

™My Norton

دليل الاستخدام



دليل مستخدم My Norton

يتم تقديم البرنامج الوارد ذكره في هذا الكتاب بموجب اتفاقية ترخيص ولا يجوز استخدامه إلا وفقًا لبنود الاتفاقية.

إصدار الوثائق 22.20.1

حقوق النشر © 2020 محفوظة لشركة Symantec Corporation. جميع الحقوق محفوظة.

يتم توزيع المنتج الموضح في هذا المستند بموجب تراخيص تقيد حق استخدامه ونسخه وتوزيعه وإلغاء ترجمته/إجراء الهندسة العكسية عليه. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المستند بأي شكل وبأي وسيلة كانت دون تصريح خطي مسبق من شركة Symantec Corporation وجهات منح الترخيص التابعة لها، إن وجدت.

تُقدم الوثائق "كما هي" مع إنكار كل الشروط والتخويلات والضمانات الصريحة أو الضمنية، ومنها أي ضمان ضمني لصلاحية العرض في السوق أو الملائمة لغرض معين أو عدم الانتهاك، فيما عدا الحالات التي يكون فيها هذا الإنكار غير سارٍ قانونيًا. لن تكون شركة SYMANTEC CORPORATION مسؤولة قانونيًا عن الأضرار العرضية أو اللاحقة التي تتعلق بتجهيز أو أداء أو استخدام هذه الوثائق. المعلومات الواردة في هذه الوثائق عرضة للتغيير بدون إشعار.

تعتبر البرامج والمستندات المرخصة برامج حاسوب تجارية كما هو محدد في قانون الامتلاك الفيدرالي FAR 12.212، وتخضع لحقوق مقيدة كما هو محدد في FAR القسم 52.227-19 "برامج الحاسوب التجارية - الحقوق المقيدة" وملحق قوانين الامتلاك الدفاعية الفيدرالية DFARS 227.7202، "برامج الكمبيوتر التجارية ومستندات برامج الكمبيوتر التجارية"، حسب الاقتضاء وأي لوائح تالية، سواء قدمت من قبل Symantec كخدمات في أماكن العمل أو خدمات مستضافة. أي استخدام أو تعديل أو إصدار لإعادة إنتاج أو أداء أو عرض أو كشف للبرنامج و الوثائق المرخصة، من قبل الحكومة الأمريكية يجب أن يكون وفق بنود هذه الاتفاقية فقط.

Symantec Corporation

,350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

تمت الطباعة في الولايات المتحدة الأمريكية.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

المحتويات

6	مرحباً بك في Norton LifeLock	الفصل 1
6	متطلبات النظام لـ Norton 360 الجديد	
8	الوصول إلى حساب Norton الخاص بك	
9	إعداد الحماية	الفصل 2
9	إعداد أمان الجهاز	
10	Norton Password Manager إعداد	
14	إعداد سحابة النسخ الاحتياطي	
14	إعداد LifeLock Identity Theft Protection	
15	ميزة مراقبة الإنترنت المظلم مدعومة من LifeLock**	
16	إعداد Secure VPN خاص بك	
17	إعداد الرقابة الأبوية	
20	قم بحماية معلوماتك المصرفية باستخدام Norton Safe web	
22	إدارة أمان الجهاز	الفصل 3
22	ما الذي يجب فعله عندما يكون جهازك في خطر	
23	تشغيل LiveUpdate	
23	عرض أو إصلاح تهديدات أمان الجهاز التي يكتشفها Norton	
25	العمل على المخاطر والتهديدات المعزولة	
26	استخدام Norton لتحسين أداء الكمبيوتر	
	تشغيل عمليات فحص Norton للتحقق من التهديدات الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك	
29	إنشاء عمليات فحص Norton المخصصة الخاصة بك	
32	جدولة عمليات فحص Norton	
33	عرض التهديدات التي تكتشفها SONAR Protection من Norton في الوقت الفعلي	
33	استثني الملفات والمجلدات من حماية SONAR Norton التلقائية، وفحص Download Intelligence	
34	استثناء ملفات ذات توقيعات منخفضة الخطر من عمليات فحص Norton	
35	تشغيل المهام التلقائية أو إيقاف تشغيلها	
36	تشغيل مهام مخصصة	
36	جدولة عمليات فحص الأمان والأداء	
37	تكوين أداة حماية البيانات لحظر العمليات الضارة التي تؤثر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك	
38		

ضبط Norton على إزالة النصوص البرمجية التي يمكن استغلالها في محاولات التصيد الاحتمالي	40
الأسئلة الشائعة: Norton Script Control	43
إدارة Password Manager لديك	44
إيقاف تشغيل أو تشغيل Norton Safe Web	45
البحث في الويب باستخدام Norton Safe Search	46
الوصول إلى برنامج إدارة كلمة المرور من Norton	47
إنشاء مخزن بيانات سحابي في Norton Password Manager	48
حذف مخزن البيانات السحابي في Norton Password Manager	50
تصدير بيانات برنامج Norton Password Manager الخاصة بك	50
استيراد بيانات برنامج Norton Password Manager الخاصة بك	51
تمكين أو تعطيل شريط أدوات Norton Security	52
لحماية جهازك من عمليات الاستغلال والمتسللين والهجمات الفورية	53
تشغيل Norton Firewall أو إيقاف تشغيله	54
تخصيص قواعد البرامج	55
تغيير ترتيب قواعد جدار الحماية	56
إيقاف تشغيل قاعدة حركة مرور مؤقتًا	57
السماح ببرنامج محظور	57
إيقاف تشغيل إعلام حظر جدار الحماية	58
قائمة استثناء منع التطفل	58
تشغيل حماية المتصفح	59
اضبط جدار حماية Norton لإيقاف أو بدء إعلامك عند حظر هجمة	60
تشغيل أو إيقاف الحظر التلقائي	60
إلغاء حظر أجهزة الكمبيوتر المحظورة تلقائيًا	61
إضافة جهاز إلى وثوقية جهاز	62
تشغيل Download Intelligence أو إيقاف تشغيله	63
إيقاف تشغيل تصفية البريد العشوائي أو تشغيلها	64
تعريف استخدام الإنترنت الخاص لـ Norton	64
إيقاف تشغيل الوعي بتكلفة الشبكة أو تشغيله	65
قم بضبط Norton ليقوم بمراقبة التطبيقات وحظر مواقع الويب الضارة من الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.	66
بدء استخدام نسخ السحابة الاحتياطي من Norton	67
إضافة أو استثناء المجلدات أو الملفات في مجموعات النسخ الاحتياطي	69
استعادة الصور أو الموسيقى أو غيرها من الملفات الهامة من مجموعات النسخ الاحتياطي لـ Norton	70
تشغيل النسخ الاحتياطي من Norton	70
تخصيص إعدادات منتج Norton لديك	71
تخصيص إعدادات الحماية الفورية	72
إعدادات عمليات الفحص والمخاطر	73
إعدادات التطفل وحماية المستعرض	75
ضبط Norton للسماح لك بإدارة أجهزتك المحمية عن بعد	76
حماية إعدادات أمان الأجهزة ببرنامج Norton من الدخول غير المصرح به	76
تعيين مفتاح اختصار لبحث أمان الأجهزة في Norton عن معلومات	77

79 البحث عن حلول إضافية
79 إلغاء تثبيت أمان الجهاز
80 إخلاءات المسؤولية

الفصل 4

مرحبًا بك في Norton LifeLock

يتضمن هذا الفصل الموضوعات التالية:

- متطلبات النظام لـ Norton 360 الجديد
- الوصول إلى حساب Norton الخاص بك

متطلبات النظام لـ Norton 360 الجديد

استحقاق Norton Device Security فقط

- يُغطي Norton™ AntiVirus Plus جهاز كمبيوتر أو Mac واحد

أمان الجهاز واستحقاقات Norton Secure VPN

يدعم الأجهزة التي تعمل على Windows و Mac و Android و iOS

- يُغطي Norton™ 360 Standard جهازاً واحداً
- يُغطي Norton™ 360 Deluxe ما يصل إلى 5 أجهزة
- يُغطي Norton™ 360 مع LifeLock Select ما يصل إلى 5 أجهزة
- يُغطي Norton™ 360 مع LifeLock Advantage ما يصل إلى 10 أجهزة
- يُغطي Norton™ 360 مع LifeLock Ultimate Plus عددًا لا نهائياً من الأجهزة (تنطبق القيود*)

Device Security (أمن الجهاز)

ملاحظة: ليست كل الميزات متوفرة على جميع المنصات.

ملاحظة: لا تتوفر حالياً Parental Controls (عناصر الرقابة الأبوية) و Cloud Backup (النسخ الاحتياطي السحابي) و SafeCam في نظام التشغيل Mac OS.

أنظمة تشغيل Windows™

- ◆ Microsoft Windows® 10 (جميع الإصدارات)
- ◆ نظام التشغيل Microsoft Windows® 10 في الوضع S (الإصدار 32 بت أو 64 بت أو ARM32) الإصدار 1803 والإصدارات الأحدث
- ◆ Microsoft Windows® 8/8.1 (جميع الإصدارات)
بعض ميزات الحماية غير متوفرة في متصفحات شاشة "البدء" Windows 8.
- ◆ Microsoft Windows® 7 (جميع الإصدارات) المزود بحزمة الخدمة (Service Pack 1) أو الأحدث

ملاحظة: Norton AntiVirus Plus غير مدعوم على Windows 10 في وضع S.

أنظمة تشغيل Mac®

- ◆ Mac OS X 10.10.x أو إصدار أحدث مع الإصدار 8.0 من منتج Norton أو الإصدار الأحدث.

ملاحظة: لا تتوفر حاليًا Family Parental Controls (عناصر الرقابة الأبوية) و Cloud Backup (النسخ الاحتياطي السحابي) و SafeCam من Norton في نظام التشغيل Mac OS.

أنظمة تشغيل Android™

- ◆ إصدار Android 4.1 أو الإصدار الأحدث
يجب تثبيت تطبيق Google Play.
- ◆ تتوفر ميزة الفحص التلقائي للتطبيقات على Google Play في إصدار Android 4.1 أو الإصدارات الأحدث عدا أجهزة Samsung. تُعد أجهزة Samsung التي تعمل بنظام Android 4.2 أو الإصدارات الأحدث مدعومة. يجب استخدام وظيفة "المشاركة" في Google Play لفحص التطبيقات على Google Play للإصدارات الأقدم من Android.

أنظمة تشغيل iOS

- ◆ أجهزة iPhone أو iPad التي تعمل بالإصدارين الحالي والسابق من Apple iOS

متطلبات النظام لـ Norton™ Secure VPN

متوفر لأجهزة PC Windows™، و Mac®، و iOS و Android™:

يتوافق Norton Secure VPN مع أجهزة الكمبيوتر الشخصية وأجهزة Macs والهواتف الذكية التي تعمل بنظام Android وأجهزة iPad وأجهزة iPhone. يمكن استخدام Norton Secure VPN على عدد الأجهزة المحدد - مع استخدام غير محدود خلال فترة الاشتراك.

أنظمة تشغيل Windows™

- ◆ Microsoft Windows® 10 (جميع الإصدارات باستثناء Windows 10 S)
- ◆ Microsoft Windows® 8/8.1 (جميع الإصدارات)
- ◆ Microsoft Windows® 7 (جميع الإصدارات) المزود بحزمة الخدمة (Service Pack 1) أو الأحدث

توفر 150 ميجابايت من مساحة القرص الثابت.

أنظمة تشغيل Mac®

♦ Mac OS X 10.10.x أو إصدار أحدث.

توفر 150 ميجابايت من مساحة القرص الثابت.

أنظمة تشغيل Android™

♦ Android 4.4 أو الأحدث

يجب تثبيت تطبيق Google Play.

أنظمة تشغيل iOS

♦ أجهزة iPhone أو iPad التي تعمل بالإصدارين الحالي والسابق من Apple iOS

الوصول إلى حساب Norton الخاص بك

يمكنك إدارة تفاصيل اشتراك Norton أو العثور على مفتاح المنتج الخاص بك أو تعيين خيارات التجديد التلقائي أو ترقية ميزات الأمان من حساب Norton الخاص بك. يجب توصيل جهازك بالإنترنت للوصول إلى الحساب الخاص بك.

الوصول إلى حساب Norton الخاص بك

ملاحظة: إذا كنت قد اشتريت منتجًا من المتجر عبر الإنترنت، حتى لو كان ذلك منذ وقت طويل، فلدك بالفعل حساب Norton كجزء من عملية الشراء. يُرجى استخدام عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور اللذين قمت بإنشائهما في وقت الشراء. إذا كنت لا تذكر كلمة مرورك، فانظر إعادة تعيين كلمة مرور حساب Norton الخاصة بك.

1 افتح المستعرض، وانتقل إلى:

<https://my.norton.com>

2 اختر تسجيل الدخول ، ثم في صفحة مرحبًا بك في Norton ، نفذ أحد الإجراءات التالية:

- في علامة التبويب تسجيل الدخول ، اكتب البريد الإلكتروني وكلمة المرور لحسابك، ثم اختر تسجيل الدخول.
- في علامة التبويب إنشاء حساب ، املأ الحقول المطلوبة ثم اختر إنشاء حساب. للحصول على إرشادات مفصلة، انظر إنشاء حساب Norton.

إعداد الحماية

يتضمن هذا الفصل الموضوعات التالية:

- إعداد أمان الجهاز
- إعداد Norton Password Manager
- إعداد سحابة النسخ الاحتياطي
- إعداد LifeLock Identity Theft Protection
- إعداد Secure VPN خاص بك
- إعداد الرقابة الأبوية
- قم بحماية معلوماتك المصرفية باستخدام Norton Safe web

إعداد أمان الجهاز

لحماية جهازك، يجب أن تقوم بتنصيب Norton Device Security. يمكنك تثبيت "أمان الجهاز" على الأجهزة التي تعمل بنظام التشغيل Windows وأجهزة Mac والأجهزة الذكية التي تعمل بنظام Android و iOS.

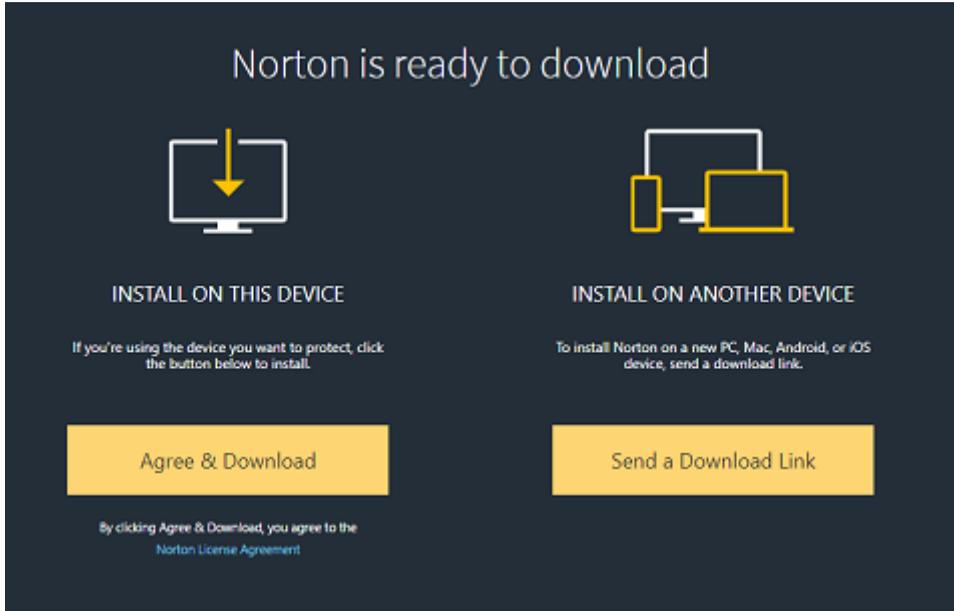
تنزيل وتثبيت "أمان الجهاز"

1 في كل كمبيوتر و هاتف ذكي لديك، افتح المتصفح وأدخل عنوان URL التالي:

<https://norton.com/setup>

2 تسجيل الدخول إلى حسابك في Norton.

3 في الإطار إعداد Norton ، انقر فوق موافق وتنزيل.



4 انقر فوق المنطقة المشار إليها من خلال السهم على الشاشة واتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة. يتم تنزيل الخدمة الخاصة بك، وتثبيتها، وتفعيلها تلقائياً.

ملاحظة: إذا لم يكتمل التنزيل الخاص بك، أو ظهر لك أي خطأ عند تنزيل الخدمة، يمكنك إعادة التنزيل من جديد.

إعداد Norton Password Manager

بعد تثبيت "أمان الجهاز"، مطلوب منك إضافة ملحقات المتصفح. يتطلب منك إضافة الملحقات لمتصفحات Internet Explorer و Firefox و Chrome لكي تعمل الميزات الخاصة بها.

يجب تمكين ملحقات متصفح Norton للوصول إلى جميع الميزات الخاصة للمتصفح. تشمل ملحقات مستعرض Norton:

تجربة بحث آمنة تساعدك في تصفح الإنترنت والبحث والتسوق عليه بأمان. إذ تحلل مواقع الويب التي تزورها وتكتشف ما إذا كانت هناك أي فيروسات أو برامج تجسس أو برامج ضارة أو غيرها من تهديدات.

Norton Safe Web

تعرف على Norton Safe Search

محرك بحث آمن يستخدم Ask.com و Yahoo! لإنشاء نتائج البحث. يصنف Norton Safe Search نتائج البحث بناء على حالة أمان الموقع وتصنيف Norton.

Norton Safe Search

صفحة Norton الرئيسية

صفحة ويب تستخدم ميزة Norton Safe Search لتحسين تجربة البحث على الويب. يوفر حالة أمان الموقع وتصنيف Norton لكل نتائج البحث.

برنامج إدارة كلمة المرور من Norton

موقع آمن حيث يمكنك تخزين كافة معلوماتك الحساسة كتسجيلات الدخول والمعلومات الشخصية والمعلومات المالية. يمكنك استخدام هذه المعلومات لتسجيل الدخول إلى مواقع الويب وملء النماذج تلقائيًا عبر الإنترنت وعمليات الدفع عبر الإنترنت.

Internet Explorer

إضافة ملحقات مستعرض Norton في Internet Explorer

- 1 بعد تثبيت "أمان الجهاز" لأول مرة، فإن صفحة **حماية المتصفح** تفتح تلقائيًا في نافذة جديدة عند تشغيل جلسة Internet Explorer جديدة.
 - 2 في صفحة **حماية المستعرض**، انقر فوق الخيار **تمكين الخاص بشريط أدوات Norton Security**.
 - 3 في إطار الملحقات المنبثق الذي يظهر، انقر فوق **إضافة ملحق**.
 - 4 بعد قيامك بتمكين شريط أدوات Norton Security، يمكنك تمكين Norton Safe Search وصفحة Norton الرئيسية وملحقات Norton الخاصة ببرنامج إدارة كلمة المرور للمتصفح الخاص بك. يمكنك استخدام الخيار **انقر لإضافة** واتباع التعليمات المعروضة على الشاشة لتمكين هذه الميزات.
 - 5 إذا لم تُدبّر أي من الملحقات، فسيظهر إشعار **Internet Explorer Protection Alert** عند تشغيل Internet Explorer بعد أسبوع.
- انقر فوق **تثبيت الآن** واتباع التعليمات المعروضة على الشاشة لتثبيت الملحقات.

ملاحظة: إذا كنت تريد تمكين ملحق Norton في وقت آخر، انقر فوق **التذكير لاحقًا**. إذا كنت لا ترغب في ظهور تنبيه الإشعارات، انقر فوق **عدم السؤال مرة أخرى**.

Google Chrome

إضافة ملحقات مستعرض Norton في Google Chrome

ملاحظة: يجب أن يكون لديك أحدث إصدارات Norton 360 لتثبيت ملحقات متصفح Google Chrome. إذا لم يكن لديك أحدث إصدار، شغل LiveUpdate في منتج Norton الخاص بك. تقدم Norton الملحقات التالية لمتصفح Google Chrome:

- Norton Safe Web
 - برنامج إدارة كلمة المرور من Norton
 - Norton Safe Search
 - صفحة Norton الرئيسية
- يمكنك تثبيت ملحقات متصفح Chrome باتباع التعليمات أدناه.

- 1 بعد تثبيت "أمان الجهاز" لأول مرة، فإن صفحة **حماية المتصفح** تفتح تلقائيًا في علامة تبويب جديدة عند تشغيل جلسة Google Chrome جديدة.
- يمكنك أيضًا تشغيل صفحة **حماية المتصفح** من خلال النقر فوق الخيار **إعداد الآن** في قائمة **أمان الإنترنت**.
- 2 في صفحة **حماية المستعرض**، انقر فوق الخيار **انقر لإضافة الخاص بـ Norton Safe Web**.
- 3 في إطار الملحقات المُنبتق الذي يظهر، انقر فوق **إضافة ملحق**.
- 4 بعد قيامك بتمكين Norton Safe Web، يمكنك تمكين Norton Safe Search و صفحة Norton الرئيسية وملحقات برنامج إدارة كلمة المرور من Norton للمستعرض الخاص بك. يمكنك استخدام خيار **انقر لإضافة** وإتباع التعليمات المعروضة على الشاشة لتمكين هذه الملحقات.
- لتمكين كل ملحقات Norton في Google Chrome، انقر فوق **إضافة كل ملحقات Norton مجانًا** واتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.
- إذا لم تكن قمت بتثبيت ملحق Norton Safe Web، فسيظهر إشعار التنبيه تمت إزالة حماية Chrome عندما تقوم بتشغيل Google Chrome بعد أسبوع.
- إذا لم يتم تثبيت أي من الملحقات، فسيظهر إشعار تنبيه الحماية **Google Chrome Protection Alert** عند تشغيل Google Chrome بعد أسبوع.
- 5 انقر فوق **تثبيت الآن** و اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتثبيت الملحقات.

ملاحظة: إذا كنت تريد تمكين ملحق Norton في وقت آخر، انقر فوق **التذكير لاحقًا**. إذا كنت لا ترغب في ظهور تنبيه الإشعارات، انقر فوق **عدم السؤال مرة أخرى**.

Mozilla Firefox

إضافة ميزات مستعرض Norton في Mozilla Firefox

ملاحظة: يجب أن يكون لديك أحدث إصدارات Norton 360 لتثبيت ملحقات متصفح Mozilla Firefox المنفصلة القائمة على الويب. إذا لم يكن لديك أحدث إصدار، شغل LiveUpdate في منتج Norton الخاص بك. تقدم Norton الملحقات التالية لمتصفح Firefox:

- Norton Safe Web
 - Norton Safe Search
 - صفحة Norton الرئيسية
 - برنامج إدارة كلمة المرور من Norton
- يمكنك تثبيت ملحقات المستعرض Firefox أو ترقيةها باتباع التعليمات التالية.

1 بعد تثبيت "أمان الجهاز" لأول مرة، فإن صفحة **حماية المتصفح** تفتح تلقائياً في نافذة/علامة تبويب جديدة عند تشغيل جلسة Mozilla Firefox جديدة.

إذا قمت بترقية Norton Device Security، فانقر فوق **موافق** في نافذة تنبيه **حماية المتصفح** لعرض صفحة الملحقات.

ملاحظة: يمكنك أيضاً تشغيل صفحة **حماية المتصفح** من خلال النقر فوق الخيار **إعداد الآن** في قائمة **أمان الإنترنت**.

2 في صفحة **حماية المتصفح**، انقر فوق خيار **تمكين في Norton Safe Web**.

3 في إطار الملحقات المنبثق الذي يظهر، انقر فوق **السماح**.

بعد قيامك بتمكين Norton Safe Web، يمكنك تمكين Norton Safe Search و صفحة Norton الرئيسية وميزات برنامج إدارة كلمة المرور من Norton للمستعرض الخاص بك. يمكنك استخدام خيار **تمكين** وإتباع التعليمات المعروضة على الشاشة لتمكين هذه الميزات.

لتمكين كل ملحقات Norton في Firefox انقر فوق **إضافة كل ملحقات Norton مجاناً** واتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إذا لم تكن قد قمت بتثبيت الملحقات، فيظهر تنبيه إخطار تنبيه **حماية Firefox** عند تشغيل Firefox بعد أسبوع. إذا كنت تريد تمكين ملحقات Norton في وقت آخر، انقر فوق **التذكير لاحقاً**. إذا كنت لا ترغب في ظهور تنبيه الإشعارات، انقر فوق **عدم السؤال مرة أخرى**. إذا اخترت **التذكير لاحقاً**، يعمل Firefox على عرض إشعار تنبيه الحماية بعد أسبوع. يمكنك النقر فوق خيار **تثبيت الآن** في الإشعار وإتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتثبيت الملحقات.

Microsoft Edge

إضافة ملحقات مستعرض Norton في Microsoft Edge

ملاحظة: يعتبر برنامج إدارة كلمة المرور من Norton ملحقاتاً مستقلاً لا يتطلب تثبيت Norton product في متصفح Microsoft Edge. يتوافق الملحقات مع أجهزة الكمبيوتر المشغلة بنظام Windows 10 Creators Update و الإصدارات الأحدث.

1 بدء مستعرض Microsoft Edge.

2 في أعلى الزاوية اليمنى، انقر فوق زر **المزيد** وحدد **ملحقات**.

3 في إطار **الملحقات**، انقر فوق **احصل على ملحقات من المتجر**.

4 في إطار **متجر**، اكتب **Norton** في مربع البحث وانقر فوق مدير إدارة كلمات المرور في **Norton** المنبثقة من النتائج.

5 انقر **تثبيت**.

بعد تثبيت الملحقات، انقر فوق **تشغيل**.

6 في النافذة المنبثقة **لديك ملحقات جديد**، انقر فوق **تشغيل**.

