está ativada. A Symantec recomenda que você mantenha a opção Proteção contra vulnerabilidades ativada para proteger seu Mac de todos os ataques maliciosos.

Ativar ou desativar a Proteção contra vulnerabilidades

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, mova o alternador para a posição ativado ou desativado.

Excluir ou incluir assinaturas de ataque no Mac

O produto Norton executa verificações comparando a assinatura dos arquivos com as assinaturas de ataque conhecidas para identificar ameaças em seu Mac. Uma assinatura de

ataque é usada para identificar a tentativa de um invasor de se aproveitar de uma vulnerabilidade conhecida de um sistema operacional ou aplicativo.

Você pode escolher se quer proteger seu Mac de todas as assinaturas de ataque ou somente das assinaturas selecionadas. Em alguns casos, a atividade benigna da rede pode se assemelhar a uma assinatura de ataque. Talvez você receba notificações repetidas sobre possíveis ataques. Se você souber que os ataques que acionam essas notificações são seguros, poderá criar uma exclusão para a assinatura que corresponda à atividade benigna.

Se você quiser proteção contra vulnerabilidades, mas não quer receber notificações sobre ataques bloqueados, poderá interromper a Proteção contra vulnerabilidades de exibir notificações. A menos que tenha um bom motivo para desativar uma assinatura, você deve deixá-la ativada. Se você desativar uma assinatura, seu computador poderá ficar vulnerável a ataques.

Ativar ou desativar assinaturas de ataque

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Proteção contra vulnerabilidades**, clique na guia **Assinaturas**.
- 6 Na lista **Assinaturas**, selecione uma assinatura e faça uma das seguintes ações:
 - Para desativar a detecção de uma assinatura de ataque, desmarque **Ativar essa assinatura**
 - Para ativar a detecção de uma assinatura de ataque, marque **Ativar essa assinatura**
- 7 Clique em **Concluído**.

Ativar ou desativar notificações das assinaturas de ataque bloqueadas no Mac

Você pode especificar se deseja receber notificações quando a Proteção contra vulnerabilidades bloquear ataques suspeitos.

A mensagem de notificação permite fazer o seguinte:

- Para exibir os detalhes do ataque bloqueado.
- Para relatar um ataque detectado erroneamente.

Todas as atividades de Proteção contra vulnerabilidades são gravadas na janela **Histórico de segurança**. As entradas incluem informações sobre as tentativas de acessos não autorizadas e outros detalhes.

Você pode ativar ou desativar a notificação para todos os ataques bloqueados ou para assinaturas de ataque individuais.

Ativar ou desativar notificações de todos os ataques bloqueados

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Proteção contra vulnerabilidades**, clique na guia **Avançado**.
- 6 Na guia **Configurações**, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para desativar as notificações para todos os ataques bloqueados, desmarque **Notificar quando a Proteção contra vulnerabilidades bloquear automaticamente um ataque**.
 - Para ativar as notificações para todos os ataques bloqueados, marque **Notificar quando a Proteção contra vulnerabilidades bloquear automaticamente um ataque**.
- 7 Clique em **Concluído**.

Ativar ou desativar notificações de assinaturas de ataque individuais

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Proteção contra vulnerabilidades**, clique na guia **Assinaturas**.
- 6 Na lista **Assinatura**, execute um destes procedimentos:
 - Para desativar as notificações, desmarque **Mostrar as notificações para essa assinatura**.
 - Para ativar as notificações, marque **Mostrar as notificações para essa assinatura**.
- 7 Clique em **Concluído**.

Configurações de firewall para Mac

As configurações de firewall permitem personalizar como o firewall deve monitorar e responder às comunicações de rede de entrada e de saída. As configurações de firewall contêm as configurações de acesso para aplicativos, serviços e portas em seu Mac. Elas contêm também configurações de acesso para conexões de entrada e saída de outros computadores na rede à qual seu Mac está conectado.

É possível usar a janela **Firewall** para personalizar as seguintes configurações de firewall:

Bloqueio de aplicativos

Permite configurar regras de firewall para os aplicativos que são executados em seu Mac para conectar-se à Internet.

As configurações do Bloqueio de aplicativos determinam se um aplicativo, como Navegador da Web ou iTunes, será negado ou receberá permissão para conectar-se à Internet.

As configurações do Bloqueio de aplicativos não são específicas a um local de rede. As configurações do Bloqueio de aplicativos não serão alteradas quando você mudar para um local de rede diferente.

Você pode usar a opção **Configurar** em **Bloqueio de aplicativos** para definir acesso à Internet para aplicativos no Mac.

Nota: Sempre que existir uma sobreposição entre as configurações do Bloqueio de conexões e do Bloqueio de aplicativos, as configurações do Bloqueio de conexões terão prioridade sobre as configurações do Bloqueio de aplicativos.

Bloqueio de conexões

Possibilita bloquear ou permitir a aplicativos, portas, serviços e endereços IP que:

- Conectem-se ao seu Mac.
- Conectem-se a uma rede.

As configurações do Bloqueio de conexões determinam se as conexões de entrada ou saída que usam um serviço, um aplicativo ou uma porta específica serão permitidas ou negadas. Você pode também configurar o firewall para permitir ou bloquear um endereço IP específico na rede.

As configurações do Bloqueio de conexões aplicam-se somente a um local específico.

É possível usar o ícone de configurações na linha **Bloqueio de conexões** para definir conexões para aplicativos e serviços em seu Mac.

Proteção contra vulnerabilidades	<p>Ajuda a detectar e impedir intrusões pela Internet. A Proteção contra vulnerabilidades monitora todo o tráfego de entrada e de saída em seu Mac e bloqueia todos os acessos não autorizados.</p> <p>Ela fornece informações sobre a suscetibilidade dos programas em seu Mac contra ataques maliciosos. Fornece também informações sobre os ataques conhecidos. É possível gerenciar a lista de assinaturas da Proteção contra vulnerabilidades.</p>
Detecção de local	<p>Permite definir as configurações de firewall com base no local de rede ao qual seu Mac está conectado.</p> <p>As configurações de firewall que você definir contêm as configurações do bloqueio de conexões para o aplicativo e os serviços que são executados em seu Mac. Quando você conectar seu Mac portátil a um novo local de rede, o produto Norton solicitará que você selecione uma nova configuração de firewall para o local de rede.</p>
DeepSight	<p>Permite acessar e configurar o Download da Norton DeepSight Community. O recurso permite obter a lista atualizada de endereços IP que a Symantec identifica como invasores. Você pode ativar o recurso Download da Norton DeepSight Community para obter a lista atualizada de endereços IP dos servidores da Symantec.</p>

Regra do firewall para endereços IP no Mac

Você pode usar a janela **Bloqueio de conexões** para configurar o firewall para zonas na rede às quais seu Mac está conectado. Você pode definir as configurações de acesso à zona para especificar os endereços IP aos quais você quer permitir ou bloquear conexões.

A **Zona confiável** no painel **Exibir** mostra os endereços IP aos quais você permitiu tentativas de acesso em um local de rede. A **Zona de bloqueio** no painel **Exibir** mostra o endereço IP ao qual você bloqueou as tentativas de acesso de um local de rede.

Você pode executar as seguintes atividades para uma zona na janela **Bloqueio de conexões** :

- Definir as configurações de acesso para um endereço IP
- Editar as configurações de acesso para um endereço IP
- Remover as configurações de acesso para um endereço IP

Configurar regras de firewall de um endereço IP no Mac

Você pode especificar as regras de firewall do endereço IP específico a uma configuração do local de rede.

A **Zona confiável**, no painel **Exibir**, mostra os endereços IP aos quais você permitiu tentativas de acesso a um local de rede. A **Zona de bloqueio**, no painel **Exibir** mostra os endereços IP para os quais você bloqueou as tentativas de acesso de um local de rede.

Configurar as regras de firewall de um endereço IP

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Editando configurações**, selecione o local de rede.
- 6 No menu **Exibir**, clique em **Zonas**.
- 7 Clique em **Adicionar endereço IP**.

Você também pode usar o sinal de + ao lado da linha **Zona de bloqueio** ou **Zona confiável** para especificar configurações de acesso para o endereço IP.

- 8 Na janela **Editar endereço**, selecione a opção padrão da configuração de acesso. As opções são:

Permitir

Possibilita permitir as conexões de todos os computadores em sua rede.

