

Norton™ AntiVirus Plus

Norton™ 360

Norton™ 360 with LifeLock™

Norton™ 360 for Gamers

Manual do Usuário



Manual do Usuário do Norton™ 360 with LifeLock™

O software descrito neste guia é fornecido por meio de um contrato de licença e deve ser usado somente de acordo com os termos do contrato.

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Todos os direitos reservados.

O produto descrito neste documento é distribuído sob licenças que restringem o uso, a cópia, a distribuição e a descompilação/engenharia reversa. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida de forma alguma por quaisquer meios sem autorização prévia por escrito da NortonLifeLock Inc. e de seus licenciadores, se houver.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E TODAS AS CONDIÇÕES, GARANTIAS E REPRESENTAÇÕES IMPLÍCITAS OU EXPRESSAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITA, USADA PARA UM PROPÓSITO ESPECÍFICO OU NÃO VIOLAÇÃO, SÃO ISENTAS DE RESPONSABILIDADE, EXCETO NA MEDIDA EM QUE TAIS ISENÇÕES SÃO DECLARADAS SER LEGALMENTE INVÁLIDAS. NORTONLIFELock INC. A . NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS DECORRENTES DO DESEMPENHO DO PRODUTO OU USO DESTA DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES DESTA DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO SEM AVISO PRÉVIO.

O Software licenciado e a Documentação são considerados software comercial de computador, conforme definido na FAR 12.212 e estão sujeitos a direitos restritos conforme definido na seção 52.227-19 da FAR "Commercial Computer Software - Restricted Rights" (Software comercial de computadores - Direitos restritos) e DFARS 227.7202 "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation" (Software comercial de computador e documentação de software comercial de computador), conforme aplicável, e quaisquer regulamentações subsequentes, sejam fornecidas pelo NortonLifeLock como serviços locais ou hospedados. Qualquer uso, modificação, release de reprodução, apresentação, exibição ou divulgação do Software e da Documentação licenciados pelo governo dos EUA deve estar de acordo somente com os termos deste contrato.

NortonLifeLock Inc.
60 East Rio Salado Parkway,
Suite 1000,
Tempe, AZ 85281

<https://www.nortonlifelock.com>

Sumário

Capítulo 1	Bem-vindo ao Norton LifeLock	6
	Requisitos do sistema do Norton 360	6
	Acessar sua conta do NortonLifeLock	8
Capítulo 2	Configure sua proteção	9
	Configurar a Segurança de dispositivo	9
	Configurar o Norton Password Manager	10
	Configurar o Backup na nuvem	16
	Configurar a Proteção contra roubo de identidade do LifeLock	17
	Dark Web Monitoring habilitado pelo LifeLock**	18
	Configurar o Secure VPN	19
	Configurar o Controle para pais	20
	Proteja suas informações bancárias usando o Norton Safe Web	24
Capítulo 3	Gerencie a Segurança de dispositivo	25
	O que fazer quando seu dispositivo estiver vulnerável	25
	Executar o LiveUpdate	26
	Visualizar ou corrigir riscos à segurança de dispositivo detectados pelo Norton	27
	Tomar uma ação em ameaças ou riscos de itens em quarentena	28
	Usar o Norton para otimizar e melhorar o desempenho do computador	30
	Executar verificações do Norton para verificar ameaças no PC	34
	Criar suas próprias verificações personalizadas do Norton	37
	Agendar verificações do Norton	38
	Ver ameaças detectadas em tempo real pelo SONAR do Norton	39
	Excluir arquivos e pastas das verificações do Norton Auto-Protect, SONAR e Informações sobre download	40
	Excluir arquivos com assinaturas de baixo risco de verificações do Norton	41
	Ativar e desativar tarefas automáticas	42
	Executar tarefas personalizadas	43

Agendar verificações de segurança e desempenho	44
Configurar o Protetor de dados para bloquear processos maliciosos que afetam o PC	45
Definir o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing	48
Saiba mais sobre o Controle de scripts do Norton	51
Proteja seu dispositivo de explorações, hackers e ataques de dia zero	53
Ativar ou desativar o Norton Firewall	55
Personalizar as Regras de programas para mudar as configurações de acesso para programas	56
Alterar a ordem das regras de firewall	56
Desativar uma regra de tráfego temporariamente	58
Permitir acesso à Internet para um programa bloqueado	58
Ativar a notificação de bloqueio de firewall	59
Saiba mais sobre a lista de exclusões da Prevenção contra intrusões	60
Ativar a Proteção do navegador	61
Defina o Norton Firewall para que pare ou comece a notificá-lo quando ele bloquear um ataque	61
Ativar ou desativar o Bloqueio automático	62
Desbloquear computadores bloqueados pelo Bloqueio automático do Norton	63
Adicionar um dispositivo à Confiança no dispositivo	64
Ativar e desativar as Informações sobre download	65
Ativar e desativar a filtragem de spam	66
Definir uso da Internet para o Norton	66
Desativar ou ativar a Limitação de uso da rede	67
Configurar o Norton para monitorar aplicativos e bloquear o acesso de sites maliciosos a seu computador	68
Introdução ao uso do Backup na nuvem do Norton	70
Adicionar ou excluir arquivos e pastas nos conjuntos de backup	72
Visualizar ou alterar os tipos ou as extensões de arquivos padrão incluídos pelo Norton nos backups	73
Restaure imagens, músicas ou outros arquivos importantes dos conjuntos de backup do Norton	73
Excluir arquivos e conjuntos de backup do Backup na nuvem	75
Personalize as configurações do produto Norton	76
Personalizar configurações da Proteção em tempo real	76
Saiba mais sobre as configurações de Verificações e riscos	78

	Saiba mais sobre configurações da Proteção contra intrusões e do navegador	81
	Definir o Norton para permitir que você gerencie remotamente os dispositivos protegidos	82
	Proteger as configurações da Segurança de dispositivo do Norton contra acesso não autorizado	82
	Definir uma tecla de atalho para pesquisar informações na Segurança de dispositivo do Norton	83
	Otimizar seu computador para jogar com o Game Optimizer	84
	Saiba mais sobre o Game Optimizer	85
	Adicionar jogos manualmente à lista de jogos otimizados	87
Capítulo 4	Encontrar mais soluções	89
	Desinstalar a Segurança de dispositivo no Windows	89
	Isenções de responsabilidade	89

Bem-vindo ao Norton LifeLock

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Requisitos do sistema do Norton 360](#)
- [Acessar sua conta do NortonLifeLock](#)

Requisitos do sistema do Norton 360

Somente direito a Segurança de dispositivo do Norton

- O Norton™ AntiVirus Plus protege um só PC ou Mac

Direitos a Segurança de dispositivo e ao Norton Secure VPN

Compatível com dispositivo executando Windows, Mac, Android e iOS

- O Norton™ 360 Standard protege um só dispositivo
- O Norton™ 360 Deluxe protege até cinco dispositivos
- O Norton™ 360 Premium protege até 10 dispositivos
- O Norton™ 360 com LifeLock Select protege até cinco dispositivos
- O Norton™ 360 com LifeLock Advantage protege até cinco dispositivos
- O Norton™ 360 com LifeLock Ultimate Plus protege um número ilimitado de dispositivos (Restrições se aplicam*)
- O Norton™ 360 para Jogadores protege até 3 dispositivos

Nota: nem todas as ofertas de proteção do NortonLifeLock mencionadas acima estão disponíveis em todas as regiões ou para todos os parceiros.

Segurança de dispositivo

Nota: nem todos os recursos estão disponíveis em todas as plataformas.

Nota: os recursos Controle para pais, Backup na nuvem e SafeCam não são compatíveis atualmente com o Mac OS.

Sistemas operacionais Windows™

- ◆ ■ Microsoft Windows® 10 (todas as versões)
 - Microsoft Windows® 10 no modo S (32 bits ou 64 bits ou ARM32) versão 1803 e posterior
 - Microsoft Windows® 8/8.1 (todas as versões)
Alguns recursos de proteção não estão disponíveis nos navegadores de tela do Windows 8 Start.
 - Microsoft Windows® 7 (32 e 64 bits) com Service Pack 1 (SP 1) ou posterior
-

Nota: o Norton AntiVirus Plus não é compatível com o Windows 10 no modo S.

Sistemas operacionais Mac®

- ◆ Mac OS X 10.10.x ou posterior com produto Norton versão 8.0 ou posterior.
-

Nota: o Controle para pais do Norton Family e o Backup na nuvem não são compatíveis com Mac OS no momento.

Sistemas operacionais Android™

- ◆ Android 6.0 ou posterior
É necessário ter o aplicativo Google Play instalado.

A verificação automática dos aplicativos no Google Play é compatível no Android 4.1 ou posterior, exceto em dispositivos Samsung. Dispositivos Samsung com Android 4.2 ou posterior são compatíveis. Para versões anteriores do Android, a função "Compartilhar" do Google Play precisa ser usada para verificar aplicativos no Google Play.

Sistemas operacionais iOS

- ◆ iPhones ou iPads executando a versão atual do iOS da Apple e as duas anteriores

Requisitos do sistema para o Norton™ Secure VPN

Disponível para Windows™ PC, Mac®, iOS e dispositivos Android™:

O Norton Secure VPN é compatível com PCs, Macs, smartphones e tablets Android, iPads e iPhones. O Norton Secure VPN pode ser usado no número especificado de dispositivos com uso ilimitado durante o período da assinatura.

Sistemas operacionais Windows™

- ◆
 - Microsoft Windows® 10 (Todas as versões, exceto Windows 10 S)
 - Microsoft Windows® 8/8.1 (todas as versões)
 - Microsoft Windows® 7 (32 e 64 bits) com Service Pack 1 (SP 1) ou posterior
- 150 MB de espaço livre em disco rígido.

Sistemas operacionais Mac®

- ◆ Versão atual e as duas versões anteriores do Mac OS.
- 300MB de espaço livre em disco rígido.

Sistemas operacionais Android™

- ◆ Android 6.0 ou posterior
- É necessário ter o aplicativo Google Play instalado.

Sistemas operacionais iOS

- ◆ iPhones ou iPads executando a versão atual do iOS da Apple e as duas anteriores

Acessar sua conta do NortonLifeLock

Gerencie os detalhes da assinatura, localize o código do produto, ative a renovação de assinatura ou acesse outros serviços usando sua conta do NortonLifeLock.

Acessar sua conta

- 1 Acesse my.Norton.com e clique em **Acessar**.
- 2 Digite seu nome de usuário/endereço de email e senha e clique em **Acessar**.
- 3 Se tiver esquecido a senha, clique em **Esqueceu sua senha?** e forneça seu endereço de email.

Se você receber uma mensagem informando que sua conta está bloqueada temporariamente devido a várias tentativas de login com falha, recomendamos aguardar uma hora antes de tentar acessar novamente.

Configure sua proteção

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Configurar a Segurança de dispositivo](#)
- [Configurar o Norton Password Manager](#)
- [Configurar o Backup na nuvem](#)
- [Configurar a Proteção contra roubo de identidade do LifeLock](#)
- [Configurar o Secure VPN](#)
- [Configurar o Controle para pais](#)
- [Proteja suas informações bancárias usando o Norton Safe Web](#)

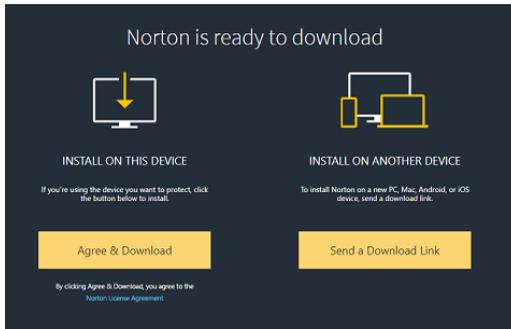
Configurar a Segurança de dispositivo

Para proteger seu dispositivo, você deve instalar a Segurança de dispositivo do Norton. Você pode instalar a Segurança de dispositivo nos desktops e laptops Windows, computadores Mac e dispositivos móveis com Android e iOS instalados.

Fazer o download da Segurança de dispositivo e instalá-la

- 1 Em cada computador, laptop e smartphone, abra o navegador e digite este URL:
<https://norton.com/setup>
- 2 Acesse sua conta do NortonLifeLock.

- 3 Na janela **Configuração do Norton**, clique em **Concordar e fazer o download**.



- 4 Clique na área apontada pela seta azul que aparece na tela e siga as instruções. Seu serviço será obtido por download, instalado e ativado automaticamente.

Nota: Se o download não for concluído ou se você receber um erro durante o download do serviço, será possível reiniciar o download.

Configurar o Norton Password Manager

Depois de instalar a Segurança de dispositivo, será solicitado que você adicione extensões do navegador. Para que os recursos funcionem, você precisará acrescentar as extensões aos navegadores Internet Explorer, Firefox e Chrome.

Você deve ativar as extensões do navegador do Norton para acessar todos os recursos específicos do navegador. As extensões do navegador do Norton incluem:

Norton Safe Web

Uma experiência de pesquisa segura que ajuda você a surfar, pesquisar e comprar online com segurança. Ele analisa os sites que você acessa e detecta se há algum vírus, spyware, malware ou outras ameaças.

Norton Safe Search

Um mecanismo de pesquisa seguro que usa o Ask.com e o Yahoo! para gerar os resultados de pesquisa. O Norton Safe Search classifica os resultados de pesquisa com base no status de segurança do site e na classificação Norton.

Home page do Norton

Um site que usa o recurso Norton Safe Search para aprimorar sua experiência de pesquisa na Web. Ela fornece o status de segurança do site e a classificação Norton para cada um dos resultados de pesquisa gerados.

Norton Password Manager

Um local seguro no qual é possível armazenar todas as informações confidenciais, como logins, informações pessoais e informações financeiras. Você pode usar essas informações para fazer login em sites, preencher formulários online automaticamente e realizar pagamentos online.

Internet Explorer

Adicionar extensão do navegador do Norton no Internet Explorer

- 1 Após instalar o Norton pela primeira vez, a página **Proteção do navegador** será exibida automaticamente em uma nova janela ao iniciar uma nova sessão do Internet Explorer.
- 2 Na página **Proteção do navegador**, clique na opção **Ativar** na **barra de ferramentas do Norton Security**.
- 3 No pop-up de extensões exibido, clique em **Adicionar extensão**.
- 4 Depois de ativar a barra de ferramentas do Norton Security, você poderá ativar as extensões do Norton Safe Search, da home page do Norton e do Norton Password Manager no navegador.

Você pode usar a opção **Clique para adicionar** e seguir as instruções na tela para ativar esses recursos.

- 5 Se você não tiver instalado alguma das extensões, a notificação **Alerta de proteção do Internet Explorer** será exibida quando você iniciar o Internet Explorer após uma semana. Clique em **Instalar agora** e siga as instruções na tela para instalar as extensões.

Nota: Se quiser ativar a extensão do Norton posteriormente, clique em **Lembrar mais tarde**. Se você não quiser que o alerta de notificação apareça, clique em **Não perguntar de novo**.

Google Chrome

Adicionar extensões do navegador do Norton no Google Chrome

Nota: Você deve ter a versão mais recente do Norton 360 para instalar as extensões de navegador do Google Chrome. Se você não tiver a versão mais recente, execute o LiveUpdate no produto Norton. Oferecemos as seguintes extensões para o navegador Google Chrome:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Home page do Norton

Para instalar as extensões de navegador para o Chrome, siga as instruções abaixo.

- 1 Depois que você instalar a Segurança de dispositivo pela primeira vez, a página **Proteção do navegador** será exibida automaticamente em uma nova janela ao iniciar uma nova sessão do Google Chrome.

Para iniciar a página **Proteção do navegador**, clique na opção **Configurar agora**, no pilar **Segurança na Internet**.

- 2 Na página **Proteção do navegador**, clique na opção **Clicar para adicionar** do **Norton Safe Web**.
- 3 No pop-up de extensões exibido, clique em **Adicionar extensão**.
- 4 Depois de ativar o Norton Safe Web, você poderá ativar as extensões Norton Safe Search, home page do Norton e Norton Password Manager no navegador. Você pode usar a opção **Clique para adicionar** e seguir as instruções na tela para ativar essas extensões.

Para ativar todas as extensões do Norton no Google Chrome, clique em **Adicionar todas as extensões do Norton de modo gratuito** e siga as instruções na tela.

- Se você não tiver instalado a extensão Norton Safe Web, a notificação de alerta **Proteção do Chrome removida** será exibida quando você iniciar o Google Chrome após uma semana.

- Se você não tiver instalado alguma das extensões, a notificação **Alerta de proteção do Google Chrome** será exibida quando iniciar o Google Chrome após uma semana.
- 5 Clique em **Instalar agora** e siga as instruções na tela para instalar as extensões.

Nota: Se quiser ativar a extensão do Norton posteriormente, clique em **Lembrar mais tarde**. Clique em **Não perguntar novamente** se não quiser que o alerta da notificação seja exibido.

Mozilla Firefox

Adicionar recursos do navegador do Norton no Mozilla Firefox

Nota: Você deve ter a versão mais recente do Norton 360 para instalar as extensões de navegador autônomas com base na Web do Mozilla Firefox. Se você não tiver a versão mais recente, execute o LiveUpdate no produto Norton. Oferecemos as seguintes extensões para o navegador Firefox:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Home page do Norton
- Norton Password Manager

Você pode instalar ou fazer upgrade das extensões para o Firefox seguindo as instruções abaixo.

