

Norton™ Security

Manual do produto

Manual do produto Norton™ Security

O software descrito neste guia é fornecido sob um contrato de licença e pode ser usado somente conforme os termos do contrato.

Documentação versão 8.6.2

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Todos os direitos reservados.

NortonLifeLock, o logotipo do NortonLifeLock, o logotipo da marca de verificação, Norton, o logotipo Norton Secured, LifeLock e o logotipo do LockMan são marcas comerciais ou registradas da NortonLifeLock Inc. ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

O produto descrito neste documento é distribuído em licenças que restringem seu uso, cópia, distribuição e descompilação ou engenharia reversa. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida de forma alguma por quaisquer meios sem autorização prévia por escrito da NortonLifeLock Inc. e de seus licenciadores, se houver.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” E TODAS AS CONDIÇÕES, GARANTIAS E REPRESENTAÇÕES IMPLÍCITAS OU EXPRESSAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, USADA PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO OU NÃO VIOLAÇÃO, SÃO ISENTAS DE RESPONSABILIDADE, EXCETO NA MEDIDA EM QUE TAIS ISENÇÕES SÃO DECLARADAS SER LEGALMENTE INVÁLIDAS. A NORTONLIFELock INC. NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS CONSEQUENTES OU ACIDENTAIS RELATIVOS AO FORNECIMENTO, DESEMPENHO OU USO DESTA DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES DESTA DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO SEM AVISO PRÉVIO.

O Software licenciado e a Documentação são considerados software comercial de computador, conforme definido na FAR 12.212, e estão sujeitos a direitos restritos conforme definido na seção 52.227-19 da FAR “Commercial Computer Software - Restricted Rights” (Software comercial de computadores - Direitos restritos) e DFARS 227.7202 “Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation” (Software comercial de computador e documentação de software comercial de computador), conforme aplicável, e quaisquer regulamentações subsequentes, sejam fornecidas pela NortonLifeLock como serviços locais ou hospedados. Qualquer uso, modificação, release de reprodução, apresentação, exibição ou divulgação do Software e da Documentação licenciados pelo governo dos EUA deve estar de acordo somente com os termos deste contrato.

NortonLifeLock Inc.
60 East Rio Salado Parkway,
Suite 1000,
Tempe, AZ 85281

<https://www.nortonlifelock.com>

Sumário

Capítulo 1	Bem-vindo ao Norton	6
	Acesse recursos importantes usando a janela principal do Norton para Mac	6
	Requisitos do sistema para o Norton Security	7
Capítulo 2	Para entender e responder a ameaças	8
	Reparar, restaurar ou excluir arquivos no Mac que o Norton colocou em quarentena	8
	Executar o LiveUpdate para manter o Norton atualizado no Mac	9
Capítulo 3	Para gerenciar sua segurança	11
	Ver ou personalizar as tarefas que o Norton executa para proteger seu Mac	11
	Ver ou personalizar as atividades na rede que o Norton monitora em seu Mac	13
Capítulo 4	Para verificar seu Mac	15
	Executar verificações do Norton para procurar ameaças no Mac	15
	Alterar configurações das verificações automáticas do Norton no Mac	17
	Agendar verificações do Norton no Mac	18
	Configurar o Norton para verificar o Mac quando você estiver ausente	18
Capítulo 5	Para se manter protegido na Internet	20
	Saiba mais sobre a Proteção contra vulnerabilidades	21
	Ativar ou desativar a Proteção contra vulnerabilidades	21
	Excluir ou incluir assinaturas de ataque no Mac	22
	Ativar ou desativar notificações das assinaturas de ataque bloqueadas no Mac	22
	Saiba mais sobre como personalizar configurações de firewall para Mac	23

	Saiba mais sobre como configurar uma regra de firewall para um endereço IP	25
	Configurar regras de firewall de um endereço IP no Mac	25
	Modificar regras de firewall de um endereço IP no Mac	26
	Remover a regra de firewall de um endereço IP no Mac	27
	Desativar ou ativar os recursos de proteção avançada no Mac	28
	Configurações de Bloqueio automático no Mac	28
	Configurações de assinatura no Mac	29
	Faça upgrade para a versão mais recente do Norton para garantir a melhor proteção para seu Mac	30
	Ajudar a Norton Community Watch a identificar possíveis novas ameaças no Mac	32
	Enviar relatórios ao NortonLifeLock caso o Norton encontre um erro no Mac	33
Capítulo 6	Para manter seu Mac ajustado	34
	Executar Norton Clean para remover arquivos que deixam o Mac lento	34
	Agendar ou personalizar verificações do Norton Clean para melhorar o desempenho do Mac	35
Capítulo 7	Para proteger seus dados confidenciais	37
	Configurar o Norton para detectar sites de phishing ou fraudulentos no Mac	37
	Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac	38
Capítulo 8	Para personalizar as configurações	44
	Saiba mais sobre como definir configurações de bloqueio de conexões para o Mac	45
	Definir configurações de Bloqueio de conexões no Mac	45
	Saiba mais sobre como especificar a configuração de acesso para um aplicativo	47
	Definir as configurações de acesso de um aplicativo	48
	Saiba mais sobre como definir configurações de acesso para um serviço	49
	Especificar as configurações de acesso de serviços	50
	Personalizar as configurações de acesso específicas de um serviço	53
	Editar as configurações de acesso de um serviço	55
	Remover as configurações de acesso de um serviço	57

Configurar o firewall para um aplicativo no Mac	59
Configurar regras de firewall para um aplicativo no Mac	60
Remover a regra de firewall de um aplicativo no Mac	60
Configurações de Detecção de local para Mac	61
Desativar ou ativar a Detecção de local no Mac	61
Para exportar as configurações de bloqueio de conexões para um local de rede	62
Interromper tarefas em segundo plano ao jogar ou assistir a filmes no Mac	63
Capítulo 9	
Para localizar outras soluções	64
Localizar seu código do produto ou PIN no Mac	64
Para verificar o tipo de conta do usuário do Mac	65
Desinstalar a Segurança de dispositivo do Norton no Mac	65

Bem-vindo ao Norton

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Acesse recursos importantes usando a janela principal do Norton para Mac](#)
- [Requisitos do sistema para o Norton Security](#)

Acesse recursos importantes usando a janela principal do Norton para Mac

O Norton protege seu Mac das seguintes maneiras:

- Defende contra vírus, spyware, malware, phishing, Cavalos de Troia e outras ameaças online.
- Ajuda a proteger suas informações financeiras e privadas quando você estiver online.
- Utiliza uma das maiores redes civis de inteligência do mundo para detectar ameaças com mais agilidade.

Quando você inicia o Norton no Mac, pode acessar recursos importantes clicando nos blocos de texto da janela principal:

- **Segurança**

Verifique se o dispositivo está protegido e corrija os problemas se o computador estiver vulnerável ou precisar de atenção. Na maioria das assinaturas do Norton, também é possível adicionar dispositivos à sua conta do NortonLifeLock se você tiver dispositivos disponíveis na conta.

- **Verificações**

Execute uma Verificação rápida, Verificação completa ou Verificação de arquivos para procurar ameaças no dispositivo e agendar verificações. Para obter mais informações, consulte [Consulte “Executar verificações do Norton para procurar ameaças no Mac”](#) na página 15.

- **LiveUpdate**

Verifique se você tem a proteção mais recente contra ameaças, além dos aprimoramentos de recursos e desempenho. Para obter mais informações, consulte [Consulte “Executar o LiveUpdate para manter o Norton atualizado no Mac”](#) na página 9.

- **Avançado**

Visualize e altere as configurações do computador e de suas atividades online. Para a maior parte dos usuários, as configurações padrão oferecem o nível certo de proteção, mas você pode personalizar as configurações de segurança e de rede.

- **Limpar**

Execute verificações para remover diversos arquivos indesejados que deixam o computador lento. Para obter mais informações, consulte [Consulte “Executar Norton Clean para remover arquivos que deixam o Mac lento”](#) na página 34.

Requisitos do sistema para o Norton Security

Sistema operacional

Mac OS X 10.10.x (Yosemite) ou posterior.

Hardware

- Computador Mac com processador Intel® Core 2 Duo, core i3, Core i5, core i7 ou Xeon
- 2 GB de RAM
- 300 MB de espaço disponível em disco rígido
- Conexão à Internet para o LiveUpdate

Navegadores compatíveis

- Safari®^{1, 2}
- Mozilla Firefox®^{1, 2}
- Google Chrome™¹

¹ Como disponibilizado pelo NortonLifeLock no seu período do serviço.

² Compatível com o release atual e os releases principais mais recentes de 32 bits.

Para entender e responder a ameaças

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Reparar, restaurar ou excluir arquivos no Mac que o Norton colocou em quarentena](#)
- [Executar o LiveUpdate para manter o Norton atualizado no Mac](#)

Reparar, restaurar ou excluir arquivos no Mac que o Norton colocou em quarentena

Quando detecta uma ameaça que não pode ser eliminada com as definições de vírus mais recentes, o Norton coloca em quarentena os arquivos afetados para que eles não se espalhem nem infectem o Mac. Não é possível visualizar os arquivos no **Finder** nem os usar quando eles estão em quarentena.

Alguns aplicativos que você utiliza talvez precisem acessar arquivos que o Norton classificou como ameaças e colocou em quarentena. Por exemplo, muitos aplicativos shareware ou freeware fazem o download de adwares que introduzem vulnerabilidades. Esses aplicativos não funcionarão se o Norton colocar em quarentena os arquivos adware necessários para eles funcionarem.

O Norton exibe a janela **Arquivo em quarentena** para apresentar mais detalhes sobre os arquivos infectados que estão em quarentena. Se você receber novas definições de vírus, tente reparar o item em quarentena. Alguns itens colocados em quarentena são limpos com êxito depois que o produto Norton os verifica novamente. Você também pode restaurar tais itens.

Nota: O NortonLifeLock recomenda não restaurar os arquivos em quarentena, a menos que você tenha certeza de que eles são seguros. Se você restaurar um item em um diretório que não seja seu local de origem, pode ser que ele não funcione corretamente. Portanto, recomenda-se a reinstalação do programa.

Em alguns casos, o Norton exibe a janela **Arquivo excluído**, indicando que o Norton detectou e moveu automaticamente o arquivo infectado para a Lixeira ou excluiu do Mac o arquivo que não é possível reparar. Se o arquivo não puder ser reparado, ele será movido para a quarentena ou excluído.

Reparar, restaurar ou excluir um arquivo em quarentena

Alguns itens em quarentena podem ser reparados depois que o Norton faz o download de atualizações de vírus e os verifica novamente.

- 1 Inicie o Norton.
 - Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Atividade**.
- 4 Na linha **Histórico de segurança**, clique no ícone de visualização.
- 5 Na janela **Histórico de segurança** em **Proteger meu Mac**, clique em **Quarentena**.
- 6 Na lista de itens em quarentena, selecione o item que deseja visualizar.
- 7 Clique no ícone **Ações** no canto superior esquerdo e selecione uma destas opções:
 - **Reparar** para reaverificar o arquivo a fim de remover a ameaça.
 - **Restaurar (não recomendado)** para remover da quarentena e devolver ao local original um arquivo que possa introduzir vulnerabilidades.
 - **Excluir** para remover o arquivo da quarentena e do Mac.
- 8 Clique em **Concluído**.