7 لعرض أيقونة برنامج إدارة كلمة المرور من Norton على شريط العنوان، انقر فوق زر **المزيد** في أعلى الزاوية اليمنى من المستعرض و انقر فوق **ملحقات**.

8 في إطار الملحقات ، حدد برنامج إدارة كلمة المرور من Norton.

9 في إطار مدير إدارة كلمات المرور في Norton ، ضمن إظهار الزر بجانب شريط العنوان ، حرّك المزلاق إلى تشغيل.

إعداد سحابة النسخ الاحتياطي

تعمل سحابة النسخ الاحتياطي كإجراء وقائي لتجنب فقدان البيانات بسبب برامج الفدية أو البرامج ضارة أو في حال حدوث أضرار فادحة في أجزاء جهاز الكمبيوتر. يتيح لك اشتراكك سعة تخزين محددة في سحابة النسخ الاحتياطي من Norton. تعتمد سعة التخزين السحابي المجاني على نوع الاشتراك لديك.

ملاحظة: تتوفر ميزة Norton Cloud Backup على نظام Windows فقط.

يجب تفعيل سحابة النسخ الاحتياطي قبل تشغيل أول نسخة احتياطية.

ملاحظة: لاستخدام سحابة النسخ الاحتياطي، يجب تعيين خيار الوعي بتكلفة الشبكة في نافذة إعدادات جدار الحماية إلى بلا حدود.

تفعيل سحابة النسخ الاحتياطي

- 1 ابدأ Norton.
- 2 في نافذة **My Norton** ، بجوار سحابة النسخ الاحتياطي ، انقر فوق إعداد.
- 3 في النافذة التي تظهر، في علامة التبويب أين ، انقر فوق **التفعيل مجانًا**.
- 4 أدخل بيانات اعتماد حساب Norton عند المطالبة بذلك وانقر فوق **تسجيل الدخول**.
- 5 انقر فوق **حفظ الإعدادات** ، ثم انقر فوق **إغلاق**.

إعداد LifeLock Identity Theft Protection

مع انضمام LifeLock و Norton كشركة واحدة، أصبحنا نعمل سويًا على حماية هويتك.

يمكنك إضافة المعلومات الشخصية التالية إلى LifeLock لمراقبتها:

- رخصة القيادة
- رقم الضمان الاجتماعي، تاريخ الميلاد، اسم عائلة الأم
- 5 بطاقات تعريف تأمين
- 5 عناوين
- 5 أرقام هواتف
- 10 حسابات بنكية
- 10 بطاقات انتمان*

يمكنك إضافة مزيد من المعلومات لمراقبتها، مثل أرقام الهواتف الإضافية أو عنوان البريد الإلكتروني أو الحسابات.

يُنبهك نظام تنبيه هوية LifeLock † عند استخدام شخص ما لهويتك. يمكن أن يكون أشخاصًا يحاولون الحصول على حساب جهاز محمول أو قرض تلقائي باسمك.

ملاحظة: لا تشمل LifeLock Identity Theft Protection الشركات. تم تصميم تقنيتنا وخدمتنا للمساعدة في حماية الأفراد الذين لديهم أرقام ضمان اجتماعي وغيرها من معلومات التعريف الشخصية التي لا تمتلكها الشركات.

يمكن إضافة بطاقات الائتمان الرئيسية مثل Visa و MasterCard و American Express و Discover. لسوء الحظ، لا يتوفر حاليًا دعم أنواع أخرى من البطاقات مثل بطاقات متاجر البيع بالتجزئة أو بطاقات الهدايا.

لا أحد يستطيع منع جميع عمليات سرقة الهوية أو الجرائم الإلكترونية.

† لا يراقب LifeLock جميع المعاملات الجارية في جميع الشركات.

إعداد LifeLock Identity Theft Protection

- 1 ابدأ Norton.
- 2 في نافذة **My Norton** ، بجوار **حماية سرقة الهوية** ، انقر فوق **إعداد**.
- 3 في صفحة **تسجيل دخول عضو LifeLock** ، انقر فوق **تسجيل الدخول بواسطة Norton**.
- 4 أدخل بيانات الحساب وسجل الدخول.
- 5 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تثبيت تطبيق LifeLock for Norton 360 على نظام Android

- 1 على جهاز Android، افتح تطبيق **Play Store** وابحث عن **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 بمجرد الوصول إلى صفحة التطبيق في **App Store**، انقر فوق **تنزيل** ، ثم انقر فوق **تثبيت**.
- 3 افتح التطبيق بمجرد تثبيته وسجل الدخول باستخدام بيانات اعتماد حسابك.

تثبيت تطبيق LifeLock for Norton 360 على نظام iOS

- 1 على جهاز iOS، افتح تطبيق **App Store** وابحث عن **LifeLock Identity Theft Protection**.
- 2 بمجرد الوصول إلى صفحة التطبيق في **App Store**، انقر فوق **تنزيل** ، ثم انقر فوق **تثبيت**.
- 3 افتح التطبيق بمجرد تثبيته وسجل الدخول باستخدام بيانات اعتماد حسابك.

ميزة مراقبة الإنترنت المظلم مدعومة من LifeLock**

ما هي ميزة مراقبة الإنترنت المظلم؟

نعمل على مراقبة استخدام معلوماتك الشخصية** على مواقع ومنشآت الإنترنت المظلمة السرية. عند اكتشاف معلوماتك في شبكة الإنترنت الظلام، فإننا نشعرك بذلك.

لماذا يعد مهمًا؟

وقد يتمكن لصو سرقة الهوية من بيع معلوماتك الشخصية على مواقع الويب والمنشآت المظلمة السرية.

ماذا ينبغي أن أفعل؟

إذا وجدت أي معلومات تخضعك في الإشعار، فراجع الخطوات أدناه.

- **خطر اختراق بطاقة السحب/الائتمان** : إذا كانت البطاقة مغلقة، فلا يلزم اتخاذ أي إجراء. إذا كان الحساب جارياً، فاتصل بشركة بطاقة الائتمان/السحب الخاصة بك واطلب بطاقة جديدة. مراقبة كشوفاتك البنكية بعناية.
 - **خطر اختراق البريد الإلكتروني** : عليك تغيير كلمة مرور البريد الإلكتروني الحالية. إذا كان لديك أي حسابات لها نفس كلمة المرور، فعليك تغييرها أيضاً. إذا استمرت المشكلات التي تواجهها، فقد يتطلب منك فتح حساب بريد إلكتروني جديد. تذكر أن تغيير كلمات المرور الخاصة بك كل 30 يوماً سيساعد في الحفاظ على أمان حساباتك.
 - **خطر اختراق رقم الضمان الاجتماعي** : نوصي بتعيين تنبيهات الاحتيال مع أحد مكاتب الائتمان الثلاثة لتقديم مساعدة إضافية في حماية هويتك.
 - **خطر اختراق الاسم/العنوان/رقم الهاتف** : لحسن الحظ، لم تتم مشاركة مزيد من المعلومات محتملة الضرر مثل رقم الضمان الاجتماعي في هذه الحالة. ونظراً لوجود بعض المعلومات الشخصية الخاصة بك هناك، فإننا ننصح بمراقبة تقرير الائتمان بعناية للكشف عن أي تباينات فيه.
- سنواصل مراقبة شبكة الويب المظلمة لحماية بياناتك الشخصية**. عند الكشف عن معلوماتك، فسنرسل بريداً إلكترونيًا آخر.

ملاحظة: لا أحد يستطيع منع جميع عمليات سرقة الهوية أو الجرائم الإلكترونية.

تعود ميزة**مراقبة الإنترنت المظلم في اشتراكات Norton 360 إلى الوضع الافتراضي الخاص بمراقبة البريد الإلكتروني فقط. الرجاء تسجيل الدخول إلى البوابة لمراجعة ما إذا كان يمكنك إضافة مزيد من المعلومات لأغراض المراقبة.

إعداد Secure VPN خاص بك

توجد شبكات Wi-Fi عامة في كل مكان: المطارات والمقاهي ومراكز التسوق والفنادق. تُعد "نقاط الاتصال" المجانية واسعة الانتشار ومريحة لدرجة أن الناس قد يتصلون بها دون اعتبار لمخاطرها. لكن يُعد أي نشاط يتطلب تسجيل الدخول، مثل قراءة رسائل البريد الإلكتروني أو التحقق من حسابك البنكي، عرضة للخطر عند استخدام شبكات Wi-Fi العامة. قد تكون أنشطتك عبر الإنترنت. مراقبة إذا كنت تستخدم شبكة Wi-Fi عامة. يمكن أن يقوم مجرمو الإنترنت بسرقة المعلومات الشخصية مثل أسماء المستخدم أو كلمات المرور أو الموقع أو المحادثات أو رسائل البريد الإلكتروني أو أرقام الحسابات.

تساعدك أداة VPN الأمانة في تأمين اتصالاتك عندما تستخدم اتصال لاسلكي عام. يقوم بإنشاء شبكة افتراضية خاصة (VPN) تعمل على تشفير بياناتك السرية.

يوفر Secure VPN الحماية للبيانات التي ترسلها وتقبلها عند استخدام شبكة Wi-Fi العامة من خلال الوسائل التالية:

- إضافة مستوى تشفير بنكي لحمايتك أثناء الاتصال بنقاط اتصال شبكات Wi-Fi العامة.
- يتيح لك تصفح الويب بهوية مجهولة لحماية خصوصيتك عبر الإنترنت.
- يتيح الوصول إلى تطبيقاتك والمحتوى المفضل لديك من أي مكان، كما لو كنت بالمنزل.
- تشفير بياناتك باستخدام شبكة افتراضية خاصة بدون سجل، أو تتبع، أو تخزين معلومات عن نشاطاتك على الإنترنت.
- يوفر خدمة دعم عملاء متميزة من Norton LifeLock، الشركة الرائدة في مجال الأمن الإلكتروني.

ملاحظة: لا تتاح ميزة Secure VPN مع كل الاشتراكات.

اتبع الإرشادات التالية لإعداد Secure VPN.

إعداد أداة VPN آمنة

- 1 بدء Norton.
 - 2 في إطار **My Norton** ، بجوار **Secure VPN** ، انقر فوق إعداد.
 - 3 في صفحة الويب التي تظهر، انقر فوق **تسجيل الدخول**.
 - 4 أدخل بيانات الحساب وسجل الدخول.
 - 5 إذا طُلب منك تنزيل، فانقر فوق **تنزيل**.
 - 6 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- انضم إلى المناقشة مع مستخدمين آخرين لأجهزة سطح المكتب من هنا [Norton Community](#).

إعداد الرقابة الأبوية

يمكنك الآن إعداد الرقابة الأبوية لمساعدة أطفالك على الاستمتاع بالإنترنت بأمان. الإعداد سهل، ويتطلب 3 خطوات فقط. توفر الرقابة الأبوية كل ما تحتاجه لحماية أنشطة عائلتك عبر الإنترنت من مخاطر الإنترنت والمحتوى غير اللائق. تساعدك أيضًا في منع أطفالك من تسريب المعلومات السرية عبر الإنترنت.

تسجيل الدخول إلى حسابك في Norton

- 1 ابدأ Norton.
- 2 في إطار **My Norton** ، بجوار **الرقابة الأبوية** ، انقر فوق إعداد.
- 3 إذا تطلب منك تسجيل الدخول، فأدخل معلومات الحساب ثم سجل الدخول.
- 4 في الصفحة التي تظهر، انقر فوق علامة تبويب **العائلة**.
- 5 الرجاء الاطلاع على **شروط الخدمة** وانقر فوق **موافقة ومتابعة** لإعداد حساب العائلة.
- 6 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إضافة طفل إلى حسابك

عند إضافة كل طفل، تُطبق "الرقابة الأبوية" قواعد منزلية محددة مسبقًا وفقًا لعمر الطفل. يمكنك تخصيص القواعد المنزلية في أي وقت لتناسب مستوى نضج كل طفل بشكل أفضل.

ملاحظة: يمكنك إضافة حتى 15 طفل إلى حسابك. يمكنك إضافة أو إزالة طفل من حسابك في Norton Family في أي وقت.

1 في خانة اسم الطفل ، اكتب اسم الطفل.

ملاحظة: يجب ألا يحتوي الاسم على أحرف خاصة مثل & أو # أو \$.

2 حدد سنة ميلاد الطفل.

تطبيق القواعد المنزلية وفقاً لعمر الطفل.

3 اختر تحديد صورة رمزية أو تحميل صورة لتعيين صورة ملف التعريف لطفلك.

ملاحظة: يمكنك إضافة المزيد من الأطفال إلى حسابك بعد إكمال الإعداد للطفل الأول.

4 انقر فوق التالي.

تثبيت Norton Family على جهاز طفلك

تثبيت Norton Family على كل جهاز يستخدمه طفلك. إذا لم تكن موجوداً على جهاز طفلك، انقر فوق لا لإرسال رابط تنزيل في رسالة بريد إلكتروني. افتح رسالة البريد الإلكتروني هذه على الجهاز الذي ترغب في تثبيت Norton Family عليه.

لتثبيت Norton Family على Windows

1 تحت هل يستخدم طفلك هذا الجهاز؟ ، انقر فوق نعم ثم انقر فوق التالي.

2 انقر فوق أو شغل ملف التثبيت الذي تم تنزيله.

3 سيقوم Norton Download Manager تلقائياً بتثبيت Norton Family على الجهاز.

4 الرجاء قراءة اتفاقية ترخيص المستخدم ثم انقر موافقة وتثبيت.

يتم توصيل الجهاز تلقائياً لحسابك.

5 انقر فوق متابعة.

6 في نافذة تخصيص جهاز، انقر فوق تحرير بجوار اسم الطفل الذي ترغب في تخصيص هذا الجهاز إليه.

7 انقر فوق تسجيل الدخول كـ واختر الحساب الذي يستخدمه الطفل لتسجيل الدخول إلى هذا الجهاز. إذا كان طفلك يستخدم العديد من حسابات المستخدم، اختر الطفل في جميع حسابات المستخدم هذه.

8 انقر فوق حفظ > موافق.

لتثبيت تطبيق Norton Family على نظام Android

1 في نافذة تثبيت Norton Family ، انقر فوق نعم ، ثم انقر فوق متابعة.

2 انقر فوق تنزيل تطبيق Norton Family.

3 إذا طُلب منك ذلك، فأكمل الإجراء باستخدام Play Store.

4 انقر فوق تثبيت واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

5 افتح تطبيق الرقابة الأبوية Norton Family.

6 الرجاء قراءة اتفاقية ترخيص Norton ثم انقر فوق موافقة ومتابعة > بدء الاستخدام.

- 7 انقر فوق **تسجيل الدخول** وأدخل بيانات اعتماد حسابك.
 - 8 انقر فوق **الطفل** للوصول إلى "وضع الطفل" ثم انقر فوق **متابعة**.
يتيح لك "وضع الطفل" إضافة طفل وتخصيص قواعد منزلية لهذا الجهاز.
 - 9 لإضافة طفل، انقر فوق **إضافة طفل** ، وفي نافذة **ملف التعريف** ، أدخل معلومات طفلك.
اختر صورة رمزية لملف تعريف طفلك من خلال النقر على الصورة الرمزية. يمكنك اختيار صورة من معرض الصور الخاص بك أو التقاط صورة فورية لملف تعريف طفلك.
 - 10 انقر فوق **متابعة** ، ثم انقر فوق **حفظ**.
قام Norton Family بتعيين قواعد منزلية افتراضية وفقًا لسنة ميلاد طفلك. يمكنك النقر فوق **القواعد المنزلية** لمراجعة القواعد المخصصة لطفلك.
 - 11 اختر الطفل الذي تريد تخصيص هذا الجهاز له، وأضف اسم يساعدك على تعريف هذا الجهاز، ثم انقر على **تم**.
 - 12 إذا طُلب منك ذلك، فيجب تشغيل خيارات **استخدام التطبيق و الوصول**.
 - 13 في التنبيه الذي يظهر، انقر فوق **تفعيل** لتعيين Norton Family كمسؤول الجهاز.
- تنزيل وتثبيت تطبيق Norton Family على نظام iOS**
- 1 في نافذة **تثبيت Norton Family** ، انقر فوق **نعم** ، ثم انقر فوق **متابعة**.
 - 2 انقر فوق **تنزيل تطبيق Norton Family**.
 - 3 انقر فوق **تثبيت تطبيق Norton Family**.
 - 4 انقر فوق **فتح**.
 - 5 انقر فوق **موافق** للسماح لـ Norton Family بإرسال الإشعارات لك.
 - 6 الرجاء قراءة **اتفاقية ترخيص Norton** و **سياسة الخصوصية** ، ثم انقر فوق **موافقة ومتابعة**.
 - 7 تسجيل الدخول باستخدام بيانات اعتماد حسابك.
 - 8 في شاشة **إضافة طفل** ، أدخل بيانات طفلك ثم انقر فوق **إضافة**.
لإضافة طفل آخر، انقر فوق **إضافة طفل جديد** ، وفي نافذة **ملف التعريف** ، أدخل معلومات طفلك ثم انقر فوق **إضافة**.
اختر صورة رمزية لملف تعريف طفلك من خلال النقر على الصورة الرمزية. يمكنك اختيار صورة من معرض الصور الخاص بك أو التقاط صورة فورية لملف تعريف طفلك.
 - 9 اختر الطفل الذي تريد تخصيص هذا الجهاز له، وأضف اسم يساعدك على تعريف هذا الجهاز.
 - 10 انقر فوق **تخصيص**.
 - 11 انقر فوق **تثبيت** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتثبيت الملف الشخصي.
يلزم تثبيت ملف التعريف للفعل الفوري والميزات الأخرى للعمل على جهاز طفلك.
 - 12 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعداد القيود.

تثبيت Norton Family على جهاز الأصل

بعد إكمال الإعداد، يجب عليك تنزيل وتثبيت تطبيق الجهاز المحمول التالي على جهازك:

■ جهاز Android: تثبيت تطبيق الرقابة الأبوية Norton Family

■ جهاز iOS: تثبيت تطبيق Norton Family for Parents

تنزيل وتثبيت تطبيق الرقابة الأبوية Norton Family على نظام Android

1 افتح تطبيق App Store وابحث عن Norton Family for Parents.

2 حدد تطبيق Norton Family for Parents ثم انقر فوق تثبيت.

3 افتح التطبيق بمجرد تثبيته.

4 الرجاء قراءة اتفاقية ترخيص Norton وغيرها من السياسات ثم انقر فوق متابعة.

5 تسجيل الدخول باستخدام بيانات اعتماد حسابك.

6 انقر فوق جهاز الوالدين. إذا كان طفلك يستخدم الجهاز، فعليك التبديل إلى وضع الطفل قبل أن تعطي الجهاز لطفلك.

تنزيل وتثبيت تطبيق Norton Family for Parents على نظام iOS

1 افتح تطبيق App Store وابحث عن Norton Family for Parents.

2 حدد Norton Family for parents قم انقر فوق تثبيت.

3 افتح التطبيق بمجرد تثبيته.

4 الرجاء قراءة اتفاقية ترخيص Norton وغيرها من السياسات ثم انقر فوق متابعة.

5 تسجيل الدخول باستخدام بيانات اعتماد حسابك.

ناقش مع عائلتك

التواصل هو الحل لسلامة الأسرة على الإنترنت. لذا، يمكنك بدء مناقشة وتوضيح أهمية الاستخدام المسؤول للإنترنت مع طفلك.

قم بحماية معلوماتك المصرفية باستخدام Norton Safe web

توفر حماية المعاملات المصرفية في Norton Safe Web حماية إضافية عند إجرائك لإحدى المعاملات باستخدام المواقع الإلكترونية المصرفية. عند قيامك بالدخول إلى موقع ويب مصرفي باستخدام مستعرض Google Chrome أو Mozilla Firefox أو Microsoft Edge، ستتلقى إشعاراً للقيام بتثبيت أو تمكين Norton Safe Web. انقر فوق تثبيت أو تمكين في الإشعار وقم باتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتثبيت أو تمكين ملحقات Norton Safe Web.

يمكنك إيقاف تشغيل إشعار تنبيه الحماية المصرفية من خلال النقر فوق عدم الإظهار مرة أخرى في الإشعارات أو من خلال الانتقال إلى نافذة الإعدادات.

قم بإيقاف إشعارات حماية المعاملات المصرفية أو تشغيلها.

1 بدء Norton.

إذا شاهدت إطار My Norton، بجوار أمان الجهاز، فانقر فوق المفتوحة.

2 في الإطار الرئيسي لمنتج Norton، انقر فوق الإعدادات.

3 في إطار الإعدادات، انقر فوق جدار الحماية.

4 ضمن التبويب التطفل وحماية المستعرض ، في الصف إشعارات حماية المعاملات المصرفية ، قم بتحريك شريط التمرير تشغيل / إيقاف إلى وضع التشغيل أو وضع إيقاف.

5 انقر فوق تطبيق في إطار الإعدادات ثم انقر فوق إغلاق.

إدارة أمان الجهاز

يتضمن هذا الفصل الموضوعات التالية:

- ما الذي يجب فعله عندما يكون جهازك في خطر
- استخدام Norton لتحسين أداء الكمبيوتر
- تشغيل عمليات فحص Norton للتحقق من التهديدات الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
- إدارة Password Manager لديك
- حماية جهازك من عمليات الاستغلال والمتسللين والهجمات الفورية
- قم بضبط Norton ليقوم بمراقبة التطبيقات وحظر مواقع الويب الضارة من الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- بدء استخدام نسخ السحابة الاحتياطي من Norton
- تخصيص إعدادات منتج Norton لديك

ما الذي يجب فعله عندما يكون جهازك في خطر

في النافذة الرئيسية لـ Norton، تشير ألوان لوحات الأمان وأمان الإنترنت والنسخة الاحتياطية والأداء إلى حالة كل فئة كما يلي:

- **الأخضر**: تتمتع بحماية.
- **برتقالي**: يحتاج الكمبيوتر إلى الانتباه.
- **أحمر**: الكمبيوتر الخاص بك في خطر.

ملاحظة: تتوفر فئة النسخ الاحتياطي فقط مع اشتراكات فاخر وممتاز و Norton 360.

يعمل منتج Norton على إصلاح معظم المشكلات التي تقلل من حمايتك أو أداء النظام تلقائيًا وعرض الحالة كمحمي في الإطار الرئيسي. يعرض منتج Norton المشكلات التي تتطلب الانتباه في شكل **عرضة للخطر** أو **انتباه**.

الاستجابة لمؤشرات الانتباه أو حالة عرضة للخطر

- 1 بدء Norton.
 - إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
 - 2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر فوق اللوحة الحمراء أو البرتقالية للفئة التي تشير إلى **عرضة للخطر** أو **انتباه**.
 - 3 انقر فوق **إصلاح الآن** واتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.
- إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات، فانقر فوق **تعليمات > الحصول على الدعم** لتشغيل أداة التشخيص.
- ويمكنك أيضًا محاولة استخدام **Norton Rescue Tools** إذا كنت تعتقد بأن الكمبيوتر مصاب بشدة.

تشغيل LiveUpdate

توصيك Symantec بتشغيل LiveUpdate بفواصل زمنية منتظمة في الحالات التالية:

- إذا قمت بإيقاف تشغيل الخيار **LiveUpdate التلقائي**
- إذا لم يتصل الكمبيوتر الخاص بك بالإنترنت لمدة طويلة

ملاحظة: لتشغيل LiveUpdate، يجب أن يكون لديك اشتراك صالح واتصال بالإنترنت.

تشغيل LiveUpdate يدويًا

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في الإطار الرئيسي لمنتج Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأمان** ، ثم انقر فوق **LiveUpdate**.
- 3 انقر فوق **موافق** في إطار **Norton LiveUpdate** بعد اكتمال LiveUpdate بنجاح.

عرض أو إصلاح تهديدات أمان الجهاز التي يكتشفها Norton

عندما يكتشف Norton تهديدًا ، فإنه يزيله تلقائيًا، إلا إذا تطلب تدخلك لفهم كيف تريد حل التهديد. إذا كنت بحاجة إلى تقديم مدخلات، يعرض Norton تنبيهًا بالكشف عن التهديدات أو مخاطر الأمان مع اقتراحات حول كيفية الرد على التهديد.

عرض المخاطر التي تم حلها تلقائيًا خلال فحص

عرض المخاطر التي يتم حلها تلقائيًا أثناء الفحص

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأمان** ، ثم انقر فوق **المحفوظات**.

3 في إطار محفوظات الأمان ، وفي قائمة إظهار المنسدلة، حدد مخاطر الأمان التي تم حلها.

4 حدد خطرًا في القائمة، ثم في جزء التفاصيل ، اعرض الإجراء الذي تم اتخاذه.

إصلاح مخاطر لم يتم حلها أثناء الفحص

في بعض الحالات، لا يحل Norton أي خطر تلقائيًا، لكنه يوصي باتخاذ إجراء لحل الخطر.

إصلاح مخاطر لم يتم حلها أثناء الفحص

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الأمان ، ثم انقر فوق **المحفوظات**.

3 في إطار محفوظات الأمان ، وفي قائمة إظهار المنسدلة، حدد مخاطر الأمان التي لم يتم حلها.

4 حدد خطرًا من القائمة، وذلك إذا كان هناك أخطار لم يتم حلها معروضة.

5 اتبع الإجراء المستحسن في جزء التفاصيل.

قم بتشغيل Norton Power Eraser إذا لم تتمكن من إصلاح الخطر الذي لم يتم حله

يمكنك تشغيل Norton Power Eraser إذا كنت تعتقد أن النظام مصاب. ويعد Norton Power Eraser أداة إزالة قوية للبرامج الضارة يمكنه الحد من الأخطار الأمنية التي يصعب إزالتها. للمزيد من المعلومات، راجع "تشغيل عمليات فحص Norton للتحقق من التهديدات الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك" في الصفحة 29.