- 1 Depois que você instalar a Segurança de dispositivo pela primeira vez, a página **Proteção do navegador** será exibida automaticamente em uma nova janela ou guia ao iniciar uma nova sessão do Mozilla Firefox.

Caso tenha feito upgrade da Segurança de dispositivo do Norton, clique em **OK** na janela do alerta **Proteção do navegador** para exibir a página de extensões.

Nota: Para iniciar a página **Proteção do navegador**, clique na opção **Configurar agora**, no pilar **Segurança na Internet**.

- 2 Na página **Proteção do navegador**, clique na opção **Ativar** do **Norton Safe Web**.
- 3 No pop-up de extensões exibido, clique em **Permitir**.

Depois de ativar o Norton Safe Web, você poderá ativar os recursos Norton Safe Search, home page do Norton e Norton Password Manager no navegador. Você pode usar a opção **Ativar** e seguir as instruções na tela para ativar esses recursos.

Para ativar todas as extensões do Norton no Firefox, clique em **Adicionar todas as extensões do Norton de modo gratuito** e siga as instruções na tela.

Se você não tiver instalado as extensões, a notificação **Alerta de proteção do Firefox** será exibida quando você iniciar o Firefox após uma semana. Se quiser ativar a extensão do Norton posteriormente, clique em **Lembrar mais tarde**. Se você não quiser que o alerta de notificação apareça, clique em **Não perguntar de novo**. Se você selecionar **Lembre-me mais tarde**, o Firefox exibirá uma notificação de Alerta de proteção após uma semana. Você pode clicar na opção **Instalar agora** na notificação e seguir as instruções na tela para instalar as extensões.

Microsoft Edge

Adicione a extensão do navegador do Norton ao Microsoft Edge

Nota: O Norton Password Manager é uma extensão independente e não requer a instalação de um produto Norton no navegador Microsoft Edge. A extensão é compatível somente com o Atualização do Windows 10 para Criadores e versões posteriores.

- 1 Inicie o navegador Microsoft Edge.
- 2 No canto superior direito, clique no botão **Mais** e selecione **Extensões**.
- 3 Na janela **Extensões**, clique em **Obter extensões na loja**.
- 4 Na janela **Loja**, digite **Norton** na caixa Pesquisar e clique em **Norton Password Manager** nos resultados.

- 5 Clique em **Instalar**.
Depois que a instalação for concluída, clique em **Iniciar**.
- 6 Na janela pop-up **Você tem uma nova extensão**, clique em **Ativá-la**.
- 7 Para exibir o ícone do Norton Password Manager na barra de endereços, clique no botão **Mais** no canto superior direito do navegador e em **Extensões**.
- 8 Na janela **Extensões**, selecione **Norton Password Manager**.
- 9 Na janela **Norton Password Manager**, em **Exibir botão ao lado da barra de endereços**, mova o regulador para a posição **Ativada**.

Extensões do navegador para Microsoft Edge baseado no Chromium

A Microsoft lançou uma nova versão do Microsoft Edge baseada no projeto de código-fonte aberto do Chromium. O Norton oferece as seguintes extensões do navegador para essa nova versão do navegador na loja do Microsoft Edge.

- Norton Password Manager: ajuda a fornecer as ferramentas de que você precisa para criar, armazenar e gerenciar online suas senhas, seus cartões de crédito e outras informações confidenciais com mais segurança
- Norton Safe Web: oferece proteção contra ameaça online enquanto você navega na Web.

As extensões estão disponíveis para as plataformas Windows e Mac.

Adicionar a extensão do Norton Safe Web ao Microsoft Edge

- 1 Inicie o navegador Microsoft Edge.
- 2 Inicie a [extensão do Norton Safe Web](#) pela página Complementos do Microsoft Edge.

Nota: Você pode clicar no ícone de configurações > **Extensões** para verificar se a extensão do Norton Password Manager já está instalada. Na página **Extensões**, mova o regulador do Norton Safe Web para ativar a extensão.

- 3 Na página Complementos do Norton Safe Web, clique em **Obter**.
- 4 Clique em **Adicionar extensão**, no pop-up de notificação **Adicionar "Norton Safe Web" ao Microsoft Edge**, para instalar a extensão do Norton Safe Web.

Adicionar a extensão do Norton Password Manager no Microsoft Edge

- 1 Inicie o navegador Microsoft Edge.
- 2 Inicie a [Extensão do Norton Password Manager](#) pela página Complementos do Microsoft Edge.

Nota: Você pode clicar no ícone de configurações > **Extensões** para verificar se a extensão do Norton Password Manager já está instalada. Na página **Extensões**, mova o regulador do Norton Password Manager para ativar a extensão.

- 3 Na página Complementos do Norton Password Manager, clique em **Obter**.
- 4 Clique em **Adicionar extensão**, na notificação **Adicionar "Norton Password Manager" ao Microsoft Edge**, para instalar a extensão do Norton Password Manager

Configurar o Backup na nuvem

O Backup na nuvem serve como uma medida preventiva para a perda de dados por ransomware, malware ou se você tiver problemas grandes de hardware no PC. Sua assinatura garante a você uma quantidade específica de espaço do Backup na nuvem do Norton. O volume de armazenamento gratuito na nuvem depende da assinatura que você adquiriu.

Nota: O recurso Backup na nuvem do Norton só está disponível no Windows.

Antes de executar seu primeiro backup, ative o Backup na nuvem.

Nota: Para usar o Backup na nuvem, configure a opção **Limitação de uso da rede**, na janela **Configurações de firewall**, como **Sem limite**.

Ativar o Backup na nuvem

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **Meu Norton**, ao lado de **Backup na nuvem**, clique em **Configurar**.
- 3 Na janela exibida, clique em **Ativar backup**.
- 4 Quando você receber uma solicitação de início de sessão, digite o endereço de email da conta do NortonLifeLock e a senha e clique em **Acessar**.
- 5 Clique em **Concluído**.

Configurar a Proteção contra roubo de identidade do LifeLock

Com o LifeLock e Norton juntos sob uma empresa, agora ajudamos a proteger sua identidade.

Você pode adicionar as seguintes informações pessoais ao LifeLock para monitoramento†:

- Carteira de motorista
- Número de identidade, data de nascimento, nome de solteira da mãe
- 5 IDs de seguro
- 5 endereços
- 5 números de telefone
- 10 contas bancárias
- 10 cartões de crédito*

Você pode acrescentar outras informações para monitoramento, como números de telefone, endereços de email ou contas adicionais.

O LifeLock Identity Alert System alerta você† quando sua identidade está sendo usada por outra pessoa. Podem ser pessoas tentando obter uma conta de celular ou um empréstimo automático em seu nome.

Nota: A Proteção contra roubo de identidade do LifeLock não abrange empresas. Nossa tecnologia e nosso serviço são desenvolvidos para ajudar a proteger pessoas físicas com números de identidade e outras informações que identificam pessoalmente, que as empresas não têm.

*Os principais cartões de crédito, como Visa, MasterCard, American Express e Discover, podem ser incluídos. Infelizmente, neste momento, outros tipos de cartão, como cartões-presente ou de lojas de varejo não são aceitos.

Ninguém pode impedir todos os roubos de identidade ou crimes cibernéticos.

†O LifeLock não monitora todas as transações de todas as empresas.

Configurar a Proteção contra roubo de identidade do LifeLock

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **Meu Norton**, ao lado de **Proteção contra roubo de identidade**, clique em **Configurar**.
- 3 Na página **Login de cliente do LifeLock**, clique em **Acessar com Norton**.
- 4 Digite as credenciais da conta e acesse.
- 5 Siga as instruções na tela.

Instalar o aplicativo LifeLock para Norton 360 no Android

- 1 No dispositivo Android, inicie o aplicativo da **Play Store** e busque por **Proteção contra roubo de identidade do LifeLock**.
- 2 Quando localizar a página do aplicativo na Play Store, toque em **Instalar** e em **Aceitar**.
- 3 Abra o aplicativo depois da instalação e acesse-o com suas credenciais de conta.

Instalar o aplicativo LifeLock para Norton 360 no iOS

- 1 No dispositivo iOS, inicie o aplicativo da **App Store** e busque por **Proteção contra roubo de identidade do LifeLock**.
- 2 Quando localizar a página do aplicativo na App Store, toque em **Obter** e em **Instalar**.
- 3 Abra o aplicativo depois da instalação e acesse-o com suas credenciais de conta.

Dark Web Monitoring habilitado pelo LifeLock**

O que é o Dark Web Monitoring?

Monitoramos o uso de suas informações pessoais** em sites e fóruns da dark Web que são difíceis de encontrar. Quando detectarmos suas informações na dark Web, enviaremos uma notificação para você.

Por que isso é importante?

Ladrões de identidade podem vender suas informações pessoais em fóruns e sites da dark Web difíceis de encontrar.

O que você deve fazer?

Se você encontrar qualquer uma de suas informações na notificação, siga as etapas abaixo.

- **Comprometimento de cartão de crédito/débito** : Se o cartão estiver encerrado, nenhuma ação precisa ser feita. Se a conta for atual, entre em contato com sua empresa de cartão de débito/crédito e solicite um novo cartão. Monitore seus extratos.
- **Comprometimento de email** : Mude sua senha de email atual. Se você tiver contas com a mesma senha, mude-as também. Se você tiver problemas constantes, será recomendável abrir uma nova conta de email. Lembre-se de que mudar suas senhas a cada 30 dias ajudará a manter suas contas seguras.
- **Comprometimento do número de identidade** : Recomendamos que você defina alertas de fraude com uma das três agências de crédito para ajudar a proteger mais sua identidade.
- **Comprometimento de nome/endereço/número de telefone** : Felizmente, informações com mais potencial de dano, como seu número de identidade, não foram compartilhadas nesse caso. Porém, como algumas de suas informações pessoais foram vazadas,

recomendamos que você monitore possíveis divergências no extrato de seu cartão de crédito.

Continuaremos monitorando suas informações pessoais na dark Web**. Se detectarmos suas informações, enviaremos outro email.

Nota: Ninguém pode impedir todos os roubos de identidade.

**O Dark Web Monitoring nos planos do Norton 360 pode ser definido como padrão para monitorar somente seu endereço de email. Faça login no portal para verificar se você pode adicionar mais informações para fins de monitoramento.

Configurar o Secure VPN

As redes Wi-Fi públicas estão por toda a parte: aeroportos, cafeterias, shoppings e hotéis. Os pontos de acesso gratuitos estão tão disseminados e são tão práticos que as pessoas os utilizam sem pensar duas vezes. Mas ler emails, verificar a conta bancária ou realizar outras atividades que exigem um logon é arriscado em redes Wi-Fi públicas. Ao usar redes Wi-Fi públicas, suas atividades online podem ser monitoradas. Os criminosos cibernéticos podem roubar informações pessoais, como nomes de usuário, senhas, local, chats, emails ou números de contas.

O Secure VPN ajuda a proteger sua conexão quando você usa uma conexão sem fio pública. Ele cria uma rede virtual privada (VPN, Virtual Private Network) que criptografa seus dados confidenciais.

O Secure VPN ajuda a proteger os dados que você envia e recebe ao usar redes Wi-Fi públicas das seguintes maneiras:

- Adiciona criptografia de nível bancário para proteger sua conexão em pontos de acesso Wi-Fi públicos.
- Permite navegar anonimamente na Web para proteger sua privacidade online.
- Permite que você acesse seus aplicativos e conteúdos favoritos onde estiver como se estivesse em casa.
- Criptografa seus dados com uma rede virtual privada sem logs que não rastreia nem armazena suas atividades.
- Oferece suporte de alto nível ao cliente com o Norton LifeLock, líder em segurança online para consumidores.

Nota: O recurso Secure VPN não está disponível em todas as assinaturas.

Siga as instruções abaixo para configurar o Secure VPN.

Configurar o Secure VPN

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **Meu Norton**, ao lado de **Secure VPN**, clique em **Configurar**.
- 3 Na página da Web exibida, clique em **Acessar**.
- 4 Digite as credenciais da conta e acesse.
- 5 Se você receber um prompt para fazer o download, clique em **Download**.
- 6 Siga as instruções na tela.

Participe da discussão com outros usuários de desktop aqui [Norton Community](#).

Configurar o Controle para pais

Agora, você pode configurar o Controle para pais para ajudar seus filhos a aproveitar a Internet com segurança. É um processo fácil, de três etapas.

O Controle para pais oferece tudo o que você precisa para proteger as atividades online de sua família contra conteúdo impróprio e os perigos da Internet. Ele ajuda você a evitar que seus filhos transmitam informações confidenciais online.

Acessar sua conta do NortonLifeLock

- 1 Inicie o Norton.
- 2 Na janela **Meu Norton**, ao lado de **Controle para pais**, clique em **Configurar**.
- 3 Se solicitado, digite suas credenciais da conta para acessá-la.
- 4 Na página que será exibida, clique na guia **Família**.
- 5 Leia os **Termos de serviço** e clique em **Concordar e continuar** para configurar sua família.
- 6 Siga as instruções na tela.

Adicionar um filho à sua conta

Ao adicionar cada filho, o Controle para pais aplica regras domésticas predefinidas com base na idade do filho. Você pode personalizar as regras domésticas a qualquer momento para que elas estejam de acordo com a maturidade de cada filho.

Nota: É possível adicionar até 15 filhos à sua conta. Você pode adicionar ou remover um filho da conta do Norton Family a qualquer momento.

- 1 Na caixa **Nome do filho**, digite o nome do filho.

Nota: O nome não deve conter caracteres especiais, como &, # ou \$.

- 2 Selecione o ano de nascimento do seu filho.
As regras domésticas são aplicadas de acordo com a idade de seu filho.
- 3 Escolha **Selecionar um avatar** ou **Fazer upload de uma foto** para definir uma foto de perfil para seu filho.

Nota: Você pode adicionar outros filhos a sua conta depois que terminar de configurar os dados do primeiro filho.

- 4 Clique em **Avançar**.

Instale o Norton Family no dispositivo de seu filho

Instale o Norton Family em todos dispositivos que seu filho usa. Se não estiver no dispositivo de seu filho, clique em **Não** para enviar um link de download em um email. Abra esse email no dispositivo no qual deseja instalar o Norton Family.

Para instalar o Norton Family no Windows

- 1 Em **Seu filho usa este dispositivo?**, clique em **Sim** e em **Avançar**.
- 2 Clique no arquivo do instalador transferido por download ou execute-o.
- 3 O Gerenciador de download do Norton instalará automaticamente o Norton Family no dispositivo.
- 4 Leia o Contrato de Licença do Usuário e clique em **Concordar e instalar**.
O dispositivo é vinculado automaticamente à sua conta.
- 5 Clique em **Continuar**.
- 6 Na janela Atribuir dispositivo, clique em **Editar** ao lado do filho a quem você quer atribuir esse dispositivo.
- 7 Clique em **acessa como** e selecione a conta que o filho usa para fazer logon no dispositivo. Caso seu filho use várias contas de usuário, selecione-o em todas elas.
- 8 Clique em **Salvar > OK**.

Para instalar o aplicativo Norton Family no Android

- 1 Na janela **INSTALAR Norton Family**, toque em **Sim** e em **Continuar**.
- 2 Toque em **Fazer o download do aplicativo Norton Family**.

- 3 Se solicitado, conclua a ação usando a **Play Store**.
- 4 Toque em **Instalar** e siga as instruções na tela.
- 5 Abra o aplicativo Controle para pais do Norton Family.
- 6 Leia o **Contrato de Licença do Norton** e toque em **Concordar e continuar > Começar**.
- 7 Clique em **Acessar** e digite as credenciais da conta.
- 8 Toque em **Filho** para entrar no Modo filho e em **Continuar**.
O Modo filho permite adicionar filhos e atribuir regras domésticas para este dispositivo.
- 9 Para adicionar um filho, toque em **Adicionar um filho** e, na janela **PERFIL**, digite os detalhes dele.
Escolha um avatar para o perfil de seu filho tocando na imagem do avatar. Você pode escolher uma imagem em sua galeria ou tirar uma foto instantânea para o perfil de seu filho.
- 10 Toque em **Continuar** e em **Salvar**.
O Norton Family definiu regras domésticas padrão com base no ano de nascimento do seu filho. Você pode tocar em **Regras domésticas** para analisar as regras atribuídas a seu filho.
- 11 Escolha o filho ao qual você deseja atribuir esse dispositivo, dê um nome que ajude a identificar o dispositivo e toque em **Concluído**.
- 12 Se solicitado, ative as opções **Uso de aplicativos** e **Acessibilidade**.
- 13 No alerta exibido, toque em **Ativar** para definir o Norton Family como administrador do dispositivo.

Para instalar o aplicativo Norton Family no iOS

- 1 Na janela **INSTALAR Norton Family**, toque em **Sim** e em **Continuar**.
- 2 Toque em **Fazer o download do aplicativo Norton Family**.
- 3 Toque e instale o aplicativo **Norton Family**.
- 4 Toque em **Abrir**.
- 5 Toque em **OK** para permitir que o Norton Family envie notificações.
- 6 Leia o **Contrato de Licença do Norton** e a **Política de Privacidade** e toque em **Concordar e continuar**.
- 7 Acesse-o com as credenciais de sua conta.

- 8 Na tela **Adicionar filho**, digite as informações de seu filho e toque em **Adicionar**.

Para adicionar mais um filho, toque em **Adicionar um novo filho**, digite os detalhes de seu filho na janela **Adicionar filho** e toque em **Adicionar**.

