

Norton™ 360

Manual do produto



Manual do produto do Norton™ 360

O software descrito neste guia é fornecido por meio de um contrato de licença e deve ser usado somente de acordo com os termos do contrato.

Documentação versão 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Todos os direitos reservados.

Symantec, o logotipo da Symantec, o logotipo da marca de verificação, Norton, Norton by Symantec, o logotipo Norton Secured, LifeLock e o logotipo LockMan são marcas comerciais ou registradas da Symantec Corporation ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

O produto descrito neste documento é distribuído sob licenças que restringem o uso, a cópia, a distribuição e a descompilação/engenharia reversa. Não está permitida de forma alguma a reprodução de nenhuma seção deste documento sem a autorização prévia escrita da Symantec Corporation e dos concessionários de licenças, se houver algum.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR OU NÃO VIOLAÇÃO, SÃO ISENTAS, EXCETO SE AS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE FOREM CONSIDERADAS INVÁLIDAS LEGALMENTE. A SYMANTEC CORPORATION SE ISENTA DE RESPONSABILIDADE POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES RELATIVOS AO FORNECIMENTO, EXECUÇÃO OU USO DESTA DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES DESTA DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO SEM AVISO PRÉVIO.

O Software licenciado e a Documentação são considerados software comercial de computador, conforme definido na FAR 12.212 e estão sujeitos a direitos restritos conforme definido na seção 52.227-19 da FAR "Commercial Computer Software - Restricted Rights" (Software comercial de computadores - Direitos restritos) e DFARS 227.7202 "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation," conforme aplicável, e todas as regulamentações posteriores, sejam elas entregues pela Symantec como serviços locais ou hospedados. Qualquer uso, modificação, versão de reprodução, lançamento, apresentação, exibição ou divulgação do Software licenciado e da documentação pelo governo dos EUA deve ser feito somente de acordo com os termos deste Contrato.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com.br>

Made in the U.S.A.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Sumário

| | | |
|------------|--|----|
| Capítulo 1 | Bem-vindo ao Norton | 7 |
| | Requisitos do sistema para o Norton 360 | 7 |
| | Perguntas frequentes: conta do Norton | 9 |
| | Programa de adoção inicial do Norton | 10 |
| | Participar do Programa de adoção inicial do Norton | 11 |
| | Sair do Programa de adoção inicial do Norton | 12 |
| Capítulo 2 | Fazer o download do Norton e instalá-lo | 13 |
| | Fazer o download do Norton e instalá-lo | 13 |
| | Instalar o Norton em dispositivos adicionais | 15 |
| | Transferir sua licença do Norton para um novo dispositivo | 17 |
| | Solução de problemas com o Norton Bootable Recovery Tool | 18 |
| | Configurar o Secure VPN | 20 |
| Capítulo 3 | Entender e responder a ameaças | 22 |
| | O que fazer quando seu dispositivo estiver vulnerável | 22 |
| | Manter o Norton Device Security atualizado | 23 |
| | Visualizar ou corrigir ameaças à segurança de dispositivos detectadas pelo Norton | 25 |
| | Tomar uma ação em ameaças ou riscos de itens em quarentena | 27 |
| Capítulo 4 | Gerenciar sua segurança | 30 |
| | Visualizar as atividades de sistema | 30 |
| | Visualizar o Relatório de atividades | 31 |
| Capítulo 5 | Verificar o computador | 32 |
| | Executar verificações do Norton para verificar ameaças no PC | 33 |
| | Criar suas próprias verificações personalizadas do Norton | 35 |
| | Agendar verificações do Norton | 37 |
| | Personalizar configurações da Proteção em tempo real | 37 |
| | Visualizar ameaças em tempo real detectadas pela proteção do SONAR do Norton | 39 |

| | | |
|------------|---|----|
| | Excluir arquivos e pastas das verificações do Norton Auto-Protect, SONAR e Informações sobre download | 40 |
| | Excluir arquivos com assinaturas de baixo risco de verificações do Norton | 42 |
| | Limpar IDs de arquivos excluídos durante as verificações | 42 |
| | Ativar e desativar tarefas automáticas | 43 |
| | Executar tarefas personalizadas | 44 |
| | Agendar verificações de segurança e desempenho | 44 |
| | Configurar o Protetor de dados para bloquear processos maliciosos que afetam o PC | 45 |
| | Definir o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing | 48 |
| | Perguntas frequentes: Controle de scripts do Norton | 51 |
| Capítulo 6 | Manter-se protegido na Internet | 54 |
| | Ativar ou desativar o Norton Firewall | 55 |
| | Personalizar as Regras de programas | 55 |
| | Alterar a ordem das regras de firewall | 56 |
| | Desativar uma regra de tráfego temporariamente | 57 |
| | Permitir um programa bloqueado | 58 |
| | Para desativar a Notificação de bloqueio de firewall | 59 |
| | Ativar a Proteção do navegador | 59 |
| | Lista de exclusões Prevenção contra intrusões | 60 |
| | Definir o Norton para proteger contra explorações, criminosos cibernéticos e ataques de dia zero | 61 |
| | Configurar o Norton para monitorar aplicativos e bloquear o acesso de sites maliciosos a seu computador | 63 |
| | Ativar ou desativar o Bloqueio automático | 65 |
| | Desbloquear computadores bloqueados pelo Bloqueio automático | 66 |
| | Adicionar um dispositivo à Confiança no dispositivo | 66 |
| | Ativar e desativar as Informações sobre download | 68 |
| | Ativar e desativar a filtragem de spam | 68 |
| | Definir uso da Internet para o Norton | 69 |
| | Desativar ou ativar a Limitação de uso da rede | 70 |
| | Segurança de Wi-Fi | 71 |
| | Proteja suas informações bancárias usando o Norton Safe Web | 71 |
| Capítulo 7 | Proteger seus dados confidenciais | 73 |
| | Adicionar as extensões do navegador do Norton | 73 |
| | Desativar ou ativar o Norton Safe Web | 77 |
| | Pesquisar na Web usando o Norton Safe Search | 79 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| | Inteligência sobre fraude | 80 |
| | Antiphishing | 80 |
| | Acessar o Norton Password Manager | 81 |
| | Ativar ou desativar o Norton Password Manager | 82 |
| | Criar cofre na nuvem do Norton Password Manager | 83 |
| | Excluir cofre na nuvem do Norton Password Manager | 84 |
| | Exportar os dados do Norton Password Manager | 86 |
| | Importar seus dados do Norton Password Manager | 87 |
| | Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security | 88 |
| Capítulo 8 | Manter o PC ajustado | 90 |
| | Usar o Norton para otimizar e melhorar o desempenho do computador | 90 |
| | Visualizar ou alterar o nível de confiança do Norton dos arquivos usados | 94 |
| | Definir o Norton para alertar você sobre problemas de desempenho | 95 |
| | Executar um relatório de diagnóstico do Norton | 97 |
| | Definir o Norton para maximizar o tempo de inicialização do PC | 97 |
| Capítulo 9 | Proteger mídia e dados | 100 |
| | Ativar o Backup em nuvem do Norton para proteger suas fotos e seus arquivos importantes | 100 |
| | Restaure imagens, músicas ou outros arquivos importantes dos conjuntos de backup do Norton | 101 |
| | Criar um novo conjunto de backup | 101 |
| | Adicionar arquivos e pastas a um conjunto de backup | 102 |
| | Escolher de um local de backup | 103 |
| | Comprar armazenamento online adicional para o backup do Norton | 106 |
| | Ativar o backup do Norton | 107 |
| Capítulo 10 | Personalizar configurações | 109 |
| | Definir as configurações de proxy da rede | 109 |
| | Configurar o Norton para melhor uso da bateria | 110 |
| | Definir o Norton para permitir que você gerencie remotamente os dispositivos protegidos | 111 |
| | Proteger as configurações do Norton Device Security contra acesso não autorizado | 111 |
| | Definir uma tecla de atalho para pesquisar informações no Norton Device Security | 112 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| Capítulo 11 | Encontrar mais soluções | 114 |
| | Localizar o número de versão do seu produto | 114 |
| | Fazer upgrade do produto Norton | 114 |
| | Desinstalar o produto Norton | 115 |

Bem-vindo ao Norton

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Requisitos do sistema para o Norton 360](#)
- [Perguntas frequentes: conta do Norton](#)
- [Programa de adoção inicial do Norton](#)

Requisitos do sistema para o Norton 360

Para instalar o Norton 360 em seus PCs, Macs®, smartphones ou tablets, certifique-se de que eles cumpram os requisitos do sistema.

O Norton 360 Premium protege até 10 dispositivos e inclui backup seguro apenas para PCs. Ele não inclui backup seguro para o Mac OS X.

Windows

◆ **Sistemas operacionais**

- Microsoft Windows® 10 (todas as versões)
- Microsoft Windows® 10 no modo S (32 bits ou 64 bits ou ARM32) versão 1803 e posterior.
- Microsoft Windows® 8.1 ou posterior (32 e 64 bits)
- Microsoft Windows® 8 e Windows® 8 Pro (32 e 64 bits)
- Microsoft Windows® 7 (32 e 64 bits) com Service Pack 1 ou posterior

Hardware

- **Processador**
Para Windows 10/8/7: 1 GHz
- **RAM**

Para Windows 10: 2 GB (mínimo de 512 MB de RAM necessários para Recovery Tool)

Para Windows 7/8: 1 GB (32 bits) (mínimo de 512 MB de RAM necessários para Recovery Tool)

- **Espaço em disco rígido**

300 MB de espaço em disco disponível

Suporte a navegadores para a Proteção contra vulnerabilidades

Os seguintes navegadores são suportados para a Proteção contra vulnerabilidades

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ou superior (32 e 64 bits)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32 e 64 bits)²
- Google Chrome™ (32 e 64 bits)²

Suporte a navegadores para a Proteção contra phishing, Safe Search e gerenciamento de senhas

Os seguintes navegadores são suportados para proteção contra Phishing, Safe Search e gerenciamento de senhas.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 ou superior (32 e 64 bits)^{1,2}
- Microsoft Edge® (32 bits e 64 bits)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32 e 64 bits)²
- Google Chrome™ (32 e 64 bits)²

Nota: O recurso **Safe Search** não está disponível no navegador Microsoft Edge.

Cientes de email

O Norton 360 oferece suporte à verificação de emails a todos os clientes de email compatíveis com POP3.

Suporte a antispam

Os seguintes clientes de email são suportados para Antispam:

- Microsoft Outlook 2003 ou posterior

¹ Alguns recursos de proteção não estão disponíveis no Microsoft Internet Explorer 10.0 ou posterior.

² Como disponibilizado pela Symantec no seu período do serviço.

Perguntas frequentes: conta do Norton

Acesse sua conta do Norton para fazer o seguinte:

- Ativar o produto
- Acessar seu backup.
- Acessar ou criar seu cofre na nuvem.
- Gerenciar suas assinaturas do Norton
- Reinstalar os produtos Norton usando os códigos do produto em sua conta.
- Comprar armazenamento para adicionar mais espaço para backup online.

Como posso acessar minha conta do Norton?

Acesse sua conta do Norton em qualquer dispositivo pelo site <https://my.norton.com>.

Para acessar, digite o endereço de email e a senha usada ao criar a conta do Norton.

Nota: Se você tiver optado pela Verificação em duas etapas para acessar sua conta do Norton, você deve usar o código de verificação e sua senha.

Como recupero a senha da minha conta do Norton?

- 1 Na página de acesso da conta do Norton, clique em **Esqueceu a senha?**
- 2 Digite o endereço de email usado ao comprar o produto Norton ou ao criar sua conta do Norton.
- 3 Clique em **Continuar**.
- 4 Você receberá um email com o link de redefinição de senha de norton@symantec.com. Verifique suas pastas de spam ou de lixo eletrônico se não vir o email na caixa de entrada.

Se o link não funcionar, copie e cole-o diretamente no navegador da Web.

Se ainda não conseguir encontrar o email, certifique-se de que o endereço de email digitado é o mesmo que você usou para fazer a compra do seu produto Norton ou para criar sua conta do Norton.

Eu não sei se tenho uma conta do Norton

Consulte as informações a seguir para ajudá-lo a saber se você tem uma conta do Norton:

- Se já tiver instalado ou ativado o produto Norton, é provável que você já tenha uma conta do Norton. Como parte do processo de instalação ou ativação, você precisa criar uma conta do Norton fornecendo seu nome, endereço de email e senha.

- Se adquiriu um produto na [Loja online do Norton](#) ou renovou uma assinatura do produto Norton, você foi solicitado a fornecer seu nome, endereço de email e uma senha, e uma conta do Norton foi criada para você.
- Se você se inscreveu para o Norton Family, o Norton Online Backup ou o Norton Safe Web, você pode ter uma conta do Norton. Entretanto, verifique se essa conta também tem a licença do Norton Security associada a ela.

Programa de adoção inicial do Norton

O programa de adoção inicial do Norton permite fazer o download do software pré-release do Norton e estará entre os primeiros a experimentar os novos recursos. Você não precisa criar uma conta do Norton diferente ou desinstalar o Norton para fazer o upgrade para a versão de pré-release do software. Ao ingressar no programa de adoção inicial do Norton, o Norton LiveUpdate fará o download das mais recentes versões pré-release do software em seu computador.

Quais são os benefícios de participar do programa de adoção inicial do Norton?

- Fornece uma prévia dos recursos mais recentes do Norton Security.
- Permite que você forneça comentários que ajudam a moldar a versão final do produto.

Quem é elegível para participar do Programa de adoção inicial do Norton?

Um número limitado de usuários pagos ou ativos receberá um convite do produto para participar do Programa de adoção inicial do Norton. Essa é a única maneira de ingressar no programa pela primeira vez.

Como faço para me registrar no Programa de adoção inicial do Norton?

Se você receber um convite dentro do produto para o Programa de adoção inicial do Norton, poderá se inscrever.

Você pode decidir sair do Programa de adoção inicial do Norton a qualquer momento.

Posso retornar à versão anterior se eu sair do Programa de adoção inicial do Norton?

Você pode sair do programa de adoção inicial do Norton a qualquer momento e retornar à versão anterior do produto Norton.

Eu preciso fazer o backup da minha unidade de backup local do Norton antes de aceitar o Programa de adoção inicial do Norton?

Não é necessário fazer backup de seus dados. O Norton LiveUpdate instala a versão mais recente do software de pré-release. No entanto, você perderá as configurações locais do Norton quando sair do Programa de adoção inicial do Norton.

Faça um comentário sobre o Programa de adoção inicial do Norton.

[Fornecer comentário](#)

Participar do Programa de adoção inicial do Norton

Se você receber um convite dentro do produto para participar do Programa de adoção inicial do Norton, poderá se inscrever.

Você pode decidir sair do Programa de adoção inicial do Norton a qualquer momento.

Participar do Programa de adoção inicial do Norton pelo convite

- 1 No convite do Programa de adoção inicial do Norton, clique em **Saiba mais**.
- 2 Leia a página **Sobre o PAI do Norton** e, em seguida, clique em **Participar**.
- 3 Leia o Contrato de Licença do Norton e clique em **Concordo**.
- 4 Digite a senha de sua conta do Norton e, em seguida, clique em **Acessar**.
- 5 Na janela Registro concluído, clique em **Fechar**. O Norton faz o download do software pré-release em seu computador na próxima sessão do LiveUpdate.

Participar do Programa de adoção inicial do Norton pela janela de Configurações administrativas do Norton

Se você recusou ou ignorou o convite no produto, ainda será possível ingressar no Programa de adoção inicial do Norton usando seu produto Norton.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.

- 4 Na janela **Configurações administrativas**, na linha **Programa de adoção inicial do Norton**, clique em **Participar**.
- 5 Leia a página **Sobre o PAI do Norton** e, em seguida, clique em **Participar**.
- 6 Leia o Contrato de Licença do Norton e clique em **Concordo**.
- 7 Digite a senha de sua conta do Norton e, em seguida, clique em **Acessar**.
- 8 Na janela Registro concluído, clique em **Fechar**. O Norton faz o download do software pré-release em seu computador na próxima sessão do LiveUpdate.

Sair do Programa de adoção inicial do Norton

Você pode sair do programa de adoção inicial do Norton a qualquer momento a partir da janela de **Configurações administrativas** do Norton.

Sair do Programa de adoção inicial do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Na janela **Configurações administrativas**, na linha **Programa de adoção inicial do Norton**, clique em **Cancelar registro**.
- 5 O produto Norton iniciará a ferramenta Norton Remove and Reinstall para retornar à versão anterior do seu produto Norton.
- 6 Leia o contrato de licença e clique em **Concordar**.
- 7 Clique em **Remove and Reinstall**.
- 8 Clique em **Reiniciar agora**.
Após a reinicialização do computador, siga as instruções na tela para reinstalar a versão anterior de seu produto Norton.

Fazer o download do Norton e instalá-lo

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Fazer o download do Norton e instalá-lo](#)
- [Instalar o Norton em dispositivos adicionais](#)
- [Transferir sua licença do Norton para um novo dispositivo](#)
- [Solução de problemas com o Norton Bootable Recovery Tool](#)
- [Configurar o Secure VPN](#)

Fazer o download do Norton e instalá-lo

Proteger seus dispositivos e gerenciar seu produto Norton é tão fácil quanto adicionar um novo dispositivo à conta do Norton.

Para fazer o download e instalar o Norton em seu computador

- 1 [Acesse](#) o Norton.
- 2 Se você não estiver conectado à sua conta, digite o endereço de email e a senha e, em seguida, clique em **Acessar**.

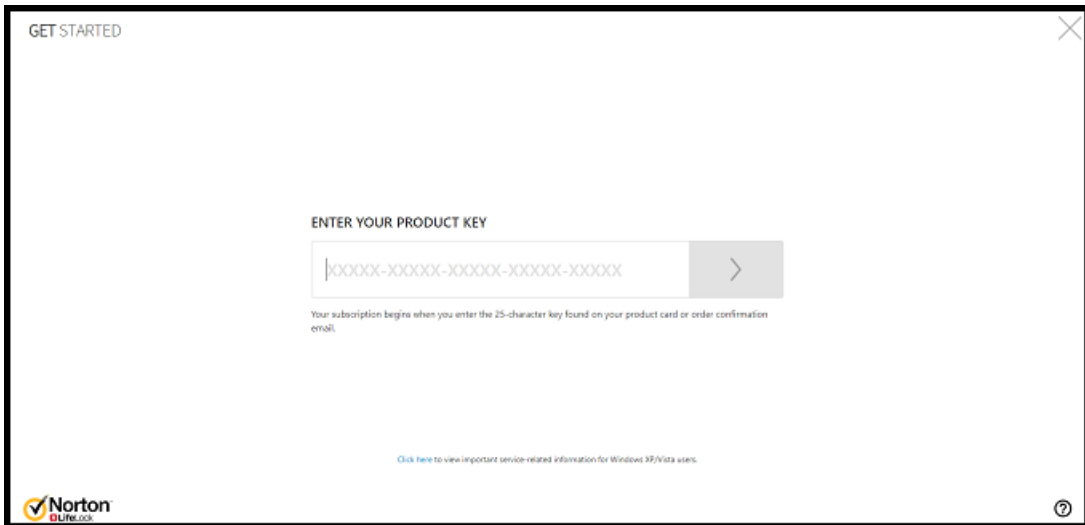
Caso não tenha uma conta, clique em **Criar conta** e conclua o processo de inscrição.

3 Na janela **Começar**, clique em **Fazer o download do Norton**.



Para instalar um novo produto que ainda não está registrado em sua conta do Norton, clique em **Digitar novo código do produto**.

Digite o código do produto e clique no ícone Avançar (>).



4 Clique em **Concordar e fazer o download**.

- 5 Clique na área apontada pela seta azul e siga as instruções na tela.
 - Para os navegadores Internet Explorer ou Microsoft Edge: Clique em **Executar**.
 - Para o Firefox ou o Safari: no canto superior direito do navegador, clique na opção **Fazer download** para exibir os arquivos e clique duas vezes no arquivo que você obteve por download.
 - Para o Chrome: no canto inferior esquerdo, clique duas vezes no arquivo que você obteve por download.
- 6 Se a janela **Controle de conta do usuário** aparecer, clique em **Continuar**.
- 7 Seu produto Norton é obtido por download, instalado e ativado.