Executar o LiveUpdate para manter o Norton atualizado no Mac

Por padrão, o Norton faz regularmente o download e a instalação das definições e atualizações do programa mais recentes dos servidores do Norton para ajudar a proteger seu computador contra novas ameaças. Se tiver ficado off-line ou desativado o LiveUpdate automático, você poderá executar o LiveUpdate manualmente a qualquer momento.

Nota: Algumas atualizações do programa podem exigir que você reinicie o computador após a instalação.

Executar o LiveUpdate

- 1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **LiveUpdate**.
- 3 Clique em **Exibir resumo** para ver a lista de atualizações obtidas por download e instaladas no Mac.

Executar o LiveUpdate a partir da janela Meu Norton

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela principal **Meu Norton**, em **Segurança de dispositivo**, clique em **LiveUpdate**.
- 3 Clique em **Exibir resumo** para ver a lista de atualizações obtidas por download e instaladas no Mac.

Para gerenciar sua segurança

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Ver ou personalizar as tarefas que o Norton executa para proteger seu Mac](#)
- [Ver ou personalizar as atividades na rede que o Norton monitora em seu Mac](#)

Ver ou personalizar as tarefas que o Norton executa para proteger seu Mac

O Norton permite que você veja uma série de tarefas que ele executa para ajudar a protegê-lo, incluindo verificações executadas, alertas enviados, itens colocados em quarentena, aplicativos bloqueados ou tentativas detectadas de acessar sua rede.

Ver ou personalizar as tarefas que o Norton executa para proteger seu Mac

1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

3 No painel esquerdo, clique em **Atividade**.

4 Na linha **Histórico de segurança**, clique no ícone de visualização.

5 Na janela **Histórico de segurança**, selecione uma categoria para ver as atividades executadas.

6 Ao ver as atividades recentes, você poderá executar as seguintes ações disponíveis para o evento selecionado:

- Clique no ícone de download



para fazer download do relatório como um arquivo de texto em seu disco do Mac.

- Clique no ícone de remoção



para remover todos os eventos registrados.

- Clique no ícone de filtro



para filtrar os eventos registrados com base em seus requisitos.

- Clique no ícone de impressão



para imprimir o relatório.

- Clique no ícone de informações



para exibir informações adicionais sobre o evento selecionado.

- Clique no ícone de ação



para executar as ações que estão disponíveis para o evento selecionado. As opções no menu de ação variam de acordo com o evento selecionado na lista.

- Clique no ícone de configurações



para personalizar as colunas que devem ser exibidas para cada categoria. Na janela **Opções de visualização do histórico de segurança**, defina as opções a seguir conforme necessário:

- **Mostrar nomes do host em vez de endereços IP**
- **Mostrar eventos de alta gravidade em cor diferente**
- No menu suspenso **Colunas**, você pode selecionar a categoria do log para o qual você quer mudar as opções de exibição. Quando você selecionar uma categoria, os tipos de detalhes que podem ser exibidos serão mostrados. Você pode selecionar os detalhes que deseja exibir na janela Histórico de segurança.

Precisa de mais ajuda?

- ◆ ■ Consulte [“Executar verificações do Norton para procurar ameaças no Mac”](#) na página 15.
- Consulte [“Reparar, restaurar ou excluir arquivos no Mac que o Norton colocou em quarentena”](#) na página 8.

Ver ou personalizar as atividades na rede que o Norton monitora em seu Mac

O Norton permite que você veja as atividades de rede que ele monitora, incluindo conexões de entrada e saída e aplicativos executados em portas de rede abertas.

Nota: Essa opção está disponível somente no macOS 10.14 (Mojave) ou versões anteriores.

Ver ou personalizar as atividades de conexão de rede

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Atividade**.
- 4 Na linha **Atividade de rede** clique no ícone de visualização.
- 5 Na janela **Atividade de rede** selecione um aplicativo, serviço ou porta para exibir os detalhes das conexões de rede atuais.
- 6 Ao ver as atividades de conexão de rede recentes, você poderá executar as seguintes ações disponíveis para a categoria selecionada:
 - Clique no ícone de download



para fazer download do relatório como um arquivo de texto em seu disco do Mac.

- Clique no ícone de impressão



para imprimir o relatório.

- Clique no ícone de exibição de informações



para exibir informações adicionais sobre o evento selecionado.

- Clique no ícone de ação



para executar as ações que estão disponíveis para o evento selecionado. As opções no menu de ação variam de acordo com o evento selecionado na lista.

- Clique no ícone de configurações



para personalizar as colunas que devem ser exibidas para cada categoria. Na janela **Opções de visualização de atividade da rede**, defina as opções a seguir conforme necessário:

- **Mostrar nomes do host em vez de endereços IP**
- Na seção **Colunas**, defina as opções das conexões que você quer ver.

Para verificar seu Mac

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Executar verificações do Norton para procurar ameaças no Mac](#)
- [Alterar configurações das verificações automáticas do Norton no Mac](#)
- [Agendar verificações do Norton no Mac](#)
- [Configurar o Norton para verificar o Mac quando você estiver ausente](#)

Executar verificações do Norton para procurar ameaças no Mac

O recurso Verificações automáticas do Norton atualiza as definições de vírus e verifica o computador periodicamente para procurar diversas ameaças. Se você desativar as Verificações automáticas, se tiver ficado off-line ou suspeitar da existência de um vírus, poderá realizar manualmente as seguintes ações:

- **Verificação rápida** para analisar as áreas do computador que são mais vulneráveis a ameaças.
- **Verificação completa** para examinar todo o sistema, inclusive os aplicativos, arquivos e processos em execução menos vulneráveis do que os analisados durante a Verificação rápida.
- **Verificação de arquivos** para analisar arquivos ou pastas individuais se você suspeitar que eles estão vulneráveis.

Executar Verificação rápida, Verificação completa ou Verificação de arquivos

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Verificações**.
- 3 No painel à esquerda, clique na verificação que você deseja executar:
 - **Verificação rápida** > **Iniciar uma verificação rápida**
 - **Verificação completa** > **Iniciar uma verificação completa**
 - **Verificação de arquivos** > **Selecionar um arquivo**
Navegue até o arquivo ou a pasta e clique em **Verificar**.

Para executar verificações da linha de comando

O produto Norton permite que você realize várias verificações da interface de linha de comando. O recurso Verificador do Norton no produto Norton fornece este recurso de usuário avançado. O NortonLifeLock recomenda que você use este recurso somente se for um usuário avançado.

Você pode iniciar a interface de linha de comando navegando para **Finder > Aplicativos > Utilitários > Terminal**.

Executar uma Verificação rápida

- ◆ Na linha de comando, digite `/usr/bin/nortonscanner quickscan`.

Executar uma verificação completa do sistema

- ◆ Na linha de comando, digite `/usr/bin/nortonscanner systemscan`.

Verificar um arquivo específico

- ◆ Na linha de comando, digite `/usr/bin/nortonscanner -a <file path>`.

Verificar um arquivo compactado

- ◆ Na linha de comando, digite `/usr/bin/nortonscanner -c <file path>`.

Verificar a quarentena

- ◆ Na linha de comando, digite `/usr/bin/nortonscanner quarantine`.

Na janela **Resumo de verificações**, é possível visualizar o resumo da verificação que o produto Norton realizou por último. O produto Norton realiza a ação apropriada automaticamente em qualquer arquivo infectado que for detectado durante a verificação. Permite exibir os detalhes sobre as verificações de vírus na janela **Histórico de segurança**.

Nota: Se o produto Norton não puder reparar um arquivo infectado, o arquivo será colocado em quarentena. Desta maneira, o produto Norton impede que a infecção se espalhe e infecte outros arquivos em seu Mac. Você pode encontrar o item em quarentena na categoria Quarentena na janela Histórico de segurança.

Use a opção **Concluído** para fechar a janela Resultados da verificação. Para aplicativos potencialmente indesejáveis, o botão **Excluir** está ativado. Você pode usar o botão **Excluir** para remover o aplicativo.

O produto Norton exibe a janela **Verificação de vírus concluída**, que indica que os arquivos infectados foram reparados e que os arquivos podem ser usados com segurança. Use a opção **Histórico de segurança** na seção Atividade, na janela Avançado, para exibir detalhes dos arquivos reparados. Você pode também exibir os vírus detectados e a ação que foi realizada contra o vírus para proteger o Mac.

Alterar configurações das verificações automáticas do Norton no Mac

O recurso **Verificações automáticas** do Norton aumenta sua segurança atualizando periodicamente as definições de vírus, verificando o computador e monitorando o tráfego de entrada e saída. As configurações padrão são ideais para a maioria dos usuários, mas é possível personalizar as opções de inclusão e exclusão de arquivos das verificações automáticas ou desativar temporariamente o recurso.

Alterar opções das verificações automáticas

- 1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Proteger meu Mac**.
- 4 Na linha Verificações automáticas, clicar no ícone de configurações para alterar estas opções:
 - **Verificar tudo**
 - **Verificar somente estas pastas / Não verificar estas pastas**
Clique em + e procure as pastas que deseja incluir ou excluir das verificações automáticas.
 - **Verificar arquivos em arquivos mortos compactados**, incluindo os formatos .zip ou .rar.
 - **Verificar arquivos localizados em unidades externas quando acessados**

Agendar verificações do Norton no Mac

Depois que você instala o Norton no Mac, ele permite que as Verificações automáticas atualizem as definições de vírus e verifiquem o computador periodicamente para procurar diversas ameaças. Talvez você prefira agendar a execução de verificações em horários específicos.

Nota: As configurações das **Verificações agendadas** não são alteradas quando outro usuário está em seu Mac. As verificações continuam sendo executadas nos horários agendados.

Agendar verificações do Norton

- 1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

- 3 No painel esquerdo, clique em **Proteger meu Mac**.

- 4 Na linha **Verificações agendadas**, confira se o botão está ativado.

Se estiver desativado, você não conseguirá executar nem configurar verificações agendadas.

- 5 Clique no ícone de configurações.

- 6 Na janela **Verificações agendadas**, defina as opções de acordo com o que deseja verificar e quando.

- 7 Clique em **Salvar**.

Configurar o Norton para verificar o Mac quando você estiver ausente

Quando você instala o Norton, o recurso **Verificações durante tempo ocioso** é definido para detectar se você está usando o Mac a fim de que o Norton não execute verificações que afetem o desempenho do computador. As configurações padrão são ideais para a maioria dos usuários, mas é possível personalizá-las para verificar todo o computador ou apenas arquivos e pastas específicos. Embora não seja recomendado, também é possível desativar as verificações durante tempo ocioso.

Se a janela **Relatório de verificação durante tempo ocioso** for exibida, isso indica que o produto Norton detectou um ou mais arquivos infectados na verificação. Você pode usar a opção **Exibir log** para visualizar detalhes dos arquivos infectados na janela **Histórico de segurança**.

Personalizar configurações de Verificações durante tempo ocioso

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Proteger meu Mac**.
- 4 Na linha **Verificações durante tempo ocioso**, confira se o botão está ativado.
Se estiver desativado, o desempenho do computador poderá ser afetado durante seu trabalho.
- 5 Na janela Verificações durante tempo ocioso, personalize as configurações de verificação:
 - **O que verificar** para verificar todo o sistema, o disco de inicialização ou todas as pastas do usuário.
 - **Verificar arquivos em arquivos mortos comprimidos (recomendado)** para verificar arquivos compactados, como arquivos .zip.
 - **Mostrar resultados da Verificação durante tempo ocioso** para armazenar o registro dos resultados das verificações.
 - **Redefinir para padrão** para reverter as alterações feitas para as configurações padrão recomendadas.