Bloquear

Permite bloquear as conexões do computador com o endereço IP que você especificar.

- 9 No menu de endereços, selecione uma opção para especificar os endereços IP dos computadores aos quais você quer aplicar as configurações de acesso. As opções são:

Todos os computadores na minha rede atual	Possibilita permitir ou bloquear conexões através de todos os computadores em sua rede.
Um único computador	Possibilita permitir ou bloquear conexões através do computador com o endereço IP que você especificar.
Todos os endereços IP começando com	Possibilita permitir ou bloquear conexões através de computadores com o endereço base que você especificar.
Todos os endereços IP em uma rede	Possibilita permitir ou bloquear conexões através de computadores em uma rede local.

- 10 Clique em **Configurações de registro e notificação** para configurar o produto Norton para manter registros e notificá-lo sobre tentativas de acesso.
- 11 Clique em **Salvar**.

Modificar regras de firewall de um endereço IP no Mac

Você pode editar as regras de firewall de um endereço IP, que é específico para uma configuração do local de rede.

Modificar as regras de firewall de um endereço IP

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione a configuração de bloqueio de conexões para a qual você deseja alterar as configurações de um endereço IP.
- 6 No menu **Exibir**, clique em **Zonas** e selecione uma linha que contenha as configurações de acesso de um endereço IP que você queira modificar.
- 7 Clique em **Editar**.

- 8 Na janela **Editar endereço**, faça as alterações necessárias.
- 9 Clique em **Salvar**.

Remover a regra de firewall de um endereço IP no Mac

Você pode remover a regra de firewall de um endereço IP que seja específico a um local de rede.

Remover a regra de firewall de um endereço IP

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Editando configurações**, selecione uma configuração de Bloqueio de conexões.
- 6 No menu **Exibir**, clique em **Zonas**.
- 7 No painel **Exibir**, selecione a linha que contém as configurações de acesso de um endereço IP e execute um destes procedimentos:
 - Clique em **Remover** e, na janela de confirmação, clique em **Remover** novamente.
 - Clique na opção - que aparecer ao lado do endereço IP que você quer remover e, na janela de confirmação, clique em **Remover** novamente.

Proteção avançada para Mac

A janela **Avançado** permite configurar os recursos de proteção avançada do produto Norton.

Os diversos recursos de proteção avançada são os seguintes:

Download da Norton DeepSight Community

Permite configurar o produto Norton para obter automaticamente a lista atualizada de endereços IP dos computadores que a Symantec identifica como invasores.

Proteção contra vulnerabilidades

Permite configurar o produto Norton para verificar todo o tráfego de entrada e saída na rede do Mac e comparar essas informações com um conjunto de *assinaturas de ataque*.

As assinaturas de ataque contêm informações que identificam a tentativa de um invasor de explorar uma vulnerabilidade conhecida de um sistema operacional ou programa.

Desativar ou ativar os recursos de proteção avançada no Mac

A janela **Avançado** permite desativar ou ativar os seguintes recursos de proteção avançada do produto Norton:

- **Download da Norton DeepSight Community**
- **Proteção contra vulnerabilidades**

Por padrão, os recursos avançados de proteção estão ativados. A Symantec recomenda não desativar os recursos avançados do firewall.

Ativar ou desativar o Download da Norton DeepSight Community

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **DeepSight**, clique no ícone de configuração.
- 5 Na janela **Configurações do Norton DeepSight**, na guia **Downloads**, execute uma das ações:
 - Para desativar o **Download da Norton DeepSight Community**, selecione **Desligado**.
 - Para ativar o **Download da Norton DeepSight Community**, selecione **Ligado**.
- 6 Clique em **Concluído**.

Desativar ou ativar a Proteção contra vulnerabilidades

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, mova o alternador para a posição ativado ou desativado.

Configurar o Download da Norton DeepSight Community no Mac

O recurso **Download da Norton DeepSight Community** permite obter a lista atualizada de endereços IP que a Symantec identifica como invasores.

Você pode ativar o recurso **Download da Norton DeepSight Community** para obter a lista atualizada de endereços IP dos servidores da Symantec.

Você pode ativar ou desativar o recurso **Download da Norton DeepSight Community** na janela **Avançado** Proteção avançada para permitir ou negar que as informações sejam obtidas por download dos servidores da Symantec.

Configurar o Download da Norton DeepSight Community

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **DeepSight**, clique no ícone de configuração.
A janela **Configurações da Norton DeepSight** exibe uma lista de endereços IP que a Symantec identificou como invasores.
- 5 Na guia **Downloads**, selecione a opção necessária para definir as conexões para todos os endereços IP da lista.

As opções são:

Bloquear todas as conexões

Permite bloquear as conexões de entrada e de saída de todos os endereços IP na lista.

Bloquear somente conexões de entrada

Permite bloquear somente as conexões de entrada de endereços IP na lista.

- 6 Clique em **Concluído**.

Configurações de Bloqueio automático no Mac

Você pode usar a guia **Bloqueio automático** na janela **Proteção contra vulnerabilidades**, para bloquear automaticamente os endereços IP dos computadores que a Symantec identifica como invasores. Quando você ativar a opção **Bloqueio automático**, o produto Norton adicionará os endereços IP dos invasores à lista **Endereços atualmente bloqueados pelo Bloqueio automático**. Você pode usar o menu **Os endereços devem permanecer na lista por** para especificar um intervalo de tempo durante o qual o produto Norton deve bloquear qualquer conexão do endereço IP do invasor.

Também é possível remover um *endereço IP* da lista **Endereços atualmente bloqueados pelo Bloqueio automático** usando a opção **Remover**.

Você pode também usar a opção **Endereços excluídos** para criar exceções para os endereços IP em que você confia. O produto Norton permite conexões de um endereço excluído e não inclui o endereço da lista **Endereços atualmente bloqueados pelo Bloqueio automático**.

Especificar configurações do Bloqueio automático

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Proteção contra vulnerabilidades** selecione a guia **Bloqueio automático**.
- 6 Clique na opção **Ativar** para ativar o Bloqueio automático.
- 7 Exiba a lista de endereços IP bloqueados pelo recurso Proteção contra vulnerabilidades na lista **Endereços atualmente bloqueados pelo Bloqueio automático**.
- 8 Defina o intervalo de tempo durante o qual produto Norton deve bloquear qualquer conexão na lista **Os endereços devem permanecer na lista durante**.
O valor padrão é 30 minutos.
- 9 Clique em **Concluído**.

Configurações de assinatura no Mac

A Proteção contra vulnerabilidades usa frequentemente uma lista atualizada de assinaturas para detectar ataques conhecidos. A lista de assinaturas pode ser visualizada na lista **Assinaturas**.

Faça upgrade para a versão mais recente do Norton para garantir a melhor proteção para seu Mac

Você pode receber alertas quando uma tentativa de acesso que corresponda a uma assinatura ocorrer usando a opção **Ativado** e a opção **Notificar** ao lado de uma assinatura na lista **Assinaturas**. Por padrão, todas as assinaturas são ativadas e selecionadas para a notificação.

Você não deve desativar nenhuma assinatura na lista **Assinaturas**. Se você desativar uma assinatura, o recurso **Proteção contra vulnerabilidades** não pode protegê-lo da ameaça que está relacionada à assinatura.

Você pode também ativar os alertas **Avise-me quando a Proteção contra vulnerabilidades bloquear automaticamente um ataque** para receber um alerta sempre que a Proteção contra vulnerabilidades bloquear um ataque.

Especificar as configurações da assinatura

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Proteção contra vulnerabilidades** selecione a guia **Assinaturas**.
- 6 Na lista **Assinaturas** ative ou desative as opções necessárias para qualquer assinatura.
- 7 Clique em **Concluído**.

Faça upgrade para a versão mais recente do Norton para garantir a melhor proteção para seu Mac

Fazer o upgrade permite fazer o download e a instalação de uma versão totalmente nova da Segurança de dispositivo do Norton e garante que você terá os recursos de segurança mais recentes em seu Mac. É necessário estar online para fazer o upgrade.

Nota: Fazer upgrade para a versão mais recente do Norton é diferente de atualizar as definições de vírus por meio do LiveUpdate. Só é possível fazer upgrade se uma nova versão da Segurança de dispositivo do Norton estiver disponível. No entanto, você pode executar o LiveUpdate a qualquer momento para obter as definições de ameaças mais recentes, bem como melhorias do aplicativo.