Instalar o Norton em dispositivos adicionais

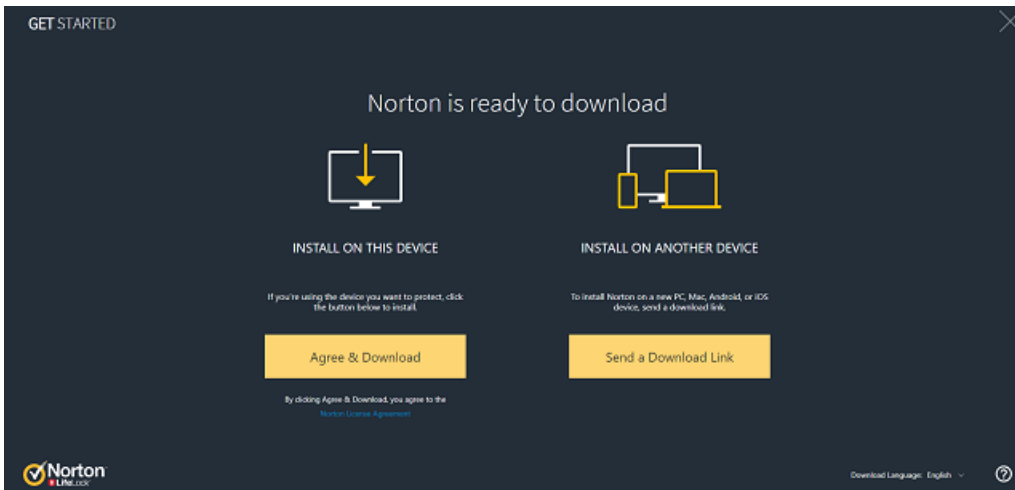
Da sua conta do Norton, você pode enviar emails para dispositivos adicionais e instalar o Norton nesses dispositivos. O email contém o link de instalação e as instruções para instalar o Norton.

Para instalar o Norton em outro dispositivo

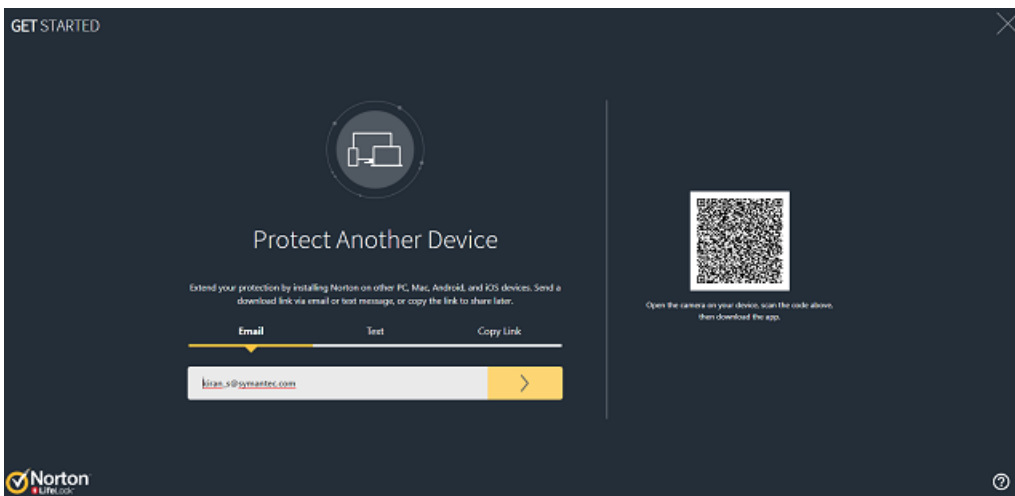
- 1 [Acesse](#) o Norton.
- 2 Se você não estiver conectado à sua conta do Norton, digite o endereço de email e clique em **Acessar**.
- 3 Na janela **Começar**, clique em **Fazer o download do Norton**.



- 4 Na página que aparecer, clique em **Enviar link de download**.



- 5 Digite um endereço de email ao qual você tenha acesso em seu dispositivo adicional, clique no botão Enviar e, depois, em **Concluído**.



Um email é enviado para o endereço de email com instruções para instalar o produto Norton.

- 6 No dispositivo no qual deseja fazer o download do Norton, encontre e abra o email que você recebeu da **Equipe do Norton**.

- 7 Clique em **Fazer o download agora**.
- 8 Clique em **Concordar e fazer o download**.
- 9 Salve o arquivo em seu computador e clique duas vezes no arquivo para instalar o Norton. Por padrão, o arquivo é salvo na pasta Downloads nos computadores Mac e Windows. Siga as instruções na tela.

Transferir sua licença do Norton para um novo dispositivo

Se o produto Norton estiver instalado em um dispositivo que você não usa mais, será possível transferir o produto Norton desse dispositivo a outro usando a conta do Norton.

Transferir a licença do Norton

- 1 [Acesse](#) sua conta do Norton.
- 2 Na página **Dispositivos**, identifique o dispositivo que você não deseja mais proteger.

Nota: O dispositivo deve aparecer com status verde. Se um dispositivo que não é mais utilizado for exibido com status vermelho ou alaranjado, você poderá removê-lo da conta do Norton e liberar a licença.

- 3 Clique no ícone de reticências disponível abaixo do dispositivo.
- 4 No menu exibido, clique em **Gerenciar licença**.
- 5 Na página **Gerenciar dispositivo**, faça o seguinte:
 - Clique no nome do dispositivo.
 - Em **O que deseja fazer?**, clique em **Remover Norton**.
 - Clique em **Avançar**.
- 6 Na janela **Remover Norton** exibida, clique em **Sim**.
- 7 Na página exibida, clique em **Instalar agora**.
- 8 Na página **Instalar no novo dispositivo**, selecione uma destas opções:
 - Para instalar o Norton no dispositivo atual, clique em **Fazer download**.
 - Para instalar o Norton em outro dispositivo, clique em **Enviar link**.
- 9 Clique em **Avançar**.
- 10 Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Solução de problemas com o Norton Bootable Recovery Tool

Se não conseguir instalar nem abrir o Norton 360, ou se não conseguir iniciar o computador, será possível usar o Norton Bootable Recovery Tool para resolver o problema.

O Norton Bootable Recovery Tool verifica e remove vírus, spyware e outros riscos à segurança. Você pode executar o Norton Bootable Recovery Tool somente com um DVD ou um pen drive.

Nota: O Norton Bootable Recovery Tool não é uma substituição da proteção em tempo real contra os vírus e riscos à segurança.

Etapa 1: Fazer o download do arquivo ISO do Norton Bootable Recovery Tool em um computador que não esteja infectado

Para fazer o download do arquivo ISO

- 1 Abra o navegador e acesse o seguinte URL:
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Clique em **Fazer download**.
- 3 Siga as instruções na tela para fazer o download e salvar o arquivo ISO do Norton Bootable Recovery Tool.

Etapa 2: Criar uma mídia inicializável do Norton Bootable Recovery Tool

Você pode usar qualquer ferramenta para gravar o arquivo ISO do Norton Bootable Recovery Tool em um DVD ou em um pen drive como mídia inicializável. Depois, você pode executar o Norton Bootable Recovery Tool em qualquer computador infectado. Também é possível usar esse DVD como um DVD de recuperação em qualquer computador.

Aviso: Se você criar o Norton Bootable Recovery Tool em um DVD regravável ou unidade USB, todos os arquivos no DVD ou unidade USB serão permanentemente excluídos. Faça backup dos dados antes de criar o Norton Bootable Recovery Tool em um DVD regravável ou unidade USB.

Nota: Se você criar o Norton Bootable Recovery Tool em um pen drive, esse pen drive deve ter um mínimo de 1 GB de espaço e estar formatado no sistema de arquivos FAT32.

Etapa 3: Iniciar o Norton Bootable Recovery Tool

Depois de criar o Norton Bootable Recovery Tool em um DVD ou pen drive, use a mídia para executar o Norton Bootable Recovery Tool.

Para iniciar o Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Insira o DVD ou pen drive do Norton Bootable Recovery Tool criado por você.
- 2 Ative e reinicie o computador infectado. Em seguida, entre no modo de BIOS pressionando a tecla exibida imediatamente após o computador ser reiniciado.
- 3 Selecione o DVD ou a unidade USB em que você criou o Norton Bootable Recovery Tool e pressione **Enter**. Se você usar um computador ativado por UEFI, selecione a mídia de recuperação na opção **Inicialização legada**, em vez da opção **Inicialização do UEFI**. A mídia de recuperação é o DVD ou o pen drive do Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Na página **Bem-vindo ao NBRT**, selecione a opção **Inicializar**. Se a inicialização falhar, selecione a opção **Inicialização (vídeo básico)**.
- 5 Na lista suspensa **Selecionar idioma**, selecione o idioma de sua preferência e, em seguida, clique em **OK**.
- 6 Leia o contrato de licença do Norton e clique em **Concordo** para iniciar a ferramenta.

Etapa 4: Verificar e resolver ameaças

O Norton Bootable Recovery Tool identifica e relaciona todas as ameaças à segurança conhecidas. Você pode escolher o que fazer com os itens identificados como riscos em potencial.

Para verificar e resolver ameaças

- 1 Leia o contrato de licença do Norton e clique em **Concordo** para iniciar a ferramenta.
- 2 Na seção **Verificar seu computador**, clique em **Iniciar verificação**.
Quando a verificação for concluída, a janela **Verificação concluída** relacionará o seguinte:
 - O número total de arquivos verificados
 - O número total de ameaças detectadas
- 3 Na janela **Verificação concluída**, examine o resumo da verificação e proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para corrigir todas as ameaças encontradas no computador, selecione a coluna **Ação**.
 - Para executar ações adequadas a cada uma das ameaças, selecione a ameaça relevante que deseja resolver na coluna **Ações**.

Nota: Verifique os resultados da verificação cuidadosamente antes de resolver as ameaças, pois os arquivos removidos não poderão ser restaurados em seu computador.

- 4 Clique em **Corrigir**.
- 5 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.
- 6 A **Janela de correção** exibirá o status de cada ameaça na coluna **Ações**.
- 7 Clique em **Continuar**.
- 8 Na janela **Reinicializar o computador**, clique em **Reinicializar** para reiniciar seu computador.

Se desejar executar a verificação novamente, clique em **Verificar novamente**.

O Norton Bootable Recovery Tool faz o download e atualiza automaticamente as definições de vírus mais recentes dos servidores da Symantec quando você inicia a verificação e está conectado à Internet. As definições de vírus mais recentes ajudam a proteger seu computador contra os vírus e as ameaças à segurança mais recentes.

Configurar o Secure VPN

As redes Wi-Fi públicas estão por toda a parte: aeroportos, cafeterias, shoppings e hotéis. Os pontos de acesso gratuitos estão tão disseminados e são tão práticos que as pessoas os utilizam sem pensar duas vezes. Mas ler emails, verificar a conta bancária ou realizar outras atividades que exigem um logon é arriscado em redes Wi-Fi públicas. Ao usar redes Wi-Fi públicas, suas atividades online podem ser monitoradas. Os criminosos cibernéticos podem roubar informações pessoais, como nomes de usuário, senhas, local, chats, emails ou números de contas.

O Secure VPN ajuda a proteger sua conexão quando você usa uma conexão sem fio pública. Ele cria uma rede virtual privada (VPN, Virtual Private Network) que criptografa seus dados confidenciais.

O Secure VPN ajuda a proteger os dados que você envia e recebe ao usar redes Wi-Fi públicas das seguintes maneiras:

- Adiciona criptografia de nível bancário para proteger sua conexão em pontos de acesso Wi-Fi públicos.
- Permite navegar anonimamente na Web para proteger sua privacidade online.
- Permite que você acesse seus aplicativos e conteúdos favoritos onde estiver como se estivesse em casa.
- Criptografa seus dados com uma rede virtual privada sem logs que não rastreia nem armazena suas atividades.

- Oferece suporte de alto nível ao cliente com o Norton LifeLock, líder em segurança online para consumidores.

Nota: O recurso Secure VPN não está disponível em todas as assinaturas.

Siga as instruções abaixo para configurar o Secure VPN.

Configurar o Secure VPN

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **Meu Norton**, ao lado de **Secure VPN**, clique em **Configurar**.
- 3 Na página da Web exibida, clique em **Acessar**.
- 4 Digite as credenciais da conta e acesse.
- 5 Se você receber um prompt para fazer o download, clique em **Download**.
- 6 Siga as instruções na tela.

Participe da discussão com outros usuários de desktop aqui [Norton Community](#).

Entender e responder a ameaças

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [O que fazer quando seu dispositivo estiver vulnerável](#)
- [Manter o Norton Device Security atualizado](#)
- [Visualizar ou corrigir ameaças à segurança de dispositivos detectadas pelo Norton](#)
- [Tomar uma ação em ameaças ou riscos de itens em quarentena](#)

O que fazer quando seu dispositivo estiver vulnerável

Na janela principal do Norton, as cores dos blocos Segurança, Segurança na Internet, Backup e Desempenho indicam o status de cada categoria, conforme a seguir:

- **Verde** : Você tem proteção.
- **Laranja** : seu computador precisa de atenção.
- **Vermelho** : seu computador está vulnerável.

Nota: A categoria de backup está disponível somente nas assinaturas Deluxe, Premium e Norton 360.

O Norton corrige automaticamente a maioria dos problemas que reduzem a proteção ou o desempenho do sistema e exibe o status de Protegido na janela principal. O Norton exibe os problemas que exigem sua atenção como **Vulnerável** ou **Atenção**.

Responder aos indicadores de status **Atenção e Vulnerável**

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique no bloco vermelho ou laranja da categoria que indica **Vulnerável** ou **Atenção**.
- 3 Clique em **Corrigir agora** e siga as instruções na tela.

Se você ainda tiver problemas, clique em **Ajuda > Obter suporte** para executar a ferramenta de diagnóstico.

Você também poderá tentar usar as [Ferramentas do Norton Rescue](#) se acreditar que o seu computador foi gravemente infectado.

Manter o Norton Device Security atualizado

Se você desativar o LiveUpdate automático ou ficou off-line, poderá verificar quando recebeu pela última vez as atualizações do Norton Device Security e executar o LiveUpdate, se necessário, para garantir que tenha as últimas

- definições de vírus que ajudam a proteger o dispositivo contra malware, acesso à rede não autorizado, emails de spam e muito mais.
- atualizações de programa que ampliam a compatibilidade do sistema operacional ou do hardware, reparam problemas de desempenho ou corrigem erros de programa.

Mesmo que sua assinatura seja atual, o Norton facilita o recebimento automático de atualizações que ajudam a proteger você de ameaças emergentes.

Verificar quando o Norton foi atualizado pela última vez

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Segurança**.
- 3 No indicador de status de segurança, verifique a data ao lado de **Atualizações da proteção**.
- 4 Se a data for anterior a um ou dois dias, execute o LiveUpdate.

Executar o LiveUpdate para obter as atualizações mais recentes do Norton

Nota: Verifique se você tem conexão com a Internet.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **LiveUpdate**.
- 3 Na janela **Norton LiveUpdate**, quando o LiveUpdate for concluído, clique em **OK**.
Se o LiveUpdate falhar por algum motivo, você pode executar o Intelligent Updater para obter as atualizações mais recentes.

Executar o Intelligent Updater se houver falha no LiveUpdate

- 1 Acesse a página de downloads do [Intelligent Updater](#).
- 2 Dependendo de sua versão do Windows, execute um dos seguintes procedimentos:
 - No Windows 8.1/8/7/Vista/XP de 32 bits: clique no primeiro arquivo da lista em Nome de arquivo. O nome do arquivo inicia com o ano e termina com v5i32.exe. Por exemplo, 20130528-017-v5i32.exe.
 - No Windows 8.1/8/7/Vista de 64 bits: vá para a seção Plataformas de 64 bits e clique no primeiro arquivo da lista em Nome de arquivo. O nome do arquivo inicia com o ano e termina com v5i64.exe. Por exemplo, 20130528-017-v5i64.exe.
- 3 Salve o arquivo na área de trabalho do Windows.
- 4 Na área de trabalho, clique duas vezes no arquivo que você salvou.

Verificar se o LiveUpdate automático do Norton está ativado

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Atualizações**.
- 5 Na linha **LiveUpdate automático**, mova a chave para **Ativado**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Definir o Norton para aplicar atualizações sem reiniciar o dispositivo

Nota: No Windows 7/8.1 ou em dispositivos posteriores, você pode aplicar atualizações sem reiniciar o computador.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de Segurança do dispositivo, clique em Abrir.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Atualizações**.
- 5 Na janela **Aplicar atualizações somente na reinicialização**, escolha uma das seguintes ações:
 - Para receber notificações do LiveUpdate perguntando se você deseja aplicar atualizações sem reiniciar, mova a chave para **Desativado**. Esta é a configuração padrão.
 - Para aplicar atualizações somente depois de reiniciar o computador, mova a chave para **Ativado**.
- 6 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Visualizar ou corrigir ameaças à segurança de dispositivos detectadas pelo Norton

Quando o Norton detecta uma ameaça, ele a remove automaticamente, a menos que precise de suas informações para entender como deseja resolver a ameaça. Se você precisar fornecer informações, o Norton exibirá um alerta de Ameaças detectadas ou Risco à segurança com sugestões sobre como responder à ameaça.

Exibir riscos que foram resolvidos automaticamente durante uma verificação

Exibir riscos resolvidos automaticamente durante a verificação

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Riscos à segurança resolvidos**.
- 4 Selecione um risco na lista e, depois, no painel **Detalhes**, veja a ação que foi tomada.

Corrigir riscos não resolvidos detectados durante a verificação

Em alguns casos, o Norton não resolverá automaticamente um risco, mas recomendará uma ação a ser tomada para resolvê-lo.

Corrigir riscos não resolvidos detectados durante a verificação

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Riscos à segurança não resolvidos**.
- 4 Se houver riscos não resolvidos exibidos, selecione um risco na lista.
- 5 Siga a **Ação recomendada** no painel **Detalhes**.

Executar o Norton Power Eraser caso você não possa corrigir um risco não resolvido

Execute o Norton Power Eraser se acreditar que o sistema está infectado. O Norton Power Eraser é uma poderosa ferramenta de remoção de malware que elimina os riscos à segurança que são difíceis de remover. Para obter mais informações, consulte [“Executar verificações do Norton para verificar ameaças no PC”](#) na página 33.

Nota: O Norton Power Eraser é uma ferramenta agressiva de remoção de malware. Eventualmente, o Norton Power Eraser poderá remover arquivos legítimos junto com malwares, por isso, será necessário analisar detalhadamente os resultados da verificação antes de você excluir arquivos.

Restaurar um arquivo identificado acidentalmente como risco à segurança

Por padrão, o Norton remove riscos à segurança do computador e os coloca em quarentena. Se você acreditar que um arquivo foi removido por engano, poderá restaurá-lo da quarentena para seu local original e excluí-lo de futuras verificações.

Restaurar um arquivo da quarentena

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, no menu suspenso **Mostrar**, selecione **Quarentena**.
- 4 Selecione o arquivo que deseja restaurar.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.
- 6 Na janela **Ameaça detectada**, clique em **Restaurar e excluir este arquivo**.

- 7 Na janela **Restauração da quarentena**, clique em **Sim**.
- 8 Na caixa de diálogo **Procurar pasta**, selecione a pasta ou unidade na qual deseja restaurar o arquivo e clique em **OK**.

Nota: Exclua um programa das verificações do Norton somente se você tiver certeza de que o programa é seguro. Por exemplo, se, para funcionar, outro programa depender de um programa de risco, você poderá decidir mantê-lo no computador.

Tomar uma ação em ameaças ou riscos de itens em quarentena

Os itens em quarentena ficam isolados do restante do computador para que não se disseminem nem infectem o computador. Se desconfiar que um item está infectado, mas não está identificado como risco pelo Norton, você poderá colocá-lo em quarentena manualmente. Você poderá também restaurar um item da quarentena se acreditar que seja de baixo risco. O Norton não repara itens restaurados por você. No entanto, o Norton pode desinfetar os itens restaurados nas verificações subsequentes.

Restaurar um item da quarentena

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione a categoria **Quarentena**.
- 4 Selecione um item que você quer gerenciar.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.
Você pode usar o link **Mais opções** para exibir mais detalhes sobre o item antes de selecionar uma ação. O link abre a janela **File Insight** que contém mais informações sobre o risco.
- 6 Na janela **Ameaça detectada**, escolha uma das seguintes opções:
 - **Restaurar** : devolve o item ao local de origem em seu computador. Essa opção está disponível apenas para itens colocados em quarentena manualmente.
 - **Restaurar e excluir este arquivo** : devolve o item ao seu local original sem repará-lo e impede que ele seja detectado em verificações futuras. Essa opção está disponível para ameaças virais e não virais detectadas.
 - **Remover do histórico** : remove o item selecionado do log do **Histórico de segurança**

- 7 Se você optar por restaurar, na janela **Restauração da quarentena**, clique em **Sim**.
- 8 Na caixa de diálogo **Procurar pasta**, selecione a pasta ou unidade na qual deseja restaurar o arquivo e clique em **OK**.