Precisa de mais ajuda?

- ◆ ■ Consulte [“Alterar configurações das verificações automáticas do Norton no Mac”](#) na página 17.

Para se manter protegido na Internet

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Saiba mais sobre a Proteção contra vulnerabilidades
- Ativar ou desativar a Proteção contra vulnerabilidades
- Excluir ou incluir assinaturas de ataque no Mac
- Ativar ou desativar notificações das assinaturas de ataque bloqueadas no Mac
- Saiba mais sobre como personalizar configurações de firewall para Mac
- Saiba mais sobre como configurar uma regra de firewall para um endereço IP
- Configurar regras de firewall de um endereço IP no Mac
- Modificar regras de firewall de um endereço IP no Mac
- Remover a regra de firewall de um endereço IP no Mac
- Desativar ou ativar os recursos de proteção avançada no Mac
- Configurações de Bloqueio automático no Mac
- Configurações de assinatura no Mac
- Faça upgrade para a versão mais recente do Norton para garantir a melhor proteção para seu Mac
- Ajudar a Norton Community Watch a identificar possíveis novas ameaças no Mac
- Enviar relatórios ao NortonLifeLock caso o Norton encontre um erro no Mac

Saiba mais sobre a Proteção contra vulnerabilidades

O recurso Proteção contra vulnerabilidades ajuda a detectar e impedir intrusões pela Internet. A Proteção contra vulnerabilidades fornece informações sobre a suscetibilidade dos programas em seu Mac contra ataques maliciosos. Fornece também informações sobre os ataques conhecidos.

As vulnerabilidades são falhas em seus programas ou em seu sistema operacional que criam pontos fracos na segurança geral de seu Mac. Configurações inadequadas do Mac ou de segurança também geram vulnerabilidades. Os invasores externos exploram essas vulnerabilidades e executam ataques contra o Mac. Exemplos de tais ataques maliciosos são o monitoramento da área de trabalho ativa, atividades de keylogging e de hackers. Esses ataques podem reduzir o desempenho do Mac, causar falhas em programas ou expor seus dados pessoais e informações confidenciais a criminosos cibernéticos.

O produto Norton fornece soluções baseadas em assinaturas para a proteção do seu Mac contra os ataques mais comuns da Internet. As assinaturas de ataque contêm informações que identificam uma tentativa de invasão para explorar uma vulnerabilidade conhecida do sistema operacional ou de programas do Mac. O recurso Prevenção contra intrusões do produto Norton baseia-se em uma extensa lista de assinaturas de ataque para detectar e bloquear uma atividade suspeita na rede.

Ativar ou desativar a Proteção contra vulnerabilidades

É possível escolher se você quer proteger o Mac contra as ameaças que podem afetar as vulnerabilidades do Mac.

Por padrão, a opção Proteção contra vulnerabilidades está ativada. O NortonLifeLock recomenda que você mantenha a opção Proteção contra vulnerabilidades ativada para proteger seu Mac de todos os ataques maliciosos.

Ativar ou desativar a Proteção contra vulnerabilidades

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, mova o alternador para a posição ativado ou desativado.

Excluir ou incluir assinaturas de ataque no Mac

O produto Norton executa verificações comparando a assinatura dos arquivos com as assinaturas de ataque conhecidas para identificar ameaças em seu Mac. Uma assinatura de ataque é usada para identificar a tentativa de um invasor de se aproveitar de uma vulnerabilidade conhecida de um sistema operacional ou aplicativo.

Você pode escolher se quer proteger seu Mac de todas as assinaturas de ataque ou somente das assinaturas selecionadas. Em alguns casos, a atividade benigna da rede pode se assemelhar a uma assinatura de ataque. Talvez você receba notificações repetidas sobre possíveis ataques. Se você souber que os ataques que acionam essas notificações são seguros, poderá criar uma exclusão para a assinatura que corresponda à atividade benigna.

Se você quiser proteção contra vulnerabilidades, mas não quer receber notificações sobre ataques bloqueados, poderá interromper a Proteção contra vulnerabilidades de exibir notificações. A menos que tenha um bom motivo para desativar uma assinatura, você deve deixá-la ativada. Se você desativar uma assinatura, seu computador poderá ficar vulnerável a ataques.

Ativar ou desativar assinaturas de ataque

- 1 Inicie o Norton.
 - Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Proteção contra vulnerabilidades**, clique na guia **Assinaturas**.
- 6 Na lista **Assinaturas**, selecione uma assinatura e faça uma das seguintes ações:
 - Para desativar a detecção de uma assinatura de ataque, desmarque **Ativar essa assinatura**
 - Para ativar a detecção de uma assinatura de ataque, marque **Ativar essa assinatura**
- 7 Clique em **Concluído**.

Ativar ou desativar notificações das assinaturas de ataque bloqueadas no Mac

Você pode especificar se quer receber notificações quando a Proteção contra vulnerabilidades bloquear ataques suspeitos.

A mensagem de notificação permite fazer o seguinte:

- Para exibir os detalhes do ataque bloqueado.
- Para relatar um ataque detectado erroneamente.

Todas as atividades de Proteção contra vulnerabilidades são gravadas na janela **Histórico de segurança**. As entradas incluem informações sobre as tentativas de acessos não autorizadas e outros detalhes.

Você pode ativar ou desativar a notificação para todos os ataques bloqueados ou para assinaturas de ataque individuais.

Ativar ou desativar notificações de assinaturas de ataque individuais

- 1 Inicie o Norton.
 - Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Proteção contra vulnerabilidades**, clique na guia **Assinaturas**.
- 6 Na lista **Assinatura**, execute um destes procedimentos:
 - Para desativar as notificações, desmarque **Mostrar as notificações para essa assinatura**.
 - Para ativar as notificações, marque **Mostrar as notificações para essa assinatura**.
- 7 Clique em **Concluído**.

Saiba mais sobre como personalizar configurações de firewall para Mac

As configurações de firewall permitem personalizar como o firewall deve monitorar e responder às comunicações de rede de entrada e de saída. As configurações de firewall contêm as configurações de acesso para aplicativos, serviços e portas em seu Mac. Elas contêm também configurações de acesso para conexões de entrada e saída de outros computadores na rede à qual seu Mac está conectado.

É possível usar a janela **Firewall** para personalizar as seguintes configurações de firewall:

Bloqueio de aplicativos

Permite configurar regras de firewall para os aplicativos que são executados em seu Mac para conectar-se à Internet.

As configurações do Bloqueio de aplicativos determinam se um aplicativo, como Navegador da Web ou iTunes, será negado ou receberá permissão para conectar-se à Internet.

As configurações do Bloqueio de aplicativos não são específicas a um local de rede. As configurações do Bloqueio de aplicativos não serão alteradas quando você mudar para um local de rede diferente.

Você pode usar a opção **Configurar** em **Bloqueio de aplicativos** para definir acesso à Internet para aplicativos no Mac.

Nota: Sempre que existir uma sobreposição entre as configurações do Bloqueio de conexões e do Bloqueio de aplicativos, as configurações do Bloqueio de conexões terão prioridade sobre as configurações do Bloqueio de aplicativos.

Bloqueio de conexões

Possibilita bloquear ou permitir a aplicativos, portas, serviços e endereços IP que:

- Conectem-se ao seu Mac.
- Conectem-se a uma rede.

As configurações do Bloqueio de conexões determinam se as conexões de entrada ou saída que usam um serviço, um aplicativo ou uma porta específica serão permitidas ou negadas. Você pode também configurar o firewall para permitir ou bloquear um endereço IP específico na rede.

As configurações do Bloqueio de conexões aplicam-se somente a um local específico.

É possível usar o ícone de configurações na linha **Bloqueio de conexões** para definir conexões para aplicativos e serviços em seu Mac.

Proteção contra vulnerabilidades

Ajuda a detectar e impedir intrusões pela Internet. A Proteção contra vulnerabilidades monitora todo o tráfego de entrada e de saída em seu Mac e bloqueia todos os acessos não autorizados.

Ela fornece informações sobre a suscetibilidade dos programas em seu Mac contra ataques maliciosos.

Detecção de local

Permite definir as configurações de firewall com base no local de rede ao qual seu Mac está conectado.

As configurações de firewall que você definir contêm as configurações do bloqueio de conexões para o aplicativo e os serviços que são executados em seu Mac. Quando você conectar seu Mac portátil a um novo local de rede, o produto Norton solicitará que você selecione uma nova configuração de firewall para o local de rede.

Saiba mais sobre como configurar uma regra de firewall para um endereço IP

Você pode usar a janela **Bloqueio de conexões** para configurar o firewall para zonas na rede às quais seu Mac está conectado. Você pode definir as configurações de acesso à zona para especificar os endereços IP aos quais você quer permitir ou bloquear conexões.

A **Zona confiável**, no painel **Exibir**, mostra os endereços IP para os quais você permitiu tentativas de acesso de um local de rede. A **Zona de bloqueio**, no painel **Exibir**, mostra o endereço IP para o qual você bloqueou tentativas de acesso de um local de rede.

Você pode executar as seguintes atividades para uma zona na janela **Bloqueio de conexões** :

- Definir as configurações de acesso para um endereço IP
- Editar as configurações de acesso para um endereço IP
- Remover as configurações de acesso para um endereço IP

Configurar regras de firewall de um endereço IP no Mac

Você pode especificar as regras de firewall do endereço IP específico a uma configuração do local de rede.

A **Zona confiável**, no painel **Exibir**, mostra os endereços IP aos quais você permitiu tentativas de acesso a um local de rede. A **Zona de bloqueio**, no painel **Exibir** mostra os endereços IP para os quais você bloqueou as tentativas de acesso de um local de rede.

Configurar as regras de firewall de um endereço IP

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede.
- 6 No menu **Exibir**, clique em **Zonas**.

7 Clique em **Adicionar endereço IP**.

Você também pode usar o sinal de **+** ao lado da linha **Zona de bloqueio** ou **Zona confiável** para especificar configurações de acesso para o endereço IP.

8 Na janela **Editar endereço**, selecione a opção padrão da configuração de acesso. As opções são:

Permitir	Possibilita permitir as conexões de todos os computadores em sua rede.
Bloquear	Permite bloquear as conexões do computador com o endereço IP que você especificar.

9 No menu de endereços, selecione uma opção para especificar os endereços IP dos computadores aos quais você quer aplicar as configurações de acesso. As opções são:

Todos os computadores na minha rede atual	Possibilita permitir ou bloquear conexões através de todos os computadores em sua rede.
Um único computador	Possibilita permitir ou bloquear conexões através do computador com o endereço IP que você especificar.
Todos os endereços IP começando com	Possibilita permitir ou bloquear conexões através de computadores com o endereço base que você especificar.
Todos os endereços IP em uma rede	Possibilita permitir ou bloquear conexões através de computadores em uma rede local.

10 Clique em **Configurações de registro e notificação** para configurar o produto Norton para manter registros e notificá-lo sobre tentativas de acesso.

