

# Meu Norton™

## Manual do usuário



# Manual do usuário Meu Norton

O software descrito neste guia é fornecido por meio de um contrato de licença e deve ser usado somente de acordo com os termos do contrato.

Documentação versão 22.20.1

Copyright © 2020 Symantec Corporation. Todos os direitos reservados.

O produto descrito neste documento é distribuído sob licenças que restringem o uso, a cópia, a distribuição e a descompilação/engenharia reversa. Não está permitida de forma alguma a reprodução de nenhuma seção deste documento sem a autorização prévia escrita da Symantec Corporation e dos concessionários de licenças, se houver algum.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR OU NÃO VIOLAÇÃO, SÃO ISENTAS, EXCETO SE AS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE FOREM CONSIDERADAS INVÁLIDAS LEGALMENTE. A SYMANTEC CORPORATION SE ISENTA DE RESPONSABILIDADE POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES RELATIVOS AO FORNECIMENTO, EXECUÇÃO OU USO DESTA DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES DESTA DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO SEM AVISO PRÉVIO.

O Software licenciado e a Documentação são considerados software comercial de computador, conforme definido na FAR 12.212 e estão sujeitos a direitos restritos conforme definido na seção 52.227-19 da FAR "Commercial Computer Software - Restricted Rights" (Software comercial de computadores - Direitos restritos) e DFARS 227.7202 "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation," conforme aplicável, e todas as regulamentações posteriores, sejam elas entregues pela Symantec como serviços locais ou hospedados. Qualquer uso, modificação, versão de reprodução, lançamento, apresentação, exibição ou divulgação do Software licenciado e da documentação pelo governo dos EUA deve ser feito somente de acordo com os termos deste Contrato.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com.br>

Made in the U.S.A.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Sumário

Capítulo 1	Bem-vindo ao Norton LifeLock .....	6
	Requisitos do sistema para o novo Norton 360 .....	6
	Acessar sua conta do Norton .....	8
Capítulo 2	Configure sua proteção .....	9
	Configurar o Device Security .....	9
	Configurar o Norton Password Manager .....	10
	Configurar o backup em nuvem .....	15
	Configurar o LifeLock Identity Theft Protection .....	15
	Monitoramento da dark Web habilitado pelo LifeLock** .....	17
	Configurar o Secure VPN .....	18
	Configurar os controles para pais .....	19
	Proteja suas informações bancárias usando o Norton Safe Web .....	22
Capítulo 3	Gerencie o Device Security .....	24
	O que fazer quando seu dispositivo estiver vulnerável .....	24
	Executar o LiveUpdate .....	25
	Visualizar ou corrigir ameaças à segurança de dispositivos detectadas pelo Norton .....	25
	Tomar uma ação em ameaças ou riscos de itens em quarentena .....	27
	Usar o Norton para otimizar e melhorar o desempenho do computador .....	29
	Executar verificações do Norton para verificar ameaças no PC .....	33
	Criar suas próprias verificações personalizadas do Norton .....	36
	Agendar verificações do Norton .....	37
	Visualizar ameaças em tempo real detectadas pela proteção do SONAR do Norton .....	38
	Excluir arquivos e pastas das verificações do Norton Auto-Protect, SONAR e Informações sobre download .....	39
	Excluir arquivos com assinaturas de baixo risco de verificações do Norton .....	40
	Ativar e desativar tarefas automáticas .....	41
	Executar tarefas personalizadas .....	42

Agendar verificações de segurança e desempenho .....	43
Configurar o Protetor de dados para bloquear processos maliciosos que afetam o PC .....	44
Definir o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing .....	47
Perguntas frequentes: Controle de scripts do Norton .....	49
Gerenciar o Password Manager .....	51
Desativar ou ativar o Norton Safe Web .....	52
Pesquisar na Web usando o Norton Safe Search .....	54
Acessar o Norton Password Manager .....	55
Criar cofre na nuvem do Norton Password Manager .....	56
Excluir cofre na nuvem do Norton Password Manager .....	57
Exportar os dados do Norton Password Manager .....	58
Importar seus dados do Norton Password Manager .....	59
Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security .....	61
Proteja seu dispositivo de explorações, hackers e ataques de dia zero .....	61
Ativar ou desativar o Norton Firewall .....	63
Personalizar as Regras de programas .....	64
Alterar a ordem das regras de firewall .....	64
Desativar uma regra de tráfego temporariamente .....	65
Permitir um programa bloqueado .....	66
Para desativar a Notificação de bloqueio de firewall .....	67
Lista de exclusões Prevenção contra intrusões .....	67
Ativar a Proteção do navegador .....	68
Defina o Norton Firewall para que pare ou comece a notificá-lo quando ele bloquear um ataque .....	69
Ativar ou desativar o Bloqueio automático .....	70
Desbloquear computadores bloqueados pelo Bloqueio automático .....	70
Adicionar um dispositivo à Confiança no dispositivo .....	71
Ativar e desativar as Informações sobre download .....	72
Ativar e desativar a filtragem de spam .....	73
Definir uso da Internet para o Norton .....	74
Desativar ou ativar a Limitação de uso da rede .....	75
Configurar o Norton para monitorar aplicativos e bloquear o acesso de sites maliciosos a seu computador .....	75
Introdução ao uso do Norton Cloud Backup .....	78
Adicionar ou excluir arquivos e pastas nos conjuntos de backup .....	79
Restaure imagens, músicas ou outros arquivos importantes dos conjuntos de backup do Norton .....	80

Ativar o backup do Norton .....	81
Personalize as configurações do produto Norton .....	82
Personalizar configurações da Proteção em tempo real .....	83
Configurações de verificações e riscos .....	85
Configurações da Proteção contra intrusões e do navegador .....	87
Definir o Norton para permitir que você gerencie remotamente os dispositivos protegidos .....	88
Proteger as configurações do Norton Device Security contra acesso não autorizado .....	88
Definir uma tecla de atalho para pesquisar informações no Norton Device Security .....	89
Capítulo 4	
Encontrar mais soluções .....	91
Desinstalar Device Security .....	91
Isenções de responsabilidade .....	92

# Bem-vindo ao Norton LifeLock

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Requisitos do sistema para o novo Norton 360](#)
- [Acessar sua conta do Norton](#)

## Requisitos do sistema para o novo Norton 360

### Somente o direito Norton Device Security

- O Norton™ AntiVirus Plus protege um só PC ou Mac

### Direitos Device Security e Norton Secure VPN

Compatível com dispositivo executando Windows, Mac, Android e iOS

- O Norton™ 360 Standard protege um só dispositivo
- O Norton™ 360 Deluxe protege até cinco dispositivos
- O Norton™ 360 com LifeLock Select protege até cinco dispositivos
- O Norton™ 360 com LifeLock Advantage protege até cinco dispositivos
- O Norton™ 360 com LifeLock Ultimate Plus protege um número ilimitado de dispositivos (Restrições se aplicam\*)

### Device Security

---

**Nota:** Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as plataformas.

---

---

**Nota:** Os recursos Controle para pais, Backup na nuvem e SafeCam não são compatíveis com o Mac OS no momento.

---

### Sistemas operacionais Windows™

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (todas as versões)
- Microsoft Windows® 10 no modo S (32 bits ou 64 bits ou ARM32) versão 1803 e posterior
- Microsoft Windows® 8/8.1 (todas as versões)  
Alguns recursos de proteção não estão disponíveis nos navegadores de tela do Windows 8 Start.
- Microsoft Windows® 7 (todas as versões) com Service Pack 1) ou posterior

---

**Nota:** O Norton AntiVirus Plus não é compatível com o Windows 10 no modo S.

---

### Sistemas operacionais Mac®

- ◆ Mac OS X 10.10.x ou posterior com produto Norton versão 8.0 ou posterior.

---

**Nota:** O Controle para pais do Norton Family e o Backup na nuvem não são compatíveis com Mac OS no momento.

---

### Sistemas operacionais Android™

- ◆ Android 4.1 ou posterior  
É necessário ter o aplicativo Google Play instalado.

A verificação automática dos aplicativos no Google Play é compatível no Android 4.1 ou posterior, exceto em dispositivos Samsung. Dispositivos Samsung com Android 4.2 ou posterior são compatíveis. Para versões anteriores do Android, a função "Compartilhar" do Google Play precisa ser usada para verificar aplicativos no Google Play.

### Sistemas operacionais iOS

- ◆ iPhones ou iPads executando a versão atual do iOS da Apple e as duas anteriores

## Requisitos do sistema para o Norton™ Secure VPN

Disponível para Windows™ PC, Mac®, iOS e dispositivos Android™:

O Norton Secure VPN é compatível com PCs, Macs, smartphones e tablets Android, iPads e iPhones. O Norton Secure VPN pode ser usado no número especificado de dispositivos com uso ilimitado durante o período da assinatura.

### Sistemas operacionais Windows™

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (Todas as versões, exceto Windows 10 S)
  - Microsoft Windows® 8/8.1 (todas as versões)
  - Microsoft Windows® 7 (todas as versões) com Service Pack 1) ou posterior
- 150 MB de espaço livre em disco rígido.

### Sistemas operacionais Mac®

- ◆ Mac OS X 10.10.x ou posterior.
- 150 MB de espaço livre em disco rígido.

### Sistemas operacionais Android™

- ◆ Android 4.4 ou posterior
- É necessário ter o aplicativo Google Play instalado.

### Sistemas operacionais iOS

- ◆ iPhones ou iPads executando a versão atual do iOS da Apple e as duas anteriores

## Acessar sua conta do Norton

Gerencie os detalhes de sua assinatura do Norton, encontre sua chave de produto, defina as opções de Renovação automática ou faça upgrade de sua conta do Norton. Para acessar a conta, o dispositivo deve estar conectado à Internet.

### Acessar sua conta do Norton

---

**Nota:** Se você comprou um produto da loja online, mesmo que tenha sido há muito tempo, você já tem uma conta do Norton como parte do processo de compra. Use o endereço de email e as senhas criadas no momento da compra. Se você não lembrar sua senha [Redefina sua senha da conta do Norton](#).

---

- 1 Abra o navegador e acesse:  
<https://my.norton.com>
- 2 Selecione **Acessar** e, na página **Bem-vindo ao Norton** faça uma das seguintes opções:
  - Na guia **Acessar** digite o email e senha da sua conta e selecione **Acessar**.
  - Na guia **Criar uma conta** preencha os campos necessários e selecione **Criar conta**. Para instruções detalhadas, consulte [Criar uma conta do Norton](#).



# Configure sua proteção

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Configurar o Device Security](#)
- [Configurar o Norton Password Manager](#)
- [Configurar o backup em nuvem](#)
- [Configurar o LifeLock Identity Theft Protection](#)
- [Configurar o Secure VPN](#)
- [Configurar os controles para pais](#)
- [Proteja suas informações bancárias usando o Norton Safe Web](#)

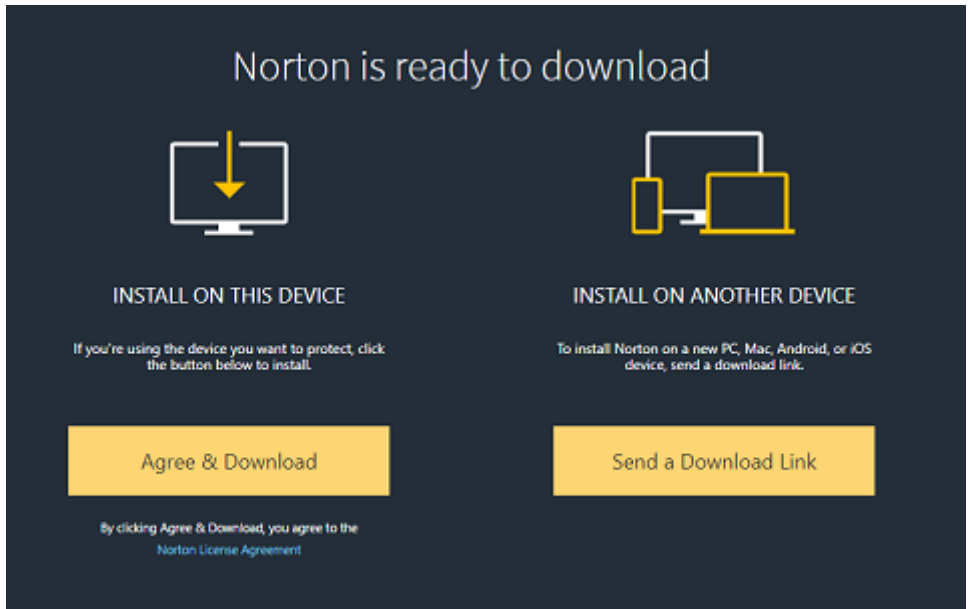
## Configurar o Device Security

Para proteger seu dispositivo, você deve instalar o Norton Device Security. Você pode instalar o Device Security nos desktops e laptops Windows, computadores Mac e dispositivos móveis com Android e iOS instalados.

**Fazer o download do Device Security e instalá-lo**

- 1 Em cada computador, laptop e smartphone, abra o navegador e digite este URL:  
<https://norton.com/setup>
- 2 Acesse sua conta do Norton.

- 3 Na janela **Configuração do Norton**, clique em **Concordar e fazer o download**.



- 4 Clique na área apontada pela seta azul que aparece na tela e siga as instruções. Seu serviço será obtido por download, instalado e ativado automaticamente.

---

**Nota:** Se o download não for concluído ou se você receber um erro durante o download do serviço, será possível reiniciar o download.

---

## Configurar o Norton Password Manager

Depois que você instalar o Device Security, deverá adicionar extensões do navegador. Para que os recursos funcionem, você precisará acrescentar as extensões aos navegadores Internet Explorer, Firefox e Chrome.

Você deve ativar as extensões do navegador do Norton para acessar todos os recursos específicos do navegador. As extensões do navegador do Norton incluem:

Norton Safe Web	<p>Uma experiência de pesquisa segura que ajuda você a navegar, pesquisar e comprar online com segurança. Ele analisa os sites que você acessa e detecta se há algum vírus, spyware, malware ou outras ameaças.</p> <p><a href="#">Saiba mais sobre o Norton Safe Web</a></p>
Norton Safe Search	<p>Um mecanismo de pesquisa seguro que usa o Ask.com e o Yahoo! para gerar os resultados de pesquisa. O Norton Safe Search classifica os resultados de pesquisa com base no status de segurança do site e na classificação Norton.</p>
Home page do Norton	<p>Um site que usa o recurso Norton Safe Search para aprimorar sua experiência de pesquisa na Web. Ela fornece o status de segurança do site e a classificação Norton para cada um dos resultados de pesquisa gerados.</p>
Norton Password Manager	<p>Um local seguro no qual é possível armazenar todas as informações confidenciais, como logins, informações pessoais e informações financeiras. Você pode usar essas informações para fazer login em sites, preencher formulários online automaticamente e realizar pagamentos online.</p>

## Internet Explorer

### Adicionar extensão do navegador do Norton no Internet Explorer

- 1 Depois que você instalar o Device Security pela primeira vez, a página **Proteção do navegador** será exibida automaticamente em uma nova janela ao iniciar uma nova sessão do Internet Explorer.
- 2 Na página **Proteção do navegador**, clique na opção **Ativar** na **barra de ferramentas do Norton Security**.
- 3 No pop-up de extensões exibido, clique em **Adicionar extensão**.
- 4 Depois de ativar a barra de ferramentas do Norton Security, você poderá ativar as extensões do Norton Safe Search, da home page do Norton e do Norton Password Manager no navegador.  

Você pode usar a opção **Clique para adicionar** e seguir as instruções na tela para ativar esses recursos.
- 5 Se você não tiver instalado alguma das extensões, a notificação **Alerta de proteção do Internet Explorer** será exibida quando você iniciar o Internet Explorer após uma semana.  

Clique em **Instalar agora** e siga as instruções na tela para instalar as extensões.

---

**Nota:** Se desejar ativar a extensão do Norton posteriormente, clique em **Lembrar mais tarde**. Se você não quiser que o alerta de notificação apareça, clique em **Não perguntar de novo**.

---

## Google Chrome

### Adicionar extensões do navegador do Norton no Google Chrome

---

**Nota:** Você deve ter a versão mais recente do Norton 360 para instalar as extensões de navegador do Google Chrome. Se você não tiver a versão mais recente, execute o LiveUpdate no produto Norton. Oferecemos as seguintes extensões para o navegador Google Chrome:

---

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Home page do Norton

Para instalar as extensões de navegador para o Chrome, siga as instruções abaixo.

- 1 Depois que você instalar o Device Security pela primeira vez, a página **Proteção do navegador** será exibida automaticamente em uma nova janela ao iniciar uma nova sessão do Google Chrome.

Para iniciar a página **Proteção do navegador**, clique na opção **Configurar agora** no pilar **Segurança na Internet**.

- 2 Na página **Proteção do navegador**, clique na opção **Clicar para adicionar do Norton Safe Web**.
- 3 No pop-up de extensões exibido, clique em **Adicionar extensão**.

- 4 Depois de ativar o Norton Safe Web, você poderá ativar as extensões Norton Safe Search, home page do Norton e Norton Password Manager no navegador. Você pode usar a opção **Clique para adicionar** e seguir as instruções na tela para ativar essas extensões.

Para ativar todas as extensões do Norton no Google Chrome, clique em **Adicionar todas as extensões do Norton gratuitamente** e siga as instruções na tela.

- Se você não tiver instalado a extensão Norton Safe Web, a notificação de alerta **Proteção do Chrome removida** será exibida quando você iniciar o Google Chrome após uma semana.

- Se você não tiver instalado alguma das extensões, a notificação **Alerta de proteção do Google Chrome** será exibida quando iniciar o Google Chrome após uma semana.
- 5 Clique em **Instalar agora** e siga as instruções na tela para instalar as extensões.

---

**Nota:** Se desejar ativar a extensão do Norton posteriormente, clique em **Lembrar mais tarde**. Clique em **Não perguntar novamente** se não quiser que o alerta da notificação seja exibido.