Fazer o upgrade ao receber uma notificação ou um alerta

Para receber um alerta ou uma notificação sobre upgrades, é necessário ativar a opção Upgrades automáticos. Por padrão, a opção Upgrades automáticos está ativada.

Faça upgrade para a versão mais recente do Norton para garantir a melhor proteção para seu Mac

- 1 No alerta de upgrade, clique em **Fazer upgrade**.
- 2 Se sua assinatura for atual:
 - Na janela **Upgrade gratuito da proteção**, clique em **Fazer upgrade**.
 - Quando solicitado, digite a senha de sua conta de administrador e clique em **Instalar ajudante**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de upgrade.
- 3 Sua assinatura tiver expirado:
 - Para desinstalar a versão expirada, clique em **Concordar e Instalar** e, depois, em **Continuar**.
 - Clique em **Reiniciar** para desinstalar.
 - Quando o computador for reiniciado, você poderá fazer o upgrade para a versão mais recente do Norton ou para uma versão de teste. Leia o Contrato de Licença do Norton e clique em **Concordar e Instalar**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de upgrade.

Fazer o upgrade ao ver Upgrade disponível na barra de menu do Mac

- 1 Na barra de menus do Mac, clique no ícone da Symantec.
- 2 Clique em **Upgrade disponível**.
- 3 Se sua assinatura for atual:
 - Na janela **Upgrade gratuito da proteção**, clique em **Fazer upgrade**.
 - Quando solicitado, digite a senha de sua conta de administrador e clique em **Instalar ajudante**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de upgrade.
- 4 Sua assinatura tiver expirado:
 - Para desinstalar a versão expirada, clique em **Concordar e Instalar** e, depois, em **Continuar**.
 - Clique em **Reiniciar** para desinstalar.
 - Quando o computador for reiniciado, você poderá fazer o upgrade para a versão mais recente do Norton ou para uma versão de teste. Leia o Contrato de Licença do Norton e clique em **Concordar e Instalar**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de upgrade.

Fazer o upgrade ao ver Upgrade disponível no menu suspenso Ajuda da janela principal do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Ajuda**.
- 3 No menu suspenso **Ajuda**, clique em **Upgrade disponível**.
- 4 Se sua assinatura for atual:
 - Na janela **Upgrade gratuito da proteção**, clique em **Fazer upgrade**.
 - Quando solicitado, digite a senha de sua conta de administrador e clique em **Instalar ajudante**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de upgrade.
- 5 Sua assinatura tiver expirado:
 - Para desinstalar a versão expirada, clique em **Concordar e Instalar** e, depois, em **Continuar**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de desinstalação.
 - Quando o computador for reiniciado, você poderá fazer o upgrade para a versão mais recente do Norton ou para uma versão de teste. Leia o Contrato de Licença do Norton e clique em **Concordar e Instalar**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de upgrade.

Desativar ou ativar upgrades automáticos

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Configurações do produto**.
- 4 Na linha **Upgrades automáticos**, mova o alternador para a posição ativado ou desativado.

Ajudar a Norton Community Watch a identificar possíveis novas ameaças no Mac

A Norton Community Watch permite que os usuários do produto de segurança Norton ajudem a melhorar a identificação e reduzir o tempo necessário para oferecer proteção contra novas ameaças à segurança. O programa coleta dados selecionados de segurança e de aplicativos e os envia à Symantec para análise com o objetivo de identificar novas ameaças e suas

origens. Ele ajuda a criar um produto de segurança melhor e mais poderoso ao analisar os dados enviados pelos usuários.

Leia a [Política de privacidade do Norton](#) para obter mais informações sobre como o Norton acessa, coleta e processa dados para produtos específicos.

Desativar ou ativar a Norton Community Watch

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Configurações do produto**.
- 4 Na linha Norton Community Watch, mova o botão para a posição ativado ou desativado.

Enviar relatórios à Symantec caso o Norton encontre um erro no Mac

O Gerenciamento de erros do Norton documenta os problemas encontrados com o produto Norton. Nesses casos, o usuário pode optar por relatar os erros à Symantec.

Ativar ou desativar o Gerenciamento de erros

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Configurações do produto**.
- 4 Na linha **Gerenciamento de erros**, mova o alternador para a posição ativado ou desativado.
- 5 Na janela **Gerenciamento de erros**, clique no ícone de configurações para permitir que o Norton envie dados detalhados sobre um erro.
- 6 Na janela Gerenciamento de erros, clique em **O que é coletado?** Para saber mais sobre os dados que a Symantec coleta.

Consulte a [Política de privacidade do Norton](#) para obter mais informações sobre como o Norton acessa, coleta e processa dados para produtos específicos.

Para manter seu Mac ajustado

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Executar Norton Clean para remover arquivos que deixam o Mac lento](#)
- [Agendar ou personalizar verificações do Norton Clean para melhorar o desempenho do Mac](#)

Executar Norton Clean para remover arquivos que deixam o Mac lento

Arquivos indesejados, inclusive arquivos temporários, de instalação ou até mesmo duplicados de seu email ou álbuns de fotos, podem afetar o desempenho do computador. O **Norton Clean** remove muitos tipos de arquivos indesejados que deixam o Mac mais lento.

O **Norton Clean** não verifica os dispositivos conectados e é executado somente no Mac OS X 10.10.5 ou posterior. Por padrão, o Norton Clean move os arquivos indesejados para a lixeira, mas não os exclui. Para configurar a exclusão automática dos arquivos indesejados no Norton Clean, consulte [Consulte “Agendar ou personalizar verificações do Norton Clean para melhorar o desempenho do Mac”](#) na página 45.

Executar Norton Clean para remover arquivos indesejados

- 1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Limpar**.
- 3 Clique em **Executar agora** ou **Iniciar**.

Se o Norton Clean solicitar que você abra os aplicativos Fotos e iTunes, clique em **Abrir**.

Agendar ou personalizar verificações do Norton Clean para melhorar o desempenho do Mac

- 4 Na janela **Visão geral**, na linha Semelhante e nas linhas Duplicações, clique em **Analisar**, selecione os arquivos que deseja remover e clique em **Concluído**.

Dois arquivos são semelhantes quando parecem ser iguais, embora tenham pequenas diferenças, como nomes distintos. Duplicações são arquivos idênticos.

- 5 Clique em **Limpar** para mover os arquivos selecionados para a lixeira.

Na janela **Limpeza concluída**, é possível visualizar os resultados da verificação.

Agendar ou personalizar verificações do Norton Clean para melhorar o desempenho do Mac

Agendar ou personalizar o Norton Clean

- 1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Limpar**.

- 3 Na janela **Limpar**, ao lado do botão **Executar agora** ou **Iniciar**, clique no ícone de configurações.

- 4 Na janela pop-up, agende verificações ou defina as configurações clicando nas seguintes guias:

■ Geral

- Ao lado de **Procurar**, selecione os tipos de arquivo que você deseja que o Norton Clean remova. Para obter melhores resultados, deixe todas as opções padrão selecionadas.
- Ao lado de **Agendar Norton Clean**, defina a frequência de execução das verificações agendadas.
- Selecione **Executar Norton Clean** quando o espaço em disco estiver baixo a fim de remover os arquivos automaticamente quando houver pouco espaço na unidade de disco rígido.
- Marque qualquer uma das opções para mover os arquivos indesejados para a lixeira ou excluí-los permanentemente logo após a execução do Norton Clean. Se você mover os arquivos para a lixeira, precisará esvaziá-la a fim de excluir os arquivos de modo permanente.

■ Semelhantes e duplicações

Para a maior parte dos usuários, as configurações padrão oferecem os melhores resultados.

- No painel à esquerda, selecione Geral e:

Agendar ou personalizar verificações do Norton Clean para melhorar o desempenho do Mac

Selecione as opções para abrir os aplicativos **Fotos** e **iTunes** automaticamente se não quiser receber uma solicitação para abri-los sempre que o Norton Clean for executado.

Selecione **Realizar pesquisa estendida** para que o Norton Clean verifique além dos locais mais prováveis para encontrar arquivos duplicados ou semelhantes.