Escolha um avatar para o perfil de seu filho tocando na imagem do avatar. Você pode escolher uma imagem em sua galeria ou tirar uma foto instantânea para o perfil de seu filho.

- 9 Escolha o filho ao qual deseja atribuir esse dispositivo e dê um nome que ajude a identificar o dispositivo.
- 10 Toque em **Atribuir**.
- 11 Toque em **Instalar** e siga as instruções na tela para instalar um perfil.
A instalação do perfil é necessária para que o bloqueio instantâneo e outros recursos funcionem no dispositivo de seu filho.
- 12 Siga as instruções na tela para configurar restrições.

Instalar o Norton Family em um dispositivo pai

Depois de concluir a configuração, você deve fazer o download do seguinte aplicativo móvel e instalá-lo no dispositivo:

- Dispositivo Android: Instale o aplicativo **Controle para pais do Norton Family**
- Dispositivo iOS: Instale o aplicativo **Controle para pais do Norton Family**

Fazer o download do aplicativo de controle para pais do Norton Family e instalá-lo no Android

- 1 Abra o aplicativo da Play Store e busque o **Controle para pais do Norton Family**.
- 2 Selecione o aplicativo de **Controle para pais do Norton Family** e toque em **Instalar**.
- 3 Abra o aplicativo depois da instalação.
- 4 Leia o **Contrato de Licença do Norton** e outras políticas e toque em **Continuar**.
- 5 Acesse-o com as credenciais de sua conta.
- 6 Toque em **Dispositivo dos pais**. Se você compartilha o dispositivo com seu filho, alterne para o **Modo filho** antes de entregar o dispositivo a seu filho.

Fazer o download do aplicativo Norton Family para pais e instalá-lo no iOS

- 1 Abra o aplicativo da App Store e procure **Norton Family para pais**.
- 2 Selecione **Norton Family para pais** e toque em **Obter**.
- 3 Abra o aplicativo depois da instalação.

- 4 Leia o **Contrato de Licença do Norton** e outras políticas e toque em **Continuar**.
- 5 Acesse-o com as credenciais de sua conta.

Converse com sua família

A comunicação é a chave para a segurança da família online. Portanto, você pode iniciar uma discussão com seu filho explicando a importância do uso responsável da Internet.

Proteja suas informações bancárias usando o Norton Safe Web

A proteção para transações bancárias do Norton Safe Web oferece mais segurança ao realizar transações em sites de bancos. Ao acessar o site de um banco usando os navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge, você receberá uma notificação para instalar ou ativar a extensão Norton Safe Web. Clique em **Instalar** ou **Ativar** na notificação e siga as instruções na tela para instalar ou ativar a extensão Norton Safe Web.

Para desativar o alerta de notificação da proteção para transações bancárias, clique em **Não mostrar novamente** na notificação ou acesse a janela **Configurações**.

Ativar ou desativar notificações da proteção para transações bancárias

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Proteção contra intrusões e Proteção do navegador**, na linha **Notificações da proteção para transações bancárias**, mova o regulador de **Ativado** / **Desativado** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Gerencie a Segurança de dispositivo

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [O que fazer quando seu dispositivo estiver vulnerável](#)
- [Usar o Norton para otimizar e melhorar o desempenho do computador](#)
- [Executar verificações do Norton para verificar ameaças no PC](#)
- [Proteja seu dispositivo de explorações, hackers e ataques de dia zero](#)
- [Configurar o Norton para monitorar aplicativos e bloquear o acesso de sites maliciosos a seu computador](#)
- [Introdução ao uso do Backup na nuvem do Norton](#)
- [Personalize as configurações do produto Norton](#)
- [Otimizar seu computador para jogar com o Game Optimizer](#)

O que fazer quando seu dispositivo estiver vulnerável

Na janela principal do Norton, as cores dos blocos Segurança, Segurança na Internet, Backup e Desempenho indicam o status de cada categoria, conforme a seguir:

- **Verde** : Você tem proteção.
- **Laranja** : seu computador precisa de atenção.
- **Vermelho** : seu computador está vulnerável.

Nota: A categoria de backup está disponível somente nas assinaturas Deluxe, Premium e Norton 360.

O Norton corrige automaticamente a maioria dos problemas que reduzem a proteção ou o desempenho do sistema e exibe o status de Protegido na janela principal. O Norton exibe os problemas que exigem sua atenção como **Vulnerável** ou **Atenção**.

Responder aos indicadores de status Atenção e Vulnerável

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique no bloco vermelho ou laranja da categoria que indica **Vulnerável** ou **Atenção**.
- 3 Clique em **Corrigir agora** e siga as instruções na tela.

Se você ainda tiver problemas, clique em **Ajuda > Obter suporte** para executar a ferramenta de diagnóstico.

Você também poderá tentar usar as [Ferramentas do Norton Rescue](#) se acreditar que o seu computador foi infectado de maneira grave.

Executar o LiveUpdate

O NortonLifeLock recomenda que você execute o LiveUpdate em intervalos regulares nos seguintes casos:

- Se você tiver desativado a opção **LiveUpdate automático**
- Se o computador não estiver conectado à Internet por algum tempo

Nota: Para executar o LiveUpdate, é preciso uma assinatura válida e uma conexão à Internet.

Executar o LiveUpdate manualmente

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança do dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique duas vezes em **Segurança** e, depois, clique em **LiveUpdate**.
- 3 Na janela **Norton LiveUpdate**, quando o LiveUpdate for concluído com êxito, clique em **OK**.

Visualizar ou corrigir riscos à segurança de dispositivo detectados pelo Norton

Quando o Norton detecta um risco à segurança, ele o remove automaticamente, exceto se ele precisar de suas informações para entender como você quer solucionar o risco. Se você precisar fornecer informações, o Norton exibirá um alerta de Ameaças detectadas ou Risco à segurança com sugestões sobre como responder ao risco à segurança.

Exibir riscos resolvidos automaticamente durante a verificação

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Riscos à segurança resolvidos**.
- 4 Selecione um risco na lista e, no painel **Detalhes**, veja a ação que foi tomada.

Corrigir riscos não resolvidos detectados durante a verificação

Em alguns casos, o Norton não resolverá automaticamente um risco, mas recomendará uma ação a ser tomada para resolvê-lo.

Corrigir riscos não resolvidos detectados durante a verificação

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Riscos à segurança não resolvidos**.
- 4 Se houver riscos não resolvidos exibidos, selecione um risco na lista.
- 5 Siga a **Ação recomendada** no painel **Detalhes**.

Nota: Algumas vezes, poderá ser necessário reiniciar o computador depois que o Norton remover um risco à segurança. Se o Norton solicitar o reinício do computador, salve os arquivos abertos antes de reiniciar o computador.

Nota: Execute o Norton Power Eraser se acreditar que o sistema está infectado. O Norton Power Eraser é uma poderosa ferramenta de remoção de malware que elimina os riscos à segurança que são difíceis de remover. Para obter mais informações, consulte [“Executar verificações do Norton para verificar ameaças no PC”](#) na página 34.

Tomar uma ação em ameaças ou riscos de itens em quarentena

Os itens em quarentena ficam isolados do restante do computador para que não se disseminem nem infectem o computador. Se desconfiar que um item está infectado, mas não está identificado como risco pelo Norton, você poderá colocá-lo em quarentena manualmente. Você poderá também restaurar um item da quarentena se acreditar que seja de baixo risco. O Norton não repara itens restaurados por você. No entanto, o Norton pode desinfetar os itens restaurados nas verificações subsequentes.

Restaurar um item da quarentena

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione a categoria **Quarentena**.
- 4 Selecione um item que você quer gerenciar.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.
Você pode usar o link **Mais opções** para exibir mais detalhes sobre o item antes de selecionar uma ação. O link abre a janela **File Insight** que contém mais informações sobre o risco.
- 6 Na janela **Ameaça detectada**, escolha uma das seguintes opções:
 - **Restaurar** : devolve o item ao local de origem em seu computador. Essa opção está disponível apenas para itens colocados em quarentena manualmente.
 - **Restaurar e excluir este arquivo** : devolve o item ao seu local original sem repará-lo e impede que ele seja detectado em verificações futuras. Essa opção está disponível para ameaças virais e não virais detectadas.
 - **Remover do histórico** : remove o item selecionado do log do **Histórico de segurança**
- 7 Se você optar por restaurar, na janela **Restauração da quarentena**, clique em **Sim**.
- 8 Na caixa de diálogo **Procurar pasta**, selecione a pasta ou unidade na qual deseja restaurar o arquivo e clique em **OK**.

Restaurar um arquivo identificado acidentalmente como risco à segurança

Por padrão, o Norton remove riscos à segurança do computador e os coloca em quarentena. Se você acreditar que um arquivo foi removido por engano, poderá restaurá-lo da quarentena para seu local original e excluí-lo de futuras verificações.

Restaurar um arquivo da quarentena

Nota: Exclua um programa das verificações do Norton somente se você tiver certeza de que o programa é seguro. Por exemplo, se, para funcionar, outro programa depender de um programa que ofereça risco à segurança, você poderá decidir mantê-lo no computador.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Segurança** e em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, no menu suspenso **Mostrar**, selecione **Quarentena**.
- 4 Selecione o arquivo que deseja restaurar.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.
- 6 Na janela **Ameaça detectada**, clique em **Restaurar e excluir este arquivo**.
- 7 Na janela **Restauração da quarentena**, clique em **Sim**.
- 8 Na caixa de diálogo **Procurar pasta**, selecione a pasta ou unidade na qual deseja restaurar o arquivo e clique em **OK**.

Envie um item para avaliação do Norton

Você pode contribuir para a eficácia de seu produto Norton enviando arquivos que você acredita que sejam um risco à segurança. O Norton Security Response analisará o arquivo e, se ele for um risco, adicionará o arquivo às futuras definições de proteção.

Nota: Os envios nunca incluem informações que identificam pessoalmente.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione a categoria **Quarentena**.
- 4 Selecione um item que você quer gerenciar.
- 5 No painel **Detalhes**, clique em **Opções**.
Você pode usar o link **Mais opções** para exibir mais detalhes sobre o item antes de selecionar uma ação. O link abre a janela **File Insight** que contém mais informações sobre o risco.

- 6 Na janela **Ameaça detectada**, clique em **Enviar ao NortonLifeLock**.
- 7 Na tela exibida, clique em **OK**.

Colocar um item em quarentena manualmente

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione a categoria **Quarentena**.
- 4 Clique em **Adicionar à quarentena**.
- 5 Na janela **Quarentena manual**, adicione o arquivo que você quer colocar em quarentena e digite uma descrição para referência.

Nota: Se você colocar em quarentena um arquivo associado a algum processo em execução, o processo será encerrado. Portanto, encerre todos os arquivos abertos e processos em execução antes de adicionar um arquivo à quarentena.

Usar o Norton para otimizar e melhorar o desempenho do computador

Sabemos como é frustrante quando o computador fica mais lento, e tarefas simples demoram muito tempo. De acordo com a percepção de alguns usuários, o desempenho do computador diminui após a instalação do Norton. Porém, o fato é que o Norton é facilitado para fornecer proteção de alto nível sem sacrificar o desempenho.

O Norton também pode aumentar a velocidade do computador com ferramentas de otimização e gerenciamento de desempenho que tornam as tarefas diárias mais rápidas.

Acelerar o tempo de inicialização do computador

Muitos aplicativos estão configurados para iniciarem quando você iniciar o computador. Entre eles, estão programas que você nunca ou raramente ou que nem sabia que estavam instalados. Quanto mais programas iniciarem quando o computador for iniciado, mais tempo levará a inicialização. O **Gerenciador de inicialização do Norton** permite desativar ou atrasar a inicialização de programas para que você possa começar a trabalhar mais rapidamente.

Desativar ou atrasar itens de inicialização

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e clique em **Gerenciador de inicialização**.
- 3 Na janela **Gerenciador de inicialização**, faça o seguinte:
 - Na coluna **Ativar/Desativar**, desmarque os programas que você não usa para impedir que sejam iniciados junto com o computador.
 - Na coluna **Adiar início**, selecione os programas que deseja carregar somente após o fim da inicialização.
- 4 Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Aprimorar o tempo de carregamento de programas e arquivos

A ferramenta **Otimizar disco** reorganiza fragmentos de arquivos, que se espalham pelo computador com o tempo. Ela melhora o desempenho do computador para que você trabalhe com mais eficiência.

Executar a ferramenta Otimizar disco

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e clique em **Otimizar disco**.
- 3 Após a conclusão, clique em **Fechar**.

Remover pastas e arquivos temporários que causam lentidão no funcionamento do computador

Cada vez que você procura ou faz o download de arquivos, seu computador armazena arquivos temporários. Embora não seja necessário mantê-los, eles se acumulam ao longo do tempo e podem reduzir o desempenho. A ferramenta Limpeza de arquivos remove os arquivos acumulados para tornar o computador mais rápido.

Remover pastas e arquivos temporários

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e clique em **Limpeza de arquivos**.
- 3 Após a conclusão, clique em **Fechar**.

Otimizar o volume de inicialização

A otimização do volume de inicialização maximiza o espaço livre utilizável ao reorganizar os fragmentos de arquivos em clusters adjacentes ou contíguos. Quando o cabeçote da unidade do seu disco rígido acessa todos os dados de arquivo em um local, o arquivo é lido na memória mais rápido.

Otimizar o volume de inicialização

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e clique em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, na parte superior do gráfico de status de segurança, clique em **Otimizar**.

Melhorar o desempenho ao jogar ou assistir a filmes

Alguma vez seu software de segurança foi iniciado enquanto você estava jogando ou assistindo a um filme, congelando a tela no momento mais inadequado? Você pode configurar a ferramenta **Deteção de tela completa** para identificar quando estiver executando um programa que não deve ser interrompido. O Norton aguarda até que você encerre o aplicativo antes de executar as tarefas em segundo plano para manter você protegido.

Verifique se a opção Deteção de tela completa está ativada

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.

- 4 Em **Configurações do Modo silencioso**, na linha **Detecção de tela completa**, mova a chave para a posição **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Impedir interrupções ao usar meus aplicativos favoritos

Se você achar que o Norton está deixando seus programas favoritos mais lentos, as configurações do **Modo silencioso automático** podem impedir a execução do Norton durante o uso deles. O Norton aguarda até que você termine de usar os aplicativos antes de iniciar as tarefas em segundo plano para manter você protegido.

Executar meus programas favoritos no Modo silencioso automático

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Em **Configurações do Modo silencioso**, na linha **Programas especificados pelo usuário**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Programas de Modo silencioso automático**, clique em **Adicionar**.
- 6 Na caixa de diálogo **Adicionar programa**, navegue até o programa desejado.
- 7 Selecione o arquivo, clique em **Abrir** e em **OK**.

Mostrar programas que consomem recursos e diminuem a velocidade

O Norton monitora o computador e pode alertar você quando um programa ou processo estiver usando um volume incomum de recursos. Você pode desativar esses programas para melhorar o desempenho se não os estiver usando.

Identificar processos que consomem recursos

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Desempenho** e clique em **Gráficos**.
- 3 Na janela **Gráficos**, no painel esquerdo, clique em **Uso**.
- 4 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para exibir o gráfico da CPU, clique na guia **CPU**.

- Para exibir o gráfico da memória, clique na guia **Memória**.
- 5 Clique em qualquer ponto do gráfico para obter uma lista de processos que consomem recursos.
- Clique no nome de um processo para obter informações adicionais sobre ele através da janela **File Insight**.

Executar verificações do Norton para verificar ameaças no PC

O Norton atualiza automaticamente definições de vírus e verifica regularmente a presença de uma série de ameaças no PC. Se você estava off-line ou suspeitar que tenha sido afetado por um vírus, poderá executar manualmente o seguinte:

- **Verificação rápida** para analisar áreas do computador que são mais vulneráveis a ameaças.
- **Verificação completa do sistema** para analisar o sistema inteiro incluindo aplicativos, arquivos e processos em execução menos vulneráveis do que aqueles verificados durante a Verificação rápida.
- **Verificação personalizada** para analisar unidades, pastas e arquivos individuais se você suspeitar que eles estejam vulneráveis.

Nota: Depois de instalar o Norton, a primeira verificação pode levar uma hora ou mais para analisar todo o sistema.

Executar uma **Verificação rápida**, **Verificação completa do sistema** ou **Verificação personalizada**

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, ao lado de **Verificações e tarefas**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Verificação rápida > Ir**
 - **Verificação completa do sistema > Ir**

- **Verificação personalizada** > **Ir**, e clique em **Executar** ao lado de **Verificação da unidade**, **Verificação da pasta** ou **Verificação do arquivo** para navegar até os componentes que você deseja verificar.

4 Na janela **Resumo de resultados**, clique em **Concluir**.

Se algum item exigir atenção, analise os riscos na janela **Ameaças detectadas**.

Verificação completa do sistema

A Verificação completa do sistema executa uma verificação detalhada do computador para remover vírus e outras ameaças à segurança. Ela examina todos os registros de inicialização, arquivos e processos em execução aos quais o usuário tem acesso. Ela verifica o computador minuciosamente e demora mais tempo.

Nota: Quando a Verificação completa do sistema for executada com privilégios de administrador, ela verificará mais arquivos do que quando você a executar sem esses privilégios.

Executar uma Verificação completa do sistema

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Verificações**.