---

## Mozilla Firefox

### Adicionar recursos do navegador do Norton no Mozilla Firefox

---

**Nota:** Você deve ter a versão mais recente do Norton 360 para instalar as extensões de navegador autônomas com base na Web do Mozilla Firefox. Se você não tiver a versão mais recente, execute o LiveUpdate no produto Norton. Oferecemos as seguintes extensões para o navegador Firefox:

---

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Home page do Norton
- Norton Password Manager

Você pode instalar ou fazer upgrade das extensões para o Firefox seguindo as instruções abaixo.

- 1 Depois que você instalar o Device Security pela primeira vez, a página **Proteção do navegador** será exibida automaticamente em uma nova janela ou guia ao iniciar uma nova sessão do Mozilla Firefox.

Caso tenha feito upgrade do Norton Device Security, clique em **OK** na janela do alerta **Proteção do navegador** para exibir a página de extensões.

---

**Nota:** Para iniciar a página **Proteção do navegador**, clique na opção **Configurar agora** no pilar **Segurança na Internet**.

---

- 2 Na página **Proteção do navegador**, clique na opção **Ativar** do **Norton Safe Web**.
- 3 No pop-up de extensões exibido, clique em **Permitir**.

Depois de ativar o Norton Safe Web, você poderá ativar os recursos Norton Safe Search, home page do Norton e Norton Password Manager no navegador. Você pode usar a opção **Ativar** e seguir as instruções na tela para ativar esses recursos.

Para ativar todas as extensões do Norton no Firefox, clique em **Adicionar todas as extensões do Norton gratuitamente** e siga as instruções na tela.

Se você não tiver instalado as extensões, a notificação **Alerta de proteção do Firefox** será exibida quando você iniciar o Firefox após uma semana. Se desejar ativar a extensão do Norton posteriormente, clique em **Lembrar mais tarde**. Se você não quiser que o alerta de notificação apareça, clique em **Não perguntar de novo**. Se você selecionar **Lembre-me mais tarde**, o Firefox exibirá uma notificação de Alerta de proteção após uma semana. Você pode clicar na opção **Instalar agora** na notificação e seguir as instruções na tela para instalar as extensões.

## Microsoft Edge

### Adicione a extensão do navegador do Norton ao Microsoft Edge

---

**Nota:** O Norton Password Manager é uma extensão independente e não requer a instalação de um produto Norton no navegador Microsoft Edge. A extensão é compatível somente com o Atualização do Windows 10 para Criadores e versões posteriores.

---

- 1 Inicie o navegador Microsoft Edge.
- 2 No canto superior direito, clique no botão **Mais** e selecione **Extensões**.
- 3 Na janela **Extensões**, clique em **Obter extensões na loja**.
- 4 Na janela **Loja**, digite **Norton** na caixa Pesquisar e clique em **Norton Password Manager** nos resultados.

- 5 Clique em **Instalar**.  
Depois que a instalação for concluída, clique em **Iniciar**.
- 6 Na janela pop-up **Você tem uma nova extensão**, clique em **Ativá-la**.
- 7 Para exibir o ícone do Norton Password Manager na barra de endereços, clique no botão **Mais** no canto superior direito do navegador e, depois, em **Extensões**.
- 8 Na janela **Extensões**, selecione **Norton Password Manager**.
- 9 Na janela **Norton Password Manager**, em **Exibir botão ao lado da barra de endereços**, mova o regulador para a posição **Ativada**.

## Configurar o backup em nuvem

O backup em nuvem serve como uma medida preventiva para a perda de dados por ransomware, malware ou se você tiver problemas grandes de hardware no PC. Sua assinatura garante a você uma quantidade específica de espaço do backup em nuvem do Norton. O volume de armazenamento gratuito na nuvem depende da assinatura que você adquiriu.

---

**Nota:** O recurso Backup em nuvem do Norton só está disponível no Windows.

---

Antes de executar seu primeiro backup, ative o backup na nuvem.

---

**Nota:** Para usar o backup na nuvem, configure a opção **Limitação de uso da rede**, na janela **Configurações de firewall**, como **Sem limite**.

---

### Ativar o backup na nuvem

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **Meu Norton**, ao lado de **Backup na nuvem**, clique em **Configurar**.
- 3 Na janela exibida, na guia **Onde**, clique em **Ativar gratuitamente**.
- 4 Forneça as credenciais da conta do Norton quando solicitado e clique em **Acessar**.
- 5 Clique em **Salvar configurações** e depois clique em **Fechar**.

## Configurar o LifeLock Identity Theft Protection

Com o LifeLock e Norton juntos sob uma empresa, agora ajudamos a proteger sua identidade. Você pode adicionar as seguintes informações pessoais ao LifeLock para monitoramento†:

- Carteira de motorista

- Número de identidade, data de nascimento, nome de solteira da mãe
- 5 IDs de seguro
- 5 endereços
- 5 números de telefone
- 10 contas bancárias
- 10 cartões de crédito\*

Você pode acrescentar outras informações para monitoramento, como números de telefone, endereços de email ou contas adicionais.

O LifeLock Identity Alert System alerta você† quando sua identidade está sendo usada por outra pessoa. Podem ser pessoas tentando obter uma conta de celular ou um empréstimo automático em seu nome.

---

**Nota:** O LifeLock Identity Theft Protection não abrange empresas. Nossa tecnologia e nosso serviço são desenvolvidos para ajudar a proteger pessoas físicas com números de identidade e outras informações que identificam pessoalmente, que as empresas não têm.

\*Os principais cartões de crédito, como Visa, MasterCard, American Express e Discover, podem ser incluídos. Infelizmente, neste momento, outros tipos de cartão, como cartões-presente ou de lojas de varejo não são aceitos.

Ninguém pode impedir todos os roubos de identidade ou crimes cibernéticos.

†O LifeLock não monitora todas as transações de todas as empresas.

---

## Configurar o LifeLock Identity Theft Protection

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **Meu Norton**, ao lado de **Identity Theft Protection**, clique em **Configurar**.
- 3 Na página **Login de membro do LifeLock**, clique em **Acessar com Norton**.
- 4 Digite as credenciais da conta e acesse.
- 5 Siga as instruções na tela.

## Instalar o aplicativo LifeLock para Norton 360 no Android

- 1 No dispositivo Android, inicie o aplicativo da **Play Store** e busque por **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 Quando localizar a página do aplicativo na Play Store, toque em **Instalar** e depois em **Aceitar**.
- 3 Abra o aplicativo depois da instalação e acesse-o com suas credenciais de conta.



### Instalar o aplicativo LifeLock para Norton 360 no iOS

- 1 No dispositivo iOS, inicie o aplicativo da **App Store** e busque por **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 Quando localizar a página do aplicativo na App Store, toque em **Obter** e depois em **Instalar**.
- 3 Abra o aplicativo depois da instalação e acesse-o com suas credenciais de conta.

## Monitoramento da dark Web habilitado pelo LifeLock\*\*

### O que é o monitoramento da dark Web?

Monitoramos o uso de suas informações pessoais\*\* em sites e fóruns da dark Web que são difíceis de encontrar. Quando detectarmos suas informações na dark Web, enviaremos uma notificação para você.

### Por que isso é importante?

Ladrões de identidade podem vender suas informações pessoais em fóruns e sites da dark Web difíceis de encontrar.

### O que você deve fazer?

Se você encontrar qualquer uma de suas informações na notificação, siga as etapas abaixo.

- **Comprometimento de cartão de crédito/débito** : Se o cartão estiver encerrado, nenhuma ação precisa ser feita. Se a conta for atual, entre em contato com sua empresa de cartão de débito/crédito e solicite um novo cartão. Monitore seus extratos.
- **Comprometimento de email** : Mude sua senha de email atual. Se você tiver contas com a mesma senha, mude-as também. Se você tiver problemas constantes, será recomendável abrir uma nova conta de email. Lembre-se de que mudar suas senhas a cada 30 dias ajudará a manter suas contas seguras.
- **Comprometimento do número de identidade** : Recomendamos que você defina alertas de fraude com uma das três agências de crédito para ajudar a proteger mais sua identidade.
- **Comprometimento de nome/endereço/número de telefone** : Felizmente, informações com mais potencial de dano, como seu número de identidade, não foram compartilhadas nesse caso. Porém, como algumas de suas informações pessoais foram vazadas, recomendamos que você monitore possíveis divergências no extrato de seu cartão de crédito.

Continuaremos monitorando suas informações pessoais na dark Web\*\*. Se detectarmos suas informações, enviaremos outro email.

---

**Nota:** Ninguém pode impedir todos os roubos de identidade.

\*\*O Monitoramento da dark Web nos planos do Norton 360 pode ser definido como padrão para monitorar somente seu endereço de email. Faça login no portal para verificar se você pode adicionar mais informações para fins de monitoramento.

---

## Configurar o Secure VPN

As redes Wi-Fi públicas estão por toda a parte: aeroportos, cafeterias, shoppings e hotéis. Os pontos de acesso gratuitos estão tão disseminados e são tão práticos que as pessoas os utilizam sem pensar duas vezes. Mas ler emails, verificar a conta bancária ou realizar outras atividades que exigem um logon é arriscado em redes Wi-Fi públicas. Ao usar redes Wi-Fi públicas, suas atividades online podem ser monitoradas. Os criminosos cibernéticos podem roubar informações pessoais, como nomes de usuário, senhas, local, chats, emails ou números de contas.

O Secure VPN ajuda a proteger sua conexão quando você usa uma conexão sem fio pública. Ele cria uma rede virtual privada (VPN, Virtual Private Network) que criptografa seus dados confidenciais.

O Secure VPN ajuda a proteger os dados que você envia e recebe ao usar redes Wi-Fi públicas das seguintes maneiras:

- Adiciona criptografia de nível bancário para proteger sua conexão em pontos de acesso Wi-Fi públicos.
- Permite navegar anonimamente na Web para proteger sua privacidade online.
- Permite que você acesse seus aplicativos e conteúdos favoritos onde estiver como se estivesse em casa.
- Criptografa seus dados com uma rede virtual privada sem logs que não rastreia nem armazena suas atividades.
- Oferece suporte de alto nível ao cliente com o Norton LifeLock, líder em segurança online para consumidores.

---

**Nota:** O recurso Secure VPN não está disponível em todas as assinaturas.

---

Siga as instruções abaixo para configurar o Secure VPN.

### Configurar o Secure VPN

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **Meu Norton**, ao lado de **Secure VPN**, clique em **Configurar**.
- 3 Na página da Web exibida, clique em **Acessar**.
- 4 Digite as credenciais da conta e acesse.

- 5 Se você receber um prompt para fazer o download, clique em **Download**.
- 6 Siga as instruções na tela.

Participe da discussão com outros usuários de desktop aqui [Norton Community](#).

## Configurar os controles para pais

Agora, você pode configurar o controle para pais para ajudar seus filhos a aproveitar a Internet com segurança. É um processo fácil, de três etapas.

Os controles para pais oferecem tudo o que você precisa para proteger as atividades online de sua família contra conteúdo impróprio e os perigos da Internet. Ele ajuda você a evitar que seus filhos transmitam informações confidenciais online.

### Acessar sua conta do Norton

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **Meu Norton**, ao lado de **Controle para pais**, clique em **Configurar**.
- 3 Se solicitado, digite suas credenciais da conta para acessá-la.
- 4 Na página que será exibida, clique na guia **Família**.
- 5 Leia os **Termos de serviço** e clique em **Concordar e continuar** para configurar sua família.
- 6 Siga as instruções na tela.

### Adicionar um filho à sua conta

Ao adicionar cada filho, o controle para pais aplica regras domésticas predefinidas com base na idade do filho. Você pode personalizar as regras domésticas a qualquer momento para que elas estejam de acordo com a maturidade de cada filho.

---

**Nota:** É possível adicionar até 15 filhos a sua conta. Você pode adicionar ou remover um filho da conta do Norton Family a qualquer momento.

---

- 1 Na caixa **Nome do filho**, digite o nome do filho.

---

**Nota:** O nome não deve conter caracteres especiais, como &, # ou \$.

---

- 2 Selecione o ano de nascimento do seu filho.

As regras domésticas são aplicadas de acordo com a idade de seu filho.

- 3 Escolha **Selecionar um avatar** ou **Fazer upload de uma foto** para definir uma foto de perfil para seu filho.

---

**Nota:** Você pode [adicionar mais filhos](#) a sua conta depois que terminar de configurar os dados do primeiro filho.

---

- 4 Clique em **Avançar**.

## Instale o Norton Family no dispositivo de seu filho

Instale o Norton Family em todos dispositivos que seu filho usa. Se não estiver no dispositivo de seu filho, clique em **Não** para enviar um link de download em um email. Abra esse email no dispositivo no qual deseja instalar o Norton Family.

### Para instalar o Norton Family no Windows

- 1 Em **Seu filho usa este dispositivo?**, clique em **Sim** e em **Avançar**.
- 2 Clique no arquivo do instalador transferido por download ou execute-o.
- 3 O Gerenciador de download do Norton instalará automaticamente o Norton Family neste dispositivo.
- 4 Leia o Contrato de licença do usuário e clique em **Concordar e instalar**.  
O dispositivo é vinculado automaticamente a sua conta.
- 5 Clique em **Continuar**.
- 6 Clique na janela para atribuir o dispositivo, clique em **Editar** ao lado do filho ao qual você deseja atribuir esse dispositivo.
- 7 Clique em **Acessa como** e selecione a conta que seu filho usa para fazer logon no dispositivo. Caso seu filho use várias contas de usuário, selecione-o em todas elas.
- 8 Clique em **Salvar** > **OK**.

### Para instalar o aplicativo Norton Family no Android

- 1 Na janela **INSTALAR Norton Family**, toque em **Sim**, depois em **Continuar**.
- 2 Toque em **Fazer o download do aplicativo Norton Family**.
- 3 Se solicitado, conclua a ação usando a **Play Store**.
- 4 Toque em **Instalar** e siga as instruções na tela.
- 5 Abra o aplicativo de controle para pais do Norton Family.
- 6 Leia o **Contrato de Licença do Norton** e, em seguida, toque em **Concordar e continuar** > **Começar**.
- 7 Clique em **Acessar** e digite as credenciais da conta.

- 8 Toque em **Filho** para entrar no Modo filho e, depois, toque em **Continuar**.  
O Modo filho permite adicionar filhos e atribuir regras domésticas para este dispositivo.
- 9 Para adicionar um filho, toque em **Adicionar um filho** e, na janela **PERFIL**, digite os detalhes dele.  
Escolha um avatar para o perfil de seu filho tocando na imagem do avatar. Você pode escolher uma imagem em sua galeria ou tirar uma foto instantânea para o perfil de seu filho.
- 10 Toque em **Continuar** e depois em **Salvar**.  
O Norton Family definiu regras domésticas padrão com base no ano de nascimento do seu filho. Você pode tocar em **Regras domésticas** para analisar as regras atribuídas a seu filho.
- 11 Escolha o filho ao qual você deseja atribuir esse dispositivo, dê um nome que ajude a identificar o dispositivo e toque em **Concluído**.
- 12 Se solicitado, ative as opções **Uso de aplicativos** e **Acessibilidade**.
- 13 No alerta exibido, toque em **Ativar** para definir o Norton Family como administrador do dispositivo.

#### Para instalar o aplicativo Norton Family no iOS

- 1 Na janela **INSTALAR Norton Family**, toque em **Sim**, depois em **Continuar**.
- 2 Toque em **Fazer o download do aplicativo Norton Family**.
- 3 Toque e instale o aplicativo do **Norton Family**.
- 4 Toque em **Abrir**.
- 5 Toque em **OK** para permitir que o Norton Family envie notificações.
- 6 Leia o **Contrato de Licença do Norton** e a **Política de Privacidade** e toque em **Concordar e continuar**.
- 7 Acesse-o com as credenciais de sua conta.
- 8 Na tela **Adicionar filho**, digite as informações de seu filho e, depois, toque em **Adicionar**.  
Para adicionar mais uma criança, toque em **Adicionar um novo filho**, digite os detalhes de seu filho na janela **Adicionar filho** e, depois, toque em **Adicionar**.  
Escolha um avatar para o perfil de seu filho tocando na imagem do avatar. Você pode escolher uma imagem em sua galeria ou tirar uma foto instantânea para o perfil de seu filho.
- 9 Escolha o filho ao qual deseja atribuir esse dispositivo e dê um nome que ajude a identificar o dispositivo.
- 10 Toque em **Atribuir**.

- 11 Toque em **Instalar** e siga as instruções na tela para instalar um perfil.

A instalação do perfil é necessária para que o bloqueio instantâneo e outros recursos funcionem no dispositivo de seu filho.

- 12 Siga as instruções na tela para configurar restrições.

## Instalar o Norton Family em um dispositivo pai

Depois de concluir a configuração, você deve fazer o download do seguinte aplicativo móvel e instalá-lo no dispositivo:

- Dispositivo Android: Instale o aplicativo de **controle para pais do Norton Family**
- Dispositivo iOS: Instale o aplicativo de **controle para pais do Norton Family**

**Fazer o download do aplicativo de controle para pais do Norton Family e instalá-lo no Android**

- 1 Abra o aplicativo da Play Store e busque o **Controle para pais do Norton Family**.
- 2 Selecione o **aplicativo de controle para pais do Norton Family** e toque em **Instalar**.
- 3 Abra o aplicativo depois da instalação.
- 4 Leia o **Contrato de Licença do Norton** e outras políticas e toque em **Continuar**.
- 5 Acesse-o com as credenciais de sua conta.
- 6 Toque em **Dispositivo do pai**. Se você compartilha o dispositivo com seu filho, alterne para o **Modo criança** antes de entregar o dispositivo a seu filho.

**Fazer o download do aplicativo de controle para pais do Norton Family e instalá-lo no iOS**

- 1 Abra o aplicativo da App Store e procure **Norton Family para pais**.
- 2 Selecione **Norton Family para pais** e toque em **Obter**.
- 3 Abra o aplicativo depois da instalação.
- 4 Leia o **Contrato de Licença do Norton** e outras políticas e toque em **Continuar**.
- 5 Acesse-o com as credenciais de sua conta.