ملاحظة: Norton Power Eraser هي أداة دقيقة لإزالة البرامج الضارة. في بعض الأحيان قد يزيل Norton Power Eraser ملفات سليمة مع البرامج الضارة، لذا يلزمك مراجعة نتائج الفحص جيدًا قبل حذف أي ملف.

استعادة ملف تم تحديده بشكل خاطئ على أنه خطر أمني

افتراضيًا، يقوم Norton بإزالة الأخطار الأمنية من الكمبيوتر ويعزلها. وإذا كنت تعتقد أنه تمت إزالة ملف ما خطأً، فيمكنك استعادته من العزل إلى موقعه الأصلي واستئنائه من عمليات الفحص المستقبلية.

استعادة ملف من العزل

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر فوق الأمان ، ثم انقر فوق **المحفوظات**.

3 في إطار محفوظات الأمان ، وضمن القائمة المنسدلة عرض ، اختر عزل.

4 حدد الملفات التي تريد استعادتها.

5 في جزء التفاصيل ، انقر فوق خيارات.

6 في إطار التهديدات المكتشفة ، انقر فوق استعادة هذا الملف واستبعاده.

7 في إطار استعادة العزل ، انقر فوق نعم.

8 في مربع حوار استعراض لمجلد ، حدد المجلد أو محرك الأقراص الذي تريد استعادة الملف إليه ثم انقر فوق موافق.

ملاحظة: قم باستثناء برنامج من عمليات فحص Norton إذا كنت تتق أن البرنامج آمن. على سبيل المثال، إذا كان هناك برنامج آخر يعتمد على برنامج خطر الأمان كي يتم تشغيله، فينبغي عليك حفظ البرنامج على الكمبيوتر.

العمل على المخاطر والتهديدات المعزولة

يتم فصل العناصر المعزولة عن باقي العناصر بجهازك حتى يتعذر عليهم نشر أو إصابة الجهاز الخاص بك. إذا كنت تعتقد بوجود عنصر مصاب، لكن لم يتم تحديده كخطر بواسطة Norton، يمكنك عزل العنصر يدويًا. يمكنك أيضًا استعادة عنصر ما من قائمة العزل إذا كنت تعتقد أنه منخفض الخطورة. لا تقوم Norton بإصلاح العنصر الذي قمت باستعادته. ومع ذلك، يمكن لـ Norton إزالة الضرر عن العناصر التي تم استعادتها أثناء عمليات الفحص التالية.

استعادة عنصر من قائمة العزل

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأمان** ، ثم انقر فوق **المحفوظات**.

3 في إطار **محفوظات الأمان** ، من القائمة المنسدلة **إظهار** ، حدد الفئة **عزل**.

4 حدد عنصرًا ترغب في إدارته.

5 في جزء **التفاصيل** ، انقر فوق **خيارات**.

يمكنك استخدام ارتباط **مزيد من الخيارات** لعرض مزيد من التفاصيل حول العنصر قبل تحديد إجراء بشأنه. يفتح الارتباط إطار **إعلام الملفات** من الذي يتضمن مزيد من المعلومات حول الخطر.

6 في إطار **التهديدات المكتشفة** ، اختر أحد الخيارات التالية:

- **استعادة** ، يعمل هذا الخيار على إرجاع العنصر إلى الموقع الأصلي على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يتوفر هذا الخيار للعناصر التي يتم عزلها يدويًا فقط.
- **استعادة هذا الملف واستثنائه** يعمل هذا الخيار على إرجاع العنصر إلى موقعه الأصلي دون إصلاحه واستثنائه من الكشف في عمليات الفحص المستقبلية. يتوفر هذا الخيار للتهديدات الفيروسية وغير الفيروسية التي تم اكتشافها.
- **إزالة من المحفوظات** : يعمل هذا الخيار على إزالة العنصر المحدد من سجل **محفوظات الأمان**.

7 إذا اخترت استعادة الملفات، في إطار **استعادة العزل** ، انقر فوق **نعم**.

8 في مربع حوار **استعراض لمجلد** ، حدد المجلد أو محرك الأقراص الذي تريد تخزين الملف به ثم انقر فوق **موافق**.

إرسال عنصر لتقييم Symantec

يمكنك المشاركة في فاعلية منتج Norton الخاص بك من خلال إرسال الملفات التي تعتقد أنها تحتوي على خطر أمني. تقوم Symantec Security Response بتحليل الملف، في حالة إذا كان الملف يمثل خطراً، قم بإضافته إلى تعريفات الحماية المستقبلية.

ملاحظة: لا يتم أبدًا تضمين معلومات يمكن تحديدها شخصيًا في عمليات الإرسال.

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأمان** ، ثم انقر فوق **المحفوظات**.
- 3 في إطار **محفوظات الأمان** ، من القائمة المنسدلة **إظهار** ، حدد الفئة **عزل**.
- 4 حدد عنصرًا ترغب في إدارته.
- 5 في جزء **التفاصيل** ، انقر فوق **خيارات**.
يمكنك استخدام ارتباط **مزيد من الخيارات** لعرض مزيد من التفاصيل حول العنصر قبل تحديد إجراء بشأنه. يفتح الارتباط إطار **إعلام الملفات** من الذي يتضمن مزيد من المعلومات حول الخطر.
- 6 في إطار **التهديدات التي تم اكتشافها** ، انقر فوق **إرسال إلى Symantec**.
- 7 في الشاشة التي تظهر ، انقر فوق **موافق**.

عزل عنصر يدويًا

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأمان** ، ثم انقر فوق **المحفوظات**.
- 3 في إطار **محفوظات الأمان** ، من القائمة المنسدلة **إظهار** ، حدد الفئة **عزل**.
- 4 انقر فوق **إضافة إلى قائمة العزل**.
- 5 في إطار **العزل اليدوي** ، أضف الملف الذي تريد عزله وأدخل وصفًا ليكون مرجعًا لك.

ملاحظة: إذا قمت بعزل ملف ما مرتبط بعمليات قيد التشغيل، ستنتهي هذه العمليات. لذلك، قم بإغلاق جميع الملفات المفتوحة والعمليات قيد التشغيل قبل إضافة ملف إلى قائمة العزل.

استخدام Norton لتحسين أداء الكمبيوتر

إننا نعلم مدى الإحباط الذي تشعر به حينما تبطأ سرعة جهاز وتستغرق المهام البسيطة فترات طويلة للغاية. ويرى بعض المستخدمون أن أداء أجهزتهم ينخفض بعد تثبيت Norton. ولكن الحقيقة هي أن Norton مبسط لتوفير حماية من الطراز العالمي دون التضحية بالأداء.

يمكن لـ Norton أيضًا تحسين سرعة جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام أدوات إدارة وتحسين الأداء التي تجعل مهام الأداء اليومية تسير بصورة أسرع.

قم بتسريع مدة بدء تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بي

يتم تكوين العديد من التطبيقات لبدء تشغيلها عند بدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. تشتمل على البرامج التي لم تستخدمها إطلاقًا أو استخدمها بصورة نادرة أو لم تكن تعرف أنها لديك. كلما بدأت تشغيل البرامج عند بدء تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص، طالت المدة. يتيح لك **مدير بدء تشغيل Norton** تعطيل برامج بدء التشغيل أو تأخيرها لإطلاعك على آخر التحديثات والعمل بشكل أسرع.

تعطيل أو تأخير عناصر بدء التشغيل

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الأداء ، ثم انقر فوق مدير بدء التشغيل.

3 في إطار مدير بدء التشغيل ، قم بما يلي:

- في العمود **تشغيل/إيقاف تشغيل** ، قم بإلغاء تحديد البرامج التي لا تستخدمها لمنع بدء تشغيلها عند بدء تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- في العمود **تأخير بدء التشغيل** ، حدد البرامج التي ترغب في تحميلها فقط بعد اكتمال بدء التشغيل.

4 انقر فوق تطبيق ، ثم انقر فوق إغلاق.

قم بتحسين المدة الزمنية التي تستغرقها البرامج والملفات في التحميل

تُعيد أداة تحسين أداء القرص ترتيب أجزاء الملفات المتناثرة على جهاز الحاسوب مع مرور الوقت. تعمل على تحسين أداء الكمبيوتر بحيث تعمل بكفاءة أكبر.

تشغيل تحسين القرص

1 بدء Norton.

إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **مفتوح**.

2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الأداء ، ثم انقر فوق تحسين أداء القرص.

3 عندما يكتمل، انقر فوق إغلاق.

إزالة الملفات والمجلدات المؤقتة التي تؤدي إلى بطء جهاز الكمبيوتر الخاص بك

في كل مرة تقوم فيها باستعراض الملفات أو تنزيلها، يقوم جهاز الكمبيوتر الخاص بك بتخزين الملفات المؤقتة. على الرغم من أنك لست بحاجة إليها، فإنها تتجمع بمرور الوقت وقد تؤدي إلى بطء سرعة جهازك. تزيل أداة "تنظيف الملفات" بمنتج Norton الفوضى لجعل الحاسوب يعمل بشكل أسرع.

إزالة الملفات والمجلدات المؤقتة

1 بدء Norton.

إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **مفتوح**.

2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الأداء ، ثم انقر فوق تنظيف الملفات.

3 عندما يكتمل، انقر فوق إغلاق.

تحسين جهاز الكمبيوتر الخاص بك

إن تحسين الأفراس الدائمة لجهاز الكمبيوتر يُحسّن من أدائها وموثوقيتها. يفحص Norton الأفراس الدائمة تلقائيًا بحثًا عن التجزئة، ويُحسّن أداءها إذا كانت مجزئة بنسبة تزيد عن 10 بالمائة. يمكنك دائمًا فحص أحدث التقارير لمعرفة ما إذا كان تحسين الأداء ضروريًا.

يُمكنك تشغيل ميزة تطوير أداء القرص، فقط عندما تتوفر في القرص مساحة تزيد عن 15 بالمائة من المساحة الفارغة. خلال عملية تحسين القرص، لا يتم إلغاء تجزئة محرك الأقراص ذات الحالة الصلبة (SSD) إلا في نظام التشغيل Windows 8 أو نظام تشغيل أحدث فقط.

تحسين أداء الأقراص الدائمة الخاصة بك

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **مفتوح**.
- 3 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأداء** ، ثم انقر فوق **تحسين أداء القرص**.
- 3 انقر فوق **إغلاق** عند اكتمال النشاط.

تحسين أداء وحدة تخزين التمهيد

يزيد تحسين أداء وحدة تخزين التمهيد من المساحة الفارغة القابلة للاستخدام عن طريق إعادة ترتيب أجزاء الملفات إلى مقاطع تخزين متجاورة وقريبة. عندما يصل رأس محرك الأقراص للقرص الصلب الخاص بك إلى كافة بيانات الملف في موقع واحد، تتم قراءة الملف في الذاكرة على نحو أسرع.

تحسين أداء وحدة تخزين التمهيد

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأداء** ، ثم انقر فوق **المخططات**.
- 3 في الإطار **المخططات** ، أعلى مخطط حالة الأمان، انقر فوق **تحسين**.

قم بتحسين الأداء أثناء لعب الألعاب أو مشاهدة الأفلام.

هل سبق لك أن لعبت لعبة أو شاهدت فيلمًا عند بدء تشغيل برامج الأمان الخاصة بك وتعلقت شاشتك في أي أسوأ اللحظات؟ يمكنك إعداد أداة **اكتشاف شاشة كاملة** لتنبيهك عند تشغيل برنامج غير مسموح بمقاطعته. بعد ذلك، ينتظر Norton إلى أن تقوم بتشغيل التطبيق قبل تشغيل المهام الخلفية التي تحافظ على حمايتك.

تأكد من تشغيل اكتشاف شاشة كاملة

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في نافذة Norton الرئيسية، انقر فوق **إعدادات**.
- 3 في الإطار **إعدادات** ، انقر فوق **إعدادات إدارية**.
- 4 أسفل **إعدادات وضع السكون** ، في صف **اكتشاف ملء الشاشة** ، حرك مفتاح التبديل إلى الوضع **تشغيل**.
- 5 انقر فوق **تطبيق** ، ثم انقر فوق **إغلاق**.

قم بإيقاف فترات الانقطاع عند استخدام تطبيقاتي المفضلة

إذا كنت تعتقد أن Norton يؤدي إلى بطء سرعة برامجك المفضلة، تقوم إعدادات **الوضع الهادئ** بإيقاف تشغيل Norton أثناء استخدام. بعد ذلك، ينتظر Norton إلى أن تنتهي من التشغيل باستخدام هذه البرامج قبل بدء تشغيل المهام الخلفية التي تحافظ على حمايتك.

تشغيل برامجي المفضلة في الوضع الهادئ

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في نافذة Norton الرئيسية، انقر فوق إعدادات.
- 3 في الإطار إعدادات ، انقر فوق إعدادات إدارية.
- 4 ضمن إعدادات وضع السكون، في صف برامج المستخدم المحدد، انقر فوق تكوين.
- 5 في إطار برامج الوضع الهادئ، انقر فوق إضافة.
- 6 في مربع الحوار إضافة برنامج ، انتقل إلى برنامجك.
- 7 حدد الملف، وانقر فوق فتح ، ثم انقر فوق موافق.

أرني البرامج التي تستهلك الموارد وتبطئ سرعتي

يراقب Norton جهاز الكمبيوتر الخاص بك ويمكنه تنبيهك في حال استخدام برنامج أو عملية لكمية غير معتادة من الموارد. يمكنك إيقاف تشغيل هذه البرامج لتحسين الأداء إذا كنت لا تستخدمها.

حدد العمليات التي تستهلك الموارد

- 1 بدء Norton.
 - إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
 - 2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الأداء ، ثم انقر فوق المخططات.
 - 3 في الإطار مخططات ، على الجزء الأيسر، انقر فوق الاستخدام.
 - 4 قم بأحد الإجراءات التالية:
 - لعرض مخطط وحدة المعالجة المركزية، انقر فوق علامة تبويب وحدة المعالجة المركزية.
 - لعرض مخطط الذاكرة، انقر فوق علامة تبويب ذاكرة.
 - 5 انقر فوق أية نقطة بالمخطط للحصول على قائمة عمليات استهلاك المورد.
- انقر فوق اسم عملية للحصول على معلومات إضافية حول العملية في إطار **File Insight**.

تشغيل عمليات فحص Norton للتحقق من التهديدات الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

يعمل Norton على تحديث تعريف الفيروس تلقائيًا ويفحص جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستمرار للتحقق من عدم وجود مجموعة متنوعة من التهديدات. إذا كنت غير متصل بالإنترنت أو تشك في وجود فيروس بجهازك، فيمكنك تشغيل ما يلي يدويًا:

- **الفحص السريع** لتحليل مناطق جهاز الكمبيوتر الخاص بك الأكثر عرضة للتهديدات.
- **الفحص الكامل للنظام** لتحليل نظامك بالكامل بما في ذلك التطبيقات والملفات وعمليات التشغيل الأقل عرضة للخطر من التطبيقات والملفات والعمليات التي تم فحصها أثناء الفحص السريع.
- **الفحص المخصص** لتحليل الملفات أو المجلدات أو محركات الأقراص الفردية إذا كنت تشك في أنها معرضة للخطر.

ملاحظة: بعد تثبيت برنامج Norton، قد يستغرق الفحص الأول ساعة أو أكثر لتحليل نظامك بالكامل.

تشغيل الفحص السريع أو الفحص الكامل للنظام أو الفحص المخصص

- 1 بدء Norton.
 - الفحص السريع < انتقال
 - فحص كامل للنظام < انتقال
 - فحص مخصص < انتقال ، ثم انقر فوق تشغيل بجوار فحص محرك الأقراص أو فحص المجلد أو فحص الملف للانتقال إلى المكونات التي تريد فحصها.
 - 2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الأمان ، ثم انقر فوق عمليات الفحص.
 - 3 في نافذة إجراءات الفحص ، بجوار عمليات الفحص والمهام ، حدد أحد الخيارات التالية:
 - الفحص السريع < انتقال
 - فحص كامل للنظام < انتقال
 - فحص مخصص < انتقال ، ثم انقر فوق تشغيل بجوار فحص محرك الأقراص أو فحص المجلد أو فحص الملف للانتقال إلى المكونات التي تريد فحصها.
 - 4 في نافذة ملخص النتائج ، انقر فوق إنهاء.
- إذا كانت هناك عناصر تتطلب الانتباه، راجع المخاطر الواردة في النافذة التهديدات التي تم اكتشافها.

فحص كامل للنظام

يقوم فحص كامل للنظام بإجراء فحص عميق للكمبيوتر لإزالة الفيروسات وتهديدات الأمان الأخرى. يقوم بفحص كافة تسجيلات التهديد، والملفات، وعمليات التشغيل الذي قام المستخدم بالوصول إليها. حيث يفحص الكمبيوتر الخاص بك بالكامل ويستغرق وقت أطول.

ملاحظة: عندما تقوم بتشغيل فحص كامل للنظام بامتيازات المسؤول، يقوم بفحص ملفات أكثر بالمقارنة بتشغيله بدون امتيازات المسؤول.

قم بتشغيل فحص كامل للنظام

- 1 بدء Norton.
 - إذا شاهدت نافذة My Norton ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق المفتوحة.
- 2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الأمان ، ثم انقر فوق عمليات الفحص.
- 3 في الإطار عمليات الفحص ، ضمن عمليات الفحص والمهام ، انقر فوق فحص كامل للنظام.
- 4 انقر فوق انتقال.

فحص مخصص

في بعض الأحيان، قد ترغب في فحص ملف محدد، أو أقراص قابلة للإزالة، أو أي من أقراص الكمبيوتر لديك، أو أية مجلدات أو ملفات على الكمبيوتر. على سبيل المثال، عند التعامل مع الوسائط القابلة للإزالة واشتبهت في فيروس، يمكنك فحص هذا القرص بالتحديد. أيضًا، في حالة تلقي ملف مضغوط في رسالة بريد إلكتروني واشتبهت في وجود فيروس، يمكنك فحص هذا العنصر الفردي.

فحص عناصر فردية

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأمان** ، ثم انقر فوق **عمليات الفحص**.
- 3 في الإطار **عمليات الفحص** ، ضمن **عمليات الفحص والمهام** ، انقر فوق **فحص مخصص**.
- 4 انقر فوق **انتقال**.
- 5 في الإطار **عمليات الفحص** ، قم بأحد الإجراءات التالية:
 - لفحص أجهزة معينة، انقر فوق **تشغيل بجانب فحص محرك الأقراص** ، وقم بتحديد الجهاز الذي تريد فحصه، ثم انقر فوق **فحص**.
 - لفحص مجلدات معينة، انقر فوق **تشغيل بجانب فحص المجلد** ، وقم بتحديد المجلد الذي تريد فحصه، ثم انقر فوق **فحص**.
 - لفحص ملفات معينة، انقر فوق **تشغيل بجوار فحص ملف** ، وقم بتحديد الملف الذي تريد فحصه، ثم انقر فوق **إضافة**. ويمكنك أيضًا الضغط على **Ctrl** ، ثم تحديد عدة ملفات لفحصها.
- 6 في نافذة **ملخص النتائج** ، انقر فوق **إنهاء**.
إذا كانت هناك أي عناصر تتطلب الانتباه، راجعها واتخذ الإجراء المستحسن.

فحص Norton Power Eraser

تعد Norton Power Eraser أداة فعالة لإزالة البرامج الضارة والتي يمكنك من التخلص من المخاطر الأمنية التي تصعب إزالتها. يستخدم Norton Power Eraser تقنيات أكثر صرامة من عمليات الفحص العادية؛ في بعض الأحيان يكون هناك خطر أن يضع Norton Power Eraser علامة على برنامج صحيح لإزالته. قم بمراجعة نتائج الفحص بعناية قبل إزالة أي ملفات باستخدام Norton Power Eraser.

الفحص باستخدام Norton Power Eraser

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في النافذة الرئيسية لمنتج Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأمان** ، ثم انقر فوق **عمليات الفحص**.
- 3 في نافذة **عمليات الفحص** ، ضمن **Norton Power Eraser** ، انقر فوق **Norton Power Eraser**.
- 4 انقر على **انطلق**.
- 5 في النافذة الرئيسية لـ **Norton Power Eraser** ، انقر على **موافق**.
- 6 في النافذة الرئيسية لـ **Norton Power Eraser** ، انقر فوق **فحص متقدم**.

7 انقر فوق **فحص النظام**.

8 راجع نتائج الفحص واتبع التعليمات الموجودة على الشاشة لإصلاح مخاطر الأمان التي تم اكتشافها.

إنشاء عمليات فحص Norton المخصصة الخاصة بك

على الرغم من أن إعدادات الفحص التلقائي الافتراضي لـ Norton تعمل بشكل جيد لمعظم المستخدمين، فقد يرغب بعض المستخدمين في تخصيص خيارات لفحص محركات أقراص أو مجلدات أو ملفات معينة وفق جدول يختارونه.

إنشاء فحص مخصص

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأمان** ، ثم انقر فوق **عمليات الفحص**.

3 في نافذة **إجراءات الفحص** ، ضمن **عمليات الفحص والمهام** ، انقر فوق **فحص مخصص** ، ثم انقر فوق **انتقال**.

4 في نافذة **عمليات الفحص** ، انقر فوق **إنشاء فحص**.

5 في نافذة **فحص جديد** ، بجانب **اسم الفحص** ، اكتب اسمًا لفحصك المخصص وأضف الإعدادات كما يلي:

■ في علامة التبويب **عناصر الفحص** ، انقر فوق **إضافة محركات أقراص** ، أو **إضافة مجلدات** ، أو **إضافة ملفات للانتقال** إلى المكونات التي ترغب في تضمينها في الفحص.

■ في علامة التبويب **جدولة الفحص** ، ضمن متى ترغب في تشغيل الفحص؟، حدد فاصلًا زمنيًا، ثم حدد خيارات التوقيت. ضمن **تشغيل الفحص** ، اختر من بين الخيارات. بالنسبة لمعظم المستخدمين، من الأفضل الاحتفاظ بجميع المربعات محددة. هذا يضمن تشغيل عمليات الفحص فقط عندما لا تستخدم جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو عندما لا تستخدم طاقة البطارية، ويمنع جهاز الكمبيوتر الخاص بك من السكون أثناء الفحص.

■ في علامة التبويب **خيارات الفحص** ، حرك المفاتيح لتخصيص سلوكيات الملفات المضغوطة أو التهديدات منخفضة المخاطر أثناء الفحص.

6 انقر فوق **حفظ**.

تحرير أو حذف فحص مخصص من Norton

يمكنك تحرير فحص مخصص قمت بإنشائه لإعادة تسمية الفحص أو إضافة أو إزالة ملفات أو تغيير الجدول. إذا لم تعد بحاجة إلى تشغيل الفحص، فيمكنك حذفه.

تحرير أو حذف فحص مخصص

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأمان** ، ثم انقر فوق **عمليات الفحص**.

3 في نافذة **إجراءات الفحص** ، ضمن **عمليات الفحص والمهام** ، انقر فوق **فحص مخصص** ، ثم انقر فوق **انتقال**.

4 في نافذة **إجراءات الفحص** ، في العمود **تحرير الفحص** الموجود بجوار الفحص المخصص الذي ترغب في تعديله، قم بأحد الإجراءات التالية:

- انقر فوق رمز تحرير، ثم في نافذة تحرير الفحص، حرك مفاتيح لتشغيل خيارات الفحص أو إيقاف تشغيلها. بالنسبة لمعظم المستخدمين، تعمل الإعدادات الافتراضية بشكل جيد. انقر فوق استخدام الإعدادات الافتراضية لإزالة الإعدادات المخصصة.
 - انقر فوق سلة المحذوفات، ثم انقر فوق نعم لتأكيد رغبتك في حذف الفحص المخصص.
- 5 انقر فوق حفظ.

جدولة عمليات فحص Norton

يكتشف Norton الوقت الذي تكون بعيداً فيه عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك ويقوم بتشغيل عمليات الفحص تلقائياً للتأكد من أن نظامك مراقب باستمرار للكشف عن التهديدات. يمكنك أيضاً جدولة الفحص السريع أو الفحص الكامل للنظام أو الفحص المخصص لتشغيله في الأوقات التي تختارها.

جدولة فحص سريع أو فحص كامل للنظام أو فحص مخصص من Norton

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة My Norton، بجوار أمان الجهاز، فانقر فوق المفتوحة.
- 2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الأمان، ثم انقر فوق عمليات الفحص.
- 3 في الإطار عمليات الفحص، ضمن عمليات الفحص والمهام، انقر فوق فحص مخصص.
- 4 انقر فوق انتقال.
- 5 في نافذة إجراءات الفحص، في عمود تحرير الفحص، انقر فوق رمز تحرير بجوار الفحص السريع أو الفحص الكامل للنظام أو الفحص المخصص الذي أنشأته مسبقًا.
- 6 في نافذة تحرير الفحص، في علامة التبويب جدولة الفحص:
 - ضمن متى ترغب في تشغيل الفحص؟، حدد فاصلًا زمنيًا، ثم حدد خيارات التوقيت.
 - ضمن تشغيل الفحص، اختر من بين الخيارات. بالنسبة لمعظم المستخدمين، من الأفضل الاحتفاظ بجميع المربعات محددة. هذا يضمن تشغيل عمليات الفحص فقط عندما لا تستخدم جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو عندما لا تستخدم طاقة البطارية، ويمنع جهاز الكمبيوتر الخاص بك من السكون أثناء الفحص.
- 7 انقر فوق التالي.
- 8 في نافذة خيارات الفحص، انقر فوق حفظ.