- No painel à esquerda, em **Exclusões**:
Selecione **Tipos de arquivo** para adicionar ou remover os tipos de arquivo que você deseja excluir das verificações.
Selecione **Caminhos** e clique em **+** para navegar para determinados arquivos e pastas que deseja excluir das verificações.
- No painel à esquerda, em **Tipos**:
Clique em cada tipo de arquivo e selecione as opções para alterar as configurações padrão.
- **Seleção automática**
 - Clique no ícone **+**.
 - Na janela **Adicionar regra de seleção automática**, use os menus suspensos para adicionar regras sobre os arquivos que deseja verificar ou excluir da verificação durante a execução do Norton Clean.

Para proteger seus dados confidenciais

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Configurar o Norton para detectar sites de phishing ou fraudulentos no Mac](#)
- [Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac](#)

Configurar o Norton para detectar sites de phishing ou fraudulentos no Mac

A segurança do dispositivo do Norton inclui o Safe Web, que analisa os sites quando você navega usando o Firefox, Safari ou Chrome. Ele classifica a segurança dos sites e emite um alerta quando detecta sites de phishing ou fraudulentos. O Safe Web oferece proteção contra criminosos cibernéticos que criam sites falsos, como sites de compras ilegítimos, para que você digite suas informações pessoais ou financeiras.

Ativar e configurar opções do Safe Web

Nota: É possível ativar e configurar as opções do Safe Web somente no Mac OS X 10.9 ou versões anteriores.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac

- 3 No painel à esquerda, clique em **Safe Web** e verifique se o botão **Safe Web** está ativado.
- 4 Na linha **Safe Web**, clicar no ícone de configurações e defina as seguintes opções conforme necessário:
 - Aprimorar resultados do mecanismo de pesquisa para exibir classificação do site nos resultados da pesquisa.
 - Mostrar um aviso ao acessar um site prejudicial.
 - Bloquear sites prejudiciais.
 - Ativar a Proteção contra phishing para analisar o nível de segurança do site que você visitar.
 - Enviar URL completo à Symantec para análise quando um site suspeito for detectado.

Ativar o Norton Safe Search como mecanismo de pesquisa padrão

Além disso, você pode definir a home page do Norton como sua home page padrão.

- 1 Abra o navegador e clique no ícone de extensão Safe Web.
- 2 No pop-up do Safe Web que aparece, clique no ícone de configurações.
- 3 Na página Configurações do navegador, marque Ative o Norton Safe Search como mecanismo de pesquisa padrão.

Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac

Depois de instalar o Norton no Mac, você será solicitado a adicionar extensões do navegador na primeira vez que abrir o Safari, Firefox ou Chrome. O Norton fornece o recurso de foco no navegador em que o alerta de extensões do navegador é exibido somente quando você usa o foco no navegador. Ative as extensões **Norton Safe Web**, **Norton Safe Search**, **home page do Norton** e **Norton Password Manager** para aumentar sua segurança online.

Se você tiver o Mac OS X 10.10.x ou posterior, as extensões autônomas do navegador do Norton estarão disponíveis mesmo depois de desinstalar seu produto Norton. Se você desinstalar o produto Norton do Mac OS X 10.9 ou anterior, todas as extensões de navegador que pertencerem ao Safari e o Firefox serão removidas, exceto as extensões instaladas no navegador Chrome.

Nota: As extensões autônomas do **Norton Safe Web**, **Home page do Norton**, **Norton Safe Search** e **Norton Password Manager** não são suportadas no Mac OS X 10.9 ou anterior nem na versão anterior dos navegadores da Web. Para instalar as extensões atuais do navegador do Norton, atualize o sistema operacional do Mac e os navegadores da Web para as versões mais recentes.

Adicionar extensões do navegador do Norton para Mac OS X 10.10 ou posterior

Safari

Safari 12 e versões posteriores no macOS 10.14.4 (Mojave) e versões posteriores

- 1 O alerta do **Norton Safe Web** ou **Norton Safe Web Plus** é exibido ao iniciar o Safari pela primeira vez após instalar o Norton.
- 2 No alerta, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Clique em **Download** para instalar as extensões do Norton Safe Web.
 - Clique em **Lembre-me depois** para instalar as extensões do Norton Safe Web em outro momento.
 - **Não, obrigado** : você visualizará esta opção somente depois de usar opção **Lembre-me depois** três vezes. Você receberá o alerta da extensão do navegador novamente contendo a opção **Não, obrigado** em vez de **Lembre-me depois**. Clique na opção **Não, obrigado** para ignorar o alerta pelas próximas duas semanas.

Nota: Depois de duas semanas, você receberá o alerta **Corrigir agora** se o seu navegador padrão for o Safari. Clique em **Corrigir agora** para instalar as extensões do Norton Safe Web. Se ignorar o alerta **Corrigir agora**, você o receberá novamente depois de seis meses ao abrir o Safari.

Para obter mais informações, consulte [Extensão do aplicativo Norton Safe Web Plus para o Safari](#).

Firefox

- 1 Quando você usar o recurso de foco do Firefox pela primeira vez depois de instalar o Norton, a página **Proteção do navegador** do Firefox será aberta automaticamente em uma nova guia, permitindo a instalação das extensões, entre elas as do **Norton Safe Search**, **Home page do Norton**, **Norton Safe Web** e **Norton Password Manager**.

Nota: A extensão autônoma do **Norton Safe Search** é suportada apenas na versão mais recente do Firefox.

- 2 Você pode usar a opção **Ativar** e seguir as instruções na tela para ativar as extensões do navegador. Como alternativa, também pode usar a opção **Permitir todas as extensões do Norton** para instalar todas as extensões do navegador.
- 3 Se você ainda não tiver instalado nenhuma extensão além da extensão do **Norton Password Manager**, o alerta de extensão do navegador Firefox será exibido quando

Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac

you will initiate Firefox after a week. In the alert, proceed in one of the following ways:

- Click on **Adicionar** and the **Proteção do navegador** page of Firefox will be opened automatically in a new tab. You can use the **Ativar** option and follow the instructions on the screen to activate the extensions.
- Click on **Lembre-me depois** to install the Norton browser extensions at another time.
- **Não, obrigado** : you will see this option only after using the **Lembre-me depois** option three times. You will receive the extension alert again containing the **Não, obrigado** option instead of **Lembre-me depois**. Click on the **Não, obrigado** option to ignore the alert for the next two weeks.

Nota: After two weeks, you will receive an alert **Corrigir agora** if the default Web browser is Firefox and if you have not installed the **Norton Safe Web** extension. Click on **Corrigir agora** to install the browser extensions. If you ignore the **Corrigir agora** alert, you will receive an extension alert from Firefox again after six months when you open Firefox.

Chrome

- 1 When you open the Chrome browser for the first time after installing Norton, the **Proteção do navegador** page of Chrome will be initiated automatically, allowing you to install the extensions, including the **Norton Safe Search**, **Home page do Norton**, **Norton Safe Web** and **Norton Password Manager**.
- 2 You can use the **Clique para adicionar** option and follow the instructions on the screen to activate the browser extensions. Alternatively, you can use the **Adicionar todas as extensões do Norton** option to install all the browser extensions.
- 3 If you have not installed any extension other than the **Norton Password Manager**, the browser extension alert from Chrome will be displayed when you initiate Chrome after a week. In the alert, proceed in one of the following ways:
 - Click on **Adicionar** to initiate the **Proteção do navegador** page of Chrome automatically. You can use the **Clique para adicionar** option and follow the instructions on the screen to activate the extensions.
 - Click on **Lembre-me depois** to install the Norton browser extensions at another time.
 - **Não, obrigado** : you will see this option only after using the **Lembre-me depois** option three times. You will receive the extension alert again containing the **Lembre-me depois** option instead of **Lembre-me depois**.

novamente contendo a opção **Não, obrigado** em vez de **Lembre-me depois**. Clique na opção **Não, obrigado** para ignorar o alerta pelas próximas duas semanas.

Nota: Depois de duas semanas, você receberá um alerta **Corrigir agora** se o navegador da Web padrão for o Chrome e se você não tiver instalado a extensão do **Norton Safe Web**. Clique em **Corrigir agora** para instalar as extensões do navegador. Se você ignorar o alerta **Corrigir agora**, receberá um alerta de extensão do navegador Chrome novamente depois de seis meses quando abrir o Chrome.