Enviar um item para avaliação da Symantec

Você pode contribuir para a eficácia de seu produto Norton enviando arquivos que você acredita que sejam um risco à segurança. O Symantec Security Response analisará o arquivo e, se ele for um risco, adicionará o arquivo às futuras definições de proteção.

Nota: Os envios não incluem nenhuma informação que o identifique pessoalmente.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione a categoria **Quarentena**.
- 4 Selecione um item que você quer gerenciar.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.
Você pode usar o link **Mais opções** para exibir mais detalhes sobre o item antes de selecionar uma ação. O link abre a janela **File Insight** que contém mais informações sobre o risco.
- 6 Na janela **Ameaça detectada**, clique em **Enviar à Symantec**.
- 7 Na tela exibida, clique em **OK**.

Colocar um item em quarentena manualmente

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione a categoria **Quarentena**.

- 4 Clique em **Adicionar à quarentena**.
- 5 Na janela **Quarentena manual**, adicione o arquivo que você quer colocar em quarentena e digite uma descrição para referência.

Nota: Se você colocar em quarentena um arquivo associado a algum processo em execução, o processo será encerrado. Portanto, encerre todos os arquivos abertos e processos em execução antes de adicionar um arquivo à quarentena.

Gerenciar sua segurança

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Visualizar as atividades de sistema](#)
- [Visualizar o Relatório de atividades](#)

Visualizar as atividades de sistema

O Norton fornece informações sobre as atividades importantes do sistema que foram realizadas nos últimos três meses.

O Norton monitora o desempenho do computador. Se for detectado maior uso de recursos do sistema por qualquer programa ou processo, o Norton notificará você com alertas de desempenho.

Visualizar os detalhes de suas atividades de sistema

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e, depois, em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, clique na guia de qualquer mês para exibir os detalhes.
- 4 No gráfico de eventos, movimente o ponteiro do mouse sobre o ícone ou faixa de uma atividade.
- 5 No pop-up que for exibido, visualize os detalhes da atividade.
- 6 Caso a opção **Exibir detalhes** for exibida no pop-up, clique em **Exibir detalhes** para visualizar os detalhes adicionais através da janela **Histórico de segurança**.

Visualizar o Relatório de atividades

O **Relatório de atividades** exibe automaticamente todas as atividades que o Norton executa a cada mês. Na janela principal do Norton, você também pode clicar em **Relatório de atividades** para abrir manualmente o relatório.

Sempre que o Norton verificar arquivos, executar o LiveUpdate, analisar downloads, bloquear invasões ou corrigir arquivos infectados, as informações sobre a atividade serão registradas no Relatório de atividades. A opção **Detalhes**, na janela Relatório de atividades, mostra a lista completa das atividades executadas pelo Norton.

Se não quiser que o Relatório de atividades seja exibido automaticamente a cada mês, você poderá desativar a opção. Você ainda pode abrir manualmente o relatório.

Desativar o Relatório de atividades

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.

3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.

4 Na linha **Relatório de atividades**, mova a chave **Ativar/desativar** para **Desativar**.

Como posso exibir manualmente o Relatório de atividades?

Você também pode exibir manualmente o relatório usando a opção **Relatório de atividades**, na janela principal do Norton. A opção **Relatório de atividades** estará disponível somente quando o Norton tiver executado alguma atividade no computador.

Verificar o computador

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Executar verificações do Norton para verificar ameaças no PC
- Criar suas próprias verificações personalizadas do Norton
- Agendar verificações do Norton
- Personalizar configurações da Proteção em tempo real
- Visualizar ameaças em tempo real detectadas pela proteção do SONAR do Norton
- Excluir arquivos e pastas das verificações do Norton Auto-Protect, SONAR e Informações sobre download
- Excluir arquivos com assinaturas de baixo risco de verificações do Norton
- Limpar IDs de arquivos excluídos durante as verificações
- Ativar e desativar tarefas automáticas
- Executar tarefas personalizadas
- Agendar verificações de segurança e desempenho
- Configurar o Protetor de dados para bloquear processos maliciosos que afetam o PC
- Definir o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing
- Perguntas frequentes: Controle de scripts do Norton

Executar verificações do Norton para verificar ameaças no PC

O Norton atualiza automaticamente definições de vírus e verifica regularmente a presença de uma série de ameaças no PC. Se você estava off-line ou suspeitar que tenha sido afetado por um vírus, poderá executar manualmente o seguinte:

- **Verificação rápida** para analisar áreas do computador que são mais vulneráveis a ameaças.
- **Verificação completa** para analisar o sistema inteiro incluindo aplicativos, arquivos e processos em execução menos vulneráveis do que aqueles verificados durante a Verificação rápida.
- **Verificação personalizada** para analisar unidades, pastas e arquivos individuais se você suspeitar que eles estejam vulneráveis.

Nota: Depois de instalar o Norton, a primeira verificação pode levar uma hora ou mais para analisar todo o sistema.

Executar uma **Verificação rápida**, **Verificação completa do sistema** ou **Verificação personalizada**

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.

3 Na janela **Verificações**, ao lado de **Verificações e tarefas**, selecione uma das seguintes opções:

- **Verificação rápida** > **Ir**
- **Verificação completa** > **Ir**
- **Verificação personalizada** > **Ir**, e clique em **Executar** ao lado de **Verificação da unidade**, **Verificação da pasta** ou **Verificação do arquivo** para navegar até os componentes que você deseja verificar.

4 Na janela **Resumo de resultados**, clique em **Concluir**.

Se algum item exigir atenção, analise os riscos na janela **Ameaças detectadas**.

Verificação completa do sistema

A Verificação completa do sistema executa uma verificação detalhada do computador para remover vírus e outras ameaças à segurança. Ela examina todos os registros de inicialização, arquivos e processos em execução aos quais o usuário tem acesso. Ela verifica o computador minuciosamente e demora mais tempo.

Nota: Quando a Verificação completa do sistema for executada com privilégios de administrador, ela verificará mais arquivos do que quando você a executar sem esses privilégios.

Executar uma Verificação completa do sistema

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação completa do sistema**.
- 4 Clique em **Ir**.

Verificação personalizada

Ocasionalmente, você pode querer verificar especificamente um arquivo, pasta, unidade removível ou qualquer uma das unidades do computador. Por exemplo, quando estiver trabalhando com mídias removíveis e suspeitar da presença de um vírus, poderá verificar o disco específico. Além disso, se receber um arquivo compactado por email e suspeitar que seja um vírus, será possível executar uma verificação nesse arquivo específico.

Verificar elementos específicos

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação personalizada**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Verificações**, escolha uma das seguintes ações:
 - Para verificar unidades específicas, clique em **Executar** ao lado de **Verificação da unidade**, selecione as unidades que deseja verificar e depois clique em **Verificar**.
 - Para verificar pastas específicas, clique em **Executar** ao lado de **Verificação da pasta**, selecione as pastas que deseja verificar e depois clique em **Verificar**.

- Para verificar arquivos específicos, clique em **Executar** ao lado de **Verificação do arquivo**, selecione os arquivos que deseja verificar e depois clique em **Adicionar**. Você também pode pressionar **Ctrl** e selecionar vários arquivos para verificar.
- 6 Na janela **Resumo de resultados**, clique em **Concluir**.
Se alguns itens exigirem atenção, analise-os e faça os procedimentos recomendados.

Verificação do Norton Power Eraser

O Norton Power Eraser é uma poderosa ferramenta de remoção de malware que ajuda a excluir os riscos à segurança difíceis de remover. O Norton Power Eraser usa técnicas mais agressivas do que as do processo de verificação. Às vezes, há o risco de que o Norton Power Eraser marque um programa legítimo para remoção. Revise os resultados da verificação antes de remover arquivos usando o Norton Power Eraser.

Verificar usando o Norton Power Eraser

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Norton Power Eraser**, clique em **Norton Power Eraser**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Norton Power Eraser**, clique em **OK**.
- 6 Na janela principal **Norton Power Eraser**, clique em **Verificações avançadas**.
- 7 Clique em **Verificação do sistema**.
- 8 Revise os resultados da verificação e siga as instruções na tela para corrigir os riscos à segurança detectados.

Criar suas próprias verificações personalizadas do Norton

Embora as configurações de verificação automatizada padrão do Norton funcionem bem para a maioria dos usuários, é recomendável personalizar as opções para verificar arquivos, pastas ou unidades específicos em um agendamento que eles escolherem.

Criar uma verificação personalizada

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.

- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação personalizada** e, em seguida, em **Ir**.
- 4 Na janela **Verificações**, clique em **Criar verificação**.
- 5 Na janela **Nova verificação**, ao lado de **Nome da verificação**, digite um nome para sua verificação personalizada e acrescente as configurações da seguinte maneira:
 - Na guia **Verificar itens**, clique em **Adicionar unidades**, **Adicionar pastas** ou **Adicionar arquivos** para navegar até os componentes que você deseja incluir na verificação.
 - Na guia **Agendar verificação**, em “Quando deseja executar a verificação”, selecione um intervalo e depois as opções de hora.
 Em **Executar a verificação**, selecione dentre as opções. Para a maioria dos usuários, é melhor manter todas as caixas marcadas. Isso garante que as verificações sejam executadas somente quando você não estiver usando o computador ou quando não estiver usando a energia da bateria, e também impede que o computador entre no modo de inatividade durante uma verificação.
 - Na guia **Opções de verificação**, mova as chaves para personalizar os comportamentos para arquivos compactados ou ameaças de baixo risco durante a verificação.
- 6 Clique em **Salvar**.

Editar ou excluir uma verificação personalizada do Norton

Você pode editar uma verificação personalizada criada para renomear a verificação, adicionar ou remover arquivos ou mudar o agendamento. Se você não precisar mais executar a verificação, poderá excluí-la.

Editar ou excluir uma verificação personalizada

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação personalizada** e, em seguida, em **Ir**.
- 4 Na janela **Verificações**, na coluna **Editar verificação**, ao lado da verificação personalizada que deseja modificar, faça um dos seguintes procedimentos:
 - Clique no ícone de edição e mova as chaves para ativar ou desativar as opções de verificação na janela **Editar verificação**. Para a maioria dos usuários, as configurações padrão funcionam bem. Clique em **Usar padrões** para remover as configurações personalizadas.

- Clique no ícone da lixeira e depois em **Sim** para confirmar que você deseja excluir a verificação personalizada.
- 5 Clique em **Salvar**.

Agendar verificações do Norton

O Norton detecta quando você está longe do computador e executa automaticamente verificações para garantir que seu sistema seja monitorado regularmente para ocorrência de ameaças. Você também pode agendar a Verificação rápida, Verificação completa ou Verificação personalizada para executar nas horas que desejar.

Agendar uma Verificação rápida, Verificação completa do sistema ou Verificação personalizada do Norton

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação personalizada**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Verificações**, na coluna **Editar verificação**, clique no ícone de edição ao lado de Verificação rápida, Verificação completa do sistema ou uma Verificação personalizada criada anteriormente.
- 6 Na janela **Editar verificação**, na guia **Agendar verificação** :
 - Em **Quando deseja executar a verificação**, selecione um intervalo e depois as opções de hora.
 - Em **Executar a verificação**, selecione dentre as opções. Para a maioria dos usuários, é melhor manter todas as caixas marcadas. Isso garante que as verificações sejam executadas somente quando você não estiver usando o computador ou quando não estiver usando a energia da bateria, e também impede que o computador entre no modo de inatividade durante uma verificação.
- 7 Clique em **Avançar**.
- 8 Na janela **Opções de verificação**, clique em **Salvar**.

Personalizar configurações da Proteção em tempo real

A Proteção em tempo real detecta riscos à segurança desconhecidos no computador e permite determinar a ação que será tomada se um risco for encontrado.

Nota: Recomendamos as configurações padrão para a maioria dos usuários. Se você deseja desativar um recurso temporariamente, ative-o mais cedo possível. Se deseja que os itens de baixo risco sejam removidos automaticamente, configure o Modo avançado do SONAR. O Auto-Protect procura vírus e outros riscos à segurança sempre que você executa programas em seu computador. Manter o Auto-Protect sempre ativado.

Definir o Auto-Protect para verificar mídia removível

A Verificação de mídia removível faz uma busca por vírus quando você insere qualquer mídia removível e leva alguns segundos para ser concluída. Após a verificação na mídia removível, não serão realizadas outras verificações até que a mídia seja reinserida ou formatada. Caso ainda suspeite que sua mídia removível está infectada, ative o Auto-Protect, insira a mídia removível e abra-a no Windows Explorer para o Auto-Protect fazer a reavaliação. Você pode também verificar manualmente as mídias removíveis.

Personalizar as configurações da Proteção automática

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Em **Verificação de mídia removível**, defina o regulador como **Ativado**.

Configurar o SONAR para remover automaticamente ameaças

O Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) fornece proteção em tempo real contra ameaças de forma proativa, detectando riscos à segurança desconhecidos em seu computador. O SONAR identifica ameaças emergentes com base no comportamento dos aplicativos. Você pode configurar como o SONAR remove uma ameaça usando as configurações do Modo avançado do SONAR.

Configurar o SONAR para remover automaticamente ameaças

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Em **Remover riscos automaticamente**, defina o regulador para **Sempre**.

- 5 Em **Remover riscos se eu estiver ausente**, defina o regulador para **Sempre**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

Defina o Auto-Protect para excluir arquivos válidos conhecidos das verificações do Norton

Se achar que o Norton identifica um aplicativo válido como risco à segurança, você poderá excluir o arquivo das verificações do Norton.

Excluir arquivos das verificações do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações Antivírus, clique na guia **Verificações e riscos**.
- 5 Em **Exclusões/baixos riscos**, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Na linha **Itens a serem excluídos das verificações**, clique em **Configurar**.
 - Na linha **Itens a serem excluídos da detecção do Auto-Protect, do SONAR e das Informações sobre download**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela exibida, clique em **Adicionar pastas** ou **Adicionar arquivos**.
- 7 Na caixa de diálogo **Adicionar item**, clique no ícone de procurar. Na caixa de diálogo exibida, selecione o item que você deseja excluir da verificação.
- 8 Clique em **OK**.

Visualizar ameaças em tempo real detectadas pela proteção do SONAR do Norton

O Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) fornece proteção em tempo real contra ameaças e detecta riscos à segurança desconhecidos de maneira proativa. O SONAR identifica as ameaças emergentes com base no comportamento dos aplicativos, que é mais rápido do que a detecção tradicional de ameaças baseada em assinaturas. Ele ajuda a proteger você contra códigos maliciosos mesmo antes que as definições de vírus estejam disponíveis no LiveUpdate.

Mantenha a Proteção do SONAR sempre ativada.

Nota: Quando o Auto-Protect está desativado, a Proteção do SONAR também é desativada, e o computador não fica protegido contra ameaças emergentes.

Verificar se a Proteção do SONAR está ativada

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na guia **Proteção automática**, em **Proteção em tempo real**, mova a chave **Proteção do SONAR** para **Desativado** ou **Ativado**.
Se você desativar a chave, mesmo por um curto período, os recursos de proteção em tempo real serão desativados, e o computador poderá ficar vulnerável.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Se você desativar a chave, selecione por quanto tempo deseja que o SONAR fique desativado e clique em **OK**.
- 7 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Visualize os riscos detectados pelo SONAR

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa, selecione **Atividade do SONAR**.
- 4 Se houver riscos exibidos, selecione um na lista.
- 5 Siga a **Ação recomendada** no painel **Detalhes**.

Essa categoria também relaciona quaisquer atividades que modifiquem as configurações ou as definições de seu computador. A opção **Mais detalhes** dessa categoria fornece detalhes sobre os recursos afetados pela atividade.

Excluir arquivos e pastas das verificações do Norton Auto-Protect, SONAR e Informações sobre download

Você pode configurar o Norton para excluir determinados programas das verificações do Auto-Protect e do SONAR. Você pode usar as janelas **Exclusões da verificação** e **Exclusões em tempo real** para excluir vírus e outras ameaças de alto risco à segurança da verificação. Quando você adiciona um arquivo ou uma pasta à lista de exclusões, o Norton ignora o arquivo ou pasta ao verificar riscos à segurança.

Para excluir um arquivo de Informações sobre download, você deverá selecionar uma pasta e fazer o download do arquivo na pasta selecionada. Por exemplo, quando fizer download de

um arquivo executável não seguro para esta pasta, o Norton permitirá que você faça o download do arquivo e não o removerá do computador. É necessário criar uma pasta nova especificamente para as exclusões de Informações sobre download.

Nota: A exclusão de um arquivo das verificações do Norton reduz o nível de proteção do computador e deve ser usada somente em caso de necessidade específica. Você deverá excluir os itens somente se tiver certeza de que eles não estão infectados.

Excluir ameaças à segurança de alto risco da verificação

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Verificações e riscos**.
- 5 Em **Exclusões/baixos riscos**, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Na linha **Itens a serem excluídos das verificações**, clique em **Configurar**.
 - Na linha **Itens a serem excluídos da detecção do Auto-Protect, Controle de scripts, SONAR e Informações sobre download**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela exibida, clique em **Adicionar pastas** ou **Adicionar arquivos**.
É possível atribuir exclusões a pastas, grupos de arquivos, arquivos individuais, unidades de rede ou unidades locais. No entanto, o Norton não aceita exclusões de arquivos em rede. Se você adicionar uma unidade de rede à lista de exclusões, certifique-se de que a unidade esteja conectada ao computador.
- 7 Na caixa de diálogo **Adicionar item**, clique no ícone de procurar.
- 8 Na caixa de diálogo exibida, selecione o item que você deseja excluir da verificação.
Quando adicionar pastas, você poderá especificar se quer incluir ou excluir subpastas.
- 9 Clique em **OK**.
- 10 Na caixa de diálogo **Adicionar item**, clique em **OK**.
- 11 Na janela exibida, clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

Excluir arquivos com assinaturas de baixo risco de verificações do Norton

As Exclussões de assinaturas do Norton permitem selecionar riscos à segurança conhecidos específicos para excluir das verificações do Norton. Por exemplo, se um aplicativo legítimo, como um jogo gratuito, depender de outro programa, como adware, para funcionar, você poderá decidir manter o adware, mesmo que ele exponha-o a riscos. Você também pode optar por não ser notificado sobre esse programa em verificações futuras.

Nota: As exclussões reduzem sua proteção e devem ser usadas somente se você tiver uma necessidade específica e entender totalmente o possível risco de excluir ameaças conhecidas de verificações do Norton.

Adicionar uma assinatura de baixo risco às Exclussões de assinatura

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Verificações e riscos**.
- 5 Em **Exclussões/Baixo risco**, na linha **Itens a serem excluídos de todas as detecções**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Exclussões de assinaturas**, clique em **Adicionar**.
- 7 Na janela **Riscos a segurança**, clique em um risco à segurança que deseja excluir e depois em **Adicionar**.
- 8 Na janela **Exclussões de assinatura**, clique em **Aplicar** e depois clique em **OK**.

Limpar IDs de arquivos excluídos durante as verificações

Quando você executar uma verificação, o Norton incluirá os arquivos que foram adicionados às Exclussões da verificação. Se quiser que o Norton verifique todos os arquivos em seu computador, será necessário limpar os IDs de arquivos.

Limpar IDs dos arquivos excluídos durante as verificações

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Verificações e riscos**.
- 5 Em **Exclusões/baixos riscos**, na linha **Limpar IDs de arquivos excluídos durante as verificações**, clique em **Limpar tudo**.
- 6 Na janela **Aviso**, clique em **Sim**.

Ativar e desativar tarefas automáticas

O Norton executa tarefas automáticas enquanto trabalha silenciosamente para proteger seu computador. Essas tarefas automáticas incluem a verificação em busca de vírus, o monitoramento da conexão à Internet, o download de atualizações da proteção e outras tarefas importantes. Essas atividades serão executadas em segundo plano quando o computador estiver ligado.

Se algum item precisar de sua atenção, o Norton exibirá uma mensagem com as informações sobre o status atual ou solicitará que você faça algo. Se você não vir mensagens, o computador estará protegido.

É possível abrir o Norton a qualquer momento para observar rapidamente o status do computador ou para visualizar os detalhes da proteção.

Quando uma atividade em segundo plano estiver em andamento, o Norton notificará você com uma mensagem na área de notificação, localizada na extrema direita da barra de tarefas. Você poderá ver os resultados dessas atividades mais recentes na próxima vez em que abrir a janela principal do Norton.