عرض التهديدات التي تكتشفها SONAR Protection من Norton في الوقت الفعلي

توفر Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) حماية فورية ضد التهديدات وتقوم بالكشف بصورة مسبقة عن مخاطر الأمان غير المعروفة. تحدد SONAR التهديدات الصادرة تبعاً لسلوك التطبيقات، وهي أسرع من اكتشاف التهديدات القائمة على التوقيعات التقليدي. وهي تحميك من الرموز الضارة حتى قبل توفر تعريفات الفيروس من خلال LiveUpdate.

يجب عليك إبقاء SONAR Protection في وضع التشغيل طوال الوقت.

ملاحظة: عند إيقاف تشغيل الحماية التلقائية، فإنه يتم أيضاً تعطيل SONAR Protection ولا يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك محمياً من التهديدات الناشئة.

تأكد من تشغيل SONAR Protection

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في نافذة Norton الرئيسية، انقر فوق إعدادات.
- 3 في الإطار إعدادات ، انقر فوق **مكافحة الفيروسات**.
- 4 في علامة التبويب **الحماية التلقائية** ، ضمن **الحماية الفورية** ، حرك مفتاح التبديل **SONAR Protection** وتأكد أن المفتاح على وضع **إيقاف التشغيل** أو **تشغيل**.
- إذا قمت بإيقاف التشغيل، حتى ولو لفترة قصيرة، يتم تعطيل ميزات الحماية الفورية، وقد يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك عرضة للخطر.
- 5 انقر فوق **تطبيق**.
- 6 إذا قمت بإيقاف التشغيل، حدد المدة التي تريد تعطيل SONAR بعدها وانقر فوق **موافق**.
- 7 في نافذة إعدادات ، انقر فوق **إغلاق**.

عرض الأخطار التي تم اكتشافها بواسطة SONAR

- 1 بدء Norton.
 - إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
 - 2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأمان** ، ثم انقر فوق **المحفوظات**.
 - 3 من نافذة **محفوظات الأمان** ، ثم من القائمة المنسدلة، قم بتحديد **نشاط SONAR**.
 - 4 حدد خطرًا من القائمة، وذلك إذا كان هناك أخطار معروضة.
 - 5 اتبع **الإجراء المستحسن** في جزء **التفاصيل**.
- كما تضع هذه الفئة قائمة بأي نشاط يقوم بتعديل التكوين أو الإعدادات الخاصة بالكمبيوتر لديك. يوفر خيار مزيد من التفاصيل الخاص بهذه الفئة التفاصيل حول الموارد التي يؤثر فيها النشاط.

استثني الملفات والمجلدات من SONAR حماية Norton التلقائية، وفحص Download Intelligence.

يمكنك تكوين Norton لاستثناء برامج معينة من عمليات فحص الحماية التلقائية وعمليات فحص SONAR. يمكنك استخدام الإطار **استثناءات الفحص** والإطار **استثناءات الوقت الفعلي** لاستثناء الفيروسات وتهديدات الأمان الأخرى عالية الخطورة من الفحص. عند إضافة ملف أو مجلد إلى قائمة الاستثناءات، يتجاهل Norton الملف أو المجلد عند الفحص بحثًا عن المخاطر الأمنية.

لاستثناء ملف من Download Intelligence، يجب عليك تحديد مجلد وتنزيل الملف إلى المجلد المحدد. على سبيل المثال، عند تنزيل ملف غير آمن قابل للتنفيذ إلى هذا المجلد، يتيح لك المجلد، تنزيل Norton تنزيل الملف ولا يزيله من الكمبيوتر. يجب عليك إنشاء مجلد جديد خاص باستثناءات Download Intelligence.

ملاحظة: يعمل استثناء ملف ما من عمليات فحص Norton على خفض مستوى حماية الكمبيوتر الخاص بك وبنبغي استخدامه في حالة وجود ضرورة محددة. لا يجب أن تقوم باستثناء العناصر إلا إذا كنت متأكدًا من أنها غير مصابة.

استثناء تهديدات الأمان عالية الخطورة من الفحص

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في نافذة Norton الرئيسية، انقر فوق إعدادات.
- 3 في الإطار إعدادات ، انقر فوق **مكافحة الفيروسات**.
- 4 في إطار إعدادات **مكافحة الفيروسات** ، انقر فوق علامة تبويب **عمليات الفحص والأخطار**.
- 5 ضمن **الاستثناءات / المخاطر المنخفضة** ، قم بأحد الإجراءات التالية:
 - في الصف العناصر التي يتم استثناءها من عمليات الفحص ، انقر فوق تكوين.
 - في الصف العناصر المراد استثناءها من **Auto-Protect** والتحكم في النص البرمجي و **SONAR** و **Download Intelligence Detection** ، انقر فوق تكوين.
- 6 في الإطار الجديد الذي يظهر، انقر فوق **إضافة مجلدات أو إضافة ملفات**.
ويمكنك تعيين امتدادات لمحرك الأقراص المحلية أو المجلدات أو مجموعات الملفات أو الملفات الفردية أو محركات أقراص الشبكة. ومع ذلك، لا يدعم Norton استثناءات الملفات الموجودة على الشبكة. إذا قمت بإضافة محرك أقراص شبكة إلى قائمة الاستثناء، فتأكد من توصيل محرك الأقراص بالكمبيوتر.
- 7 في مربع الحوار **إضافة عنصر** ، انقر فوق الرمز استعراض.
- 8 في مربع الحوار الذي يظهر، حدد العنصر المطلوب استبعاده من الفحص.
عند إضافة مجلدات، يمكنك تحديد ما إذا كان يتم تضمين مجلدات فرعية أو استثناءها.
- 9 انقر فوق **موافق**.
- 10 في مربع الحوار **إضافة عنصر** ، انقر فوق **موافق**.
- 11 انقر فوق **تطبيق** في الإطار الذي يظهر، ثم انقر فوق **موافق**.

استثناء ملفات ذات توقيعات منخفضة الخطر من عمليات فحص Norton

تتيح لك استثناءات التوقيع تحديد مخاطر أمنية معينة واستثناءها من عمليات الفحص التي يقوم بها Norton. على سبيل المثال، إذا كان هناك تطبيق شرعي، مثل لعبة مجانية، يعتمد على برنامج آخر، مثل برنامج إعلاني، ليعمل، فقد تقرر إبقاء البرنامج الإعلاني حتى إذا كان يعرضك للخطر. وقد تقرر أيضاً ألا تتلقى إخطارات بشأن البرنامج في عمليات الفحص المستقبلية.

ملاحظة: تقلل الاستثناءات من درجة الحماية ويجب عدم استخدامها إلا عند الحاجة المحددة، و عليك أن تفهم تماماً الخطر المحتمل ظهوره من استثناء تهديدات معروفة من إجراءات فحص Norton.

إضافة توقيع منخفض الخطر إلى استثناءات التوقيع

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في نافذة Norton الرئيسية، انقر فوق إعدادات.

- 3 في الإطار إعدادات ، انقر فوق **مكافحة الفيروسات**.
- 4 في إطار إعدادات **مكافحة الفيروسات** ، انقر فوق علامة تبويب **عمليات الفحص والأخطار**.
- 5 ضمن **الاستثناءات / الأخطار المنخفضة** ، في صف **التوقعات المراد استثناءها من كافة الاكتشافات** ، انقر فوق **تكوين**.
- 6 في إطار **استثناءات البرنامج** ، انقر فوق **إضافة**.
- 7 في إطار **مخاطر الأمان** ، انقر فوق **خطر أمان** الذي ترغب في استثناءه ثم انقر فوق **إضافة**.
- 8 انقر فوق **تطبيق** في إطار **استثناءات التوقيع** ثم انقر فوق **موافق**.

تشغيل المهام التلقائية أو إيقاف تشغيلها

يقوم Norton بتشغيل المهام التلقائية حيث أنها تعمل على حماية الكمبيوتر الخاص بك بدرجة كبيرة. تتضمن هذه المهام التلقائية الفحص بحثًا عن فيروسات ومراقبة اتصالاتك بالإنترنت، وتنزيل تحديثات الحماية، ومهام أخرى هامة. تعمل هذه الأنشطة في الخلفية عندما يكون جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل.

إذا كان أي عنصر يتطلب الانتباه، فيعرض Norton رسالة بالمعلومات على الحالة الحالية أو يطالبك بإجراء شيء ما. إذا لم ترى أي رسائل، فيكون الكمبيوتر الخاص بك محميًا.

يمكنك فتح Norton في أي وقت لمشاهدة حالة جهاز الكمبيوتر بسرعة أو عرض تفاصيل الحماية.

عندما يكون هناك نشاط في الخلفية قيد التشغيل، فإن Norton يخطر ببالك برسالة في منطقة الإعلانات التي توجد أقصى يسار شريط المهام. يمكنك مشاهدة نتائج أحدث الأنشطة في المرة التالية عند فتحك الإطار الرئيسي لـ Norton.

تشغيل المهام التلقائية أو إيقاف تشغيلها

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار **أمان الجهاز** ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق **إعدادات**.
- 3 في إطار إعدادات ، انقر فوق **جدولة المهام**.
- 4 في إطار **جدولة المهام** على علامة التبويب **المهام التلقائية** ، قم بإجراء التالي:
 - حدد الميزة التي تريد تشغيلها تلقائيًا.
 - حدد خانة الاختيار **المهام** لتحديد كافة الميزات مرة واحدة.
 - قم بإلغاء تحديد الميزة التي لا تريد تشغيلها تلقائيًا.
 - قم بإلغاء تحديد خانة الاختيار **المهام** لإلغاء تحديد كافة الميزات مرة واحدة.
- 5 انقر فوق **تطبيق** ، ثم انقر فوق **إغلاق**.

تشغيل مهام مخصصة

يفحص Norton النظام تلقائيًا ويختار أفضل الإعدادات لإبقاء النظام آمنًا. ومع ذلك، يمكنك تشغيل بعض المهام المحددة. يمكنك اختيار المهام المحددة التي تريد تشغيلها باستخدام الخيارات المتوفرة في الإطار **مهام مخصصة**.

يمكنك اختيار مجموعة مهام محددة لإجراء عملية فحص لمرة واحدة. يمكنك تشغيل LiveUpdate ونسخ البيانات احتياطيًا ومسح محفوظات الاستعراض وتوفير مساحة خالية على القرص الصلب من خلال إزالة فوضى القرص وتحسين أداء الأقراص.

تشغيل مهام مخصصة

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأمان** ، ثم انقر فوق **عمليات الفحص**.
- 3 في الإطار **عمليات الفحص** ، ضمن **عمليات الفحص والمهام** ، انقر فوق **مهمة مخصصة** ، ثم انقر فوق **انتقال**.
- 4 في الإطار **مهام مخصصة** ، حدد المهام التي تريد تشغيلها.
لتحديد جميع المهام، حدد **المهام**.
- 5 انقر فوق **انتقال**.

جدولة عمليات فحص الأمان والأداء

استخدم إعدادات جدولة المهام لكي يتمكن Norton من فحص النظام تلقائيًا بحثًا عن مشكلات الأمان والأداء. يمكنك تحديد وقت وعدد مرات التي يحتاجها Norton للقيام بهذه الفحوصات. تتوفر لديك الخيارات التالية لجدولة فحوصات الأمان والأداء:

- تلقائي (موصى به)**
يفحص جهاز الكمبيوتر بحثًا عن مشكلات الأمان والأداء كلما كان جهاز الكمبيوتر في حالة الخمول.
يوفر هذا الخيار الحد الأقصى من الحماية.
- أسبوعي**
يفحص جهاز الكمبيوتر مرة واحدة أو أكثر من مرة كل أسبوع بحثًا عن مشكلات الأمان والأداء.
يمكنك اختيار أيام الأسبوع ووقت اليوم الذي يجري فيه الفحص.
- شهري**
يفحص جهاز الكمبيوتر مرة واحدة كل شهر بحثًا عن مشكلات الأمان والأداء.
يمكنك اختيار يوم الشهر ووقت اليوم الذي يجري فيه الفحص.
- جدولة يدوية**
لا يقوم بإجراء فحص أمان أو أداء مجدول لجهاز الكمبيوتر.
إذا اخترت هذا الخيار ، فيجب عليك إجراء فحوصات يدوية للأمان والأداء لجهاز الكمبيوتر بشكل دوري لتعزيز الحماية.

يصل أداء الكمبيوتر للحد الأقصى إذا قمت بجدولة عملياتك المهمة لتتم عندما يكون الكمبيوتر في وضع الخمول. عندما تقوم بجدولة الفحوصات الخاصة بك أسبوعيًا أو شهريًا وتحدد خيار **التشغيل فقط وقت الخمول** ، يقوم Norton بفحص الكمبيوتر عندما يكون في وضع الخمول. توصي شركة Symantec بتحديد **التشغيل فقط وقت الخمول** للاستمتاع بأداء أفضل للكمبيوتر.

جدولة عمليات فحص الأمان والأداء

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق **إعدادات**.

3 في إطار إعدادات ، انقر فوق **جدولة المهام**.

4 على علامة تبويب **جدولة** ، أسفل **جدول** ، حدد خياراً.

عندما تقوم بالنقر فوق **أسبوعي** أو **شهري** يجب عليك تحديد الوقت واليوم لتشغيل المهام التلقائية. كما يتوفر لديك أيضاً خيار تحديد وجوب تشغيل المهام التلقائية فقط عندما يكون الجهاز في وضع الخمول.

5 انقر فوق **تطبيق** ، ثم انقر فوق **إغلاق**.

تكوين أداة حماية البيانات لحظر العمليات الضارة التي تؤثر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

تعمل أداة حماية البيانات على حماية الكمبيوتر الخاص بك من العمليات الضارة التي تهدف إلى زعزعة استقرار الجهاز و/أو تلف البيانات و/أو سرقة البيانات ونشر طبيعة ضارة لعمليات أخرى جيدة. ويستخدم تقنية سمعة Norton لتحديد ما إذا كانت العمليات آمنة أو خبيثة أو غير معروفة. حسب التعريف، فإنه يمنع العمليات الخبيثة من تنفيذ أي إجراء على الحاسوب. وتكون أكثر عدوانية في حماية ملفاتك حتى أن العمليات الآمنة تُحظر إذا أُدخل إليها ملفاً ضاراً أثناء وقت التشغيل. تُشغّل أداة حماية البيانات افتراضياً وتحمي المجلدات والملفات المعدة مسبقاً. يمكنك - بحسب الحالة - إضافة المزيد من المجلدات و/أو الملفات، كما يمكنك استثناء العمليات الخاصة بالفحص والحماية.

تحذير: يؤدي إيقاف تشغيل هذه الميزة إلى خفض حماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لذلك، نوصيك بابقاء تشغيل هذه الميزة دائماً. ومع ذلك، إذا كنت ترغب في إيقاف تشغيلها، فيجب أن يكون ذلك بشكل مؤقت مع التأكد من تشغيلها مرة أخرى.

إيقاف تشغيل أداة حماية البيانات أو تشغيلها

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار **أمان الجهاز** ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في النافذة الرئيسية لمنتج Norton، انقر فوق **الإعدادات > مكافحة الفيروسات**.

3 في نافذة **مكافحة الفيروسات** ، انقر فوق علامة التبويب **أداة حماية البيانات**.

4 في صف **أداة حماية البيانات** ، حرك مفتاح التبديل **تشغيل/إيقاف تشغيل** إلى **تشغيل** أو **إيقاف التشغيل**.

5 في صف **إظهار الإشعارات** ، قم بأحد الإجراءات التالية:

■ حرك مفتاح التبديل إلى **تشغيل** لإشعارك في كل مرة تحظر فيها أداة حماية البيانات تهديداً ما.

■ حرك مفتاح التبديل إلى **إيقاف التشغيل** لقمع الإشعارات. ومع ذلك، يمكنك الاطلاع على تفاصيل التهديدات التي تم حظرها في نافذة **محفوظات الأمان**.

ل للوصول إلى نافذة **محفوظات الأمان** ، من خلال النافذة الرئيسية لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **الأمان** ثم انقر فوق **المحفوظات > أداة حماية البيانات**.

6 انقر فوق **تطبيق**.

7 حدد المدة التي يتم بعدها إيقاف تشغيل ميزة أداة حماية البيانات ثم انقر فوق **موافق** ، عندما تتلقى مطالبة بذلك.

إضافة أو تحرير مجلد لحماية أداة حماية البيانات

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في النافذة الرئيسية لمنتج Norton، انقر فوق الإعدادات < مكافحة الفيروسات.
- 3 في نافذة **مكافحة الفيروسات** ، انقر فوق علامة التبويب **أداة حماية البيانات**.
- 4 في صف **أداة حماية البيانات** ، حرّك مفتاح التبديل **تشغيل/إيقاف تشغيل** إلى **تشغيل**.
- 5 نفّذ ما يلي لإضافة مجلد أو تحريره:
 - بجانب **المجلدات المحمية** ، انقر فوق **تهيئة**.
 - في نافذة **مجلدات محمية** ، نفّذ بما يلي:
 - لتضمين عنصر جديد، انقر فوق **إضافة**.
 - لتغيير عنصر موجود، اختر العنصر ثم انقر فوق **تحرير** لتعديله.

ملاحظة: لا يمكنك تحرير مجلد مسبق الإعداد.

- في نافذة **إضافة عنصر أو تحرير عنصر** ، انقر فوق



للتصفح وتحديد المجلد.

- انقر فوق خانة الاختيار لتضمين المجلدات الفرعية.
- انقر فوق **موافق**.

- 6 انقر فوق **تطبيق** ، ثم انقر فوق **موافق**.

إضافة ملحق لحماية أداة حماية البيانات

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في النافذة الرئيسية لمنتج Norton، انقر فوق الإعدادات < مكافحة الفيروسات.
- 3 في نافذة **مكافحة الفيروسات** ، انقر فوق علامة التبويب **أداة حماية البيانات**.
- 4 في صف **أداة حماية البيانات** ، حرّك مفتاح التبديل **تشغيل/إيقاف تشغيل** إلى **تشغيل**.
- 5 نفّذ ما يلي لإضافة ملحق:
 - بجوار **أنواع الملفات المحمية** ، انقر فوق **تكوين**.
 - في نافذة **أنواع الملفات المحمية** ، انقر فوق **إضافة**.

تشغيل عمليات فحص Norton للتحقق من التهديدات الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

■ في نافذة **إضافة عنصر** ، اكتب الملحق الذي ترغب بحمايته. إذا كنت ترغب مثلاً في حماية الملفات القابلة للتنفيذ، اكتب **exe** في المربع. جميع ملفات امتداد التشغيل **exe** محمية في أي مكان على جهاز الكمبيوتر.

■ انقر فوق **موافق**.

6 انقر فوق **تطبيق** ، ثم انقر فوق **موافق**.

إزالة مجلد أو ملحق من أداة حماية البيانات

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار **أمان الجهاز** ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في النافذة الرئيسية لمنتج Norton، انقر فوق **الإعدادات > مكافحة الفيروسات**.

3 في نافذة **مكافحة الفيروسات** ، انقر فوق علامة التبويب **أداة حماية البيانات**.

4 في صف **أداة حماية البيانات** ، حرّك مفتاح التبديل **تشغيل/إيقاف تشغيل** إلى **تشغيل**.

5 بجوار **المجلدات المحمية** أو **أنواع الملفات المحمية** ، انقر فوق **تكوين**.

6 في نافذة **المجلدات المحمية** أو **أنواع الملفات المحمية** ، اختر العنصر الذي تريد إزالته.

ملاحظة: لا يمكنك إزالة مجلد أو ملحق مسبق الإعداد.

7 انقر فوق **إزالة**.

8 انقر فوق **تطبيق** ، ثم انقر فوق **موافق**.

إضافة أو إزالة عملية من ملحق أداة حماية البيانات

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار **أمان الجهاز** ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في النافذة الرئيسية لمنتج Norton، انقر فوق **الإعدادات > مكافحة الفيروسات**.

3 في نافذة **مكافحة الفيروسات** ، انقر فوق علامة التبويب **أداة حماية البيانات**.

4 في صف **أداة حماية البيانات** ، حرّك مفتاح التبديل **تشغيل/إيقاف تشغيل** إلى **تشغيل**.

5 في صف **استثناء العملية** ، انقر فوق **تكوين** ونفّذ ما يلي:

■ لإضافة عملية لاستثناء أداة حماية البيانات، انقر فوق **إضافة** ثم اختر العملية.

■ لإزالة عملية من استثناء أداة حماية البيانات، انقر فوق العملية ثم انقر فوق **إزالة**.

6 انقر فوق **تطبيق** ، ثم انقر فوق **موافق**.

ضبط Norton على إزالة النصوص البرمجية التي يمكن استغلالها في محاولات التصيد الاحتمالي

يساعد تحكم النص البرمجي على حمايتك من البرامج الضارة التي تنزلها أو تتلقاها كمرقات في رسائل بريد التصيد الاحتمالي. يعمل على إزالة النصوص البرمجية المشبوهة من الملفات وينظفها، بشكل افتراضي **. ومع ذلك، يمكنك استعادة الملفات الأصلية مع النص البرمجي، وتكوين الكيفية التي تريد من خلالها قيام Norton بمعالجة المستندات ذات النصوص البرمجية المضمنة.

ملاحظة: **في المتصفحات Chrome، و Edge، و Internet Explorer، تكون هذه الميزة مدعومة من الإصدار Windows RS2 10 والإصدارات الأحدث.

يتم استخدام النص البرمجي لجعل المستندات ديناميكية وتفاعلية. على الرغم من أن الهدف الرئيسي للنصوص البرمجية هو تحسين تجربة التعامل مع المستند، إلا أن مجرمي الإنترنت يمكنهم استخدامها من أجل تسريب البرامج الضارة إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا تكون النصوص البرمجية بصفة عامة مهمة لعمل المستند، والعديد من البرامج تقوم بتعطيلها بشكل افتراضي.

يمكنك ضبط Norton على استبعاد ملفات محددة من التحكم في النصوص البرمجية إذا كنت واثقًا من أنها لا تحتوي على محتويات ضارة. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع "استثنائي الملفات والمجلدات من SONAR حماية Norton التلقائية، وفحص Download Intelligence". في الصفحة 34. يمكنك استعادة الملفات الأصلية من خلال استبدالها واستخدام الملفات المنطوقة. يجب ألا تقوم باستثناء الملفات إلا إذا كنت متأكدًا من أنها لا تحتوي على أي محتويات ضارة.

يحدد تحكم النص البرمجي التهديدات المحتملة بناءً على سلوك الملفات. إذا اكتشف Norton أي نشاط يحتمل أن يكون خطيرًا عند فتح مستند يحتوي على نص برمجي، فسيحظر تشغيل التطبيق للنص البرمجي. يمكنك تكوين الكيفية التي تريد من خلالها قيام Norton بمعالجة النصوص البرمجية عند فتح المستندات ذات النصوص البرمجية المضمنة.

استعادة الملف الأصلي

1 بدء Norton.

إذا كنت ترى إطار My Norton، في سطر أمان الجهاز، فانقر فوق فتح.

2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الأمان، ثم انقر فوق المحفوظات.

3 في إطار محفوظات الأمان، من قائمة إظهار المنسدلة، قم بتحديد الخيار التحكم في النصوص البرمجية.

4 في إطار التحكم في النصوص البرمجية حدد العنصر الذي تريد استعادته.

5 في الجزء الأيمن، تحت التفاصيل، انقر فوق استعادة.

6 في إطار استعادة التحكم في النص البرمجي، انقر فوق نعم.

7 في المطالبة التي تظهر، حدد نعم.

8 في إطار محفوظات الأمان، انقر فوق إغلاق.

تشغيل التحكم في النصوص البرمجية أو إيقاف تشغيلها

1 بدء Norton.

إذا كنت ترى إطار My Norton، في سطر أمان الجهاز، فانقر فوق فتح.

2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.

3 في الإطار إعدادات، انقر فوق مكافحة الفيروسات.

4 في إطار إعدادات مكافحة الفيروسات، انقر فوق علامة التبويب تحكم النص البرمجي.

5 في صف إزالة النصوص البرمجية عند تنزيل المستندات، حرك مفتاح التبديل تشغيل/إيقاف تشغيل إلى تشغيل أو إيقاف تشغيل.

إذا قمت بإيقاف تشغيله، فقم بما يلي:

■ في إطار طلب الأمان، ضمن قائمة تحديد المدة المنسدلة، حدد الفترة التي ترغب خلالها في إيقاف تشغيل الخيار.

- 6 في صف حظر النصوص البرمجية عند فتح المستندات ، حرّك مفتاح التشغيل/ إيقاف التشغيل إلى تشغيل أو إيقاف التشغيل. إذا قمت بإيقاف التشغيل، فقم بما يلي:
 - في إطار طلب الأمان ، ضمن قائمة تحديد المدة المنسدلة، حدد الفترة التي ترغب خلالها في إيقاف تشغيل الخيار.
- 7 انقر فوق تطبيق في نافذة الإعدادات ثم انقر فوق إغلاق.

إزالة عناصر التحكم في النصوص البرمجية بصفة دائمة

- 1 بدء Norton.
- إذا كنت ترى إطار **My Norton** ، في سطر أمان الجهاز ، فانقر فوق فتح.
- 2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
- 3 في إطار محفوظات الأمان ، من قائمة إظهار المنسدلة، قم بتحديد الخيار التحكم في النصوص البرمجية.
- 4 في إطار التحكم في النص البرمجي ، انقر فوق مسح الإدخالات.
- 5 في إطار مسح الإدخالات ، انقر فوق نعم.
- 6 في مربع حوار التأكيد، انقر فوق نعم.
- 7 في إطار محفوظات الأمان ، انقر فوق إغلاق.

قم بتكوين كيفية قيام Norton بمعالجة المستندات ذات النص البرمجي المضمن.