## Converse com sua família

A comunicação é a chave para a segurança da família online. Portanto, você pode iniciar uma discussão com seu filho explicando a importância do uso responsável da Internet.

# Proteja suas informações bancárias usando o Norton Safe Web

A proteção para transações bancárias do Norton Safe Web oferece mais segurança ao realizar transações em sites de bancos. Ao acessar o site de um banco usando os navegadores

Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge, você receberá uma notificação para instalar ou ativar a extensão Norton Safe Web. Clique em **Instalar** ou **Ativar** na notificação e siga as instruções na tela para instalar ou ativar a extensão Norton Safe Web.

Para desativar o alerta de notificação da proteção para transações bancárias, clique em **Não mostrar novamente** na notificação ou acesse a janela **Configurações**.

#### Ativar ou desativar notificações da proteção para transações bancárias

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Proteção: intrusão e navegador**, na linha **Notificações da proteção para transações bancárias**, mova o regulador de **Ativado / Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

# Gerencie o Device Security

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [O que fazer quando seu dispositivo estiver vulnerável](#)
- [Usar o Norton para otimizar e melhorar o desempenho do computador](#)
- [Executar verificações do Norton para verificar ameaças no PC](#)
- [Gerenciar o Password Manager](#)
- [Proteja seu dispositivo de explorações, hackers e ataques de dia zero](#)
- [Configurar o Norton para monitorar aplicativos e bloquear o acesso de sites maliciosos a seu computador](#)
- [Introdução ao uso do Norton Cloud Backup](#)
- [Personalize as configurações do produto Norton](#)

## O que fazer quando seu dispositivo estiver vulnerável

Na janela principal do Norton, as cores dos blocos Segurança, Segurança na Internet, Backup e Desempenho indicam o status de cada categoria, conforme a seguir:

- **Verde** : Você tem proteção.
- **Laranja** : seu computador precisa de atenção.
- **Vermelho** : seu computador está vulnerável.

---

**Nota:** A categoria de backup está disponível somente nas assinaturas Deluxe, Premium e Norton 360.

---



O Norton corrige automaticamente a maioria dos problemas que reduzem a proteção ou o desempenho do sistema e exibe o status de Protegido na janela principal. O Norton exibe os problemas que exigem sua atenção como **Vulnerável** ou **Atenção**.

#### Responder aos indicadores de status Atenção e Vulnerável

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique no bloco vermelho ou laranja da categoria que indica **Vulnerável** ou **Atenção**.
- 3 Clique em **Corrigir agora** e siga as instruções na tela.

Se você ainda tiver problemas, clique em **Ajuda > Obter suporte** para executar a ferramenta de diagnóstico.

Você também poderá tentar usar as [Ferramentas do Norton Rescue](#) se acreditar que o seu computador foi gravemente infectado.

## Executar o LiveUpdate

A Symantec recomenda que você execute o LiveUpdate em intervalos regulares nos seguintes casos:

- Se você tiver desativado a opção **LiveUpdate automático**
- Se o computador não estiver conectado à Internet por algum tempo

---

**Nota:** Para executar o LiveUpdate, é preciso uma assinatura válida e uma conexão à Internet.

---

#### Executar o LiveUpdate manualmente

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, clique em **LiveUpdate**.
- 3 Na janela **Norton LiveUpdate**, quando o LiveUpdate for concluído com êxito, clique em **OK**.

## Visualizar ou corrigir ameaças à segurança de dispositivos detectadas pelo Norton

Quando o Norton detecta uma ameaça, ele a remove automaticamente, a menos que precise de suas informações para entender como deseja resolver a ameaça. Se você precisar fornecer

informações, o Norton exibirá um alerta de Ameaças detectadas ou Risco à segurança com sugestões sobre como responder à ameaça.

## Exibir riscos que foram resolvidos automaticamente durante uma verificação

Exibir riscos resolvidos automaticamente durante a verificação

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Riscos à segurança resolvidos**.
- 4 Selecione um risco na lista e, depois, no painel **Detalhes**, veja a ação que foi tomada.

## Corrigir riscos não resolvidos detectados durante a verificação

Em alguns casos, o Norton não resolverá automaticamente um risco, mas recomendará uma ação a ser tomada para resolvê-lo.

Corrigir riscos não resolvidos detectados durante a verificação

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Riscos à segurança não resolvidos**.
- 4 Se houver riscos não resolvidos exibidos, selecione um risco na lista.
- 5 Siga a **Ação recomendada** no painel **Detalhes**.

## Executar o Norton Power Eraser caso você não possa corrigir um risco não resolvido

Execute o Norton Power Eraser se acreditar que o sistema está infectado. O Norton Power Eraser é uma poderosa ferramenta de remoção de malware que elimina os riscos à segurança que são difíceis de remover. Para obter mais informações, Consulte [“Executar verificações do Norton para verificar ameaças no PC”](#) na página 33.

---

**Nota:** O Norton Power Eraser é uma ferramenta agressiva de remoção de malware. Eventualmente, o Norton Power Eraser poderá remover arquivos legítimos junto com malwares, por isso, será necessário analisar detalhadamente os resultados da verificação antes de você excluir arquivos.

---

## Restaurar um arquivo identificado acidentalmente como risco à segurança

Por padrão, o Norton remove riscos à segurança do computador e os coloca em quarentena. Se você acreditar que um arquivo foi removido por engano, poderá restaurá-lo da quarentena para seu local original e excluí-lo de futuras verificações.

### Restaurar um arquivo da quarentena

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Segurança** e depois clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, no menu suspenso **Mostrar**, selecione **Quarentena**.
- 4 Selecione o arquivo que deseja restaurar.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.
- 6 Na janela **Ameaça detectada**, clique em **Restaurar e excluir este arquivo**.
- 7 Na janela **Restauração da quarentena**, clique em **Sim**.
- 8 Na caixa de diálogo **Procurar pasta**, selecione a pasta ou unidade na qual deseja restaurar o arquivo e clique em **OK**.

---

**Nota:** Exclua um programa das verificações do Norton somente se você tiver certeza de que o programa é seguro. Por exemplo, se, para funcionar, outro programa depender de um programa de risco, você poderá decidir mantê-lo no computador.

---

## Tomar uma ação em ameaças ou riscos de itens em quarentena

Os itens em quarentena ficam isolados do restante do computador para que não se disseminem nem infectem o computador. Se desconfiar que um item está infectado, mas não está identificado como risco pelo Norton, você poderá colocá-lo em quarentena manualmente. Você poderá também restaurar um item da quarentena se acreditar que seja de baixo risco. O Norton não repara itens restaurados por você. No entanto, o Norton pode desinfetar os itens restaurados nas verificações subsequentes.

### Restaurar um item da quarentena

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione a categoria **Quarentena**.
- 4 Selecione um item que você quer gerenciar.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.  
Você pode usar o link **Mais opções** para exibir mais detalhes sobre o item antes de selecionar uma ação. O link abre a janela **File Insight** que contém mais informações sobre o risco.
- 6 Na janela **Ameaça detectada**, escolha uma das seguintes opções:
  - **Restaurar** : devolve o item ao local de origem em seu computador. Essa opção está disponível apenas para itens colocados em quarentena manualmente.
  - **Restaurar e excluir este arquivo** : devolve o item ao seu local original sem repará-lo e impede que ele seja detectado em verificações futuras. Essa opção está disponível para ameaças virais e não virais detectadas.
  - **Remover do histórico** : remove o item selecionado do log do **Histórico de segurança**
- 7 Se você optar por restaurar, na janela **Restauração da quarentena**, clique em **Sim**.
- 8 Na caixa de diálogo **Procurar pasta**, selecione a pasta ou unidade na qual deseja restaurar o arquivo e clique em **OK**.

### Enviar um item para avaliação da Symantec

Você pode contribuir para a eficácia de seu produto Norton enviando arquivos que você acredita que sejam um risco à segurança. O Symantec Security Response analisará o arquivo e, se ele for um risco, adicionará o arquivo às futuras definições de proteção.

---

**Nota:** Os envios não incluem nenhuma informação que o identifique pessoalmente.

---

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione a categoria **Quarentena**.
- 4 Selecione um item que você quer gerenciar.

- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.

Você pode usar o link **Mais opções** para exibir mais detalhes sobre o item antes de selecionar uma ação. O link abre a janela **File Insight** que contém mais informações sobre o risco.

- 6 Na janela **Ameaça detectada**, clique em **Enviar à Symantec**.
- 7 Na tela exibida, clique em **OK**.

#### Colocar um item em quarentena manualmente

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione a categoria **Quarentena**.
- 4 Clique em **Adicionar à quarentena**.
- 5 Na janela **Quarentena manual**, adicione o arquivo que você quer colocar em quarentena e digite uma descrição para referência.

---

**Nota:** Se você colocar em quarentena um arquivo associado a algum processo em execução, o processo será encerrado. Portanto, encerre todos os arquivos abertos e processos em execução antes de adicionar um arquivo à quarentena.

---

## Usar o Norton para otimizar e melhorar o desempenho do computador

Sabemos como é frustrante quando o computador fica mais lento, e tarefas simples demoram muito tempo. De acordo com a percepção de alguns usuários, o desempenho do computador diminui após a instalação do Norton. Porém, o fato é que o Norton é facilitado para fornecer proteção de alto nível sem sacrificar o desempenho.

O Norton também pode aumentar a velocidade do computador com ferramentas de otimização e gerenciamento de desempenho que tornam as tarefas diárias mais rápidas.

### Acelerar o tempo de inicialização do computador

Muitos aplicativos estão configurados para iniciarem quando você iniciar o computador. Entre eles, estão programas que você nunca ou raramente ou que nem sabia que estavam instalados. Quanto mais programas iniciarem quando o computador for iniciado, mais tempo levará a

inicialização. O **Gerenciador de inicialização do Norton** permite desativar ou atrasar a inicialização de programas para que você possa começar a trabalhar mais rapidamente.

#### Desativar ou atrasar itens de inicialização

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e, depois, em **Gerenciador de inicialização**.
- 3 Na janela **Gerenciador de inicialização**, faça o seguinte:
  - Na coluna **Ativ./desat.**, desmarque os programas que você não usa para impedir que sejam iniciados junto com o computador.
  - Na coluna **Adiar início**, selecione os programas que deseja carregar somente após o fim da inicialização.
- 4 Clique em **Aplicar** e, depois, em **Fechar**.

#### Aprimorar o tempo de carregamento de programas e arquivos

A ferramenta **Otimizar disco** reorganiza fragmentos de arquivos, que se espalham pelo computador com o tempo. Ela melhora o desempenho do computador para que você trabalhe com mais eficiência.

#### Executar a ferramenta Otimizar disco

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e, depois, clique em **Otimizar disco**.
- 3 Após a conclusão, clique em **Fechar**.

#### Remover pastas e arquivos temporários que causam lentidão no funcionamento do computador

Cada vez que você procura ou faz o download de arquivos, seu computador armazena arquivos temporários. Embora não seja necessário mantê-los, eles se acumulam ao longo do tempo e podem reduzir o desempenho. A ferramenta Limpeza de arquivos remove os arquivos acumulados para tornar o computador mais rápido.

### Remover pastas e arquivos temporários

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e, depois, clique em **Limpeza de arquivos**.
- 3 Após a conclusão, clique em **Fechar**.

### Otimizar o computador

A otimização dos discos permanentes de seu computador pode melhorar o desempenho e a confiabilidade. O Norton verifica automaticamente se há fragmentação em seus discos permanentes e os otimiza se estiverem fragmentados em mais de 10%. É sempre possível verificar os relatórios mais recentes para observar se a otimização é necessária.

Você poderá executar a otimização do disco somente quando houver mais de 15% de espaço livre no disco. Durante o processo de otimização do disco, as unidades de estado sólido (SSD, Solid State Drives) são desfragmentadas somente no Windows 8 ou em sistemas operacionais posteriores.

#### Otimizar os discos permanentes

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e, depois, clique em **Otimizar disco**.
- 3 Quando a atividade estiver concluída, clique em **Fechar**.

### Otimizar o volume de inicialização

A otimização do volume de inicialização maximiza o espaço livre utilizável ao reorganizar os fragmentos de arquivos em clusters adjacentes ou contíguos. Quando o cabeçote da unidade do seu disco rígido acessa todos os dados de arquivo em um local, o arquivo é lido na memória mais rápido.

### Otimizar o volume de inicialização

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e depois em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, na parte superior do gráfico de status de segurança, clique em **Otimizar**.

### Melhorar o desempenho ao jogar ou assistir a filmes

Alguma vez seu software de segurança foi iniciado enquanto você estava jogando ou assistindo a um filme, congelando a tela no momento mais inadequado? Você pode configurar a ferramenta **Deteção de tela completa** para identificar quando estiver executando um programa que não deve ser interrompido. O Norton aguarda até que você encerre o aplicativo antes de executar as tarefas em segundo plano para manter você protegido.

#### Certifique-se de que a opção Deteção de tela completa está ativada

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Em **Configurações do Modo silencioso**, na linha **Deteção de tela completa**, mova a chave para a posição **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar** e, depois, em **Fechar**.

### Impedir interrupções ao usar meus aplicativos favoritos

Se você achar que o Norton está deixando seus programas favoritos mais lentos, as configurações do **Modo silencioso automático** podem impedir a execução do Norton durante o uso deles. O Norton aguarda até que você termine de usar os aplicativos antes de iniciar as tarefas em segundo plano para manter você protegido.

#### Executar meus programas favoritos no Modo silencioso automático

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Em **Configurações do Modo silencioso**, na linha **Programas especificados pelo usuário**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Programas de Modo silencioso**, clique em **Adicionar**.



- 6 Na caixa de diálogo **Adicionar programa**, navegue até o programa desejado.
- 7 Selecione o arquivo, clique em **Abrir** e em **OK**.

## Mostrar programas que consomem recursos e diminuem a velocidade

O Norton monitora o computador e pode alertar você quando um programa ou processo estiver usando um volume incomum de recursos. Você pode desativar esses programas para melhorar o desempenho se não os estiver usando.

### Identificar processos que consomem recursos

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e depois em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, no painel esquerdo, clique em **Uso**.
- 4 Proceda de uma das seguintes maneiras:
  - Para exibir o gráfico da CPU, clique na guia **CPU**.
  - Para exibir o gráfico da memória, clique na guia **Memória**.
- 5 Clique em qualquer ponto do gráfico para obter uma lista de processos que consomem recursos.  
Clique no nome de um processo para obter informações adicionais sobre ele através da janela **File Insight**.

## Executar verificações do Norton para verificar ameaças no PC

O Norton atualiza automaticamente definições de vírus e verifica regularmente a presença de uma série de ameaças no PC. Se você estava off-line ou suspeitar que tenha sido afetado por um vírus, poderá executar manualmente o seguinte:

- **Verificação rápida** para analisar áreas do computador que são mais vulneráveis a ameaças.
- **Verificação completa** para analisar o sistema inteiro incluindo aplicativos, arquivos e processos em execução menos vulneráveis do que aqueles verificados durante a Verificação rápida.
- **Verificação personalizada** para analisar unidades, pastas e arquivos individuais se você suspeitar que eles estejam vulneráveis.

---

**Nota:** Depois de instalar o Norton, a primeira verificação pode levar uma hora ou mais para analisar todo o sistema.

---

#### Executar uma Verificação rápida, Verificação completa do sistema ou Verificação personalizada

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, ao lado de **Verificações e tarefas**, selecione uma das seguintes opções:
  - **Verificação rápida > Ir**
  - **Verificação completa > Ir**
  - **Verificação personalizada > Ir**, e clique em **Executar** ao lado de **Verificação da unidade**, **Verificação da pasta** ou **Verificação do arquivo** para navegar até os componentes que você deseja verificar.
- 4 Na janela **Resumo de resultados**, clique em **Concluir**.  
Se algum item exigir atenção, analise os riscos na janela **Ameaças detectadas**.

#### Verificação completa do sistema

A Verificação completa do sistema executa uma verificação detalhada do computador para remover vírus e outras ameaças à segurança. Ela examina todos os registros de inicialização, arquivos e processos em execução aos quais o usuário tem acesso. Ela verifica o computador minuciosamente e demora mais tempo.

---

**Nota:** Quando a Verificação completa do sistema for executada com privilégios de administrador, ela verificará mais arquivos do que quando você a executar sem esses privilégios.

---

#### Executar uma Verificação completa do sistema

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.

- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação completa do sistema**.
- 4 Clique em **Ir**.

## Verificação personalizada

Ocasionalmente, você pode querer verificar especificamente um arquivo, pasta, unidade removível ou qualquer uma das unidades do computador. Por exemplo, quando estiver trabalhando com mídias removíveis e suspeitar da presença de um vírus, poderá verificar o disco específico. Além disso, se receber um arquivo compactado por email e suspeitar que seja um vírus, será possível executar uma verificação nesse arquivo específico.

### Verificar elementos específicos

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação personalizada**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Verificações**, escolha uma das seguintes ações:
  - Para verificar unidades específicas, clique em **Executar** ao lado de **Verificação da unidade**, selecione as unidades que deseja verificar e depois clique em **Verificar**.
  - Para verificar pastas específicas, clique em **Executar** ao lado de **Verificação da pasta**, selecione as pastas que deseja verificar e depois clique em **Verificar**.
  - Para verificar arquivos específicos, clique em **Executar** ao lado de **Verificação do arquivo**, selecione os arquivos que deseja verificar e depois clique em **Adicionar**. Você também pode pressionar **Ctrl** e selecionar vários arquivos para verificar.
- 6 Na janela **Resumo de resultados**, clique em **Concluir**.  
Se alguns itens exigirem atenção, analise-os e faça os procedimentos recomendados.

## Verificação do Norton Power Eraser

O Norton Power Eraser é uma poderosa ferramenta de remoção de malware que ajuda a excluir os riscos à segurança difíceis de remover. O Norton Power Eraser usa técnicas mais agressivas do que as do processo de verificação. Às vezes, há o risco de que o Norton Power Eraser marque um programa legítimo para remoção. Revise os resultados da verificação antes de remover arquivos usando o Norton Power Eraser.