Adicionar extensões do navegador do Norton para Mac OS X 10.9 ou anterior

Safari

- 1 Quando você abrir o navegador Safari pela primeira vez depois de instalar o Norton, seu produto Norton exibirá o alerta de extensão do navegador Safari, permitindo que você instale a extensão com os recursos específicos para o navegador, como **Norton Safe Search**, **Home page do Norton** e **Norton Safe Web**.
- 2 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Clique em **Adicionar** para instalar a extensão do navegador do Norton. A página Proteção do navegador do Safari será aberta automaticamente em uma nova guia. Você pode usar a opção **Ativar agora** e seguir as instruções na tela para ativar a extensão.
 - Clique em **Lembre-me depois** para instalar a extensão do navegador do Norton em outro momento.
 - **Não, obrigado** : você visualizará esta opção somente depois de usar opção **Lembre-me depois** três vezes. Você receberá o alerta da extensão do navegador novamente contendo a opção **Não, obrigado** em vez de **Lembre-me depois**. Clique na opção **Não, obrigado** para ignorar o alerta pelas próximas duas semanas.

Nota: Depois de duas semanas, você receberá um alerta **Corrigir agora** se o navegador da Web padrão for o Safari e se você não tiver instalado a extensão do **Norton Safe Web**. Clique em **Corrigir agora** para instalar as extensões do navegador. Se você ignorar o alerta **Corrigir agora**, receberá um alerta de extensão do navegador Safari novamente depois de seis meses quando abrir o Safari.

Firefox

- 1 Quando você abrir o navegador Firefox pela primeira vez depois de instalar o Norton, seu produto Norton exibirá o alerta de extensão do navegador Firefox, permitindo que você instale a extensão com os recursos específicos para o navegador, como **Norton Safe Search**, **Home page do Norton** e **Norton Safe Web**.
- 2 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Clique em **Adicionar** e o navegador Firefox abrirá o pop-up das extensões em uma nova guia. Clique em **Adicionar** e a página **Proteção do navegador** do Firefox será aberta automaticamente em uma nova guia. Você pode usar a opção **Ativar agora** e seguir as instruções na tela para ativar a extensão.
 - Clique em **Lembre-me depois** para instalar a extensão do navegador do Norton em outro momento.
 - **Não, obrigado** : você visualizará esta opção somente depois de usar opção **Lembre-me depois** três vezes. Você receberá o alerta da extensão do navegador novamente contendo a opção **Não, obrigado** em vez de **Lembre-me depois**. Clique na opção **Não, obrigado** para ignorar o alerta pelas próximas duas semanas.

Nota: Depois de duas semanas, você receberá um alerta **Corrigir agora** se o navegador da Web padrão for o Safari e se você não tiver instalado a extensão do **Norton Safe Web**. Clique em **Corrigir agora** para instalar as extensões do navegador. Se você ignorar o alerta **Corrigir agora**, receberá um alerta de extensão do navegador Safari novamente depois de seis meses quando abrir o Safari.

Chrome

- 1 Quando você abrir o navegador Chrome pela primeira vez depois de instalar o Norton, a página **Proteção do navegador** do Chrome será iniciada automaticamente, permitindo a instalação das extensões, entre elas as do **Norton Safe Search**, **Home page do Norton** e **Norton Safe Web**.
- 2 Você pode usar a opção **Clique para adicionar** e seguir as instruções na tela para ativar as extensões do navegador. Como alternativa, também pode usar a opção **Adicionar todas as extensões do Norton** para instalar todas as extensões do navegador.
- 3 Se você ainda não tiver instalado nenhuma extensão, o alerta de extensão do navegador Chrome será exibido quando você iniciar o Chrome depois de uma semana. No alerta, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Clique em **Adicionar** para iniciar a página **Proteção do navegador** do Chrome automaticamente. Você pode usar a opção **Clique para adicionar** e seguir as instruções na tela para ativar as extensões.

Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac

- Clique em **Lembre-me depois** para instalar as extensões do navegador do Norton em outro momento.
- **Não, obrigado** : você visualizará esta opção somente depois de usar opção **Lembre-me depois** três vezes. Você receberá o alerta da extensão do navegador novamente contendo a opção **Não, obrigado** em vez de **Lembre-me depois**. Clique na opção **Não, obrigado** para ignorar o alerta pelas próximas duas semanas.

Nota: Depois de duas semanas, você receberá um alerta **Corrigir agora** se o navegador da Web padrão for o Chrome e se você não tiver instalado a extensão do **Norton Safe Web**. Clique em **Corrigir agora** para instalar as extensões do navegador. Se você ignorar o alerta **Corrigir agora**, receberá um alerta de extensão do navegador Chrome novamente depois de seis meses quando abrir o Chrome.

Para personalizar as configurações

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Configurações de bloqueio de conexões para Mac](#)
- [Definir configurações de Bloqueio de conexões no Mac](#)
- [Configurações de acesso de um aplicativo](#)
- [Definir as configurações de acesso de um aplicativo](#)
- [Configurações de acesso de serviços](#)
- [Especificar as configurações de acesso de serviços](#)
- [Personalizar as configurações de acesso específicas de um serviço](#)
- [Editar as configurações de acesso de um serviço](#)
- [Remover as configurações de acesso de um serviço](#)
- [Configurar o firewall para um aplicativo no Mac](#)
- [Configurar regras de firewall para um aplicativo no Mac](#)
- [Remover a regra de firewall de um aplicativo no Mac](#)
- [Configurações de Detecção de local para Mac](#)
- [Desativar ou ativar a Detecção de local no Mac](#)
- [Para exportar as configurações de bloqueio de conexões para um local de rede](#)
- [Interromper tarefas em segundo plano ao jogar ou assistir a filmes no Mac](#)

Configurações de bloqueio de conexões para Mac

Você pode definir as configurações do Bloqueio de conexões para um aplicativo, serviço ou endereço IP. Com base nas configurações do Bloqueio de conexões, o firewall permitirá ou bloqueará as conexões de rede de entrada e de saída.

As configurações do Bloqueio de conexões que você configurar serão específicas ao local de rede selecionado. As configurações somente serão aplicáveis quando seu Mac conectar-se ao local de rede especificado.

Você pode definir as configurações do Bloqueio de conexões para:

Aplicativos	Permite especificar as configurações de acesso para os aplicativos que são executados em seu Mac.
Serviços/portas	Permite especificar configurações de acesso para os serviços e as portas que são executados em seu Mac.
Zonas	Permite especificar o endereço IP do qual que você quer permitir ou bloquear conexões.
Todos, por ordem de precedência	<p>Permite exibir todas as configurações de acesso de uma configuração de firewall que você selecionar.</p> <p>Sempre que as configurações coincidirem, as configurações na parte superior da lista terão precedência sobre as configurações na parte inferior da lista.</p>

Definir configurações de Bloqueio de conexões no Mac

As configurações de Bloqueio de conexões aplicam-se às conexões de entrada e de saída que usam um aplicativo, um serviço ou um endereço IP específico.

Você pode usar a janela **Bloqueio de conexões** para configurar se um aplicativo ou serviço tem permissão para conectar à Internet ou à rede local. Você pode selecionar o local de rede necessário no menu **Editando configurações** e definir as configurações Bloqueio de conexões.

Nota: As configurações Bloqueio de conexões podem ser definidas somente se a opção **Bloqueio de conexões** estiver ativada na janela **Avançado**.

Nota: Você deve ter uma conta de usuário que tenha privilégios de administrador para executar esta tarefa.

Definir configurações de Bloqueio de conexões

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Editando configurações**, selecione o local de rede para o qual deseja definir as configurações de bloqueio de conexão.
- 6 Selecione uma opção no menu **Exibir**.

As opções que aparecem no menu **Visualizar** variam conforme o local de rede selecionado no menu **Editando configurações**.

As opções são:

Aplicativos	Permite especificar as configurações de Bloqueio de conexões para os aplicativos que são executados em seu Mac.
Serviços/portas	Permite especificar as configurações de Bloqueio de conexões para os serviços e as portas que são executados em seu Mac.
Zonas	Permite especificar o endereço IP para ou de onde o firewall permite ou bloqueia conexões.
Todos, por ordem de precedência	Permite especificar as configurações atuais de Bloqueio de conexões para Aplicativos, serviços, portas e zonas por ordem de preferência.