- 1 بدء Norton.
- إذا كنت ترى إطار **My Norton** ، في سطر أمان الجهاز ، فانقر فوق فتح.
- 2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
- 3 في الإطار إعدادات ، انقر فوق مكافحة الفيروسات.
- 4 في إطار إعدادات مكافحة الفيروسات ، انقر فوق علامة التبويب تحكم النص البرمجي.
- 5 ضمن حظر النصوص البرمجية عند فتح المستندات ، في صف **Microsoft Office** ، انقر فوق تكوين.
- 6 في إطار تفضيلات **Microsoft Office** ، ضمن الإجراءات ، حدد الإجراء الذي تريد من Norton تنفيذه لكل تطبيق. الخيارات المتاحة أمامك هي:

- الحظر
- السماح
- أسألني

يمكنك اختيار إجراء مختلف لكل تطبيق.

- 7 من إطار التأكيد الذي يظهر، انقر فوق موافق.
- 8 في إطار تفضيلات **Microsoft Office** ، انقر فوق تطبيق ثم انقر فوق موافق.

9 في الصف مستندات **Adobe** ، حدد الإجراء الذي تريد من Norton تنفيذه على مستندات Adobe.

10 انقر فوق تطبيق في إطار الإعدادات ثم انقر فوق إغلاق.

الأسئلة الشائعة: Norton Script Control

ما المقصود بالنص البرمجي ولماذا يقوم Norton بإزالتها؟

يتم استخدام النص البرمجي لجعل المستندات ديناميكية وتفاعلية. كما يمكن أن تضيف الوظائف كذلك من خلال أتمتة مهام معينة.

يمكن أن يشتمل النص البرمجي على ما يلي:

- عناصر تحكم ActiveX
- الوظائف الإضافية
- اتصالات البيانات
- المختصرات
- الكائن المرتبط الذي يربط ملفات OLE ويضمنها
- الملفات ذات الموضوعات اللونية

على الرغم من أن الهدف الرئيسي للنصوص البرمجي هو تحسين تجربة التعامل مع المستند، إلا أن مجرمي الإنترنت يمكنهم استخدامها في محاولات التصيد الاحتيالي من أجل تسريب البرامج الضارة إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا تكون النصوص البرمجية بصفة عامة مهمة لعمل المستند، والعديد من البرامج تقوم بتعطيلها بشكل افتراضي.

هل يمكن أن يؤدي إزالة النصوص البرمجية إلى التسبب في أي مشكلات؟

الأمر يتوقف على أشياء أخرى. إذا كان المستند يعتمد على النصوص البرمجية لتوفير التفاعلية أو لتنزيل المحتوى الإضافي، فلن تعمل الوظيفة إذا تمت إزالة النصوص البرمجية.

هل أبقى محميًا حتى إذا قمت بإيقاف تشغيل التحكم في النص البرمجي؟

يكتشف Norton عندما تحاول البرامج الضارة العمل في مستند، بما في ذلك البرامج الضارة المضمنة عبر النصوص البرمجية، بحيث تبقى محميًا. يوفر التحكم في النص البرمجي طبقة إضافية من الأمان من خلال إزالة النصوص البرمجية وتنظيف المستندات.

كيف يمكنني استعادة الملف الأصلي؟

1 بدء Norton.

إذا كنت ترى إطار **My Norton** ، في سطر أمان الجهاز ، فانقر فوق فتح.

2 في الإطار الرئيسي لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الأمان ، ثم انقر فوق المحفوظات.

3 في إطار محفوظات الأمان ، من قائمة إظهار المنسدلة، قم بتحديد الخيار التحكم في النصوص البرمجية.

4 في إطار التحكم في النصوص البرمجية حدد عنصر المحتوى النشط الذي تريد استعادته.

5 في الجزء الأيمن، تحت التفاصيل ، انقر فوق استعادة.

6 في إطار استعادة التحكم في النص البرمجي ، انقر فوق نعم.

7 في المطالبة التي تظهر، حدد نعم.

8 في إطار محفوظات الأمان ، انقر فوق إغلاق.

ما التطبيقات التي يقوم Norton بحظرها إذا اكتشف وجود تهديد محتمل؟

يحظر Norton فتح التطبيقات التالية إذا اكتشف أي نشاط يُحتمل أن يكون خطيراً:

■ Microsoft Excel

■ Microsoft PowerPoint

■ Microsoft Word

بالإضافة إلى هذه التطبيقات، يكتشف Norton النصوص البرمجية من مستندات Adobe وبرامج utilities الشائعة الخاصة بالمطورين وأدوات (Windows Management Instrumentation (WMI) وواجهات سطر الأوامر وواجهات البرمجة النصية ويقوم بحظرها.

حظر البرامج النصية عند تنزيل المستندات مقابل فتح المستندات: ما هو وجه الاختلاف؟

عندما تقوم بتنزيل مستند ذا برنامج نصي مضمن، يستخدم Script Control ميزة **Auto-Protect** لاكتشاف البرامج النصية المشبوهة. تستخدم ميزة **Auto-Protect** توقيعات التهديدات التي يتلقاها Norton أثناء تحديث تعريفات الفيروسات وغيرها من تحديثات الأمان لتحديد مدى سلامة أي ملف تقوم بتنزيله.

عندما تقوم بفتح مستند له برنامج نصي مضمن، يستخدم Script Control ميزة **SONAR Protection** لاكتشاف أي نشاط قد يكون خطيراً. إنها تحدد التهديدات المحتملة بناءً على سلوك الملفات وتمنع التطبيق من تشغيل البرنامج النصي.

ملاحظة: في المتصفحات Chrome، و Edge، و Internet Explorer، يتوفر خيار إزالة البرامج النصية عند تنزيل مستندات في إصدار Windows 10 RS2 والإصدارات الأحدث فقط.

توصي Norton ببقاء خيار **Script Control** قيد التشغيل دائماً.

إدارة Password Manager لديك

يساعدك برنامج إدارة كلمات المرور على إدارة كلمات المرور الخاصة بك وتوفير مزيد من الأمان أثناء إجرائك لمعاملات تجارية عبر الإنترنت. يمكنك استخدام ميزات متعددة في برنامج إدارة كلمات المرور لإدارة البيانات الشخصية الخاصة بك مثل العناوين، وتاريخ الميلاد، ومعلومات بطاقة الائتمان.

يمكنك إيقاف تشغيل برنامج إدارة كلمة المرور أو تشغيله من صفحة الملاحق في Google Chrome أو من صفحة المكونات الإضافية في Mozilla Firefox.

إيقاف تشغيل برنامج إدارة كلمات المرور أو تشغيله من صفحة الملاحق في Google Chrome

1 قم بتشغيل Google Chrome.

2 في الزاوية اليمنى العلوية، انقر فوق إعدادات.

3 في الخيار إعدادات ، انتقل إلى المزيد من الأدوات وانقر فوق ملاحق

- 4 في صفحة الملاحق ، إذا تم تمكين برنامج إدارة كلمات المرور في Norton ، فقم بإعادة التحقق من المربع الذي تم تمكينه.
في حال تعطيل برنامج إدارة كلمة المرور من Norton، فتتحقق من مربع تم التمكين
- 5 قم بإعادة تشغيل Google Chrome
- إيقاف تشغيل برنامج إدارة كلمات المرور أو تشغيله من صفحة المكونات الإضافية في Mozilla Firefox
- 1 قم بتشغيل Mozilla Firefox.
- 2 في القائمة Firefox ، انقر فوق مكونات إضافية.
- 3 في علامة التبويب ملاحق ، انقر فوق إدارة كلمات المرور في Norton.
- 4 إذا كان برنامج إدارة كلمات المرور في Norton رمادي، فانقر فوق تمكين.
- إذا لم يكن برنامج إدارة كلمات المرور في Norton رماديًا، فانقر فوق تعطيل.
- 5 أعد تشغيل Mozilla Firefox.
- قم بإيقاف تشغيل برنامج Password Manager أو تشغيله من صفحة الملاحق في Safari
- 1 بدء Safari.
- 2 من قائمة Safari، انقر فوق Safari ، ثم انقر فوق التفضيلات.
- 3 انقر فوق الملحقات.
- 4 عند الجزء الأيسر، إذا كان برنامج Norton Password Manager ممكّنًا، فقم بإلغاء اختيار مربع تمكين. في حال تعطيل برنامج Norton Password Manager، فتتحقق من مربع تم التمكين

إيقاف تشغيل أو تشغيل Norton Safe Web

توفر ميزة Norton Safe Web الحماية لك عندما تقوم بتصفح الإنترنت أو البحث أو التسوق عليه باستخدام Internet Explorer أو Firefox أو Google Chrome أو Microsoft Edge. إذ تحلل مستويات الأمان لمواقع الويب التي تقوم بزيارتها وتظهر لك ما إذا كانت مواقع الويب خالية من التهديدات أم لا. كما تتيح لك رموز تصنيف مواقع بجوار نتائج البحث كي تتيح لك معرفة ما إذا كان موقع الويب ضارًا أم لا قبل زيارتك له.

إيقاف تشغيل أو تشغيل Norton Safe Web من صفحة الملاحق في Google Chrome

- 1 قم بتشغيل Google Chrome.
- 2 في الزاوية اليمنى العلوية، انقر فوق إعدادات.
- 3 في الخيار إعدادات ، انتقل إلى المزيد من الأدوات وانقر فوق ملاحق.
- 4 في الصفحة ملاحق ، إذا كان Norton Safe Web ممكّنًا، فقم بإلغاء اختيار المربع تمكين.
- إذا كان Norton Safe Web معطلاً، فاختر المربع تمكين.
- 5 قم بإعادة تشغيل Google Chrome.
- إيقاف تشغيل أو تشغيل Norton Safe Web من صفحة المكونات الإضافية في Mozilla Firefox
- 1 قم بتشغيل Mozilla Firefox.
- 2 في القائمة Firefox، انقر فوق مكونات إضافية.

- 3 في علامة التبويب **ملاحق**، انقر فوق **تمكين**.
 - إذا لم تكن Norton Safe Web رمادية، فانقر فوق **تعطيل**.
 - 4 أعد تشغيل Mozilla Firefox.
 - إيقاف تشغيل أو تشغيل Norton Safe Web من صفحة الملاحقات في Safari
 - 1 بدء Safari.
 - 2 من قائمة **Safari** ، انقر فوق **Safari** ، ثم انقر فوق **التفضيلات**.
 - 3 انقر فوق **الملاحقات**.
 - 4 عند الجزء الأيسر، إذا كان بحث Norton Safe Search ممكّنًا، فقم بإلغاء اختيار مربع **تمكين**.
 - إذا كان بحث Norton Safe Search معطلًا، فاختر مربع **تمكين**.
 - قم بإيقاف تشغيل أو تشغيل Norton Safe Web من صفحة الملاحقات في Microsoft Edge
 - 1 بدء Microsoft Edge.
 - 2 أعلى اليمين، انقر فوق **المزيد**
- ...
- وحدد **ملاحقات**.
- 3 في إطار **الملاحقات** ، انقر فوق **احصل على ملاحقات من المتجر**.
 - 4 في الإطار **المتجر** ، اكتب Norton في مربع البحث.
 - 5 في النتائج التي تظهر، انقر فوق **Norton Safe Web** وانقر فوق **تثبيت**.
 - 6 بعد تثبيت الملحق، انقر فوق **تشغيل**.
 - 7 في النافذة المنبثقة **لديك ملحق جديد** ، انقر فوق **تشغيل**.
- إذا فقدت النافذة المنبثقة، في الركن العلوي الأيمن من Microsoft Edge، انقر فوق **المزيد**
- ...
- ، وحدد **ملاحقات**.
- 8 في إطار **Norton Safe Web** ، ضمن **Norton Safe Web** ، حرّك شريط التمرير إلى **تشغيل**.
- لإيقاف تشغيل Norton Safe Web، حرّك شريط التمرير إلى **إيقاف التشغيل**.

البحث في الويب باستخدام Norton Safe Search

يقوم Norton Safe Search بتحسين تجربة البحث على الويب. عندما تقوم بالبحث عبر الإنترنت باستخدام Norton Safe Search، فإنه يستخدم Ask.com لإنشاء نتائج البحث! لإنشاء نتائج البحث. يعطيك Norton Safe Search حالة أمان الموقع وتصنيف Norton لكل من نتائج البحث التي تم إنشاؤها.

يوفر Norton Safe Search ميزة البحث الذكي أثناء الكتابة التي تعرض اقتراحات البحث عندما تقوم بكتابة أحرف قليلة من عبارة البحث.

ملاحظة: ميزة Norton Safe Search متاحة فقط في بعض المناطق منها أستراليا وبلجيكا والبرازيل وكندا والدنمارك وفنلندا وفرنسا وألمانيا وإيطاليا واليابان وهولندا والنرويج وإسبانيا والسويد وسويسرا والولايات المتحدة والمملكة المتحدة. ميزة Privacy Safeguard متاحة فقط في الولايات المتحدة، والمملكة المتحدة، وكندا.

يمكنك استخدام Norton Safe Search حتى إذا قمت بإيقاف تشغيل ميزات برنامج إدارة كلمات المرور.

ملاحظة: يتم دعم Norton Safe Search فقط في مستعرضات Internet Explorer و Firefox و Chrome.

البحث في الويب باستخدام Norton Safe Search

- 1 افتح المستعرض لديك.
- 2 من شريط أدوات Norton Security، في مربع Norton Safe Search، أدخل النص الذي تريد البحث عنه.
- 3 قم بأحد الإجراءات التالية:
 - انقر فوق بحث آمن.
 - في النافذة المنبثقة التي تظهر، حدد اقتراح بحث يتطابق مع سلسلة البحث الخاصة بك.

تمكين مربع Norton Safe Search على شريط الأدوات

ملاحظة: لا تتوفر هذه الميزة إلا لـ Internet Explorer.

عندما تقوم بتثبيت Norton، فإنه يقوم بإضافة شريط أدوات Norton Security إلى Internet Explorer. عند فتح Internet Explorer، تتم مطالبتك بتمكين مربع Norton Safe Search على شريط الأدوات.

إذا قمت بتعطيل مربع Norton Safe Search يدويًا وترغب في تمكينه مجددًا، فقم بما يلي:

- 1 افتح المستعرض لديك.
- 2 في شريط أدوات Norton Security، انقر فوق رمز الإعدادات (...).
- 3 في القائمة التي تظهر، قم بتحريك مفتاح التبديل بجوار Norton Safe Search إلى تشغيل. لتعطيل المربع Norton Safe Search، قم بما يلي:
 - 1 افتح المستعرض لديك.
 - 2 في شريط أدوات Norton Security، انقر فوق رمز الإعدادات (...).
 - 3 في القائمة التي تظهر، حرك مفتاح التبديل بجوار Norton Safe Search إلى إيقاف تشغيل.

الوصول إلى برنامج إدارة كلمة المرور من Norton

يمكنك الوصول إلى إدارة كلمة المرور من المناطق التالية:

- من قسم أمان الإنترنت في النافذة الرئيسية للمنتج في نظام التشغيل Windows
 - من ملحق Norton Password Manager
 - من تطبيق Norton Password Manager على نظام Android و iOS
- يمكنك استخدام الخيارات تسجيلات الدخول و البطاقات الموجودة في الجزء حماية الويب للوصول إلى إطار إدارة تسجيلات الدخول و إدارة البطاقات على التوالي.
- يمكنك الوصول إلى كافة بيانات إدارة كلمات المرور حتى بعد انتهاء صلاحية المنتج. فيما يلي الميزات التي يمكنك عرضها أو الوصول إليها بعد انتهاء مدة صلاحية المنتج:

تسجيلات الدخول

يمكنك عرض معلومات تسجيل الدخول المخزنة، مثل بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك لحساب البنك الخاص بك عبر الإنترنت، ومعرف مستخدم البريد الإلكتروني، وكلمة المرور.

العناوين

ويمكنك عرض المعلومات الشخصية المخزنة مثل الاسم وتاريخ الميلاد وعنوان البريد وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف.

المحفظة

كما يمكنك عرض المعلومات المالية المخزنة الخاصة بك، مثل معلومات بطاقات الائتمان ومعلومات الحساب البنكي وتفاصيل دفع الائتمان.

ملاحظات

يمكنك عرض النص الذي أدخلته لجعله مرجعًا في المستقبل.

ملاحظة: يجب أن تكون قيد تسجيل الدخول إلى إدارة كلمات المرور للوصول إلى ميزات إدارة كلمات المرور. ميزات Password Manager مدعومة في مستعرضات Internet Explorer و Firefox و Safari و Chrome.

تنزيل وتثبيت تطبيق Norton Password Manager على نظام Android أو iOS

1 قم بأحد الإجراءات التالية:

- على Android، انتقل إلى **Play Store (مخزن Play)**. في حالة فتح متجر Play لأول مرة، تظهر شاشة شروط الخدمة. المس بسرعة **قبول** للمتابعة.
- على iOS، المس بسرعة رمز **متجر التطبيقات** على الشاشة الرئيسية.

2 بحث وتحديد تطبيق Norton Password Manager.

3 قم بأحد الإجراءات التالية:

- على Android، ضمن شاشة تفاصيل التطبيق، المس بسرعة **Install (تثبيت)**، ثم المس بسرعة **Accept & download (قبول وتنزيل)**.
- على iOS، المس بسرعة **Free (مجانية)** ثم المس بسرعة **INSTALL APP (تثبيت تطبيق)**. في شاشة **Apple ID Password (كلمة مرور Apple ID)**، اكتب كلمة مرور حساب Apple.

إنشاء مخزن بيانات سحابي في Norton Password Manager

يتيح لك برنامج إدارة كلمة المرور إمكانية إنشاء مخزن على السحابة وحفظ بيانات برنامج إدارة كلمة المرور. يمكنك إنشاء مخزن واحد على السحابة لكل حساب Norton. يوفر مخزن البيانات السحابي سهولة استخدام بيانات Password Manager أثناء التنقل.

يمكنك الوصول إلى مخزن البيانات السحابي من Password Manager من أي جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت.

إنشاء مخزن على السحابة من المستعرض

- 1 افتح المستعرض لديك.
- 2 انقر فوق برنامج **Norton Password Manager** أعلى الزاوية اليمنى من المستعرض.
- 3 انقر فوق **تسجيل الدخول** من شاشة تسجيل الدخول لبرنامج Norton Password Manager.
- 4 انقر فوق **إنشاء حساب** في نافذة مرحباً بكم في **Norton**.
- 5 انقر فوق **إنشاء حساب** وأملأ البيانات في علامة تبويب **إنشاء حساب**.
- 6 في نافذة لم يتم اكتشاف مخزن ، انقر فوق **إنشاء مخزن**.
- 7 اكتب كلمة مرورك في نافذة **إنشاء المخزن الخاص بك** ، وانقر فوق **التالي**.
يجب أن تفي كلمة المرور بكافة المعايير المذكورة ليتم قبولها.
- 8 اكتب كلمة المرور مرة أخرى، وانقر فوق **التالي**.
- 9 اكتب تلميذًا لتذكيرك بكلمة المرور، وانقر فوق **إنشاء مخزن**.
- 10 انقر فوق **الانتقال للمخزن** في نافذة **اكتمل الإعداد**.

إنشاء مخزن سحابة من Norton

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار **أمان الجهاز** ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 3 في النافذة الرئيسية لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **أمان الإنترنت** ، ثم انقر فوق **Password Manager**.
- 4 في نافذة **بدء الاستخدام** ، سجل الدخول باستخدام بيانات اعتماد حسابك.
- 4 اكتب كلمة مرورك في إطار **إنشاء مخزن جديد: كلمة مرور المخزن** في المربع **كلمة مرور المخزن** ، وانقر فوق **التالي**.
- 5 اكتب كلمة المرور مرة أخرى لتأكيدك في إطار **إنشاء مخزن جديد: تأكيد كلمة المرور** ، ثم انقر فوق **التالي**.
- 6 اكتب تلميذًا لكلمة المرور في مربع **إنشاء مخزن جديد: تلميح كلمة المرور** ، وانقر فوق **التالي**.
- 7 إذا كانت لديك نسخة احتياطية من بيانات برنامج إدارة كلمة المرور، فانقر فوق **استيراد** وحدد الملف الذي تم نسخه احتياطيًا لدمجه مع الحساب الجديد.
- 7 انقر فوق **إنهاء**.

إنشاء مخزن بيانات سحابي في نظام Android أو iOS

- 1 تسجيل الدخول إلى تطبيق **Norton Password Manager**.
- 2 في نافذة **تسجيل الدخول** ، اكتب عنوان البريد الإلكتروني لحساب Norton وكلمة مروره.
- 3 انقر فوق **تسجيل الدخول** واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

حذف مخزن البيانات السحابي في Norton Password Manager

يتم تشفير مخزن Cloud، ولا يمكن الوصول إليه إلا باستخدام حساب Norton وكلمات مرور المخزن. لحذف المخزن عبر الإنترنت، يجب عليك القيام بهذا يدويًا. حتى في حالة إزالة تثبيت Norton من جهازك، يظل بإمكانك الاستمرار في استخدام المخزن من أجهزة أخرى.

تحذير: عند حذف مخزن، فإن كل بيانات Identify Safe التي تم تخزينها في المخزن تتم إزالتها بشكل دائم. إذا كنت تُرجح احتمالية استخدام بيانات المخزن في وقت لاحق، فلا تحذف المخزن.

حذف مخزن Cloud

- 1 بدء Norton.
 - إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
 - 2 في النافذة الرئيسية لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق أمان الإنترنت ، ثم انقر فوق **Password Manager**.
 - 3 اكتب كلمة المرور بشكل غير صحيح ثلاث مرات في إطار **المخزن مغلق**.
 - 4 انقر فوق رابط **انقر هنا** الموجود بجوار خيار **هل تحتاج إلى حذف المخزن؟**.
 - 5 في إطار **حذف المخزن** ، انقر فوق **نعم، احذف المخزن الخاص بي**.
 - 6 انقر فوق **نعم** في مربع الحوار تحذير.
 - 7 اكتب كلمة مرور حساب Norton للتحقق من الصحة وانقر فوق **تسجيل الدخول**.
 - 8 في إطار التأكيد، انقر فوق **موافق**.
- كيف يمكنني الوصول إلى حساب المخزن على السحابة الخاص بي بعد إلغاء تثبيت Norton؟
- 1 **تسجيل الدخول** إلى موقع ويب إدارة كلمة مرور Norton باستخدام بيانات اعتماد حساب Norton الخاص بك.
 - 2 في إطار **فتح المخزن** ، اكتب كلمة مرور المخزن ثم انقر فوق **فتح المخزن**.

تصدير بيانات برنامج Norton Password Manager الخاصة بك

يمكنك تصدير بيانات برنامج إدارة كلمة المرور الخاصة بك لأغراض الأمان، أو استرداد البيانات، أو عندما تقوم بنقل بيانات برنامج إدارة كلمة المرور الخاصة بك إلى كمبيوتر جديد. لا يمكن إعادة تعيين كلمة مرور المخزن. لذلك، توصيك Symantec بإجراء نسخ احتياطي لبيانات المخزن بشكل دوري. عند تمكين ميزة النسخ الاحتياطي التلقائي، يتم إنشاء نسخ احتياطية من المخزن تلقائيًا وتخزينها محليًا على جهازك.

يمكنك استرداد بيانات برنامج إدارة كلمة المرور عند انتهاء مدة صلاحية المنتج الخاص بك.

ملاحظة: لا يسمح برنامج إدارة كلمة المرور من Norton بتصدير ملفات مدير كلمات مرور (NPM) لـ Norton.

تصدير بيانات برنامج Norton Password Manager من المستعرض

- 1 افتح المستعرض لديك.
- 2 انقر فوق برنامج Norton Password Manager أعلى الزاوية اليمنى من المتصفح.

- 3 في العنصر المنبثق الذي يظهر، انقر فوق **فتح Open vault (فتح المخزن)**.
- 4 في الإطار **إلغاء قفل مساحة التخزين خاصتك**، قم بإدخال كلمة مرور مساحة تخزين الخاصة بك وانقر فوق **Open Vault (فتح المخزن)**.
- 5 انقر على رمز ملحق برنامج Norton Password Manager، وانقر فوق **المخزن**
- 6 في نافذة برنامج Norton Password Manager الرئيسية، انقر



انقر فوق **تصدير المخزن**.

- 7 أدخل كلمة مرور المخزن الخاصة بك لتصدير بيانات برنامج إدارة كلمة المرور من Norton من إطار إجراءات **المخزن المحمية**.

تصدير بيانات برنامج Norton Password Manager من Norton

- 1 **بدء Norton**.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton**، بجوار أمان الجهاز، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في النافذة الرئيسية لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **أمان الإنترنت**، ثم انقر فوق **Password Manager**.
- 3 انقر فوق أيقونة الإعدادات المتاحة ضمن إطار برنامج إدارة كلمة مرور Norton.
- 4 انقر فوق علامة التبويب **استيراد/تصدير**.
- 5 حدد تنسيق الملف في قسم **تصدير**.
- يمكنك تحديد أحد الخيارات التالية:
 - **تنسيق برنامج إدارة كلمة المرور احتياطيًا - ملف DAT**
إذا كنت ترغب في نسخ بياناتك احتياطيًا مع استخدام كلمة مرور لمزيد من الأمان، اكتب كلمة المرور وأكدها.
 - **نص عادي - ملف CSV (بيانات تسجيل الدخول والملاحظات فقط)**
يمكنك الوصول إلى النسخ الاحتياطية من المخزن على المستندات النسخ الاحتياطية من برنامج إدارة كلمة المرور من Norton <اسم حساب Norton>.
- 6 انقر فوق **تصدير**.
- 7 في الإطار **التحقق من صحة كلمة المرور لبرنامج إدارة كلمة المرور**، أدخل كلمة مرور المخزن لتصدير بيانات Identity Safe.
- 8 من مربع حوار التأكيد، انقر فوق **موافق**.