11 Clique em **Salvar**.

Modificar regras de firewall de um endereço IP no Mac

Você pode editar as regras de firewall de um endereço IP, que é específico para uma configuração do local de rede.

Modificar as regras de firewall de um endereço IP

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione a configuração de bloqueio de conexões para a qual você deseja alterar as configurações de um endereço IP.
- 6 No menu **Exibir**, clique em **Zonas** e selecione uma linha que contenha as configurações de acesso de um endereço IP que você queira modificar.
- 7 Clique em **Editar**.
- 8 Na janela **Editar endereço**, faça as alterações necessárias.
- 9 Clique em **Salvar**.

Remover a regra de firewall de um endereço IP no Mac

Você pode remover a regra de firewall de um endereço IP que seja específico a um local de rede.

Remover a regra de firewall de um endereço IP

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione uma configuração de Bloqueio de conexões.
- 6 No menu **Exibir**, clique em **Zonas**.
- 7 No painel **Exibir**, selecione a linha que contém as configurações de acesso de um endereço IP e execute um destes procedimentos:

- Clique em **Remover** e, na janela de confirmação, clique em **Remover** novamente.
- Clique na opção - que aparecer ao lado do endereço IP que você quer remover e, na janela de confirmação, clique em **Remover** novamente.

Desativar ou ativar os recursos de proteção avançada no Mac

A janela **Avançado** permite desativar ou ativar os seguintes recursos de proteção avançada do produto Norton:

■ Proteção contra vulnerabilidades

Por padrão, os recursos de proteção avançada estão ativados. O NortonLifeLock recomenda não desativar nenhum dos recursos avançados do firewall.

Desativar ou ativar a Proteção contra vulnerabilidades

1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, mova o alternador para a posição ativado ou desativado.

Configurações de Bloqueio automático no Mac

Você pode usar a guia **Bloqueio automático** na janela **Proteção contra vulnerabilidades**, para bloquear automaticamente os endereços IP dos computadores que o Norton identifica como invasores. Quando você ativar a opção **Bloqueio automático**, o produto Norton adicionará os endereços IP dos invasores à lista **Endereços atualmente bloqueados pelo Bloqueio automático**. Você pode usar o menu **Os endereços devem permanecer na lista por** para especificar um intervalo de tempo durante o qual o produto Norton deve bloquear qualquer conexão do endereço IP do invasor.

Também é possível remover um *endereço IP* da lista **Endereços atualmente bloqueados pelo Bloqueio automático** usando a opção **Remover**.

Você pode também usar a opção **Endereços excluídos** para criar exceções para os endereços IP em que você confia. O produto Norton permite conexões de um endereço excluído e não inclui o endereço da lista **Endereços atualmente bloqueados pelo Bloqueio automático**.

Especificar configurações do Bloqueio automático

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Proteção contra vulnerabilidades** selecione a guia **Bloqueio automático**.
- 6 Clique na opção **Ativar** para ativar o Bloqueio automático.
- 7 Exiba a lista de endereços IP bloqueados pelo recurso **Proteção contra vulnerabilidades** na lista **Endereços atualmente bloqueados pelo Bloqueio automático**.
- 8 Defina o intervalo de tempo durante o qual produto Norton deve bloquear qualquer conexão na lista **Os endereços devem permanecer na lista durante**.
O valor padrão é 30 minutos.
- 9 Clique em **Concluído**.

Configurações de assinatura no Mac

A **Proteção contra vulnerabilidades** usa frequentemente uma lista atualizada de assinaturas para detectar ataques conhecidos. A lista de assinaturas pode ser visualizada na lista **Assinaturas**.

Você pode receber alertas quando uma tentativa de acesso que corresponda a uma assinatura ocorrer usando a opção **Ativado** e a opção **Notificar** ao lado de uma assinatura na lista **Assinaturas**. Por padrão, todas as assinaturas são ativadas e selecionadas para a notificação.

Você não deve desativar nenhuma assinatura na lista **Assinaturas**. Se você desativar uma assinatura, o recurso **Proteção contra vulnerabilidades** não pode protegê-lo da ameaça que está relacionada à assinatura.

Você pode também ativar os alertas **Avise-me quando a Proteção contra vulnerabilidades bloquear automaticamente um ataque** para receber um alerta sempre que a **Proteção contra vulnerabilidades** bloquear um ataque.

Especificar as configurações da assinatura

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

Faça upgrade para a versão mais recente do Norton para garantir a melhor proteção para seu Mac

- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Proteção contra vulnerabilidades**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Proteção contra vulnerabilidades** selecione a guia **Assinaturas**.
- 6 Na lista **Assinaturas** ative ou desative as opções necessárias para qualquer assinatura.
- 7 Clique em **Concluído**.

Faça upgrade para a versão mais recente do Norton para garantir a melhor proteção para seu Mac

Fazer o upgrade permite fazer o download e a instalação de uma versão totalmente nova da Segurança de dispositivo do Norton e garante que você terá os recursos de segurança mais recentes em seu Mac. É necessário estar online para fazer o upgrade.

Nota: Fazer upgrade para a versão mais recente do Norton é diferente de atualizar as definições de vírus por meio do LiveUpdate. Só é possível fazer upgrade se uma nova versão da Segurança de dispositivo do Norton estiver disponível. No entanto, você pode executar o LiveUpdate a qualquer momento para obter as definições de ameaças mais recentes, bem como melhorias do aplicativo.

Fazer o upgrade ao receber uma notificação ou um alerta

Para receber um alerta ou uma notificação sobre upgrades, é necessário ativar a opção Upgrades automáticos. Por padrão, a opção Upgrades automáticos está ativada.

- 1 No alerta de upgrade, clique em **Fazer upgrade**.
- 2 Se sua assinatura for atual:
 - Na janela **Upgrade gratuito da proteção**, clique em **Fazer upgrade**.
 - Quando solicitado, digite a senha da conta de administrador e clique em **Assistente de Instalação**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de upgrade.
- 3 Sua assinatura tiver expirado:
 - Para desinstalar a versão expirada, clique em **Concordar e Instalar** e em **Continuar**.
 - Clique em **Reiniciar** para desinstalar.
 - Quando o computador for reiniciado, você poderá fazer o upgrade para a versão mais recente do Norton ou para uma versão de teste. Leia o Contrato de Licença e Serviços e clique em **Concordar e instalar**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de upgrade.

Faça upgrade para a versão mais recente do Norton para garantir a melhor proteção para seu Mac

Fazer o upgrade ao ver Upgrade disponível na barra de menu do Mac

- 1 Na barra de menus do Mac, clique no ícone do Norton.
- 2 Clique em **Upgrade disponível**.
- 3 Se sua assinatura for atual:
 - Na janela **Upgrade gratuito da proteção**, clique em **Fazer upgrade**.
 - Quando solicitado, digite a senha da conta de administrador e clique em **Assistente de Instalação**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de upgrade.
- 4 Sua assinatura tiver expirado:
 - Para desinstalar a versão expirada, clique em **Concordar e Instalar** e em **Continuar**.
 - Clique em **Reiniciar** para desinstalar.
 - Quando o computador for reiniciado, você poderá fazer o upgrade para a versão mais recente do Norton ou para uma versão de teste. Leia o Contrato de Licença e Serviços e clique em **Concordar e instalar**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de upgrade.

Fazer o upgrade ao ver Upgrade disponível no menu suspenso Ajuda da janela principal do Norton

- 1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Ajuda**.
- 3 No menu suspenso **Ajuda**, clique em **Upgrade disponível**.
- 4 Se sua assinatura for atual:
 - Na janela **Upgrade gratuito da proteção**, clique em **Fazer upgrade**.
 - Quando solicitado, digite a senha da conta de administrador e clique em **Assistente de Instalação**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de upgrade.
- 5 Sua assinatura tiver expirado:
 - Para desinstalar a versão expirada, clique em **Concordar e Instalar** e em **Continuar**.
 - Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de desinstalação.

- Quando o computador for reiniciado, você poderá fazer o upgrade para a versão mais recente do Norton ou para uma versão de teste. Leia o Contrato de Licença e Serviços e clique em **Concordar e instalar**.
- Clique em **Reiniciar** para concluir o processo de upgrade.

Desativar ou ativar upgrades automáticos

- 1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Configurações do produto**.
- 4 Na linha **Upgrades automáticos**, mova o alternador para a posição ativado ou desativado.

Ajudar a Norton Community Watch a identificar possíveis novas ameaças no Mac

A Norton Community Watch permite que os usuários do produto de segurança Norton ajudem a melhorar a identificação e reduzir o tempo necessário para oferecer proteção contra novas ameaças à segurança. O programa coleta dados selecionados de segurança e de aplicativos e os envia ao Norton para análise com o objetivo de identificar novas ameaças e suas origens. Ele ajuda a criar um produto de segurança melhor e mais poderoso ao analisar os dados enviados pelos usuários.

Leia [Privacidade](#) para obter mais informações sobre como o Norton acessa, coleta e processa dados para produtos específicos.

Desativar ou ativar a Norton Community Watch

- 1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Configurações do produto**.
- 4 Na linha Norton Community Watch, mova o botão para a posição ativado ou desativado.

Enviar relatórios ao NortonLifeLock caso o Norton encontre um erro no Mac

O Gerenciamento de erros do Norton documenta os problemas encontrados com o produto Norton. Nesses casos, o usuário pode optar por relatar os erros ao Norton.

Ativar ou desativar o Gerenciamento de erros

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Configurações do produto**.
- 4 Na linha **Gerenciamento de erros**, mova o alternador para a posição ativado ou desativado.
- 5 Na janela **Gerenciamento de erros**, clique no ícone de configurações para permitir que o Norton envie dados detalhados sobre um erro.
- 6 Na janela Gerenciamento de erros, clique em **O que é coletado?** para saber mais sobre os dados que o Norton coleta.
Leia [Privacidade do Norton](#) para obter mais informações sobre como o Norton acessa, coleta e processa dados para produtos específicos.

Para manter seu Mac ajustado

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Executar Norton Clean para remover arquivos que deixam o Mac lento](#)
- [Agendar ou personalizar verificações do Norton Clean para melhorar o desempenho do Mac](#)

Executar Norton Clean para remover arquivos que deixam o Mac lento

Arquivos indesejados, inclusive arquivos temporários, de instalação ou até mesmo duplicados de seu email ou álbuns de fotos, podem afetar o desempenho do computador. O **Norton Clean** remove muitos tipos de arquivos indesejados que deixam o Mac mais lento.

O **Norton Clean** não verifica os dispositivos conectados e é executado somente no Mac OS X 10.10.5 ou posterior. Por padrão, o Norton Clean move os arquivos indesejados para a lixeira, mas não os exclui. Para configurar a exclusão automática dos arquivos indesejados no Norton Clean, consulte [Consulte “Agendar ou personalizar verificações do Norton Clean para melhorar o desempenho do Mac” na página 35.](#)

Executar Norton Clean para remover arquivos indesejados

- 1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Limpar**.
- 3 Clique em **Executar agora** ou **Iniciar**.

Se o Norton Clean solicitar que você abra os aplicativos Fotos e iTunes, clique em **Abrir**.

Agendar ou personalizar verificações do Norton Clean para melhorar o desempenho do Mac

- 4 Na janela **Visão geral**, na linha Semelhante e nas linhas Duplicações, clique em **Analisar**, selecione os arquivos que deseja remover e clique em **Concluído**.