3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação completa do sistema**.

4 Clique em **Ir**.

Verificação personalizada

Ocasionalmente, você pode querer verificar especificamente um arquivo, pasta, unidade removível ou qualquer uma das unidades do computador. Por exemplo, quando estiver trabalhando com mídias removíveis e suspeitar da presença de um vírus, poderá verificar o disco específico. Além disso, se receber um arquivo compactado por email e suspeitar que seja um vírus, será possível executar uma verificação nesse arquivo específico.

Verificar elementos específicos

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Verificações**.

3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação personalizada**.

4 Clique em **Ir**.

- 5 Na janela **Verificações**, escolha uma das seguintes ações:
 - Para verificar unidades específicas, clique em **Executar** ao lado de **Verificação da unidade**, selecione as unidades que deseja verificar e clique em **Verificar**.
 - Para verificar pastas específicas, clique em **Executar** ao lado de **Verificação da pasta**, selecione as pastas que deseja verificar e clique em **Verificar**.
 - Para verificar arquivos específicos, clique em **Executar** ao lado de **Verificação do arquivo**, selecione os arquivos que deseja verificar e clique em **Adicionar**. Você também pode pressionar **Ctrl** e selecionar vários arquivos para verificar.
- 6 Na janela **Resumo de resultados**, clique em **Concluir**.

Se alguns itens exigirem atenção, analise-os e faça os procedimentos recomendados.

Verificação do Norton Power Eraser

O Norton Power Eraser é uma poderosa ferramenta de remoção de malware que ajuda a excluir os riscos à segurança difíceis de remover. O Norton Power Eraser usa técnicas mais agressivas do que as do processo de verificação. Às vezes, há o risco de que o Norton Power Eraser marque um programa legítimo para remoção. Revise os resultados da verificação antes de remover arquivos usando o Norton Power Eraser.

Faça o download do Norton Power Eraser e execute uma verificação (Windows 10/8/7)

- 1 Faça o download do [Norton Power Eraser](#).
- 2 Pressione **Ctrl + J** para abrir a janela **Downloads** em seu navegador e clique duas vezes no arquivo **NPE.exe**.

Se a janela Controle de conta de usuário aparecer, clique em **Sim** ou **Continuar**.
- 3 Leia o contrato de licença e clique em **Concordar**.

Se já aceitou o contrato de licença, você não receberá a solicitação novamente.

O Norton Power Eraser verifica e faz o download automaticamente da versão mais recente disponível.
- 4 Na janela Norton Power Eraser, selecione **Verificação completa do sistema** e clique em **Executar agora**.
- 5 Se você quiser incluir a verificação de rootkit, clique em **Configurações** e, em **Configurações de verificação e registro**, desmarque a opção **Incluir verificação de rootkit (necessário reinicializar o computador)** e clique em **Aplicar**.
- 6 Quando receber uma solicitação para reiniciar o sistema, clique em **Reiniciar**.

Aguarde até que verificação tenha sido concluída. Siga as instruções na tela.

Faça o download do Norton Power Eraser e execute uma verificação (Windows XP/Vista)

- 1 Faça o download do [Norton Power Eraser](#).
- 2 Pressione **Ctrl + J** para abrir a janela **Downloads** em seu navegador e clique duas vezes no arquivo **NPE.exe**.
Se a janela Controle de conta de usuário aparecer, clique em **Sim** ou **Continuar**.
- 3 Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar**.
O Norton Power Eraser verifica e solicita o download da versão mais recente disponível.
- 4 Na janela do **Norton Power Eraser**, clique no ícone **Verificar riscos**.
- 5 Por padrão, o Norton Power Eraser executa uma verificação de rootkit e exige uma reinicialização do sistema. Quando receber uma solicitação para reiniciar o sistema, clique em **Reiniciar**.
Se você não quiser incluir a verificação de rootkit, acesse **Configurações** e desmarque a opção **Incluir verificação de rootkit (necessário reinicializar o computador)**.
- 6 Aguarde até que verificação tenha sido concluída. Siga as instruções na tela.

Criar suas próprias verificações personalizadas do Norton

Embora as configurações de verificação automatizada padrão do Norton funcionem bem para a maioria dos usuários, é recomendável personalizar as opções para verificar arquivos, pastas ou unidades específicos em um agendamento que eles escolherem.

Criar uma verificação personalizada

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação personalizada** e em **Ir**.
- 4 Na janela **Verificações**, clique em **Criar verificação**.
- 5 Na janela **Nova verificação**, ao lado de **Nome da verificação**, digite um nome para sua verificação personalizada e acrescente as configurações da seguinte maneira:
 - Na guia **Verificar itens**, clique em **Adicionar unidades**, **Adicionar pastas** ou **Adicionar arquivos** para navegar até os componentes que você deseja incluir na verificação.
 - Na guia **Agendar verificação**, em “Quando deseja executar a verificação”, selecione um intervalo e depois as opções de hora.

Em **Executar a verificação**, selecione dentre as opções. Para a maioria dos usuários, é melhor manter todas as caixas marcadas. Isso garante que as verificações sejam executadas somente quando você não estiver usando o computador ou quando não estiver usando a energia da bateria, e também impede que o computador entre no modo de inatividade durante uma verificação.

- Na guia **Opções de verificação**, mova as chaves para personalizar os comportamentos para arquivos compactados ou ameaças de baixo risco durante a verificação.

6 Clique em **Salvar**.

Editar ou excluir uma verificação personalizada do Norton

Você pode editar uma verificação personalizada criada para renomear a verificação, adicionar ou remover arquivos ou mudar o agendamento. Se você não precisar mais executar a verificação, poderá excluí-la.

Editar ou excluir uma verificação personalizada

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Verificações**.

3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação personalizada** e em **Ir**.

4 Na janela **Verificações**, na coluna **Editar verificação**, ao lado da verificação personalizada que deseja modificar, faça um dos seguintes procedimentos:

- Clique no ícone de edição e mova as chaves para ativar ou desativar as opções de verificação na janela **Editar verificação**. Para a maioria dos usuários, as configurações padrão funcionam bem. Clique em **Usar padrões** para remover as configurações personalizadas.
- Clique no ícone da lixeira e em **Sim** para confirmar que você deseja excluir a verificação personalizada.

5 Clique em **Salvar**.

Agendar verificações do Norton

O Norton detecta quando você está longe do computador e executa automaticamente verificações para garantir que seu sistema seja monitorado regularmente para ocorrência de ameaças. Você também pode agendar a Verificação rápida, Verificação completa do sistema ou Verificação personalizada para executar nas horas que desejar.

Agendar uma Verificação rápida, Verificação completa do sistema ou Verificação personalizada do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Verificação personalizada**.
- 4 Clique em **Ir**.
- 5 Na janela **Verificações**, na coluna **Editar verificação**, clique no ícone de edição ao lado de Verificação rápida, Verificação completa do sistema ou uma Verificação personalizada criada anteriormente.
- 6 Na janela **Editar verificação**, na guia **Agendar verificação** :
 - Em **Quando deseja executar a verificação**, selecione um intervalo e depois as opções de hora.
 - Em **Executar a verificação**, selecione dentre as opções. Para a maioria dos usuários, é melhor manter todas as caixas marcadas. Isso garante que as verificações sejam executadas somente quando você não estiver usando o computador ou quando não estiver usando a energia da bateria, e também impede que o computador entre no modo de inatividade durante uma verificação.
- 7 Clique em **Avançar**.
- 8 Na janela **Opções de verificação**, clique em **Salvar**.

Ver ameaças detectadas em tempo real pelo SONAR do Norton

O SONAR fornece a proteção em tempo real contra ameaças e detecta de forma proativa os riscos à segurança desconhecidos. O SONAR identifica as ameaças emergentes com base no comportamento dos aplicativos, que é mais rápido do que a detecção tradicional de ameaças baseada em assinaturas. Ele ajuda a proteger você contra códigos maliciosos mesmo antes que as definições de vírus estejam disponíveis no LiveUpdate.

Nota: A Proteção do SONAR deve estar sempre ativada. Quando o Auto-Protect estiver desativado, a Proteção do SONAR também será desativada, e o computador não estará protegido contra ameaças emergentes.

Visualize os riscos detectados pelo SONAR

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa, selecione **Atividade do SONAR**.
- 4 Se houver riscos exibidos, selecione um na lista.
- 5 Siga a **Ação recomendada** no painel **Detalhes**.

Essa categoria também relaciona quaisquer atividades que modifiquem as configurações ou as definições de seu computador. A opção **Mais detalhes** dessa categoria fornece detalhes sobre os recursos afetados pela atividade.

Verificar se a Proteção do SONAR está ativada

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na guia **Proteção automática**, em **Proteção em tempo real**, mova a chave **Proteção do SONAR** para **Ativado**.
- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Excluir arquivos e pastas das verificações do Norton Auto-Protect, SONAR e Informações sobre download

Você pode configurar o Norton para excluir determinados programas das verificações do Auto-Protect e do SONAR. Você pode usar as janelas **Exclusões da verificação** e **Exclusões em tempo real** para excluir vírus e outras ameaças de alto risco à segurança da verificação. Quando você adiciona um arquivo ou uma pasta à lista de exclusões, o Norton ignora o arquivo ou pasta ao verificar riscos à segurança.

Para excluir um arquivo de Informações sobre download, você deverá selecionar uma pasta e fazer o download do arquivo na pasta selecionada. Por exemplo, quando fizer download de um arquivo executável não seguro para esta pasta, o Norton permitirá que você faça o download do arquivo e não o removerá do computador. É necessário criar uma pasta nova especificamente para as exclusões de Informações sobre download.

Nota: A exclusão de um arquivo das verificações do Norton reduz o nível de proteção do computador e deve ser usada somente em caso de necessidade específica. Você deverá excluir os itens somente se tiver certeza de que eles não estão infectados.

Excluir ameaças à segurança de alto risco da verificação

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Verificações e riscos**.
- 5 Em **Exclusões/baixos riscos**, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Na linha **Itens a serem excluídos das verificações**, clique em **Configurar**.
 - Na linha **Itens a serem excluídos da detecção do Auto-Protect, Controle de scripts, SONAR e Informações sobre download**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela exibida, clique em **Adicionar pastas** ou **Adicionar arquivos**.
É possível atribuir exclusões a pastas, grupos de arquivos, arquivos individuais, unidades de rede ou unidades locais. No entanto, o Norton não aceita exclusões de arquivos em rede. Se você adicionar uma unidade de rede à lista de exclusões, verifique se a unidade está conectada ao computador.
- 7 Na caixa de diálogo **Adicionar item**, clique no ícone de procurar.
- 8 Na caixa de diálogo exibida, selecione o item que você deseja excluir da verificação.
Quando adicionar pastas, você poderá especificar se quer incluir ou excluir subpastas.
- 9 Clique em **OK**.
- 10 Na caixa de diálogo **Adicionar item**, clique em **OK**.
- 11 Na janela exibida, clique em **Aplicar** e em **OK**.

Excluir arquivos com assinaturas de baixo risco de verificações do Norton

As Exclusões de assinaturas do Norton permitem selecionar riscos à segurança conhecidos específicos para excluir das verificações do Norton. Por exemplo, se um aplicativo legítimo, como um jogo gratuito, depender de outro programa, como adware, para funcionar, você poderá decidir manter o adware, mesmo que ele o exponha a riscos. Você também pode optar por não ser notificado sobre esse programa em verificações futuras.

Nota: As exclusões reduzem sua proteção e devem ser usadas somente se você tiver uma necessidade específica e entender totalmente o possível risco de excluir ameaças conhecidas de verificações do Norton.

Adicionar uma assinatura de baixo risco às Exclusões de assinatura

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Verificações e riscos**.
- 5 Em **Exclusões/Baixo risco**, na linha **Itens a serem excluídos de todas as detecções**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Exclusões de assinaturas**, clique em **Adicionar**.
- 7 Na janela **Riscos à segurança**, clique em um risco à segurança que deseja excluir e em **Adicionar**.
- 8 Na janela **Exclusões de assinatura**, clique em **Aplicar** e em **OK**.

Ativar e desativar tarefas automáticas

O Norton executa tarefas automáticas enquanto trabalha silenciosamente para proteger seu computador. Essas tarefas automáticas incluem a verificação em busca de vírus, o monitoramento da conexão à Internet, o download de atualizações da proteção e outras tarefas importantes. Essas atividades serão executadas em segundo plano quando o computador estiver ligado.

Se algum item precisar de sua atenção, o Norton exibirá uma mensagem com as informações sobre o status atual ou solicitará que você faça algo. Se você não vir mensagens, o computador estará protegido.

É possível abrir o Norton a qualquer momento para observar rapidamente o status do computador ou para visualizar os detalhes da proteção.

Quando uma atividade em segundo plano estiver em andamento, o Norton notificará você com uma mensagem na área de notificação, localizada na extrema direita da barra de tarefas. Você poderá ver os resultados dessas atividades mais recentes na próxima vez em que abrir a janela principal do Norton.

Ativar e desativar tarefas automáticas

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Agendamento de tarefas**.
- 4 Na janela **Agendamento da tarefa**, na guia **Tarefas automáticas**, proceda da seguinte maneira:
 - Marque o recurso que deseja executar automaticamente.
Marque a caixa de seleção **Tarefas** para selecionar todos os recursos de uma vez só.
 - Desmarque o recurso que não deseja executar automaticamente.
Desmarque a caixa de seleção **Tarefas** para cancelar a seleção de todos os recursos de uma vez só.
- 5 Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Executar tarefas personalizadas

O Norton verifica automaticamente o sistema e escolhe as melhores configurações para mantê-lo seguro. No entanto, é possível executar algumas tarefas específicas. É possível escolher as tarefas específicas que você deseja executar usando as opções disponíveis na janela **Tarefas personalizadas**.

Você pode escolher sua própria combinação de tarefas para uma verificação única. Também é possível executar o LiveUpdate, fazer backup de seus dados, limpar o histórico de navegação, liberar espaço em disco com a limpeza do acúmulo de informações em disco e otimizar os discos.

Executar tarefas personalizadas

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Verificações**.
- 3 Na janela **Verificações**, em **Verificações e tarefas**, clique em **Tarefa personalizada** e em **Ir**.
- 4 Na janela **Tarefas personalizadas**, marque as tarefas que você deseja executar.
Para selecionar todas as tarefas, marque **Tarefas**.
- 5 Clique em **Ir**.

Agendar verificações de segurança e desempenho

Use as configurações do Agendamento de tarefas para fazer com que o Norton examine seu sistema automaticamente em busca de problemas de segurança e desempenho. É possível especificar quando e com que frequência o Norton fará essas verificações.

Você tem as seguintes opções de agendamento de verificações de segurança e desempenho:

Automático (recomendado)

Examine se há problemas de segurança e desempenho sempre que seu PC estiver ocioso.

Essa configuração oferece o máximo de segurança.

Semanal

Examine seu PC uma ou mais vezes por semana em busca de problemas de segurança e desempenho.

É possível escolher os dias da semana e o horário em que a verificação será executada.

Mensal

Examine seu PC uma vez por mês em busca de problemas de segurança e desempenho.

É possível escolher o dia do mês e o horário em que a verificação será executada.

Agendamento manual

Não realiza verificação de segurança e desempenho no PC.

Se escolher essa opção, você deverá realizar verificações manuais de segurança e desempenho no PC periodicamente para manter a proteção.

O desempenho do computador será maximizado se você agendar as operações críticas para ocorrerem enquanto o computador estiver ocioso. Quando você agendar as verificações semanais ou mensais e selecionar a opção **Executar somente durante o tempo ocioso**, o Norton verificará seu computador quando este estiver ocioso. O NortonLifeLock recomenda que você selecione a opção **Executar apenas durante o tempo ocioso** para obter melhor desempenho de seu computador.

Agendar verificações de segurança e desempenho

- 1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.

- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Agendamento de tarefas**.

- 4 Na guia **Agendamento**, em **Agendar**, selecione uma opção.
Quando você clicar em **Semanal** ou **Mensal**, deverá selecionar a hora e o dia para executar as tarefas automáticas. Você também tem a opção de especificar se as tarefas automáticas devem ser executadas somente quando o PC estiver ocioso.
- 5 Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Configurar o Protetor de dados para bloquear processos maliciosos que afetam o PC

O Protetor de dados protege o PC de processos maliciosos destinados a desestabilizar o computador, corromper e/ou roubar dados e propagar a natureza mal-intencionada para outros processos íntegros. O recurso usa a tecnologia de reputação do Norton para identificar um processo como seguro, malicioso ou desconhecido. Dependendo de sua situação, você pode adicionar pastas e/ou extensões, além de excluir processos da verificação e proteção.

Aviso: Ao desativar esse recurso, a proteção do PC será reduzida. Então, recomendamos que você mantenha esse recurso sempre ativado. Porém, se você deseja desativá-lo, faça isso temporariamente e depois ative-o novamente.

Desativar ou ativar o Protetor de dados

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.
- 4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativar/Desativar** para **Ativar** ou **Desativar**.
- 5 Na linha **Mostrar notificações**, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Mova a chave para a posição **Ativar** a fim de exibir uma notificação toda vez que o Protetor de dados bloquear uma ameaça.
 - Mova a chave para a posição **Desativar** para suprimir as notificações. Entretanto, você pode ver os detalhes de ameaças bloqueadas na janela **Histórico de segurança**. Para acessar a janela **Histórico de segurança**, na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Histórico > Protetor de dados**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Se solicitado, selecione até quando deseja que o recurso Protetor de dados fique desativado e clique em **OK**.