استيراد بيانات برنامج Norton Password Manager الخاصة بك

يمكنك استيراد بياناتك الخاصة في Password Manager من الملف الذي تم نسخه احتياطيًا سابقًا. لا يحدث النسخ الاحتياطي التلقائي للمخزن إلا عندما يتم تمكين ميزة النسخ الاحتياطي التلقائي. الموقع الافتراضي لمجلد النسخ الاحتياطي هو C:\Documents\Norton Password Manager

يظهر الخياران دمج مع البيانات المستوردة مع البيانات الحالية واستبدال البيانات الحالية بالبيانات المستوردة عندما تقوم باستيراد بيانات برنامج Norton Password Manager من ملف النسخ الاحتياطي. يمكنك دمج البيانات التي تم استيرادها مع المخزن المسجل الدخول إليه حالياً أو استبدال البيانات الموجودة التي قمت بتخزينها في المخزن الخاص بك.

ملاحظة: عندما تقوم بالاستيراد، يجب ألا يتجاوز حجم الملف أكثر من 15 ميغا بايت لملفات CSV. وكذلك، لا يسمح برنامج إدارة كلمة المرور من Norton باستيراد ملفات برنامج (.NPM Norton Password Manager).

استيراد بيانات برنامج Norton Password Manager الخاصة بك من Norton

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في النافذة الرئيسية لـ Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **أمان الإنترنت** ، ثم انقر فوق **Password Manager**.
- 3 انقر فوق أيقونة **الإعدادات المتاحة** ضمن إطار برنامج إدارة كلمة مرور Norton.
- 4 انقر فوق علامة التبويب **استيراد/تصدير**.
- 5 انقر فوق **استيراد في الصف استيراد**.
- 6 من نافذة **استيراد المخزن** ، حدد أحد الخيارات التالية:
 - **دمج البيانات المستوردة مع البيانات الموجودة**
 - **استبدال البيانات الموجودة بالبيانات التي تم استيرادها**
- 7 انقر فوق **استيراد**.
- 8 تصفح حتى تصل إلى موقع الملف الذي تريد استيراده.
- يمكنك الوصول إلى النسخ الاحتياطية من المخزن على **المستندات\النسخ الاحتياطية من برنامج إدارة كلمة المرور من Norton\اسم حساب Norton**.
- 9 حدد الملف، ثم انقر فوق **فتح**.
- 10 يعرض Norton رسالة خاصة بالتهنئة إذا كانت لديك كلمات مرور مختلفة عن بيانات تسجيل الدخول التي قمت بتخزينها في المخزن المستخدم حالياً ومخزن الاستيراد. حدد أحد الإجراءات التالية:
 - انقر فوق **الاحتفاظ بكلمة المرور الموجودة** للاحتفاظ بكلمة المرور المخزنة في المخزن على السحابة.
 - انقر فوق **الاحتفاظ بكلمة المرور التي تم استيرادها** لاستبدال كلمة المرور المخزنة في المخزن على السحابة بكلمة المرور المخزنة في مخزن الاستيراد.
- 11 من مربع حوار التأكيد، انقر فوق **موافق**.

تمكين أو تعطيل شريط أدوات Norton Security

عند تمكين شريط أدوات Norton Security، فإن Norton Password Manager يعرض نافذة Norton Safe Web المنبثقة وتصنيف أمان مواقع الويب التي تزورها. عند تعطيل شريط الأدوات، فإن Norton Password Manager لا يعرض نافذة Norton Site Safety المنبثقة، لكنه يستمر في إشعارك بمواقع الويب المرئية والاحتمالية.

تمكين أو تعطيل شريط أدوات Norton Security

◆ افتح المتصفح المفضل لديك:

- في متصفح Internet Explorer، انقر بزر الماوس الأيمن على شريط القوائم، وقم بتحديد أو إلغاء تحديد شريط أدوات Norton Security لتمكينه أو تعطيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- في متصفح Safari، انقر فوق عرض < تخصيص شريط الأدوات ، ثم سحب وإفلات ملحقات شريط أدوات Norton Security التي تريد تمكينها أو تعطيلها.

لحماية جهازك من عمليات الاستغلال والمتسللين والهجمات الفورية

الاستغلال الفوري هي تقنية يستخدمها المتسللون للاستفادة من نقاط الضعف الموجودة في البرنامج لتنفيذ إجراءات ضارة على الكمبيوتر الخاص بك. بالإضافة إلى إبطاء الكمبيوتر الخاص بك أو التسبب في تعطل البرامج، فإن هذا الاستغلال يمكنه الكشف للمتسللين عن بياناتك الشخصية ومعلوماتك السرية.

توفر ميزة الوقاية من الاستغلال في منتج Norton الخاص بك الحماية للتطبيقات والملفات التي تكون عرضة لهجمات الاستغلال. يتم تشغيل تطبيق الوقاية من الاستغلال الخاص بـ Norton، بشكل افتراضي، ويقوم بحظر الهجمات ضد البرامج المعرضة للخطر عن طريق إغلاقها. يقوم Norton بإرسال إخطار بحظر الهجمات عند إغلاقه لأحد البرامج ويقوم بتوفير الروابط إلى المعلومات المتعلقة بالهجمات.

إيقاف تشغيل الوقاية من الاستغلال أو تشغيلها

ملاحظة: عند إيقاف تشغيل الوقاية من الاستغلال، يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك عرضة للخطر على الفور وغيرها من عمليات الاستغلال.

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت إطار My Norton، بجوار أمان الجهاز، فانقر فوق المفتوحة.
- 3 في نافذة Norton الرئيسية، انقر فوق إعدادات.
- 4 في نافذة الإعدادات، انقر فوق الوقاية من الوقاية من الاستغلال.
- 4 في صف الوقاية من الاستغلال، حرك مفتاح التبديل تشغيل/إيقاف تشغيل إلى إيقاف تشغيل أو تشغيل.
- 5 في إعداد النافذة، انقر فوق تطبيق، ثم انقر فوق إغلاق.

تقنيات الوقاية من الاستغلال

يستخدم Norton تقنيات الوقاية من الاستغلال لحماية الكمبيوتر الخاص بك من أحدث الهجمات الفورية. يمكنك تشغيل أو إيقاف تشغيل التقنيات الفردية من الإطار إعدادات. يتم تشغيل كافة التقنيات بشكل افتراضي.

ملاحظة: يوصى Norton بأن تبقى جميع تقنيات الوقاية من الاستغلال الفردية في وضع التشغيل للحماية من مجموعة أكبر من عمليات الاستغلال.

تتضمن تقنيات الوقاية من الاستغلال ما يلي:

- **حماية عملية Java**
لمنع المتسللون عند بعد من استخدم أكواد ضارة من خلال عمليات Java والسماح بتشغيل عمليات Java الموثوقة فقط.
- **حماية الكتابة الفوقية لمدلول الاستثناء المنظم**
للحماية من عمليات استغلال مداول الاستثناء المنظم، التي تعرض التطبيق للخطر عن طريق استبدال مؤشر مداول الاستثناء بعنوان يتحكم فيه المتسلل.
- **الكشف عن محور الحزمة**
لمنع هجمات الاستغلال التي تغير مؤشر الحزمة بذاكرة يتحكم فيها المتسلل لتنفيذ كود الهجوم المصمم للبرمجة الموجهة نحو العودة (ROP).
- **فرض منع تنفيذ البيانات**
Blocks متطفل from executing ضار الرمز from حزمة or heap الذاكرة of your كمبيوتر.
- **فرض التوزيع العشوائي لتخطيط الذاكرة**
لفرض DDL أو وحدات التطبيق المحملة ديناميكياً من التحميل الدائم في مواقع عشوائية لحمايتها من المهاجمين.
- **حماية نضح التكدس**
لحماية مواقع الذاكرة المستهدفة عادةً حيث تخصص عمليات الاستغلال أو يخصص المهاجمون كود الغلاف باستخدام تقنيات هجوم نضح التكدس.
- **فرض التوزيع العشوائي لتخطيط الذاكرة**
لتحسين سلوك ASLR (عشوائية مخطط مساحة العنوان) بنظام التشغيل عند تخصيص أماكن حرجة بذاكرة التطبيق. مما يجعل المهاجمين أقل قدرة على التنبؤ بأماكن الذاكرة هذه.
- **حماية الصفحة الفارغة**
للتخصيص المسبق لمكان فارغ في الذاكرة الأمر الذي يساعد في منع الهجمات على نقاط ضعف الإسناد المؤشري للمؤشر.
- **الكشف عن حقن DLL عن بُعد**
لمنع المتسللين عن بُعد من إدخال رمز دار قابل للتنفيذ عبر الشبكات الخارجية مثل عناوين IP العامة أو مجالات.
- **منع تنفيذ الحزمة ، الكشف عن استدعاء API المشبوهة ، و الكشف عن حمولة التكدس تقنيات لحماية جهاز الحاسوب من هجمات البرمجة الموجهة نحو العودة التي تتجاوز تقنيات التخفيف من آثار استغلال عشوائية مخطط مساحة العنوان ومنع تنفيذ البيانات.**

تشغيل Norton Firewall أو إيقاف تشغيله

يراقب Smart Firewall الاتصالات التي تتم بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك والأجهزة الأخرى من خلال الإنترنت. كما يحمي الكمبيوتر الخاص بك من مشكلات الأمان الشائعة. عند إيقاف Smart Firewall، فلن يتمتع الكمبيوتر بالحماية من تهديدات الإنترنت ومخاطر الأمان.

إذا كنت تحتاج إلى إيقاف تشغيل Smart Firewall، فيجب إيقاف تشغيله فقط لمدة محددة، الذي يتم تشغيله مجددًا تلقائيًا.

تشغيل Norton Firewall أو إيقاف تشغيله

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
 - 2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
 - 3 في إطار الإعدادات ، انقر جدار حماية.
 - 4 في علامة التبويب إعدادات عامة ، وفي صف **Smart Firewall** ، قم بتحريك مفتاح التبديل **تشغيل/إيقاف التشغيل** إلى **تشغيل** أو **إيقاف التشغيل**.
 - 5 انقر فوق **تطبيق**.
 - 6 حدد المدة التي يتم بعدها إيقاف تشغيل ميزة جدار حماية ثم انقر فوق **موافق** ، عند المطالبة بذلك.
- ### تعطيل Norton Firewall أو تمكينه من منطقة الإعلانات في Windows
- 1 في منطقة الإعلام الموجودة في شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز Norton، ثم انقر فوق **تعطيل Smart Firewall** أو **تمكين Smart Firewall**.
 - 2 حدد المدة التي يتم بعدها إيقاف تشغيل ميزة جدار حماية ثم انقر فوق **موافق** عند المطالبة بذلك.

تخصيص قواعد البرامج

قد تحتاج لتغيير إعدادات الوصول الخاصة ببرامج معينة بعد استخدام Norton لفترة.

تخصيص قواعد البرامج

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
- 3 في إعداد النافذة، انقر فوق جدار حماية.
- 4 في علامة تبويب وحدة التحكم في البرامج ، في عمود البرنامج، حدد البرنامج الذي تريد تغييره.
- 5 حدد مستوى الوصول الذي تريد تعيينه لهذا البرنامج في القائمة المنسدلة المجاورة للبرنامج الذي تريد تغييره. الخيارات المتوفرة لديك هي:

السماح	السماح لجميع محاولات الوصول من هذا البرنامج.
حظر	رفض كل محاولات الوصول من هذا البرنامج.
تخصيص	إنشاء القواعد التي تتحكم في طريقة وصول هذا البرنامج إلى الإنترنت.
- 6 انقر فوق **تطبيق**.

تغيير ترتيب قواعد جدار الحماية

تتم معالجة كل قائمة من قوائم قواعد جدار الحماية من الأعلى إلى الأسفل. ويمكنك ضبط كيفية معالجة قواعد جدار الحماية من خلال تغيير ترتيبها.

ملاحظة: لا تتم بتغيير ترتيب قواعد حركة المرور الافتراضية إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا. إذ يمكن أن يؤثر تغيير ترتيب قواعد حركة المرور الافتراضية على وظيفة جدار الحماية ويقلل من أمان جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تغيير ترتيب قواعد حركة المرور

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
- انقر جدار حماية في نافذة الإعدادات.
- من علامة التبويب قواعد حركة المرور ، حدد القاعدة التي تريد نقلها.
- قم بأحد الإجراءات التالية:
 - لنقل هذه القاعدة قبل القاعدة الموجودة أعلاها، انقر فوق تحريك لأعلى.
 - لنقل هذه القاعدة بعد القاعدة الموجودة أسفلها، انقر فوق تحريك لأسفل.
- 6 عند الانتهاء من نقل القواعد، انقر فوق تطبيق.

يمكنك تغيير ترتيب قواعد البرامج

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
- انقر جدار حماية في نافذة الإعدادات.
- من علامة التبويب وحدة التحكم في البرامج ، حدد البرنامج الذي يحتوي على القاعدة التي تريد نقلها.
- انقر فوق تعديل.
- من إطار القواعد ، حدد القاعدة التي تريد نقلها.
- قم بأحد الإجراءات التالية:
 - لنقل هذه القاعدة قبل القاعدة الموجودة أعلاها، انقر فوق تحريك لأعلى.
 - لنقل هذه القاعدة بعد القاعدة الموجودة أسفلها، انقر فوق تحريك لأسفل.
- 8 عند الانتهاء من نقل القواعد، انقر فوق موافق.
- 9 في نافذة إعدادات جدار الحماية ، انقر فوق تطبيق

إيقاف تشغيل قاعدة حركة مرور مؤقتًا

يمكنك إيقاف قاعدة حركة مرور مؤقتًا إذا أردت السماح بوصول محدد إلى جهاز كمبيوتر أو برنامج. يجب عليك أن تتذكر تشغيل القاعدة مرة أخرى عند انتهائك من العمل مع البرنامج أو جهاز الكمبيوتر الذي كان يتطلب التغيير.

ملاحظة: لا يمكنك إيقاف بعض قواعد جدار الحماية الافتراضية التي تظهر في القائمة. يمكنك عرض إعدادات هذه القواعد فقط باستخدام الخيار عرض.

إيقاف تشغيل قاعدة حركة مرور مؤقتًا

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 3 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
- 4 في إعداد النافذة، انقر فوق جدار حماية.
- 5 من علامة التبويب قواعد حركة المرور ، قم بإلغاء تحديد المربع المجاور للقاعدة التي تريد إيقافها.
- 6 انقر فوق تطبيق.

السماح ببرنامج محظور

يحظر Smart Firewall أحيانًا برامج معينة من الوصول إلى الإنترنت. قد تشتمل مثل هذه البرامج على برامج لدقق الوسائط أو ألعاب على الشبكة أو تطبيقات أعمال مخصصة يوفرها صاحب العمل. إذا كنت تعلم أن نشاط الإنترنت لهذه البرامج لا يمثل تهديدًا على أمانك، فيمكنك إلغاء حظر وصول الإنترنت لهذا البرنامج.

السماح ببرنامج محظور

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 3 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
- 4 في إطار إعدادات ، انقر جدار حماية.
- 5 على علامة تبويب وحدة التحكم في البرامج ، حدد البرنامج الذي تريد السماح بوصوله إلى الإنترنت.
- 6 في القائمة المنسدلة الوصول لإدخال البرنامج، انقر فوق السماح.
- 7 انقر فوق تطبيق.

بشكل افتراضي، يقوم جدار الحماية من Norton بتكوين إعدادات الوصول إلى الإنترنت للبرامج التي تستند إلى الويب في المرة الأولى التي يتم تشغيلها فيها. في المرة الأولى التي يحاول فيها أحد البرامج الوصول إلى الإنترنت، تقوم ميزة تحكم تلقائي في البرامج بإنشاء قواعد له. إذا كنت ترغب في تحديد إعدادات الوصول إلى الإنترنت للبرامج الخاصة بك، يمكنك إيقاف تشغيل ميزة تحكم تلقائي في البرامج. عندما يحاول أحد البرامج الوصول إلى الإنترنت للمرة الأولى، يصدر تنبيه يطالبك بتكوين إعدادات الوصول.

إيقاف تشغيل التحكم التلقائي في البرامج

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 3 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
- 4 في إطار إعدادات ، انقر جدار حماية.
- 5 في نافذة إعدادات جدار الحماية ، انقر فوق وحدة التحكم المتقدمة في البرنامج.
- 6 في صف تحكم تلقائي في البرامج ، حرك مفتاح التبديل **إيقاف التشغيل** إلى إيقاف التشغيل.

إيقاف تشغيل إعلام حظر جدار الحماية

عند تشغيل التحكم التلقائي في البرامج، يحظر Smart Firewall التطبيقات الضارة والتطبيقات متندبة السمعة من الاتصال بالإنترنت أو الاتصال بأجهزة أخرى على شبكتك.

يخبرك Norton عندما يمنع Smart Firewall تطبيق من الاتصال بالشبكة. إذا لم تكن تريد رؤية الإعلام، فيمكنك إيقاف تشغيله باستخدام وحدة التحكم المتقدمة في البرامج.

إيقاف تشغيل إعلام حظر جدار الحماية

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 3 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
- 4 في إطار الإعدادات ، انقر فوق جدار الحماية.
- 5 في علامة تبويب وحدة التحكم المتقدمة في البرامج، حرك مفتاح التبديل إعلام إظهار حظر جدار الحماية إلى إيقاف تشغيل.

قائمة استثناء منع التطفل

إذا كنت متأكدًا أن الجهاز الموجود على الشبكة آمنًا، يمكنك تغيير مستوى الثقة الخاص بك إلى الثقة الكاملة. يمكنك تكوين مستوى ثقة جهاز باستخدام ثقة الجهاز ضمن إعدادات الشبكة. يمكنك استثناء هذه الأجهزة الموثوقة من فحص منع التطفل. يعمل استثناء الأجهزة ذات الثقة الكاملة من فحص منع التطفل على توفير وقت الفحص وتحسين سرعة الشبكة للكمبيوتر الخاص بك. عندما تقوم باستثناء جهاز ما تم ضبطه إلى الثقة الكاملة، لا يقوم منتج Norton بفحص أية معلومات تم استلامها من هذا الجهاز. تتم إضافة الأجهزة ذات الثقة الكاملة والتي تم استثناءها من فحص منع التطفل إلى قائمة استثناء منع التطفل.

إذا عثرت على أية أجهزة والتي قمت باستثناءها من فحص منع التطفل، فيمكنك حذف قائمة الاستثناء التي تم حفظها. عندما تقوم بحذف قائمة الاستثناء، يقوم منتج Norton بإزالة كافة أجهزة IPS المستثناءة من قائمة الاستثناء.

يمكنك حذف قائمة الاستثناء التي تم حفظها ضمن الظروف التالية:

- أحد الأجهزة التي قمت باستثناءها من فحص منع التطفل هو عبارة عن جهاز مصاب.
- يحاول أحد الأجهزة التي قمت باستثناءها من فحص منع التطفل إصابة الكمبيوتر.
- الشبكة المنزلية الخاصة بك هي عبارة عن شبكة مصابة.

كيف يمكنني إزالة كافة الأجهزة من قائمة استثناء منع التطفل؟

إزالة كافة الأجهزة من قائمة استثناء منع التطفل

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في نافذة Norton الرئيسية، انقر فوق إعدادات.

3 في إطار الإعدادات ، انقر فوق **جدار حماية**.

4 انقر فوق علامة التبويب **التطفل وحماية المستعرض**.

5 ضمن منع التطفل، في صف قائمة الاستثناء ، انقر فوق **حذف**.

6 في مربع حوار التأكيد، انقر فوق **نعم**.

7 في إطار إعدادات، انقر فوق **إغلاق**.

تشغيل حماية المتصفح

تكتشف مواقع الويب الضارة وتستغل الثغرات الأمنية في المستعرض لتنزيل البرامج الضارة. عند تشغيل حماية المستعرض، يقوم Norton بحظر البرامج الضارة قبل أن تتمكن من الهجوم. وتقوم هذه الميزة بحماية معلوماتك السرية كما تمنع المتطفلين من الوصول إلى نظامك.

بشكل افتراضي، يتم تشغيل حماية المستعرض. حافظ على تشغيل حماية المستعرض لضمان الحماية ضد مواقع الويب الضارة.

ملاحظة: تتوفر ميزة حماية المتصفح للمتصفحات Google Chrome و Microsoft Internet Explorer و Mozilla و Firefox و Microsoft Edge.

كيف يمكنني تشغيل حماية المستعرض؟

لحماية المستعرض من مواقع الويب الضارة، يتم تشغيل ميزة حماية المستعرض افتراضياً. ولكن إذا قمت بتعطيلها لأي سبب، يمكنك تشغيلها مرة أخرى متى شئت.

تشغيل حماية المستعرض

1 بدء Norton.

إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في الإطار الرئيسي لمنتج Norton، انقر فوق الإعدادات.

3 في إطار الإعدادات، انقر فوق **جدار الحماية أو الشبكة**.

4 انقر فوق علامة التبويب **التطفل وحماية المستعرض**.

5 في صف حماية المستعرض، قم بتحريك مفتاح التبديل **تشغيل/إيقاف التشغيل** إلى تشغيل.

6 انقر فوق تطبيق.

7 انقر فوق إغلاق في إطار إعدادات.

اضبط جدار حماية Norton لإيقاف أو بدء إعلامك عند حظر هجمة

يمكنك اختيار ما إذا كنت تريد أن تتلقى إعلانات عندما يقوم منع التطفل من Norton بحظر الهجمات المشكوك في أمرها أم لا. إذا اخترت عدم تلقي إعلانات فسيظل بإمكانك رؤية الهجمات التي يحظرها Norton في محفوظات الأمان الخاصة بك.

تشغيل إعلانات منع التطفل أو إيقافها

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.

3 في إطار الإعدادات ، انقر فوق جدار الحماية أو الشبكة.

4 انقر فوق علامة التبويب التطفل وحماية المستعرض.

5 أسفل منع التطفل ، في صف الإعلانات ، حرك مفتاح التبديل تشغيل/إيقاف التشغيل إلى إيقاف التشغيل أو تشغيل.

6 في الإطار إعدادات ، انقر فوق تطبيق ، ثم انقر فوق إغلاق.

تشغيل إعلام منع تطفل فردي أو إيقافه

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.

3 في إطار الإعدادات ، انقر فوق جدار الحماية أو الشبكة.

4 انقر فوق علامة التبويب التطفل وحماية المستعرض.

5 ضمن منع التطفل ، في الصف بصمات التطفل ، انقر فوق تكوين.

6 في الإطار بصمات التطفل ، قم بإلغاء تحديد أو تحديد إعلامي مقابل البصمة الفردية.

7 انقر فوق موافق.

8 في الإطار بصمات التطفل ، انقر فوق تطبيق ، ثم انقر فوق موافق.

9 انقر فوق إغلاق في إطار إعدادات.

تشغيل أو إيقاف الحظر التلقائي

يقوم الحظر التلقائي من Norton بإيقاف جميع حركات المرور بين جهاز في شبكتك وأي جهاز كمبيوتر آخر يحاول استغلال هذا الجهاز. بما أن ذلك يتضمن حركة المرور التي قد لا تكون ضارة، فإن الحظر التلقائي لا يقوم إلا بوقف الاتصال لمدة محدودة بعد اكتشافه للتهديد. يمكنك تحديد الفترة التي تريد أن يقوم فيها منتج Norton بحظر الاتصالات من أجهزة الكمبيوتر التي تقوم بالهجوم. يقوم منتج Norton بشكل افتراضي بحظر جميع حركات المرور بين الكمبيوتر الخاص بك وبين الكمبيوتر الذي يقوم بالهجوم لفترة 30 دقيقة.

إذا قام الحظر التلقائي بحظر جهاز كمبيوتر أو أجهزة كمبيوتر تريد الوصول إليها، فيمكنك إيقاف الحظر التلقائي.

تشغيل أو إيقاف الحظر التلقائي

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 3 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
- 4 في إطار الإعدادات ، انقر فوق جدار الحماية أو الشبكة.
- 5 انقر فوق علامة التبويب التطفل وحماية المستعرض.
- 6 ضمن **منع التطفل** ، في صف **الحظر التلقائي للتطفل** ، انقر فوق تكوين.
- 7 في الإطار **الحظر التلقائي للتطفل** ، ضمن **الحظر التلقائي** ، قم بأحد الإجراءات التالية:
 - لإيقاف الحظر التلقائي للتطفل، انقر فوق **إيقاف**.
 - لتشغيل الحظر التلقائي للتطفل، انقر فوق **تشغيل (موصى به)** ، ثم من القائمة المنسدلة **الحظر التلقائي لأجهزة الكمبيوتر المهاجمة لمدة** ، حدد الفترة التي ترغب خلالها في تشغيل الحظر التلقائي.
- 7 في الإطار **الحظر التلقائي للتطفل** ، انقر فوق موافق.
- 8 انقر فوق إغلاق في إطار إعدادات.

إلغاء حظر أجهزة الكمبيوتر المحظورة تلقائيًا

إذا قام Norton Firewall بإيقاف حركة مرور الشبكة لأحد الكمبيوترات التي تعلم بأنها آمنة، يمكنك استعادة الاتصال بذلك الكمبيوتر بواسطة حذفه من قائمة الحظر التلقائي من إعدادات Norton Firewall.

إلغاء حظر كمبيوتر تم حظره تلقائيًا

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 3 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
- 4 في إطار الإعدادات ، انقر فوق جدار الحماية أو الشبكة.
- 5 انقر فوق علامة التبويب التطفل وحماية المستعرض.
- 6 ضمن **منع التطفل** ، في صف **الحظر التلقائي للتطفل** ، انقر فوق تكوين.
- 7 في الإطار **الحظر التلقائي للتطفل** ، ضمن **أجهزة الكمبيوتر المحظورة حاليًا بواسطة الحظر التلقائي** ، حدد عنوان IP للكمبيوتر.
- 7 أسفل عمود **الإجراء** ، حدد **إلغاء الحظر** من القائمة المنسدلة.
- 8 في الإطار **الحظر التلقائي للتطفل**، انقر فوق موافق.
- 9 انقر فوق إغلاق في إطار إعدادات.