### Verificar usando o Norton Power Eraser

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Norton Power Eraser**, clique em **Norton Power Eraser**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Norton Power Eraser**, clique em **OK**.
- 6 Na janela principal **Norton Power Eraser**, clique em **Verificações avançadas**.
- 7 Clique em **Verificação do sistema**.
- 8 Revise os resultados da verificação e siga as instruções na tela para corrigir os riscos à segurança detectados.

## Criar suas próprias verificações personalizadas do Norton

Embora as configurações de verificação automatizada padrão do Norton funcionem bem para a maioria dos usuários, é recomendável personalizar as opções para verificar arquivos, pastas ou unidades específicos em um agendamento que eles escolherem.

### Criar uma verificação personalizada

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação personalizada** e, em seguida, em **Ir**.
- 4 Na janela **Verificações**, clique em **Criar verificação**.
- 5 Na janela **Nova verificação**, ao lado de **Nome da verificação**, digite um nome para sua verificação personalizada e acrescente as configurações da seguinte maneira:
  - Na guia **Verificar itens**, clique em **Adicionar unidades**, **Adicionar pastas** ou **Adicionar arquivos** para navegar até os componentes que você deseja incluir na verificação.
  - Na guia **Agendar verificação**, em “Quando deseja executar a verificação”, selecione um intervalo e depois as opções de hora.  
Em **Executar a verificação**, selecione dentre as opções. Para a maioria dos usuários, é melhor manter todas as caixas marcadas. Isso garante que as verificações sejam executadas somente quando você não estiver usando o computador ou quando não

estiver usando a energia da bateria, e também impede que o computador entre no modo de inatividade durante uma verificação.

- Na guia **Opções de verificação**, mova as chaves para personalizar os comportamentos para arquivos compactados ou ameaças de baixo risco durante a verificação.

6 Clique em **Salvar**.

## Editar ou excluir uma verificação personalizada do Norton

Você pode editar uma verificação personalizada criada para renomear a verificação, adicionar ou remover arquivos ou mudar o agendamento. Se você não precisar mais executar a verificação, poderá excluí-la.

### Editar ou excluir uma verificação personalizada

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.

3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação personalizada** e, em seguida, em **Ir**.

4 Na janela **Verificações**, na coluna **Editar verificação**, ao lado da verificação personalizada que deseja modificar, faça um dos seguintes procedimentos:

- Clique no ícone de edição e mova as chaves para ativar ou desativar as opções de verificação na janela **Editar verificação**. Para a maioria dos usuários, as configurações padrão funcionam bem. Clique em **Usar padrões** para remover as configurações personalizadas.
- Clique no ícone da lixeira e depois em **Sim** para confirmar que você deseja excluir a verificação personalizada.

5 Clique em **Salvar**.

## Agendar verificações do Norton

O Norton detecta quando você está longe do computador e executa automaticamente verificações para garantir que seu sistema seja monitorado regularmente para ocorrência de ameaças. Você também pode agendar a Verificação rápida, Verificação completa ou Verificação personalizada para executar nas horas que desejar.

### Agendar uma Verificação rápida, Verificação completa do sistema ou Verificação personalizada do Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação personalizada**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Verificações**, na coluna **Editar verificação**, clique no ícone de edição ao lado de Verificação rápida, Verificação completa do sistema ou uma Verificação personalizada criada anteriormente.
- 6 Na janela **Editar verificação**, na guia **Agendar verificação** :
  - Em **Quando deseja executar a verificação**, selecione um intervalo e depois as opções de hora.
  - Em **Executar a verificação**, selecione dentre as opções. Para a maioria dos usuários, é melhor manter todas as caixas marcadas. Isso garante que as verificações sejam executadas somente quando você não estiver usando o computador ou quando não estiver usando a energia da bateria, e também impede que o computador entre no modo de inatividade durante uma verificação.
- 7 Clique em **Avançar**.
- 8 Na janela **Opções de verificação**, clique em **Salvar**.

## Visualizar ameaças em tempo real detectadas pela proteção do SONAR do Norton

O Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) fornece proteção em tempo real contra ameaças e detecta riscos à segurança desconhecidos de maneira proativa. O SONAR identifica as ameaças emergentes com base no comportamento dos aplicativos, que é mais rápido do que a detecção tradicional de ameaças baseada em assinaturas. Ele ajuda a proteger você contra códigos maliciosos mesmo antes que as definições de vírus estejam disponíveis no LiveUpdate.

Mantenha a Proteção do SONAR sempre ativada.

---

**Nota:** Quando o Auto-Protect está desativado, a Proteção do SONAR também é desativada, e o computador não fica protegido contra ameaças emergentes.

---

### Verificar se a Proteção do SONAR está ativada

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na guia **Proteção automática**, em **Proteção em tempo real**, mova a chave **Proteção do SONAR** para **Desativado** ou **Ativado**.  
Se você desativar a chave, mesmo por um curto período, os recursos de proteção em tempo real serão desativados, e o computador poderá ficar vulnerável.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Se você desativar a chave, selecione por quanto tempo deseja que o SONAR fique desativado e clique em **OK**.
- 7 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

### Visualize os riscos detectados pelo SONAR

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa, selecione **Atividade do SONAR**.
- 4 Se houver riscos exibidos, selecione um na lista.
- 5 Siga a **Ação recomendada** no painel **Detalhes**.

Essa categoria também relaciona quaisquer atividades que modifiquem as configurações ou as definições de seu computador. A opção **Mais detalhes** dessa categoria fornece detalhes sobre os recursos afetados pela atividade.

## Excluir arquivos e pastas das verificações do Norton Auto-Protect, SONAR e Informações sobre download

Você pode configurar o Norton para excluir determinados programas das verificações do Auto-Protect e do SONAR. Você pode usar as janelas **Exclusões da verificação** e **Exclusões em tempo real** para excluir vírus e outras ameaças de alto risco à segurança da verificação. Quando você adiciona um arquivo ou uma pasta à lista de exclusões, o Norton ignora o arquivo ou pasta ao verificar riscos à segurança.

Para excluir um arquivo de Informações sobre download, você deverá selecionar uma pasta e fazer o download do arquivo na pasta selecionada. Por exemplo, quando fizer download de um arquivo executável não seguro para esta pasta, o Norton permitirá que você faça o

download do arquivo e não o removerá do computador. É necessário criar uma pasta nova especificamente para as exclusões de Informações sobre download.

---

**Nota:** A exclusão de um arquivo das verificações do Norton reduz o nível de proteção do computador e deve ser usada somente em caso de necessidade específica. Você deverá excluir os itens somente se tiver certeza de que eles não estão infectados.

---

#### Excluir ameaças à segurança de alto risco da verificação

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Verificações e riscos**.
- 5 Em **Exclusões/baixos riscos**, proceda de uma das seguintes maneiras:
  - Na linha **Itens a serem excluídos das verificações**, clique em **Configurar**.
  - Na linha **Itens a serem excluídos da detecção do Auto-Protect, Controle de scripts, SONAR e Informações sobre download**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela exibida, clique em **Adicionar pastas** ou **Adicionar arquivos**.  
É possível atribuir exclusões a pastas, grupos de arquivos, arquivos individuais, unidades de rede ou unidades locais. No entanto, o Norton não aceita exclusões de arquivos em rede. Se você adicionar uma unidade de rede à lista de exclusões, certifique-se de que a unidade esteja conectada ao computador.
- 7 Na caixa de diálogo **Adicionar item**, clique no ícone de procurar.
- 8 Na caixa de diálogo exibida, selecione o item que você deseja excluir da verificação.  
Quando adicionar pastas, você poderá especificar se quer incluir ou excluir subpastas.
- 9 Clique em **OK**.
- 10 Na caixa de diálogo **Adicionar item**, clique em **OK**.
- 11 Na janela exibida, clique em **Aplicar** e, depois, em **OK**.

## Excluir arquivos com assinaturas de baixo risco de verificações do Norton

As Exclusões de assinaturas do Norton permitem selecionar riscos à segurança conhecidos específicos para excluir das verificações do Norton. Por exemplo, se um aplicativo legítimo, como um jogo gratuito, depender de outro programa, como adware, para funcionar, você



poderá decidir manter o adware, mesmo que ele exponha-o a riscos. Você também pode optar por não ser notificado sobre esse programa em verificações futuras.

---

**Nota:** As exclusões reduzem sua proteção e devem ser usadas somente se você tiver uma necessidade específica e entender totalmente o possível risco de excluir ameaças conhecidas de verificações do Norton.

---

#### Adicionar uma assinatura de baixo risco às Exclusões de assinatura

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Verificações e riscos**.
- 5 Em **Exclusões/Baixo risco**, na linha **Itens a serem excluídos de todas as detecções**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Exclusões de assinaturas**, clique em **Adicionar**.
- 7 Na janela **Riscos a segurança**, clique em um risco à segurança que deseja excluir e depois em **Adicionar**.
- 8 Na janela **Exclusões de assinatura**, clique em **Aplicar** e depois clique em **OK**.

## Ativar e desativar tarefas automáticas

O Norton executa tarefas automáticas enquanto trabalha silenciosamente para proteger seu computador. Essas tarefas automáticas incluem a verificação em busca de vírus, o monitoramento da conexão à Internet, o download de atualizações da proteção e outras tarefas importantes. Essas atividades serão executadas em segundo plano quando o computador estiver ligado.

Se algum item precisar de sua atenção, o Norton exibirá uma mensagem com as informações sobre o status atual ou solicitará que você faça algo. Se você não vir mensagens, o computador estará protegido.

É possível abrir o Norton a qualquer momento para observar rapidamente o status do computador ou para visualizar os detalhes da proteção.

Quando uma atividade em segundo plano estiver em andamento, o Norton notificará você com uma mensagem na área de notificação, localizada na extrema direita da barra de tarefas. Você poderá ver os resultados dessas atividades mais recentes na próxima vez em que abrir a janela principal do Norton.

### Ativar e desativar tarefas automáticas

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Agendamento de tarefas**.
- 4 Na janela **Agendamento da tarefa**, na guia **Tarefas automáticas**, proceda da seguinte maneira:
  - Marque o recurso que deseja executar automaticamente.  
Marque a caixa de seleção **Tarefas** para selecionar todos os recursos de uma vez só.
  - Desmarque o recurso que não deseja executar automaticamente.  
Desmarque a caixa de seleção **Tarefas** para anular a seleção de todos os recursos de uma vez só.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

## Executar tarefas personalizadas

O Norton verifica automaticamente o sistema e escolhe as melhores configurações para mantê-lo seguro. No entanto, é possível executar algumas tarefas específicas. É possível escolher as tarefas específicas que você deseja executar usando as opções disponíveis na janela **Tarefas personalizadas**.

Você pode escolher sua própria combinação de tarefas para uma verificação única. Também é possível executar o LiveUpdate, fazer backup de seus dados, limpar o histórico de navegação, liberar espaço em disco com a limpeza do acúmulo de informações e otimizar os discos.

### Executar tarefas personalizadas

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Tarefa personalizada** e, em seguida, em **Ir**.
- 4 Na janela **Tarefas personalizadas**, marque as tarefas que você deseja executar.  
Para selecionar todas as tarefas, marque **Tarefas**.
- 5 Clique em **Ir**.

## Agendar verificações de segurança e desempenho

Use as configurações do Agendamento de tarefas para fazer com que o Norton examine seu sistema automaticamente em busca de problemas de segurança e desempenho. É possível especificar quando e com que frequência o Norton fará essas verificações.

Você tem as seguintes opções de agendamento de verificações de segurança e desempenho:

### Automático (recomendado)

Examine se há problemas de segurança e desempenho sempre que seu PC estiver ocioso.

Essa configuração oferece o máximo de segurança.

### Semanal

Examine seu PC uma ou mais vezes por semana em busca de problemas de segurança e desempenho.

É possível escolher os dias da semana e o horário em que a verificação será executada.

### Mensal

Examine seu PC uma vez por mês em busca de problemas de segurança e desempenho.

É possível escolher o dia do mês e o horário em que a verificação será executada.

### Agendamento manual

Não realiza verificação de segurança e desempenho no PC.

Se escolher essa opção, você deverá realizar verificações manuais de segurança e desempenho no PC periodicamente para manter a proteção.

O desempenho do computador será maximizado se você agendar as operações críticas para ocorrerem enquanto o computador estiver ocioso. Quando você agendar as verificações semanais ou mensais e selecionar a opção **Executar somente durante o tempo ocioso**, o Norton verificará seu computador quando este estiver ocioso. A Symantec recomenda que você selecione a opção **Executar apenas durante o tempo ocioso** para obter melhor desempenho de seu computador.

### Agendar verificações de segurança e desempenho

- 1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.

- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Agendamento de tarefas**.

- 4 Na guia **Agendamento**, em **Agendar**, selecione uma opção.  
Quando você clicar em **Semanal** ou **Mensal**, deverá selecionar a hora e o dia para executar as tarefas automáticas. Você também tem a opção de especificar se as tarefas automáticas devem ser executadas somente quando o PC estiver ocioso.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

## Configurar o Protetor de dados para bloquear processos maliciosos que afetam o PC

O Protetor de dados protege o PC de processos maliciosos destinados a desestabilizar o computador, corromper e/ou roubar dados e propagar a natureza mal-intencionada para outros processos íntegros. O recurso usa a tecnologia de reputação do Norton para identificar um processo como seguro, malicioso ou desconhecido. Conforme a identificação, ele impede que processos maliciosos executem qualquer ação no PC. Ele é mais agressivo na proteção de arquivos de modo que mesmo processos seguros são bloqueados se um arquivo malicioso é inserido nele durante o tempo de execução. Por padrão, o Protetor de dados está ativado e protege pastas e extensões predefinidas. Dependendo de sua situação, você pode adicionar pastas e/ou extensões, além de excluir processos da verificação e proteção.

---

**Aviso:** Ao desativar esse recurso, a proteção do PC será reduzida. Então, recomendamos que você mantenha esse recurso sempre ativado. Porém, se você deseja desativá-lo, faça isso temporariamente e depois ative-o novamente.

---

### Desativar ou ativar o Protetor de dados

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.
- 4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado** ou **Desativado**.
- 5 Na linha **Mostrar notificações**, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Mova a chave para **Ativado** a fim de exibir uma notificação toda vez que o Protetor de dados bloquear uma ameaça.
  - Mova a chave para **Desativado** para suprimir as notificações. Entretanto, você pode ver os detalhes de ameaças bloqueadas na janela **Histórico de segurança**. Para acessar a janela **Histórico de segurança**, na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, em seguida, clique em **Histórico > Protetor de dados**.

- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Se solicitado, selecione até quando deseja que o recurso Protetor de dados fique desativado e clique em **OK**.

#### Adicionar ou editar uma pasta para a proteção do Protetor de dados

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.
- 4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.
- 5 Para adicionar ou editar uma pasta, faça o seguinte:
  - Ao lado de **Pastas protegidas**, clique em **Configurar**.
  - Na janela **Pastas protegidas**, faça o seguinte:
    - Para incluir um novo item, clique em **Adicionar**.
    - Para alterar um item existente, selecione o item e clique em **Editar**.

---

Nota: Não é possível editar uma pasta predefinida.

---

- Na janela **Adicionar item** ou **Editar item**, clique em



para procurar e selecionar a pasta.

- Clique na caixa de seleção para incluir as subpastas.
  - Clique em **OK**.
- 6 Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.

#### Adicionar uma extensão à proteção do Protetor de dados

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.
- 4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.
- 5 Para adicionar uma extensão, faça o seguinte:

- Ao lado de **Tipos de arquivos protegidos**, clique em **Configurar**.
- Na janela **Tipos de arquivos protegidos**, clique em **Adicionar**.
- Na janela **Adicionar item**, digite a extensão que você deseja proteger. Por exemplo, para proteger arquivos executáveis, digite .exe na caixa. Todos os arquivos com a extensão .exe, em qualquer lugar do PC, estão protegidos.
- Clique em **OK**.

6 Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.

#### Remover uma pasta ou extensão do Protetor de dados

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações > Antivírus**.

3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.

4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.

5 Ao lado de **Pastas protegidas** ou **Tipos de arquivos protegidos**, clique em **Configurar**.

6 Na janela **Pastas protegidas** ou **Tipos de arquivos protegidos**, escolha o item que deseja remover.

---

**Nota:** Não é possível remover uma pasta ou extensão predefinida.

---

7 Clique em **Remover**.

8 Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.

#### Adicionar ou remover um processo da exclusão do Protetor de dados

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações > Antivírus**.

3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.

4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.

5 Na linha **Exclusão de processo**, clique em **Configurar** e faça o seguinte:

- Para adicionar um processo à exclusão do Protetor de dados, clique em **Adicionar** e selecione o processo.

- Para remover um processo da exclusão do Protetor de dados, clique no processo e depois em **Remover**.

6 Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.

## Definir o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing

O Controle de scripts ajuda a proteger você de malware integrado a downloads ou recebido como anexos em emails de phishing. Por padrão, ele remove scripts suspeitos dos arquivos e os corrige.\*\* Contudo, você pode restaurar os arquivos originais com o script e configurar como deseja que o Norton processe documentos com scripts incorporados.

---

**Nota:** \*\*Para os navegadores Chrome, Edge e Internet Explorer, esse recurso é compatível com Windows 10 RS2 e versões posteriores.

---

Scripts são usados para deixar os documentos dinâmicos e interativos. Embora o principal objetivo dos scripts seja melhorar a experiência com documentos, os criminosos cibernéticos podem usá-los para instalar malware em seu computador. De modo geral, os scripts não são importantes para o funcionamento de um documento, e muitos programas de software os desativam por padrão.

Você pode definir o Norton para excluir arquivos específicos do Controle de scripts se tiver certeza de que eles não têm conteúdo malicioso. Para obter mais informações, Consulte [“Excluir arquivos e pastas das verificações do Norton Auto-Protect, SONAR e Informações sobre download”](#) na página 39. você pode restaurar os arquivos originais por meio da substituição dos arquivos corrigidos. Você poderá excluir arquivos somente se tiver certeza de que eles não têm conteúdo malicioso.