Adicionar ou editar uma pasta para a proteção do Protetor de dados

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.
- 4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativar/Desativar** para **Ativar**.
- 5 Para adicionar ou editar uma pasta, faça o seguinte:
 - Ao lado de **Pastas protegidas**, clique em **Configurar**.
 - Na janela **Pastas protegidas**, faça o seguinte:
 - Para incluir um novo item, clique em **Adicionar**.
 - Para alterar um item existente, selecione o item e clique em **Editar**.

Nota: Não é possível editar uma pasta predefinida.

- Na janela **Adicionar item** ou **Editar item**, navegue e selecione a pasta.
 - Clique na caixa de seleção para incluir as subpastas.
 - Clique em **OK**.
- 6 Clique em **Aplicar** e em **OK**.

Adicionar uma extensão à proteção do Protetor de dados

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações > Antivírus**.
- 3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.
- 4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativar/Desativar** para **Ativar**.
- 5 Para adicionar uma extensão, faça o seguinte:
 - Ao lado de **Tipos de arquivos protegidos**, clique em **Configurar**.
 - Na janela **Tipos de arquivos protegidos**, clique em **Adicionar**.
 - Na janela **Adicionar item**, digite a extensão que você deseja proteger. Por exemplo, para proteger arquivos executáveis, digite **.exe** na caixa. Todos os arquivos com a extensão **.exe**, em qualquer lugar do PC, estão protegidos.

- Clique em **OK**.

6 Clique em **Aplicar** e em **OK**.

Remover uma pasta ou extensão do Protetor de dados

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações** > **Antivírus**.

3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.

4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativar/Desativar** para **Ativar**.

5 Ao lado de **Pastas protegidas** ou **Tipos de arquivos protegidos**, clique em **Configurar**.

6 Na janela **Pastas protegidas** ou **Tipos de arquivos protegidos**, escolha o item que deseja remover.

Nota: Não é possível remover uma pasta ou extensão predefinida.

7 Clique em **Remover**.

8 Clique em **Aplicar** e em **OK**.

Adicionar ou remover um processo da exclusão do Protetor de dados

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações** > **Antivírus**.

3 Na janela **Antivírus**, clique na guia **Protetor de dados**.

4 Na linha **Protetor de dados**, mova a chave **Ativar/Desativar** para **Ativar**.

5 Na linha **Exclusão de processo**, clique em **Configurar** e faça o seguinte:

- Para adicionar um processo à exclusão do Protetor de dados, clique em **Adicionar** e selecione o processo.
- Para remover um processo da exclusão do Protetor de dados, clique no processo e em **Remover**.

6 Clique em **Aplicar** e em **OK**.

Definir o Norton para remover scripts que podem ser explorados em tentativas de phishing

O Controle de scripts ajuda a proteger você de malware integrado a downloads ou recebido como anexos em emails de phishing. Por padrão, ele remove scripts incomuns dos arquivos e os corrige**. Contudo, você pode restaurar os arquivos originais com o script e configurar como quer que o Norton processe documentos com scripts incorporados.

Nota: **Para os navegadores Chrome, Edge e Internet Explorer, esse recurso é compatível com Windows 10 RS2 e versões posteriores.

Além disso, o Norton bloqueia a execução de programas com script incorporado caso detecte qualquer comportamento incomum. Contudo, é possível configurar como você quer que o Norton processe programas com script incorporado.

Scripts são usados para deixar os documentos dinâmicos e interativos. Embora o principal objetivo dos scripts seja melhorar a experiência com documentos, os criminosos cibernéticos podem usá-los para instalar malware em seu computador. De modo geral, os scripts não são importantes para o funcionamento de um documento, e muitos programas de software os desativam por padrão.

Você pode definir o Norton para excluir arquivos específicos do Controle de scripts se tiver certeza de que eles não têm conteúdo malicioso. Para obter mais informações, Consulte [“Excluir arquivos e pastas das verificações do Norton Auto-Protect, SONAR e Informações sobre download”](#) na página 40.. Você pode restaurar os arquivos originais por meio da substituição dos arquivos corrigidos. Você poderá excluir arquivos somente se tiver certeza de que eles não têm conteúdo malicioso.

O Controle de scripts identifica ameaças em potencial com base no comportamento dos arquivos. Se o Norton detectar atividades potencialmente perigosas quando você abrir um documento ou programa com script incorporado, ele impedirá que o aplicativo execute o script. É possível configurar como quer que o Norton processe os scripts quando você abrir documentos ou programas com scripts incorporados.

Restaurar arquivo original

- 1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Controle de scripts**.
- 4 Na visualização **Controle de scripts**, selecione o item que você quer restaurar.
- 5 No painel direito, em **Detalhes**, clique em **Restaurar**.

- 6 Na janela **Restauração de controle de script**, clique em **Sim**.
- 7 Na solicitação que aparece, selecione **Sim**.
- 8 Na janela **Histórico de segurança**, clique em **Fechar**.

Ativar ou desativar o Controle de scripts

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Controle de scripts**.
- 5 Na linha **Remover scripts ao fazer download de documentos**, mova a chave **Ativar/Desativar** para a posição **Ativar** ou **Desativar** e clique em **Aplicar**.
Se você desativar, faça o seguinte:
 - Na janela **Solicitação de segurança**, na lista suspensa **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo você quer desativar a opção e clique em **OK**.
- 6 Na linha **Bloquear scripts ao abrir documentos**, mova a chave **Ativar/Desativar** para a posição **Ativar** ou **Desativar** e clique em **Aplicar**.
Se você desativar, faça o seguinte:
 - Na janela **Solicitação de segurança**, na lista suspensa **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo você quer desativar a opção e clique em **OK**.
- 7 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Excluir permanentemente todos os itens do Controle de scripts

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Controle de scripts**.
- 4 Na visualização **Controle de scripts**, clique em **Limpar entradas**.
- 5 Na janela **Limpar entradas**, clique em **Sim**.

- 6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.
- 7 Na janela **Histórico de segurança**, clique em **Fechar**.

Configurar como o Norton deve processar documentos e programas com script incorporado

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Controle de scripts**.
- 5 Em **Bloquear scripts ao abrir documentos**, na linha **Microsoft Office** clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, em **Ações**, selecione a ação que você quer que o Norton realize para cada aplicativo.
As opções são:
 - **Bloquear**
 - **Permitir**
 - **Perguntar**Você pode escolher uma ação diferente para cada aplicativo.
- 7 Na janela de confirmação exibida, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, clique em **Aplicar** e clique em **OK**.
- 9 Na linha **Documento Adobe**, selecione a ação que você quer que o Norton execute para documentos PDF.
- 10 Na linha **Bloquear scripts com comportamento incomum**, selecione a ação que você quer que o Norton execute para programas com script incorporado.
As opções são:
 - **Bloquear**
 - **Permitir**

- **Perguntar**

- 11 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Saiba mais sobre o Controle de scripts do Norton

Scripts são usados para deixar os documentos dinâmicos e interativos. Eles também podem adicionar funções por meio da automação de determinadas tarefas. Os scripts podem incluir controles ActiveX, suplementos, conexões de dados, macros, arquivos OLE vinculados, arquivos de temas de cores etc.

O Controle de scripts ajuda a proteger você de malware integrado a downloads ou recebido como anexos em emails de phishing.

Por padrão, ele remove scripts não seguros de arquivos e os corrige. Contudo, você pode restaurar os arquivos originais com o script e configurar como quer que o Norton processe documentos com scripts incorporados.

As seções a seguir ajudam a definir as configurações do Controle de scripts.

Restaurar o arquivo original com scripts incorporados

Você pode restaurar os arquivos originais fazendo a substituição dos arquivos corrigidos. Você somente deve restaurar os arquivos originais se tiver certeza de que eles não têm conteúdo malicioso.

- 1 Inicie o Norton.
 - Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Controle de scripts**.
- 4 Na visualização **Controle de scripts**, selecione o item do conteúdo ativo que você quer restaurar.
- 5 No painel direito, em **Detalhes**, clique em **Restaurar**.
- 6 Na janela **Restauração de controle de script**, clique em **Sim**.

- 7 Na solicitação que aparece, selecione **Sim**.
- 8 Na janela **Histórico de segurança**, clique em **Fechar**.

Configurar o Norton para processar documentos e programas com script incorporado

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Controle de scripts**.
- 5 Em **Bloquear scripts ao abrir documentos**, na linha **Microsoft Office** clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, em **Ações**, selecione a ação que você quer que o Norton realize para cada aplicativo.
As opções são:
 - **Bloquear**
 - **Permitir**
 - **Perguntar**Você pode escolher uma ação diferente para cada aplicativo.
- 7 Na janela de confirmação exibida, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Preferências do Microsoft Office**, clique em **Aplicar** e clique em **OK**.
- 9 Na linha **Documento Adobe**, selecione a ação que você quer que o Norton execute para documentos PDF.
- 10 Na linha **Bloquear scripts com comportamento incomum**, selecione a ação que você quer que o Norton execute para programas com script incorporado.
As opções são:
 - **Bloquear**
 - **Permitir**

- Perguntar

11 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Desativar o Controle de scripts

Nota: A desativação do Controle de scripts reduz a proteção e somente deve ser usada se houver uma necessidade específica. O Controle de scripts fornece uma camada extra de segurança, pois remove scripts e corrige documentos. O NortonLifeLock recomenda manter o Controle de scripts sempre ativado, pois ele oferece uma camada extra de segurança.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, na linha **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações **Antivírus**, clique na guia **Controle de scripts**.
- 5 Na linha **Remover scripts ao fazer download de documentos**, mova a chave **Ativar/Desativar** para a posição **Desativar**.
- 6 Na linha **Bloquear scripts ao abrir documentos**, mova a chave **Ativar/Desativar** para a posição **Desativar**.
- 7 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar**.
- 8 Na janela **Solicitação de segurança**, na lista suspensa **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo você quer desativar o recurso e clique em **OK**.
- 9 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Proteja seu dispositivo de explorações, hackers e ataques de dia zero

Uma ameaça de dia zero é uma técnica usada pelos hackers para aproveitar as vulnerabilidades de um programa para executar ações maliciosas em seu computador. Além de deixar seu computador lento ou causar a falha de programas, essas explorações podem expor seus dados pessoais e informações confidenciais para os hackers.

O recurso Prevenção de exploração no produto Norton protege os aplicativos e arquivos que são suscetíveis a ataques de exploração. Por padrão, a Prevenção de exploração do Norton está ativada e bloqueia ataques contra programas vulneráveis fechando esses programas. Quando desliga um programa, o Norton envia uma notificação de ataque bloqueado e fornece links para informações sobre o ataque.

Ativar ou desativar a Prevenção de exploração

Nota: Quando a **Prevenção de exploração** estiver desativada, seu computador ficará vulnerável a explorações como as de dia zero.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela Configurações, clique em **Prevenção de exploração**.
- 4 Na linha Prevenção de exploração, mova a chave **Ativar/Desativar** para **Desativar** ou **Ativar**.
- 5 Na janela Configurações, clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Técnicas de Prevenção de exploração

O Norton usa técnicas de prevenção proativa de explorações para proteger seu computador contra os ataques de dia zero mais recentes. Você pode ativar e desativar técnicas individuais na janela **Configurações**. Por padrão, todas as técnicas estão ativadas.

Nota: O Norton recomenda que você mantenha todas as técnicas individuais de Prevenção de exploração ativadas para se proteger contra a maior variedade de explorações.

As técnicas de Prevenção de exploração abrangem:

- **Proteção de processo Java**
Impede que hackers remotos usem código malicioso por meio de processos Java e permite apenas a execução de processos Java confiáveis.
- **Proteção contra gravação com controlador de exceção estruturado**
Protege contra explorações de controle de exceção estruturado, que comprometem um aplicativo sobrescrevendo o ponteiro de um controlador de exceção com um endereço controlado pelo invasor.
- **Detecção de tabela dinâmica de pilha (stack pivot)**
Bloqueia ataques de explorações que alteram o ponteiro da pilha com memória controlada pelo invasor para executar seu código de ataque criado por programação orientada ao retorno (ROP, Return Oriented Programming).
- **Imposição de Prevenção de execução de dados**
Impede que hackers executem código malicioso pela pilha ou esgotem a memória de seu computador.
- **Imposição de layout aleatório de memória**

Impõe que DLLs ou módulos de aplicativos carregados dinamicamente sejam sempre carregados em locais aleatórios para protegê-los contra invasores.

- **Proteção contra heap spray**
Protege locais de memória comumente direcionados onde explorações ou invasores alocam seus shellcode usando técnicas de ataque heap spray.
- **Aprimoramento de layout aleatório de memória**
Aprimora o comportamento do ASLR (Address Space Layout Randomization) do sistema operacional ao alocar localizações de memória crítica do aplicativo. Isso torna a localização dessas memórias menos previsíveis para invasores.
- **Proteção de home page nula**
Pré-aloca a localização de memória nula que ajudará na prevenção de ataques a vulnerabilidades de remoção de referência de ponteiro nulo.
- **Detecção de inserção de DLL remota**
Impede que hackers remotos insiram código malicioso executável em redes externas, como endereços IP públicos ou domínios.
- As técnicas de **Prevenção contra execução de pilhas**, **Detecção de invocação de API suspeita** e **Detecção de atividade de heap** protegem seu computador contra ataques de programação orientada ao retorno (ROP) que contornam as técnicas de mitigação de explorações do ASLR (Address Space Layout Randomization) e a Prevenção de execução de dados.

Ativar ou desativar o Norton Firewall

O Firewall inteligente monitora as comunicações entre o seu computador e outros computadores na Internet. Ele protege também seu computador de problemas de segurança comuns. Quando o Firewall inteligente for desativado, o computador ficará desprotegido contra riscos à segurança e ameaças da Internet.

Se for necessário desativar o Firewall inteligente, você deverá somente desativá-lo por um tempo específico, após o qual ele será reativado automaticamente.

Ativar ou desativar o Norton Firewall

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na página **Configurações gerais**, na linha **Firewall inteligente**, mova a chave **Ativar/Desativar** para **Desativar** ou **Ativar**.

- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Se solicitado, selecione até quando deseja que o recurso Firewall fique desativado e clique em **OK**.

Desativar ou ativar o Norton Firewall na área de notificação do Windows

- 1 Na área de notificação da barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse no ícone do Norton e clique em **Desativar Firewall inteligente** ou **Ativar Firewall inteligente**.
- 2 Se solicitado, selecione até quando deseja que o recurso Firewall fique desativado e clique em **OK**.

Personalizar as Regras de programas para mudar as configurações de acesso para programas

Depois de usar o Norton por algum tempo, talvez seja necessário alterar as configurações de acesso de determinados programas.

Personalizar as Regras de programas

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Controle de programas**, na coluna **Programa**, selecione o programa que deseja alterar.
- 5 Na lista suspensa ao lado do programa a alterar, selecione o nível de acesso que deseja atribuir a esse programa. As opções são:

Permitir	Permite todas as tentativas de acesso feitas pelo programa.
Bloquear	Recusa todas as tentativas de acesso feitas pelo programa.
Personalizar	Cria as regras que controlam o modo como esse programa acessa a Internet.

- 6 Clique em **Aplicar**.

Alterar a ordem das regras de firewall

Cada lista de regras de firewall é processada de cima para baixo. Você pode ajustar o modo como as regras de firewall são processadas alterando sua ordem.

Nota: Não altere a ordem das regras de tráfego padrão se você não for um usuário avançado. A alteração da ordem das regras de tráfego padrão pode afetar a funcionalidade do firewall e reduzir a segurança do seu computador.

Alterar a ordem das regras de tráfego

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Regras de tráfego**, selecione a regra que deseja mover.
- 5 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para mover esta regra antes da que está acima na lista, clique em **Mover para cima**.
 - Para mover esta regra depois da que está abaixo na lista, clique em **Mover para baixo**.
- 6 Quando terminar de mover as regras, clique em **Aplicar**.

Alterar a ordem das regras de programas

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Controle de programas**, selecione o programa que contém a regra que deseja mover.
- 5 Clique em **Modificar**.
- 6 Na janela **Regras**, selecione a regra que deseja mover.
- 7 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para mover esta regra antes da que está acima na lista, clique em **Mover para cima**.
 - Para mover esta regra depois da que está abaixo na lista, clique em **Mover para baixo**.
- 8 Quando terminar de mover as regras, clique em **OK**.
- 9 Na janela de configurações do **Firewall**, clique em **Aplicar**.

Desativar uma regra de tráfego temporariamente

Você poderá desativar temporariamente uma regra de tráfego se desejar conceder acesso específico a um computador ou programa. Lembre-se de reativá-la novamente quando finalizar o trabalho no programa ou computador que exigiu a alteração.

Nota: Algumas das regras de firewall padrão que aparecem na lista não podem ser desativadas. As configurações dessas regras apenas podem ser visualizadas com a opção **Exibir**.

Desativar uma regra de tráfego temporariamente

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Regras de tráfego**, desmarque a caixa exibida ao lado da regra que deseja desativar.
- 5 Clique em **Aplicar**.

Permitir acesso à Internet para um programa bloqueado

Por padrão, o Firewall inteligente impede que determinados programas acessem a Internet. Tais programas podem incluir certos programas de fluxo de mídia, jogos em rede ou aplicativos comerciais personalizados que sejam fornecidos por seu empregador. Se você souber que a atividade da Internet do programa não representa uma ameaça à segurança, é possível desbloquear o acesso desse programa à Internet.