إضافة جهاز إلى وثوقية جهاز

يمكنك إضافة جهاز إلى الثقة في الجهاز يدويًا. يمكنك إضافة جهاز عن طريق تحديد ما يلي:

- اسم أو وصف الجهاز
- عنوان IP أو العنوان الفعلي للجهاز

ملاحظة: إذا كنت واثقًا من جهاز لا يوجد على الشبكة، فقد تعرض الكمبيوتر إلى مخاطر أمان محتملة.

إضافة جهاز إلى وثوقية جهاز

- 1 بدء Norton.
 - 2 إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
 - 3 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
 - 4 في إطار الإعدادات ، انقر جدار حماية.
 - 5 في علامة التبويب إعدادات عامة ، في صف **الثقة في الأجهزة** ، انقر فوق تكوين.
 - 6 في إطار **إضافة جهاز** ، في مربع الاسم ، اكتب اسم الجهاز الذي ترغب في إضافته إلى شبكتك.
 - 7 في المربع **عنوان IP أو العنوان الفعلي** ، اكتب عنوان IP أو العنوان الفعلي للجهاز الذي ترغب في إضافته إلى الثقة في الأجهزة.
- يجب ألا يتجاوز طول أحرف اسم الجهاز 15 حرفًا.
- يمكنك استخدام التنسيقات التالية في المربع **عنوان IP أو العنوان الفعلي** :

172.16.0.0	عنوان IPv4
fe80::12ac:fe44:192a:14cc	عنوان IPv6
11-22-c3-5a-fe-a4	العنوان الفعلي
ftp.myfiles.com	مضيف قابل للحل

لا يتم التحقق من صحة العنوان الذي تقوم بإضافته ما لم يكن الجهاز موجود بشكل فعلي على الشبكة.

8 حدد خيار من القائمة المنسدلة مستوى الوثوق. الخيارات المتاحة أمامك هي:

الثقة الكاملة

لإضافة جهاز إلى قائمة الوثوقية الكاملة.

تتم مراقبة الأجهزة ذات مستويات الوثوقية الكاملة فقط لعمليات الهجوم المعروفة والإصابات. يجب تحديد هذا الإعداد فقط في حالة التأكد من كون الجهاز آمنًا تمامًا.

محظورة

لإضافة الجهاز إلى القائمة المقيدة.

لا تتمكن الأجهزة المقيدة من الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك.

9 إذا كنت ترغب في استبعاد الجهاز من عمليات فحص منع التطفل، تحقق من الاستبعاد من فحص عناوين IP.

10 انقر فوق إضافة جهاز.

تشغيل Download Intelligence أو إيقاف تشغيله

يعمل Download Insight على حماية الكمبيوتر الخاص بك من أي ملف غير آمن قد تقوم بتشغيله أو تنفيذه بعد تنزيله باستخدام مستعرض مدعوم. بشكل افتراضي، يتم تشغيل خيار **دُكاء التنزيل**. في مثل هذه الحالة، يعلمك Download Insight بمستويات الوثوقية لأي ملف قابل للتنفيذ تقوم بتنزيله. تشير تفاصيل الوثوقية التي يوفرها Download Insight إلى ما إذا كان الملف الذي تم تنزيله آمنًا للتثبيت أم لا.

قد تكون هناك أوقات تريد فيها إيقاف تشغيل Download Insight. على سبيل المثال، إذا أردت تنزيل ملف غير آمن. في مثل هذه الحالة، يجب إيقاف تشغيل Download Insight حتى يتيح لك منتج Norton تنزيل الملف ولا يقوم بإزالته من الكمبيوتر الخاص بك.

يمكنك استخدام خيار **دُكاء التنزيل** لتشغيل أو إيقاف تشغيل Download Insight.

تشغيل Download Intelligence أو إيقاف تشغيله

1 بدء Norton.

إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في الإطار الرئيسي لمنتج Norton، انقر فوق إعدادات.

3 في إطار الإعدادات ، انقر فوق جدار الحماية أو الشبكة.

4 انقر فوق علامة التبويب **التطفل وحماية المستعرض**.

5 في صف **Download Intelligence** ، حرك مفتاح التبديل **تشغيل/إيقاف تشغيل** إلى **إيقاف تشغيل** أو **تشغيل**.

6 انقر فوق **تطبيق**.

7 حدد المدة التي يتم بعدها إيقاف تشغيل ميزة Download Intelligence ثم انقر فوق **موافق** ، عند المطالبة بذلك.

8 من نافذة الإعدادات ، انقر فوق **إغلاق**.

إيقاف تشغيل تصفية البريد العشوائي أو تشغيلها

عند استخدام البريد الإلكتروني بصورة زائدة، يتلقى العديد من المستخدمين عددًا من رسائل البريد الإلكتروني التجارية غير المرغوب فيها أو غير المطلوبة التي يتم تحديدها كبريد متطفل. لا يقتصر البريد المتطفل على أنه يجعل من الصعب التعرف على رسائل البريد الإلكتروني الصالحة فقط، بل تحتوي بعض رسائل البريد المتطفل على رسائل وصور مسيئة.

للتحكم في رسائل البريد المتطفل هذه، يمكنك استخدام ميزة تصفية البريد المتطفل. تكون ميزة الحماية من البريد المتطفل نشطة بشكل افتراضي. إذا أردت تعطيلها لأي سبب، فيمكنك إيقاف تشغيلها من البرنامج نفسه.

ملاحظة: يزيد إيقاف تشغيل Norton AntiSpam من تعرضك لاستقبال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوبة.

إيقاف تشغيل تصفية البريد العشوائي أو تشغيلها

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 3 في النافذة الرئيسية لمنتج Norton ، انقر فوق الإعدادات.
- 4 في نافذة الإعدادات ، انقر فوق **مكافحة البريد الإلكتروني العشوائي**.
- 5 في علامة التبويب **عامل التصفية** ، في صف **مكافحة البريد الإلكتروني العشوائي** ، حرك مفتاح التبديل **تشغيل/إيقاف تشغيل** إلى **إيقاف تشغيل** أو **تشغيل**.
- 6 إذا قمت بإيقاف تشغيل تصفية البريد العشوائي، فقم بما يلي:
 - في نافذة **طلب الأمان** ، ضمن قائمة **تحديد المدة المنسلسلة**، حدد الفترة التي ترغب خلالها في إيقاف تشغيل تصفية البريد العشوائي.
- 7 انقر فوق **تطبيق**.
- 8 انقر فوق **موافق**.
- 9 من نافذة الإعدادات ، انقر فوق **إغلاق**.

تعريف استخدام الإنترنت الخاص لـ Norton

يتيح لك **Network Cost Awareness** التحكم في نطاق الشبكة الترددي الذي يستخدمه Norton. بشكل افتراضي، يتم تشغيل Network Cost Awareness وتعيينه إلى "ألي". إذا كنت تستخدم نظام التشغيل Windows 7 أو أقدم، فستكون الإعدادات الافتراضية هي **بلا حدود**. إذا كان لديك اتصال إنترنت بطيء، يمكنك تقليل النطاق الترددي الذي يستخدمه Norton. يمكنك تعيين سياسات الاتصال لكافة اتصالات الشبكة التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك عن طريق تغيير إعدادات الوعي بتكلفة الشبكة.

تعريف استخدام الإنترنت الخاص لـ Norton

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 3 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق **إعدادات**.
- 4 في إطار الإعدادات ، انقر فوق **جدار الحماية**.

- 4 في علامة التبويب إعدادات عامة ، في صف الوعي بتكلفة الشبكة ، انقر فوق تكوين. في حالة تعطيل الخيار تكوين ، حرك مفتاح التبديل تشغيل/إيقاف إلى الوضع تشغيل.
 - 5 في إطار الإعدادات الوعي بتكلفة الشبكة ، ضمن السياسة ، انقر فوق القائمة المنسدلة الموجودة بجانب اتصال الشبكة التي تريد إعداد سياستها.
 - 6 حدد أحد الإجراءات التالية:
- تلقائي يتيح لـ Norton تلقي كل تحديثات المنتج وتعريفات الفيروسات استناداً إلى سياسة الوعي بالتكلفة في Windows.

ملاحظة: لا يتوفر الخيار تلقائي إلا في نظام التشغيل Windows 8 أو نظام تشغيل أحدث فقط.

- يتيح بلا حدود لمنتج Norton استخدام النطاق الترددي للشبكة المطلوب لتلقي كل تحديثات المنتج وتعريفات الفيروسات. إذا كنت تستخدم نظام التشغيل Windows 7 أو أقدم، فستكون السياسة الافتراضية هي بلا حدود.
 - يتيح اقتصادي لبرنامج Norton الوصول إلى الإنترنت فقط لتلقي تحديثات المنتج وتعريفات الفيروسات المهمة. إذا كان لديك اتصال إنترنت محدود، فيضمن لك الوضع اقتصادي الحماية من تهديدات الأمان الشديدة.
 - يحظر عدم وجود حركة مرور Norton من الاتصال بالإنترنت. إذا قمت باختيار هذه السياسة، فإنه يتعذر على Norton تلقي تعريفات الفيروسات وتحديثات البرامج الهامة، وهو ما يؤدي إلى وقوع الأخطار المحتملة وهجمات الفيروسات.
- 7 انقر فوق تطبيق ، ثم انقر فوق موافق.
 - 8 في إطار إعدادات ، انقر فوق إغلاق.

إيقاف تشغيل الوعي بتكلفة الشبكة أو تشغيله

يمكنك إعداد السياسات لتقييد استخدام الإنترنت لـ **ProductName**. إذا كنت ترغب في تقييد استخدام الإنترنت الخاص بمنتج Norton فيمكنك إيقاف تشغيل الوعي بتكلفة الشبكة.

ثم يمكنك إعداد السياسات لتقييد استخدام الإنترنت لـ Norton. يقوم منتج Norton بالاتصال بالإنترنت طبقاً للسياسة التي قمت بإعدادها في إطار إعدادات الوعي بتكلفة الشبكة. بشكل افتراضي، يتم تشغيل **Network Cost Awareness**.

إيقاف تشغيل الوعي بتكلفة الشبكة أو تشغيله

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق المفتوحة.
- 2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
- 3 في الإطار إعدادات ، انقر فوق جدار الحماية.
- 4 انقر فوق الشبكة إذا كان لديك Norton AntiVirus.
- 5 في علامة التبويب إعدادات عامة في صف الوعي بتكلفة الشبكة ، حرك مفتاح التبديل تشغيل/إيقاف التشغيل إلى تشغيل أو إيقاف التشغيل.
- 5 انقر فوق تطبيق في إطار الإعدادات ثم انقر فوق إغلاق.

قم بضبط Norton ليقوم بمراقبة التطبيقات وحظر مواقع الويب الضارة من الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

قد تحاول بعض المواقع الضارة القيام بالوصول غير المصرح به إلى معلومات جهازك عند قيامك بتثبيت وفتح أي برامج مجانية أو تطبيقات مشتركة. تقوم المواقع الضارة باكتشاف الثغرات الأمنية واستغلالها للقيام بتنزيل برامج ضارة مثل برنامج **crypto mining** الذي يستطيع أن يكشف عن معلومات جهازك لمجرمي الإنترنت.

مع وجود مراقبة عنوان **URL للتطبيق** في وضع التشغيل، يقوم Norton بمراقبة كافة التطبيقات المثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وكذلك حظر مواقع الويب الضارة من الوصول إلى جهازك. ينبهك Norton عندما يقوم بحظر موقع ويب ضار ويمكنك معاينة المعلومات التي تخص الهجوم باستخدام نافذة محفوظات الأمان.

ملاحظة: لا تراقب مراقبة عنوان **URL للتطبيق** تطبيقات المتصفحات. لحماية تطبيق المتصفح الخاص بك ضد مواقع الويب الضارة، يجب عليك إضافة ملحقات متصفح Norton.

شغل مراقبة عنوان URL للتطبيق لحظر مواقع الويب الضارة.

بشكل افتراضي، يتم تشغيل مراقبة عنوان **URL للتطبيق**. حافظ على تشغيل مراقبة عنوان **URL للتطبيق** لضمان وجود حماية ضد مواقع الويب الضارة.

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في نافذة Norton الرئيسية، انقر فوق إعدادات.

3 في إطار الإعدادات، انقر فوق جدار الحماية أو الشبكة.

4 انقر فوق علامة التبويب **التطفل وحماية المتصفح**.

5 ضمن **منع التطفل** ، وفي الصف مراقبة عنوان **URL للتطبيق** ، قم بتحريك مفتاح التبديل تشغيل/إيقاف التشغيل إلى وضع التشغيل.

استبعاد عنوان URL أو مجال من الخضوع للمراقبة

تستخدم ميزة منع التطفل قائمة موسّعة من بصمات الهجوم لاكتشاف المواقع الإلكترونية المشيرة للشك وحظرها. في بعض الحالات، قد يتم التعرف على نشاط غير ضار كمشبه، لأنه يحتوي على بصمة هجوم مماثلة. إذا تلقيت إشعارات بشأن وجود هجوم محتمل، وأنت تعلم أن الموقع أو المجال الذي يشغل الإشعارات آمن، فيمكنك استبعاد التوقيع من المراقبة.

استبعاد عنوان URL أو مجال من إشعار التنبيه

1 في إشعار التنبيه، انقر فوق عرض التفاصيل.

2 في النافذة محفوظات الأمان - تفاصيل متقدمة ، انقر فوق إلغاء حظر عنوان **URL**.

استبعاد عنوان URL أو مجال باستخدام Norton

1 بدء Norton.

إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.

2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.

- 3 في إطار الإعدادات ، انقر فوق جدار الحماية أو الشبكة.
- 4 انقر فوق علامة التبويب التطفل وحماية المتصفح.
- 5 ضمن منع التطفل ، في الصف استثناءات مراقبة عنوان URL للتطبيق ، انقر فوق تكوين.
- 6 انقر على الزر إضافة وقم بإدخال عنوان URL أو اسم المجال الذي ترغب في استبعاده من المراقبة.
- 7 إذا كنت ترغب في تحرير أو إزالة عنوان URL أو مجال، فقم بما يلي:
 - حدد عنوان URL أو مجال من القائمة وانقر فوق الزر تحرير. قم بتحرير عنوان URL أو اسم المجال.
 - حدد عنوان URL أو مجال الذي ترغب في إزالته وانقر على الزر إزالة.

عرض معلومات حول عنوان URL المحظور

عرض المعلومات في إشعار التنبيه

- 1 في إشعار التنبيه، انقر فوق عرض التفاصيل.
 - 2 في النافذة محفوظات الأمان - تفاصيل متقدمة ، يمكنك الاطلاع على المزيد من التفاصيل حول عناوين URL التي تم حظرها.
- عرض المعلومات باستخدام نافذة محفوظات الأمان

1 بدء Norton.

- 1 إذا شاهدت نافذة My Norton ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق المفتوحة.
- 2 في الإطار الرئيسي لمنتج Norton، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الأمان ، ثم انقر فوق المحفوظات.
- 3 في نافذة محفوظات الأمان ، في قائمة إظهار المنسدلة، قم بتحديد منع التطفل من القائمة.
- 4 انقر فوق صف لعرض التفاصيل الخاصة بهذا العنصر.
- 5 انقر نقرًا مزدوجًا فوق الصف، أو انقر على مزيد من الخيارات ، لفتح التفاصيل المتقدمة لمحفوظات الأمان لعرض المزيد من التفاصيل حول النشاط واتخاذ إجراء على النشاط

بدء استخدام نسخ السحابة الاحتياطي من Norton

تعمل ميزة نسخ السحابة الاحتياطي على تخزين وحماية الملفات والمستندات الهامة كإجراء وقائي ضد فقدان البيانات بسبب فشل محرك القرص الثابت والأجهزة المسروقة وحتى برنامج الفدية.

ملاحظة: لا تتوفر ميزة نسخ السحابة الاحتياطي من Norton إلا على نظام التشغيل Windows.

قبل تشغيل ميزة نسخ السحابة الاحتياطي من Norton، قم بإنشاء مجموعة نسخ احتياطي تحدد الملفات التي تريد نسخها احتياطيًا. يمكنك أيضًا تحديد المكان الذي تريد فيه نسخ الملفات احتياطيًا ومتى تريد إجراء النسخ الاحتياطي. يمكنك نسخ الملفات احتياطيًا إلى السحابة باستخدام ميزة نسخ السحابة الاحتياطي من Norton أو تخزينها على محركات أقراصك الخارجية.

ملاحظة: قد يستغرق Norton عدة دقائق للتحقق من جميع الملفات ونسخها على الحاسوب الشخصي في المرة الأولى التي تجري فيها عملية نسخ احتياطي. وقد تستغرق العملية وقتًا أطول من ذلك إن كان اتصالك بشبكة الإنترنت بطيئًا.

إنشاء مجموعة نسخ احتياطي

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **مفتوح**.
 - 2 انقر نقرًا مزدوجًا فوق **النسخ الاحتياطي** في إطار Norton الرئيسي، ثم انقر فوق **مجموعات النسخ الاحتياطي**.
 - 3 في علامة التبويب **ملخص** ضمن الأشياء التي يمكنك القيام بها ، انقر فوق **إنشاء مجموعة نسخ احتياطي جديدة**.
 - 4 في الإطار الذي يظهر ، اكتب اسمًا لمجموعة النسخ الاحتياطي، ثم انقر فوق **موافق**.
 - 5 في علامة التبويب **ماذا** ، ضمن **أنواع الملفات** ، حدد فئة أو أكثر من فئات الملفات.
 - 6 في إطار **إدارة مجموعات النسخ الاحتياطي** ، انقر فوق **حفظ الإعدادات**.
- حدد موقعًا لنسخك الاحتياطي على علامة التبويب **أين** ، في عمود **الوجهة**.
- إذا اخترت تخزينًا سحابيًا أمذًا، فانقر فوق الرابط واتبع التعليمات لتسجيل الدخول إلى حساب Norton، وقم بتفعيل النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت.
- يتيح لك إعداد تقييد النطاق الترددي تكوين النطاق الترددي للإنترنت الذي يستخدمه Norton لنسخ ملفاتك احتياطيًا إلى سعة التخزين عبر الإنترنت. يمكنك تغيير حالات كبح عرض النطاق الترددي التالية:

- **الأسرع (مستحسن)**
- **استخدام عالي**
- **استخدام متوسط**
- **استخدام منخفض**

ملاحظة: عند اختيار الإعداد المستحسن، تستخدم النسخة الاحتياطية النطاق الترددي للإنترنت بأكمله، وقد يحدث بطء في أنشطة الإنترنت الأخرى.

- 7 في علامة التبويب **متى** ، استخدم قائمة **الجدولة** لتحديد جدول النسخ الاحتياطي الذي يناسب احتياجاتك على أفضل وجه.

تشغيل نسخ السحابة الاحتياطي من Norton

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في إطار Norton الرئيسي، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **النسخ الاحتياطي** ثم انقر فوق **تشغيل النسخ الاحتياطي**.
- 3 في إطار **تشغيل النسخ الاحتياطي** ، اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.
- 4 انقر فوق **إغلاق**.

ملاحظة: إن لم يكتمل النسخ الاحتياطي، يقترح عليك Norton المسببات المحتملة لذلك، مثل سعة التخزين غير كافية أو حدود السرعة. تحقق دائماً من اتصالات شبكة الإنترنت عند قيامك بعمل نسخ احتياطي مع توصيل أجهزة التخزين وتشغيلها.

إضافة أو استثناء المجلدات أو الملفات في مجموعات النسخ الاحتياطي

يسمح لك Norton بالنسخ الاحتياطي لأنواع الملفات المختلفة، مثل ملفات الصور أو الموسيقى أو الفيديو، إلى مجموعات النسخ الاحتياطي الخاصة بك. يمكنك تحديد الملفات أو المجلدات التي تحتوي على أنواع الملفات التي يتم تضمينها عادةً في مجموعات النسخ الاحتياطي واستثناءها من النسخ الاحتياطية. يمكنك أيضًا إضافة أو إزالة امتدادات الملفات التي عادة ما تكون جزءًا من أنواع الملفات الافتراضية.

إضافة أو استثناء الملفات والمجلدات في مجموعة النسخ الاحتياطي

1 بدء Norton.

إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **مفتوح**.

2 انقر نقرًا مزدوجًا فوق النسخ الاحتياطي في إطار Norton الرئيسي، ثم انقر فوق مجموعات النسخ الاحتياطي.

3 في نافذة إدارة مجموعات النسخ الاحتياطي ، في علامة التبويب الملخص ، حدد مجموعة النسخ الاحتياطي التي تريد تكوينها.

4 في علامة التبويب المراد نسخه ، حدد مربع تحرير نوع الملف لتغيير الامتدادات المتضمنة في أنواع ملفات الصورة والموسيقى والفيديو وأنواع الملفات الأخرى.

5 ضمن أنواع الملفات ، بجوار نوع الملف، انقر فوق تكوين. في النافذة التي تظهر، قم بأحد الإجراءات التالية:

■ حدد الامتدادات في القائمة لإزالتها من نوع الملف.

■ انقر فوق إضافة جديد لإضافة امتدادات إضافية إلى القائمة.

■ انقر فوق حفظ.

6 من علامة التبويب المراد نسخه ، انقر فوق إضافة أو استبعاد الملفات أو المجلدات. في النافذة التي تظهر، قم بأحد الإجراءات التالية:

■ انقر فوق تضمين ملف أو استبعاد ملف. في نافذة استعراض الملفات ، انتقل إلى ملف لإضافته أو إزالته، ثم انقر فوق فتح.

■ انقر فوق تضمين مجلد أو استبعاد مجلد. في نافذة استعراض مجلدات ، انتقل إلى ملف لإضافته أو إزالته، ثم انقر فوق موافق.

7 في نافذة إدارة مجموعات النسخ الاحتياطي ، انقر فوق حفظ الإعدادات.

إضافة أو استثناء الملفات والمجلدات من مجموعة النسخ الاحتياطي في المستعرض Windows Explorer

1 في مستكشف Windows انقر بزر الماوس الأيمن فوق الملف أو المجلد، حدد **Norton Security** ثم انتقل إلى إضافة إلى النسخ الاحتياطي / استثناء من النسخ الاحتياطي.

يتم تمكين الخيار إضافة إلى النسخ الاحتياطي / استثناء من النسخ الاحتياطي في قائمة الاختصارات فقط بعد تهيئة النسخ الاحتياطي وعند إغلاق الإطارات إدارة مجموعات النسخ الاحتياطي واستعادة الملفات.

2 انقر فوق مجموعة النسخ الاحتياطي التي تريد استثناء الملف أو المجلد منها.

استعادة الصور أو الموسيقى أو غيرها من الملفات الهامة من مجموعات النسخ الاحتياطي لـ Norton

تعمل ميزة النسخ الاحتياطي من Norton على حماية بياناتك إذا كنت ضحية لبرامج الفدية أو البرامج الضارة الأخرى أو إذا واجهت مشكلات غير قابلة للاسترداد في الأجهزة. يمكنك اختيار استعادة مجموعات نسخ احتياطي كاملة أو ملفات محددة في مجموعة نسخ احتياطي. يمكنك أيضاً تحديد مكان استعادة الملفات التي تم نسخها احتياطياً.

استعادة ملفات النسخ الاحتياطي Norton أو مجموعات النسخ الاحتياطي بالكامل

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في إطار Norton الرئيسي، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **النسخ الاحتياطي** ، ثم انقر فوق **استعادة الملفات**.
- 3 في إطار **استعادة الملفات أسفل الاستعادة من** ، انقر فوق **عرض الكل**.
- انقر فوق مجموعة النسخ الاحتياطي، ومن ثم انقر فوق **موافق**.
- 4 في إطار **استعادة الملفات ضمن الملفات** ، انقر فوق **الاستعراض للملفات والمجلدات**.
- افحص الملفات التي تريد استعادتها، ثم انقر فوق **موافق**.
- 5 في إطار **استعادة الملفات ضمن الاستعادة إلى** ، انقر فوق **الموقع الأصلي**.
- انقر فوق **تغيير الموقع** واتبع التعليمات إذا كنت لا تريد الاستعادة إلى الموقع الأصلي.
- 6 انقر فوق **استعادة الملفات** ثم انقر فوق **إغلاق**.

تشغيل النسخ الاحتياطي من Norton

عند تشغيل خيار **النسخ الاحتياطي** ، يقوم منتج Norton بالنسخ الاحتياطي التلقائي لملفاتك عندما يكون الكمبيوتر في وضع الخمول. ومع ذلك، إذا أردت تعطيل النسخ الاحتياطي مؤقتاً، فيمكنك إيقاف تشغيله من خلال البرنامج.

عند إيقاف تشغيل النسخ الاحتياطي، تتغير حالة النسخ الاحتياطي في إطار Norton الرئيسي من **محمي إلى معطل**. في الحالة معطل، يعطل منتج Norton النسخ الاحتياطي لجميع الملفات. يمكنك استخدام الخيار **تشغيل النسخ الاحتياطي** في الإطار الرئيسي إذا كنت ترغب في إجراء النسخ الاحتياطي لملفاتك من جميع مجموعات النسخ الاحتياطي.

يمكنك تشغيل النسخ الاحتياطي أو إيقاف تشغيله من إطار **الإعدادات** أو إطار **إعدادات النسخ الاحتياطي** أو إطار **تفاصيل النسخ الاحتياطي**.