Ativar e desativar tarefas automáticas

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Agendamento de tarefas**.
- 4 Na janela **Agendamento da tarefa**, na guia **Tarefas automáticas**, proceda da seguinte maneira:
 - Marque o recurso que deseja executar automaticamente.

Marque a caixa de seleção **Tarefas** para selecionar todos os recursos de uma vez só.

- Desmarque o recurso que não deseja executar automaticamente.
Desmarque a caixa de seleção **Tarefas** para anular a seleção de todos os recursos de uma vez só.

5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Executar tarefas personalizadas

O Norton verifica automaticamente o sistema e escolhe as melhores configurações para mantê-lo seguro. No entanto, é possível executar algumas tarefas específicas. É possível escolher as tarefas específicas que você deseja executar usando as opções disponíveis na janela **Tarefas personalizadas**.

Você pode escolher sua própria combinação de tarefas para uma verificação única. Também é possível executar o LiveUpdate, fazer backup de seus dados, limpar o histórico de navegação, liberar espaço em disco com a limpeza do acúmulo de informações e otimizar os discos.

Executar tarefas personalizadas

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Tarefa personalizada** e, em seguida, em **Ir**.
- 4 Na janela **Tarefas personalizadas**, marque as tarefas que você deseja executar.
Para selecionar todas as tarefas, marque **Tarefas**.
- 5 Clique em **Ir**.

Agendar verificações de segurança e desempenho

Use as configurações do Agendamento de tarefas para fazer com que o Norton examine seu sistema automaticamente em busca de problemas de segurança e desempenho. É possível especificar quando e com que frequência o Norton fará essas verificações.

Você tem as seguintes opções de agendamento de verificações de segurança e desempenho:

Automático (recomendado)

Examine se há problemas de segurança e desempenho sempre que seu PC estiver ocioso.

Essa configuração oferece o máximo de segurança.

| | |
|---------------------------|---|
| Semanal | <p>Examine seu PC uma ou mais vezes por semana em busca de problemas de segurança e desempenho.</p> <p>É possível escolher os dias da semana e o horário em que a verificação será executada.</p> |
| Mensal | <p>Examine seu PC uma vez por mês em busca de problemas de segurança e desempenho.</p> <p>É possível escolher o dia do mês e o horário em que a verificação será executada.</p> |
| Agendamento manual | <p>Não realiza verificação de segurança e desempenho no PC.</p> <p>Se escolher essa opção, você deverá realizar verificações manuais de segurança e desempenho no PC periodicamente para manter a proteção.</p> |

O desempenho do computador será maximizado se você agendar as operações críticas para ocorrerem enquanto o computador estiver ocioso. Quando você agendar as verificações semanais ou mensais e selecionar a opção **Executar somente durante o tempo ocioso**, o Norton verificará seu computador quando este estiver ocioso. A Symantec recomenda que você selecione a opção **Executar apenas durante o tempo ocioso** para obter melhor desempenho de seu computador.

Agendar verificações de segurança e desempenho

- 1 Inicie o Norton.
 - Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Agendamento de tarefas**.
- 4 Na guia **Agendamento**, em **Agendar**, selecione uma opção.
 - Quando você clicar em **Semanal** ou **Mensal**, deverá selecionar a hora e o dia para executar as tarefas automáticas. Você também tem a opção de especificar se as tarefas automáticas devem ser executadas somente quando o PC estiver ocioso.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Configurar o Protetor de dados para bloquear processos maliciosos que afetam o PC

O Protetor de dados protege o PC de processos maliciosos destinados a desestabilizar o computador, corromper e/ou roubar dados e propagar a natureza mal-intencionada para outros

processos íntegros. O recurso usa a tecnologia de reputação do Norton para identificar um processo como seguro, malicioso ou desconhecido. Conforme a identificação, ele impede que processos maliciosos executem qualquer ação no PC. Ele é mais agressivo na proteção de arquivos de modo que mesmo processos seguros são bloqueados se um arquivo malicioso é inserido nele durante o tempo de execução. Por padrão, o Protetor de dados está ativado e protege pastas e extensões predefinidas. Dependendo de sua situação, você pode adicionar pastas e/ou extensões, além de excluir processos da verificação e proteção.

Aviso: Ao desativar esse recurso, a proteção do PC será reduzida. Então, recomendamos que você mantenha esse recurso sempre ativado. Porém, se você deseja desativá-lo, faça isso temporariamente e depois ative-o novamente.

Desativar ou ativar o Protetor de dados

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.
- 4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado** ou **Desativado**.
- 5 Na linha **Mostrar notificações**, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Mova a chave para **Ativado** a fim de exibir uma notificação toda vez que o Protetor de dados bloquear uma ameaça.
 - Mova a chave para **Desativado** para suprimir as notificações. Entretanto, você pode ver os detalhes de ameaças bloqueadas na janela **Histórico de segurança**.
Para acessar a janela **Histórico de segurança**, na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, em seguida, clique em **Histórico > Protetor de dados**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Se solicitado, selecione até quando deseja que o recurso Protetor de dados fique desativado e clique em **OK**.

Adicionar ou editar uma pasta para a proteção do Protetor de dados

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.
- 4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.
- 5 Para adicionar ou editar uma pasta, faça o seguinte:

- Ao lado de **Pastas protegidas**, clique em **Configurar**.
- Na janela **Pastas protegidas**, faça o seguinte:
 - Para incluir um novo item, clique em **Adicionar**.
 - Para alterar um item existente, selecione o item e clique em **Editar**.

Nota: Não é possível editar uma pasta predefinida.

- Na janela **Adicionar item** ou **Editar item**, clique em



para procurar e selecionar a pasta.

- Clique na caixa de seleção para incluir as subpastas.
- Clique em **OK**.

6 Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.

Adicionar uma extensão à proteção do Protetor de dados

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações > Antivírus**.

3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.

4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.

5 Para adicionar uma extensão, faça o seguinte:

- Ao lado de **Tipos de arquivos protegidos**, clique em **Configurar**.
- Na janela **Tipos de arquivos protegidos**, clique em **Adicionar**.
- Na janela **Adicionar item**, digite a extensão que você deseja proteger. Por exemplo, para proteger arquivos executáveis, digite **.exe** na caixa. Todos os arquivos com a extensão **.exe**, em qualquer lugar do PC, estão protegidos.
- Clique em **OK**.

6 Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.

Remover uma pasta ou extensão do Protetor de dados

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.
- 4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.
- 5 Ao lado de **Pastas protegidas** ou **Tipos de arquivos protegidos**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Pastas protegidas** ou **Tipos de arquivos protegidos**, escolha o item que deseja remover.

Nota: Não é possível remover uma pasta ou extensão predefinida.

- 7 Clique em **Remover**.
- 8 Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.

Adicionar ou remover um processo da exclusão do Protetor de dados

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.
- 4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.
- 5 Na linha **Exclusão de processo**, clique em **Configurar** e faça o seguinte:
 - Para adicionar um processo à exclusão do Protetor de dados, clique em **Adicionar** e selecione o processo.
 - Para remover um processo da exclusão do Protetor de dados, clique no processo e depois em **Remover**.
- 6 Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.

Definir o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing

O Controle de scripts ajuda a proteger você de malware integrado a downloads ou recebido como anexos em emails de phishing. Por padrão, ele remove scripts suspeitos dos arquivos

Definir o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing

e os corrige. ** Contudo, você pode restaurar os arquivos originais com o script e configurar como deseja que o Norton processe documentos com scripts incorporados.

Nota: **Para os navegadores Chrome, Edge e Internet Explorer, esse recurso é compatível com Windows 10 RS2 e versões posteriores.

Scripts são usados para deixar os documentos dinâmicos e interativos. Embora o principal objetivo dos scripts seja melhorar a experiência com documentos, os criminosos cibernéticos podem usá-los para instalar malware em seu computador. De modo geral, os scripts não são importantes para o funcionamento de um documento, e muitos programas de software os desativam por padrão.

Você pode definir o Norton para excluir arquivos específicos do Controle de scripts se tiver certeza de que eles não têm conteúdo malicioso. Para obter mais informações, Consulte [“Excluir arquivos e pastas das verificações do Norton Auto-Protect, SONAR e Informações sobre download”](#) na página 40. você pode restaurar os arquivos originais por meio da substituição dos arquivos corrigidos. Você poderá excluir arquivos somente se tiver certeza de que eles não têm conteúdo malicioso.

O Controle de scrips identifica ameaças em potencial com base no comportamento dos arquivos. Se o Norton detectar atividades potencialmente perigosas quando você abrir um documento com scripts incorporados, ele impede o aplicativo de executar o script. Você pode configurar como deseja que o Norton processe os scripts quando abrir documentos com scripts incorporados.

Restaurar arquivo original

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Controle de scripts**.
- 4 Na visualização **Controle de scripts**, selecione o item que deseja restaurar.
- 5 No painel direito, em **Detalhes**, clique em **Restaurar**.
- 6 Na janela **Restauração de controle de script**, clique em **Sim**.

- 7 Na solicitação que aparece, selecione **Sim**.
- 8 Na janela **Histórico de segurança**, clique em **Fechar**.

Ativar ou desativar o Controle de scripts

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Controle de scripts**.
- 5 Na linha **Remover scripts ao fazer o download de documentos**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado** ou **Desativado**.
Se você selecionar Desativado, faça o seguinte:
 - Na janela **Solicitação de segurança**, na lista suspensa **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a opção.
- 6 Na linha **Bloquear scripts ao abrir documentos**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado** ou **Desativado**.
Se você selecionar Desativado, faça o seguinte:
 - Na janela **Solicitação de segurança**, na lista suspensa **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a opção.
- 7 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Excluir permanentemente todos os itens do Controle de scripts

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Controle de scripts**.
- 4 Na visualização **Controle de scripts**, clique em **Limpar entradas**.
- 5 Na janela **Limpar entradas**, clique em **Sim**.

- 6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.
- 7 Na janela **Histórico de segurança**, clique em **Fechar**.

Configure como o Norton deve processar documentos com scripts incorporados.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Controle de scripts**.
- 5 Em **Bloquear scripts ao abrir documentos**, na linha **Microsoft Office** clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, em **Ações**, selecione a ação que você deseja que o Norton realize para cada aplicativo.
As opções são:
 - **Bloquear**
 - **Permitir**
 - **Perguntar**Você pode escolher uma ação diferente para cada aplicativo.
- 7 Na janela de confirmação exibida, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, clique em **Aplicar** e, depois, clique em **OK**.
- 9 Na linha **Documento Adobe**, selecione a ação que você deseja que o Norton execute para documentos Adobe.
- 10 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Perguntas frequentes: Controle de scripts do Norton

O que são scripts e por que o Norton os remove?

Scripts são usados para deixar os documentos dinâmicos e interativos. Eles também podem adicionar funções por meio da automação de determinadas tarefas.

Alguns exemplos de scripts:

- Controles ActiveX
- Suplementos

- Conexões de dados
- Macros
- Vinculação de objetos vinculados e arquivos OLE integrados
- Arquivos com temas de cores

Embora o principal objetivo dos scripts seja melhorar a experiência com documentos, os criminosos cibernéticos podem usá-los nas tentativas de phishing para instalar malware em seu computador. De modo geral, os scripts não são importantes para o funcionamento de um documento, e muitos programas de software os desativam por padrão.

A remoção de scripts pode causar problemas?

Depende. Se um documento depender de scripts para fornecer interatividade ou fazer o download de outros conteúdos, essas funções não funcionarão se o script for removido.

Eu continuo protegido mesmo se desativar o Controle de scripts?

O Norton detecta quando algum malware tenta ser executado em um documento, incluindo malware integrado a scripts, então, você estará protegido. O Controle de scripts fornece uma camada extra de segurança, pois remove scripts e corrige documentos.

Como eu restauro o arquivo original?

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Controle de scripts**.
- 4 Na visualização **Controle de scripts**, selecione o item do conteúdo ativo que deseja restaurar.
- 5 No painel direito, em **Detalhes**, clique em **Restaurar**.
- 6 Na janela **Restauração de controle de script**, clique em **Sim**.
- 7 Na solicitação que aparece, selecione **Sim**.
- 8 Na janela **Histórico de segurança**, clique em **Fechar**.

Que aplicativos o Norton bloqueia se detectar ameaças em potencial?

O Norton impede os seguintes aplicativos de abrir se detectar atividades potencialmente perigosas:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint

- Microsoft Word

Além desses aplicativos, o Norton detecta e bloqueia scripts de documentos Adobe, utilitários de desenvolvedores comuns, ferramentas do Windows Management Instrumentation (WMI) e interfaces de linha de comando e de script.

Bloquear scripts durante o download de documentos vs. abrir documentos: qual a diferença?

Quando você faz download de um documento com scripts incorporados, o Controle de Scripts usa o **Auto-Protect** para detectar scripts suspeitos. O **Auto-Protect** usa as assinaturas de ameaças que o Norton recebe durante as atualizações de definições de vírus e outras atualizações de segurança para determinar a segurança de qualquer arquivo obtido por download.

Quando você abre um documento com script incorporado, o Controle de scripts usa a **Proteção do SONAR** para detectar atividade potencialmente perigosa. Ela identifica ameaças em potencial com base no comportamento dos arquivos e impede o aplicativo de executar o script.

Nota: Para os navegadores Chrome, Edge e Internet Explorer, a opção **Remover scripts ao fazer o download de documentos** está disponível somente no Windows 10 RS2 e versões posteriores.

O Norton recomenda que você mantenha as duas opções de Controle de Scripts sempre ativadas.

Manter-se protegido na Internet

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Ativar ou desativar o Norton Firewall](#)
- [Personalizar as Regras de programas](#)
- [Alterar a ordem das regras de firewall](#)
- [Desativar uma regra de tráfego temporariamente](#)
- [Permitir um programa bloqueado](#)
- [Para desativar a Notificação de bloqueio de firewall](#)
- [Ativar a Proteção do navegador](#)
- [Lista de exclusões Prevenção contra intrusões](#)
- [Definir o Norton para proteger contra explorações, criminosos cibernéticos e ataques de dia zero](#)
- [Configurar o Norton para monitorar aplicativos e bloquear o acesso de sites maliciosos a seu computador](#)
- [Ativar ou desativar o Bloqueio automático](#)
- [Desbloquear computadores bloqueados pelo Bloqueio automático](#)
- [Adicionar um dispositivo à Confiança no dispositivo](#)
- [Ativar e desativar as Informações sobre download](#)
- [Ativar e desativar a filtragem de spam](#)

- [Definir uso da Internet para o Norton](#)
- [Desativar ou ativar a Limitação de uso da rede](#)
- [Segurança de Wi-Fi](#)
- [Proteja suas informações bancárias usando o Norton Safe Web](#)

Ativar ou desativar o Norton Firewall

O Firewall inteligente monitora as comunicações entre o seu computador e outros computadores na Internet. Ele protege também seu computador de problemas de segurança comuns. Quando o Firewall inteligente for desativado, o computador ficará desprotegido contra riscos à segurança e ameaças da Internet.

Se for necessário desativar o Firewall inteligente, você deverá somente desativá-lo por um tempo específico, após o qual ele será reativado automaticamente.

Ativar ou desativar o Norton Firewall

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na página **Configurações gerais**, na linha **Firewall inteligente**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Se solicitado, selecione até quando deseja que o recurso Firewall fique desativado e clique em **OK**.

Desativar ou ativar o Norton Firewall na área de notificação do Windows

- 1 Na área de notificação da barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse no ícone do Norton e depois clique em **Desativar Firewall inteligente** ou **Ativar Firewall inteligente**.
- 2 Se solicitado, selecione até quando deseja que o recurso Firewall fique desativado e clique em **OK**.

Personalizar as Regras de programas

Depois de usar o Norton por algum tempo, talvez seja necessário alterar as configurações de acesso de determinados programas.

Personalizar as Regras de programas

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Controle de programas**, na coluna **Programa**, selecione o programa que deseja alterar.
- 5 Na lista suspensa ao lado do programa a alterar, selecione o nível de acesso que deseja atribuir a esse programa. As opções são:

| | |
|---------------------|---|
| Permitir | Permite todas as tentativas de acesso feitas pelo programa. |
| Bloquear | Recusa todas as tentativas de acesso feitas pelo programa. |
| Personalizar | Cria as regras que controlam o modo como esse programa acessa a Internet. |

- 6 Clique em **Aplicar**.

Alterar a ordem das regras de firewall

Cada lista de regras de firewall é processada de cima para baixo. Você pode ajustar o modo como as regras de firewall são processadas alterando sua ordem.

Nota: Não altere a ordem das regras de tráfego padrão se você não for um usuário avançado. A alteração da ordem das regras de tráfego padrão pode afetar a funcionalidade do firewall e reduzir a segurança do seu computador.

Alterar a ordem das regras de tráfego

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Regras de tráfego**, selecione a regra que deseja mover.
- 5 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para mover esta regra antes da que está acima na lista, clique em **Mover para cima**.

- Para mover esta regra depois da que está abaixo na lista, clique em **Mover para baixo**.
- 6 Quando terminar de mover as regras, clique em **Aplicar**.
- Alterar a ordem das regras de programas**
- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
 - 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
 - 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
 - 4 Na guia **Controle de programas**, selecione o programa que contém a regra que deseja mover.
 - 5 Clique em **Modificar**.
 - 6 Na janela **Regras**, selecione a regra que deseja mover.
 - 7 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para mover esta regra antes da que está acima na lista, clique em **Mover para cima**.
 - Para mover esta regra depois da que está abaixo na lista, clique em **Mover para baixo**.
 - 8 Quando terminar de mover as regras, clique em **OK**.
 - 9 Na janela de configurações do **Firewall**, clique em **Aplicar**.

Desativar uma regra de tráfego temporariamente

Você poderá desativar temporariamente uma regra de tráfego se desejar conceder acesso específico a um computador ou programa. Lembre-se de reativá-la novamente quando finalizar o trabalho no programa ou computador que exigiu a alteração.

Nota: Algumas das regras de firewall padrão que aparecem na lista não podem ser desativadas. As configurações dessas regras apenas podem ser visualizadas com a opção **Exibir**.

Desativar uma regra de tráfego temporariamente

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.

- 4 Na guia **Regras de tráfego**, desmarque a caixa exibida ao lado da regra que deseja desativar.
- 5 Clique em **Aplicar**.

Permitir um programa bloqueado

Às vezes, o Firewall inteligente impede que determinados programas acessem a Internet. Tais programas podem incluir certos programas de fluxo de mídia, jogos em rede ou aplicativos comerciais personalizados que sejam fornecidos por seu empregador. Se você souber que a atividade da Internet do programa não representa uma ameaça à segurança, é possível desbloquear o acesso desse programa à Internet.

Permitir um programa bloqueado

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Controle de programas**, selecione o programa para o qual você deseja permitir o acesso à Internet.
- 5 Na lista suspensa **Acesso** da entrada do programa, clique em **Permitir**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

Por padrão, o Norton Firewall define automaticamente as configurações de acesso à Internet dos programas ativados para Web na primeira vez em que forem executados. Quando um programa tentar acessar a Internet pela primeira vez, o controle de programas automático criará regras para ele. Se desejar determinar as configurações de acesso à Internet de seus programas, desative o controle de programas automático. Quando um programa tentar acessar a Internet pela primeira vez, um alerta solicitará que você defina as configurações de acesso.

Desativar o Controle de programas automático

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na janela de configurações de **Firewall**, clique em **Controle de programas avançado**.
- 5 Na linha **Controle de programas automático**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado**.

Para desativar a Notificação de bloqueio de firewall

Quando o Controle de programas automático estiver ativado, o Firewall inteligente bloqueará a conexão de aplicativos maliciosos e aplicativos de baixa reputação à Internet ou a comunicação deles com outros computadores na rede.

O Norton notificará você quando o Firewall inteligente impedir que um aplicativo se conecte à rede. Se você não desejar exibir a notificação, poderá desativar esse recurso usando o **Controle de programas avançado**.

Para desativar a Notificação de bloqueio de firewall

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Advanced Program Control**, mova a chave **Show Firewall Block Notification** para **Off**.

Ativar a Proteção do navegador

Sites maliciosos detectam e exploram as vulnerabilidades do navegador para fazer o download de malware. Quando você ativa a Proteção do navegador, o Norton bloqueia o malware antes que ele possa atacar. Ele ajuda a proteger suas informações confidenciais e impede que invasores acessem seu computador.

Por padrão, a opção Proteção do navegador está ativada. Mantenha a Proteção do navegador ativada para garantir a proteção contra sites maliciosos.