O Controle de scripts identifica ameaças em potencial com base no comportamento dos arquivos. Se o Norton detectar atividades potencialmente perigosas quando você abrir um documento com scripts incorporados, ele impede o aplicativo de executar o script. Você pode configurar como deseja que o Norton processe os scripts quando abrir documentos com scripts incorporados.

### Restaurar arquivo original

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Controle de scripts**.
- 4 Na visualização **Controle de scripts**, selecione o item que deseja restaurar.

- 5 No painel direito, em **Detalhes**, clique em **Restaurar**.
- 6 Na janela **Restauração de controle de script**, clique em **Sim**.
- 7 Na solicitação que aparece, selecione **Sim**.
- 8 Na janela **Histórico de segurança**, clique em **Fechar**.

## Ativar ou desativar o Controle de scripts

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Controle de scripts**.
- 5 Na linha **Remover scripts ao fazer o download de documentos**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado** ou **Desativado**.  
Se você selecionar **Desativado**, faça o seguinte:
  - Na janela **Solicitação de segurança**, na lista suspensa **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a opção.
- 6 Na linha **Bloquear scripts ao abrir documentos**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado** ou **Desativado**.  
Se você selecionar **Desativado**, faça o seguinte:
  - Na janela **Solicitação de segurança**, na lista suspensa **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a opção.
- 7 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

## Excluir permanentemente todos os itens do Controle de scripts

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Controle de scripts**.
- 4 Na visualização **Controle de scripts**, clique em **Limpar entradas**.
- 5 Na janela **Limpar entradas**, clique em **Sim**.



- 6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.
- 7 Na janela **Histórico de segurança**, clique em **Fechar**.

## Configure como o Norton deve processar documentos com scripts incorporados.

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Controle de scripts**.
- 5 Em **Bloquear scripts ao abrir documentos**, na linha **Microsoft Office** clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, em **Ações**, selecione a ação que você deseja que o Norton realize para cada aplicativo.  
As opções são:
  - **Bloquear**
  - **Permitir**
  - **Perguntar**Você pode escolher uma ação diferente para cada aplicativo.
- 7 Na janela de confirmação exibida, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, clique em **Aplicar** e, depois, clique em **OK**.
- 9 Na linha **Documento Adobe**, selecione a ação que você deseja que o Norton execute para documentos Adobe.
- 10 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

## Perguntas frequentes: Controle de scripts do Norton

### O que são scripts e por que o Norton os remove?

Scripts são usados para deixar os documentos dinâmicos e interativos. Eles também podem adicionar funções por meio da automação de determinadas tarefas.

Alguns exemplos de scripts:

- Controles ActiveX
- Suplementos

- Conexões de dados
- Macros
- Vinculação de objetos vinculados e arquivos OLE integrados
- Arquivos com temas de cores

Embora o principal objetivo dos scripts seja melhorar a experiência com documentos, os criminosos cibernéticos podem usá-los nas tentativas de phishing para instalar malware em seu computador. De modo geral, os scripts não são importantes para o funcionamento de um documento, e muitos programas de software os desativam por padrão.

### A remoção de scripts pode causar problemas?

Depende. Se um documento depender de scripts para fornecer interatividade ou fazer o download de outros conteúdos, essas funções não funcionarão se o script for removido.

### Eu continuo protegido mesmo se desativar o Controle de scripts?

O Norton detecta quando algum malware tenta ser executado em um documento, incluindo malware integrado a scripts, então, você estará protegido. O Controle de scripts fornece uma camada extra de segurança, pois remove scripts e corrige documentos.

### Como eu restauro o arquivo original?

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Controle de scripts**.
- 4 Na visualização **Controle de scripts**, selecione o item do conteúdo ativo que deseja restaurar.
- 5 No painel direito, em **Detalhes**, clique em **Restaurar**.
- 6 Na janela **Restauração de controle de script**, clique em **Sim**.
- 7 Na solicitação que aparece, selecione **Sim**.
- 8 Na janela **Histórico de segurança**, clique em **Fechar**.

### Que aplicativos o Norton bloqueia se detectar ameaças em potencial?

O Norton impede os seguintes aplicativos de abrir se detectar atividades potencialmente perigosas:

- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint

- Microsoft Word

Além desses aplicativos, o Norton detecta e bloqueia scripts de documentos Adobe, utilitários de desenvolvedores comuns, ferramentas do Windows Management Instrumentation (WMI) e interfaces de linha de comando e de script.

### **Bloquear scripts durante o download de documentos vs. abrir documentos: qual a diferença?**

Quando você faz download de um documento com scripts incorporados, o Controle de Scripts usa o **Auto-Protect** para detectar scripts suspeitos. O **Auto-Protect** usa as assinaturas de ameaças que o Norton recebe durante as atualizações de definições de vírus e outras atualizações de segurança para determinar a segurança de qualquer arquivo obtido por download.

Quando você abre um documento com script incorporado, o Controle de scripts usa a **Proteção do SONAR** para detectar atividade potencialmente perigosa. Ela identifica ameaças em potencial com base no comportamento dos arquivos e impede o aplicativo de executar o script.

---

**Nota:** Para os navegadores Chrome, Edge e Internet Explorer, a opção **Remover scripts ao fazer o download de documentos** está disponível somente no Windows 10 RS2 e versões posteriores.

---

O Norton recomenda que você mantenha as duas opções de Controle de Scripts sempre ativadas.

## **Gerenciar o Password Manager**

O Password Manager ajuda a gerenciar suas senhas e oferecer segurança adicional enquanto você realiza transações online. Você pode usar os vários recursos no Password Manager para gerenciar seus dados pessoais, como endereços, data de nascimento e informações de cartão de crédito.

Você pode desativar ou ativar o Password Manager na página Extensões no Google Chrome ou na página Complementos no Mozilla Firefox.

### **Desativar ou ativar o Password Manager pela página Extensões no Google Chrome**

- 1 Inicie o Google Chrome.
- 2 No canto superior direito, clique em **Configurações**.
- 3 Na opção **Configurações**, navegue até **Mais ferramentas** e clique em **Extensões**.

- 4 Na página **Extensões**, se o **Norton Password Manager** estiver ativado, desmarque a caixa **Ativado**.

Se o Norton Password Manager estiver desativado, marque a caixa **Ativado**

- 5 Reinicie o Google Chrome

#### Desativar ou ativar o Password Manager pela página de complementos no Mozilla Firefox

- 1 Inicie o Mozilla Firefox.
- 2 No menu do **Firefox**, clique em **Complementos**.
- 3 Na guia **Extensões**, clique em **Norton Password Manager**.
- 4 Se o **Norton Password Manager** estiver esmaecido, clique em **Ativar**.  
· Se o Norton Password Manager não estiver esmaecido, clique em **Desativar**
- 5 Reinicie o Mozilla Firefox.

#### Desativar ou ativar o Password Manager pela página Extensões no Safari

- 1 Inicie o Safari.
- 2 No menu do Safari, clique em **Safari** e depois em **Preferências**.
- 3 Clique em **Extensões**.
- 4 No painel esquerdo, se o Norton Password Manager estiver ativado, desmarque a caixa **Ativado**. Se o Norton Password Manager estiver desativado, marque a caixa **Ativado**

## Desativar ou ativar o Norton Safe Web

O Norton Safe Web garante sua proteção quando você navega, faz pesquisas ou compras online usando o Internet Explorer, Firefox, Google Chrome ou Microsoft Edge. Ele analisa o nível de segurança dos sites que você acessa e mostra se os sites estão livres de ameaças. São apresentados ícones de classificação do site ao lado dos resultados da pesquisa de forma que você saiba se um site é malicioso ou não antes de acessá-lo.

#### Desativar ou ativar o Norton Safe Web pela página de extensões no Google Chrome

- 1 Inicie o Google Chrome.
- 2 No canto superior direito, clique em **Configurações**.
- 3 Na opção **Configurações**, navegue até **Mais ferramentas** e clique em **Extensões**.
- 4 Na página **Extensões**, se o Norton Safe Web estiver ativado, desmarque a caixa **Ativado**.  
Se o Norton Safe Web estiver desativado, marque a caixa **Ativado**.
- 5 Reinicie o Google Chrome.

### Desativar ou ativar o Norton Safe Web pela página de complementos no Mozilla Firefox

- 1 Inicie o Mozilla Firefox.
- 2 No menu do Firefox, clique em **Complementos**.
- 3 Na guia **Extensões**, clique em **Ativar**.  
Se o Norton Safe Web não estiver esmaecido, clique em **Desativar**.
- 4 Reinicie o Mozilla Firefox.

### Desativar ou ativar o Norton Safe Web pela página Extensões no Safari

- 1 Inicie o Safari.
- 2 No menu do **Safari**, clique em **Safari** e em **Preferências**.
- 3 Clique em **Extensões**.
- 4 No painel esquerdo, se o Norton Safe Search estiver ativado, desmarque a caixa **Ativado**.  
Se o Norton Safe Search estiver desativado, marque a caixa **Ativado**.

### Desativar ou ativar o Norton Safe Web pela página Extensões no Microsoft Edge

- 1 Inicie o Microsoft Edge.
- 2 No canto superior direito, clique em **Mais**



e selecione **Extensões**.

- 3 Na janela **Extensões**, clique em **Obter extensões na loja**.
- 4 Na janela **Loja**, digite Norton na caixa de pesquisa.
- 5 Nos resultados, clique em **Norton Safe Web** e depois em **Instalar**.
- 6 Depois que a instalação for concluída, clique em **Iniciar**.
- 7 Na janela pop-up **Você tem uma nova extensão**, clique em **Ativá-la**.

Se você não vir a janela pop-up, clique em **Mais** no canto superior direito do Microsoft Edge



e selecione **Extensões**.

- 8 Na janela **Norton Safe Web**, em **Norton Safe Web**, mova o regulador para **Ativado**.  
Para desativar a extensão do Norton Safe Web, mova o regulador para **Desativado**.

## Pesquisar na Web usando o Norton Safe Search

O Norton Safe Search aprimora sua experiência de pesquisa na Web. Quando você pesquisar na Internet usando o Norton Safe Search, ele utilizará o Ask.com e o Yahoo! para gerar os resultados de pesquisa. O Norton Safe Search oferece o status de segurança do site e a classificação Norton para cada um dos resultados de pesquisa gerados.

O Norton Safe Search fornece o recurso inteligente pesquise enquanto digita, que exibe sugestões quando você digita algumas letras na frase de pesquisa.

---

**Nota:** O recurso Norton Safe Search está disponível somente em algumas regiões, incluindo Austrália, Bélgica, Brasil, Canadá, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Itália, Japão, Holanda, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Estados Unidos e Reino Unido. O recurso Privacy Safeguard está disponível somente nos Estados Unidos, no Reino Unido e no Canadá.

---

É possível usar o Norton Safe Search mesmo quando você desativa os recursos do Password Manager.

---

**Nota:** O Norton Safe Search é suportado apenas nos navegadores Internet Explorer, Firefox e Chrome.

---

### Pesquisar na Web usando o Norton Safe Search

- 1 Abra o navegador.
- 2 Na barra de ferramentas do Norton Security, na caixa **Norton Safe Search**, digite a sequência de pesquisa que deseja procurar.
- 3 Execute um destes procedimentos:
  - Clique em **Safe Search**.
  - Na janela pop-up que aparecer, selecione uma sugestão de pesquisa que corresponda à expressão procurada.

### Ativar a caixa do Norton Safe Search na barra de ferramentas

---

**Nota:** Esse recurso está disponível apenas para o Internet Explorer.

---

Quando você instalar o Norton, ele adicionará a barra de ferramentas do Norton Security ao Internet Explorer. Quando abrir Internet Explorer, você será solicitado a ativar a caixa **Norton Safe Search** na barra de ferramentas.

Se você tiver desativado manualmente a caixa Norton Safe Search e quiser ativá-la novamente, faça o seguinte:

- 1 Abra o navegador.
- 2 Na barra de ferramentas do Norton Security, clique no ícone (...) de configurações.
- 3 No menu que aparecer, mova a chave ao lado de **Norton Safe Search** para **Ativado**.

Para desativar a caixa do Norton Safe Search, faça o seguinte:

- 1 Abra o navegador.
- 2 Na barra de ferramentas do Norton Security, clique no ícone (...) de configurações.
- 3 No menu que aparecer, mova a chave ao lado de **Norton Safe Search** para **Desativado**.

## Acessar o Norton Password Manager

Você pode acessar o Password Manager nas seguintes áreas:

- Na seção **Segurança na Internet** da janela principal do produto no Windows.
- Na extensão do Norton Password Manager.
- No aplicativo Norton Password Manager no Android e iOS

Você pode usar as opções **Logins** e **Cartões**, no painel **Proteção da Web**, para acessar as janelas **Gerenciar logins** e **Gerenciar cartões**, respectivamente.

É possível acessar todos os dados do Password Manager mesmo depois que o produto expirar. Recursos que podem ser exibidos ou acessados após a expiração do produto:

<b>Logins</b>	Você pode exibir informações de login armazenadas, como as credenciais de login para sua conta bancária online, ID de usuário do email e senha.
<b>Endereços</b>	Você pode exibir suas informações pessoais armazenadas, como nome, data de nascimento, endereço de correspondência, endereço de email e números de telefone.
<b>Carteira</b>	Você pode exibir suas informações financeiras armazenadas, como informações de cartão de crédito, informações de conta bancária e detalhes de pagamentos de crédito.
<b>Notas</b>	É possível exibir o texto que você inseriu para futura referência.

---

**Nota:** Para acessar os recursos do Password Manager, você deve estar conectado a ele. Os recursos do Password Manager são compatíveis com os navegadores Internet Explorer, Firefox, Safari e Chrome.

---

### Fazer o download do aplicativo Norton Password Manager e instalá-lo no Android ou iOS

- 1 Execute um destes procedimentos:

- No Android, acesse a **Play Store**. Se você estiver abrindo a Play Store pela primeira vez, a tela de Termos de Serviço é exibida. Toque em **Aceitar** para continuar.
  - No iOS, toque no ícone **App Store** em sua tela inicial.
- 2 Pesquise e selecione o aplicativo Norton Password Manager.
  - 3 Execute um destes procedimentos:
    - No Android, na tela de detalhes do aplicativo, toque em **Instalar** e então em **Aceitar e fazer o download**.
    - No iOS, toque em **Gratuito** e então em **INSTALAR APLICATIVO**. Na tela **Senha do ID da Apple**, digite sua senha da conta da Apple.

## Criar cofre na nuvem do Norton Password Manager

O Password Manager permite que você crie um cofre na nuvem e salve seus dados do Password Manager. Você pode criar um cofre na nuvem para cada conta do Norton. O cofre na nuvem proporciona a praticidade de usar seus dados do Password Manager em qualquer lugar.

É possível acessar o cofre na nuvem do Password Manager em qualquer computador conectado à Internet.

### Criar cofre na nuvem pelo navegador

- 1 Abra o navegador.
- 2 Clique em **Norton Password Manager** no canto superior direito do navegador.
- 3 Na tela de acesso ao Norton Password Manager, clique em **Acessar**.
- 4 Na janela **Bem-vindo ao Norton** que for exibida, clique em **Criar conta**.
- 5 Na guia **Criar uma conta**, preencha os detalhes e clique em **Criar conta**.
- 6 Na janela **Nenhum cofre detectado**, clique em **Criar cofre**.
- 7 Na janela **Criar seu cofre**, digite a senha e clique em **Avançar**.  
A senha deve atender a todos os critérios mencionados para ser aceita.
- 8 Digite a senha novamente e clique em **Avançar**.
- 9 Digite uma dica que o ajude a lembrar a senha e clique em **Criar cofre**.
- 10 Na janela **Configuração concluída**, clique em **Ir para o cofre**.



### Criar cofre na nuvem pelo Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança na Internet** e, depois, em **Password Manager**.
- 3 Na janela **Começar**, acesse-o com suas credenciais.
- 4 Na janela **Nova criação de cofre: senha do cofre**, na caixa **Senha do cofre**, digite sua senha e, depois, clique em **Avançar**.
- 5 Na janela **Nova criação de cofre: confirmar senha**, digite a senha novamente para confirmar e clique em **Avançar**.
- 6 Na janela **Nova criação de cofre: dica da senha**, digite uma dica para a senha e clique em **Avançar**.  
Se você já tiver um backup dos dados do Password Manager, clique em **Importar** e selecione o arquivo armazenado em backup que deve ser mesclado com a nova conta.
- 7 Clique em **Concluir**.

### Criar um cofre na nuvem no Android ou iOS

- 1 Faça logon no aplicativo **Norton Password Manager**.
- 2 Na janela **Acessar**, digite o endereço de email e a senha de sua conta do Norton.
- 3 Toque em **Acessar** e siga as instruções na tela.

## Excluir cofre na nuvem do Norton Password Manager

Seu cofre na nuvem é criptografado e só pode ser acessado usando sua conta do Norton e senhas do cofre. Para excluir o cofre na nuvem, será necessário fazê-lo manualmente. Mesmo se desinstalar o Norton de seu dispositivo, você ainda poderá continuar usando seu cofre através de outros dispositivos.

---

**Aviso:** Quando excluir um cofre, todos os dados do Password Manager armazenados no cofre serão permanentemente removidos. Se você acreditar que pode precisar usar seus dados do cofre mais tarde, não exclua seu cofre.

---

### Excluir seu cofre na nuvem

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança na Internet** e, depois, em **Password Manager**.

- 3 Na janela **Cofre fechado**, digite sua senha incorretamente três vezes.
- 4 Clique no link **Clique aqui**, disponível ao lado da opção **Precisa excluir seu cofre?**.
- 5 Na janela **Excluir cofre**, clique em **Sim, exclua meu cofre**.
- 6 Na caixa de diálogo de aviso, clique em **Sim**.
- 7 Digite a senha de sua conta do Norton para validar e clique em **Acessar**.
- 8 Na janela de confirmação, clique em **OK**.