تشغيل نسخاً احتياطياً أو إيقاف تشغيله من إطار الإعدادات

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق **إعدادات**.
- 3 في إطار **إعدادات** ، ضمن **أدوات التحكم السريعة** ، قم بأحد الإجراءات التالية:
 - لإيقاف تشغيل النسخ الاحتياطي، قم بإلغاء تحديد **النسخ الاحتياطي**.
 - لتشغيل النسخ الاحتياطي، حدد **النسخ الاحتياطي**.

إيقاف أو تشغيل النسخ الاحتياطي من نافذة إعدادات النسخ الاحتياطي في Norton

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق إعدادات.
- 3 في إطار الإعدادات ، انقر فوق إعدادات النسخ الاحتياطي.
- 4 في إطار إعدادات النسخ الاحتياطي ، قم بأحد الإجراءات التالية:
 - لإيقاف تشغيل النسخ الاحتياطي، قم بتحريك مفتاح التبديل **تشغيل/إيقاف التشغيل** إلى إيقاف التشغيل.
 - لتشغيل النسخ الاحتياطي، قم بتحريك مفتاح التبديل **تشغيل/إيقاف التشغيل** إلى تشغيل.
- 5 من الإطار إعدادات ، انقر فوق **تطبيق**.

إيقاف تشغيل النسخ الاحتياطي أو تشغيله من إطار تفاصيل النسخ الاحتياطي

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق النسخ الاحتياطي ثم انقر فوق **عرض التفاصيل**.
- 3 في إطار تفاصيل النسخ الاحتياطي ، ضمن الأشياء التي يمكنك القيام بها ، قم بأحد الإجراءات التالية:
 - لإيقاف تشغيل النسخ الاحتياطي، انقر فوق **إيقاف تشغيل النسخ الاحتياطي**.
 - انقر فوق **تشغيل النسخ الاحتياطي** لتشغيل النسخ الاحتياطي.

تخصيص إعدادات منتج Norton لديك

في الإطار إعدادات ، يمكنك تشغيل خدمات عناصر التحكم السريع التالية أو إيقاف تشغيلها:

- وضع السكون
 - النسخ الاحتياطي
 - تراكبات حالة النسخ الاحتياطي
 - برنامج Liveupdate التلقائي
 - Smart Firewall
 - Norton Tamper Protection
- ينبغي ترك جميع الخدمات قيد التشغيل باستثناء وضع السكون.

تشغيل خدمات عناصر التحكم السريع أو إيقاف تشغيلها

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في إطار Norton الرئيسي، انقر فوق **إعدادات**.
- 3 في إطار إعدادات ، ضمن أدوات التحكم السريعة ، قم بأحد الإجراءات التالية:
 - لتشغيل خدمة، حدد مربع الاختيار الخاص بها.
 - لإيقاف تشغيل خدمة، قم بالغاء تحديد مربع الاختيار الخاص بها.في حالة ظهور تنبيه أو رسالة، حدد المدة من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **موافق**.

تخصيص إعدادات الحماية الفورية

تكتشف الحماية الفورية المخاطر الأمنية غير المعروفة في حاسوبك الخاص وتتيح لك تحديد الإجراءات التي يجب اتخاذها حال التعرض للخطر.

ملاحظة: يُوصى باستخدام الإعدادات الافتراضية لدى معظم المستخدمين. إذا كنت تريد إيقاف تشغيل ميزة ما مؤقتًا، فيمكنك تشغيلها في أقرب وقت ممكن. إذا كنت تريد إزالة العناصر ذات الخطورة المحدودة تلقائيًا، فيمكنك تكوين وضع SONAR المتقدم. يتحقق الحماية التلقائية من وجود فيروسات وغيرها من المخاطر الأمنية في كل مرة تقوم فيها بتشغيل البرامج على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قم دائمًا بتشغيل الحماية التلقائية.

اضبط الحماية التلقائية على فحص الوسائط القابلة للإزالة.

يبحث "فحص الوسائط القابلة للإزالة" عن الفيروسات عند إدخال أية وسائط قابلة للإزالة، ويستغرق ثوانٍ معدودة حتى يكتمل. ولا يتم فحص الوسائط القابلة للإزالة بعد فحصها حتى يتم إعادة إدخالها أو تنسيقها. إذا كنت لا تزال شك من إصابة الوسائط القابلة للإزالة، فقم بتشغيل "الحماية التلقائية" وأدخل الوسائط القابلة للإزالة ثم افتحها في "متصفح الويندوز" لإجراء "الحماية التلقائية" لإعادة فحصها. تستطيع أيضًا فحص الوسائط القابلة للإزالة يدويًا.

لتخصيص إعدادات الحماية التلقائية

- 1 بدء Norton.
إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في نافذة Norton الرئيسية، انقر فوق **إعدادات**.
- 3 في إطار الإعدادات ، انقر فوق **مكافحة الفيروسات**.
- 4 ضمن **فحص الوسائط القابلة للإزالة** ، اضبط شريط التمرير على **تشغيل**.

اضبط SONAR على إزالة التهديدات تلقائيًا

توفر (Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR حماية فورية ضد التهديدات وتقوم بالكشف بصورة مسبقة عن مخاطر الأمان غير المعروفة على الكمبيوتر. يتعرف SONAR على التهديدات الصادرة تبعًا لسلوك التطبيقات. يمكنك تكوين طريقة إزالة SONAR للتهديد باستخدام إعدادات وضع SONAR المتقدم.

اضبط SONAR على إزالة التهديدات تلقائياً

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في نافذة Norton الرئيسية، انقر فوق إعدادات.
- 3 في الإطار إعدادات ، انقر فوق **مكافحة الفيروسات**.
- 4 ضمن **إزالة الأخطار تلقائياً** ، قم بتعيين شريط التمرير على دائماً.
- 5 ضمن **إزالة الأخطار إذا كنت بعيداً** ، قم بتعيين شريط التمرير على دائماً.
- 6 انقر فوق **تطبيق**.

اضبط الحماية التلقائية على استثناء الملفات الجيدة من عمليات فحص Norton

إذا كنت ترى أن Norton الخاص بك يعتبر تطبيقاً صالحاً مصدر خطر أمني، فيمكنك استثناء الملف من عمليات الفحص التي يقوم بها Norton.

استثناء ملفات من عمليات فحص Norton

- 1 بدء Norton.
- إذا شاهدت نافذة **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 2 في نافذة Norton الرئيسية، انقر فوق إعدادات.
- 3 في الإطار إعدادات ، انقر فوق **مكافحة الفيروسات**.
- 4 في إطار إعدادات مكافحة الفيروسات، انقر فوق علامة تبويب **عمليات الفحص والأخطار**.
- 5 ضمن **الاستثناءات / المخاطر المنخفضة** ، قم بأحد الإجراءات التالية:
 - في الصف العناصر التي يتم استثناءها من عمليات الفحص ، انقر فوق تكوين.
 - في الصف العناصر المراد استثناءها من الحماية التلقائية و**SONAR** واكتشاف ذكاء التنزيل ، انقر فوق تكوين.
- 6 في الإطار الجديد الذي يظهر، انقر فوق **إضافة مجلدات أو إضافة ملفات**.
- 7 في مربع الحوار **إضافة عنصر** ، انقر فوق الرمز استعراض. في مربع الحوار الذي يظهر، حدد العنصر المطلوب استبعاده من الفحص.
- 8 انقر فوق **موافق**.

إعدادات عمليات الفحص والمخاطر

تتيح لك إعدادات عمليات الفحص والأخطار تخصيص عمليات الفحص التي يقوم Norton بإجرائها على جهاز الكمبيوتر. يمكنك تكوين فحص بناءً على التوقيع الرقمي ومستوى الثقة للملفات على الكمبيوتر. يمكنك تحديد كيفية تصرف منتج Norton عند قيامه بفحص رسائل البريد الإلكتروني.

يمكنك استخدام إعدادات عمليات الفحص والمخاطر التالية:

عمليات فحص الكمبيوتر

ويمكنك تشغيل أنواع مختلفة من عمليات الفحص للكشف عن أي فيروسات في جهازك وحظرها. عمليات الفحص هي الفحص السريع وفحص كامل للنظام وعمليات فحص مخصصة. يمكنك استخدام خيارات **عمليات فحص الكمبيوتر** المتنوعة لتخصيص عمليات الفحص التي يقوم Norton بإجرائها على جهاز الكمبيوتر. ويمكنك أيضًا تحديد فحص الملفات المضغوطة. تتيح لك خيارات **عمليات فحص الكمبيوتر** أيضًا تحديد عمليات الفحص لاكتشاف مجموعة الأدوات الرئيسية وعناصر التسلل الأخرى وملفات تعريف الارتباط المتعقبة وتهديدات الأمان غير المعروفة. الخيارات المتاحة أمامك هي:

■ فحص ملف مضغوط

لفحص الملفات الموجودة داخل الملفات المضغوطة وإصلاحها.

عندما تقوم بتشغيل هذه الميزة، يقوم Norton بفحص الفيروسات والمخاطر الأمنية الأخرى الموجودة في الملفات الموجودة داخل الملفات المضغوطة مع إزالة تلك الملفات.

■ فحص أدوات الجذر والعناصر المخفية

لفحص أدوات الجذر والمخاطر الأمنية الأخرى التي قد تكون مخفية على جهازك.

■ فحص محركات أقراص الشبكة

لفحص محركات أقراص الشبكة المتصلة بجهازك.

يجري Norton **فحص محركات أقراص الشبكة** أثناء عمليتي **فحص كامل للنظام** و **فحص مخصص**. يكون الخيار **فحص محركات أقراص الشبكة** عند وضع التشغيل بشكل افتراضي. إذا قمت بإيقاف تشغيل هذا الخيار، لا يقوم Norton بفحص محركات أقراص الشبكة.

■ الحماية الاستدلالية

لفحص جهازك لحمايته من تهديدات الأمان غير المعروفة.

يستخدم Norton تقنية الاستدلال لفحص السمات المثيرة للشك لأحد الملفات لتصنيفه على أنه ملف مصاب. يقارن سمات أحد الملفات بملف مصاب معروف. إذا كان الملف يحتوي على سمات مثيرة للشك بشكل كافٍ، يقوم Norton بتحديدته على أنه مصاب ويشكل تهديدًا.

■ فحص ملفات تعريف ارتباطات التتبع

لفحص الملفات الصغيرة التي قد تضعها البرامج على جهازك لتتبع الأنشطة الحاسوبية.

■ فحص كامل للنظام

يجري فحص كامل للنظام فحصًا للكمبيوتر بالكامل بحثًا عن الفيروسات وبرامج التجسس والثغرات الأمنية المختلفة. يمكنك استخدام الخيار **تكوين** لجدولة فحص كامل للنظام.

المنافذ المحمية

تحمي إعدادات المنافذ المحمية منافذ POP3 وSMTP لبرنامج البريد الإلكتروني.

يمكنك استخدام هذا الخيار لإمكانية تكوين منافذ البريد الإلكتروني POP3 وSMTP يدويًا لحماية البريد الإلكتروني. إذا كانت أرقام منفذ SMTP وPOP3 التي تم توفيرها من خلال مزود خدمة الإنترنت (ISP) لحماية البريد الإلكتروني مختلفة عن أرقام منفذ SMTP وPOP3 الافتراضية، فيجب عليك تكوين Norton لحماية المنافذ.

فحص مكافحة فيروسات البريد الإلكتروني

يحميك فحص مكافحة فيروسات البريد الإلكتروني من التهديدات التي يتم إرسالها أو استقبالها عبر مرفقات البريد الإلكتروني.

يمكنك استخدام خيارات فحص مكافحة فيروسات البريد الإلكتروني لتعريف الكيفية التي يجب أن يسلكها Norton عند فحصه لرسائل البريد الإلكتروني. وفقاً للخيارات التي تقوم باختيارها، يقوم Norton بفحص رسائل البريد الإلكتروني التي ترسلها أو تستقبلها تلقائياً.

الاستثناءات / المخاطر المنخفضة

تحدد خيارات الاستثناءات عناصر مثل المجلدات والملفات ومحركات الأقراص التي تستثنيها من عمليات فحص منتج Norton. فحص التوقيعات والعناصر منخفضة الخطر هي بعض العناصر التي يمكنك استثناءها من الفحص. كما يتيح لك خيارات الاستثناءات أيضاً اختيار فئات الأخطار التي تريد من Norton اكتشافها. الخيارات المتاحة أمامك هي:

■ المخاطر المنخفضة

يتيح لك إدارة العناصر منخفضة الخطورة الموجودة على جهازك. يمكنك تحديد كيفية استجابة Norton للعناصر منخفضة الخطورة.

■ العناصر التي يتم استثناءها من عمليات الفحص

يتيح لك تحديد الأقراص، أو المجلدات، أو الملفات التي تريد استثناءها من فحص الخطر. يمكنك إضافة عناصر استثناءات جديدة أو تحرير العناصر المضافة في قائمة العناصر التي تم استثناءها. يمكنك أيضاً إزالة عناصر من قائمة العناصر التي تم استثناءها.

■ العناصر المراد استثناءها من الحماية التلقائية وSONAR واكتشاف ذكاء التزليل

يتيح لك تحديد الأقراص، والمجلدات، والملفات التي تريد استثناءها من عمليات فحص الحماية التلقائية وعمليات فحص SONAR. يمكنك إضافة العناصر الجديدة المراد استثناءها أو تعديل العناصر التي قمت باستثناءها بالفعل. يمكنك أيضاً إزالة عناصر من قائمة العناصر التي تم استثناءها.

■ التوقيعات التي يتم استثناءها من كافة الاكتشافات

يتيح لك تحديد مخاطر معروفة بالاسم وإزالة اسم خطر من قائمة العناصر التي تم استثناءها ويمكنك كذلك عرض تأثير الخطر الذي يعتمد على الأداء والخصوصية والإزالة وتأثير التسلل.

■ مسح هويات الملف المستبعدة أثناء الفحص

يتيح لك إمكانية إزالة معلومات الوثوقية للملفات المستبعدة من الفحص. يمكنك استخدام الخيار مسح الكل لمسح معلومات الوثوقية من الملفات المستبعدة من الفحص.

ملاحظة: تقلل الاستثناءات من مستوى الحماية ويجب ألا يتم استخدامها إلا عند الضرورة.

إعدادات التطفل وحماية المستعرض

تعمل ميزة منع التطفل على فحص كافة حركات مرور البيانات بالشبكة التي تدخل إلى جهازك وتخرج منه وتقارن هذه المعلومات بمجموعة من توقيعات الهجوم. تتضمن توقيعات الهجوم المعلومات التي تحدد محاولة أحد المتطفلين لاختراق ثغرة أمنية معروفة داخل نظام تشغيل أو برنامج. تحمي ميزة منع التطفل جهازك من عمليات الهجوم الأكثر شيوعاً التي تتم عبر الإنترنت.

إذا كانت المعلومات تطابق بصمة الهجوم، فستجاهل ميزة منع التطفل الحزمة وتقطع الاتصال مع جهاز الكمبيوتر الذي أرسل البيانات. يحمي هذا الإجراء جهازك من الإصابة بأية طريقة.

يعتمد منع التطفل على قائمة موسّعة من توقيعات الهجوم لاكتشاف أنشطة الشبكة المثيرة للشك وحظرها. يقوم منتج Norton بتشغيل LiveUpdate تلقائياً لإبقاء قائمة بصمات الهجوم محدثة. إذا كنت لا تستخدم برنامج Liveupdate التلقائي، فينبغي عليك تشغيل LiveUpdate مرة في الأسبوع.

كما يوفر منتج Norton ميزة حماية المستعرض لحماية المستعرض من البرامج الضارة.

ملاحظة: تتوفر ميزة حماية المتصفح للمتصفحات Microsoft Internet Explorer و Mozilla و Google Chrome و Firefox و Microsoft Edge.

مع زيادة استخدام الإنترنت، يكون مستعرض ويب مُعرَّضاً للهجوم من قبل مواقع الويب الضارة. تكتشف مواقع الويب هذه الثغرات الأمنية الموجودة في مستعرض ويب الخاص بك وتستغلها لتنزيل البرامج الضارة إلى نظامك دون موافقتك أو معرفتك. تُعرف هذه البرامج الضارة أيضاً باسم التنزيلات غير المقصودة. يحمي منتج Norton المستعرض الخاص بك من التنزيلات التلقائية من مواقع الويب الضارة.

تتضمن إعدادات الحماية من التطفل وحماية المستعرض أيضاً خيار معلومات التنزيل لحماية الكمبيوتر من أي ملف غير آمن تقوم بتنزيله. يوفر خيار معلومات التنزيل معلومات حول مستوى الوثوقية لأي ملف قابل للتنفيذ تقوم بتنزيله باستخدام مستعرض الويب. لا يدعم Download Intelligence إلا التنزيلات التي تستخدم بروتوكول HTTPS، أو المتصفح Internet Explorer 6.0 أو الإصدارات الأحدث، أو المتصفح Edge 40.15063 أو الإصدارات الأحدث، أو المتصفح Chrome 10.0 أو الإصدارات الأحدث، أو المتصفح Firefox 3.6 أو الإصدارات الأحدث. تشير تفاصيل الوثوقية التي يوفرها خيار معلومات التنزيل إلى ما إذا كان الملف الذي تم تنزيله آمناً للتثبيت أم لا. يمكنك استخدام تلك التفاصيل لتحديد ما إذا كنت تريد تثبيت الملف القابل للتنفيذ أو لا.

ضبط Norton للسماح لك بإدارة أجهزتك المحمية عن بعد

ترسل الإدارة عن بُعد في Norton حالة سلامة جهازك ومعلومات أخرى إلى تطبيق Norton Studio في نظام التشغيل Windows. يمكنك استخدام هذا التطبيق لعرض منتجات Norton أو إدارتها أو استكشافها وإصلاح بعض مشكلات الحماية بجهازك عن بُعد. افتراضياً، يتم إيقاف تشغيل الإدارة عن بُعد.

تشغيل الإدارة عن بُعد

1 بدء Norton.

إذا شاهدت إطار My Norton ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق المفتوحة.

2 في الإطار الرئيسي لمنتج Norton، انقر فوق الإعدادات.

3 من نافذة إعدادات انقر فوق إعدادات إدارية.

4 في صف الإدارة عن بُعد ، قم بتحريك مفتاح التبديل إلى تشغيل.

5 انقر فوق تطبيق ، ثم انقر فوق إغلاق.

حماية إعدادات أمان الأجهزة ببرنامج Norton من الدخول غير المصرح به

لمنع التغييرات غير المصرح بها في إعدادات أمان الأجهزة ببرنامج Norton الخاص بك، قم بتشغيل حماية الإعدادات بكلمة مرور Norton Tamper Protection.

- يتيح لك حماية الإعدادات بكلمة مرور تعيين كلمة مرور لعرض أو تغيير إعدادات أمان الجهاز.
- يتحقق Norton Tamper Protection من التعديلات التي تُجرى على إعداداتك بواسطة تطبيقات غير معروفة أو مشبوهة.

قم بتشغيل أو إيقاف تشغيل حماية الإعدادات بكلمة مرور و Norton Tamper Protection

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 3 في الإطار الرئيسي لمنتج Norton، انقر فوق الإعدادات.
- 4 من نافذة إعدادات انقر فوق إعدادات إدارية.
- 4 ضمن **أمان المنتج** :
 - في صف **حماية الإعدادات بكلمة مرور** ، حرك مفتاح التبديل إلى **تشغيل** أو **إيقاف التشغيل**.
 - في صف **Norton Tamper Protection** ، حرك مفتاح التبديل إلى **تشغيل** أو **إيقاف التشغيل**.
حدد المدة التي تريد بعدها إيقاف تشغيل الميزة، ثم انقر فوق **موافق** ، إذا طُلب منك ذلك.
- 5 انقر فوق **تطبيق**.
- 6 إذا ظهرت نافذة **تعيين كلمة المرور** ، اكتب كلمة مرور وقم بتأكيدھا. تحتاج إلى تعيين كلمة مرور في كل مرة تقوم فيها بإيقاف تشغيل هذه الميزة وتشغيلها.
- 7 انقر فوق **موافق**.
- 8 من نافذة **الإعدادات** ، انقر فوق **إغلاق**.

إعادة تعيين كلمة مرور مفقودة أو منسية لحماية الإعدادات بكلمة مرور في Norton

يجب عليك إعادة تثبيت برنامج Norton للوصول إلى الإعدادات وتعيين كلمة مرور جديدة.

تعيين مفتاح اختصار لبحث أمان الأجهزة في Norton عن معلومات

عند البحث باستخدام



الرمز الموجود في تطبيق أمان الأجهزة في Norton، يمكنك العثور على معلومات عن ميزة ودعم Norton بالإضافة إلى موضوعات عامة عبر الإنترنت. يمكنك استخدام الاختصار الافتراضي في لوحة المفاتيح **Ctrl + F** لتشغيل البحث بسرعة أو تعيين مفتاح اختصار.

تعيين البحث عن مفتاح الاختصار

- 1 بدء Norton.
- 2 إذا شاهدت إطار **My Norton** ، بجوار أمان الجهاز ، فانقر فوق **المفتوحة**.
- 3 في الإطار الرئيسي لمنتج Norton، انقر فوق الإعدادات.
- 4 في الإطار إعدادات ، انقر فوق إعدادات إدارية.
- 4 في صف **البحث عن مفتاح الاختصار** ، حرك المفتاح إلى **تشغيل**.
- 5 انقر فوق السهم ثم اختر المفتاح الذي ترغب بتعيينه للبحث في المنتج.

6 قم بأحد الإجراءات التالية:

- لعمل مفاتيح الاختصار في حال تركيز منتج Norton فقط، أزل العلامة من خيار شامل.
- لعمل مفاتيح الاختصار حتى في حال عدم تركيز منتج Norton، ضع العلامة على خيار شامل.

7 انقر فوق تطبيق ، ثم انقر فوق إغلاق.

البحث عن حلول إضافية

يتضمن هذا الفصل الموضوعات التالية:

- إلغاء تثبيت أمان الجهاز
- إخلاءات المسؤولية

إلغاء تثبيت أمان الجهاز

يمكنك إزالة أمان الجهاز من الكمبيوتر بالطرق التالية:

- من لوحة التحكم في Windows.
- من قائمة ابدأ.
- من شاشة البدء في Windows 8/8.1 (Windows).

ملاحظة: يجب طباعة موضوع التعليمات هذا قبل متابعة إلغاء التثبيت. ولا يمكنك الوصول إلى المساعدة عبر الإنترنت أثناء إلغاء التثبيت.

إلغاء تثبيت أمان الجهاز من لوحة التحكم في Windows

1 نفذ أحد الإجراءات التالية:

- انقر فوق ابدأ < لوحة التحكم في شريط مهام Windows.
- انتقل إلى التطبيقات في نظام التشغيل Windows 8 ضمن نظام Windows ، وانقر فوق لوحة التحكم.
- انقر فوق ابدأ < جميع التطبيقات في نظام التشغيل Windows 10 ضمن نظام Windows ، وانقر فوق لوحة التحكم.

2 نفذ أحد الإجراءات التالية في لوحة التحكم في Windows:

- انقر فوق البرامج < البرامج والميزات في نظامي التشغيل Windows 8 و Windows 7.
- يتوفر خيار البرامج عند تحديد خيار الفئة في القائمة المنسدلة عرض حسب.
- انقر فوق إزالة تثبيت برنامج في نظام التشغيل Windows 10.

3 نفذ أحد الإجراءات التالية في قائمة البرامج التي تم تثبيتها حالياً:

- انقر فوق منتج Norton في نظام التشغيل Windows 7، أو Windows 8، أو Windows 10، ثم انقر فوق إزالة تثبيت/تغيير.

4 اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

لا يتم إلغاء تثبيت أمان الجهاز بالكامل حتى تقوم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

إلغاء تثبيت أمان الجهاز من قائمة ابدأ

1 من شريط مهام Windows، انقر فوق ابدأ < كل البرامج/جميع التطبيقات < Norton < إزالة تثبيت Norton.

2 حدد خانة الاختيار التي تظهر في الأسفل إذا لم ترغب بحفظ صفحة Norton الرئيسية كصفحتك الرئيسية الافتراضية و Norton Safe Search كموفر البحث الافتراضي لديك.

3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لا يتم إلغاء تثبيت أمان الجهاز بالكامل حتى تقوم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

إلغاء تثبيت أمان الجهاز من شاشة ابدأ في Windows 8/8.1

1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق منتج Norton على شاشة البداية، ثم انقر فوق إلغاء التثبيت.

2 انقر فوق منتج Norton في قائمة البرامج المثبتة حالياً، ثم انقر فوق إلغاء تثبيت/تغيير.

3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لم يتم تثبيت منتج Norton بالكامل حتى تقوم بإعادة تشغيل الحاسوب.

إخلاءات المسؤولية

حقوق النشر © 2019 لشركة Symantec Corporation. جميع الحقوق محفوظة. تعد كل من Symantec وشعار Symantec وشعار علامة الاختيار Norton و Norton المقدم من شركة Symantec و LifeLock وشعار LockMan و علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Symantec Corporation أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة الأمريكية والدول الأخرى. تعد Firefox علامة تجارية لشركة Mozilla Foundation. تعد Google Chrome و Android علامتان تجاريتان لشركة Google، LLC. تعد Mac و iPhone و iPad علامات تجارية لشركة Apple Inc. تعد Microsoft وشعار Windows علامات تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية و / أو الدول الأخرى. تمت إعادة إنتاج أو تعديل ريبوت Android من العمل الذي تم عمله ومشاركته من خلال Google ويتم استخدامه وفقاً للشروط الموضحة في ترخيص Creative Commons 3.0 Attribution. وقد تكون الأسماء الأخرى علامات تجارية خاصة بمالكها.