Nota: O recurso da Proteção do navegador está disponível para os navegadores Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

Como eu ativo a Proteção do navegador?

Para proteger o navegador contra sites maliciosos, o recurso Proteção do navegador está ativado por padrão. No entanto, se você o tiver desativado por algum motivo, será possível ativá-lo novamente.

Ativar a Proteção do navegador

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.

- 3 Na janela Configurações, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Na linha Proteção do navegador, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Lista de exclusões Prevenção contra intrusões

Se tiver certeza de que o dispositivo que está na rede é seguro, você pode alterar o nível de confiança do dispositivo para Confiança total. Você pode configurar o nível de confiança de um dispositivo por meio da opção Confiança no dispositivo, em Configurações de rede. Você pode excluir esses dispositivos confiáveis da verificação de prevenção contra intrusões. Excluir dispositivos com nível de Confiança total da verificação de prevenção contra intrusões economiza tempo de verificação e aumenta a velocidade da rede de seu computador. Quando você excluir um dispositivo configurado como Confiança total, o produto Norton não verificará informações recebidas deste dispositivo. Os dispositivos de Confiança total que forem excluídos da verificação de prevenção contra intrusões serão adicionados à lista de exclusões da Prevenção contra intrusões.

Se você descobrir que algum dispositivo que foi excluído da verificação de prevenção contra intrusões está infectado, poderá apagar a lista de exclusões salva. Quando você apagar a lista de exclusões, o produto Norton removerá todos os dispositivos excluídos de IPS da lista de exclusões.

Você pode apagar a lista de exclusões salva nas seguintes circunstâncias:

- Algum dispositivo que foi excluído da verificação de prevenção contra intrusões está infectado.
- Algum dispositivo que você excluiu da verificação de prevenção contra intrusões tenta infectar seu computador.
- Sua rede doméstica está infectada.

Como removo todos os dispositivos da lista de exclusões da Prevenção contra intrusões?

Remover todos os dispositivos da lista de exclusões da Prevenção contra intrusões

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela Configurações, clique em **Firewall**.

- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em Prevenção contra intrusões, na linha Lista de exclusões, clique em **Apagar**.
- 6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.
- 7 Na janela Configurações, clique em **Fechar**.

Definir o Norton para proteger contra explorações, criminosos cibernéticos e ataques de dia zero

A ameaça de dia zero é uma técnica usada pelos criminosos cibernéticos com a finalidade de aproveitar as vulnerabilidades de um programa para executar ações maliciosas em seu computador. Além de deixar o computador lento ou causar a falha de programas, essas explorações podem expor seus dados pessoais e informações confidenciais para os criminosos cibernéticos.

O recurso Prevenção de exploração no produto Norton protege os aplicativos e arquivos que são suscetíveis a ataques de exploração. Por padrão, a Prevenção de exploração do Norton está ativada e bloqueia ataques contra programas vulneráveis fechando esses programas. Quando desliga um programa, o Norton envia uma notificação de ataque bloqueado e fornece links para informações sobre o ataque.

Ativar ou desativar a Prevenção de exploração

Nota: Quando a **Prevenção de exploração** estiver desativada, seu computador ficará vulnerável a explorações como as de dia zero.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela Configurações, clique em **Prevenção de exploração**.
- 4 Na linha Prevenção de exploração, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Na janela Configurações, clique em **Aplicar** e, depois, em **Fechar**.

Técnicas de Prevenção de exploração

O Norton usa técnicas de prevenção proativa de explorações para proteger seu computador contra os ataques de dia zero mais recentes. Você pode ativar e desativar técnicas individuais na janela **Configurações**. Por padrão, todas as técnicas estão ativadas.

Nota: O Norton recomenda que você mantenha todas as técnicas individuais de Prevenção de exploração ativadas para se proteger contra a maior variedade de explorações.

As técnicas de Prevenção de exploração abrangem:

- **Proteção de processo Java**
Impede que criminosos cibernéticos remotos usem código malicioso por meio de processos Java e permite apenas a execução de processos Java confiáveis.
- **Proteção contra gravação com controlador de exceção estruturado**
Protege contra explorações de controle de exceção estruturado, que comprometem um aplicativo sobrescrevendo o ponteiro de um controlador de exceção com um endereço controlado pelo invasor.
- **Detecção de tabela dinâmica de pilha (stack pivot)**
Bloqueia ataques de explorações que alteram o ponteiro da pilha com memória controlada pelo invasor para executar seu código de ataque criado por programação orientada ao retorno (ROP, Return Oriented Programming).
- **Imposição de Prevenção de execução de dados**
Impede que hackers executem código malicioso pela pilha ou esgotem a memória de seu computador.
- **Imposição de aleatorização de layout de memória**
Impõe que DLLs ou módulos de aplicativos carregados dinamicamente sejam sempre carregados em locais aleatórios para protegê-los contra invasores.
- **Proteção contra heap spray**
Protege locais de memória comumente direcionados onde explorações ou invasores alocam seus shellcode usando técnicas de ataque heap spray.
- **Aprimoramento de aleatorização de layout de memória**
Aprimora o comportamento de aleatorização do espaço de endereços (ASLR, Address Space Layout Randomization) do sistema operacional ao alocar localizações de memória crítica do aplicativo. Isso torna a localização dessas memórias menos previsíveis para invasores.
- **Proteção de home page nula**
Pré-aloca a localização de memória nula que ajudará na prevenção de ataques a vulnerabilidades de remoção de referência de ponteiro nulo.
- **Detecção de inserção de DLL remota**
Impede que criminosos cibernéticos remotos insiram código malicioso executável em redes externas, como endereços IP ou domínios públicos.
- As técnicas de **Prevenção contra execução de pilhas**, **Detecção de invocação de API suspeita** e **Detecção de atividade de heap** protegem seu computador contra ataques de programação orientada ao retorno (ROP) que contornam as técnicas de mitigação de

explorações de aleatorização do espaço de endereços (ASLR, Address Space Layout Randomization) e a Prevenção de execução de dados.

Configurar o Norton para monitorar aplicativos e bloquear o acesso de sites maliciosos a seu computador

Alguns sites maliciosos podem tentar obter acesso não autorizado às informações de seu dispositivo quando você instala e abre aplicativos freeware ou shareware. Os sites maliciosos detectam e exploram vulnerabilidades para fazer o download de malware, como o do tipo **crypto mining**, que pode expor as informações de seu dispositivo para criminosos cibernéticos.

Com o **Monitoramento de URL de aplicativos** ativado, o Norton monitora todos os aplicativos instalados em seu computador e bloqueia o acesso de sites maliciosos ao seu computador. O Norton alerta você quando um site malicioso é bloqueado, e você pode ver as informações sobre o ataque na janela Histórico de segurança.

Nota: O **Monitoramento de URL de aplicativos** não monitora os aplicativos de navegadores. Para proteger seu aplicativo de navegação contra sites maliciosos, você precisará adicionar as extensões do navegador do Norton.

Ativar o Monitoramento de URL de aplicativos para bloquear sites maliciosos

Por padrão, a opção **Monitoramento de URL de aplicativos** está ativada. Mantenha o Monitoramento de URL de aplicativos ativado para garantir que estará protegido contra sites maliciosos.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela Configurações, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Monitoramento de URL de aplicativos**, mova o controle Ativado/Desativado para a posição Ativado.

Excluir um URL ou domínio do monitoramento

A Prevenção contra intrusões usa uma extensa lista de assinaturas de ataque para detectar e bloquear sites suspeitos. Em alguns casos, sites benignos poderão ser identificados como suspeitos por terem uma assinatura de ataque parecida. Se receber notificações sobre um

possível ataque e souber que o site ou domínio que acionou as notificações é seguro, você poderá excluir essa assinatura do monitoramento.

Excluir um URL ou domínio da notificação de alerta

- 1 Na notificação de alerta, clique em **Exibir detalhes**.
- 2 Na janela **Histórico de segurança - Detalhes avançados**, clique em **Desbloquear URL**.

Excluir um URL ou domínio usando o Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Exclusões do monitoramento de URL de aplicativos**, clique em **Configurar**.
- 6 Clique no botão **Adicionar** e insira o URL ou o nome do domínio que deseja excluir do monitoramento.
- 7 Se quiser editar ou remover um URL ou domínio, faça o seguinte:
 - Selecione um URL ou domínio na lista e clique no botão **Editar**. Modifique o URL ou o nome do domínio.
 - Selecione um URL ou domínio que deseja remover e clique no botão **Remover**.

Exibir informações sobre o URL bloqueado

Exibir informações na notificação de alerta

- 1 Na notificação de alerta, clique em **Exibir detalhes**.
- 2 Na janela **Histórico de segurança - Detalhes avançados**, você poderá ver mais detalhes sobre o URL bloqueado.

Exibir informações usando a janela Histórico de segurança

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Prevenção contra intrusões** na lista.

- 4 Clique em uma linha para exibir os detalhes do item.
- 5 Clique duas vezes em uma linha ou clique em **Mais opções** para abrir a janela Histórico de segurança - Detalhes avançados, onde é possível ver mais detalhes sobre a atividade e executar uma ação se necessário.

Ativar ou desativar o Bloqueio automático

O bloqueio automático do Norton interrompe o tráfego entre um dispositivo em sua rede e qualquer outro computador que tentar explorar esse dispositivo. Como isso inclui tráfego que pode não ser malicioso, o bloqueio automático apenas interrompe a conexão por um tempo limitado depois de detectar uma ameaça. Você pode especificar o período pelo qual deseja que o seu produto Norton bloqueie as conexões dos computadores que estiverem atacando. Por padrão, o produto Norton bloqueia todo o tráfego entre o seu computador e o computador que estiver atacando durante um período de 30 minutos.

Se o Bloqueio automático bloquear um ou mais computadores que você precisa acessar, será possível desativá-lo.

Ativar ou desativar o Bloqueio automático

- 1 Inicie o Norton.
 - Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Bloqueio automático de intrusões**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Bloqueio automático de intrusões**, em **Bloqueio automático**, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para desativar o bloqueio automático de intrusões, clique em **Desativar**.
 - Para desativar o bloqueio automático de intrusões, clique em **Ativado (recomendado)** e, na lista suspensa **Bloqueio automático de computadores realizando ataques por**, selecione por quanto tempo deseja ativar o bloqueio automático.
- 7 Na janela **Bloqueio automático de intrusões**, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Desbloquear computadores bloqueados pelo Bloqueio automático

Se o Norton Firewall interromper o tráfego na rede para o computador que você sabe que está seguro, será possível restaurar as conexões ao computador removendo-o da lista de bloqueio automático do Norton Firewall.

Desbloquear um computador bloqueado pelo Bloqueio automático

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Bloqueio automático de intrusões**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Bloqueio automático de intrusões**, clique em **Computadores bloqueados pelo Bloqueio automático** e selecione o endereço IP do computador.
- 7 Na coluna **Ação**, selecione **Desbloquear** na lista suspensa.
- 8 Na janela Bloqueio automático de intrusões, clique em **OK**.
- 9 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Adicionar um dispositivo à Confiança no dispositivo

É possível adicionar um dispositivo à Confiança no dispositivo. Você pode adicionar um dispositivo especificando o seguinte:

- O nome ou a descrição do dispositivo
- O endereço IP ou físico do dispositivo

Nota: Se você confiar em um dispositivo que não esteja em sua rede, poderá expor seu computador a possíveis riscos à segurança.

Adicionar um dispositivo à Confiança no dispositivo

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.

- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Configurações gerais**, na linha **Confiança no dispositivo**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Confiança no dispositivo**, clique em **Adicionar**.
- 6 Na caixa de diálogo **Adicionar um dispositivo**, na caixa **Nome**, digite o nome do dispositivo que deseja adicionar à sua rede.

A extensão máxima do nome do dispositivo não deve exceder 15 caracteres.

- 7 Na caixa **Endereço IP ou físico**, digite o endereço IP ou o endereço físico do dispositivo que deseja adicionar à Confiança no dispositivo.

Você pode usar os seguintes formatos na caixa **Endereço IP ou físico** :

| | |
|-----------------|---------------------------|
| Endereço IPv4 | 172.16.0.0 |
| Endereço IPv6 | fe80::12ac:fe44:192a:14cc |
| Endereço físico | 11-22-c3-5a-fe-a4 |
| Host resolvível | ftp.meusarquivos.com |

Os endereços fornecidos não são verificados até que o dispositivo seja encontrado fisicamente na rede.

- 8 Selecione uma opção no menu suspenso **Nível de confiança**. As opções são:

Confiança total

Adiciona um dispositivo à lista Confiança total.

Os dispositivos de Confiança total são monitorados apenas em relação a infecções e ataques conhecidos. Você deve selecionar essa configuração somente quando tiver certeza de que o dispositivo é completamente seguro.

Restrito

Adiciona um dispositivo à lista Restrito.

Os dispositivos Restritos não terão acesso ao computador.

- 9 Se quiser que o dispositivo seja excluído das verificações de Prevenção contra intrusões, marque **Excluir da verificação IPS**.
- 10 Clique em **Adicionar dispositivo**.

Ativar e desativar as Informações sobre download

O Download Insight protege seu computador contra arquivos não seguros que venham a ser executados depois de você os obter por download com um navegador suportado. Por padrão, a opção **Informações sobre download** está ativada. Nesse caso, o Download Insight notifica-o sobre o nível de reputação de qualquer arquivo executável obtido por download. Os detalhes de reputação fornecidos pelo Download Insight indicam se o arquivo obtido por download é seguro para instalação.

Em alguns momentos, talvez seja conveniente desativar o Download Insight. Por exemplo, caso queira fazer o download de um arquivo não seguro. Nesse caso, você deve desativar o Download Insight para que seu produto Norton permita o download do arquivo e não o remova do computador.

Você pode usar a opção **Informações sobre download** para ativar ou desativar o Download Insight.

Ativar e desativar as Informações sobre download

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Na linha **Informações sobre download**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Se solicitado, selecione até quando deseja que o recurso Informações sobre download fique desativado e clique em **OK**.
- 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Ativar e desativar a filtragem de spam

Com o aumento do uso de emails, muitos usuários recebem inúmeras mensagens de email comerciais indesejadas, conhecidas como spam. Além de os spams dificultarem a identificação de mensagens de email válidas, alguns deles contêm mensagens e imagens ofensivas.

Para controlar esses emails de spam, você poderá usar a filtragem de spam. Por padrão, a proteção de spam permanece ativa. Se, por algum motivo, você precisar desativá-la, faça isso dentro do próprio programa.

Nota: A desativação do Norton AntiSpam aumenta sua exposição a mensagens de email não solicitadas.

Ativar e desativar a filtragem de spam

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antispam**.
- 4 Na guia **Filtro**, na linha **Antispam**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Se você desativar a filtragem de spam, faça o seguinte:
 - Na janela **Solicitação de segurança**, na lista suspensa **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a filtragem de spam.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Definir uso da Internet para o Norton

A **Limitação de uso da rede** permite que você controle a largura de banda que o Norton usa. Por padrão, a Limitação de uso da rede está ativada e definida como Automático. No Windows 7 ou anterior, a configuração padrão é **Sem limite**. Se a conexão com a Internet for lenta, você pode reduzir a largura de banda usada pelo Norton. Você também pode definir políticas de comunicação para todas as conexões de rede que o computador usa alterando as configurações de Limitação de uso da rede.

Definir uso da Internet para o Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Configurações gerais**, na linha **Limitação de uso da rede**, clique em **Configurar**. Se a opção **Configurar** estiver desativada, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.
- 5 Na janela de configurações **Limitação de uso da rede**, na coluna **Política**, clique na lista suspensa ao lado da conexão de rede para a qual você quer configurar uma política.

6 Selecione uma das seguintes opções:

- **Automático** Permite que o Norton receba todas as atualizações de produtos e definições de vírus com base na política de limitação de uso do Windows.

Nota: A opção Automático está disponível somente no Windows 8 ou posterior.

- **Sem Limite** Permite que o Norton use a largura de banda da rede necessária para receber todas as atualizações de produtos e definições de vírus. Se você usar o Windows 7 ou anterior, a política padrão será **Sem limite**.
- **Economia** Permite que o Norton acesse a Internet apenas para receber atualizações críticas do produto e definições de vírus. Se você tiver uma conexão à Internet limitada, a opção **Economia** vai assegurar sua proteção contra ameaças críticas à segurança.
- **Nenhum tráfego** bloqueia a conexão do Norton à Internet. Se você escolher essa política, o Norton não poderá receber definições críticas de vírus nem atualizações do programa, o que pode levar a possíveis perigos e ataques de vírus.

7 Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.

8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Desativar ou ativar a Limitação de uso da rede

Você pode configurar políticas para restringir o uso da Internet pelo Norton. Se não desejar restringir o uso da Internet pelo produto Norton, você poderá desativar a **Limitação de uso da rede**.

Se você achar que o Norton usa largura de banda demais, poderá ativar a **Limitação de uso da rede**. Então, poderá configurar políticas para restringir o uso da Internet pelo Norton. O produto Norton conecta-se à Internet com base na política configurada na janela de configuração **Limitação de uso da rede**. Por padrão, a opção **Limitação de uso da rede** está ativada.

Desativar ou ativar a Limitação de uso da rede

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.

3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.

Se você tiver um Norton AntiVirus, clique em **Rede**.

- 4 Na guia **Configurações gerais**, na linha **Limitação de uso da rede**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Segurança de Wi-Fi

O recurso Segurança de Wi-Fi protege você contra ataques MITM, de remoção de SSL, de adulteração de conteúdo, de spoofing de ARP e de spoofing de DNS.

As conexões de Wi-Fi públicas são vulneráveis a ataques MITM. O ataque MITM é uma configuração em que um invasor se posiciona entre você e o provedor de Wi-Fi. Você pode pensar que está conectado a seu provedor de Wi-Fi confiável, mas estará se conectando a uma ferramenta maliciosa que gravará todos os seus pressionamentos de teclas e senhas.

E se o Norton identificar uma rede em que você confia como um ataque MITM?

Se você achar que o Norton identifica uma rede confiável como um ataque MITM, poderá adicionar a rede à lista de redes confiáveis. O Norton notificará você quando identificar um ataque MITM como comportamento. Se você clicar em **Confiar** no alerta, não receberá uma notificação na próxima vez que acessar a rede. Se você clicar acidentalmente em **Desconectar**, poderá adicioná-la de volta a redes confiáveis usando o Histórico de segurança. Para confiar em uma rede que o Norton bloqueou anteriormente.

Para confiar em uma rede que o Norton bloqueou anteriormente

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa, selecione **Segurança de Wi-Fi**.
- 4 Selecione a atividade específica e clique em **Mais opções**.
- 5 Na janela **Histórico de segurança – Detalhes avançados**, clique em **Confiar nesta rede**.

Proteja suas informações bancárias usando o Norton Safe Web

A proteção para transações bancárias do Norton Safe Web oferece mais segurança ao realizar transações em sites de bancos. Ao acessar o site de um banco usando os navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge, você receberá uma notificação para instalar ou ativar a extensão Norton Safe Web. Clique em **Instalar** ou **Ativar** na notificação e siga as instruções na tela para instalar ou ativar a extensão Norton Safe Web.

Para desativar o alerta de notificação da proteção para transações bancárias, clique em **Não mostrar novamente** na notificação ou acesse a janela **Configurações**.