Dois arquivos são semelhantes quando parecem ser iguais, embora tenham pequenas diferenças, como nomes distintos. Duplicações são arquivos idênticos.

- 5 Clique em **Limpar** para mover os arquivos selecionados para a lixeira.

Na janela **Limpeza concluída**, é possível visualizar os resultados da verificação.

Agendar ou personalizar verificações do Norton Clean para melhorar o desempenho do Mac

Agendar ou personalizar o Norton Clean

- 1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Limpar**.

- 3 Na janela **Limpar**, ao lado do botão **Executar agora** ou **Iniciar**, clique no ícone de configurações.

- 4 Na janela pop-up, agende verificações ou defina as configurações clicando nas seguintes guias:

■ Geral

- Ao lado de **Procurar**, selecione os tipos de arquivo que você deseja que o Norton Clean remova. Para obter melhores resultados, deixe todas as opções padrão selecionadas.
- Ao lado de **Agendar Norton Clean**, defina a frequência de execução das verificações agendadas.
- Selecione **Executar Norton Clean** quando o espaço em disco estiver baixo a fim de remover os arquivos automaticamente quando houver pouco espaço na unidade de disco rígido.
- Marque qualquer uma das opções para mover os arquivos indesejados para a lixeira ou excluí-los permanentemente logo após a execução do Norton Clean. Se você mover os arquivos para a lixeira, precisará esvaziá-la a fim de excluir os arquivos de modo permanente.

■ Semelhantes e duplicações

Para a maior parte dos usuários, as configurações padrão oferecem os melhores resultados.

Agendar ou personalizar verificações do Norton Clean para melhorar o desempenho do Mac

- No painel à esquerda, selecione **Geral** e:
 - Selecione as opções para abrir os aplicativos **Fotos** e **iTunes** automaticamente se não quiser receber uma solicitação para abri-los sempre que o Norton Clean for executado.
 - Selecione **Realizar pesquisa estendida** para que o Norton Clean verifique além dos locais mais prováveis para encontrar arquivos duplicados ou semelhantes.
- No painel à esquerda, em **Exclusões**:
 - Selecione **Tipos de arquivo** para adicionar ou remover os tipos de arquivo que você deseja excluir das verificações.
 - Selecione **Caminhos** e clique em **+** para navegar para determinados arquivos e pastas que deseja excluir das verificações.
- No painel à esquerda, em **Tipos**:
 - Clique em cada tipo de arquivo e selecione as opções para alterar as configurações padrão.
- **Seleção automática**
 - Clique no ícone **+**.
 - Na janela **Adicionar regra de seleção automática**, use os menus suspensos para adicionar regras sobre os arquivos que deseja verificar ou excluir da verificação durante a execução do Norton Clean.

Para proteger seus dados confidenciais

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Configurar o Norton para detectar sites de phishing ou fraudulentos no Mac](#)
- [Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac](#)

Configurar o Norton para detectar sites de phishing ou fraudulentos no Mac

A Segurança de dispositivo do Norton inclui o Safe Web, que analisa os sites quando você navega usando o Firefox, Safari ou Chrome. Ele classifica a segurança dos sites e emite um alerta quando detecta sites de phishing ou fraudulentos. O Safe Web oferece proteção contra criminosos cibernéticos que criam sites falsos, como sites de compras ilegítimos, para que você digite suas informações pessoais ou financeiras.

Ativar e configurar opções do Safe Web

Nota: É possível ativar e configurar as opções do Safe Web somente no Mac OS X 10.9 ou versões anteriores.

1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac

- 3 No painel à esquerda, clique em **Safe Web** e verifique se o botão **Safe Web** está ativado.
- 4 Na linha **Safe Web**, clicar no ícone de configurações e defina as seguintes opções conforme necessário:
 - Aprimorar resultados do mecanismo de pesquisa para exibir classificação do site nos resultados da pesquisa.
 - Mostrar um aviso ao acessar um site prejudicial.
 - Bloquear sites prejudiciais.
 - Ativar a Proteção contra phishing para analisar o nível de segurança do site que você visitar.
 - Enviar URL completo ao Norton para análise quando um site suspeito for detectado.

Ativar o Norton Safe Search como mecanismo de pesquisa padrão

Além disso, você pode definir a home page do Norton como sua home page padrão.

- 1 Abra o navegador e clique no ícone de extensão Safe Web.
- 2 No pop-up do Safe Web que aparece, clique no ícone de configurações.
- 3 Na página Configurações do navegador, marque Ative o Norton Safe Search como mecanismo de pesquisa padrão.

Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac

Depois de instalar o Norton no Mac, você será solicitado a adicionar extensões do navegador na primeira vez que abrir o Safari, Firefox ou Chrome. O Norton fornece o recurso de foco no navegador em que o alerta de extensões do navegador é exibido somente quando você usa o foco no navegador. Ative as extensões **Norton Safe Web**, **Norton Safe Search**, **home page do Norton** e **Norton Password Manager** para aumentar sua segurança online.

Se você tiver o Mac OS X 10.10.x ou posterior, as extensões autônomas do navegador do Norton estarão disponíveis mesmo depois de desinstalar seu produto Norton. Se você desinstalar o produto Norton do Mac OS X 10.9 ou anterior, todas as extensões de navegador que pertencerem ao Safari e o Firefox serão removidas, exceto as extensões instaladas no navegador Chrome.

Nota: As extensões autônomas do **Norton Safe Web**, **Home page do Norton**, **Norton Safe Search** e **Norton Password Manager** não são suportadas no Mac OS X 10.9 ou anterior nem na versão anterior dos navegadores da Web. Para instalar as extensões atuais do navegador do Norton, atualize o sistema operacional do Mac e os navegadores da Web para as versões mais recentes.

Adicionar extensões do navegador do Norton para Mac OS X 10.10 ou posterior

Safari

Safari 12 e versões posteriores no macOS 10.14.4 (Mojave) e versões posteriores

- 1 O alerta do **Norton Safe Web** ou **Norton Safe Web Plus** é exibido ao iniciar o Safari pela primeira vez após instalar o Norton.
- 2 No alerta, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Clique em **Download** para instalar as extensões do Norton Safe Web.
 - Clique em **Lembre-me depois** para instalar as extensões do Norton Safe Web em outro momento.
 - **Não, obrigado** : você visualizará esta opção somente depois de usar opção **Lembre-me depois** três vezes. Você receberá o alerta da extensão do navegador novamente contendo a opção **Não, obrigado** em vez de **Lembre-me depois**. Clique na opção **Não, obrigado** para ignorar o alerta pelas próximas duas semanas.

Nota: Depois de duas semanas, você receberá o alerta **Corrigir agora** se o seu navegador padrão for o Safari. Clique em **Corrigir agora** para instalar as extensões do Norton Safe Web. Se ignorar o alerta **Corrigir agora**, você o receberá novamente depois de seis meses ao abrir o Safari.

Para obter mais informações, consulte [Extensão do aplicativo Norton Safe Web Plus para o Safari](#).

Mozilla Firefox

- 1 Quando você usar o recurso de foco do Firefox pela primeira vez depois de instalar o Norton, a página **Proteção do navegador** do Firefox será aberta automaticamente em uma nova guia, permitindo a instalação das extensões, entre elas as do **Norton Safe Search**, **Home page do Norton**, **Norton Safe Web** e **Norton Password Manager**.

Nota: A extensão autônoma do **Norton Safe Search** é suportada apenas na versão mais recente do Firefox.

- 2 Você pode usar a opção **Ativar** e seguir as instruções na tela para ativar as extensões do navegador. Como alternativa, também pode usar a opção **Permitir todas as extensões do Norton** para instalar todas as extensões do navegador.
- 3 Se você ainda não tiver instalado nenhuma extensão além da extensão do **Norton Password Manager**, o alerta de extensão do navegador Firefox será exibido quando

Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac

you will initiate Firefox after a week. In the alert, proceed with one of the following methods:

- Click on **Adicionar** and the **Proteção do navegador** page of Firefox will be opened automatically in a new tab. You can use the **Ativar** option and follow the instructions on the screen to activate the extensions.
- Click on **Lembre-me depois** to install the Norton browser extensions at another time.
- **Não, obrigado** : you will see this option only after using the **Lembre-me depois** option three times. You will receive the extension alert again containing the **Não, obrigado** option instead of **Lembre-me depois**. Click on the **Não, obrigado** option to ignore the alert for the next two weeks.

Nota: After two weeks, you will receive an alert **Corrigir agora** if the default Web browser is Firefox and you have not installed the **Norton Safe Web** extension. Click on **Corrigir agora** to install the browser extensions. If you ignore the **Corrigir agora** alert, you will receive an extension alert from Firefox again after six months when you open Firefox.

Google Chrome

- 1 When you open the Chrome browser for the first time after installing Norton, the **Proteção do navegador** page of Chrome will be initiated automatically, allowing you to install the extensions, which include **Norton Privacy Builder**, **Norton Safe Search**, **Home page do Norton**, **Norton Safe Web** and **Norton Password Manager**.

Nota: The **Norton Privacy Builder** is available only in the USA region.

- 2 You can use the **Clique para adicionar** option and follow the instructions on the screen to activate the browser extensions. Alternatively, you can also use the **Adicionar todas as extensões do Norton** option to install all the browser extensions.
- 3 If you have not installed any extension other than the **Norton Password Manager**, the browser extension alert from Chrome will be displayed when you initiate Chrome after a week. In the alert, proceed with one of the following methods:
 - Click on **Adicionar** to initiate the **Proteção do navegador** page of Chrome automatically. You can use the **Clique para adicionar** option and follow the instructions on the screen to activate the extensions.
 - Click on **Lembre-me depois** to install the Norton browser extensions at another time.

Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac

- **Não, obrigado** : você visualizará esta opção somente depois de usar opção **Lembre-me depois** três vezes. Você receberá o alerta da extensão do navegador novamente contendo a opção **Não, obrigado** em vez de **Lembre-me depois**. Clique na opção **Não, obrigado** para ignorar o alerta pelas próximas duas semanas.

Nota: Depois de duas semanas, você receberá um alerta **Corrigir agora** se o navegador da Web padrão for o Chrome e se você não tiver instalado a extensão do **Norton Safe Web**. Clique em **Corrigir agora** para instalar as extensões do navegador. Se você ignorar o alerta **Corrigir agora**, receberá um alerta de extensão do navegador Chrome novamente depois de seis meses quando abrir o Chrome.

Adicionar extensões do navegador do Norton para Mac OS X 10.9 ou anterior

Safari

- 1 Quando você abrir o navegador Safari pela primeira vez depois de instalar o Norton, seu produto Norton exibirá o alerta de extensão do navegador Safari, permitindo que você instale a extensão com os recursos específicos para o navegador, como **Norton Safe Search**, **Home page do Norton** e **Norton Safe Web**.
- 2 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Clique em **Adicionar** para instalar a extensão do navegador do Norton. A página Proteção do navegador do Safari será aberta automaticamente em uma nova guia. Você pode usar a opção **Ativar agora** e seguir as instruções na tela para ativar a extensão.
 - Clique em **Lembre-me depois** para instalar a extensão do navegador do Norton em outro momento.
 - **Não, obrigado** : você visualizará esta opção somente depois de usar opção **Lembre-me depois** três vezes. Você receberá o alerta da extensão do navegador novamente contendo a opção **Não, obrigado** em vez de **Lembre-me depois**. Clique na opção **Não, obrigado** para ignorar o alerta pelas próximas duas semanas.