7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam um aplicativo ou um serviço que é executado em seu Mac.
Saída	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam um aplicativo ou um serviço que é executado em seu Mac.
Entrada e saída	Permite especificar as configurações de acesso de conexões para e dos endereços IP que você especificar. Essa guia é exibida somente quando Zonas for selecionado no menu Visualizar .

8 Use o menu pop-up **Ação** na parte inferior da janela **Bloqueio de conexões** para especificar outras preferências de bloqueio de conexão. As opções são:

Configurações de registro e notificação	Permite especificar o tipo de tentativas de acesso das quais o produto Norton deve manter registros. Você pode também especificar o tipo de tentativas de acesso sobre as quais o produto Norton deve notificá-lo.
Configurações avançadas	Permite especificar as opções avançadas do firewall.
Redefinir para padrão	Permite redefinir a configuração ao nível padrão.

9 Clique em **Concluído**.

Configurações de acesso de um aplicativo

Você pode usar a janela **Bloqueio de conexões** para especificar as configurações de acesso dos aplicativos na conexão a uma rede. Você pode personalizar o firewall para permitir ou bloquear conexões de rede a de ou para aplicativos, como o iTunes.

Você pode também definir as configurações de acesso padrão e específicas para um aplicativo. As configurações de acesso padrão aplicam-se a todas as conexões de entrada e de saída

em sua rede. As configurações de acesso específicas possibilitam permitir ou bloquear conexões a computadores específicos.

Você pode executar as seguintes atividades para um aplicativo usando a janela **Bloqueio de conexões** :

- Definir as configurações de acesso
- Personalizar as configurações de acesso específicas
- Editar as configurações de acesso
- Remover as configurações de acesso

Definir as configurações de acesso de um aplicativo

O produto Norton permite configurar as configurações de acesso dos serviços que são executados em seu Mac. Baseado nas configurações que você especifica e o local de rede de seu Mac, o firewall permite ou bloqueia as conexões de entrada e de saída.

Quando você especificar as configurações de acesso de um aplicativo, o nome do aplicativo aparecerá no painel **Exibir** da janela **Bloqueio de conexões**. Você pode também exibir a configuração de acesso padrão para o aplicativo selecionado sob o nome do aplicativo.

O produto Norton cria a configuração de acesso **<Todos os outros aplicativos>** por padrão. Essa configuração de acesso inclui todos os aplicativos que são executados em seu Mac.

Definir as configurações de acesso de um aplicativo

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Editando configurações**, selecione o local de rede para o qual definir as configurações de acesso.
- 6 No menu **Exibir**, selecione **Aplicativos**.
- 7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada

Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada do aplicativo.

Saída

Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída do aplicativo.

8 Clique em **Adicionar aplicativo**.

9 Na caixa de diálogo **Escolher aplicativo**, selecione o aplicativo necessário.

Se o aplicativo que você quer não aparecer na lista, clique em **Outros** para buscar o aplicativo.

10 No menu na parte superior da caixa de diálogo, selecione uma das seguintes configurações de acesso padrão:

Permitir	Permite as conexões de rede do aplicativo.
Bloquear	Bloqueia as conexões de rede do aplicativo.
Perguntar	Configura o firewall para notificá-lo quando um programa tentar acessar a Internet.

11 Clique em **Escolher**.

O nome do aplicativo que você adicionou aparece no painel **Exibir** na janela **Bloqueio de conexões**.

12 Use o menu suspenso **Ação**, na parte inferior da janela **Bloqueio de conexões**, para especificar as preferências avançadas do firewall. As opções são:

Configurações de registro e notificação	Permite especificar o tipo de tentativas de acesso das quais o produto Norton deve manter registros.
Configurações avançadas	Permite especificar as opções avançadas do firewall.
Redefinir para padrão	Permite redefinir a configuração ao nível padrão.

13 Clique em **Concluído**.

Configurações de acesso de serviços

Você pode usar a janela **Bloqueio de conexões** para especificar as configurações de acesso dos serviços que estão em execução em seu Mac. Por exemplo, você pode personalizar as configurações de acesso do serviço de FTP que permite o acesso às pastas compartilhadas em seu Mac usando a porta 21. Você pode personalizar o firewall para que o FTP permita ou bloqueie as conexões de entrada e de saída.

Quando você adicionar um serviço existente, o produto Norton exibirá a porta através da qual o serviço comunica as conexões de entrada e de saída.

Você também pode especificar as configurações de acesso padrão e específicas para um serviço. A configuração de acesso padrão aplica-se a todas as conexões a computadores que usam o serviço. As configurações de acesso específicas possibilitam permitir ou bloquear conexões a computadores específicos.

Você pode executar as seguintes atividades para um serviço usando a janela **Bloqueio de conexões** :

- Definir as configurações de acesso
- Personalizar as configurações de acesso específicas
- Editar as configurações de acesso
- Remover as configurações de acesso

Especificar as configurações de acesso de serviços

O produto Norton permite especificar as configurações de acesso dos serviços que são executados em seu Mac. Baseado nas configurações de acesso que você especifica e o local da rede atual de seu Mac, o firewall permite ou bloqueia as conexões de rede que usam o serviço.

As configurações de acesso que você definir serão específicas ao local de rede selecionado. Isso será aplicável ao seu Mac somente quando ele conectar-se ao local de rede para o qual sua configuração de Bloqueio de conexões está definida.

Quando você adicionar um serviço, o nome do serviço aparecerá no painel **Exibir** da janela **Bloqueio de conexões**. Além disso, você pode exibir a configuração de acesso padrão do serviço sob o nome do serviço.

Por padrão, o produto Norton cria a configuração de acesso **<Todos os outros serviços>**. Essa configuração de acesso inclui todos os serviços que são executados em seu Mac.

Especificar as configurações de acesso de um serviço

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Editando configurações**, selecione o local de rede para o qual definir as configurações de acesso.
- 6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.

7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam o serviço.

Saída Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam o serviço.

8 Clique em **Adicionar serviço**.

9 Na caixa de diálogo **Novo serviço** que aparece, selecione a opção padrão da configuração de acesso que você quer aplicar ao serviço. As opções são:

Permitir Permite as conexões de rede do serviço.

Bloquear Bloqueia as conexões de rede do serviço.

10 Selecione o serviço necessário do menu **Nome do serviço**.

Se o serviço não estiver listado no menu **Nome do serviço**, digite o nome do novo serviço no menu **Nome do serviço**. Você também pode digitar uma descrição para o serviço no campo **Descrição**.

11 Configure as seguintes guias em caso de necessidade:

Portas Relaciona as portas no firewall que o serviço pode abrir.

Você poderá usar as opções **Adicionar**, **Editar** e **Remover** somente quando adicionar um novo serviço.

Você pode usar estas opções para adicionar ou modificar os números de porta adicionados.

Registro em log Relaciona os tipos de conexões que o produto Norton deve registrar em log.

Notificações Relaciona os tipos de conexões sobre as quais o produto Norton deve notificá-lo quando fizer uma tentativa de conexão.

Você pode selecionar se o firewall deve permitir ou bloquear as tentativas de conexão que usam o serviço.

12 Clique em **Salvar**.

- 13 No menu suspenso **Ação**, na parte inferior da janela **Bloqueio de conexões**, especifique as preferências avançadas do firewall. As opções são:

Configurações de registro e notificação	Permite especificar o tipo de tentativas de acesso das quais você deseja que o produto Norton mantenha registros. Você pode também especificar o tipo de tentativas de acesso sobre as quais você deseja que o produto Norton o notifique.
Configurações avançadas	Permite especificar as opções avançadas do firewall.
Redefinir para padrão	Permite redefinir a configuração ao nível padrão.

- 14 Clique em **Concluído**.

Personalizar as configurações de acesso específicas de um serviço

O produto Norton permite personalizar as configurações de entrada e de saída das conexões de rede para cada serviço em seu Mac. Você pode especificar os endereços IP dos quais quer permitir ou bloquear tentativas de conexão. As configurações de acesso específicas que você especificar aparecem na linha sob o nome do aplicativo com um sinal de menos (-) e de mais (+).

Nota: Você pode adicionar qualquer número de configurações de acesso específicas para um serviço. Por exemplo, você pode adicionar uma configuração de acesso específica para que um serviço permita a conexão de todos os computadores em sua rede. Você pode também adicionar outra configuração de acesso específica para o mesmo serviço para bloquear a conexão de um único computador.

Personalizar as configurações de acesso específicas de um serviço

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.

- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Editando configurações**, selecione o local de rede para o qual você quer definir as configurações de acesso específicas.
- 6 No menu **Exibir**, clique em **Serviços/portas**.
- 7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam o serviço.
Saída	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam o serviço.

- 8 No painel **Exibir**, clique no sinal **+** ao lado do nome do serviço.
- 9 Na caixa de diálogo **Editar endereço**, selecione o tipo de acesso para as conexões. As opções são:

Permitir	Possibilita permitir as conexões através de um endereço IP.
Bloquear	Permite bloquear as conexões através de um endereço IP.

- 10 Selecione uma das seguintes opções para personalizar as configurações de acesso específicas:

Todos os computadores na minha rede atual	Possibilita permitir ou bloquear conexões através de todos os computadores em sua rede.
Um único computador	Possibilita permitir ou bloquear conexões através do computador com o endereço IP que você especificar.
Todos os endereços IP começando com	Possibilita permitir ou bloquear conexões através de computadores com o endereço base que você especificar.
Todos os endereços IP em uma rede	Possibilita permitir ou bloquear conexões através de computadores em uma rede local.

- 11 Clique em **Salvar**.

Editar as configurações de acesso de um serviço

Você pode editar as seguintes configurações de acesso de um serviço:

- Configurações de acesso
- Configurações de acesso específicas
- Configuração de acesso padrão

Editar as configurações de acesso de um serviço

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.

5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede do qual deseja editar as configurações de Bloqueio de conexões.

6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.

7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada

Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam o serviço.

Saída

Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam o serviço.

8 No painel **Exibir**, selecione a linha que contém o nome do serviço e clique em **Editar**.

9 Na caixa de diálogo **Editar serviço**, realize as alterações necessárias.

10 Clique em **Salvar**.

Editar as configurações de acesso específicas de um serviço

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.

- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede do qual deseja editar as configurações de Bloqueio de conexões.
- 6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.
- 7 Na guia **Entrada** ou **Saída**, selecione um serviço para o qual deseja editar as configurações de acesso específico.
- 8 No painel **Exibir**, selecione a linha que contém as configurações de acesso específico do aplicativo e clique em **Editar**.
- 9 Na janela **Editar serviço**, realize as alterações necessárias.
- 10 Clique em **Salvar**.

Editar as configurações de acesso padrão de um serviço

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede do qual deseja editar as configurações de Bloqueio de conexões.
- 6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.
- 7 Na guia **Entrada** ou **Saída**, selecione a linha que contém as configurações de acesso padrão do serviço no painel **Exibir** e clique em **Editar**.
- 8 Na janela **Ação padrão para <Nome do serviço>** exibida, selecione uma das seguintes opções:

Permitir	Permite as conexões de rede do serviço.
Bloquear	Bloqueia as conexões de rede do serviço.
- 9 Clique em **Salvar**.

Remover as configurações de acesso de um serviço

Você pode usar a janela **Bloqueio de conexões** para remover as configurações de acesso e as configurações de acesso específicas que você configurou para um serviço.

Contudo, você não pode remover a configuração padrão do Bloqueio de conexões que aparece na lista.

Remover todas as configurações de acesso de um serviço

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Editando configurações**, selecione o local de rede do qual você quer remover as configurações do Bloqueio de conexões.
- 6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.
- 7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada

Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam o serviço.

Saída

Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam o serviço.

- 8 Selecione o serviço desejado no painel **Exibir** e execute um destes procedimentos:
 - Clique em **Remover**.
 - Clique no sinal - ao lado do nome do serviço.
- 9 Na janela de confirmação, clique em **Remover**.

Remover uma configuração de acesso individual de um serviço

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Editando configurações**, selecione o local de rede do qual você quer remover as configurações do Bloqueio de conexões.
- 6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.

7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam o serviço.
Saída	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam o serviço.

8 No painel **Exibir**, selecione a linha que contém as configurações de acesso específicas de um serviço e execute um destes procedimentos:

- Clique em **Remover**.
- Clique no sinal - ao lado do nome do serviço.

9 Na janela de confirmação, clique em **Remover**.

Configurar o firewall para um aplicativo no Mac

As configurações de Bloqueio de aplicativos permitem configurar as regras de firewall para os diferentes aplicativos que são executados em seu Mac. Baseado nestas configurações, o firewall permite ou bloqueia as conexões à Internet de um aplicativo.

Nota: Você não pode especificar as configurações de firewall para aplicativos baseados na rede à qual seu Mac está conectado. As configurações do Bloqueio de aplicativos permanecem as mesmas independentemente do local de rede. O Bloqueio de aplicativos não possibilita permitir ou bloquear conexões a um endereço IP específico.

Quando um aplicativo para o qual você não especificou o acesso à Internet tenta conectar-se à Internet, o produto Norton mostra uma caixa de diálogo de notificação. Você pode escolher se quer que o firewall permita ou bloqueie o acesso do aplicativo à Internet.

Além de configurar o acesso à Internet para aplicativos, você pode selecionar as seguintes opções para o aplicativo na janela **Bloqueio de aplicativos** :

Ícone de pesquisa	Permite localizar um aplicativo na lista Configurações .
Adicionar aplicativo	Permite adicionar um aplicativo e configurar manualmente o acesso à Internet.
Remover	Permite remover um aplicativo selecionado da lista Configurações .

Permitir aplicativos que são assinados pela Apple	Possibilita permitir automaticamente o acesso à Internet por aplicativos assinados pela Apple.
Notificar-me quando um aplicativo bloqueado tentar usar a Internet	Permite configurar o produto Norton para notificá-lo sempre que um aplicativo bloqueado tentar acessar a Internet.
Registrar em log todos os aplicativos que usam a Internet	Permite manter o registro dos aplicativos que acessam a Internet. Essas informações estão visíveis na janela Histórico de segurança .
Redefinir para padrão	Permite redefinir a configuração ao nível padrão.

Configurar regras de firewall para um aplicativo no Mac

Aplicativos que são executados em seu Mac conectam-se à Internet para fazer o download de atualizações ou para enviar informações sobre um programa. Por exemplo, quando você abre o Apple iTunes, ele se conecta à Internet para obter as informações mais recentes de armazenamento de iTunes. Se confiar no aplicativo, poderá permitir que o aplicativo se conecte à Internet.

Em alguns casos, convém negar o acesso à Internet para alguns aplicativos. Por exemplo, o produto Norton notificará você sobre um aplicativo que tentar se conectar à Internet. Você pode bloquear a conexão à Internet do aplicativo para impedir que ele envie ou receba informações maliciosas.

A janela **Bloqueio de aplicativos** pode ser usada para configurar o acesso de um aplicativo à Internet. O aplicativo selecionado é exibido na lista **Configurações** na janela **Bloqueio de aplicativo**. O nome do aplicativo e a configuração do firewall selecionados aparecem na lista **Configurações** na janela **Bloqueio de aplicativo**.

Configurar regras de firewall para um aplicativo

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de aplicativo**, clique no ícone de configurações.

- 5 Na janela **Bloqueio de aplicativo**, clique em **Adicionar aplicativo**.
Se o aplicativo que você deseja escolher não aparecer na lista, clique em **Outro** para procurar o aplicativo.
- 6 Na caixa de diálogo **Escolher aplicativo**, selecione o aplicativo necessário.
- 7 Clique em **Escolher**.
O nome do aplicativo adicionado aparece na lista **Configurações** na janela **Bloqueio de aplicativo**.
- 8 Clique em **Concluído**.

Remover a regra de firewall de um aplicativo no Mac

A janela **Bloqueio de aplicativos** pode ser usada para remover algumas das regras de firewall necessárias.

Nota: Não remova uma regra de firewall se você não for um usuário avançado. A remoção de uma regra de firewall pode afetar a funcionalidade do firewall e reduzir a segurança do seu Mac.

Remover a regra de firewall de um aplicativo

- 1 Na janela **Bloqueio de aplicativos**, selecione a linha do nome de aplicativo.
- 2 Clique em **Remover**.
- 3 Na janela de confirmação, clique em **Remover**.
- 4 Clique em **Concluído**.