#### Como posso acessar minha conta do cofre na nuvem depois de desinstalar o Norton?

- 1 [Acesse](#) o site do Norton Password Manager com as credenciais de sua conta do Norton.
- 2 Na janela **Abra seu cofre**, digite a senha de seu cofre e clique em **Abrir cofre**.

## Exportar os dados do Norton Password Manager

Você pode exportar os dados do Password Manager para fins de segurança, recuperação de dados ou quando transferir os dados dele para um novo computador. A senha do cofre não pode ser redefinida. Por isso, a Symantec recomenda fazer backup dos dados do cofre periodicamente. Quando você ativar o recurso de backup automático, os backups do cofre serão automaticamente criados e armazenados localmente em seu dispositivo.

Os dados do Password Manager podem ser recuperados quando a validade do produto expirar.

---

**Nota:** O Norton Password Manager não permite a exportação de arquivos do Norton Password Manager (.NPM).

---

#### Exportar os dados do Norton Password Manager pelo navegador

- 1 Abra o navegador.
- 2 Clique em **Norton Password Manager** no canto superior direito do navegador.
- 3 Na janela pop-up que for exibida, clique em **Abrir cofre**.
- 4 Na janela **Destancar seu cofre**, digite a senha do cofre e clique em **Abrir cofre**.
- 5 Clique no ícone da extensão do Norton Password Manager e clique em **Cofre**.

- 6 Na janela Norton Password Manager, clique em



e em **Exportar cofre**.

- 7 Na janela **Ação de cofre protegido**, digite a senha do cofre para exportar os dados do Norton Password Manager.

#### Exportar os dados do Norton Password Manager pelo Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança na Internet** e, depois, em **Password Manager**.
- 3 Na janela **Norton Password Manager**, clique no ícone **Configurações**, disponível na parte inferior da janela.
- 4 Clique na guia **Importar/Exportar**.
- 5 No painel **Exportar**, selecione o formato do arquivo.  
Selecione um dos seguintes itens:
  - **Formato de backup do Password Manager – arquivo DAT**  
Se desejar fazer backup dos dados com uma senha para obter mais segurança, digite a senha e confirme-a.
  - **Texto sem formatação – arquivo CSV (apenas logins e notas)**Você pode acessar os backups do cofre em **Meus documentos\Backups do Norton Password Manager\<Nome da conta do Norton>**.
- 6 Clique em **Exportar**.
- 7 Na janela **Validar senha para o Password Manager**, digite a senha de seu cofre para exportar os dados do Password Manager.
- 8 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.

## Importar seus dados do Norton Password Manager

Você pode importar os dados do Password Manager do arquivo de backup anterior. O backup automático do cofre ocorre somente quando o recurso de backup está ativado. O local padrão da pasta do backup automático é C:\Documents\Norton Password Manager.

As opções Mesclar dados importados com dados existentes e Substituir dados existentes por dados importados serão exibidas quando você importar os dados do Norton Password Manager

de um arquivo de backup. Você pode mesclar os dados importados com o cofre ao qual você está conectado no momento ou substituir os dados atuais do armazenados em seu cofre

---

**Nota:** Quando você fizer a importação, o tamanho do arquivo não deverá exceder 15 MB para arquivos .CSV. Além disso, o Norton Password Manager não permite a importação de arquivos do Norton Password Manager (.NPM).

---

### Importar seus dados do Norton Password Manager pelo Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança na Internet** e, depois, em **Password Manager**.
- 3 Na janela **Norton Password Manager**, clique no ícone **Configurações**, disponível na parte inferior da janela.
- 4 Clique na guia **Importar/Exportar**.
- 5 Na linha **Importar**, clique em **Importar**.
- 6 Na janela **Importação do cofre**, selecione uma das seguintes opções:
  - **Mesclar dados importados com dados existentes**
  - **Substituir dados existentes por dados importados**
- 7 Clique em **Importar**.
- 8 Procure o local do arquivo que deseja importar.  
Você pode acessar os backups do cofre em **Meus documentos\Backups do Norton Password Manager\<Nome da conta do Norton>**.
- 9 Selecione o arquivo e clique em **Abrir**.
- 10 Se você tiver senhas diferentes para os logins armazenados no cofre atualmente em uso e no cofre de importação, o produto Norton exibirá uma mensagem de confirmação. Selecione uma das seguintes opções:
  - Clique em **Manter senha atual** para manter a senha que está armazenada no cofre na nuvem.
  - Clique em **Manter senha importada** para sobrescrever a senha armazenada no cofre na nuvem pela senha armazenada no cofre de importação.
- 11 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.

## Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security

Quando a barra de ferramentas do Norton Security estiver ativada, o Norton Password Manager mostrará a janela pop-up do Norton Safe Web e uma classificação de segurança para os sites que você acessar. Quando a barra de ferramentas for desativada, o Norton Password Manager não mostrará a janela pop-up do Norton Safe Web, mas ainda notificará sobre sites suspeitos e fraudulentos.

### Ativar ou desativar a barra de ferramentas do Norton Security

- ◆ Abra o navegador de sua preferência:
  - No Internet Explorer, clique com o botão direito na barra de menu ou desmarque a **Barra de ferramentas do Norton Security** para ativá-la ou desativá-la e depois siga as instruções na tela.
  - No Safari, clique em **Ver > Personalizar Barra de Ferramentas**. Arraste e solte as extensões da barra de ferramentas do Norton Security que você deseja ativar ou desativar.

## Proteja seu dispositivo de explorações, hackers e ataques de dia zero

Uma exploração de dia zero é uma técnica usada pelos hackers para aproveitar as vulnerabilidades de um programa para executar ações maliciosas em seu computador. Além de deixar seu computador lento ou causar a falha de programas, essas explorações podem expor seus dados pessoais e informações confidenciais para os hackers.

O recurso Prevenção de exploração no produto Norton protege os aplicativos e arquivos que são suscetíveis a ataques de exploração. Por padrão, a Prevenção de exploração do Norton está ativada e bloqueia ataques contra programas vulneráveis fechando esses programas. Quando desliga um programa, o Norton envia uma notificação de ataque bloqueado e fornece links para informações sobre o ataque.

### Ativar ou desativar a Prevenção de exploração

---

**Nota:** Quando a **Prevenção de exploração** estiver desativada, seu computador ficará vulnerável a explorações como as de dia zero.

---

- 1 Inicie o Norton.
  - Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela Configurações, clique em **Prevenção de exploração**.

- 4 Na linha Prevenção de exploração, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Na janela Configurações, clique em **Aplicar** e, depois, em **Fechar**.

## Técnicas de Prevenção de exploração

O Norton usa técnicas de prevenção proativa de explorações para proteger seu computador contra os ataques de dia zero mais recentes. Você pode ativar e desativar técnicas individuais na janela **Configurações**. Por padrão, todas as técnicas estão ativadas.

---

**Nota:** O Norton recomenda que você mantenha todas as técnicas individuais de Prevenção de exploração ativadas para se proteger contra a maior variedade de explorações.

---

As técnicas de Prevenção de exploração abrangem:

- **Proteção de processo Java**  
Impede que hackers remotos usem código malicioso por meio de processos Java e permite apenas a execução de processos Java confiáveis.
- **Proteção contra gravação com controlador de exceção estruturado**  
Protege contra explorações de controle de exceção estruturado, que comprometem um aplicativo sobrescrevendo o ponteiro de um controlador de exceção com um endereço controlado pelo invasor.
- **Detecção de tabela dinâmica de pilha (stack pivot)**  
Bloqueia ataques de explorações que alteram o ponteiro da pilha com memória controlada pelo invasor para executar seu código de ataque criado por programação orientada ao retorno (ROP, Return Oriented Programming).
- **Imposição de Prevenção de execução de dados**  
Impede que hackers executem código malicioso pela pilha ou esgotem a memória de seu computador.
- **Imposição de aleatorização de layout de memória**  
Impõe que DLLs ou módulos de aplicativos carregados dinamicamente sejam sempre carregados em locais aleatórios para protegê-los contra invasores.
- **Proteção contra heap spray**  
Protege locais de memória comumente direcionados onde explorações ou invasores alocam seus shellcode usando técnicas de ataque heap spray.
- **Aprimoramento de aleatorização de layout de memória**  
Aprimora o comportamento de aleatorização do espaço de endereços (ASLR, Address Space Layout Randomization) do sistema operacional ao alocar localizações de memória crítica do aplicativo. Isso torna a localização dessas memórias menos previsíveis para invasores.

- **Proteção de home page nula**  
Pré-aloca a localização de memória nula que ajudará na prevenção de ataques a vulnerabilidades de remoção de referência de ponteiro nulo.
- **Detecção de inserção de DLL remota**  
Impede que hackers remotos insiram código malicioso executável em redes externas, como endereços IP públicos ou domínios.
- As técnicas de **Prevenção contra execução de pilhas**, **Detecção de invocação de API suspeita** e **Detecção de atividade de heap** protegem seu computador contra ataques de programação orientada ao retorno (ROP) que contornam as técnicas de mitigação de explorações de aleatorização do espaço de endereços (ASLR, Address Space Layout Randomization) e a Prevenção de execução de dados.

## Ativar ou desativar o Norton Firewall

O Firewall inteligente monitora as comunicações entre o seu computador e outros computadores na Internet. Ele protege também seu computador de problemas de segurança comuns. Quando o Firewall inteligente for desativado, o computador ficará desprotegido contra riscos à segurança e ameaças da Internet.

Se for necessário desativar o Firewall inteligente, você deverá somente desativá-lo por um tempo específico, após o qual ele será reativado automaticamente.

### Ativar ou desativar o Norton Firewall

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na página **Configurações gerais**, na linha **Firewall inteligente**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Se solicitado, selecione até quando deseja que o recurso Firewall fique desativado e clique em **OK**.

### Desativar ou ativar o Norton Firewall na área de notificação do Windows

- 1 Na área de notificação da barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse no ícone do Norton e depois clique em **Desativar Firewall inteligente** ou **Ativar Firewall inteligente**.
- 2 Se solicitado, selecione até quando deseja que o recurso Firewall fique desativado e clique em **OK**.

## Personalizar as Regras de programas

Depois de usar o Norton por algum tempo, talvez seja necessário alterar as configurações de acesso de determinados programas.

### Personalizar as Regras de programas

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Controle de programas**, na coluna **Programa**, selecione o programa que deseja alterar.
- 5 Na lista suspensa ao lado do programa a alterar, selecione o nível de acesso que deseja atribuir a esse programa. As opções são:

<b>Permitir</b>	Permite todas as tentativas de acesso feitas pelo programa.
<b>Bloquear</b>	Recusa todas as tentativas de acesso feitas pelo programa.
<b>Personalizar</b>	Cria as regras que controlam o modo como esse programa acessa a Internet.

- 6 Clique em **Aplicar**.

## Alterar a ordem das regras de firewall

Cada lista de regras de firewall é processada de cima para baixo. Você pode ajustar o modo como as regras de firewall são processadas alterando sua ordem.

---

**Nota:** Não altere a ordem das regras de tráfego padrão se você não for um usuário avançado. A alteração da ordem das regras de tráfego padrão pode afetar a funcionalidade do firewall e reduzir a segurança do seu computador.

---

### Alterar a ordem das regras de tráfego

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Regras de tráfego**, selecione a regra que deseja mover.



- 5 Proceda de uma das seguintes maneiras:
  - Para mover esta regra antes da que está acima na lista, clique em **Mover para cima**.
  - Para mover esta regra depois da que está abaixo na lista, clique em **Mover para baixo**.
- 6 Quando terminar de mover as regras, clique em **Aplicar**.

#### Alterar a ordem das regras de programas

- 1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Controle de programas**, selecione o programa que contém a regra que deseja mover.
- 5 Clique em **Modificar**.
- 6 Na janela **Regras**, selecione a regra que deseja mover.
- 7 Proceda de uma das seguintes maneiras:
  - Para mover esta regra antes da que está acima na lista, clique em **Mover para cima**.
  - Para mover esta regra depois da que está abaixo na lista, clique em **Mover para baixo**.
- 8 Quando terminar de mover as regras, clique em **OK**.
- 9 Na janela de configurações do **Firewall**, clique em **Aplicar**.

## Desativar uma regra de tráfego temporariamente

Você poderá desativar temporariamente uma regra de tráfego se desejar conceder acesso específico a um computador ou programa. Lembre-se de reativá-la novamente quando finalizar o trabalho no programa ou computador que exigiu a alteração.

---

**Nota:** Algumas das regras de firewall padrão que aparecem na lista não podem ser desativadas. As configurações dessas regras apenas podem ser visualizadas com a opção **Exibir**.

---

#### Desativar uma regra de tráfego temporariamente

- 1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.

- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Regras de tráfego**, desmarque a caixa exibida ao lado da regra que deseja desativar.
- 5 Clique em **Aplicar**.

## Permitir um programa bloqueado

Às vezes, o Firewall inteligente impede que determinados programas acessem a Internet. Tais programas podem incluir certos programas de fluxo de mídia, jogos em rede ou aplicativos comerciais personalizados que sejam fornecidos por seu empregador. Se você souber que a atividade da Internet do programa não representa uma ameaça à segurança, é possível desbloquear o acesso desse programa à Internet.

### Permitir um programa bloqueado

- 1 Inicie o Norton.  
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Controle de programas**, selecione o programa para o qual você deseja permitir o acesso à Internet.
- 5 Na lista suspensa **Acesso** da entrada do programa, clique em **Permitir**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

Por padrão, o Norton Firewall define automaticamente as configurações de acesso à Internet dos programas ativados para Web na primeira vez em que forem executados. Quando um programa tentar acessar a Internet pela primeira vez, o controle de programas automático criará regras para ele. Se desejar determinar as configurações de acesso à Internet de seus programas, desative o controle de programas automático. Quando um programa tentar acessar a Internet pela primeira vez, um alerta solicitará que você defina as configurações de acesso.

### Desativar o Controle de programas automático

- 1 Inicie o Norton.  
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na janela de configurações de **Firewall**, clique em **Controle de programas avançado**.
- 5 Na linha **Controle de programas automático**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado**.

## Para desativar a Notificação de bloqueio de firewall

Quando o Controle de programas automático estiver ativado, o Firewall inteligente bloqueará a conexão de aplicativos maliciosos e aplicativos de baixa reputação à Internet ou a comunicação deles com outros computadores na rede.

O Norton notificará você quando o Firewall inteligente impedir que um aplicativo se conecte à rede. Se você não desejar exibir a notificação, poderá desativar esse recurso usando o **Controle de programas avançado**.

### Para desativar a Notificação de bloqueio de firewall

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Advanced Program Control**, mova a chave **Show Firewall Block Notification** para **Off**.

## Lista de exclusões Prevenção contra intrusões

Se tiver certeza de que o dispositivo que está na rede é seguro, você pode alterar o nível de confiança do dispositivo para Confiança total. Você pode configurar o nível de confiança de um dispositivo por meio da opção Confiança no dispositivo, em Configurações de rede. Você pode excluir esses dispositivos confiáveis da verificação de prevenção contra intrusões. Excluir dispositivos com nível de Confiança total da verificação de prevenção contra intrusões economiza tempo de verificação e aumenta a velocidade da rede de seu computador. Quando você excluir um dispositivo configurado como Confiança total, o produto Norton não verificará informações recebidas deste dispositivo. Os dispositivos de Confiança total que forem excluídos da verificação de prevenção contra intrusões serão adicionados à lista de exclusões da Prevenção contra intrusões.

Se você descobrir que algum dispositivo que foi excluído da verificação de prevenção contra intrusões está infectado, poderá apagar a lista de exclusões salva. Quando você apagar a lista de exclusões, o produto Norton removerá todos os dispositivos excluídos de IPS da lista de exclusões.

Você pode apagar a lista de exclusões salva nas seguintes circunstâncias:

- Algum dispositivo que foi excluído da verificação de prevenção contra intrusões está infectado.
- Algum dispositivo que você excluiu da verificação de prevenção contra intrusões tenta infectar seu computador.
- Sua rede doméstica está infectada.

## Como removo todos os dispositivos da lista de exclusões da Prevenção contra intrusões?

Remover todos os dispositivos da lista de exclusões da Prevenção contra intrusões

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela Configurações, clique em **Firewall**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em Prevenção contra intrusões, na linha Lista de exclusões, clique em **Apagar**.
- 6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.
- 7 Na janela Configurações, clique em **Fechar**.

## Ativar a Proteção do navegador

Sites maliciosos detectam e exploram as vulnerabilidades do navegador para fazer o download de malware. Quando você ativa a Proteção do navegador, o Norton bloqueia o malware antes que ele possa atacar. Ele ajuda a proteger suas informações confidenciais e impede que invasores acessem seu computador.

Por padrão, a opção Proteção do navegador está ativada. Mantenha a Proteção do navegador ativada para garantir a proteção contra sites maliciosos.

---

**Nota:** O recurso da Proteção do navegador está disponível para os navegadores Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

---

## Como eu ativo a Proteção do navegador?

Para proteger o navegador contra sites maliciosos, o recurso Proteção do navegador está ativado por padrão. No entanto, se você o tiver desativado por algum motivo, será possível ativá-lo novamente.

Ativar a Proteção do navegador

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela Configurações, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Na linha Proteção do navegador, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.

- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

## Defina o Norton Firewall para que pare ou comece a notificá-lo quando ele bloquear um ataque

Você pode especificar se deseja receber notificações quando a Prevenção contra intrusões do Norton bloquear ataques suspeitos.

Se optar por não receber notificações, você ainda poderá visualizar os ataques bloqueados pelo Norton em seu histórico de segurança.