Nota: Depois de duas semanas, você receberá um alerta **Corrigir agora** se o navegador da Web padrão for o Safari e se você não tiver instalado a extensão do **Norton Safe Web**. Clique em **Corrigir agora** para instalar as extensões do navegador. Se você ignorar o alerta **Corrigir agora**, receberá um alerta de extensão do navegador Safari novamente depois de seis meses quando abrir o Safari.

Mozilla Firefox

- 1 Quando você abrir o navegador Firefox pela primeira vez depois de instalar o Norton, seu produto Norton exibirá o alerta de extensão do navegador Firefox, permitindo que você instale a extensão com os recursos específicos para o navegador, como **Norton Safe Search**, **Home page do Norton** e **Norton Safe Web**.
- 2 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Clique em **Adicionar** e o navegador Firefox abrirá o pop-up das extensões em uma nova guia. Clique em **Adicionar** e a página **Proteção do navegador** do Firefox será aberta automaticamente em uma nova guia. Você pode usar a opção **Ativar agora** e seguir as instruções na tela para ativar a extensão.
 - Clique em **Lembre-me depois** para instalar a extensão do navegador do Norton em outro momento.
 - **Não, obrigado** : você visualizará esta opção somente depois de usar opção **Lembre-me depois** três vezes. Você receberá o alerta da extensão do navegador novamente contendo a opção **Não, obrigado** em vez de **Lembre-me depois**. Clique na opção **Não, obrigado** para ignorar o alerta pelas próximas duas semanas.

Nota: Depois de duas semanas, você receberá um alerta **Corrigir agora** se o navegador da Web padrão for o Safari e se você não tiver instalado a extensão do **Norton Safe Web**. Clique em **Corrigir agora** para instalar as extensões do navegador. Se você ignorar o alerta **Corrigir agora**, receberá um alerta de extensão do navegador Safari novamente depois de seis meses quando abrir o Safari.

Google Chrome

- 1 Quando você abrir o navegador Chrome pela primeira vez depois de instalar o Norton, a página **Proteção do navegador** do Chrome será iniciada automaticamente, permitindo a instalação das extensões, que incluem **Norton Privacy Builder**, **Norton Safe Search**, **Home page do Norton** e **Norton Safe Web**.

Nota: O **Norton Privacy Builder** está disponível apenas na região dos EUA.

- 2 Você pode usar a opção **Clique para adicionar** e seguir as instruções na tela para ativar as extensões do navegador. Como alternativa, também pode usar a opção **Adicionar todas as extensões do Norton** para instalar todas as extensões do navegador.
- 3 Se você ainda não tiver instalado nenhuma extensão, o alerta de extensão do navegador Chrome será exibido quando você iniciar o Chrome depois de uma semana. No alerta, proceda de uma das seguintes maneiras:

Adicionar extensões do navegador do Norton para surfar e fazer compras com mais segurança no Mac

- Clique em **Adicionar** para iniciar a página **Proteção do navegador** do Chrome automaticamente. Você pode usar a opção **Clique para adicionar** e seguir as instruções na tela para ativar as extensões.
- Clique em **Lembre-me depois** para instalar as extensões do navegador do Norton em outro momento.
- **Não, obrigado** : você visualizará esta opção somente depois de usar opção **Lembre-me depois** três vezes. Você receberá o alerta da extensão do navegador novamente contendo a opção **Não, obrigado** em vez de **Lembre-me depois**. Clique na opção **Não, obrigado** para ignorar o alerta pelas próximas duas semanas.

Nota: Depois de duas semanas, você receberá um alerta **Corrigir agora** se o navegador da Web padrão for o Chrome e se você não tiver instalado a extensão do **Norton Safe Web**. Clique em **Corrigir agora** para instalar as extensões do navegador. Se você ignorar o alerta **Corrigir agora**, receberá um alerta de extensão do navegador Chrome novamente depois de seis meses quando abrir o Chrome.

Para personalizar as configurações

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Saiba mais sobre como definir configurações de bloqueio de conexões para o Mac](#)
- [Definir configurações de Bloqueio de conexões no Mac](#)
- [Saiba mais sobre como especificar a configuração de acesso para um aplicativo](#)
- [Definir as configurações de acesso de um aplicativo](#)
- [Saiba mais sobre como definir configurações de acesso para um serviço](#)
- [Especificar as configurações de acesso de serviços](#)
- [Personalizar as configurações de acesso específicas de um serviço](#)
- [Editar as configurações de acesso de um serviço](#)
- [Remover as configurações de acesso de um serviço](#)
- [Configurar o firewall para um aplicativo no Mac](#)
- [Configurar regras de firewall para um aplicativo no Mac](#)
- [Remover a regra de firewall de um aplicativo no Mac](#)
- [Configurações de Detecção de local para Mac](#)
- [Desativar ou ativar a Detecção de local no Mac](#)
- [Para exportar as configurações de bloqueio de conexões para um local de rede](#)
- [Interromper tarefas em segundo plano ao jogar ou assistir a filmes no Mac](#)

Saiba mais sobre como definir configurações de bloqueio de conexões para o Mac

Você pode definir as configurações do Bloqueio de conexões para um aplicativo, serviço ou endereço IP. Com base nas configurações do Bloqueio de conexões, o firewall permitirá ou bloqueará as conexões de rede de entrada e de saída.

As configurações do Bloqueio de conexões que você configurar serão específicas ao local de rede selecionado. As configurações somente serão aplicáveis quando seu Mac se conectar ao local de rede especificado.

Você pode definir as configurações do Bloqueio de conexões para:

Aplicativos	Permite especificar as configurações de acesso para os aplicativos que são executados em seu Mac.
Serviços/portas	Permite especificar configurações de acesso para os serviços e as portas que são executados em seu Mac.
Zonas	Permite especificar o endereço IP do qual que você quer permitir ou bloquear conexões.
Todos, por ordem de precedência	<p>Permite exibir todas as configurações de acesso de uma configuração de firewall que você selecionar.</p> <p>Sempre que as configurações coincidirem, as configurações na parte superior da lista terão precedência sobre as configurações na parte inferior da lista.</p>

Definir configurações de Bloqueio de conexões no Mac

As configurações de Bloqueio de conexões aplicam-se às conexões de entrada e de saída que usam um aplicativo, um serviço ou um endereço IP específico.

Você pode usar a janela **Bloqueio de conexões** para configurar se um aplicativo ou serviço tem permissão para se conectar à Internet ou à rede local. Você pode selecionar o local de rede necessário no menu **Configurações de edição** e definir as configurações Bloqueio de conexões.

Nota: As configurações Bloqueio de conexões podem ser definidas somente se a opção **Bloqueio de conexões** estiver ativada na janela **Avançado**.

Nota: Você deve ter uma conta de usuário que tenha privilégios de administrador para executar esta tarefa.

Definir configurações de Bloqueio de conexões

1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.

5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede para o qual deseja definir as configurações de bloqueio de conexão.

6 Selecione uma opção no menu **Exibir**.

As opções que aparecem no menu **Visualizar** variam conforme o local de rede selecionado no menu **Configurações de edição**.

As opções são:

Aplicativos

Permite especificar as configurações de Bloqueio de conexões para os aplicativos que são executados em seu Mac.

Serviços/portas

Permite especificar as configurações de Bloqueio de conexões para os serviços e as portas que são executados em seu Mac.

Zonas

Permite especificar o endereço IP para ou de onde o firewall permite ou bloqueia conexões.

Todos, por ordem de precedência

Permite especificar as configurações atuais de Bloqueio de conexões para Aplicativos, serviços, portas e zonas por ordem de preferência.

Saiba mais sobre como especificar a configuração de acesso para um aplicativo**7** Selecione uma das seguintes guias:

Entrada	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam um aplicativo ou um serviço que é executado em seu Mac.
Saída	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam um aplicativo ou um serviço que é executado em seu Mac.
Entrada e saída	Permite especificar as configurações de acesso de conexões para e dos endereços IP que você especificar. Essa guia é exibida somente quando Zonas for selecionado no menu Visualizar .

8 Use o menu pop-up **Ação** na parte inferior da janela **Bloqueio de conexões** para especificar outras preferências de bloqueio de conexão. As opções são:

Configurações de registro e notificação	Permite especificar o tipo de tentativas de acesso das quais o produto Norton deve manter registros. Você pode também especificar o tipo de tentativas de acesso sobre as quais o produto Norton deve notificá-lo.
Configurações avançadas	Permite especificar as opções avançadas do firewall.
Redefinir para padrão	Permite redefinir a configuração ao nível padrão.

9 Clique em **Concluído**.

Saiba mais sobre como especificar a configuração de acesso para um aplicativo

Você pode usar a janela **Bloqueio de conexões** para especificar as configurações de acesso dos aplicativos na conexão a uma rede. Você pode personalizar o firewall para permitir ou bloquear conexões de rede a aplicativos como o iTunes.

Você pode também definir as configurações de acesso padrão e específicas para um aplicativo. As configurações de acesso padrão aplicam-se a todas as conexões de entrada e de saída

em sua rede. As configurações de acesso específicas possibilitam permitir ou bloquear conexões a computadores específicos.

Você pode executar as seguintes atividades para um aplicativo usando a janela **Bloqueio de conexões** :

- Definir as configurações de acesso
- Personalizar as configurações de acesso específicas
- Editar as configurações de acesso
- Remover as configurações de acesso

Definir as configurações de acesso de um aplicativo

O produto Norton permite definir as configurações de acesso dos serviços que são executados no Mac. Baseado nas configurações que você especifica e o local de rede de seu Mac, o firewall permite ou bloqueia as conexões de entrada e de saída.

Quando você especificar as configurações de acesso de um aplicativo, o nome do aplicativo aparecerá no painel **Exibir** da janela **Bloqueio de conexões**. Você pode também exibir a configuração de acesso padrão para o aplicativo selecionado sob o nome do aplicativo.

O produto Norton cria a configuração de acesso **<Todos os outros aplicativos>** por padrão. Essa configuração de acesso inclui todos os aplicativos que são executados em seu Mac.

Definir as configurações de acesso de um aplicativo

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede para o qual definir as configurações de acesso.
- 6 No menu **Exibir**, selecione **Aplicativos**.
- 7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada

Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada do aplicativo.

Saída

Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída do aplicativo.

8 Clique em **Adicionar aplicativo**.

9 Na caixa de diálogo **Escolher aplicativo**, selecione o aplicativo necessário.

Se o aplicativo que você quer não aparecer na lista, clique em **Outros** para buscar o aplicativo.

10 No menu na parte superior da caixa de diálogo, selecione uma das seguintes configurações de acesso padrão:

Permitir	Permite as conexões de rede do aplicativo.
Bloquear	Bloqueia as conexões de rede do aplicativo.
Perguntar	Configura o firewall para notificá-lo quando um programa tentar acessar a Internet.

11 Clique em **Escolher**.

O nome do aplicativo que você adicionou aparece no painel **Exibir** na janela **Bloqueio de conexões**.