Ativar ou desativar notificações da proteção para transações bancárias

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Proteção: intrusão e navegador**, na linha **Notificações da proteção para transações bancárias**, mova o regulador de **Ativado / Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Proteger seus dados confidenciais

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Adicionar as extensões do navegador do Norton](#)
- [Desativar ou ativar o Norton Safe Web](#)
- [Pesquisar na Web usando o Norton Safe Search](#)
- [Inteligência sobre fraude](#)
- [Antiphishing](#)
- [Acessar o Norton Password Manager](#)
- [Ativar ou desativar o Norton Password Manager](#)
- [Criar cofre na nuvem do Norton Password Manager](#)
- [Excluir cofre na nuvem do Norton Password Manager](#)
- [Exportar os dados do Norton Password Manager](#)
- [Importar seus dados do Norton Password Manager](#)
- [Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security](#)

Adicionar as extensões do navegador do Norton

Depois de instalar o Norton, você receberá um aviso para adicionar as extensões do navegador do Norton ao navegador da Web. O Norton adiciona extensões aos navegadores Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

Você deve ativar as extensões do navegador do Norton para acessar facilmente todos os recursos específicos do navegador do Norton Password Manager. As extensões do navegador do Norton incluem:

| | |
|-------------------------|--|
| Norton Safe Web | Uma experiência de pesquisa segura que ajuda você a navegar, pesquisar e comprar online com segurança. Ele analisa os sites que você acessa e detecta se há algum vírus, spyware, malware ou outras ameaças. Consulte “Desativar ou ativar o Norton Safe Web” na página 77. |
| Norton Safe Search | Um mecanismo de pesquisa seguro que gera resultados de pesquisa e os classifica com base no status de segurança do site e na classificação Norton. |
| Home page do Norton | Uma página da Web que usa o recurso Norton Safe Search para aprimorar sua experiência de pesquisa na Web. Ela fornece o status de segurança do site e a classificação Norton para cada um dos resultados de pesquisa gerados. |
| Norton Password Manager | Um local online seguro no qual é possível armazenar todas as suas informações confidenciais, como logins, informações pessoais e informações financeiras. Você pode usar essas informações para fazer login em sites, preencher formulários online automaticamente e realizar pagamentos online. |

Internet Explorer

Adicionar extensão do navegador do Norton no Internet Explorer

- 1 Após instalar o Norton pela primeira vez, a página **Proteção do navegador** será exibida automaticamente em uma nova janela ao iniciar uma nova sessão do Internet Explorer.
- 2 Na página **Proteção do navegador**, clique na opção **Ativar** na **barra de ferramentas do Norton Security**.
- 3 No pop-up de extensões exibido, clique em **Adicionar extensão**.

- 4 Depois de ativar a barra de ferramentas do Norton Security, você poderá ativar as extensões do Norton Safe Search, da home page do Norton e do Norton Password Manager no navegador.

Você pode usar a opção **Clique para adicionar** e seguir as instruções na tela para ativar esses recursos.
- 5 Se você não tiver instalado alguma das extensões, a notificação **Alerta de proteção do Internet Explorer** será exibida quando você iniciar o Internet Explorer após uma semana.

Clique em **Instalar agora** e siga as instruções na tela para instalar as extensões.

Nota: Se desejar ativar a extensão do Norton posteriormente, clique em **Lembrar mais tarde**. Se você não quiser que o alerta de notificação apareça, clique em **Não perguntar de novo**.

Nota: É necessário ter a versão mais recente do Norton para instalar as extensões de navegador do Internet Explorer.

Google Chrome

Adicionar extensões do navegador do Norton no Google Chrome

O Norton oferece as seguintes extensões para o navegador Google Chrome:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Home page do Norton

Para instalar as extensões de navegador do Google Chrome, siga as instruções abaixo.

- 1 Após instalar o Norton pela primeira vez, a página **Proteção do navegador** é exibida automaticamente em uma nova janela ao iniciar uma nova sessão do Google Chrome.

Para iniciar a página **Proteção do navegador**, clique na opção **Configurar agora** no pilar **Segurança na Internet**.
- 2 Na página **Proteção do navegador**, clique na opção **Clicar para adicionar** do **Norton Safe Web**.
- 3 No pop-up de extensões exibido, clique em **Adicionar extensão**.
- 4 Depois de ativar o Norton Safe Web, você poderá ativar as extensões Norton Safe Search, home page do Norton e Norton Password Manager no navegador. Você pode usar a opção **Clique para adicionar** e seguir as instruções na tela para ativar essas extensões.

Para ativar todas as extensões do Norton no Google Chrome, clique em **Adicionar todas as extensões do Norton gratuitamente** e siga as instruções na tela.

- Se você não tiver instalado a extensão Norton Safe Web, a notificação de alerta **Proteção do Chrome removida** será exibida quando você iniciar o Google Chrome após uma semana.
 - Se você não tiver instalado alguma das extensões, a notificação **Alerta de proteção do Google Chrome** será exibida quando você iniciar o Google Chrome após uma semana.
- 5 Clique em **Instalar agora** e siga as instruções na tela para instalar as extensões.

Nota: Se desejar ativar a extensão do Norton posteriormente, clique em **Lembrar mais tarde**. Clique em **Não perguntar novamente** se não quiser que o alerta da notificação seja exibido.

Nota: É necessário ter a versão mais recente do Norton para instalar as extensões de navegador do Internet Explorer.

Mozilla Firefox

Adicionar recursos do navegador do Norton no Mozilla Firefox

O Norton oferece as seguintes extensões para o navegador Mozilla Firefox:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Home page do Norton
- Norton Password Manager

Para instalar ou fazer upgrade das extensões de navegador do Mozilla Firefox, siga as instruções abaixo.

- 1 Após instalar o Norton pela primeira vez, a página **Proteção do navegador** é exibida automaticamente em uma nova janela ou guia ao iniciar uma nova sessão do Mozilla Firefox.

Caso tenha feito upgrade do Norton, clique em **OK** na janela do alerta **Proteção do navegador** para exibir a página de extensões.

Nota: Para iniciar a página **Proteção do navegador**, clique na opção **Configurar agora** no pilar **Segurança na Internet**.

- 2 Na página **Proteção do navegador**, clique na opção **Ativar** do **Norton Safe Web**.
- 3 No pop-up de extensões exibido, clique em **Permitir**.

Depois de ativar o Norton Safe Web, você poderá ativar os recursos Norton Safe Search, home page do Norton e Norton Password Manager no navegador. Você pode usar a opção **Ativar** e seguir as instruções na tela para ativar esses recursos.

Para ativar todas as extensões do Norton no Firefox, clique em **Adicionar todas as extensões do Norton gratuitamente** e siga as instruções na tela.

Se você não tiver instalado as extensões, a notificação **Alerta de proteção do Firefox** será exibida quando você iniciar o Firefox após uma semana. Se desejar ativar a extensão do Norton posteriormente, clique em **Lembrar mais tarde**. Se você não quiser que o alerta de notificação apareça, clique em **Não perguntar de novo**. Se você selecionar **Lembre-me mais tarde**, o Firefox exibirá uma notificação de Alerta de proteção após uma semana. Você pode clicar na opção **Instalar agora** na notificação e seguir as instruções na tela para instalar as extensões.

Nota: É necessário ter a versão mais recente do Norton para instalar as extensões de navegador do Internet Explorer.

Desativar ou ativar o Norton Safe Web

O Norton Safe Web garante sua proteção quando você navega, faz pesquisas ou compras online usando o Internet Explorer, Firefox, Google Chrome ou Microsoft Edge. Ele analisa o nível de segurança dos sites que você acessa e mostra se os sites estão livres de ameaças. São apresentados ícones de classificação do site ao lado dos resultados da pesquisa de forma que você saiba se um site é malicioso ou não antes de acessá-lo.

Desativar ou ativar o Norton Safe Web pela página de extensões no Google Chrome

- 1 Inicie o Google Chrome.
- 2 No canto superior direito, clique em **Configurações**.

- 3 Na opção **Configurações**, navegue até **Mais ferramentas** e clique em **Extensões**.
- 4 Na página **Extensões**, se o Norton Safe Web estiver ativado, desmarque a caixa **Ativado**.
Se o Norton Safe Web estiver desativado, marque a caixa **Ativado**.
- 5 Reinicie o Google Chrome.

Desativar ou ativar o Norton Safe Web pela página de complementos no Mozilla Firefox

- 1 Inicie o Mozilla Firefox.
- 2 No menu do Firefox, clique em **Complementos**.
- 3 Na guia **Extensões**, clique em **Ativar**.
Se o Norton Safe Web não estiver esmaecido, clique em **Desativar**.
- 4 Reinicie o Mozilla Firefox.

Desativar ou ativar o Norton Safe Web pela página Extensões no Safari

- 1 Inicie o Safari.
- 2 No menu do **Safari**, clique em **Safari** e em **Preferências**.
- 3 Clique em **Extensões**.
- 4 No painel esquerdo, se o Norton Safe Search estiver ativado, desmarque a caixa **Ativado**.
Se o Norton Safe Search estiver desativado, marque a caixa **Ativado**.

Desativar ou ativar o Norton Safe Web pela página Extensões no Microsoft Edge

- 1 Inicie o Microsoft Edge.
- 2 No canto superior direito, clique em **Mais**



e selecione **Extensões**.

- 3 Na janela **Extensões**, clique em **Obter extensões na loja**.
- 4 Na janela **Loja**, digite Norton na caixa de pesquisa.
- 5 Nos resultados, clique em **Norton Safe Web** e depois em **Instalar**.
- 6 Depois que a instalação for concluída, clique em **Iniciar**.

- 7 Na janela pop-up **Você tem uma nova extensão**, clique em **Ativá-la**.

Se você não vir a janela pop-up, clique em **Mais** no canto superior direito do Microsoft Edge



e selecione **Extensões**.

- 8 Na janela **Norton Safe Web**, em **Norton Safe Web**, mova o regulador para **Ativado**.
Para desativar a extensão do Norton Safe Web, mova o regulador para **Desativado**.

Pesquisar na Web usando o Norton Safe Search

O Norton Safe Search aprimora sua experiência de pesquisa na Web. Quando você pesquisar na Internet usando o Norton Safe Search, ele utilizará o Ask.com e o Yahoo! para gerar os resultados de pesquisa. O Norton Safe Search oferece o status de segurança do site e a classificação Norton para cada um dos resultados de pesquisa gerados.

O Norton Safe Search fornece o recurso inteligente pesquise enquanto digita, que exhibe sugestões quando você digita algumas letras na frase de pesquisa.

Nota: O recurso Norton Safe Search está disponível somente em algumas regiões, incluindo Austrália, Bélgica, Brasil, Canadá, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Itália, Japão, Holanda, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Estados Unidos e Reino Unido. O recurso Privacy Safeguard está disponível somente nos Estados Unidos, no Reino Unido e no Canadá.

É possível usar o Norton Safe Search mesmo quando você desativa os recursos do Password Manager.

Nota: O Norton Safe Search é suportado apenas nos navegadores Internet Explorer, Firefox e Chrome.

Pesquisar na Web usando o Norton Safe Search

- 1 Abra o navegador.
- 2 Na barra de ferramentas do Norton Security, na caixa **Norton Safe Search**, digite a sequência de pesquisa que deseja procurar.
- 3 Execute um destes procedimentos:
 - Clique em **Safe Search**.

- Na janela pop-up que aparecer, selecione uma sugestão de pesquisa que corresponda à expressão procurada.

Ativar a caixa do Norton Safe Search na barra de ferramentas

Nota: Esse recurso está disponível apenas para o Internet Explorer.

Quando você instalar o Norton, ele adicionará a barra de ferramentas do Norton Security ao Internet Explorer. Quando abrir Internet Explorer, você será solicitado a ativar a caixa **Norton Safe Search** na barra de ferramentas.

Se você tiver desativado manualmente a caixa Norton Safe Search e quiser ativá-la novamente, faça o seguinte:

- 1 Abra o navegador.
- 2 Na barra de ferramentas do Norton Security, clique no ícone (...) de configurações.
- 3 No menu que aparecer, mova a chave ao lado de **Norton Safe Search** para **Ativado**.

Para desativar a caixa do Norton Safe Search, faça o seguinte:

- 1 Abra o navegador.
- 2 Na barra de ferramentas do Norton Security, clique no ícone (...) de configurações.
- 3 No menu que aparecer, mova a chave ao lado de **Norton Safe Search** para **Desativado**.

Inteligência sobre fraude

A Inteligência sobre fraude evita que você divulgue suas informações confidenciais, como números de identidade ou informações de cartão de crédito, a sites fraudulentos. Ajuda a detectar os sites suspeitos ou vulneráveis usando a detecção de ameaças com base em reputação. Seu foco principal são sites que exigem digitar informações pessoais.

A janela pop-up **Norton Safe Web** ajuda a entender se o site que você acessa é seguro ou não.

Antiphishing

O Antiphishing evita que você acesse sites não seguros. O recurso Antiphishing analisa os níveis de segurança dos sites que você acessa e exibe os resultados na janela pop-up **Norton Safe Web**. O Antiphishing também bloqueia os sites confirmadamente fraudulentos.

A janela pop-up **Norton Safe Web** ajuda a entender se o site que você acessa é seguro ou não.

Acessar o Norton Password Manager

Você pode acessar o Password Manager nas seguintes áreas:

- Na seção **Segurança na Internet** da janela principal do produto no Windows.
- Na extensão do Norton Password Manager.
- No aplicativo Norton Password Manager no Android e iOS

Você pode usar as opções **Logins** e **Cartões**, no painel **Proteção da Web**, para acessar as janelas **Gerenciar logins** e **Gerenciar cartões**, respectivamente.

É possível acessar todos os dados do Password Manager mesmo depois que o produto expirar. Recursos que podem ser exibidos ou acessados após a expiração do produto:

| | |
|------------------|--|
| Logins | Você pode exibir informações de login armazenadas, como as credenciais de login para sua conta bancária online, ID de usuário do email e senha. |
| Endereços | Você pode exibir suas informações pessoais armazenadas, como nome, data de nascimento, endereço de correspondência, endereço de email e números de telefone. |
| Carteira | Você pode exibir suas informações financeiras armazenadas, como informações de cartão de crédito, informações de conta bancária e detalhes de pagamentos de crédito. |
| Notas | É possível exibir o texto que você inseriu para futura referência. |

Nota: Para acessar os recursos do Password Manager, você deve estar conectado a ele. Os recursos do Password Manager são compatíveis com os navegadores Internet Explorer, Firefox, Safari e Chrome.

Fazer o download do aplicativo Norton Password Manager e instalá-lo no Android ou iOS

- 1 Execute um destes procedimentos:
 - No Android, acesse a **Play Store**. Se você estiver abrindo a Play Store pela primeira vez, a tela de Termos de Serviço é exibida. Toque em **Aceitar** para continuar.
 - No iOS, toque no ícone **App Store** em sua tela inicial.
- 2 Pesquise e selecione o aplicativo Norton Password Manager.
- 3 Execute um destes procedimentos:
 - No Android, na tela de detalhes do aplicativo, toque em **Instalar** e então em **Aceitar e fazer o download**.

- No iOS, toque em **Gratuito** e então em **INSTALAR APLICATIVO**. Na tela **Senha do ID da Apple**, digite sua senha da conta da Apple.

Ativar ou desativar o Norton Password Manager

O Password Manager ajuda a gerenciar suas senhas e oferecer segurança adicional enquanto você realiza transações online. Você pode usar os vários recursos no Password Manager para gerenciar seus dados pessoais, como endereços, data de nascimento e informações de cartão de crédito.

Você pode desativar ou ativar o Password Manager na página Extensões no Google Chrome ou na página Complementos no Mozilla Firefox.

Ativar o Password Manager pela página Extensões no Google Chrome

- 1 Inicie o Google Chrome.
- 2 No canto superior direito, clique em **Configurações**.
- 3 Na opção **Configurações**, navegue até **Mais ferramentas** e clique em **Extensões**.
- 4 Na página **Extensões**, se o **Norton Password Manager** estiver desativado, marque a caixa **Ativado**.
- 5 Reinicie o Google Chrome.

Ative o Password Manager pela página de complementos no Mozilla Firefox

- 1 Inicie o Mozilla Firefox.
- 2 No menu do **Firefox**, clique em **Complementos**.
- 3 Na guia **Extensões**, clique em **Norton Password Manager**.
- 4 Se o **Norton Password Manager** não estiver esmaecido, clique em **Ativar**.
- 5 Reinicie o Mozilla Firefox.

Ativar o Norton Password Manager pela página Extensões no Safari

- 1 Inicie o Safari.
- 2 No menu do **Safari**, clique em **Safari** e em **Preferências**.
- 3 Clique em **Extensões**.
- 4 No painel esquerdo, se o Norton Password Manager estiver desativado, marque a caixa **Ativado**.

Desativar o Password Manager pela página Extensões no Google Chrome

- 1 Inicie o Google Chrome.
- 2 No canto superior direito, clique em **Configurações**.

- 3 Na opção **Configurações**, navegue até **Mais ferramentas** e clique em **Extensões**.
- 4 Na página **Extensões**, se o **Norton Password Manager** estiver ativado, desmarque a caixa **Ativado**.
- 5 Reinicie o Google Chrome.

Desativar o Password Manager pela página de complementos no Mozilla Firefox

- 1 Inicie o Mozilla Firefox.
- 2 No menu do **Firefox**, clique em **Complementos**.
- 3 Na guia **Extensões**, clique em **Norton Password Manager**.
- 4 Se o **Norton Password Manager** estiver esmaecido, clique em **Ativar**.
- 5 Reinicie o Mozilla Firefox.

Desativar o Norton Password Manager pela página Extensões no Safari

- 1 Inicie o Safari.
- 2 No menu do **Safari**, clique em **Safari** e em **Preferências**.
- 3 Clique em **Extensões**.
- 4 No painel esquerdo, se o Norton Password Manager estiver ativado, desmarque a caixa **Ativado**.

Criar cofre na nuvem do Norton Password Manager

O Norton Password Manager permite que você crie um cofre na nuvem e salve seus dados do Password Manager. Você pode criar um cofre na nuvem para cada conta do Norton. Não é possível criar um novo cofre local. Contudo, será possível mover os dados existentes no cofre local para o cofre na nuvem quando você fizer upgrade para o produto Norton. Ao mover os dados do Norton Password Manager do cofre local para o cofre na nuvem, os dados do cofre local não poderão ser acessados. O cofre na nuvem proporciona a praticidade de usar seus dados do Norton Password Manager em qualquer lugar.

É possível acessar o cofre na nuvem do Norton Password Manager em qualquer computador conectado à Internet.

Criar cofre na nuvem pelo navegador

- 1 Abra o navegador.
- 2 Clique em **Norton Password Manager** no canto superior direito do navegador.
- 3 Na tela de acesso ao Norton Password Manager, clique em **Acessar**.
- 4 Na janela **Bem-vindo ao Norton** que for exibida, clique em **Criar conta**.
- 5 Na guia **Criar uma conta**, preencha os detalhes e clique em **Criar conta**.

- 6 Na janela **Nenhum cofre detectado**, clique em **Criar cofre**.
- 7 Na janela **Criar seu cofre**, digite a senha e clique em **Avançar**.
A senha deve atender a todos os critérios mencionados para ser aceita.
- 8 Digite a senha novamente e clique em **Avançar**.
- 9 Digite uma dica que o ajude a lembrar a senha e clique em **Criar cofre**.
- 10 Na janela **Configuração concluída**, clique em **Ir para o cofre**.

Criar cofre na nuvem pelo Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança na Internet** e, depois, em **Password Manager**.
- 3 Na janela **Começar**, clique em **Acessar**.
Se você não tiver uma conta do Norton, use o link **Inscriver-se agora!** para criar uma nova conta do Norton.
- 4 Na janela **Nova criação de cofre: senha do cofre**, na caixa **Senha do cofre**, digite sua senha e, depois, clique em **Avançar**.
- 5 Na janela **Nova criação de cofre: confirmar senha**, digite a senha novamente para confirmar e clique em **Avançar**.
- 6 Na janela **Nova criação de cofre: dica da senha**, digite uma dica para a senha e clique em **Avançar**.
Se você já tiver um backup dos dados do Password Manager, clique em **Importar** e selecione o arquivo armazenado em backup que deve ser mesclado com a nova conta.
- 7 Clique em **Concluir**.

Criar um cofre na nuvem no Android ou iOS

- 1 Faça logon no aplicativo **Norton Password Manager**.
- 2 Na janela **Acessar**, digite o endereço de email e a senha de sua conta do Norton.
- 3 Toque em **Acessar** e siga as instruções na tela.

Excluir cofre na nuvem do Norton Password Manager

Seu cofre na nuvem é criptografado e só pode ser acessado usando sua conta do Norton e senhas do cofre. Para excluir o cofre na nuvem, será necessário fazê-lo manualmente. Mesmo se desinstalar o Norton de seu dispositivo, você ainda poderá continuar usando seu cofre através de outros dispositivos.

Aviso: Quando excluir um cofre, todos os dados do Password Manager armazenados no cofre serão permanentemente removidos. Se você acreditar que pode precisar usar seus dados do cofre mais tarde, não exclua seu cofre.

Excluir cofre na nuvem pelo navegador

- 1 Abra o navegador.
- 2 Clique em **Norton Password Manager** no canto superior direito do navegador.
- 3 Na janela pop-up que for exibida, clique em **Abrir cofre**.
- 4 Na janela **Destrançar seu cofre**, digite a senha do cofre e clique em **Abrir cofre**.
- 5 Clique no ícone da extensão do Norton Password Manager e clique em **Cofre**.
- 6 Na janela Norton Password Manager, clique no símbolo



para abrir a página **Configurações**.

- 7 Clique em **Excluir cofre**.
- 8 Na página de início de sessão do Norton, digite suas credenciais de login e clique em **Acessar**.
- 9 Na página **Excluir cofre**, clique em **Sim, excluir cofre**.