### Ativar ou desativar as notificações da Prevenção contra intrusões

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Notificações**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 6 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

### Ativar ou desativar uma notificação da Prevenção contra intrusões

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Assinaturas da intrusão**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Assinatura da intrusão**, desmarque ou marque a opção **Notificar-me** correspondente à assinatura individual.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Assinatura da intrusão**, clique em **Aplicar** e depois em **OK**.
- 9 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

## Ativar ou desativar o Bloqueio automático

O bloqueio automático do Norton interrompe o tráfego entre um dispositivo em sua rede e qualquer outro computador que tentar explorar esse dispositivo. Como isso inclui tráfego que pode não ser malicioso, o bloqueio automático apenas interrompe a conexão por um tempo limitado depois de detectar uma ameaça. Você pode especificar o período pelo qual deseja que o seu produto Norton bloqueie as conexões dos computadores que estiverem atacando. Por padrão, o produto Norton bloqueia todo o tráfego entre o seu computador e o computador que estiver atacando durante um período de 30 minutos.

Se o Bloqueio automático bloquear um ou mais computadores que você precisa acessar, será possível desativá-lo.

### Ativar ou desativar o Bloqueio automático

- 1 Inicie o Norton.  
 Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Bloqueio automático de intrusões**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Bloqueio automático de intrusões**, em **Bloqueio automático**, proceda de uma das seguintes maneiras:
  - Para desativar o bloqueio automático de intrusões, clique em **Desativar**.
  - Para desativar o bloqueio automático de intrusões, clique em **Ativado (recomendado)** e, na lista suspensa **Bloqueio automático de computadores realizando ataques por**, selecione por quanto tempo deseja ativar o bloqueio automático.
- 7 Na janela **Bloqueio automático de intrusões**, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

## Desbloquear computadores bloqueados pelo Bloqueio automático

Se o Norton Firewall interromper o tráfego na rede para o computador que você sabe que está seguro, será possível restaurar as conexões ao computador removendo-o da lista de bloqueio automático do Norton Firewall.

### Desbloquear um computador bloqueado pelo Bloqueio automático

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Bloqueio automático de intrusões**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Bloqueio automático de intrusões**, clique em **Computadores bloqueados pelo Bloqueio automático** e selecione o endereço IP do computador.
- 7 Na coluna **Ação**, selecione **Desbloquear** na lista suspensa.
- 8 Na janela Bloqueio automático de intrusões, clique em **OK**.
- 9 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

## Adicionar um dispositivo à Confiança no dispositivo

É possível adicionar um dispositivo à Confiança no dispositivo. Você pode adicionar um dispositivo especificando o seguinte:

- O nome ou a descrição do dispositivo
- O endereço IP ou físico do dispositivo

---

**Nota:** Se você confiar em um dispositivo que não esteja em sua rede, poderá expor seu computador a possíveis riscos à segurança.

---

### Adicionar um dispositivo à Confiança no dispositivo

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Configurações gerais**, na linha **Confiança no dispositivo**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Confiança no dispositivo**, clique em **Adicionar**.
- 6 Na caixa de diálogo **Adicionar um dispositivo**, na caixa **Nome**, digite o nome do dispositivo que deseja adicionar à sua rede.  
A extensão máxima do nome do dispositivo não deve exceder 15 caracteres.

- 7 Na caixa **Endereço IP ou físico**, digite o endereço IP ou o endereço físico do dispositivo que deseja adicionar à Confiança no dispositivo.

Você pode usar os seguintes formatos na caixa **Endereço IP ou físico** :

Endereço IPv4	172.16.0.0
Endereço IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Endereço físico	11-22-c3-5a-fe-a4
Host resolvível	ftp.meusarquivos.com

Os endereços fornecidos não são verificados até que o dispositivo seja encontrado fisicamente na rede.

- 8 Selecione uma opção no menu suspenso **Nível de confiança**. As opções são:

<b>Confiança total</b>	Adiciona um dispositivo à lista Confiança total.  Os dispositivos de Confiança total são monitorados apenas em relação a infecções e ataques conhecidos. Você deve selecionar essa configuração somente quando tiver certeza de que o dispositivo é completamente seguro.
<b>Restrito</b>	Adiciona um dispositivo à lista Restrito.  Os dispositivos Restritos não terão acesso ao computador.

- 9 Se quiser que o dispositivo seja excluído das verificações de Prevenção contra intrusões, marque **Excluir da verificação IPS**.

- 10 Clique em **Adicionar dispositivo**.

## Ativar e desativar as Informações sobre download

O Download Insight protege seu computador contra arquivos não seguros que venham a ser executados depois de você os obter por download com um navegador suportado. Por padrão, a opção **Informações sobre download** está ativada. Nesse caso, o Download Insight notifica-o sobre o nível de reputação de qualquer arquivo executável obtido por download. Os detalhes de reputação fornecidos pelo Download Insight indicam se o arquivo obtido por download é seguro para instalação.

Em alguns momentos, talvez seja conveniente desativar o Download Insight. Por exemplo, caso queira fazer o download de um arquivo não seguro. Nesse caso, você deve desativar o



Download Insight para que seu produto Norton permita o download do arquivo e não o remova do computador.

Você pode usar a opção **Informações sobre download** para ativar ou desativar o Download Insight.

#### Ativar e desativar as Informações sobre download

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Na linha **Informações sobre download**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Se solicitado, selecione até quando deseja que o recurso Informações sobre download fique desativado e clique em **OK**.
- 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

## Ativar e desativar a filtragem de spam

Com o aumento do uso de emails, muitos usuários recebem inúmeras mensagens de email comerciais indesejadas, conhecidas como spam. Além de os spams dificultarem a identificação de mensagens de email válidas, alguns deles contêm mensagens e imagens ofensivas.

Para controlar esses emails de spam, você poderá usar a filtragem de spam. Por padrão, a proteção de spam permanece ativa. Se, por algum motivo, você precisar desativá-la, faça isso dentro do próprio programa.

---

**Nota:** A desativação do Norton AntiSpam aumenta sua exposição a mensagens de email não solicitadas.

---

#### Ativar e desativar a filtragem de spam

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antispam**.

- 4 Na guia **Filtro**, na linha **Antispam**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Se você desativar a filtragem de spam, faça o seguinte:
  - Na janela **Solicitação de segurança**, na lista suspensa **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a filtragem de spam.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

## Definir uso da Internet para o Norton

A **Limitação de uso da rede** permite que você controle a largura de banda que o Norton usa. Por padrão, a Limitação de uso da rede está ativada e definida como Automático. No Windows 7 ou anterior, a configuração padrão é **Sem limite**. Se a conexão com a Internet for lenta, você pode reduzir a largura de banda usada pelo Norton. Você também pode definir políticas de comunicação para todas as conexões de rede que o computador usa alterando as configurações de Limitação de uso da rede.

### Definir uso da Internet para o Norton

- 1 Inicie o Norton.
  - Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Configurações gerais**, na linha **Limitação de uso da rede**, clique em **Configurar**. Se a opção **Configurar** estiver desativada, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.
- 5 Na janela de configurações **Limitação de uso da rede**, na coluna **Política**, clique na lista suspensa ao lado da conexão de rede para a qual você quer configurar uma política.
- 6 Selecione uma das seguintes opções:
  - **Automático** Permite que o Norton receba todas as atualizações de produtos e definições de vírus com base na política de limitação de uso do Windows.

---

**Nota:** A opção Automático está disponível somente no Windows 8 ou posterior.

---

- **Sem Limite** Permite que o Norton use a largura de banda da rede necessária para receber todas as atualizações de produtos e definições de vírus. Se você usar o Windows 7 ou anterior, a política padrão será **Sem limite**.

## Configurar o Norton para monitorar aplicativos e bloquear o acesso de sites maliciosos a seu computador

- **Economia** Permite que o Norton acesse a Internet apenas para receber atualizações críticas do produto e definições de vírus. Se você tiver uma conexão à Internet limitada, a opção **Economia** vai assegurar sua proteção contra ameaças críticas à segurança.
  - **Nenhum tráfego** bloqueia a conexão do Norton à Internet. Se você escolher essa política, o Norton não poderá receber definições críticas de vírus nem atualizações do programa, o que pode levar a possíveis perigos e ataques de vírus.
- 7 Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.
  - 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

## Desativar ou ativar a Limitação de uso da rede

Você pode configurar políticas para restringir o uso da Internet pelo Norton. Se não desejar restringir o uso da Internet pelo produto Norton, você poderá desativar a **Limitação de uso da rede**.

Se você achar que o Norton usa largura de banda demais, poderá ativar a **Limitação de uso da rede**. Então, poderá configurar políticas para restringir o uso da Internet pelo Norton. O produto Norton conecta-se à Internet com base na política configurada na janela de configuração **Limitação de uso da rede**. Por padrão, a opção **Limitação de uso da rede** está ativada.

### Desativar ou ativar a Limitação de uso da rede

- 1 Inicie o Norton.
  - Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
  - Se você tiver um Norton AntiVirus, clique em **Rede**.
- 4 Na guia **Configurações gerais**, na linha **Limitação de uso da rede**, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

## Configurar o Norton para monitorar aplicativos e bloquear o acesso de sites maliciosos a seu computador

Alguns sites maliciosos podem tentar obter acesso não autorizado às informações de seu dispositivo quando você instala e abre aplicativos freeware ou shareware. Os sites maliciosos

detectam e exploram vulnerabilidades para fazer o download de malware, como o do tipo **crypto mining**, que pode expor as informações de seu dispositivo para criminosos cibernéticos.

Com o **Monitoramento de URL de aplicativos** ativado, o Norton monitora todos os aplicativos instalados em seu computador e bloqueia o acesso de sites maliciosos ao seu computador. O Norton alerta você quando um site malicioso é bloqueado, e você pode ver as informações sobre o ataque na janela Histórico de segurança.

---

**Nota:** O **Monitoramento de URL de aplicativos** não monitora os aplicativos de navegadores. Para proteger seu aplicativo de navegação contra sites maliciosos, você precisará adicionar as extensões do navegador do Norton.

---

## Ativar o Monitoramento de URL de aplicativos para bloquear sites maliciosos

Por padrão, a opção **Monitoramento de URL de aplicativos** está ativada. Mantenha o Monitoramento de URL de aplicativos ativado para garantir que estará protegido contra sites maliciosos.

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela Configurações, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Monitoramento de URL de aplicativos**, mova o controle Ativado/Desativado para a posição Ativado.

## Excluir um URL ou domínio do monitoramento

A Prevenção contra intrusões usa uma extensa lista de assinaturas de ataque para detectar e bloquear sites suspeitos. Em alguns casos, sites benignos poderão ser identificados como suspeitos por terem uma assinatura de ataque parecida. Se receber notificações sobre um possível ataque e souber que o site ou domínio que acionou as notificações é seguro, você poderá excluir essa assinatura do monitoramento.

### Excluir um URL ou domínio da notificação de alerta

- 1 Na notificação de alerta, clique em **Exibir detalhes**.
- 2 Na janela **Histórico de segurança - Detalhes avançados**, clique em **Desbloquear URL**.

### Excluir um URL ou domínio usando o Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Exclusões do monitoramento de URL de aplicativos**, clique em **Configurar**.
- 6 Clique no botão **Adicionar** e insira o URL ou o nome do domínio que deseja excluir do monitoramento.
- 7 Se quiser editar ou remover um URL ou domínio, faça o seguinte:
  - Selecione um URL ou domínio na lista e clique no botão **Editar**. Modifique o URL ou o nome do domínio.
  - Selecione um URL ou domínio que deseja remover e clique no botão **Remover**.

### Exibir informações sobre o URL bloqueado

#### Exibir informações na notificação de alerta

- 1 Na notificação de alerta, clique em **Exibir detalhes**.
- 2 Na janela **Histórico de segurança - Detalhes avançados**, você poderá ver mais detalhes sobre o URL bloqueado.

#### Exibir informações usando a janela Histórico de segurança

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique duas vezes em **Segurança** e depois em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Prevenção contra intrusões** na lista.

- 4 Clique em uma linha para exibir os detalhes do item.
- 5 Clique duas vezes em uma linha ou clique em **Mais opções** para abrir a janela Histórico de segurança - Detalhes avançados, onde é possível ver mais detalhes sobre a atividade e executar uma ação se necessário.

## Introdução ao uso do Norton Cloud Backup

O Cloud Backup armazena e protege documentos e arquivos importantes como uma medida preventiva para impedir a perda de dados devido a falhas na unidade de disco rígido, dispositivos roubados e mesmo ransomware.

---

**Nota:** O Norton Cloud Backup está disponível apenas para Windows.

---

Antes de executar o Norton Cloud Backup, crie um conjunto de backups que especifique quais arquivos você deseja incluir no backup. Você também pode especificar onde deseja que os arquivos sejam armazenados em backup e quando deseja que o backup seja executado. Você pode fazer backup dos arquivos na nuvem usando o Norton Cloud Backup ou em suas próprias unidades externas.

---

**Nota:** É possível que o Norton leve algum tempo para examinar e copiar todos os arquivos do computador na primeira vez que você executar um backup. O processo poderá demorar mais se sua conexão de internet for lenta.

---

### Criar um conjunto de backup

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e, depois, clique em **Conjuntos de backup**.
- 3 Na guia **Resumo**, em **Coisas que você pode fazer**, clique em **Criar novo conjunto de backup**.  
Na janela exibida, digite um nome para seu conjunto de backup e clique em **OK**.
- 4 Na guia **O que**, em **Tipos de arquivos**, clique em uma ou mais categorias de arquivos.
- 5 Na janela **Gerenciar conjuntos de backup**, clique em **Salvar configurações**.
- 6 Na guia **Onde**, na coluna **Destino**, selecione um local para o backup.  
Caso escolha o Armazenamento na nuvem seguro, clique no link e siga as instruções para fazer login em sua conta do Norton e ativar o backup online.

A configuração Regulagem da largura de banda permite configurar a largura de banda da Internet usada pelo Norton para fazer backup de seus arquivos em um armazenamento online. É possível alterar os seguintes estados da regulagem da largura de banda:

- **Mais rápido (recomendado)**
- **Alto uso**
- **Uso moderado**
- **Baixo uso**

---

**Nota:** Quando você escolhe a configuração recomendada, o backup usa toda a largura de banda da Internet e, como consequência, outras atividades da Internet podem ficar lentas.

---

- 7 Na guia **Quando**, use a lista **Agendar** para selecionar o agendamento de backup que melhor atende às suas necessidades.

#### Executar o Norton Cloud Backup

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e depois clique em **Fazer backup**.
- 3 Na janela **Fazer backup**, siga as instruções exibidas na tela.
- 4 Clique em **Fechar**.

---

**Nota:** Se o backup não for concluído, o Norton sugerirá as causas possíveis, como capacidade inadequada de armazenamento ou limitações de velocidade. Sempre verifique se você está conectado à Internet ao executar um backup e também se os dispositivos de armazenamento estão conectados e ligados.

---

## Adicionar ou excluir arquivos e pastas nos conjuntos de backup

Com o Norton, você faz backup de diferentes tipos de arquivos, como imagens, músicas ou arquivos de vídeo nos conjuntos de backup. Você pode especificar arquivos ou pastas que contêm tipos de arquivos normalmente incluídos nos conjuntos de backup e excluí-los de backups. Você também pode adicionar ou remover extensões de arquivo que normalmente fazem parte dos tipos de arquivos padrão.

### Adicionar ou excluir arquivos e pastas no conjunto de backup

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e, depois, clique em **Conjuntos de backup**.
- 3 Na janela **Gerenciar conjuntos de backup**, na guia **Resumo**, selecione o conjunto de backup que deseja configurar.
- 4 Na guia **O quê**, marque **Editar tipo de arquivo** para mudar as extensões incluídas em tipos de arquivo para imagens, músicas, vídeos e outros tipos de arquivos.
- 5 Em **Tipos de arquivo**, clique em **Configurar** ao lado de um tipo de arquivo. Na janela exibida, proceda de uma das seguintes maneiras:
  - Selecione as extensões na lista para removê-las do tipo de arquivo.
  - Clique em **Adicionar novo** para adicionar outras extensões à lista.
  - Clique em **Salvar**.
- 6 Na guia **O quê**, clique em **Adicionar ou excluir arquivos ou pastas**. Na janela exibida, proceda de uma das seguintes maneiras:
  - Clique em **Incluir arquivo** ou **Excluir arquivo**. Na janela **Procurar arquivos**, navegue até um arquivo para adicionar ou remover e clique em **Abrir**.
  - Clique em **Incluir pasta** ou **Excluir pasta**. Na janela **Procurar pastas**, navegue até um arquivo para adicionar ou remover e clique em **OK**.
- 7 Na janela **Gerenciar conjuntos de backup**, clique em **Salvar configurações**.

### Adicionar ou excluir arquivos e pastas de um conjunto de backup no Windows Explorer

- 1 No Windows Explorer, clique com o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta, selecione **Norton Security** e navegue até **Adicionar ao backup / Excluir do backup**.  
A opção **Adicionar ao backup / Excluir do backup** no menu de atalho estará ativada somente depois de você configurar o backup e quando as janelas **Gerenciar conjuntos de backup** e **Restaurar arquivos** estiverem fechadas.
- 2 Clique no conjunto de backup do qual deseja excluir o arquivo ou a pasta.

## Restaure imagens, músicas ou outros arquivos importantes dos conjuntos de backup do Norton

Você poderá restaurar facilmente seus dados de backup do Norton caso seja vítima de ransomware ou outro malware ou se tiver problemas irreversíveis de hardware. Você pode



optar por restaurar todos os conjuntos de backup ou arquivos específicos em um conjunto de backup. Também é possível determinar onde restaurar arquivos salvos em backup.

#### Restaurar arquivos de backup do Norton ou conjuntos de backup inteiros

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e, depois, clique em **Restaurar arquivos**.
- 3 Na janela **Restaurar arquivos**, em **Restaurar de**, clique em **Exibir tudo**.  
Clique em um conjunto de backup e clique em **OK**.
- 4 Na janela **Restaurar arquivos**, em **Arquivos**, clique em **Procurar arquivos e pastas**.  
Selecione os arquivos que deseja restaurar e, depois, clique em **OK**.
- 5 Na janela **Restaurar arquivos**, em **Restaurar para**, clique em **Local de origem**.  
Clique em **Alterar local** e siga as instruções caso não queira restaurar para o local de origem.
- 6 Clique em **Restaurar arquivos** e depois clique em **Fechar**.