12 Use o menu suspenso **Ação**, na parte inferior da janela **Bloqueio de conexões**, para especificar as preferências avançadas do firewall. As opções são:

Configurações de registro e notificação	Permite especificar o tipo de tentativas de acesso das quais o produto Norton deve manter registros.
Configurações avançadas	Permite especificar as opções avançadas do firewall.
Redefinir para padrão	Permite redefinir a configuração ao nível padrão.

13 Clique em **Concluído**.

Saiba mais sobre como definir configurações de acesso para um serviço

Você pode usar a janela **Bloqueio de conexões** para especificar as configurações de acesso dos serviços que estão em execução em seu Mac. Por exemplo, você pode personalizar as configurações de acesso do serviço de FTP que permite o acesso às pastas compartilhadas em seu Mac usando a porta 21. Você pode personalizar o firewall para que o FTP permita ou bloqueie as conexões de entrada e de saída.

Quando você adicionar um serviço existente, o produto Norton exibirá a porta através da qual o serviço comunica as conexões de entrada e de saída.

Você também pode especificar as configurações de acesso padrão e específicas para um serviço. A configuração de acesso padrão aplica-se a todas as conexões a computadores que usam o serviço. As configurações de acesso específicas possibilitam permitir ou bloquear conexões a computadores específicos.

Você pode executar as seguintes atividades para um serviço usando a janela **Bloqueio de conexões** :

- Definir as configurações de acesso
- Personalizar as configurações de acesso específicas
- Editar as configurações de acesso
- Remover as configurações de acesso

Especificar as configurações de acesso de serviços

O produto Norton permite especificar as configurações de acesso dos serviços que são executados em seu Mac. Baseado nas configurações de acesso que você especifica e o local da rede atual de seu Mac, o firewall permite ou bloqueia as conexões de rede que usam o serviço.

As configurações de acesso que você definir serão específicas ao local de rede selecionado. Isso será aplicável ao seu Mac somente quando ele se conectar ao local de rede para o qual sua configuração de Bloqueio de conexões está definida.

Quando você adicionar um serviço, o nome do serviço aparecerá no painel **Exibir** da janela **Bloqueio de conexões**. Além disso, você pode exibir a configuração de acesso padrão do serviço sob o nome do serviço.

Por padrão, o produto Norton cria a configuração de acesso **<Todos os outros serviços>**. Essa configuração de acesso inclui todos os serviços que são executados em seu Mac.

Especificar as configurações de acesso de um serviço

- 1 Inicie o Norton.
 - Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede para o qual definir as configurações de acesso.

6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.

7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam o serviço.

Saída Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam o serviço.

8 Clique em **Adicionar serviço**.

9 Na caixa de diálogo **Novo serviço** que aparece, selecione a opção padrão da configuração de acesso que você quer aplicar ao serviço. As opções são:

Permitir Permite as conexões de rede do serviço.

Bloquear Bloqueia as conexões de rede do serviço.

10 Selecione o serviço necessário do menu **Nome do serviço**.

Se o serviço não estiver listado no menu **Nome do serviço**, digite o nome do novo serviço no menu **Nome do serviço**. Você também pode digitar uma descrição para o serviço no campo **Descrição**.

11 Configure as seguintes guias em caso de necessidade:

Portas Relaciona as portas no firewall que o serviço pode abrir.

Você poderá usar as opções **Adicionar**, **Editar** e **Remover** somente quando adicionar um novo serviço.

Você pode usar estas opções para adicionar ou modificar os números de porta adicionados.

Registro em log Relaciona os tipos de conexões que o produto Norton deve registrar em log.

Notificações Relaciona os tipos de conexões sobre as quais o produto Norton deve notificá-lo quando fizer uma tentativa de conexão.

Você pode selecionar se o firewall deve permitir ou bloquear as tentativas de conexão que usam o serviço.

12 Clique em **Salvar**.

13 No menu suspenso **Ação**, na parte inferior da janela **Bloqueio de conexões**, especifique as preferências avançadas do firewall. As opções são:

Configurações de registro e notificação	Permite especificar o tipo de tentativas de acesso das quais você deseja que o produto Norton mantenha registros. Você pode também especificar o tipo de tentativas de acesso sobre as quais você deseja que o produto Norton o notifique.
Configurações avançadas	Permite especificar as opções avançadas do firewall.
Redefinir para padrão	Permite redefinir a configuração ao nível padrão.

14 Clique em **Concluído**.

Remover todas as configurações de acesso de um serviço

1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.

5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede do qual você quer remover as configurações do Bloqueio de conexões.

6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.

7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam o serviço.
Saída	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam o serviço.

8 Selecione o serviço desejado no painel **Exibir** e execute um destes procedimentos:

- Clique em **Remover**.

- Clique no sinal - ao lado do nome do serviço.

9 Na janela de confirmação, clique em **Remover**.

Remover uma configuração de acesso individual de um serviço

1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.

5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede do qual você quer remover as configurações do Bloqueio de conexões.

6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.

7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam o serviço.
Saída	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam o serviço.

8 No painel **Exibir**, selecione a linha que contém as configurações de acesso específicas de um serviço e execute um destes procedimentos:

- Clique em **Remover**.
- Clique no sinal - ao lado do nome do serviço.

9 Na janela de confirmação, clique em **Remover**.

Personalizar as configurações de acesso específicas de um serviço

O produto Norton permite personalizar as configurações de entrada e de saída das conexões de rede para cada serviço em seu Mac. Você pode especificar os endereços IP dos quais quer permitir ou bloquear tentativas de conexão. As configurações de acesso específicas que você especificar aparecem na linha sob o nome do aplicativo com um sinal de menos (-) e de mais (+).

Nota: Você pode adicionar qualquer número de configurações de acesso específicas para um serviço. Por exemplo, você pode adicionar uma configuração de acesso específica para que um serviço permita a conexão de todos os computadores em sua rede. Você pode também adicionar outra configuração de acesso específica para o mesmo serviço para bloquear a conexão de um único computador.

Personalizar as configurações de acesso específicas de um serviço

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede para o qual você quer definir as configurações de acesso específicas.
- 6 No menu **Exibir**, clique em **Serviços/portas**.
- 7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam o serviço.
----------------	--

Saída	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam o serviço.
--------------	--

- 8 No painel **Exibir**, clique no sinal **+** ao lado do nome do serviço.
- 9 Na caixa de diálogo **Editar endereço**, selecione o tipo de acesso para as conexões. As opções são:

Permitir	Possibilita permitir as conexões através de um endereço IP.
-----------------	---

Bloquear	Permite bloquear as conexões através de um endereço IP.
-----------------	---

10 Selecione uma das seguintes opções para personalizar as configurações de acesso específicas:

Todos os computadores na minha rede atual	Possibilita permitir ou bloquear conexões através de todos os computadores em sua rede.
Um único computador	Possibilita permitir ou bloquear conexões através do computador com o endereço IP que você especificar.
Todos os endereços IP começando com	Possibilita permitir ou bloquear conexões através de computadores com o endereço base que você especificar.
Todos os endereços IP em uma rede	Possibilita permitir ou bloquear conexões através de computadores em uma rede local.

11 Clique em **Salvar**.

Editar as configurações de acesso de um serviço

Você pode editar as seguintes configurações de acesso de um serviço:

- Configurações de acesso
- Configurações de acesso específicas
- Configuração de acesso padrão

Editar as configurações de acesso de um serviço

1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.

5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede do qual deseja editar as configurações de Bloqueio de conexões.

6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.

7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam o serviço.
Saída	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam o serviço.

8 No painel **Exibir**, selecione a linha que contém o nome do serviço e clique em **Editar**.

9 Na caixa de diálogo **Editar serviço**, realize as alterações necessárias.

10 Clique em **Salvar**.

Editar as configurações de acesso específicas de um serviço

1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.

5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede do qual deseja editar as configurações de Bloqueio de conexões.

6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.

7 Na guia **Entrada** ou **Saída**, selecione um serviço para o qual deseja editar as configurações de acesso específico.

8 No painel **Exibir**, selecione a linha que contém as configurações de acesso específico do aplicativo e clique em **Editar**.

9 Na janela **Editar serviço**, realize as alterações necessárias.

10 Clique em **Salvar**.

Editar as configurações de acesso padrão de um serviço

1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.

- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede do qual deseja editar as configurações de Bloqueio de conexões.
- 6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.
- 7 Na guia **Entrada** ou **Saída**, selecione a linha que contém as configurações de acesso padrão do serviço no painel **Exibir** e clique em **Editar**.
- 8 Na janela **Ação padrão para <Nome do serviço>** exibida, selecione uma das seguintes opções:

Permitir Permite as conexões de rede do serviço.

Bloquear Bloqueia as conexões de rede do serviço.

- 9 Clique em **Salvar**.

Remover as configurações de acesso de um serviço

Você pode usar a janela **Bloqueio de conexões** para remover as configurações de acesso e as configurações de acesso específicas que você configurou para um serviço.

Contudo, você não pode remover a configuração padrão do Bloqueio de conexões que aparece na lista.

Remover todas as configurações de acesso de um serviço

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.
- 5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede do qual você quer remover as configurações do Bloqueio de conexões.
- 6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.

7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam o serviço.
Saída	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam o serviço.

8 Selecione o serviço desejado no painel **Exibir** e execute um destes procedimentos:

- Clique em **Remover**.
- Clique no sinal - ao lado do nome do serviço.

9 Na janela de confirmação, clique em **Remover**.

Remover uma configuração de acesso individual de um serviço

1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

4 Na linha **Bloqueio de conexões**, clique no ícone de configurações.

5 Na janela **Bloqueio de conexões**, no menu **Configurações de edição**, selecione o local de rede do qual você quer remover as configurações do Bloqueio de conexões.

6 No menu **Exibir**, selecione **Serviços/Portas**.

7 Selecione uma das seguintes guias:

Entrada	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de entrada que usam o serviço.
Saída	Permite especificar as configurações de acesso para as conexões de saída que usam o serviço.

8 No painel **Exibir**, selecione a linha que contém as configurações de acesso específicas de um serviço e execute um destes procedimentos:

- Clique em **Remover**.
- Clique no sinal - ao lado do nome do serviço.

9 Na janela de confirmação, clique em **Remover**.

Configurar o firewall para um aplicativo no Mac

As configurações de Bloqueio de aplicativos permitem configurar as regras de firewall para os diferentes aplicativos que são executados no Mac. Baseado nestas configurações, o firewall permite ou bloqueia as conexões à Internet de um aplicativo.

Nota: Você não pode especificar as configurações de firewall para aplicativos baseados na rede à qual seu Mac está conectado. As configurações do Bloqueio de aplicativos permanecem as mesmas independentemente do local de rede. O Bloqueio de aplicativos não possibilita permitir ou bloquear conexões a um endereço IP específico.

Quando um aplicativo para o qual você não especificou o acesso à Internet tenta conectar-se à Internet, o produto Norton mostra uma caixa de diálogo de notificação. Você pode escolher se quer que o firewall permita ou bloqueie o acesso do aplicativo à Internet.