Excluir cofre na nuvem pelo Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança na Internet** e, depois, em **Password Manager**.
- 3 Na janela **Cofre fechado**, digite sua senha incorretamente três vezes.
- 4 Clique no link **Clique aqui**, disponível ao lado da opção **Precisa excluir seu cofre?**.
- 5 Na janela **Excluir cofre**, clique em **Sim, exclua meu cofre**.
- 6 Na caixa de diálogo de aviso, clique em **Sim**.
- 7 Digite a senha de sua conta do Norton para validar e clique em **Acessar**.
- 8 Na janela de confirmação, clique em **OK**.

Como posso acessar minha conta do cofre na nuvem depois de desinstalar o Norton?

- 1 [Acesse](#) o site do Norton Password Manager com as credenciais de sua conta do Norton.
- 2 Na janela **Abra seu cofre**, digite a senha de seu cofre e clique em **Abrir cofre**.

Exportar os dados do Norton Password Manager

Você pode exportar os dados do Password Manager para fins de segurança, recuperação de dados ou quando transferir os dados dele para um novo computador. A senha do cofre não pode ser redefinida. Por isso, a Symantec recomenda fazer backup dos dados do cofre periodicamente. Quando você ativar o recurso de backup automático, os backups do cofre serão automaticamente criados e armazenados localmente em seu dispositivo.

Os dados do Password Manager podem ser recuperados quando a validade do produto expirar.

Nota: O Norton Password Manager não permite a exportação de arquivos do Norton Password Manager (.NPM).

Exportar os dados do Norton Password Manager pelo navegador

- 1 Abra o navegador.
- 2 Clique em **Norton Password Manager** no canto superior direito do navegador.
- 3 Na janela pop-up que for exibida, clique em **Abrir cofre**.
- 4 Na janela **Destrançar seu cofre**, digite a senha do cofre e clique em **Abrir cofre**.
- 5 Clique no ícone da extensão do Norton Password Manager e clique em **Cofre**.
- 6 Na janela Norton Password Manager, clique em



e em **Exportar cofre**.

- 7 Na janela **Ação de cofre protegido**, digite a senha do cofre para exportar os dados do Norton Password Manager.

Exportar os dados do Norton Password Manager pelo Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança na Internet** e, depois, em **Password Manager**.

- 3 Na janela **Norton Password Manager**, clique no ícone **Configurações**, disponível na parte inferior da janela.
- 4 Clique na guia **Importar/Exportar**.
- 5 No painel **Exportar**, selecione o formato do arquivo.
Selecione um dos seguintes itens:
 - **Formato de backup do Password Manager – arquivo DAT**
Se desejar fazer backup dos dados com uma senha para obter mais segurança, digite a senha e confirme-a.
 - **Texto sem formatação – arquivo CSV (apenas logins e notas)**
Você pode acessar os backups do cofre em **Meus documentos\Backups do Norton Password Manager\<Nome da conta do Norton>**.
- 6 Clique em **Exportar**.
- 7 Na janela **Validar senha para o Password Manager**, digite a senha de seu cofre para exportar os dados do Password Manager.
- 8 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.

Importar seus dados do Norton Password Manager

Você pode importar os dados do Password Manager do arquivo de backup anterior. O backup automático do cofre ocorre somente quando o recurso de backup está ativado. O local padrão da pasta do backup automático é C:\Documents\Norton Password Manager.

As opções Mesclar dados importados com dados existentes e Substituir dados existentes por dados importados serão exibidas quando você importar os dados do Norton Password Manager de um arquivo de backup. Você pode mesclar os dados importados com o cofre ao qual você está conectado no momento ou substituir os dados atuais do armazenados em seu cofre

Nota: Quando você fizer a importação, o tamanho do arquivo não deverá exceder 15 MB para arquivos .CSV. Além disso, o Norton Password Manager não permite a importação de arquivos do Norton Password Manager (.NPM).

Importar seus dados do Norton Password Manager pelo Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança na Internet** e, depois, em **Password Manager**.

- 3 Na janela **Norton Password Manager**, clique no ícone **Configurações**, disponível na parte inferior da janela.
- 4 Clique na guia **Importar/Exportar**.
- 5 Na linha **Importar**, clique em **Importar**.
- 6 Na janela **Importação do cofre**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Mesclar dados importados com dados existentes**
 - **Substituir dados existentes por dados importados**
- 7 Clique em **Importar**.
- 8 Procure o local do arquivo que deseja importar.
Você pode acessar os backups do cofre em **Meus documentos\Backups do Norton Password Manager\<Nome da conta do Norton>**.
- 9 Selecione o arquivo e clique em **Abrir**.
- 10 Se você tiver senhas diferentes para os logins armazenados no cofre atualmente em uso e no cofre de importação, o produto Norton exibirá uma mensagem de confirmação. Selecione uma das seguintes opções:
 - Clique em **Manter senha atual** para manter a senha que está armazenada no cofre na nuvem.
 - Clique em **Manter senha importada** para sobrescrever a senha armazenada no cofre na nuvem pela senha armazenada no cofre de importação.
- 11 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.

Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security

Quando a barra de ferramentas do Norton Security estiver ativada, o Norton Password Manager mostrará a janela pop-up do Norton Safe Web e uma classificação de segurança para os sites que você acessar. Quando a barra de ferramentas for desativada, o Norton Password Manager não mostrará a janela pop-up do Norton Safe Web, mas ainda notificará sobre sites suspeitos e fraudulentos.

Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security

- ◆ Abra o navegador de sua preferência:
 - No Internet Explorer, clique com o botão direito na barra de menu ou desmarque a **Barra de ferramentas do Norton Security** para ativá-la ou desativá-la e depois siga as instruções na tela.

- No Safari, clique em **Ver > Personalizar Barra de Ferramentas**. Arraste e solte as extensões da barra de ferramentas do Norton Security que você deseja ativar ou desativar.

Manter o PC ajustado

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Usar o Norton para otimizar e melhorar o desempenho do computador
- Visualizar ou alterar o nível de confiança do Norton dos arquivos usados
- Definir o Norton para alertar você sobre problemas de desempenho
- Executar um relatório de diagnóstico do Norton
- Definir o Norton para maximizar o tempo de inicialização do PC

Usar o Norton para otimizar e melhorar o desempenho do computador

Sabemos como é frustrante quando o computador fica mais lento, e tarefas simples demoram muito tempo. De acordo com a percepção de alguns usuários, o desempenho do computador diminui após a instalação do Norton. Porém, o fato é que o Norton é facilitado para fornecer proteção de alto nível sem sacrificar o desempenho.

O Norton também pode aumentar a velocidade do computador com ferramentas de otimização e gerenciamento de desempenho que tornam as tarefas diárias mais rápidas.

Acelerar o tempo de inicialização do computador

Muitos aplicativos estão configurados para iniciarem quando você iniciar o computador. Entre eles, estão programas que você nunca ou raramente ou que nem sabia que estavam instalados. Quanto mais programas iniciarem quando o computador for iniciado, mais tempo levará a inicialização. O **Gerenciador de inicialização do Norton** permite desativar ou atrasar a inicialização de programas para que você possa começar a trabalhar mais rapidamente.

Desativar ou atrasar itens de inicialização

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e, depois, em **Gerenciador de inicialização**.
- 3 Na janela **Gerenciador de inicialização**, faça o seguinte:
 - Na coluna **Ativ./desat.**, desmarque os programas que você não usa para impedir que sejam iniciados junto com o computador.
 - Na coluna **Adiar início**, selecione os programas que deseja carregar somente após o fim da inicialização.
- 4 Clique em **Aplicar** e, depois, em **Fechar**.

Aprimorar o tempo de carregamento de programas e arquivos

A ferramenta **Otimizar disco** reorganiza fragmentos de arquivos, que se espalham pelo computador com o tempo. Ela melhora o desempenho do computador para que você trabalhe com mais eficiência.

Executar a ferramenta Otimizar disco

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e, depois, clique em **Otimizar disco**.
- 3 Após a conclusão, clique em **Fechar**.

Remover pastas e arquivos temporários que causam lentidão no funcionamento do computador

Cada vez que você procura ou faz o download de arquivos, seu computador armazena arquivos temporários. Embora não seja necessário mantê-los, eles se acumulam ao longo do tempo e podem reduzir o desempenho. A ferramenta Limpeza de arquivos remove os arquivos acumulados para tornar o computador mais rápido.

Remover pastas e arquivos temporários

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e, depois, clique em **Limpeza de arquivos**.
- 3 Após a conclusão, clique em **Fechar**.

Otimizar o computador

A otimização dos discos permanentes de seu computador pode melhorar o desempenho e a confiabilidade. O Norton verifica automaticamente se há fragmentação em seus discos permanentes e os otimiza se estiverem fragmentados em mais de 10%. É sempre possível verificar os relatórios mais recentes para observar se a otimização é necessária.

Você poderá executar a otimização do disco somente quando houver mais de 15% de espaço livre no disco. Durante o processo de otimização do disco, as unidades de estado sólido (SSD, Solid State Drives) são desfragmentadas somente no Windows 8 ou em sistemas operacionais posteriores.

Otimizar os discos permanentes

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e, depois, clique em **Otimizar disco**.
- 3 Quando a atividade estiver concluída, clique em **Fechar**.

Otimizar o volume de inicialização

A otimização do volume de inicialização maximiza o espaço livre utilizável ao reorganizar os fragmentos de arquivos em clusters adjacentes ou contíguos. Quando o cabeçote da unidade do seu disco rígido acessa todos os dados de arquivo em um local, o arquivo é lido na memória mais rápido.

Otimizar o volume de inicialização

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e depois em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, na parte superior do gráfico de status de segurança, clique em **Otimizar**.

Melhorar o desempenho ao jogar ou assistir a filmes

Alguma vez seu software de segurança foi iniciado enquanto você estava jogando ou assistindo a um filme, congelando a tela no momento mais inadequado? Você pode configurar a ferramenta **Deteção de tela completa** para identificar quando estiver executando um programa que não deve ser interrompido. O Norton aguarda até que você encerre o aplicativo antes de executar as tarefas em segundo plano para manter você protegido.

Certifique-se de que a opção Deteção de tela completa está ativada

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Em **Configurações do Modo silencioso**, na linha **Deteção de tela completa**, mova a chave para a posição **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar** e, depois, em **Fechar**.

Impedir interrupções ao usar meus aplicativos favoritos

Se você achar que o Norton está deixando seus programas favoritos mais lentos, as configurações do **Modo silencioso automático** podem impedir a execução do Norton durante o uso deles. O Norton aguarda até que você termine de usar os aplicativos antes de iniciar as tarefas em segundo plano para manter você protegido.

Executar meus programas favoritos no Modo silencioso automático

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Em **Configurações do Modo silencioso**, na linha **Programas especificados pelo usuário**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Programas de Modo silencioso**, clique em **Adicionar**.

- 6 Na caixa de diálogo **Adicionar programa**, navegue até o programa desejado.
- 7 Selecione o arquivo, clique em **Abrir** e em **OK**.

Mostrar programas que consomem recursos e diminuem a velocidade

O Norton monitora o computador e pode alertar você quando um programa ou processo estiver usando um volume incomum de recursos. Você pode desativar esses programas para melhorar o desempenho se não os estiver usando.

Identificar processos que consomem recursos

- 1 Inicie o Norton.
 - Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e depois em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, no painel esquerdo, clique em **Uso**.
- 4 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para exibir o gráfico da CPU, clique na guia **CPU**.
 - Para exibir o gráfico da memória, clique na guia **Memória**.
- 5 Clique em qualquer ponto do gráfico para obter uma lista de processos que consomem recursos.
 - Clique no nome de um processo para obter informações adicionais sobre ele através da janela **File Insight**.

Visualizar ou alterar o nível de confiança do Norton dos arquivos usados

O **Norton Insight** inclui na whitelist arquivos ou aplicativos com base na reputação e exibe o nível de confiança dos arquivos e a porcentagem de arquivos confiáveis no computador. Quanto maior a porcentagem de arquivos confiáveis, mais rápido as verificações serão executadas, pois o Norton exclui arquivos confiáveis das verificações.

O **Norton Insight** mostra arquivos que têm um alto uso pela Norton Community e arquivos válidos e inválidos conhecidos na rede do Norton. O File Insight fornece mais detalhes, incluindo a assinatura, a data de instalação, o uso de recursos e a origem do arquivo. Se o Norton atribuir uma taxa de confiança baixa a um arquivo que você acredita ser seguro, será possível definir o Norton para confiar no arquivo, embora isso não seja recomendado.

Visualizar ou alterar o nível de confiança do Norton dos arquivos usados

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, selecione **Norton Insight** e clique em **Ir**.
- 4 Na janela **Norton Insight**, na guia **Nível de confiança**, selecione uma opção da lista suspensa **Mostrar** para exibir uma categoria de arquivos.
Talvez seja necessário rolar a página para baixo para exibir todos os arquivos listados na área de detalhes.
- 5 Clique em qualquer arquivo da lista para ver mais informações, como data de instalação ou assinatura do arquivo ou para alterar o nível de confiança.
Você também pode clicar em **Verificar um arquivo específico** e procurar um arquivo.
- 6 Na janela do **File Insight** :
 - Na guia **Detalhes**, clique em **Localizar** para encontrar onde o arquivo está no computador.
Se o Norton não atribuir ao arquivo uma classificação de confiança, você poderá ver uma opção para confiar no arquivo.
 - Na guia **Origem**, visualize informações sobre a origem do arquivo.
 - Na guia **Atividade**, selecione um item na lista suspensa **Mostrar** para visualizar os problemas de desempenho, incluindo média de recurso, CPU ou uso da memória.
- 7 Clique em **Fechar**.

Definir o Norton para alertar você sobre problemas de desempenho

O Norton monitora o desempenho do sistema. Se for detectado um aumento no uso de recursos do sistema por qualquer programa ou processo, o Norton notificará você com alertas de desempenho.

Você pode usar a opção **Alerta de desempenho** no Norton para receber *alertas de desempenho* quando houver maior uso de recursos do sistema por qualquer programa ou processo.

Definir o Norton para alertar você sobre problemas de desempenho

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Em **Monitoramento de desempenho**, na linha **Alerta de desempenho**, mova a chave para:

| | |
|-------------------------|--|
| Desativado | Selecione essa opção se não desejar que o Norton notifique você com alertas de desempenho. |
| Ativado | Selecione essa opção se desejar que o Norton notifique você com alertas de desempenho quando um programa ou processo exceder o limite de uso de recursos do sistema. |
| Apenas registrar | <p>Selecione essa opção se desejar que o Norton apenas monitore o uso de recursos do sistema dos programas ou processos em execução no computador.</p> <p>Por padrão, a opção Alertas de desempenho está definida como Apenas registrar.</p> <p>Quando um programa ou processo exceder o limite de uso de recursos do sistema, o Norton registrará esses detalhes na janela Histórico de segurança. É possível exibir os detalhes relacionados aos alertas de desempenho na categoria Alerta de desempenho, na janela Histórico de segurança.</p> |

- 5 Em **Alerta de alto uso para**, execute um destes procedimentos:
 - Se desejar que o Norton monitore o uso da CPU, mova a chave **CPU** para **Ativar**.
 - Se desejar que o Norton monitore o uso da memória, mova a chave **Memória** para **Ativar**.
 - Se desejar que o Norton monitore o uso do disco, mova a chave **Disco** para **Ativar**.
 - Se desejar que o Norton monitore o número de identificadores, mova a chave **Identificadores** para **Ativar**.
Por padrão, essa opção está desativada.
- 6 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Configurar o perfil de limite de recursos

O limite para os recursos do sistema determina em que ponto o Norton deve notificar você com *alertas de desempenho*. Quando um programa específico exceder o limite de uso de recursos do sistema, o Norton notificará você com um alerta de desempenho.

Configurar o perfil de limite de recursos

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Em **Monitoramento de desempenho**, na linha **Perfil de limite de recursos para alertas**, selecione uma das opções.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Executar um relatório de diagnóstico do Norton

O Relatório de diagnóstico reúne informações sobre o computador, incluindo o sistema operacional, os programas e o hardware. Você pode usar esse relatório para encontrar e corrigir os problemas. O Relatório de diagnóstico é um relatório em tempo real com carimbo de hora. O Norton não gera esse relatório automaticamente.

Se o Norton encontrar problemas no computador, você poderá usar a opção **Corrigir agora** para resolvê-los. O relatório pode ser salvo, enviado por email ou impresso, se necessário, para análise.

Executar o Relatório de diagnóstico

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, selecione **Relatório de diagnóstico** e depois clique em **Ir**.

Definir o Norton para maximizar o tempo de inicialização do PC

Quando você inicia o computador, alguns programas, chamados itens de inicialização, são executados automaticamente e aumentam o tempo para o computador ser inicializado. O Gerenciador de inicialização do Norton ajuda você a gerenciar os itens de inicialização. Se

Se você não deseja que um programa inicie automaticamente quando ligar o computador, será possível desativá-lo usando o Gerenciador de inicialização.

Para reduzir o tempo de inicialização do computador e melhorar o desempenho, é possível adiar o início de alguns programas quando o computador é ligado. O Norton retarda o início dos programas adiados em cinco minutos. Todos os programas subsequentes adiados serão iniciados com um atraso de dez segundos.

Atrasar itens de inicialização

Atrasar itens de inicialização

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e, depois, em **Gerenciador de inicialização**.
- 3 Na janela **Gerenciador de inicialização**, na coluna **Adiar início**, selecione o programa que deseja adiar.
- 4 Clique em **Aplicar**.
- 5 Clique em **Fechar**.

Executar manualmente itens de inicialização adiados

Executar manualmente itens de inicialização adiados

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e, depois, em **Gerenciador de inicialização**.
- 3 Na janela **Gerenciador de inicialização**, clique em **Executar itens atrasados agora**.
- 4 Aguarde o início do programa e, em seguida, na janela **Gerenciador de inicialização**, clique em **Fechar**.

Desativar itens de inicialização

Desativar itens de inicialização

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e, depois, em **Gerenciador de inicialização**.
- 3 Na coluna **Ativado/desativado**, desmarque um programa que você não deseja iniciar automaticamente quando o computador for ligado.

- 4 Clique em **Aplicar** para salvar as alterações.
- 5 Clique em **Fechar**.

Ativar itens de inicialização

Ativar itens de inicialização

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e, depois, em **Gerenciador de inicialização**.
- 3 Na coluna **Ativado/desativado**, marque um programa que você deseja iniciar automaticamente quando o computador for ligado.
- 4 Clique em **Aplicar** para salvar as alterações.
- 5 Clique em **Fechar**.

Proteger mídia e dados

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Ativar o Backup em nuvem do Norton para proteger suas fotos e seus arquivos importantes](#)
- [Restaure imagens, músicas ou outros arquivos importantes dos conjuntos de backup do Norton](#)
- [Criar um novo conjunto de backup](#)
- [Adicionar arquivos e pastas a um conjunto de backup](#)
- [Escolher de um local de backup](#)
- [Comprar armazenamento online adicional para o backup do Norton](#)
- [Ativar o backup do Norton](#)

Ativar o Backup em nuvem do Norton para proteger suas fotos e seus arquivos importantes

Os backups ajudarão a proteger seus dados se você for vítima de ransomware, malware ou se enfrentar grandes problemas de hardware. Se sua assinatura incluir o backup do Norton, você terá armazenamento gratuito na nuvem e também a opção de comprar mais armazenamento, se necessário. Você também pode fazer backup de arquivos em seu próprio dispositivo de armazenamento local.

Antes de executar seu primeiro backup, ative o backup do Norton.

Nota: Para usar o backup na nuvem, configure a opção **Limitação de uso da rede**, na janela **Configurações de firewall**, como **Sem limite**.

Ativar o Norton Cloud Backup

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Backup** e depois em **Configurar agora**.
- 3 Clique em **Salvar configurações** e depois clique em **Fechar**.

Restaure imagens, músicas ou outros arquivos importantes dos conjuntos de backup do Norton

Você poderá restaurar facilmente seus dados de backup do Norton caso seja vítima de ransomware ou outro malware ou se tiver problemas irreversíveis de hardware. Você pode optar por restaurar todos os conjuntos de backup ou arquivos específicos em um conjunto de backup. Também é possível determinar onde restaurar arquivos salvos em backup.