Permitir acesso à Internet para um programa bloqueado

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Controle de programas**, selecione o programa para o qual você deseja permitir o acesso à Internet.
- 5 Na lista suspensa **Acesso** da entrada do programa, clique em **Permitir**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

Por padrão, o Norton Firewall define automaticamente as configurações de acesso à Internet dos programas ativados para Web na primeira vez em que forem executados. Quando um

programa tentar acessar a Internet pela primeira vez, o controle de programas automático criará regras para ele.

No entanto, o Norton permite definir manualmente as configurações de acesso à Internet para seus programas.

Defina as configurações de acesso à Internet para seus programas

Desativar o Controle de programas automático

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na janela de configurações de **Firewall**, clique em **Controle de programas avançado**.
- 5 Na linha **Controle de programas automático**, mova a chave **Ativar/Desativar** para **Desativar**.
- 6 Na janela de confirmação, clique em **Sim**.
- 7 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Defina as configurações de acesso à Internet para um programa

- 1 Inicie o programa.
Quando o programa tentar acessar a Internet, o Norton emitirá um alerta de firewall.
- 2 Na janela **Alerta de firewall**, na lista suspensa **Opções**, selecione uma ação.
Você pode permitir, bloquear ou criar manualmente uma regra de programa.
- 3 Clique em **OK**.

Ativar a notificação de bloqueio de firewall

Quando o Controle de programas automático estiver ativado, o Firewall inteligente bloqueará a conexão de aplicativos maliciosos e aplicativos de baixa reputação à Internet ou a comunicação deles com outros computadores na rede.

O Norton notificará você quando o Firewall inteligente impedir que um aplicativo se conecte à rede. Se você não desejar exibir a notificação, poderá desativar esse recurso usando o **Controle de programas avançado**.

Ativar a notificação de bloqueio de firewall

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.

- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Controle de programas automático**, mova a chave **Exibir notificação de bloqueio de firewall** para **Desativado**.

Saiba mais sobre a lista de exclusões da Prevenção contra intrusões

Se tiver certeza de que o dispositivo que está na rede é seguro, você pode alterar o nível de confiança do dispositivo para Confiança total. Você pode configurar o nível de confiança de um dispositivo usando a opção Confiança no dispositivo, em **Configurações de rede**. Você pode excluir esses dispositivos confiáveis da verificação de prevenção contra intrusões. Excluir dispositivos com nível de Confiança total da verificação de prevenção contra intrusões economiza tempo de verificação e aumenta a velocidade da rede de seu computador. Quando você excluir um dispositivo configurado como Confiança total, o produto Norton não verificará informações recebidas deste dispositivo. Os dispositivos de Confiança total que forem excluídos da verificação de prevenção contra intrusões serão adicionados à lista de exclusões da Prevenção contra intrusões.

Se você descobrir que algum dispositivo que foi excluído da verificação de prevenção contra intrusões está infectado, poderá apagar a lista de exclusões salva. Quando você apagar a lista de exclusões, o produto Norton removerá todos os dispositivos excluídos de IPS da lista de exclusões.

Você pode apagar a lista de exclusões salva nas seguintes circunstâncias:

- Algum dispositivo que foi excluído da verificação de prevenção contra intrusões está infectado.
- Algum dispositivo que você excluiu da verificação de prevenção contra intrusões tenta infectar seu computador.
- Sua rede doméstica está infectada.

Remover todos os dispositivos da lista de exclusões da Prevenção contra intrusões

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Lista de exclusões**, clique em **Apagar**.
- 6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.
- 7 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Ativar a Proteção do navegador

Sites maliciosos detectam e exploram as vulnerabilidades do navegador para fazer o download de malware. Quando você ativa a Proteção do navegador, o Norton bloqueia o malware antes que ele possa atacar. Ele ajuda a proteger suas informações confidenciais e impede que invasores acessem seu computador.

Por padrão, a opção Proteção do navegador está ativada. Mantenha a Proteção do navegador ativada para garantir a proteção contra sites maliciosos.

Nota: O recurso da Proteção do navegador está disponível para os navegadores Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

Como eu ativo a Proteção do navegador?

Para proteger o navegador contra sites maliciosos, o recurso Proteção do navegador está ativado por padrão. No entanto, se você o tiver desativado por algum motivo, será possível ativá-lo novamente.

Ativar a Proteção do navegador

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela Configurações, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Na linha Proteção do navegador, mova a chave **Ativar/Desativar** para **Ativar**.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Defina o Norton Firewall para que pare ou comece a notificá-lo quando ele bloquear um ataque

Você pode especificar se deseja receber notificações quando a Prevenção contra intrusões do Norton bloquear ataques suspeitos.

Se optar por não receber notificações, você ainda poderá visualizar os ataques bloqueados pelo Norton em seu histórico de segurança.

Ativar ou desativar as notificações da Prevenção contra intrusões

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Notificações**, mova a chave **Ativar/Desativar** para **Desativar** ou **Ativar**.
- 6 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Ativar ou desativar uma notificação da Prevenção contra intrusões

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Assinaturas da intrusão**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Assinatura da intrusão**, desmarque ou marque a opção **Notificar-me** correspondente à assinatura individual.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Assinatura da intrusão**, clique em **Aplicar** e em **OK**.
- 9 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Ativar ou desativar o Bloqueio automático

O bloqueio automático do Norton interrompe o tráfego entre um dispositivo em sua rede e qualquer outro computador que tentar explorar esse dispositivo. Como isso inclui tráfego que pode não ser malicioso, o bloqueio automático apenas interrompe a conexão por um tempo limitado depois de detectar uma ameaça. Você pode especificar o período pelo qual deseja que o seu produto Norton bloqueie as conexões dos computadores que estiverem atacando. Por padrão, o produto Norton bloqueia todo o tráfego entre o seu computador e o computador que estiver atacando durante um período de 30 minutos.

Se o Bloqueio automático bloquear um ou mais computadores que você precisa acessar, será possível desativá-lo.

Ativar ou desativar o Bloqueio automático

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Bloqueio automático de intrusões**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Bloqueio automático de intrusões**, em **Bloqueio automático**, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para desativar o bloqueio automático de intrusões, clique em **Desativar**.
 - Para desativar o bloqueio automático de intrusões, clique em **Ativado (recomendado)** e, na lista suspensa **Bloqueio automático de computadores realizando ataques por**, selecione por quanto tempo deseja ativar o bloqueio automático.
- 7 Na janela **Bloqueio automático de intrusões**, clique em **OK**.
- 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Desbloquear computadores bloqueados pelo Bloqueio automático do Norton

Se o Norton Firewall interromper o tráfego na rede para o computador que você sabe que está seguro, será possível restaurar as conexões ao computador removendo-o da lista de bloqueio automático do Norton Firewall.

Desbloquear um computador bloqueado pelo Bloqueio automático

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Bloqueio automático de intrusões**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela **Bloqueio automático de intrusões**, clique em **Computadores bloqueados pelo Bloqueio automático** e selecione o endereço IP do computador.
- 7 Na coluna **Ação**, selecione **Desbloquear** na lista suspensa.

- 8 Na janela Bloqueio automático de intrusões, clique em **OK**.
- 9 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Adicionar um dispositivo à Confiança no dispositivo

É possível adicionar um dispositivo à Confiança no dispositivo. Você pode adicionar um dispositivo especificando o seguinte:

- O nome ou a descrição do dispositivo
- O endereço IP ou físico do dispositivo

Nota: Se você confiar em um dispositivo que não esteja em sua rede, poderá expor seu computador a possíveis riscos à segurança.

Adicionar um dispositivo à Confiança no dispositivo

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Configurações gerais**, na linha **Confiança no dispositivo**, clique em **Configurar**.
- 5 Na janela **Confiança no dispositivo**, clique em **Adicionar**.
- 6 Na caixa de diálogo **Adicionar um dispositivo**, na caixa **Nome**, digite o nome do dispositivo que deseja adicionar à sua rede.
A extensão máxima do nome do dispositivo não deve exceder 15 caracteres.
- 7 Na caixa **Endereço IP ou físico**, digite o endereço IP ou o endereço físico do dispositivo que deseja adicionar à Confiança no dispositivo.

Você pode usar os seguintes formatos na caixa **Endereço IP ou físico** :

Endereço IPv4	172.16.0.0
Endereço IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Endereço físico	11-22-c3-5a-fe-a4
Host resolvível	ftp.meusarquivos.com

Os endereços fornecidos não são verificados até que o dispositivo seja encontrado fisicamente na rede.

8 Selecione uma opção no menu suspenso **Nível de confiança**. As opções são:

Confiança total

Adiciona um dispositivo à lista Confiança total.

Os dispositivos de Confiança total são monitorados apenas em relação a infecções e ataques conhecidos. Você deve selecionar essa configuração somente quando tiver certeza de que o dispositivo é completamente seguro.

Restrito

Adiciona um dispositivo à lista Restrito.

Os dispositivos Restritos não terão acesso ao computador.

9 Se quiser que o dispositivo seja excluído das verificações de Prevenção contra intrusões, marque **Excluir da verificação IPS**.

10 Clique em **Adicionar dispositivo**.

Ativar e desativar as Informações sobre download

O Download Insight protege seu computador contra arquivos não seguros que venham a ser executados depois de você os obter por download com um navegador suportado. Por padrão, a opção **Informações sobre download** está ativada. Nesse caso, o Download Insight notifica-o sobre o nível de reputação de qualquer arquivo executável obtido por download. Os detalhes de reputação fornecidos pelo Download Insight indicam se o arquivo obtido por download é seguro para instalação.

Em alguns momentos, talvez seja conveniente desativar o Download Insight. Por exemplo, caso queira fazer o download de um arquivo não seguro. Nesse caso, você deve desativar o Download Insight para que seu produto Norton permita o download do arquivo e não o remova do computador.

Você pode usar a opção **Informações sobre download** para ativar ou desativar o Download Insight.

Ativar e desativar as Informações sobre download

1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.

2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.

3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.

4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.

5 Na linha **Informações sobre download**, mova a chave **Ativar/Desativar** para **Desativar** ou **Ativar**.

- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Se solicitado, selecione até quando deseja que o recurso Informações sobre download fique desativado e clique em **OK**.
- 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Ativar e desativar a filtragem de spam

Com o aumento do uso de emails, muitos usuários recebem inúmeras mensagens de email comerciais indesejadas, conhecidas como spam. Além de os spams dificultarem a identificação de mensagens de email válidas, alguns deles contêm mensagens e imagens ofensivas.

Para controlar esses emails de spam, você poderá usar a filtragem de spam. Por padrão, a proteção de spam permanece ativa. Se, por algum motivo, você precisar desativá-la, faça isso dentro do próprio programa.

Nota: A desativação do Norton AntiSpam aumenta sua exposição a mensagens de email não solicitadas.

Ativar e desativar a filtragem de spam

- 1 Inicie o Norton.
 - Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antispam**.
- 4 Na guia **Filtro**, na linha **Antispam**, mova a chave **Ativar/desativar** para **Desativado** ou **Ativado**.
- 5 Se você desativar a filtragem de spam, faça o seguinte:
 - Na janela **Solicitação de segurança**, na lista suspensa **Selecione a duração**, selecione por quanto tempo deseja desativar a filtragem de spam.
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Definir uso da Internet para o Norton

A **Limitação de uso da rede** permite que você controle a largura de banda que o Norton usa. Por padrão, a Limitação de uso da rede está ativada e definida como Automático. No Windows 7 ou anterior, a configuração padrão é **Sem limite**. Se a conexão com a Internet for lenta, você pode reduzir a largura de banda usada pelo Norton. Você também pode definir políticas

de comunicação para todas as conexões de rede que o computador usa alterando as configurações de Limitação de uso da rede.

Definir uso da Internet para o Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
- 4 Na guia **Configurações gerais**, na linha **Limitação de uso da rede**, clique em **Configurar**. Se a opção **Configurar** estiver desativada, mova a chave **Ativar/Desativar** para **Ativar**.
- 5 Na janela de configurações **Limitação de uso da rede**, na coluna **Política**, clique na lista suspensa ao lado da conexão de rede para a qual você quer configurar uma política.
- 6 Selecione uma das seguintes opções:
 - **Automático** Permite que o Norton receba todas as atualizações de produtos e definições de vírus com base na política de limitação de uso do Windows.

Nota: A opção Automático está disponível somente no Windows 8 ou posterior.

 - **Sem Limite** Permite que o Norton use a largura de banda da rede necessária para receber todas as atualizações de produtos e definições de vírus. Se você usar o Windows 7 ou anterior, a política padrão será **Sem limite**.
 - **Economia** Permite que o Norton acesse a Internet apenas para receber atualizações críticas do produto e definições de vírus. Se você tiver uma conexão à Internet limitada, a opção **Economia** vai assegurar sua proteção contra ameaças críticas à segurança.
 - **Nenhum tráfego** bloqueia a conexão do Norton à Internet. Se você escolher essa política, o Norton não poderá receber definições críticas de vírus nem atualizações do programa, o que pode levar a possíveis perigos e ataques de vírus.
- 7 Clique em **Aplicar** e em **OK**.
- 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Desativar ou ativar a Limitação de uso da rede

Você pode configurar políticas para restringir o uso da Internet pelo Norton. Se não desejar restringir o uso da Internet pelo produto Norton, você poderá desativar a **Limitação de uso da rede**.

Se você achar que o Norton usa largura de banda demais, poderá ativar a **Limitação de uso da rede**. Então, poderá configurar políticas para restringir o uso da Internet pelo Norton. O produto Norton conecta-se à Internet com base na política configurada na janela de configuração **Limitação de uso da rede**. Por padrão, a opção **Limitação de uso da rede** está ativada.

Desativar ou ativar a Limitação de uso da rede

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall**.
Se você tiver um Norton AntiVirus, clique em **Rede**.
- 4 Na guia **Configurações gerais**, na linha **Limitação de uso da rede**, mova a chave **Ativar/Desativar** para **Desativar** ou **Ativar**.
- 5 Na janela **Configurações**, clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Configurar o Norton para monitorar aplicativos e bloquear o acesso de sites maliciosos a seu computador

Alguns sites maliciosos podem tentar obter acesso não autorizado às informações de seu dispositivo quando você instala e abre aplicativos freeware ou shareware. Os sites maliciosos detectam e exploram vulnerabilidades para fazer o download de malware, como o do tipo **crypto mining**, que pode expor as informações de seu dispositivo para criminosos cibernéticos.

Com o **Monitoramento de URL de aplicativos** ativado, o Norton monitora todos os aplicativos instalados em seu computador e bloqueia o acesso de sites maliciosos ao seu computador. O Norton alerta você quando um site malicioso é bloqueado, e você pode ver as informações sobre o ataque na janela Histórico de segurança.

Nota: O **Monitoramento de URL de aplicativos** não monitora os aplicativos de navegadores. Para proteger seu aplicativo de navegação contra sites maliciosos, você precisará adicionar as extensões do navegador do Norton.

Ativar o Monitoramento de URL de aplicativos para bloquear sites maliciosos

Por padrão, a opção **Monitoramento de URL de aplicativos** está ativada. Mantenha o Monitoramento de URL de aplicativos ativado para garantir que estará protegido contra sites maliciosos.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela Configurações, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Monitoramento de URL de aplicativos**, mova o controle Ativado/Desativado para a posição Ativado.

Excluir um URL ou domínio do monitoramento

A Prevenção contra intrusões usa uma extensa lista de assinaturas de ataque para detectar e bloquear sites suspeitos. Em alguns casos, sites benignos poderão ser identificados como suspeitos por terem uma assinatura de ataque parecida. Se receber notificações sobre um possível ataque e souber que o site ou domínio que acionou as notificações é seguro, você poderá excluir essa assinatura do monitoramento.

Excluir um URL ou domínio da notificação de alerta

- 1 Na notificação de alerta, clique em **Exibir detalhes**.
- 2 Na janela **Histórico de segurança - Detalhes avançados**, clique em **Desbloquear URL**.

Excluir um URL ou domínio usando o Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Firewall** ou em **Rede**.
- 4 Clique na guia **Proteção: intrusão e navegador**.
- 5 Em **Prevenção contra intrusões**, na linha **Exclusões do monitoramento de URL de aplicativos**, clique em **Configurar**.
- 6 Clique no botão **Adicionar** e insira o URL ou o nome do domínio que deseja excluir do monitoramento.
- 7 Se quiser editar ou remover um URL ou domínio, faça o seguinte:
 - Selecione um URL ou domínio na lista e clique no botão **Editar**. Modifique o URL ou o nome do domínio.

- Selecione um URL ou domínio que deseja remover e clique no botão **Remover**.

Exibir informações sobre o URL bloqueado

Exibir informações na notificação de alerta

- 1 Na notificação de alerta, clique em **Exibir detalhes**.
- 2 Na janela **Histórico de segurança - Detalhes avançados**, você poderá ver mais detalhes sobre o URL bloqueado.

Exibir informações usando a janela Histórico de segurança

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique duas vezes em **Segurança** e clique em **Histórico**.
- 3 Na janela **Histórico de segurança**, na lista suspensa **Mostrar**, selecione **Prevenção contra intrusões** na lista.
- 4 Clique em uma linha para exibir os detalhes do item.
- 5 Clique duas vezes em uma linha ou clique em **Mais opções** para abrir a janela Histórico de segurança - Detalhes avançados, onde é possível ver mais detalhes sobre a atividade e executar uma ação se necessário.