## Ativar o backup do Norton

Quando a opção **Backup** estiver ativada, o produto Norton fará automaticamente o backup de seus arquivos quando o computador estiver ocioso. Entretanto, se desejar desativar temporariamente o backup, poderá fazê-lo dentro do próprio programa.

Quando você desativar o backup, o status de backup na janela principal do Norton será alterado de **Protegido** para **Desativado**. No estado Desativado, seu produto Norton desativa todos os backups automáticos de arquivos. Você poderá usar a opção **Fazer backup** na janela principal se desejar fazer backup dos arquivos de todos os conjuntos de backup.

Você pode desativar ou ativar o backup na janela **Configurações**, **Configurações de backup** ou na janela **Detalhes de backup**.

#### Desativar ou ativar na janela Configurações do backup

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, em **Controles rápidos**, execute um destes procedimentos:
  - Para desativar o backup, desmarque **Backup**.
  - Para ativar o backup, selecione **Backup**.

### Desativar ou ativar o backup na janela Configurações do backup do Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações de backup**.
- 4 Na janela **Configurações de backup**, proceda de uma das seguintes maneiras:
  - Para desativar o backup, mova a chave **Ativ./desat.** para **Desativado**.
  - Para ativar o backup, mova a chave **Ativ./desat.** para **Ativado**.
- 5 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar**.

### Desativar ou ativar backup na janela Detalhes do backup

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Backup** e depois em **Exibir detalhes**.
- 3 Na janela **Detalhes do backup**, em **Coisas que você pode fazer**, proceda de uma das seguintes maneiras:
  - Para desativar o backup, clique em **Desativar backup**.
  - Para ativar o backup, clique em **Ativar o backup**.

## Personalize as configurações do produto Norton

Na janela **Configurações**, você pode ativar ou desativar os seguintes serviços dos **Controles rápidos** :

- **Modo silencioso**
- **Backup**
- **Sobreposição do status de backup**
- **LiveUpdate automático**
- **Firewall inteligente**
- **Proteção Norton contra adulterações**

Todos os serviços devem ser ativados, exceto o Modo silencioso.

### Ativar ou desativar os serviços dos Controles rápidos

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, em **Controles rápidos**, execute um destes procedimentos:
  - Para ativar um serviço, marque a caixa de seleção.
  - Para desativar um serviço, desmarque a caixa de seleção.  
Se for exibido um alerta ou uma mensagem, selecione a duração no menu suspenso e clique em **OK**.

## Personalizar configurações da Proteção em tempo real

A Proteção em tempo real detecta riscos à segurança desconhecidos no computador e permite determinar a ação que será tomada se um risco for encontrado.

---

**Nota:** Recomendamos as configurações padrão para a maioria dos usuários. Se você deseja desativar um recurso temporariamente, ative-o mais cedo possível. Se deseja que os itens de baixo risco sejam removidos automaticamente, configure o Modo avançado do SONAR. O Auto-Protect procura vírus e outros riscos à segurança sempre que você executa programas em seu computador. Manter o Auto-Protect sempre ativado.

---

### Definir o Auto-Protect para verificar mídia removível

A Verificação de mídia removível faz uma busca por vírus quando você insere qualquer mídia removível e leva alguns segundos para ser concluída. Após a verificação na mídia removível, não serão realizadas outras verificações até que a mídia seja reinserida ou formatada. Caso ainda suspeite que sua mídia removível está infectada, ative o Auto-Protect, insira a mídia removível e abra-a no Windows Explorer para o Auto-Protect fazer a reavaliação. Você pode também verificar manualmente as mídias removíveis.

### Personalizar as configurações da Proteção automática

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.

- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Em **Verificação de mídia removível**, defina o regulador como **Ativado**.

## Configurar o SONAR para remover automaticamente ameaças

O Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) fornece proteção em tempo real contra ameaças de forma proativa, detectando riscos à segurança desconhecidos em seu computador. O SONAR identifica ameaças emergentes com base no comportamento dos aplicativos. Você pode configurar como o SONAR remove uma ameaça usando as configurações do Modo avançado do SONAR.

### Configurar o SONAR para remover automaticamente ameaças

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Em **Remover riscos automaticamente**, defina o regulador para **Sempre**.
- 5 Em **Remover riscos se eu estiver ausente**, defina o regulador para **Sempre**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

## Defina o Auto-Protect para excluir arquivos válidos conhecidos das verificações do Norton

Se achar que o Norton identifica um aplicativo válido como risco à segurança, você poderá excluir o arquivo das verificações do Norton.

### Excluir arquivos das verificações do Norton

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações Antivírus, clique na guia **Verificações e riscos**.
- 5 Em **Exclusões/baixos riscos**, proceda de uma das seguintes maneiras:
  - Na linha **Itens a serem excluídos das verificações**, clique em **Configurar**.
  - Na linha **Itens a serem excluídos da detecção do Auto-Protect, do SONAR e das Informações sobre download**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela exibida, clique em **Adicionar pastas** ou **Adicionar arquivos**.

- 7 Na caixa de diálogo **Adicionar item**, clique no ícone de procurar. Na caixa de diálogo exibida, selecione o item que você deseja excluir da verificação.
- 8 Clique em **OK**.

## Configurações de verificações e riscos

As configurações de **Verificações e riscos** permitem personalizar as verificações que o Norton executa no computador. Você pode configurar uma verificação com base na assinatura digital e no nível de confiança dos arquivos em seu computador. Você pode definir como o Norton deve se comportar ao verificar mensagens de email.

Você pode usar as seguintes configurações de **Verificações e riscos** :

### Verificações do computador

Você pode executar tipos diferentes de verificações para detectar e impedir infecções por vírus em seu computador. As verificações são Verificação rápida, Verificação completa do sistema e verificações personalizadas. Você pode usar as várias opções de **Verificações do computador** para personalizar as verificações que o Norton realiza no computador. Também é possível especificar a verificação de arquivos compactados.

As opções de **Verificações do computador** também permitem especificar a detecção de rootkits, outros itens dissimulados, cookies de rastreamento e ameaças à segurança desconhecidas. As opções são:

- **Verificação de arquivos compactados**  
Verifica e repara os arquivos dentro dos arquivos compactados.  
Quando você ativa esse recurso, o Norton verifica e detecta vírus e outros riscos à segurança nos arquivos dentro de arquivos compactados e os remove.
- **Verificação de rootkits e itens dissimulados**  
Verifica rootkits e outros riscos à segurança que podem estar ocultos no seu computador.
- **Verificação de unidades de rede**  
Verifica as unidades de rede conectadas ao computador.  
O Norton realiza a **Verificação de unidades de rede** durante a **Verificação completa do sistema** e a **Verificação personalizada**. Por padrão, a opção **Verificação de unidades de rede** está ativada. Se você desativar essa opção, o Norton não verificará as unidades de rede.
- **Proteção heurística**  
Verifica seu computador para proteger contra ameaças à segurança desconhecidas.  
O Norton usa a tecnologia heurística para verificar características suspeitas de um arquivo e categorizá-lo como infectado. Compara as características de um arquivo às de um arquivo infectado conhecido. Se o arquivo tiver características suspeitas suficientes, o Norton o identificará como infectado com uma ameaça.

- **Verificação de cookies de rastreamento**

Verifica os arquivos pequenos que os programas podem depositar no computador com a finalidade de rastrear suas atividades de computação.

- **Verificação completa do sistema**

A Verificação completa do sistema examina todo o computador em busca de vírus, spyware e diferentes vulnerabilidades de segurança. Você pode usar a opção **Configurar** para agendar a Verificação completa do sistema.

## Portas protegidas

As configurações de portas protegidas permitem proteger as portas POP3 e SMTP do programa de email.

Você pode usar essa opção para configurar manualmente suas portas de email POP3 e SMTP para proteção de email. Se os números de porta SMTP e POP3 fornecidos pelo provedor de serviços da Internet (ISP) para seu programa de email forem diferentes dos números de porta SMTP e POP3 padrão, configure o Norton para proteger as portas.

## Verificação antivírus de email

A Verificação antivírus de email protege você contra ameaças que são enviadas ou recebidas nos anexos de email.

Você pode usar as opções de Verificação antivírus de email para definir como o Norton deve se comportar ao verificar mensagens de email. Com base nas opções que você escolhe, o Norton verifica automaticamente as mensagens de email enviadas ou recebidas.

## Exclusões/baixos riscos

As opções de exclusão especificam itens como pastas, arquivos e unidades que você exclui das verificações do Norton. Assinaturas de verificações e itens de baixo risco são alguns itens que você pode excluir da verificação.

As opções de exclusões permitem também escolher quais categorias de riscos você deseja que o Norton detecte. As opções são:

- **Baixos riscos**

Permite gerenciar os itens de baixo risco que são encontrados em seu computador. Você pode especificar como deseja que o Norton responda aos itens de baixo risco.

- **Itens a serem excluídos das verificações**

Permite determinar quais discos, pastas ou arquivos você deseja excluir da verificação de riscos.

Você pode adicionar itens novos da exclusão ou editar os itens adicionados na lista de itens excluídos. Você também pode remover os itens da lista dos itens excluídos.

- **Itens a serem excluídos da detecção do Auto-Protect, do SONAR e das Informações sobre download**

Permite determinar quais discos, pastas ou arquivos você deseja excluir das verificações do Auto-Protect e do SONAR.

Você pode adicionar novos itens que precisem ser excluídos ou modificar os itens que já excluiu. Você também pode remover os itens da lista dos itens excluídos.

- **Assinaturas a serem excluídas de todas as detecções**

Permite selecionar riscos conhecidos pelo nome e remover um nome de risco da lista de itens excluídos

Você também pode exibir o impacto do risco com base no desempenho, na privacidade, na remoção e no impacto de dissimulação.

- **Limpar IDs de arquivos excluídos durante as verificações**

Permite remover as informações de reputação dos arquivos excluídos da verificação.

Você pode usar a opção **Limpar tudo** para limpar as informações de reputação dos arquivos excluídos da verificação.

---

**Nota:** As exclusões reduzem o nível de proteção e só devem ser usadas se você tiver uma necessidade específica.

---

## Configurações da Proteção contra intrusões e do navegador

A Prevenção contra intrusões verifica todo o tráfego na rede de entrada e saída no seu computador e compara essas informações com um conjunto de assinaturas de ataque. As assinaturas de ataque contêm as informações que identificam uma tentativa de um invasor para explorar uma vulnerabilidade conhecida de um sistema operacional ou programa. A Prevenção contra intrusões protege o computador contra os ataques mais comuns da Internet.

Se as informações corresponderem a uma assinatura de ataque, a Prevenção contra intrusões descartará automaticamente o pacote e romperá a conexão com o computador que enviou os dados. Isso impedirá que o seu computador seja afetado de algum modo.

A Prevenção contra intrusões baseia-se em uma extensa lista de assinaturas de ataque para detectar e bloquear uma atividade suspeita na rede. O produto Norton executa o LiveUpdate automaticamente para manter atualizada sua lista de assinaturas de ataque. Se você não usa o LiveUpdate automático, execute o LiveUpdate uma vez por semana.

O produto Norton também oferece o recurso Proteção do navegador para protegê-lo de programas maliciosos.

---

**Nota:** O recurso da Proteção do navegador está disponível para os navegadores Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

---

Com o aumento no uso da Internet, seu navegador está sujeito a ataques por sites maliciosos. Estes sites detectam e exploram a vulnerabilidade de seu navegador para fazer o download

de programas de malware em seu sistema sem seu consentimento ou conhecimento. Esses programas de malware são também denominados downloads não solicitados. O produto Norton protege seu navegador contra downloads não solicitados de sites maliciosos.

As configurações da **Proteção contra intrusões e do navegador** também incluem a opção **Informações sobre download** para proteger seu computador contra todos os arquivos não seguros obtidos por download. As Informações sobre download fornecem informações sobre o nível de reputação de qualquer arquivo executável obtido por download usando o navegador. As Informações sobre download suportam apenas downloads que usem o protocolo HTTPS, os navegadores Internet Explorer 6.0 ou posterior, Edge 40.15063 ou posterior, Chrome 10.0 ou posterior e Firefox 3.6 ou posterior. Os detalhes de reputação fornecidos pelas Informações sobre download indicam se o arquivo obtido por download é seguro para instalação. Você pode usar esses detalhes para decidir se instalará o arquivo executável.

## Definir o Norton para permitir que você gerencie remotamente os dispositivos protegidos

O **Gerenciamento remoto** do Norton envia o status de integridade do dispositivo e outras informações para o aplicativo Norton Studio para Windows. Você pode usar esse aplicativo para visualizar, gerenciar ou explorar produtos Norton e corrigir alguns problemas de proteção com o dispositivo remotamente. Por padrão, a opção Gerenciamento remoto está desativada.

### Ativar o gerenciamento remoto

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Na linha **Gerenciamento remoto**, mova a chave para **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **Fechar**.

## Proteger as configurações do Norton Device Security contra acesso não autorizado

Para impedir alterações não autorizadas nas configurações do Norton Device Security, ative **Proteção por senha das configurações** e **Proteção Norton contra adulterações**.

- A **Proteção por senha das configurações** permite que você defina uma senha para visualizar ou mudar as configurações do Device Security.
- A **Proteção Norton contra adulterações** verifica modificações nas configurações feitas por aplicativos desconhecidos ou suspeitos.



### Ativar ou desativar a Proteção por senha das configurações e a Proteção Norton contra adulterações

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Em **Segurança do produto** :
  - Na linha **Proteção por senha das configurações**, mova a chave para **Ativado** ou **Desativado**.
  - Na linha **Proteção Norton contra adulterações**, mova a chave para **Ativado** ou **Desativado**.  
Se for solicitado, selecione por quanto tempo você quer que o recurso fique desativado e clique em **OK**.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Se a janela **Definir senha** for exibida, digite uma senha e confirme. Você precisa definir uma senha sempre que ativar e desativar esse recurso.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

### Redefinir uma senha perdida ou esquecida para a Proteção por senha das configurações do Norton

Reinstale o Norton para acessar as configurações e definir uma nova senha.

## Definir uma tecla de atalho para pesquisar informações no Norton Device Security

Quando você fizer pesquisas usando o ícone



no aplicativo Norton Device Security, poderá encontrar o recurso do Norton e informações de suporte, bem como tópicos gerais online. Você pode usar o atalho padrão do teclado **Ctrl + F** para iniciar a pesquisa mais rápido ou definir um atalho.

### Configurar uma tecla de atalho de pesquisa

- 1 Inicie o Norton.  
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Na linha da **Tecla de atalho de pesquisa**, mova o alternador para **Ativado**.
- 5 Clique na seta e escolha uma chave que você deseja atribuir para a pesquisa no produto.
- 6 Proceda de uma das seguintes maneiras:
  - Para que a tecla de atalho só funcione se o produto Norton tiver foco, **desmarque** a opção **Global**.
  - Para que a tecla de atalho funcione mesmo quando o produto Norton **não** tiver foco, **marque** a opção **Global**.
- 7 Clique em **Aplicar** e, depois, em **Fechar**.

# Encontrar mais soluções

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Desinstalar Device Security](#)
- [Isenções de responsabilidade](#)

## Desinstalar Device Security

Você pode remover o Device Security de seu computador das seguintes maneiras:

- No **Painel de controle** do Windows.
- No menu **Iniciar**.
- Na tela **Iniciar** do Windows (Windows 8/8.1).

---

**Nota:** Imprima este tópico de ajuda para prosseguir com a desinstalação. Não será possível acessar a Ajuda online durante o processo de desinstalação.

---

### Desinstalar o Device Security no Painel de controle do Windows

- 1 Proceda de uma das seguintes maneiras:
  - Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Painel de Controle**.
  - No Windows 8, vá para **Aplicativos** e, em **Sistema Windows**, clique em **Painel de controle**.
  - No Windows 10, clique em **Iniciar > Todos os aplicativos** e, em **Sistema Windows**, clique em **Painel de controle**.
- 2 No **Painel de controle** do Windows, proceda de uma das seguintes maneiras:
  - No Windows 7 e Windows 8, clique em **Programas > Programas e recursos**.

A opção **Programas** estará disponível quando a opção **Categoria** for selecionada na lista suspensa **Exibir por**.

- No Windows 10, clique em **Desinstalar um programa**.
- 3 Na lista dos programas atualmente instalados, proceda de uma das seguintes maneiras:
    - No Windows 7, Windows 8 ou Windows 10, clique em seu produto Norton e, em seguida, clique em **Desinstalar/Alterar**.
  - 4 Siga as instruções na tela.
 

O Device Security não será completamente desinstalado até que você reinicie o computador.

#### Desinstalar o Device Security no menu Iniciar

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Todos os programas/Todos os aplicativos > Norton > Desinstalar Norton**.
- 2 Se não quiser manter a home page do Norton como a padrão e o Norton Safe Search como seu provedor padrão de pesquisa, marque a caixa de seleção que aparece na parte inferior.
- 3 Siga as instruções na tela.
 

O Device Security não será completamente desinstalado até que você reinicie o computador.

#### Desinstalar o Device Security na tela Iniciar do Windows 8/8.1

- 1 Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em seu produto Norton e, em seguida, em **Desinstalar**.
- 2 Na lista de programas atualmente instalados, clique em seu produto Norton e depois em **Desinstalar/Alterar**.
- 3 Siga as instruções na tela.
 

Seu produto Norton não será completamente desinstalado até que você reinicie o computador.

## Isenções de responsabilidade

Copyright © 2019 Symantec Corporation. Todos os direitos reservados. Symantec, o logotipo da Symantec, o logotipo da marca de verificação, Norton, Norton by Symantec, LifeLock e o logotipo LockMan são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Symantec Corporation ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Firefox é uma marca comercial da Mozilla Foundation. Google Chrome e Android são marcas comerciais da Google, LLC. Mac, iPhone e iPad são marcas comerciais da Apple Inc. Microsoft e o logotipo do Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. O robô Android foi reproduzido ou modificado no trabalho criado e compartilhado

pelo Google e é utilizado de acordo com os termos descritos na Creative Commons 3.0 Attribution License. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.