Configurações de Detecção de local para Mac

As configurações de Detecção de local permitem definir as configurações de firewall com base no local de rede ao qual seu Mac está conectado. As configurações de firewall que você definir contêm as configurações do bloqueio de conexões para o aplicativo e os serviços que são executados em seu Mac. Quando você conectar seu Mac portátil a um novo local de rede, o produto Norton solicitará que você selecione uma nova configuração de firewall para o local de rede.

Você pode usar a janela **Detecção de local** para fazer o seguinte:

- Ativar ou desativar o recurso Detecção de local.
- Exibir o local da rede atual ao qual seu Mac está conectado.

Desativar ou ativar a Detecção de local no Mac

O recurso **Detecção de local** permite definir as configurações de **Bloqueio de conexões** para cada rede a que seu Mac se conecta. Por padrão, a rede à qual seu Mac está conectado quando você instala o produto Norton é categorizada como **Confiável**. Quando conecta o seu Mac a redes mais fracas ou vulneráveis, o produto Norton categoriza essas redes como **Não confiáveis**. No entanto, se você acreditar que uma rede é segura e confiável, poderá alterar a categoria da rede para **Confiável**.

Você pode desativar ou ativar o recurso **Detecção de local** na janela **Avançado**.

Desativar ou ativar a Detecção de local

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Detecção de local**, mova o alternador para a posição ativado ou desativado.

Para exportar as configurações de bloqueio de conexões para um local de rede

Você pode exportar as configurações do local de rede usando a janela **Exportar**. Você pode usar a opção **Exportar** presente no menu **Arquivo** na barra de menu do produto Norton. Seu produto Norton exporta as configurações de local de rede como formato de arquivo .npxf.

Você pode usar as seguintes opções para exportar as configurações dos locais de rede:

Exportar todas as configurações

Permite exportar todas as configurações do local de rede selecionado

Exportar somente estas configurações

Permite exportar somente as configurações necessárias do local de rede selecionado. Suas opções são:

- Bloqueio de aplicativos
- Bloqueio de conexões
- Aplicativos
- Serviços e portas
- Zonas
- Proteção contra vulnerabilidades
- Norton DeepSight™ Community Download

Proteger as configurações exportadas com senha Permite adicionar uma senha para proteger o arquivo exportado.

Nota: Você pode usar a caixa de seleção **Protege por senha as configurações exportadas** para proteger as configurações exportadas do local de rede.

Você pode importar as configurações salvas mais tarde para exibi-las ou aplicá-las a outro computador que tenha o produto Norton.

Para exportar as configurações de bloqueio de conexões para um local de rede

- 1 No Norton QuickMenu, clique em **Abrir Norton Security**.
- 2 Na barra de menu do produto Norton, clique em **Arquivo > Exportar**.
- 3 Na janela **Exportar**, selecione a opção de exportação conforme exigido.
- 4 Clique em **Exportar**.

Interromper tarefas em segundo plano ao jogar ou assistir a filmes no Mac

Ao realizar tarefas importantes, assistir a filmes ou jogar no modo de tela cheia, você poderá configurar o Norton para parar de enviar mensagens de alerta e suspender as tarefas em segundo plano que possam afetar o desempenho. Para fazer isso, ative o Modo silencioso.

Ativar ou desativar o Modo silencioso

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Configurações do produto**.
- 4 Na linha **Modo silencioso**, mova o alternador para a posição ativado ou desativado.

Para localizar outras soluções

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Procurar nomes e definições de vírus](#)
- [Localizar seu código do produto ou PIN no Mac](#)
- [Para verificar o tipo de conta do usuário do Mac](#)
- [Desinstalar o Norton no Mac](#)

Procurar nomes e definições de vírus

A janela **Definições de vírus** relaciona os nomes dos vírus e seus detalhes. Para saber se seu Mac está protegido de um vírus específico, você pode pesquisar pelo nome do vírus. Por padrão, o Norton atualiza automaticamente as definições de vírus com regularidade.

É possível selecionar cada vírus e clicar no ícone de impacto **i** para ver o nível de gravidade com que o vírus pode afetar seu Mac, quando este for infectado. Você pode clicar em **Mais informações** para ler o resumo. O resumo de cada vírus é exibido em uma página da Web separada.

Procurar nomes e definições de vírus

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Proteger meu Mac**.
- 4 Na linha **Definições de vírus**, clique no ícone de configurações.

- 5 Na janela Definições de vírus, digite o nome ou parte do nome do vírus no campo de busca. Seu produto Norton exibe todos os vírus relacionados. Você pode clicar no vírus sobre o qual quer saber mais informações.
- 6 Clique em **Concluído**.

Mais informações

- ◆ ■ Consulte [“Alterar configurações das verificações automáticas do Norton no Mac”](#) na página 23.

Localizar seu código do produto ou PIN no Mac

Este artigo ajuda a localizar o código do produto ou o PIN necessário para ativar ou renovar seu produto Norton:

- **Código do produto** : uma sequência alfanumérica de 25 caracteres mostrada em cinco grupos de cinco caracteres cada, separados por hifens, necessária para ativar ou renovar sua assinatura do Norton.

O provedor de serviços pode enviar o PIN ao endereço de email que você registrou. Se você não encontrar o email, verifique a pasta de spam ou o lixo eletrônico. Se mesmo assim não conseguir localizar o PIN, entre em contato com seu provedor de serviços.

- Se o produto tiver sido pré-instalado, o código poderá já estar armazenado no produto. Você apenas precisará registrar o produto usando sua conta do Norton. Uma vez registrado, será possível obter o código do produto acessando sua conta. Alguns fabricantes poderão fornecer o código do produto em um cartão de ativação. Se você tiver algum problema, entre em contato com o fabricante do dispositivo.
- Se você comprou o produto Norton em sites de terceiros, procure o código do produto no email de confirmação do pedido. Se não encontrar o email na caixa de entrada, verifique na pasta de spam ou no lixo eletrônico.
- Se tiver recebido um cartão com o código do produto, seu código estará impresso no cartão com as instruções de como usá-lo.
- Se você adquiriu um cartão Norton em uma loja de varejo, o código do produto estará impresso na parte de trás do cartão Norton.

Para verificar o tipo de conta do usuário do Mac

Uma conta do usuário define as ações que um usuário pode executar em um Mac. Você pode criar os seguintes tipos de contas de usuário em seu Mac:

- Conta de administrador
- Conta padrão

- Conta gerenciada

Cada conta tem privilégios diferentes. Uma conta de administrador permite ter o acesso a todas as áreas do Mac, de instalar e atualizar o software, criar e manter outras contas do usuário.

Se você não sabe seu tipo de conta de usuário, poderá verificá-lo em **Preferências do sistema**.

Para verificar o tipo de conta do usuário do Mac

- 1 No menu **Apple**, clique em **Preferências do Sistema**.
- 2 Clique em **Usuários e Grupos**.
- 3 À esquerda da janela de preferências **Usuários e Grupos**, exiba seu nome e tipo de conta.

Desinstalar o Norton no Mac

Para desinstalar o Norton, é necessário saber o nome de usuário e a senha da conta de administrador.

Você deve reiniciar o Mac depois de ter desinstalado o Norton.

Nota: Para assegurar a proteção contínua, a Symantec recomenda manter o Norton instalado em seu Mac.

Desinstalar o Norton no macOS 10.14.x (Mojave) ou versões anteriores

- 1 Na barra de menu do Mac, clique no ícone do **Norton** e, depois, em **Abrir Norton**.
- 2 No menu do Norton, clique em **Norton > Desinstalar o Norton**.
- 3 Na janela exibida, clique em **Desinstalar**.
- 4 Quando solicitado, digite a senha da conta de administrador.
- 5 Clique em **Reiniciar agora**.

Você também pode desinstalar o Norton arrastando o aplicativo do Norton da pasta **Aplicativos** até a **Lixeira**.

Desinstalar o Norton no macOS 10.15.x (Catalina) ou versões posteriores

Nota: Antes de seguir as etapas abaixo, é necessário fechar o aplicativo do Norton caso ele já esteja aberto.

- 1 Abra a pasta **Aplicativos** do Mac e arraste o ícone do aplicativo do Norton até a **Lixeira**.
- 2 Clique em **Continuar**.

- 3 Quando solicitado, digite a senha da conta de administrador e clique em **OK**.
- 4 Na janela exibida, clique em **Desinstalar**.
- 5 Quando solicitado, digite a senha da conta de administrador e clique em **Instalar ajudante**.
- 6 Clique em **Reiniciar agora**.