Introdução ao uso do Backup na nuvem do Norton

O Backup na nuvem armazena e protege documentos e arquivos importantes como uma medida preventiva contra a perda de dados devido a falhas na unidade de disco rígido, dispositivos roubados e até mesmo ransomware.

Nota: O Backup na nuvem do Norton está disponível apenas para Windows.

Para executar o Backup na nuvem do Norton, crie um conjunto de backup que especifique quais arquivos você quer incluir no backup. Também é possível especificar onde você quer salvar o backup dos arquivos e quando quer executar o backup. Você pode fazer backup dos arquivos na nuvem usando o Backup na nuvem do Norton ou em suas próprias unidades externas.

Nota: Na primeira vez que você executar um backup, é possível que o Norton leve algum tempo para examinar e copiar todos os arquivos do computador. O processo poderá demorar mais se sua conexão à Internet for lenta.

O Norton não fará automaticamente o backup de seus arquivos se o destino for o Backup local. O backup em dispositivo de armazenamento locais precisa de sua intervenção.

Criar um conjunto de backup

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e clique em **Conjuntos de backup**.
- 3 Na janela **Configurações do backup**, clique em **Criar novo conjunto**.
- 4 Na janela exibida, digite um nome para o conjunto de backup e clique em **OK**.
- 5 Na guia **O quê**, em **Tipos de arquivos**, ative uma ou mais categorias de arquivos que você quer armazenar em backup.
- 6 Na guia **Onde**, na coluna **Destino**, selecione **Armazenamento seguro na nuvem**.
Se você não tiver ativado o backup na nuvem, clique no link **Ativação gratuita** e siga as instruções.
- 7 Na guia **Quando**, use a lista **Agendar** para selecionar o agendamento de backup que melhor atende às suas necessidades.
- 8 Clique em **Salvar configurações**.

Executar o Backup na nuvem do Norton

Nota: Quando você executar um backup pela primeira vez, o Norton poderá solicitar as credenciais da conta para fazer a autenticação.

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e clique em **Executar backup**.

- 3 Na janela **Fazer backup**, siga as instruções na tela.
- 4 Clique em **Fechar**.

Nota: Se o backup não for concluído, o Norton sugere as causas possíveis, como capacidade inadequada de armazenamento ou limitações de velocidade. Sempre verifique se você está conectado à Internet ao executar um backup e também se os dispositivos de armazenamento estão conectados e ligados.

Adicionar ou excluir arquivos e pastas nos conjuntos de backup

Com o Norton, você faz backup de diferentes tipos de arquivos, como imagens, músicas ou arquivos de vídeo nos conjuntos de backup. Você pode especificar arquivos ou pastas que contêm tipos de arquivos normalmente incluídos nos conjuntos de backup e excluí-los dos backups.

Também é possível adicionar ou remover extensões de arquivo que normalmente fazem parte dos tipos de arquivos padrão. Para obter mais informações, consulte [“Visualizar ou alterar os tipos ou as extensões de arquivos padrão incluídos pelo Norton nos backups”](#) na página 73.

Adicionar ou excluir arquivos e pastas no conjunto de backup

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e clique em **Conjuntos de backup**.
- 3 Na janela **Configurações de backup**, na lista suspensa **Conjunto de backup**, selecione o conjunto de backup que você quer configurar.
- 4 Na guia **O quê**, clique em **Adicionar ou excluir arquivos ou pastas**.
- 5 Na janela que aparece, faça o seguinte:
 - Para adicionar um arquivo ao conjunto de backup, clique em **Incluir arquivo** e navegue até o arquivo que você quer adicionar.
 - Para adicionar uma pasta ao conjunto de backup, clique em **Incluir pasta** e navegue até a pasta que você quer adicionar.
 - Para remover um arquivo do conjunto de backup, clique em **Excluir arquivo** e navegue até o arquivo que você quer remover.
 - Para remover uma pasta do conjunto de backup, clique em **Excluir pasta** e navegue até a pasta que você quer remover.
- 6 Na janela **Configurações do backup**, clique em **Salvar configurações**.

Nota: Também é possível clicar com o botão direito do mouse em um arquivo ou pasta e, no menu de atalho, selecionar **Norton Security > Adicionar ao backup/Excluir do backup**.

As opções **Adicionar ao backup** e **Excluir do backup** somente aparecerão no menu de atalho depois que você configurar o backup e quando as janelas **Configurações de backup** e **Restaurar arquivos** estiverem fechadas.

Visualizar ou alterar os tipos ou as extensões de arquivos padrão incluídos pelo Norton nos backups

Por padrão, o backup do Norton procura arquivos que pertencem a determinados tipos de arquivos, como fotos, músicas ou vídeos, antes de executar um backup. Os tipos de arquivos padrão garantem que os dados que a maioria dos usuários acha importantes sejam armazenados em backup automaticamente depois que criarem um conjunto de backup e executarem um backup. Se você desejar incluir ou excluir dados dos backups, poderá alterar os padrões de tipo de arquivo de backup ou as extensões incluídas em cada tipo de arquivo.

Visualizar ou alterar os tipos ou extensões de arquivos padrão incluídos nos backups

- 1 Inicie o Norton.
 - Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e clique em **Conjuntos de backup**.
- 3 Na janela **Configurações de backup**, na lista suspensa **Conjunto de backup**, selecione o conjunto de backup que você quer configurar.
- 4 Na guia **O quê**, selecione **Editar tipo de arquivo** para mudar as extensões incluídas em tipos de arquivo para imagens, músicas, vídeos e outros tipos de arquivos.
- 5 Em **Tipos de arquivo**, clique em **Configurar** ao lado de um tipo de arquivo.
- 6 Na janela exibida, faça o seguinte e clique em **Salvar**.
 - Para remover uma extensão de arquivo, selecione a extensão de arquivo na lista e clique em **Remover**.
 - Para adicionar outras extensões à lista, clique em **Adicionar nova**.
- 7 Na janela **Configurações do backup**, clique em **Salvar configurações**.

Restaure imagens, músicas ou outros arquivos importantes dos conjuntos de backup do Norton

É possível restaurar facilmente seus dados de backup do Norton caso você seja vítima de ransomware ou outro malware ou se tiver problemas irrecuperáveis de hardware. Você pode

optar por restaurar todos os conjuntos de backup ou arquivos específicos em um conjunto de backup. Também é possível determinar onde restaurar os arquivos salvos em backup.

Nota: A restauração é feita de acordo com o conjunto de backup configurado. Se você restaurar para um novo dispositivo, não espere que o Norton restaure os arquivos de acordo com a estrutura desejada de pastas de seu dispositivo antigo.

Restaurar arquivos de backup do Norton ou conjuntos de backup inteiros

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e clique em **Restaurar arquivos**.
- 3 Na janela **Restaurar arquivos**, em **Restaurar de**, clique em **Exibir tudo**.
Clique em um conjunto de backup e clique em **OK**.
- 4 Na janela **Restaurar arquivos**, em **Arquivos**, clique em **Procurar arquivos e pastas**.
Selecione os arquivos que você quer restaurar e clique em **OK**.
- 5 Na janela **Restaurar arquivos**, em **Restaurar para**, clique em **Local de origem**.
Clique em **Alterar** e siga as instruções caso não queira restaurar no local de origem.
- 6 Clique em **Restaurar arquivos** e em **Fechar**.

Fazer o download de arquivos pelo backup na nuvem

- 1 Acesse <https://my.Norton.com>.
- 2 Clique em **Acessar**.
- 3 Insira o endereço de email e a senha da conta do NortonLifeLock e clique em **Acessar**.
- 4 Na página **Meu Norton**, em **Backup na nuvem**, clique em **Exibir conjuntos de backup**.
- 5 Selecione o conjunto de backup que contém o arquivo do qual você quer fazer o download.
- 6 Navegue até o arquivo do qual você quer fazer o download.
Se você souber o nome do arquivo, será possível usar a funcionalidade de pesquisa para buscar esse arquivo específico.
Use a opção **Filtrar** para filtrar imagens e documentos.
- 7 Mova o ponteiro do mouse sobre o nome do arquivo e clique em **Fazer download**.

Excluir arquivos e conjuntos de backup do Backup na nuvem

É possível excluir um conjunto de backup que não seja mais necessário. Não será possível excluir um conjunto de backup se apenas um estiver disponível. No entanto, você pode criar um novo conjunto de backup antes de excluir o conjunto de backup antigo.

Nota: Algumas vezes, uma interrupção do serviço de back-end ou manutenção no servidor pode impedir a exclusão dos dados de backup. Nesses casos, tente excluir depois de um tempo. Para identificar se há uma interrupção de serviço, consulte a página [Status do serviço Norton](#).

Quando um conjunto de backup é excluído, os detalhes do backup dos arquivos que estão incluídos nesse conjunto de backup também mudam. Por exemplo, as sobreposições de ícones e a guia **Backup** nas propriedades do arquivo não aparecerão mais.

A exclusão do conjunto de backup será particularmente útil se você quiser liberar espaço no Armazenamento seguro na nuvem.

Nota: Para excluir um conjunto de backup na nuvem, configure a opção **Limitação de uso da rede**, na janela **Configurações de firewall**, como **Sem limite**.

Para obter mais informações, Consulte [“Definir uso da Internet para o Norton”](#) na página 66.

Excluir um conjunto de backup

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique duas vezes em **Backup** e clique em **Conjuntos de backup**.
- 3 Na janela **Configurações de backup**, na lista suspensa **Conjunto de backup**, selecione o conjunto de backup que você quer excluir.
- 4 Clique em **Excluir**.
- 5 Na janela **Excluir conjunto de backup**, execute uma das seguintes ações:
 - Para excluir o conjunto de backup atual, selecione **Excluir conjunto de backup**.
 - Para excluir o conjunto de backup atual e apagar os arquivos já armazenados em backup, selecione **Excluir conjunto de backup e arquivos**.
- 6 Clique em **Sim**.

Excluir um conjunto de backup da sua conta

- 1 Acesse sua [conta](#).
- 2 Na página **Meu Norton**, clique em **Backup na nuvem**.
Os conjuntos de backup existentes que estão em uso são exibidos.
- 3 Para excluir um conjunto de backup, clique no ícone da lixeira do conjunto que você quer excluir.
- 4 Na janela de confirmação **Excluir conjunto de backup**, clique em **Excluir**.
Clique em **Cancelar** para exibir a página de backup sem excluir o conjunto de backup.

Personalize as configurações do produto Norton

Na janela **Configurações**, você pode ativar ou desativar os seguintes serviços dos **Controles rápidos** :

- **Modo silencioso**
- **Backup**
- **Sobreposição do status de backup**
- **LiveUpdate automático**
- **Firewall inteligente**
- **Proteção Norton contra adulterações**

Todos os serviços devem ser ativados, exceto o Modo silencioso.

Ativar ou desativar os serviços dos Controles rápidos

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, em **Controles rápidos**, execute um destes procedimentos:
 - Para ativar um serviço, marque a caixa de seleção.
 - Para desativar um serviço, desmarque a caixa de seleção.
Se for exibido um alerta ou uma mensagem, selecione a duração no menu suspenso e clique em **OK**.

Personalizar configurações da Proteção em tempo real

A Proteção em tempo real detecta riscos à segurança desconhecidos no computador e permite determinar a ação que será tomada se um risco for encontrado.

Nota: Recomendamos as configurações padrão para a maioria dos usuários. Se você deseja desativar um recurso temporariamente, ative-o mais cedo possível. Se deseja que os itens de baixo risco sejam removidos automaticamente, configure o Modo avançado do SONAR. O Auto-Protect procura vírus e outros riscos à segurança sempre que você executa programas em seu computador. Manter o Auto-Protect sempre ativado.

Definir o Auto-Protect para verificar mídia removível

Verifica vírus de inicialização quando uma mídia removível é acessada. Após a verificação de vírus de inicialização nas mídias removíveis, não serão realizadas outras verificações até que as mídias sejam reinseridas ou formatadas. Se você ainda suspeita que um vírus de inicialização tenha infectado sua mídia removível, assegure-se de que o Auto-Protect esteja ativado para verificá-la novamente. Insira a mídia removível e abra-a em Meu computador para que o Auto-Protect a verifique novamente. Também é possível verificar manualmente se há infecções na mídia removível.

Personalizar as configurações da Proteção automática

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Em **Verificação de mídia removível**, defina o regulador como **Ativado**.

Configurar o SONAR para remover automaticamente ameaças

O SONAR fornece proteção em tempo real contra ameaças e detecta de maneira proativa riscos à segurança desconhecidos em seu computador. O SONAR identifica ameaças emergentes com base no comportamento dos aplicativos. Você pode configurar como o SONAR remove uma ameaça usando as configurações do Modo avançado do SONAR.

Configurar o SONAR para remover automaticamente ameaças

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Em **Remover riscos automaticamente**, defina o regulador para **Sempre**.

- 5 Em **Remover riscos se eu estiver ausente**, defina o regulador para **Sempre**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

Defina o Auto-Protect para excluir arquivos válidos conhecidos das verificações do Norton

Se achar que o Norton identifica um aplicativo válido como risco à segurança, você poderá excluir o arquivo das verificações do Norton.

Excluir arquivos das verificações do Norton

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Antivírus**.
- 4 Na janela de configurações Antivírus, clique na guia **Verificações e riscos**.
- 5 Em **Exclusões/baixos riscos**, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Na linha **Itens a serem excluídos das verificações**, clique em **Configurar**.
 - Na linha **Itens a serem excluídos da detecção do Auto-Protect, do SONAR e das Informações sobre download**, clique em **Configurar**.
- 6 Na janela exibida, clique em **Adicionar pastas** ou **Adicionar arquivos**.
- 7 Na caixa de diálogo **Adicionar item**, clique no ícone de procurar. Na caixa de diálogo exibida, selecione o item que você deseja excluir da verificação.
- 8 Clique em **OK**.

Saiba mais sobre as configurações de Verificações e riscos

As configurações de **Verificações e riscos** permitem personalizar as verificações que o Norton executa no computador. Você pode configurar uma verificação com base na assinatura digital e no nível de confiança dos arquivos em seu computador. Você pode definir como o Norton deve se comportar ao verificar mensagens de email.

Você pode usar as seguintes configurações de **Verificações e riscos** :

Verificações do computador

Você pode executar tipos diferentes de verificações para detectar e impedir infecções por vírus em seu computador. As verificações são Verificação rápida, Verificação completa do sistema e verificações personalizadas. Você pode usar as várias opções de **Verificações do computador** para personalizar as verificações que o Norton realiza no computador. Também é possível especificar a verificação de arquivos compactados.

As opções de **Verificações do computador** também permitem especificar a detecção de rootkits, outros itens dissimulados, cookies de rastreamento e ameaças à segurança desconhecidas. As opções são:

- **Verificação de arquivos compactados**
Verifica e repara os arquivos dentro dos arquivos compactados.
Quando você ativa esse recurso, o Norton verifica e detecta vírus e outros riscos à segurança nos arquivos dentro de arquivos compactados e os remove.
- **Verificação de rootkits e itens dissimulados**
Verifica rootkits e outros riscos à segurança que podem estar ocultos no seu computador.
- **Verificação de unidades de rede**
Verifica as unidades de rede conectadas ao computador.
O Norton realiza a **Verificação de unidades de rede** durante a **Verificação completa do sistema** e a **Verificação personalizada**. Por padrão, a opção **Verificação de unidades de rede** está ativada. Se você desativar essa opção, o Norton não verificará as unidades de rede.
- **Proteção heurística**
Verifica seu computador para proteger contra ameaças à segurança desconhecidas.
O Norton usa a tecnologia heurística para verificar características suspeitas de um arquivo e categorizá-lo como infectado. Compara as características de um arquivo às de um arquivo infectado conhecido. Se o arquivo tiver características suspeitas suficientes, o Norton o identificará como infectado com uma ameaça.
- **Verificação de cookies de rastreamento**
Verifica os arquivos pequenos que os programas podem depositar no computador com a finalidade de rastrear suas atividades de computação.
- **Verificação completa do sistema**
A Verificação completa do sistema examina todo o computador em busca de vírus, spyware e diferentes vulnerabilidades de segurança. Você pode usar a opção **Configurar** para agendar a Verificação completa do sistema.

Portas protegidas

As configurações de portas protegidas permitem proteger as portas POP3 e SMTP do programa de email.

Você pode usar essa opção para configurar manualmente suas portas de email POP3 e SMTP para proteção de email. Se os números de porta SMTP e POP3 fornecidos pelo provedor de

serviços da Internet (ISP) para seu programa de email forem diferentes dos números de porta SMTP e POP3 padrão, configure o Norton para proteger as portas.

Verificação antivírus de email

A Verificação antivírus de email protege você contra ameaças que são enviadas ou recebidas nos anexos de email.

Você pode usar as opções de Verificação antivírus de email para definir como o Norton deve se comportar ao verificar mensagens de email. Com base nas opções que você escolhe, o Norton verifica automaticamente as mensagens de email enviadas ou recebidas.

Exclusões/baixos riscos

As opções de exclusão especificam itens como pastas, arquivos e unidades que você exclui das verificações do Norton. Assinaturas de verificações e itens de baixo risco são alguns itens que você pode excluir da verificação.