Restaurar arquivos de backup do Norton ou conjuntos de backup inteiros

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e, depois, clique em **Restaurar arquivos**.
- 3 Na janela **Restaurar arquivos**, em **Restaurar de**, clique em **Exibir tudo**.
Clique em um conjunto de backup e clique em **OK**.
- 4 Na janela **Restaurar arquivos**, em **Arquivos**, clique em **Procurar arquivos e pastas**.
Selecione os arquivos que deseja restaurar e, depois, clique em **OK**.
- 5 Na janela **Restaurar arquivos**, em **Restaurar para**, clique em **Local de origem**.
Clique em **Alterar local** e siga as instruções caso não queira restaurar para o local de origem.
- 6 Clique em **Restaurar arquivos** e depois clique em **Fechar**.

Criar um novo conjunto de backup

Antes de executar um backup do Norton, crie um conjunto de backup que especifique quais arquivos você quer incluir no backup, onde deseja salvá-los e quando você deseja que o backup seja executado. Você pode fazer backup dos arquivos na nuvem usando o Armazenamento seguro na nuvem do Norton ou suas próprias unidades externas.

Nota: Na primeira vez que você executar um backup, talvez o Norton leve algumas horas para examinar e copiar todos os arquivos em seu computador. O processo poderá demorar mais se sua conexão à Internet for lenta.

Criar um novo conjunto de backup

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e, depois, clique em **Conjuntos de backup**.
- 3 Na guia **Resumo**, em **Coisas que você pode fazer**, clique em **Criar novo conjunto de backup**.
- 4 Na janela exibida, digite um nome para seu conjunto de backup e clique em **OK**.
- 5 Na guia **O que**, em **Tipos de arquivos**, clique em uma categoria de arquivos.
- 6 Na janela **Gerenciar conjuntos de backup**, clique em **Salvar configurações**.

Adicionar arquivos e pastas a um conjunto de backup

É possível selecionar um arquivo ou pasta em seu computador que você queira incluir no backup. A opção **Adicionar ou excluir arquivos e pastas** na guia **O que** na janela **Gerenciar conjuntos de backup** fornece as opções para adicionar arquivos e pastas a um conjunto de backup.

Adicionar um arquivo um conjunto de backup

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e depois clique em **Conjuntos de backup**.
- 3 Na guia **O que**, clique em **Adicionar ou excluir arquivos e pastas**.
- 4 Na janela exibida, clique em **Incluir arquivo**.
- 5 Na janela de seleção de arquivos exibida, navegue até o arquivo que deseja adicionar, clique nele para selecioná-lo e, em seguida, clique em **Abrir**.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Na janela **Gerenciar conjuntos de backup**, clique em **Salvar configurações**.

Adicionar uma pasta a um conjunto de backup

- 1 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e depois clique em **Conjuntos de backup**.
- 2 Na guia **O que**, clique em **Adicionar ou excluir arquivos e pastas**.
- 3 Na janela exibida, clique em **Incluir pasta**.
- 4 Na janela de seleção de pastas exibida, navegue até a pasta que deseja adicionar e clique em **OK**.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Na janela **Gerenciar conjuntos de backup**, clique em **Salvar configurações**.

Adicionar um arquivo ou uma pasta a um conjunto de backup no Windows Explorer

- 1 No Windows Explorer, clique com o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta e selecione **Norton 360 > Adicionar ao backup**.

A opção **Adicionar ao backup** no menu de atalho estará ativada somente depois de você configurar o backup e quando as janelas **Gerenciar conjuntos de backup** e **Restaurar arquivos** estiverem fechadas.

- 2 Clique no Conjunto de backup ao qual deseja adicionar o arquivo ou a pasta.

Escolher de um local de backup

O Norton pode fazer o backup de seus arquivos em vários tipos de locais de armazenamento. A velocidade, a segurança e a quantidade de seu backup dependem da escolha do local. Não existe um local de backup que seja o melhor para todas as situações e usuários.

Você pode escolher qualquer local de armazenamento que o Norton oferece como local de backup, dependendo de seu PC e dos dispositivos conectados. Utilize as informações da tabela a seguir para escolher o local que melhor atenda a suas necessidades de segurança, velocidade e capacidade de armazenamento:

C: (Disco fixo local)

Essa opção faz o backup de seus arquivos em uma pasta especial na unidade C do PC. O backup na unidade C é muito rápido e conveniente, e está limitado somente pelo volume de espaço livre disponível em sua unidade. É possível executar backups automáticos com essa opção. Fazer backups na unidade C é um método conveniente, porém não seguro. Qualquer problema mecânico que possa afetar a unidade poderá danificar tanto seus arquivos originais como seus backups. Se você usar a unidade C para backups rápidos e automáticos, também deverá fazer backup de seus arquivos ocasionalmente em uma unidade diferente ou em outro local.

Outra unidade interna ou externa

Essa opção oferece backups rápidos e convenientes. É possível executar backups automáticos e ter sempre acesso a seus arquivos de backup, desde que a unidade esteja conectada ao PC.

Embora o uso de outra unidade seja mais seguro que usar a unidade C, esse método ainda deixa os dados vulneráveis, caso haja qualquer problema no hardware do PC.

Se você optar por fazer o backup em outra unidade, faça também ocasionalmente o backup de seus arquivos em outro local.

Unidade de rede

Você pode usar essa opção se o PC estiver conectado a uma rede local que ofereça um local de armazenamento ao qual você tenha acesso. Dependendo da velocidade da rede, essa opção pode ser quase tão rápida quanto fazer o backup em uma unidade interna ou externa.

Essa opção não estará disponível se o PC não estiver conectado a uma rede que ofereça um dispositivo de armazenamento ao qual você tenha acesso.

Para fazer o backup de dados em uma unidade de rede externa, você deve mapear a unidade de rede externa em seu computador. Ao mapear uma unidade, especifique também uma letra de unidade para a conexão.

Unidade flash e dispositivos de armazenamento removíveis, como iPod

As unidades flash e outros dispositivos de armazenamento de dados conectados a seu PC também podem servir de locais de backup.

O Norton exibe tais dispositivos como unidades de disco externas. Se tal dispositivo estiver sempre conectado ao PC, é possível usá-lo para fazer backups automáticos.

O volume de espaço de armazenamento disponível nesses dispositivos pode ser menor do que em discos rígidos. Se você utiliza uma unidade flash para fazer backups, ocasionalmente faça o backup de seus arquivos em outro local.

Quando você selecionar o Armazenamento seguro na nuvem como local de backup, o Norton solicitará que você registre sua conta do Norton. Para registrar a conta do Norton, você deve estar conectado à Internet.

Para usar o Armazenamento seguro na nuvem como local de backup, configure a opção **Limitação de uso da rede**, na janela Configurações de firewall, como **Sem limite**.

Nota: Você deve ativar o Norton com uma chave de licença válida para usar o espaço de armazenamento na nuvem.

Escolher de um local de backup

- 1 Certifique-se de que o dispositivo para o qual deseja fazer o backup de seus dados esteja conectado ao PC e ligado.
- 2 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 3 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e depois clique em **Conjuntos de backup**.
- 4 Na guia **Onde**, selecione o local e o dispositivo onde deseja que seus backups sejam armazenados.
 Se o dispositivo ou local não aparecer na lista, clique em **Atualizar lista**.
- 5 Clique em **Salvar configurações**.

Comprar armazenamento online adicional para o backup do Norton

Se sua assinatura incluir o backup do Norton, você terá uma quantidade de espaço de armazenamento na nuvem. Quando você executar um backup online, o Norton calculará a quantidade de espaço necessária. Se o armazenamento na nuvem não tiver espaço suficiente para o backup, o Norton notificará você e oferecerá a opção de adquirir mais espaço.

Você não precisa esperar por uma notificação para comprar mais armazenamento na nuvem.

Nota: A provisão para comprar armazenamento online adicional não está disponível para os novos planos do Norton 360. Para os novos planos do Norton 360, você deve fazer upgrade para o próximo plano mais alto. Para mais detalhes, entre em contato com o [Suporte para membros](#).

Comprar armazenamento na nuvem adicional

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e depois em **Mais armazenamento**.
O navegador abrirá em uma página segura na qual você poderá adquirir espaço de armazenamento na nuvem adicional.
- 3 Siga as instruções na página da Web para adquirir espaço de armazenamento na nuvem adicional.

Comprar armazenamento na nuvem adicional enquanto você executa o backup do Norton

- 1 Quando o Norton notificá-lo de que precisa de mais espaço de armazenamento na nuvem, clique em **Comprar mais armazenamento**.
O navegador abrirá em uma página segura na qual você poderá adquirir espaço de armazenamento na nuvem adicional.
- 2 Siga as instruções na página segura da Web para adquirir espaço de armazenamento na nuvem adicional.

Nota: A opção Comprar mais armazenamento pode não estar disponível para todos os produtos Norton.

Ativar o backup do Norton

Quando a opção **Backup** estiver ativada, o produto Norton fará automaticamente o backup de seus arquivos quando o computador estiver ocioso. Entretanto, se desejar desativar temporariamente o backup, poderá fazê-lo dentro do próprio programa.

Quando você desativar o backup, o status de backup na janela principal do Norton será alterado de **Protegido** para **Desativado**. No estado Desativado, seu produto Norton desativa todos os backups automáticos de arquivos. Você poderá usar a opção **Fazer backup** na janela principal se desejar fazer backup dos arquivos de todos os conjuntos de backup.

Você pode desativar ou ativar o backup na janela **Configurações**, **Configurações de backup** ou na janela **Detalhes de backup**.

Desativar ou ativar na janela Configurações do backup

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, em **Controles rápidos**, execute um destes procedimentos:
 - Para desativar o backup, desmarque **Backup**.
 - Para ativar o backup, selecione **Backup**.

Desativar ou ativar o backup na janela Configurações do backup do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações de backup**.
- 4 Na janela **Configurações de backup**, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para desativar o backup, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado**.
 - Para ativar o backup, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.
- 5 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar**.

Desativar ou ativar backup na janela Detalhes do backup

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Backup** e depois em **Exibir detalhes**.
- 3 Na janela **Detalhes do backup**, em **Coisas que você pode fazer**, proceda de uma das seguintes maneiras:

- Para desativar o backup, clique em **Desativar backup**.
- Para ativar o backup, clique em **Ativar o backup**.

Personalizar configurações

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Definir as configurações de proxy da rede](#)
- [Configurar o Norton para melhor uso da bateria](#)
- [Definir o Norton para permitir que você gerencie remotamente os dispositivos protegidos](#)
- [Proteger as configurações do Norton Device Security contra acesso não autorizado](#)
- [Definir uma tecla de atalho para pesquisar informações no Norton Device Security](#)

Definir as configurações de proxy da rede

Quando usar um servidor proxy para se conectar à Internet, você deverá especificar os detalhes do servidor proxy. A janela **Configurações de proxy da rede** permite incluir configurações automáticas, configurações de proxy e configurações de autenticação de servidor proxy. As configurações de proxy da rede permitem que você se conecte à Internet enquanto executa tarefas como ativar o serviço ou acessar as opções de suporte.

Definir as configurações de proxy da rede

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Na linha **Configurações de proxy da rede**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Configurações de proxy da rede**, faça o seguinte:
 - Se você quiser que seu navegador detecte as configurações de conexão de rede automaticamente, marque **Detectar configurações automaticamente**, em **Configurações automáticas**.

- Se o servidor proxy exigir um URL de configuração automática, marque **Usar script de configuração automática**, em **Configurações automáticas**. Digite o URL do arquivo PAC na caixa **URL**.
- Caso sua rede use um servidor proxy, selecione **Usar um servidor proxy para conexões HTTP**, em **Configurações de proxy**. Na caixa **Endereço**, digite o URL ou endereço IP de seu servidor proxy, e, na caixa **Porta**, digite o número da porta de seu servidor proxy. É possível especificar um valor de 1 a 65535.
- Caso seu servidor proxy exija um nome de usuário e senha, selecione **Preciso de autenticação para conectar-me através do firewall ou do servidor proxy** em **Autenticação**. Digite o nome de usuário na caixa **Nome de usuário** e a senha na caixa **Senha**.

6 Na janela **Configurações de proxy da rede**, clique em **Aplicar**.

Configurar o Norton para melhor uso da bateria

Quando o computador for executado no modo de bateria, os programas de software ativos deverão consumir o mínimo de recursos. Isso garante que o computador maximize a vida útil da bateria e tenha mais economia de energia. Você pode configurar um perfil de limite baixo para o uso da bateria. Quando um programa ou processo exceder o limite baixo, o Norton notificará você com um alerta de desempenho. Você pode optar por fechar o programa ou o processo manualmente e liberar o recurso. Se a opção **Usar perfil de baixa utilização de recursos no modo de bateria** na janela **Configurações administrativas** estiver ativada, o Norton mudará automaticamente o perfil de limite para Baixo quando o computador for executado no modo de bateria. Por padrão, essa opção está ativada.

A Symantec recomenda que você mantenha a opção **Usar perfil de baixa utilização de recursos no modo de bateria** ativada.

Ativar ou desativar a opção **Usar perfil de baixa utilização de recursos no modo de bateria**

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Em **Monitoramento de desempenho**, na linha **Usar perfil de baixa utilização de recursos no modo de bateria**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Definir o Norton para permitir que você gerencie remotamente os dispositivos protegidos

O **Gerenciamento remoto** do Norton envia o status de integridade do dispositivo e outras informações para o aplicativo Norton Studio para Windows. Você pode usar esse aplicativo para visualizar, gerenciar ou explorar produtos Norton e corrigir alguns problemas de proteção com o dispositivo remotamente. Por padrão, a opção Gerenciamento remoto está desativada.

Ativar o gerenciamento remoto

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Na linha **Gerenciamento remoto**, mova a chave para **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

Proteger as configurações do Norton Device Security contra acesso não autorizado

Para impedir alterações não autorizadas nas configurações do Norton Device Security, ative **Proteção por senha das configurações** e **Proteção Norton contra adulterações**.

- A **Proteção por senha das configurações** permite que você defina uma senha para visualizar ou mudar as configurações do Device Security.
- A **Proteção Norton contra adulterações** verifica modificações nas configurações feitas por aplicativos desconhecidos ou suspeitos.

Ativar ou desativar a Proteção por senha das configurações e a Proteção Norton contra adulterações

- 1 Inicie o Norton.
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Em **Segurança do produto** :
 - Na linha **Proteção por senha das configurações**, mova a chave para **Ativado** ou **Desativado**.

- Na linha **Proteção Norton contra adulterações**, mova a chave para **Ativado** ou **Desativado**.
Se for solicitado, selecione por quanto tempo você quer que o recurso fique desativado e clique em **OK**.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Se a janela **Definir senha** for exibida, digite uma senha e confirme. Você precisa definir uma senha sempre que ativar e desativar esse recurso.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Redefinir uma senha perdida ou esquecida para a Proteção por senha das configurações do Norton

Reinstale o Norton para acessar as configurações e definir uma nova senha.

Definir uma tecla de atalho para pesquisar informações no Norton Device Security

Quando você fizer pesquisas usando o ícone



no aplicativo Norton Device Security, poderá encontrar o recurso do Norton e informações de suporte, bem como tópicos gerais online. Você pode usar o atalho padrão do teclado **Ctrl + F** para iniciar a pesquisa mais rápido ou definir um atalho.

Configurar uma tecla de atalho de pesquisa

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Na linha da **Tecla de atalho de pesquisa**, mova o alternador para **Ativado**.
- 5 Clique na seta e escolha uma chave que você deseja atribuir para a pesquisa no produto.
- 6 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para que a tecla de atalho só funcione se o produto Norton tiver foco, **desmarque** a opção **Global**.

- Para que a tecla de atalho funcione mesmo quando o produto Norton **não** tiver foco, **marque** a opção **Global**.
- 7 Clique em **Aplicar** e, depois, em **Fechar**.

Encontrar mais soluções

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Localizar o número de versão do seu produto](#)
- [Fazer upgrade do produto Norton](#)
- [Desinstalar o produto Norton](#)

Localizar o número de versão do seu produto

Se desejar fazer upgrade de seu produto Norton ou contatar o suporte ao cliente para obter ajuda, você deverá saber o número de versão completo do produto Norton instalado em seu computador. Isso ajuda a obter as soluções exatas para seus problemas.

Localizar o número de versão do seu produto

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Ajuda**.
- 3 Na janela **Centro de Ajuda**, em **Informações gerais**, clique em **Sobre**.

Fazer upgrade do produto Norton

Se você tiver uma assinatura ativa, será possível fazer o upgrade de seu produto Norton atual para a versão mais recente sem custo algum.

Para verificar a disponibilidade da nova versão, na janela principal do produto Norton, clique em **Ajuda > Verificação da nova versão**. Se uma nova versão estiver disponível, siga as instruções na tela para fazer o download do novo produto. A Symantec recomenda que você sempre tenha a versão mais recente do produto, pois ela sempre apresentará os recursos mais novos e avançados de proteção contra ameaças à segurança.

Após fazer o download com êxito, seu produto Norton solicitará a você a instalação contínua. Certifique-se de que você salvou todos os seus dados importantes, como fotos e registros financeiros, antes de instalar a nova versão do produto.

Na conclusão do upgrade, o status de sua assinatura permanecerá o mesmo da versão anterior do produto. Por exemplo, faltam 200 dias de assinatura para a sua versão atual e você faz o upgrade de seu produto para a versão mais recente. Nesse caso, o status da assinatura do produto com upgrade manterá a validade de 200 dias.

Nota: O processo de upgrade poderá não funcionar se a comunicação do navegador com os servidores da Symantec não for compatível. Os navegadores suportados são Internet Explorer 11 ou posterior, Chrome 30 ou posterior, Firefox 27 ou posterior, Safari 7 ou posterior e Opera 17 ou posterior.

O upgrade de produto é diferente das atualizações de proteção que são processadas pelo LiveUpdate. As principais diferenças são as seguintes:

- O upgrade de produto permite o download e a instalação de uma nova versão do produto completo.
- As atualizações da proteção são os arquivos que mantêm seu produto Norton atualizado com a mais recente tecnologia de combate a ameaças.

Mesmo que você tenha a versão mais recente, certifique-se de ter todas as atualizações de proteção mais recentes. O LiveUpdate automatiza o processo de obtenção e instalação de atualizações do programa. Você pode executar o **LiveUpdate** ou ativar o **LiveUpdate automático** para obter as atualizações mais recentes.

Desinstalar o produto Norton

Você pode remover o produto Norton de seu computador das seguintes maneiras:

- No **Painel de controle** do Windows.
- No menu **Iniciar**.
- Na tela **Iniciar** do Windows (Windows 8/8.1).

Nota: Imprima este tópico de ajuda para prosseguir com a desinstalação. Não será possível acessar a Ajuda online durante o processo de desinstalação.

Desinstalar o produto Norton do Painel de Controle do Windows

- 1 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Painel de Controle**.

- No Windows 8, vá para **Aplicativos** e, em **Sistema Windows**, clique em **Painel de controle**.
 - No Windows 10, clique em **Iniciar > Todos os aplicativos** e, em **Sistema Windows**, clique em **Painel de controle**.
- 2 No **Painel de controle** do Windows, proceda de uma das seguintes maneiras:
- No Windows XP, clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
 - No Windows Vista, clique duas vezes em **Programas e Recursos**.
 - No Windows 7 e Windows 8, clique em **Programas > Programas e recursos**.
 A opção **Programas** estará disponível quando a opção **Categoria** for selecionada na lista suspensa **Exibir por**.
 - No Windows 10, clique em **Desinstalar um programa**.
- 3 Na lista dos programas atualmente instalados, proceda de uma das seguintes maneiras:
- No Windows XP, clique em seu produto Norton e, em seguida, clique em **Alterar/remover**.
 - No Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 10, clique em seu produto Norton e, em seguida, clique em **Desinstalar/Alterar**.
- 4 Siga as instruções na tela.
- Seu produto Norton não será completamente desinstalado até que você reinicie o computador.

Desinstalar o produto Norton no menu Iniciar

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Todos os Programas/Todos os aplicativos > Norton Security > Desinstalar o Norton Security**.
 - 2 Se não quiser manter a home page do Norton como a padrão e o Norton Safe Search como seu provedor padrão de pesquisa, marque a caixa de seleção que aparece na parte inferior.
 - 3 Siga as instruções na tela.
- Seu produto Norton não será completamente desinstalado até que você reinicie o computador.

Desinstalar o produto Norton usando a tela Iniciar do Windows 8/8.1

- 1** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em seu produto Norton e, em seguida, em **Desinstalar**.
- 2** Na lista de programas atualmente instalados, clique em seu produto Norton e depois em **Desinstalar/Alterar**.
- 3** Siga as instruções na tela.

Seu produto Norton não será completamente desinstalado até que você reinicie o computador.