Além de configurar o acesso à Internet para aplicativos, você pode selecionar as seguintes opções para o aplicativo na janela **Bloqueio de aplicativos** :

Ícone de pesquisa	Permite localizar um aplicativo na lista Configurações .
Adicionar aplicativo	Permite adicionar um aplicativo e configurar manualmente o acesso à Internet.
Remover	Permite remover um aplicativo selecionado da lista Configurações .
Permitir aplicativos que são assinados pela Apple	Possibilita permitir automaticamente o acesso à Internet por aplicativos assinados pela Apple.
Notificar-me quando um aplicativo bloqueado tentar usar a Internet	Permite configurar o produto Norton para notificá-lo sempre que um aplicativo bloqueado tentar acessar a Internet.
Registrar em log todos os aplicativos que usam a Internet	Permite manter o registro dos aplicativos que acessam a Internet. Essas informações estão visíveis na janela Histórico de segurança .
Redefinir para padrão	Permite redefinir a configuração ao nível padrão.

Configurar regras de firewall para um aplicativo no Mac

Aplicativos que são executados em seu Mac conectam-se à Internet para fazer o download de atualizações ou para enviar informações sobre um programa. Por exemplo, quando você abre o Apple iTunes, ele se conecta à Internet para obter as informações mais recentes de armazenamento de iTunes. Se confiar no aplicativo, poderá permitir que o aplicativo se conecte à Internet.

Em alguns casos, convém negar o acesso à Internet para alguns aplicativos. Por exemplo, o produto Norton notificará você sobre um aplicativo que tentar se conectar à Internet. Você pode bloquear a conexão à Internet do aplicativo para impedir que ele envie ou receba informações maliciosas.

A janela **Bloqueio de aplicativos** pode ser usada para configurar o acesso de um aplicativo à Internet. O aplicativo selecionado é exibido na lista **Configurações** na janela **Bloqueio de aplicativos**. O nome do aplicativo e a configuração do firewall selecionados aparecem na lista **Configurações** na janela **Bloqueio de aplicativos**.

Configurar regras de firewall para um aplicativo

- 1 Inicie o Norton.

Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.

- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.

- 4 Na linha **Bloqueio de aplicativos**, clique no ícone de configurações.

- 5 Na janela **Bloqueio de aplicativos**, clique em **Adicionar aplicativo**.

Se o aplicativo que você deseja escolher não aparecer na lista, clique em **Outro** para procurar o aplicativo.

- 6 Na caixa de diálogo **Escolher aplicativo**, selecione o aplicativo necessário.

- 7 Clique em **Escolher**.

O nome do aplicativo adicionado aparece na lista **Configurações** na janela **Bloqueio de aplicativos**.

- 8 Clique em **Concluído**.

Remover a regra de firewall de um aplicativo no Mac

A janela **Bloqueio de aplicativos** pode ser usada para remover algumas das regras de firewall necessárias.

Nota: Não remova uma regra de firewall se você não for um usuário avançado. A remoção de uma regra de firewall pode afetar a funcionalidade do firewall e reduzir a segurança do seu Mac.

Remover a regra de firewall de um aplicativo

- 1 Na janela **Bloqueio de aplicativos**, selecione a linha do nome de aplicativo.
- 2 Clique em **Remover**.
- 3 Na janela de confirmação, clique em **Remover**.
- 4 Clique em **Concluído**.

Configurações de Detecção de local para Mac

As configurações de Detecção de local permitem definir as configurações de firewall com base no local de rede ao qual seu Mac está conectado. As configurações de firewall que você definir contêm as configurações do bloqueio de conexões para o aplicativo e os serviços que são executados em seu Mac. Quando você conectar seu Mac portátil a um novo local de rede, o produto Norton solicitará que você selecione uma nova configuração de firewall para o local de rede.

Você pode usar a janela **Detecção de local** para fazer o seguinte:

- Ativar ou desativar o recurso Detecção de local.
- Exibir o local da rede atual ao qual seu Mac está conectado.

Exibir as configurações da Detecção de local

- 1 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado**.
- 2 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 3 Na linha **Detecção de local**, clique no ícone de configurações.

A janela **Detecção de local** exibe o local de rede atual ao qual o Mac está conectado.

Desativar ou ativar a Detecção de local no Mac

O recurso **Detecção de local** permite definir as configurações de **Bloqueio de conexões** para cada rede a que seu Mac se conecta. Por padrão, a rede à qual seu Mac está conectado quando você instala o produto Norton é categorizada como **Confiável**. Quando conecta o seu Mac a redes mais fracas ou vulneráveis, o produto Norton categoriza essas redes como **Não confiáveis**. No entanto, se você acreditar que uma rede é segura e confiável, poderá alterar a categoria da rede para **Confiável**.

Você pode desativar ou ativar o recurso **Detecção de local** na janela **Avançado**.

Desativar ou ativar a Detecção de local

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Firewall**.
- 4 Na linha **Detecção de local**, mova o alternador para a posição ativado ou desativado.

Para exportar as configurações de bloqueio de conexões para um local de rede

Você pode exportar as configurações do local de rede usando a janela **Exportar**. Você pode usar a opção **Exportar** presente no menu **Arquivo** na barra de menu do produto Norton. Seu produto Norton exporta as configurações de local de rede como formato de arquivo .npxf.

Você pode usar as seguintes opções para exportar as configurações dos locais de rede:

Exportar todas as configurações

Permite exportar todas as configurações do local de rede selecionado

Exportar somente estas configurações

Permite exportar somente as configurações necessárias do local de rede selecionado. Suas opções são:

- Bloqueio de aplicativos
- Bloqueio de conexões
- Aplicativos
- Serviços e portas
- Zonas
- Proteção contra vulnerabilidades

Proteger as configurações exportadas com senha

Permite adicionar uma senha para proteger o arquivo exportado.

Nota: Você pode usar a caixa de seleção **Proteger por senha as configurações exportadas** para proteger as configurações exportadas do local de rede.

Você pode importar as configurações salvas mais tarde para exibi-las ou aplicá-las a outro computador que tenha o produto Norton.

Para exportar as configurações de bloqueio de conexões para um local de rede

- 1 No Norton QuickMenu, clique em **Abrir Norton Security**.
- 2 Na barra de menu do produto Norton, clique em **Arquivo > Exportar**.
- 3 Na janela **Exportar**, selecione a opção de exportação conforme exigido.
- 4 Clique em **Exportar**.

Interromper tarefas em segundo plano ao jogar ou assistir a filmes no Mac

Ao realizar tarefas importantes, assistir a filmes ou jogar no modo de tela cheia, você poderá configurar o Norton para parar de enviar mensagens de alerta e suspender as tarefas em segundo plano que possam afetar o desempenho. Para fazer isso, ative o Modo silencioso.

Ativar ou desativar o Modo silencioso

- 1 Inicie o Norton.
Se a janela **Meu Norton** for exibida, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Avançado** ou **Configurações**.
- 3 No painel esquerdo, clique em **Configurações do produto**.
- 4 Na linha **Modo silencioso**, mova o alternador para a posição ativado ou desativado.

Para localizar outras soluções

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Localizar seu código do produto ou PIN no Mac](#)
- [Para verificar o tipo de conta do usuário do Mac](#)
- [Desinstalar a Segurança de dispositivo do Norton no Mac](#)

Localizar seu código do produto ou PIN no Mac

Este artigo ajuda a localizar o código do produto ou o PIN necessário para ativar ou renovar seu produto Norton:

- **Código do produto** : uma sequência alfanumérica de 25 caracteres mostrada em cinco grupos de cinco caracteres cada, separados por hifens, necessária para ativar ou renovar sua assinatura do Norton.

O provedor de serviços pode enviar o PIN ao endereço de email que você registrou. Se você não encontrar o email, verifique a pasta de spam ou o lixo eletrônico. Se mesmo assim não conseguir localizar o PIN, entre em contato com seu provedor de serviços.

- Se o produto foi fornecido pré-instalado, o código poderá já estar armazenado no produto. Você apenas precisará registrar o produto usando sua conta do NortonLifeLock. Uma vez registrado, será possível obter o código do produto acessando sua conta. Alguns fabricantes poderão fornecer o código do produto em um cartão de ativação. Se você tiver algum problema, entre em contato com o fabricante do dispositivo.
- Se você comprou o produto Norton em sites de terceiros, procure o código do produto no email de confirmação do pedido. Se não encontrar o email na caixa de entrada, verifique na pasta de spam ou no lixo eletrônico.

- Se tiver recebido um cartão com o código do produto, seu código estará impresso no cartão com as instruções de como usá-lo.
- Se você adquiriu um cartão Norton em uma loja de varejo, o código do produto estará impresso na parte de trás do cartão Norton.

Para verificar o tipo de conta do usuário do Mac

Uma conta do usuário define as ações que um usuário pode executar em um Mac. Você pode criar os seguintes tipos de contas de usuário em seu Mac:

- Conta de administrador
- Conta padrão
- Conta gerenciada

Cada conta tem privilégios diferentes. Uma conta de administrador permite ter o acesso a todas as áreas do Mac, de instalar e atualizar o software, criar e manter outras contas do usuário.

Se você não sabe seu tipo de conta de usuário, poderá verificá-lo em **Preferências do sistema**.

Para verificar o tipo de conta do usuário do Mac

- 1 No menu **Apple**, clique em **Preferências do Sistema**.
- 2 Clique em **Usuários e Grupos**.
- 3 À esquerda da janela de preferências **Usuários e Grupos**, exiba seu nome e tipo de conta.

Desinstalar a Segurança de dispositivo do Norton no Mac

Para desinstalar o Norton, é necessário saber o nome de usuário e a senha da conta de administrador.

Você deve reiniciar o Mac depois de desinstalar o Norton.

Nota: Para assegurar a proteção contínua, o Norton recomenda manter o aplicativo Segurança de dispositivo do Norton instalado em seu Mac.

Desinstalar a Segurança de dispositivo do Norton usando o menu do produto Norton

- 1 Na barra de menu do Mac, clique no ícone do Norton e em **Abrir Norton**.
- 2 No menu do Norton, clique em **Norton > Desinstalar o Norton Security**.

- 3 Na janela exibida, clique em **Desinstalar**.
- 4 Execute uma das seguintes ações com base na versão do seu macOS:
 - Se você tiver o macOS 10.15.x (Catalina) ou versão posterior, digite a senha de sua conta de administrador do Mac e clique em **OK** para permitir que o Norton remova a extensão do sistema.
 - Se você tiver o macOS 10.14.x (Mojave) ou versão anterior, digite a senha de sua conta de administrador do Mac e clique em **Assistente de Instalação**.
- 5 Clique em **Reiniciar agora**.

Desinstalar manualmente a Segurança de dispositivo do Norton

Nota: Antes de seguir as etapas abaixo, é necessário fechar o aplicativo do Norton caso ele já esteja aberto.

- 1 No Mac, clique no ícone do **Finder**



no dock e em **Aplicativos**, no painel esquerdo, na seção **Favoritos**.

- 2 Encontre o ícone do aplicativo do Norton e arraste-o até a **Lixeira**.
- 3 Execute uma das seguintes ações com base na versão do seu macOS:
 - Se você tiver o macOS 10.15.x (Catalina) ou versão posterior, clique em **Continuar** para permitir que o Norton remova a extensão do sistema.
 - Se você tiver o macOS 10.14.x (Mojave) ou versão anterior, vá para a etapa 4.
- 4 Quando solicitado, digite a senha da conta de administrador e clique em **OK**.
- 5 Na janela exibida, clique em **Desinstalar**.
- 6 Quando solicitado, digite a senha da conta de administrador e clique em **Assistente de Instalação**.
- 7 Clique em **Reiniciar agora**.