As opções de exclusões permitem também escolher quais categorias de riscos você deseja que o Norton detecte. As opções são:

- **Baixos riscos**

Permite gerenciar os itens de baixo risco que são encontrados em seu computador. Você pode especificar como deseja que o Norton responda aos itens de baixo risco.

- **Itens a serem excluídos das verificações**

Permite determinar quais discos, pastas ou arquivos você deseja excluir da verificação de riscos.

Você pode adicionar itens novos da exclusão ou editar os itens adicionados na lista de itens excluídos. Você também pode remover os itens da lista dos itens excluídos.

- **Itens a serem excluídos da detecção do Auto-Protect, do SONAR e das Informações sobre download**

Permite determinar quais discos, pastas ou arquivos você deseja excluir das verificações do Auto-Protect e do SONAR.

Você pode adicionar novos itens que precisem ser excluídos ou modificar os itens que já excluiu. Você também pode remover os itens da lista dos itens excluídos.

- **Assinaturas a serem excluídas de todas as detecções**

Permite selecionar riscos conhecidos pelo nome e remover um nome de risco da lista de itens excluídos

Você também pode exibir o impacto do risco com base no desempenho, na privacidade, na remoção e no impacto de dissimulação.

- **Limpar IDs de arquivos excluídos durante as verificações**

Permite remover as informações de reputação dos arquivos excluídos da verificação.

Você pode usar a opção **Limpar tudo** para limpar as informações de reputação dos arquivos excluídos da verificação.

Nota: As exclusões reduzem o nível de proteção e só devem ser usadas se você tiver uma necessidade específica.

Saiba mais sobre configurações da Proteção contra intrusões e do navegador

A Prevenção contra intrusões verifica todo o tráfego na rede de entrada e saída no seu computador e compara essas informações com um conjunto de assinaturas de ataque. As assinaturas de ataque contêm as informações que identificam uma tentativa de um invasor para explorar uma vulnerabilidade conhecida de um sistema operacional ou programa. A Prevenção contra intrusões protege o computador contra os ataques mais comuns da Internet.

Se as informações corresponderem a uma assinatura de ataque, a Prevenção contra intrusões descartará automaticamente o pacote e romperá a conexão com o computador que enviou os dados. Isso impedirá que o seu computador seja afetado de algum modo.

A Prevenção contra intrusões baseia-se em uma extensa lista de assinaturas de ataque para detectar e bloquear uma atividade suspeita na rede. O produto Norton executa o LiveUpdate automaticamente para manter atualizada sua lista de assinaturas de ataque. Se você não usa o LiveUpdate automático, execute o LiveUpdate uma vez por semana.

O produto Norton também oferece o recurso Proteção do navegador para protegê-lo de programas maliciosos.

Nota: O recurso da Proteção do navegador está disponível para os navegadores Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Microsoft Edge.

Com o aumento no uso da Internet, seu navegador está sujeito a ataques por sites maliciosos. Estes sites detectam e exploram a vulnerabilidade de seu navegador para fazer o download de programas de malware em seu sistema sem seu consentimento ou conhecimento. Esses programas de malware são também denominados downloads não solicitados. O produto Norton protege seu navegador contra downloads não solicitados de sites maliciosos.

As configurações da **Proteção contra intrusões e do navegador** também incluem a opção **Informações sobre download** para proteger seu computador contra todos os arquivos não seguros obtidos por download. As Informações sobre download fornecem informações sobre o nível de reputação de qualquer arquivo executável obtido por download usando o navegador. As Informações sobre download suportam apenas downloads que usem o protocolo HTTPS, os navegadores Internet Explorer 6.0 ou posterior, Edge 40.15063 ou posterior, Chrome 10.0 ou posterior e Firefox 3.6 ou posterior. Os detalhes de reputação fornecidos pelas Informações sobre download indicam se o arquivo obtido por download é seguro para instalação. Você pode usar esses detalhes para decidir se instalará o arquivo executável.

Definir o Norton para permitir que você gerencie remotamente os dispositivos protegidos

O **Gerenciamento remoto** do Norton envia o status de integridade do dispositivo e outras informações para o aplicativo Norton Studio para Windows. Você pode usar esse aplicativo para visualizar, gerenciar ou explorar produtos Norton e corrigir alguns problemas de proteção com o dispositivo remotamente. Por padrão, a opção Gerenciamento remoto está desativada.

Ativar o gerenciamento remoto

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Na linha **Gerenciamento remoto**, mova a chave para a posição **Ativar**.
- 5 Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Proteger as configurações da Segurança de dispositivo do Norton contra acesso não autorizado

Para impedir alterações não autorizadas nas configurações da Segurança de dispositivo do Norton, ative **Proteção por senha das configurações** e **Proteção Norton contra adulterações**.

- A **Proteção por senha das configurações** permite que você defina uma senha para visualizar ou mudar as configurações de Segurança de dispositivo.
- A **Proteção Norton contra adulterações** verifica modificações nas configurações feitas por aplicativos desconhecidos ou suspeitos.

Ativar ou desativar a Proteção por senha das configurações e a Proteção Norton contra adulterações

- 1 Inicie o Norton.
Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Em **Segurança do produto** :
 - Na linha **Proteção por senha das configurações**, mova a chave para **Ativado** ou **Desativado**.
 - Na linha **Proteção Norton contra adulterações**, mova a chave para **Ativado** ou **Desativado**.

Se for solicitado, selecione por quanto tempo você quer que o recurso fique desativado e clique em **OK**.

- 5 Clique em **Aplicar**.
- 6 Se a janela **Definir senha** for exibida, digite uma senha e confirme. Você precisa definir uma senha sempre que ativar e desativar esse recurso.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na janela **Configurações**, clique em **Fechar**.

Redefinir uma senha perdida ou esquecida para a Proteção por senha das configurações do Norton

Reinstale o Norton para acessar as configurações e definir uma nova senha.

Definir uma tecla de atalho para pesquisar informações na Segurança de dispositivo do Norton

Quando fizer pesquisas usando o ícone no aplicativo Segurança de dispositivo do Norton, você poderá encontrar recursos e informações de suporte do Norton, bem como tópicos gerais online. Você pode usar o atalho padrão do teclado, **Ctrl + F**, para iniciar a pesquisa mais rápido ou definir um atalho.

Configurar uma tecla de atalho de pesquisa

- 1 Inicie o Norton.

Se você vir a janela **Meu Norton**, ao lado de **Segurança de dispositivo**, clique em **Abrir**.
- 2 Na janela principal do produto Norton, clique em **Configurações**.
- 3 Na janela **Configurações**, clique em **Configurações administrativas**.
- 4 Na linha da **Tecla de atalho de pesquisa**, mova o alternador para **Ativado**.
- 5 Clique na seta e escolha uma chave que você deseja atribuir para a pesquisa no produto.
- 6 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para que a tecla de atalho só funcione se o produto Norton tiver foco, **desmarque** a opção **Global**.
 - Para que a tecla de atalho funcione mesmo quando o produto Norton **não** tiver foco, **marque** a opção **Global**.
- 7 Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.

Otimizar seu computador para jogar com o Game Optimizer

O Game Optimizer¹ é tecnologia patenteada para PCs com CPUs de vários núcleos. Isso aprimora a experiência imersiva no jogo ao reduzir interrupções de desempenho ao mesmo tempo que mantém a segurança de seu computador. Ao isolar aplicativos não essenciais em um único núcleo da CPU, ele permite que o restante da CPU seja alocado ao jogo.

Nota: O processador de seu computador deve ter, no mínimo, quatro núcleos para que o Game Optimizer funcione.

O Game Optimizer ajuda a melhorar sua experiência de jogo ao:

- Otimizar o desempenho da CPU para oferecer jogabilidade mais suave
- Isolar aplicativos não essenciais em um único núcleo da CPU para que o restante da CPU seja alocado ao jogo para proporcionar melhor desempenho
- Detectar jogos automaticamente²
- Permitir a adição ou seleção de jogos que você não quer otimizar
- Aumentar o número de quadros por segundo (FPS, frames per second) e reduzir a latência
- Eliminar a necessidade de desativar a proteção antivírus, dedicando a CPU necessária para o desempenho ideal do jogo
- Reduzir picos aleatórios da CPU que podem tornar o jogo mais lento, dedicando núcleos da CPU para o jogo.

Para obter mais informações, consulte [Consulte "Saiba mais sobre o Game Optimizer"](#) na página 85..

Nota: Todos os recursos essenciais da proteção do Norton envolvidos na proteção de seu computador contra vírus e outras ameaças à segurança são executados em segundo plano sem interromper sua experiência de jogo.

Configurar o Norton para obter experiência ideal de jogo

- 1 Inicie o Norton.
- 2
- 3 No **Painel de jogos**, clique em **Gerenciar otimização**.
- 4 Na janela **Game Optimizer**, defina as seguintes configurações:

- **Restringir uso de recursos para processos do usuário** : ative esta opção para restringir a utilização da CPU para todos os processos iniciados pelo usuário.
- **Restringir uso de recursos para processos do sistema** : ative esta opção para restringir o uso da CPU para todos os processos iniciados pelo sistema operacional.
- **Configurar automaticamente o plano de energia para o desempenho máximo** : ative esta opção para alternar para o plano de energia para alto desempenho no Windows. O Game Optimizer cria uma configuração personalizada do plano de energia do Windows para maximizar o desempenho do jogo. Esse plano de energia estará disponível somente quando uma sessão de jogo estiver em andamento. Quando a sessão de jogo terminar, o plano de energia voltará para a configuração original. O Norton recomenda manter essa opção ativada para ter uma experiência melhor de jogo.
- **Jogos otimizados** : relaciona os jogos otimizados pelo Game Optimizer.

Por padrão, o Game Optimizer está desativado. Você pode desativar o Game Optimizer se não quiser que ele aprimore sua experiência de jogo. O Norton recomenda manter esse recurso ativado para ter uma experiência melhor de jogos.

Ativar ou desativar o Game Optimizer

- 1 Inicie o Norton.
 - 2 Na janela **Meu Norton**, no painel esquerdo, deslize a chave **Game Optimizer** para ativar ou desativar o recurso.
- ◆ ■ Para desativar o Game Optimizer, clique em **Desativar Game Optimizer**.
 - Para ativar o Game Optimizer, clique em **Ativar Game Optimizer**.

¹O Game Optimizer está disponível apenas no Windows (exceto no Windows 10 no modo S, Windows executado em processador ARM) com processadores com quatro ou mais núcleos.

²Detecta automaticamente jogos baseados no modo de Detecção de tela cheia com alto uso da CPU, bem como o uso de um iniciador de jogo³, se o usuário adicionar um jogo manualmente ou se o jogo já tiver sido detectado anteriormente.

³Os inicializadores de jogos que monitoramos atualmente, até abril de 2021, são: Bethesda, Blizzard, Epic, ID, Origin, Rockstar, Steam, Uplay.

Saiba mais sobre o Game Optimizer

O Game Optimizer¹ é tecnologia patenteada para PCs com CPUs de vários núcleos. Isso aprimora a experiência imersiva no jogo ao reduzir interrupções de desempenho ao mesmo tempo que mantém a segurança de seu computador. Ao isolar aplicativos não essenciais em um único núcleo da CPU, ele permite que o restante da CPU seja alocado ao jogo.

O Game Optimizer ajuda a melhorar sua experiência de jogo ao:

- Otimizar o desempenho da CPU para oferecer jogabilidade mais suave
- Isolar aplicativos não essenciais em um único núcleo da CPU para que o restante da CPU seja alocado ao jogo para proporcionar melhor desempenho
- Detectar jogos automaticamente²
- Permitir a adição ou seleção de jogos que você não quer otimizar
- Aumentar o número de quadros por segundo (FPS, frames per second) e reduzir a latência
- Eliminar a necessidade de desativar a proteção antivírus, dedicando a CPU necessária para o desempenho ideal do jogo
- Reduzir picos aleatórios da CPU que podem tornar o jogo mais lento, dedicando núcleos da CPU para o jogo.

O mínimo de atividades em segundo plano também garante o alto desempenho do computador, o que é ideal para jogos. Depois que você encerrar sua sessão de jogo, o Norton 360 for Gamers retomará a execução de todas as atividades de segundo plano que foram suspensas.

Nota: O processador de seu computador deve ter, no mínimo, quatro núcleos para que o Game Optimizer funcione.

O Game Optimizer começa a otimização quando você inicia um aplicativo de jogo e continua até você sair do jogo. A otimização será pausada se você sair do modo de tela cheia enquanto a sessão de jogo estiver ativa. Por exemplo, se você pressionar **Alt + Tab** para acessar qualquer outro programa em execução, ele sairá da otimização de jogos e removerá todas as restrições. No entanto, quando você voltar ao jogo, ele continuará a otimização e os programas restritos não terão acesso para utilizar a CPU.

Nota: Todos os recursos essenciais da proteção do Norton envolvidos na proteção de seu computador contra vírus e outras ameaças à segurança são executados em segundo plano sem interromper sua experiência de jogo.

Você pode verificar o status do Game Optimizer na área de notificação da barra de tarefas. Você pode usar a chave de alternância para ativar ou desativar a otimização de jogos recentes.

Nota: O recurso Game Optimizer está disponível somente no Norton 360 for Gamers.

¹O Game Optimizer está disponível apenas no Windows (exceto no Windows 10 no modo S, Windows executado em processador ARM) com processadores com quatro ou mais núcleos.

²Detecta automaticamente jogos baseados no modo de Detecção de tela cheia com alto uso da CPU, bem como o uso de um iniciador de jogo³, se o usuário adicionar um jogo manualmente ou se o jogo já tiver sido detectado anteriormente.

³Os inicializadores de jogos que monitoramos atualmente, até abril de 2021, são: Bethesda, Blizzard, Epic, ID, Origin, Rockstar, Steam, Uplay.

Adicionar jogos manualmente à lista de jogos otimizados

O Game Optimizer¹ é tecnologia patenteada para PCs com CPUs de vários núcleos. Ele aprimora a experiência imersiva no jogo ao reduzir interrupções de desempenho ao mesmo tempo que mantém a segurança de seu computador. Ao isolar aplicativos não essenciais em um único núcleo da CPU, ele permite que o restante da CPU seja alocado ao jogo. O recurso verifica automaticamente a lista interna de jogos conhecidos para detectar aplicativos de jogos.^{1,2} No entanto, se ele não detectar automaticamente um jogo específico, você pode adicionar manualmente o jogo à lista **Jogos otimizados**.

Além disso, é possível remover jogos da lista **Jogos otimizados** caso você não queira que o Norton 360 for Gamers aprimore o desempenho desses jogos.

Nota: Quando você remove um jogo específico da lista **Jogos otimizados**, o jogo não é mais otimizado e isso poderá afetar sua experiência de jogabilidade com esse jogo.

Adicionar um jogo manualmente à lista de jogos otimizados

- 1 Inicie o Norton.
- 2
- 3 No **Painel de jogos**, clique em **Gerenciar otimização**.
- 4 Na janela do **Game Optimizer**, ao lado de **Jogos otimizados**, clique em **Adicionar**.
- 5 Busque e selecione o programa do jogo que você quer que o Norton otimize.

Remover manualmente um jogo da lista Jogos otimizados

- 1 Inicie o Norton.
- 2
- 3 No **Painel de jogos**, clique em **Gerenciar otimização**.
- 4 Na janela **Game Optimizer**, em **Jogos otimizados**, desative a chave ao lado do programa do jogo que você quer remover.

¹O Game Optimizer está disponível apenas no Windows (exceto no Windows 10 no modo S, Windows executado em processador ARM) com processadores com quatro ou mais núcleos.

²Detecta automaticamente jogos baseados no modo de Detecção de tela cheia com alto uso da CPU, bem como o uso de um iniciador de jogo³, se o usuário adicionar um jogo manualmente ou se o jogo já tiver sido detectado anteriormente.

³Os inicializadores de jogos que monitoramos atualmente, até abril de 2021, são: Bethesda, Blizzard, Epic, ID, Origin, Rockstar, Steam, Uplay.

Encontrar mais soluções

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Desinstalar a Segurança de dispositivo no Windows](#)
- [Isenções de responsabilidade](#)

Desinstalar a Segurança de dispositivo no Windows

Siga as instruções a seguir para desinstalar o aplicativo Segurança de dispositivo de seu computador.

Desinstalar a Segurança de dispositivo do Windows

- 1 Pressione as teclas **Windows + R** para abrir a caixa de diálogo **Executar**.
- 2 Digite `appwiz.cpl` e pressione **Enter**.
- 3 Na lista de programas instalados atualmente, selecione seu produto Norton e clique em **Desinstalar/Alterar**.
- 4 Siga as instruções na tela.

A Segurança de dispositivo não será completamente desinstalada até que você reinicie o computador.

Isenções de responsabilidade

Copyright © 2021 NortonLifeLock Inc. Todos os direitos reservados. NortonLifeLock, o logotipo do NortonLifeLock, o logotipo da marca de verificação, Norton, LifeLock e o logotipo LockMan são marcas comerciais ou registradas da NortonLifeLock Inc. ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Firefox é uma marca comercial da Mozilla Foundation. Google Chrome e Android são marcas comerciais da Google, LLC. Mac, iPhone e iPad são marcas comerciais da Apple Inc. Microsoft e o logotipo do Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. O robô Android foi reproduzido ou modificado no trabalho criado e compartilhado pelo Google e é utilizado de acordo

com os termos descritos na Creative Commons 3.0 Attribution License. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.